



FUNDACIÓN COMPLUTENSE

PLAN DE ACTUACIÓN

Ejercicio 2024

30 de noviembre de 2023

1

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Gofí - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	1/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



PLAN DE ACTUACIÓN 2024

FUNDACIÓN GENERAL UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. MP.

ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
OBJETIVO DE LA FUNDACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. MP	3
LÍNEAS PRIORITARIAS DE ACTUACIÓN	3
PRINCIPALES ACTUACIONES REALIZADAS EN 2023	4
ACTUACIONES PARA 2024	5
CUADRO RESUMEN ACTIVIDADES DE LA FUNDACIÓN	9
ACTIVIDAD 1.1: GESTIÓN ECONÓMICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
ACTIVIDAD 1.2: GESTIÓN DE CONGRESOS Y WEBINARS.....	14
ACTIVIDAD 2: GESTIÓN DE LA FORMACIÓN.....	17
ACTIVIDAD 3: ACTIVIDADES GENERALES CORPORATIVAS	23
ACTIVIDAD 4: GESTIÓN GENERAL ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA FUNDACIÓN ...	33
PREVISIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS A EMPLEAR POR LA FUNDACIÓN	35
PREVISIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS A OBTENER POR LA FUNDACIÓN	36

Secretaria del Patronato FGUCM. MP
Raquel Aguilera Izquierdo

Presidente del Patronato FGUCM. MP
Joaquín Goyache Goñi

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	2/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



OBJETIVO DE LA FUNDACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. MP

El objetivo fundamental de la Fundación General de la Universidad Complutense de Madrid MP (FGUCM), es cooperar con el cumplimiento de los fines de la Universidad Complutense de Madrid, contribuyendo a la mejora de la calidad de la docencia, la investigación, el fomento del estudio, la difusión de la cultura y la asistencia a la comunidad universitaria o la formación de los estudiantes, así como servir de puente entre el mundo académico en general, y en particular el de la universidad con la sociedad en su conjunto.

LÍNEAS PRIORITARIAS DE ACTUACIÓN

Las líneas prioritarias de acción de la FGUCM podrían definirse mediante:

1. La promoción de la investigación a través de la mejora de su gestión y captación de recursos para su desarrollo.
2. El desarrollo y gestión de programas de formación, subrayando, aquellos vinculados con:
 - a. Cursos de Verano Complutense en San Lorenzo de El Escorial.
 - b. Escuelas Complutenses de Verano, Latinoamericana y Africana.
 - c. Formación continua.
 - d. Prácticas académicas extracurriculares de los estudiantes en empresas.
 - e. Formación del Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios y Personal Docente Investigador.
 - f. La atención a personas en situación de dificultad social y en particular aquellas con diversidad intelectual.
3. La búsqueda y fortalecimiento de nuevos formatos para desarrollar programas de formación, como los cursos sobre transformación digital para directivos de Pymes y desempleados de Extremadura, Castilla y León y Castilla-La Mancha que, financiados por la UE, han comenzado a desarrollarse en 2023.
4. La consolidación de las actuales actividades de apoyo para la realización de eventos de carácter académico, cultural y científico y la exploración de mejores formatos para su desarrollo en el ámbito de la UCM.
5. El desarrollo de las acciones necesarias para dotar a la FGUCM de la capacidad suficiente para actuar como entidad certificadora de competencias personales, mediante el desarrollo del proyecto COMPLUCERT y particularmente en el idioma inglés y en competencias digitales.
6. La racionalización y optimización del funcionamiento de los centros de idiomas.
7. El establecimiento, adjudicación y gestión de becas, ayudas y premios reformulando sus criterios para mejorar la transparencia y la igualdad de oportunidades en su adjudicación.
8. El estudio de nuevas formas de reconocimiento de la excelencia académico-científica, cultural y artística.

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	3/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



9. El impulso a la captación de recursos mediante la unidad de mecenazgo y la plataforma de captación de fondos (PULSA-Crowdfunding).
10. La promoción de publicaciones relacionadas con los fines de la FGUCM mediante el empleo de medios digitales y, en concreto, a través de las colecciones de la Editorial Fundación Complutense.
11. La generación de oportunidades para la colaboración con los diferentes vicerrectorados, facultades y otros centros y servicios de la UCM que contribuyan a una mejor atención a la comunidad universitaria, al desarrollo de su Responsabilidad Social Corporativa y a su internacionalización.

PRINCIPALES ACTUACIONES REALIZADAS EN 2023

Durante el año 2023 se han llevado a cabo toda una serie de actuaciones dirigidas a cumplir los objetivos estratégicos y a la adaptación al nuevo entorno, pudiendo agruparse en los siguientes ámbitos principales:

1. Consolidación de las tareas desarrolladas en el área de Gestión de la Investigación, cuya labor comenzó en 2022 bajo la denominación de “Gestión Económica Centralizada de Proyectos de Investigación”.
2. Asentamiento y agilización de procedimientos internos, de sus necesidades y del modelo de trabajo de la Unidad de Gestión Económica de la Investigación, con el objetivo de dinamizar los recursos adaptándose a las circunstancias actuales de prestación del servicio. Asimismo, se han multiplicado los esfuerzos para mejorar la comunicación con los investigadores principales (IP) manteniendo el correo electrónico, el correo interno, la atención telefónica y el servicio de cita previa para consultas presenciales o virtuales.
3. Consolidación y ampliación de los cursos de formación continua para el Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios de la UCM, como puede ser la enseñanza de idiomas o los cursos de formación en Informática.
4. Consolidación de la oferta de actividades de formación específica y continua para el personal de la FGUCM, mediante la Formación Bonificada a través de Fundae.
5. Desarrollo de las nuevas políticas de comunicación interna y externa, cuya finalidad es involucrar a todo el personal de la FGUCM, reforzando y consolidando la comunicación entre la dirección y las unidades de gestión, así como, en su conjunto, hacia el exterior.
6. Avances en los trabajos dirigidos a la elaboración del Plan de Igualdad de la FGUCM, en consonancia con las actuaciones de la UCM.
7. Adecuación de la oferta de Webinars a las circunstancias actuales, para acercar el conocimiento de docentes complutenses y especialistas en diferentes ámbitos y crear mayores vínculos entre profesionales, académicos y estudiantes a nivel internacional.
8. En 2023 se ha continuado con el desarrollo PULSA, la plataforma de Crowdfunding, que ya ha iniciado sus trabajos para la financiación de proyectos de cualquier miembro de la comunidad universitaria española.

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	4/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



9. Desarrollo del Proyecto COMPLUCERT de la FGUCM como entidad certificadora de competencias personales.
10. El proyecto Editorial Complutense ha seguido dando pasos durante el año 2023, de cara a una mayor producción de libros para 2024, siempre en función de la demanda y de las posibilidades de la propia editorial.
11. En el marco de los Cursos de Verano Complutense, se ha iniciado de una forma más activa el desarrollo de actividades en el edificio cedido recientemente por el Ayuntamiento de San Lorenzo de El Escorial a la UCM, denominado Cuartel de Inválidos y Voluntarios a Caballo y ubicado en el casco urbano de esta localidad madrileña. Así, el edificio se ha erigido en 2023 como nueva sede de los Cursos durante tres semanas, en la trigésima sexta edición de esta actividad, que espera impartir gran parte de su programación en este espacio a lo largo de la edición del próximo año.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN PARA 2024

Para el año 2024 se plantean una serie de líneas de trabajo y acciones concretas, acordes con los objetivos estratégicos. Se enumeran a continuación:

1. Dar continuidad a las políticas de comunicación interna y externa. El objetivo prioritario es conseguir que todo el personal de la FGUCM se involucre, mejorando de este modo la comunicación entre la dirección y las unidades de gestión, así como, en su conjunto, hacia el exterior.
2. Reforzar la organización de congresos internacionales y eventos en formato híbrido, presencial y virtual a través de la Unidad de Congresos para aumentar la eficacia.
3. Centros de Idiomas, CSIM y CCEE: Búsqueda de fórmulas para el aumento de la productividad en el modelo de actividad, mediante la elaboración y desarrollo de un Plan Estratégico y Específico de aplicación especial en el caso del Centro Superior de Idiomas Modernos (CSIM).
4. Actualización de los modelos formativos y de actividad de la oferta existente en Escuela Complutense Latinoamericana, Cursos de Verano y Escuela Complutense de Verano. Reforzar la virtualización de los programas formativos de las Escuelas.
5. Puesta en marcha de las primeras actividades de la Escuela Complutense Africana en Guinea Ecuatorial.
6. Fortalecimiento y avance de COMPLUCERT como entidad certificadora de niveles de idioma inglés y de competencias digitales. Se ampliará en la certificación de personas en Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. Reducción escalonada de la oferta de webinars, una vez superadas las circunstancias que impulsaron su auge inicial, como fue el confinamiento por la pandemia del COVID 19. Se estima la realización de una quincena de sesiones para unos 100 participantes.
8. Refuerzo en el análisis para la mejora de la gestión de la investigación, en función del diagnóstico realizado en la propia Unidad de Gestión Económica de la Investigación, teniendo en cuenta las necesidades específicas detectadas a partir

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	5/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



de la comunicación con investigadores principales, Facultades e Institutos de Investigación UCM.

9. Impulso, fortalecimiento y consolidación de la colaboración con instituciones privadas y públicas que nos demandan asistencia en la formación de su personal, apoyo en la creación de proyectos de investigación y fomento de actividades conjuntas. Entre otras se han iniciado conversaciones con el Ejército de Tierra, Protección Civil, Delegación de Gobierno de la Comunidad de Madrid, SAMUR y Comunidad de Madrid entre otras instituciones. La idea es avanzar y ampliar estas alianzas, trabajando de manera conjunta con el fin de alcanzar objetivos comunes.
10. Consolidar la estrategia recientemente implantada en el área de Patrocinios, reforzando con nuevo personal y asunción de competencias al Departamento de Relaciones Institucionales y Mecenazgo, cuyas tareas se centran principalmente en la captación de recursos para diversas actividades de la FGUCM, el desarrollo del Área de Responsabilidad Social Corporativa y la firma de acuerdos marco y de convenios de colaboración con entidades y empresas.
11. Ampliación de actividades y redistribución del espacio en el edificio del Cuartel de Inválidos y Voluntarios a Caballo, cedido por el Ayuntamiento de San Lorenzo de El Escorial a la UCM para el desarrollo de acciones formativas y culturales a lo largo de todo el año.
12. Impulso de la *Formación in Company*, como solución para la formación en la empresa, posicionándonos como entidad líder y generadora de conocimiento. Oferta personalizada dirigida a adecuar la formación a las necesidades de cada entidad. Flexibilidad en la elaboración de los programas, excelencia académica del profesorado, enfoque práctico y posibilidad de bonificación de la formación a través de FUNDAE, son los pilares de este programa formativo.
13. Puesta en marcha de las acciones formativas en colaboración con la Fundación ONCE América Latina, correspondientes al proyecto AECID Cooperación al Desarrollo en el ámbito de la innovación. En 2024 se va a desarrollar un programa formativo en Colombia, bajo el epígrafe de *Educación Digital: Mujeres Diversas con Discapacidad*.


ACTIVIDADES A DESARROLLAR

Las actividades que se generarán en la FGUCM van a desarrollarse según las líneas que se han marcado en cada caso y que desarrollamos brevemente a continuación:

1.- Actividades relacionadas con la investigación y gestión de proyectos

1.1.- Gestión Económica de la Investigación

En esta línea se va a seguir trabajando para hacer más fluida la información con los IP sobre los procedimientos de gestión, adecuados a las necesidades de sus proyectos, a través del fortalecimiento de la formación de los gestores, el desarrollo de nuevos cursos de gestión para los investigadores o la reorganización y

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19	
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46	
Observaciones		Página	6/36	
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

actualización de la página web asignada a este cometido de forma más directa y amigable.

El próximo año se desarrollará en profundidad el proyecto “Gestión viajera”, una experiencia que ya viene funcionando durante todo el año 2023 como vía común de gestión en materia de Comisiones de Servicio y desplazamientos para todos los investigadores e investigadoras de la Universidad Complutense. Esta tarea permite la realización unificada de todos los trámites asociados a las asistencias a congresos, cursos o estancias de investigación, realizadas con cargo a proyecto, además de agilizar los procedimientos internos con acciones como la incorporación de portafirmas electrónicos, entre otras.

1.2. -Actividades de prospectiva, preparación de solicitudes y gestión de otros proyectos internacionales.

La Fundación pretende apoyar al Vicerrectorado de Relaciones Internacionales con un plan piloto para la captación y gestión de proyectos que no están necesariamente vinculados con la investigación (Erasmus+, Capacity building, Cost, etc.).

1.3.- Congresos


Al igual que en el presente año, para 2024 la mayor parte de los congresos que se realicen al amparo de la FGUCM podrán realizarlo de forma presencial u online, a su conveniencia. Esta fórmula mixta permite a las personas y empresas interesadas acudir físicamente a los diversos encuentros programados, pero también posibilita el acceso a esas otras que por cualquier circunstancia no puedan desplazarse hacia el lugar de celebración, pero sí asistir de forma telemática.

1.4.- Webinars

Esta actividad, que pretende acercar el conocimiento de reputados docentes de la UCM y especialistas de diferentes ámbitos, comenzó su andadura en el año 2020 y cuenta hasta el momento con más de 240 *webinars* realizados y más de 100.000 asistentes. Para 2024 se espera seguir ahondando en su desarrollo, aunque la vuelta a la normalidad tras la pandemia hará que muchas actividades retornen a un formato presencial.

2.- Formación

Los **Cursos de Verano** que se desarrollan cada año en San Lorenzo de El Escorial van a seguir contando con una línea de continuidad en 2024, con aproximadamente 60 actividades presenciales repartidas en cursos de 5 días, encuentros de 3 días, encuentros de 2 días, jornadas de 1 día y un reducido número de talleres, así como un amplio programa de actividades culturales. Esta actividad estrena nueva directora, Natalia Abuín Vences, profesora de la Facultad de Ciencias de la Información, quien comanda a un renovado equipo de coordinación.

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19	
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46	
Observaciones		Página	7/36	
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

Parte de la actividad formativa planificada por la FGUCM para el ejercicio 2024 va a ser posible gracias a la continuidad de dos grandes programas de becas:

- Becas Santander Escuela Complutense de Verano
- Becas Santander Escuela Complutense Latinoamericana
- Becas Santander-Lingua Complutense

Estos programas, están dirigidos a estudiantes universitarios españoles y de América Latina, donde el Santander tiene una fuerte implantación, con un especial enfoque en el ámbito de estudiantes de posgrado y con diversidad funcional. El criterio general será el de optimizar el número de becas, para alcanzar a un amplio número de beneficiarios.


La **Escuela Complutense de Verano** se desarrollará también en 2024 de forma presencial, online y mixta, como viene sucediendo desde hace tres años. Esta actividad se encuentra actualmente en pleno proceso de selección de las propuestas presentadas para el próximo año, por lo que a día de hoy no se puede especificar qué número de cursos podrán realizarse finalmente.

La **Escuela Complutense Latinoamericana** que se viene celebrando en diversos países de América Latina desde el año 2006, va a recuperar su tradicional programa de Becas Santander para el próximo año 2024, dirigido a los alumnos y alumnas de esta Escuela. Se ha planificado una Escuela en Cartagena de Indias, Colombia, con la Universidad de Cartagena (UDC), que se realizará entre el 15 y el 26 de abril, y otra edición en Santa Cruz de la Sierra (Bolivia), con un consorcio de universidades locales, del 21 de octubre al 1 de noviembre.

La **Escuela Complutense Africana** es otro de los retos que tanto la FGUCM como la propia UCM se han marcado para 2024, y cuyo desarrollo va a concretarse en Malabo, Guinea Ecuatorial, junto con la Universidad Nacional de Guinea Ecuatorial (UNGE).

Por otra parte, en el apartado formativo la Fundación va a seguir trabajando a lo largo del próximo año en otras actividades tan arraigadas como las **Cátedras Extraordinarias**, las **Prácticas Remuneradas en Empresas**, la **Formación Bonificada**, los cursos del **Centro Complutense para la Enseñanza del Español** y los de **Idiomas Complutense**, además de consolidar la **“Formación in Company”**, un programa para el diseño de planes formativos dirigidos a empresas e instituciones.

Destacar igualmente la continuidad del programa de cursos de **“Transformación Digital”** para directivos de Pymes de Extremadura y Castilla y León y desempleados de Castilla la Mancha, financiado por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital con fondos Next Generation y a través de la EOI.

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19	
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46	
Observaciones		Página	8/36	
Uri De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

CUADRO RESUMEN ACTIVIDADES DE LA FGUCM

1- GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

- 1.1-Gestión Económica de Proyectos de investigación
[Plan Nacional Ministerio, Europeos, Comunidad de Madrid, Fundaciones, Otros organismos, Contratos Artículos 60 (antiguos 83) y FEI]
- 1.2-Gestión de Congresos y Webinars

2- GESTIÓN DE LA FORMACIÓN

- Cursos de Verano Complutenses de San Lorenzo de El Escorial
- Escuelas Complutenses: de Verano, Latinoamericana y Africana.
- Cursos de formación continua y abierta y Prácticas en empresas
- Formación bonificada y Formación In-Company
- Programa Generación Digital, Pymes Directivos y Agentes del Cambio y otros Fondos Next Generation
- Centro Superior de Idiomas Modernos (Idiomas complutense-CSIM)
- Centro Complutense para la Enseñanza del Español (CCEE)
- Servicio de Información y matrícula on-line


3- ACTIVIDADES GENERALES CORPORATIVAS

3.1- RECURSOS HUMANOS

- Gestión laboral
- Prevención de riesgos laborales
- Plan de Igualdad
- Interlocución con representación legal de los trabajadores
- Control de presencia y Acción Social
- Gestión de contratación laboral de proyectos de investigación
- Gestión laboral del personal de la Fundación Fernando González-Bernáldez

3.2- ASESORÍA JURÍDICA

- Asesoramiento y emisión de informes
- Contratación Pública: dirección y coordinación. Licitaciones
- Preparación y registro de acuerdos y apoderamientos
- Redacción, asesoramiento y seguimiento de convenios y contratos
- Cumplimiento normativo en materia de protección de datos.
- Procedimientos judiciales representación procesal y defensa de la FGUCM
- Asesoramiento y cumplimiento normativo con los órganos de control internos y externos
- Promoción de viviendas de Residencial Somosaguas
- Recursos y reclamaciones administrativas
- Asesoramiento y apoyo al área de RRHH
- Cooperación con las autoridades de control. Censo de entidades del sector público
- Otras: Preparación de reuniones de Patronato, convocatorias, actas, etc.

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19	
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46	
Observaciones		Página	9/36	
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

3.3 – DELEGACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Información, asesoramiento y supervisión del cumplimiento de las obligaciones del RPGD y demás normativa aplicable
- Evaluación de impacto relativa a la protección de datos
- Actualización y coordinación de los formularios y documentos
- Cooperar con la autoridad de control en materia de protección de datos.
- Plan de Adecuación al Esquema Nacional de Seguridad
- Seguimiento de los responsables del Comité de Seguridad de la Información
- Cursos formativos en materia de seguridad de la Información y protección de datos de carácter obligatorio.
- Aprobación de nuevas políticas y procedimientos en materia de seguridad de la información.

3.4-SERVICIOS INFORMÁTICOS


- Soporte técnico al usuario
- Gestión de compras de material informático
- Diseño web
- Programación
- Modernización y automatización de procedimientos internos
- Cursos, congresos y webinars
- Procedimientos y soluciones de teletrabajo
- Software externo -relación con desarrolladores externos de aplicaciones
- Formación interna a trabajadores

3.5- COMUNICACIÓN

- Creación de Boletín a través de Mailchimp
- Creación de Estrategias de comunicación
- Edición de Contenido en Vídeo
- Eventos institucionales
- Imagen Corporativa
- Maquetación
- Medición y analítica
- Prensa y comunicación en Cursos de Verano. Protocolo
- Programas externos y gestión de los mismos
- Publicidad de pago y redacción de noticias
- Redes sociales y Web
- Colaboración en nuevos proyectos

3.6 – RELACIONES INSTITUCIONALES Y MECENAZGO

- Captación de Recursos
- Responsabilidad Social Corporativa, RSC
- Acuerdos Marcos y Convenios
- Estrategias y atención a las nuevas demandas
- Difusión de los programas y las líneas de actuación de la FGUCM

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19	
Observaciones	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46	
Uri De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D	Página	10/36	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

3.7 – ÁREA DE ESTRATEGIA Y COORDINACIÓN GENERAL

- Impulso, lanzamiento y desarrollo de nuevos proyectos
- Gestión de proyectos específicos
- Proyecto COMPLUCERT
- Gestión y participación en proyectos internacionales.
- Organización de cursos de español para los alumnos ERASMUS UCM
- Proyecto EOI y Fondos Next Generation
- Coordinación y elaboración del Plan de Actuación
- Elaboración de documentos y análisis de la información para los patronatos
- Residencial Somosaguas

3.8 – ACTIVIDADES DE APOYO A UCM Y OTRAS INSTITUCIONES


- Apoyo a las actividades de la UCM y la Comunidad Universitaria
- Asesoramiento y soporte a la Fundación Fernando González-Bernáldez

3.9 – LOGÍSTICA

- Compras y control permanente de stocks
- Gestión líneas telefónicas fijas y móviles
- Coordinación de Residuos y Encuesta Anual de Generación de Residuos
- Localización del inmovilizado FGUCM material
- Gestión de la oficina de C/ Fuencarral, 91
- Envíos Postales y Mensajería
- Control y mantenimiento fotocopiadoras

4- GESTIÓN GENERAL ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA FUNDACIÓN

- Contabilización de todas las operaciones de la FGUCM
- Elaboración y seguimiento de ejecución de presupuestos. Estudio de costes de actividades
- Cuentas Anuales. Auditoria externa
- Fiscalidad y pago de impuestos
- Gestión de inversiones. Control y previsión de tesorería.
- Gestión y planificación de pago a proveedores
- Gestión económica integral del CSIM y del CCEE
- Conciliación UCM e integración de la contabilidad en el sistema SAP
- Soporte económico-financiero, fiscal y administrativo a la Fundación Fernando González-Bernáldez

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19	
Observaciones	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46	
Uri De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

ACTIVIDAD 1: GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1: GESTIÓN ECONÓMICA DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

A) Identificación

Denominación de la actividad	GESTIÓN ECONOMICA DE LA INVESTIGACIÓN
Tipo de actividad *	PROPIA
Identificación de la actividad por sectores	Gestión económica de la investigación: Contratos art. 60 (antiguos art. 83), Programas I+D+i, Fondos de investigación Sanitaria, Fundaciones, Proyectos Comunidad Autónoma de Madrid, Proyectos Europeos, Fondos Específicos de Investigación (FEIs), Investigación de otros organismos, Proyectos de Resiliencia
Lugar de desarrollo de la actividad	C/ Doctor Severo Ochoa Nº 7

Descripción detallada de la actividad

Uno de los principales objetivos de la Fundación es gestionar de forma ágil y transparente los proyectos de investigación, tanto públicos como privados, concedidos al personal docente e investigador de la UCM. Continuar con la mejora de la eficiencia, agilidad y transparencia en la gestión.

Los proyectos a gestionar en el año próximo derivarán de las siguientes categorías:

A) Proyectos de investigación en los que la financiación es aportada por otras entidades y la UCM encomienda la gestión económica a la Fundación:

- Contratos art. 60 LOU
- Programas I+D+i Ministerio
- Fondos de Investigación Sanitaria
- Fundaciones
- Proyectos Comunidad Autónoma de Madrid
- Proyectos Europeos
- Fondos Específicos de Investigación (FEIs)
- Otros Organismos de Investigación (INIA, Retos Colaboración, proyectos internacionales)
- Proyectos del Plan de Transformación y Resiliencia gestionados por el Área de Gestión Centralizada de Proyectos de Investigación con SAP

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
Observaciones	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Uri De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D	Página	12/36
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



B) Proyectos de investigación en los que la financiación es aportada directamente por la Universidad Complutense al investigador, y la UCM encomienda la gestión económica a la Fundación.

En total serán 2.200 proyectos gestionados que supondrán una cuantía monetaria de 32.217.995 € (valores del ejercicio 2023), aplicando nueva metodología cerrando proyectos activos aún con saldo.

La gestión de investigación incluye la recepción de las subsanaciones de proyectos y la realización de las correspondientes alegaciones, no suponiendo devoluciones considerables.

En el año 2024, está prevista la realización de alrededor de 120 auditorías del Ministerio, más 20 auditorías de proyectos europeos, 55 de proyectos de Organismos y 10 de proyectos de Resiliencia.

B) Recursos humanos empleados en la actividad

Tipo	Número personas Previsto	Nº horas/año Previsto
Personal asalariado	38	53.200
Personal con contrato de servicios	0	0
Personal becario	0	0

C) Beneficiarios o usuarios de la actividad

Tipo	Número Previsto
Personas físicas	4.000
Personas jurídicas	300

Se entiende por beneficiarios el colectivo del personal docente e investigador de la UCM, contratados con cargo a proyectos y las empresas y organismos que participan en la investigación de la UCM.

D) Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

En esta tabla y en las siguientes se reflejan los valores correspondientes al ejercicio 2023 como una estimación de los valores de los indicadores para el ejercicio 2024.

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Gofii - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	13/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Objetivo	Indicador	Estimación
Gestión eficiente de la investigación	Nº de proyectos activos	Ministerio 476
		Art-60 1402
		FEIs Art 60 156
		Europeos 134
		FEIs europeos 52
	Otros organismos 196	
	Gecepi 57	
	Total 2.473	
	Número proyectos nuevos de Ministerio	120
	Número proyectos nuevos Europeos	22
	Importe total de proyectos gestionados	34.000.000 €
	Período medio de pago	18 días

1.2: GESTIÓN DE CONGRESOS Y WEBINARS

A) Identificación

Denominación de la actividad	Apoyo a la organización y gestión económica de eventos pertenecientes a la UCM
Tipo de actividad *	PROPIA
Identificación de la actividad por sectores	Apoyo a la organización y gestión económica de eventos pertenecientes a la UCM: Congresos, encuentros y jornadas. Organización de webinars.
Lugar de desarrollo de la actividad	C/ Doctor Severo Ochoa, Nº 7

Código Seguro De Verificación	DNPGLwceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Gofii - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	14/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLwceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Descripción detallada de la actividad prevista

CONGRESOS. Apoyo en la organización y gestión de eventos nacionales e internacionales que surgen a raíz de las tareas de los investigadores de la UCM. La unidad ofrece la gestión y tramitación de los trámites ante, durante y después del evento.

En este ejercicio 2024 se realizarán gran parte de los congresos de manera presencial, aunque alguno todavía mantiene un formato híbrido.

WEBINARS:

Los webinars organizados por la FGUCM pretenden acercar el conocimiento de docentes complutense y especialistas en diferentes ámbitos, creando así mayores vínculos con profesionales, académicos/as y estudiantes de diversos países.

Esta actividad, que comenzó su andadura en el año 2020 y cuenta ya con más de 225 webinars realizados y más de 100.000 asistentes.

B) Recursos humanos empleados en la actividad

Tipo	Número personas Previsto	Nº horas/año Previsto
Personal asalariado	Congresos (2 al 50%)	4 5.600
Personal becario	0	0
Personal voluntario	0	0

C) Beneficiarios o usuarios de la actividad.

Tipo	Número Previsto
Personas físicas	7.100
Personas jurídicas	100

Código Seguro De Verificación	DNPGLwceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Gofii - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
Observaciones	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Uri De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLwceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D	Página	15/36
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



D) Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

Objetivo	Indicador	Cuantificación
Congresos	Nº de congresos previstos	80
	Nº promedio de inscritos por congreso	70
Webinars	Nº de webinars previstos	15
	Nº promedio de inscritos por webinar	100

Código Seguro De Verificación	DNPGLwceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Gofii - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	16/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLwceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		




ACTIVIDAD 2: GESTIÓN DE LA FORMACIÓN

A) Identificación

Denominación de la actividad	GESTIÓN DE FORMACIÓN
Tipo de actividad *	PROPIA
Identificación de la actividad por sectores	Cursos de Verano Complutense de San Lorenzo de El Escorial. Escuelas Complutenses: de Verano, Latinoamericana, Africana. Formación continua. Prácticas en empresas. Centro Complutense para la enseñanza del Español (CCEE). Centro Superior de Idiomas Modernos (CSIM) (presencial y virtual en streaming). Cursos de Formación en Informática (CFI). Servicio de Información y matrícula on-line.
Lugar de desarrollo de la actividad	C/ Doctor Severo Ochoa Nº 7

Descripción detallada de la actividad prevista

<p>CURSOS DE VERANO COMPLUTENSE DE SAN LORENZO DE EL ESCORIAL. Estos cursos se desarrollan en San Lorenzo de El Escorial con el patrocinio de más de 80 entidades. Las materias abordadas a lo largo del desarrollo de los cursos son de carácter diverso con gran repercusión mediática, abarcando todas las áreas de conocimiento, a saber, Artes y Humanidades, Ciencias, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales y Jurídicas e Ingenierías y Arquitectura. El número de actividades a realizar será de en torno a 60, repartidas en cursos de 5 días, encuentros de 3 días, encuentros de 2 días, jornadas de 1 día y un pequeño número de talleres. El 35% de los alumnos reciben ayuda mediante una beca de matrícula y /o de alojamiento.</p> <p>ESCUELAS COMPLUTENSES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>ESCUELA COMPLUTENSE DE VERANO.</i> Nació con una vocación objetiva de permanecer en el tiempo en un mismo formato académico, de modo que los alumnos puedan elegir cursos que se mantienen en años sucesivos dentro de la variada programación que ofrecemos, sin perjuicio de la adaptación de estos en las nuevas ediciones. Además, se trata ya de un referente estable significativo en la oferta educativa estival, basándose fundamentalmente en la conjunción de la formación académica teórica y práctica del alumnado. Los cursos tienen una duración de 3 semanas, impartándose un total de 75 horas, durante el mes de julio. Estos cursos se encuadran en distintos bloques temáticos: Humanidades, Ciencias Sociales, Ciencias Experimentales y Salud.

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19	
Observaciones	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46	
Uri De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

Continuaremos con el formato presencial esperando poder realizar unos 35 cursos lo que implicará tener una matrícula de unos 600 alumnos fundamentalmente extranjeros. Esta actividad se realizará bajo el patrocinio del Banco de Santander.

- **ESCUELA COMPLUTENSE LATINOAMERICANA.** Cada año se realizan dos ediciones de la Escuela con la participación de profesorado de la UCM y de otras instituciones latinoamericanas. El número total de alumnado matriculado ronda los 650. En 2024 se ha planificado una Escuela en Cartagena de Indias, Colombia, con la Universidad de Cartagena (UDC), que se realizará entre el 15 y el 26 de abril, y otra edición en Santa Cruz de la Sierra (Bolivia), con un consorcio de universidades locales, del 21 de octubre al 1 de noviembre. Esta actividad también contará con una dotación de Becas Santander.

- **ESCUELA COMPLUTENSE AFRICANA.** El comienzo de esta actividad está pensado para 2024 y celebrará su primera edición en Malabo, Guinea Ecuatorial, junto con la Universidad Nacional de Guinea Ecuatorial (UNGE).

CURSOS DE FORMACIÓN CONTINUA Y ABIERTA. Se llevará a cabo la gestión económica de cursos y actividades que hayan sido aprobados por la UCM. El número de cursos previstos para el ejercicio 2024 es de 75, esperando una matrícula de 1.000 alumnos.

PRÁCTICAS EN EMPRESAS. En continua colaboración con el Vicerrectorado de Empleabilidad y Emprendimiento, en 2024 desarrollaremos las tareas complementarias a la formación de nuestros alumnos complutenses cerrando su formación con las prácticas en el ámbito empresarial. Vamos a incrementar la actividad incorporando las propuestas de Prácticas en Empresas para estudiantes de Títulos Propios y Plan de Carrera en Formación Dual en concordancia con las competencias exigidas por el Marco Europeo.

SERVICIO DE FORMACIÓN BONIFICADA. La FGUCM dispone de un servicio dedicado a gestionar el crédito formativo que disponen las empresas dentro del sistema de bonificaciones de FUNDAE, Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. En 2024 mediante el Plan de Formación creado para el personal de la Fundación se prevé utilizar la totalidad del crédito formativo disponible en mejorar sus competencias para permitir el aumento de sus conocimientos profesionales y formación.

FORMACIÓN IN-COMPANY. En sintonía con las necesidades de la empresa, queremos aportar las soluciones en formación con nuestro sello complutense, contando con nuestro profesorado experto. Creemos firmemente en la formación como inversión en valor, potenciando el desarrollo, la innovación y reciclaje de las personas que conforman la empresa.

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	18/36
Uri De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



PROGRAMA GENERACIÓN DIGITAL PYMES DIRECTIVOS Y AGENTES DEL CAMBIO.

FONDOS NEXT GENERATION. Desde el Área de Empleo y Formación in Company asumimos el gran reto de participar en la iniciativa liderada por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital que busca impulsar la transformación digital de las Pymes españolas, mejorando así su productividad y sus posibilidades de crecimiento e internacionalización, a través de la subvención destinada a la mejora de la capacidad digital de pequeñas y medianas empresas en España del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España.

Hemos sido adjudicatarios de la subvención para formar a 1150 directivos de Pymes entre 10 y 249 empleados de las comunidades autónomas de Castilla y León y Extremadura.

A través de Generación Digital Agentes del Cambio, formaremos a Personas desempleadas y empleadas en pymes menores de 35 años, 250 futuros agentes de Castilla La Mancha. Éstos serán los verdaderos transformadores digitales de las pymes y las empresas que los contraten tendrán una subvención de 20.000€ durante el primer año.

CENTRO COMPLUTENSE PARA LA ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL (CCEE). El CCEE recibe más de mil alumnos al año. Los cursos están dirigidos a todos los niveles de español de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER). En general los cursos son presenciales, pero algunos se ofrecen también de forma telemática en función de las necesidades de los estudiantes. El centro ofrece cursos mensuales, trimestrales, anuales. También cursos intensivos, de cultura y con algunos fines específicos. Ha desarrollado un curso intensivo para los estudiantes ucranianos que acceden a la Complutense (con un nivel B2). Ofrece también un curso online de preparación del DELE (B2). El CCEE imparte el curso gratuito que ofrece la Universidad Complutense a todos los estudiantes erasmus incoming. Además, organiza cursos especiales (de 40 y 70 horas) para los alumnos erasmus que quieren mejorar sus conocimientos. Estos cursos se imparten dos veces al año y tienen reconocimiento de créditos ECTS. El CCEE es centro oficial examinador del Instituto Cervantes y ACLES. Realiza los exámenes de certificación del nivel de español del DELE y del SIELE y CertAcles, además del CertAcles (B2), y también un certificado propio del nivel de español. El centro organiza excursiones y visitas culturales en julio, y dispone de un servicio de Asesoría Psicopedagógica para consultas de su alumnado.

CENTRO SUPERIOR DE IDIOMAS MODERNOS – IDIOMAS COMPLUTENSE. Aparte de la actividad que viene ofreciendo IC-CSIM, en 2024 la Fundación continúa con la racionalización y optimización de los recursos disponibles para una mejora del funcionamiento y su rendimiento económico. La campaña de promoción física y online para dar a conocer aún más al centro y captar mayor número de alumnos será aún más activa. La programación cuatrimestral de cursos de 60 horas y cursos anuales de 75 horas, así como los cursos intensivos de verano de 30 horas se complementa con una mayor variedad de cursos en modalidad presencial y virtual (en streaming) y la coordinación entre distintos departamentos de la FGUCM

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	19/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



(Comunicación, Patrocinio, Área de Prácticas en empresas y Formación bonificada, etc.), permite que IC-CSIM siga diseñando cursos nuevos para empresas de distinta índole y naturaleza, así como para la Comunidad de Madrid (primeros meses del año e intensivos de verano) y las distintas Facultades que lo requieren. La formación en idiomas para el Personal de Administración y Servicios (PAS) de la UCM se amplía con exámenes de acreditación en Inglés (niveles A2, B1 y B2) además de los cursos intensivos de 50 horas de duración, los talleres iniciales de 15 horas y los cursos cortos de 30 horas. IC-CSIM fomentará la Formación in Company con empresas como Probisearch, Fundación Pons, Söderberg & Partners, entre otros. Continuará funcionando el Gabinete Lingüístico, con servicios de traducción general y jurada, revisión de textos e interpretación de conferencias.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y MATRÍCULA ON-LINE. Se proporciona información y asesoramiento a potenciales alumnos de todas las actividades de Formación de la FGUCM, a través de distintos canales de comunicación. Publicación y administración de las Becas Santander en sus distintas convocatorias. Se realiza toda la gestión interna de las matrículas (control de documentación, gestión de ayudas, registro y control económico, facturación, comunicación con los alumnos) de:

- Cursos de verano
- Escuela Complutense de Verano
- Escuela Complutense Latinoamericana
- Escuela Complutense Africana
- Centro Superior de Idiomas Modernos (IC-CSIM)
- Cursos de Formación en Informática (CFI)

B) Recursos humanos empleados en la actividad

Tipo	Número personas Previsto	Nº horas/año Previsto	
Personal asalariado	Cursos Verano	5	7.000
	Cursos Verano becarios	13	1.820
	Escuela Verano	3	4.200
	Escuela Latinoamericana / Africana	2 (al 50%)	1.400
	IC-CSIM profesores	33 (al 25%)	13.014
	IC-CSIM Gestión	6 + 3 coordinadores	12.738
	CCEE profesores	20	29.797
	CCEE Gestión	2	3.030
	Prácticas Empresas y F. Bonificada	1+1 becario	2.300
	Formación continua	2	2.800
	Matrícula ON-LINE	4	5.600
Personal con contrato de servicios	0	0	
	TOTAL= 95	TOTAL= 83.699	

Código Seguro De Verificación	DNPG1wceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Gofii - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
Observaciones	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Uri De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPG1wceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D	Página	20/36
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



C) Beneficiarios o usuarios de la actividad

Tipo	Número Previsto
Personas físicas	15.500
Personas jurídicas	80


D) Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

Objetivo	Indicador	Cuantificación
Difusión del conocimiento desarrollado en la Universidad Complutense a nivel nacional e internacional	Nº de cursos	Cursos Verano El Escorial 60
	Nº de alumnos	2.500
	Nº de cursos	Escuela Complutense de Verano 35
	Nº de alumnos	600
	Nº de cursos	Escuela Complutense Latinoamericana 20
	Nº de alumnos	650
	Nº Ponentes	
	Nº de cursos	Escuela Complutense Africana 10
	Nº de alumnos	200
	Nº de cursos	Cursos formación continua 100
	Nº de alumnos	2.500
		Convenios prácticas empresa 60 Becarios en prácticas 175
		Cursos CCEE 30 Nº Alumnos 1.250
		Grupos CSIM 150 Nº Alumnos 3.500
Nº de cursos	Cursos de formación en informática (CFI) 18	
Nº de alumnos	466	

Código Seguro De Verificación	DNPGLwceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Gofii - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	21/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLwceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	Alumnos que utilizan la plataforma de Matrícula Online	15.000
	Matrículas gestionadas	6.945

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19	
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46	
Observaciones		Página	22/36	
Uri De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

ACTIVIDAD 3: ACTIVIDADES GENERALES CORPORATIVAS

A) Identificación

Denominación de la actividad	Actividades de carácter general y corporativas.
Tipo de actividad *	PROPIA
Identificación de la actividad por sectores	Gestión de recursos humanos; asesoría jurídica; delegación de protección de datos y seguridad de la información (ESN), servicios informáticos; comunicación, relaciones institucionales y mecenazgo, estrategia y coordinación general, actividades de logística y apoyo, actividades de innovación, calidad y difusión.
Lugar de desarrollo de la actividad	C/ Doctor Severo Ochoa, Nº 7º


Descripción detallada de la actividad prevista

Todas las funciones realizadas por la Fundación están sustentadas sobre una serie de servicios sin los cuales sería imposible llevarlas a cabo.

El coste de todos estos servicios se imputa proporcionalmente al resto de las actividades de la Fundación en función del tiempo dedicado a cada una de ellas.

3.1 - RECURSOS HUMANOS

- Gestión laboral integral del personal contratado FGUCM: proceso selectivo, contratación, abono de nómina, pago de cotizaciones sociales, formación y desarrollo laboral.
- Prevención de riesgos laborales
- Plan de Igualdad
- Interlocución con la representación legal de los trabajadores y la administración laboral: Seguridad Social, SEPE, Inspección de Trabajo, Consejería CAM, etc.
- Control de presencia y Acción Social
- Gestión de la contratación con cargo a proyectos de investigación: atención a investigadores para las convocatorias de personal PAI, elaboración de presupuestos, control de la ejecución del gasto, justificación y subsanaciones de proyectos de financiación pública
- Asesoramiento laboral de la Fundación Fernando González Bernáldez


Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19	
Observaciones	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46	
Uri De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

3.2 -ASESORÍA JURÍDICA

- Asesoramiento y emisión de informes
- Contratación Pública: dirección y coordinación.
 - Revisión de contratación menor
 - Elaboración de Pliegos
 - Preparación y revisión del expedientes de licitación
 - Revisión y actualización del Perfil del contratante y portal de licitación electrónica
 - Coordinación con la UCM en materia de contratación pública
- Preparación y registro de acuerdos y apoderamientos
- Redacción, asesoramiento y seguimiento de convenios y contratos
- Cumplimiento normativo en materia de protección de datos
- Procedimientos judiciales: representación procesal y defensa de la FGUCM
- Asesoramiento y cumplimiento normativo con los órganos de control internos y externos: auditorías, Cámara de Cuentas, Protectorado, etc.
- Promoción de viviendas de Residencial Somosaguas
- Recursos y reclamaciones administrativas
- Asesoramiento y apoyo al área de Recursos Humanos
- Cooperación con las autoridades de control y actualización de datos en el censo de entidades del sector público
- Otras: Preparación de reuniones Patronato, convocatorias, actas, etc.

3.3 – DELEGACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Informar y asesorar al responsable o al encargado del tratamiento y a los empleados que se ocupen del tratamiento, de las obligaciones del RGPD y demás normativa aplicable en protección de datos.
- Supervisar el cumplimiento del RGPD y demás normativa aplicable en protección de datos.
- Asesoramiento acerca de la evaluación de impacto relativa a la protección de datos y supervisar su aplicación al RGPD.
- Actualización y coordinación de los formularios y documentos que recopilen datos de terceros que tengan relación con la Fundación.
- Cooperar con la autoridad de control en materia de protección de datos.
 - Comienzo del Plan de Adecuación al Esquema Nacional de Seguridad; dividido en Tres Fases:
 - Fase 1 - Análisis y diagnóstico de situación y análisis de riesgos.
 - Fase 2 - Trabajos de ejecución del plan de mejora de la seguridad.
 - Fase 3 - Soporte al proceso de mantenimiento y mejora del ENS.
 - Nombramiento de los responsables del Comité de Seguridad de la Información.
 - Cursos formativos en materia de seguridad de la Información y protección de datos de carácter obligatorio.
 - Aprobación de nuevas políticas y procedimientos en materia de seguridad de la información.

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19	
Observaciones	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46	
Uri De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

3.4 - SERVICIOS INFORMÁTICOS

- Soporte técnico al usuario:
 - Puesta en marcha de equipos
 - Resolución de incidencias
 - Atención y respuesta a problemas comunes en el manejo de software
 - Soporte a personal UCM, cuando es necesario
- Gestión de compras:
 - Relación con proveedores de software y hardware
 - Elaboración, seguimiento y recepción de pedidos
 - Preparación de licitaciones y contratos menores
 - Mantenimiento de inventario de equipos y componentes
- Diseño web
 - Preparación de proyectos web
 - Diseño y mantenimiento de páginas web con el gestor web UCM
 - Diseño y mantenimiento de páginas web con Wordpress
 - Creación y adaptación de recursos gráficos, en colaboración con el Dpto. de Comunicación
- Programación:
 - Planificación, desarrollo y mantenimiento de bases de datos
 - Elaboración de formularios Google + Autocrat
- Modernización y automatización de procedimientos internos
- Cursos, congresos y webinars:
 - Puesta en marcha de las plataformas online para la celebración de cursos, congresos y webinars
 - Soporte técnico durante la celebración de cursos, congresos y webinars
- Teletrabajo:
 - Elaboración y desarrollo de procedimientos y soluciones de teletrabajo para el personal de la FGUCM
 - Soporte y resolución de problemas en actividades docentes
- Software externo (Fundanet, Symposium, Guadaltel, Zoom...):
 - Relación con proveedores
 - Análisis de requisitos
 - Puesta en marcha, administración y formación
 - Gestión incidencias
- Formación:
 - Impartición de cursos de formación interna

3.5 - COMUNICACIÓN

- Creación de Boletín a través de Mailchimp
 - Envío de Boletín semanal a los 25.000 suscriptores/as
 - Envío de comunicaciones periódicas según demanda (ECV, CFI, CV, IC, Webinars...)
- Creación de Estrategias de comunicación
 - Definición de planes de comunicación para cada actividad
 - Diseño de recursos gráficos

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	25/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



- Comunicación y difusión en todos los canales online: Web, Redes Sociales, email mk, prensa
- Edición de Contenido en Vídeo
 - Grabación, preproducción y postproducción de contenidos digitales
 - Creación de contenido audiovisual para redes sociales
 - Creación de contenido audiovisual para eventos
- Eventos institucionales
 - Organización de eventos
 - Realización del desarrollo y protocolo, en comunicación con Gabinete del rector, cuando hay implicación
 - Convocatoria de medios
- Imagen Corporativa
 - Promoción de la nueva imagen corporativa de la FGUCM
 - Creación de material corporativo, regalos institucionales y merchandising
- Maquetación
 - Maquetación y edición de Memorias
 - Maquetación de libros y volúmenes
 - Maquetación de programas de las diferentes actividades
 - Diseño de cartelería y señalética
- Medición y analítica
 - Analítica web a través de Google Analytics
 - Analítica Redes Sociales
 - Análisis de presencia en medios
- Prensa y comunicación en CV
 - En colaboración con el Gabinete de Prensa de la UCM, organización y puesta en marcha de toda la comunicación de CV
 - Apoyo y diseño en el mantenimiento web
 - Realización de recursos gráficos para publicidad, medios y canales sociales
- Programas externos. Gestión:
 - Techsoup
 - Benevity
 - BYG
 - Becas Santander en colaboración con Matrícula Online
- Protocolo Cursos de Verano: En colaboración con el Gabinete del Rector organización de todos los actos (inauguraciones, clausuras, conferencias extraordinarias) que tienen lugar en San Lorenzo de El Escorial
- Publicidad de pago
 - Creación de campañas de pago en FB e IG para ECV, CV
 - Creación de campañas Google Ads
 - Gestión del contrato menor con Agencia de publicidad: contratación de campaña en radio y exterior
- Redacción de noticias
 - Elaboración de noticias, notas de prensa y comunicados
 - Realización de convocatorias de medios
 - Creación y actualización de bases de datos de medios
 - Inserción de noticias en instituciones colaboradoras: AEF, BYG, Madri+d

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
Observaciones			Página	26/36
Uri De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



- Redes sociales
 - Redacción copys adaptados a cada red social (IG, Twitter, Facebook, LinkedIn)
 - Mantenimiento y dinamización de todas las redes de la Fundación: Institucional, CV e IC
 - Adaptación de imágenes para cada red
- Web: Actualización de la página web en colaboración con el departamento de Informática
- Colaboración en nuevos proyectos
 - Definición y diseño de la imagen para los proyectos nuevos
 - Participación en la organización y puesta en marcha de nuevos proyectos
 - Búsqueda de nuevas propuestas e iniciativas para generar actividades y contenido


3.6 – RELACIONES INSTITUCIONALES Y MECENAZGO

- Captación de Recursos para la realización de los programas de la FGUCM
- Desarrollo del Área de Responsabilidad Social Corporativa RSC
- Firma de Acuerdos Marcos y Convenios de colaboración con entidades y empresas
- Estrategias del Departamento para la consecución de objetivos:
- Atención a las nuevas demandas de nuestra sociedad y del tejido empresarial para la innovación de programas.
- Difusión de los programas y las líneas de actuación de la FGUCM
 - Búsqueda de patrocinador Global y de un partenariado que se asocie con la FGUCM en la consecución de objetivos.
 - Aumento notoriedad y reconocimiento marca FGUCM
 - Mejora de la conexión de la UCM con la Empresa a través de su Fundación
 - Relevancia como objetivo: ser relevantes para la sociedad
 - Fortalecimiento de las Relaciones Institucionales de la FGUCM con clientes claves y con nuevos clientes y socios.
 - Ampliación de audiencia. Público hispanoamericano
 - Reforzar valores y misión de la empresa

3.7 – ÁREA DE ESTRATEGIA Y COORDINACIÓN GENERAL

- Impulso, lanzamiento y desarrollo de nuevos proyectos para la FGUCM en colaboración con el equipo directivo.
- Gestión de proyectos específicos y con aportaciones económicas de entidades públicas o privadas liderados directamente por la Fundación y profesorado complutense.
- Proyecto Complucert: participación desde el inicio de su creación.
- Gestión, participación y organización de reuniones, conferencias, congresos de índole internacional. Preparación de presentaciones.
- Organización de los cursos de Español para los alumnos Erasmus de la UCM en colaboración con la oficina de Relaciones Internacionales y el CCEE.
- Proyecto EOI y Fondos Next Generation: ejecución del programa junto con área de Formación in-company.
- Elaboración del Plan de Actuación de la Fundación coordinación, recopilación y gestión de la información necesaria con los responsables de área y el equipo directivo.
- Elaboración y análisis de la información a presentar en los patronatos de la Fundación para el equipo directivo.
- Residencial Somosaguas: gestión de las actividades pendientes junto con asesoría jurídica y la gerencia de la Fundación.

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	27/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



3.8 – ACTIVIDADES DE APOYO A UCM Y OTRAS INSTITUCIONES

- Apoyo a las actividades de la UCM y la Comunidad Universitaria: Bienvenida complutense, Orquesta UCM, etc.
- Asesoramiento y soporte a la Fundación Fernando González-Bernáldez contable-financiero, jurídico, fiscal y recursos humanos

3.9 – LOGÍSTICA

- Compras Acuerdos Marco, mobiliario, material sanitario, material oficina y fungibles informática.
- Control permanente de stocks. Pedidos. Facturación por departamentos.
- Gestión líneas telefónicas fijas y móviles Fundación -Proyectos de Investigación.
- Altas/bajas. Roaming. Préstamo aparatos. Averías. Control de facturación por departamentos o proyectos.
- Coordinador de Residuos Fundación en colaboración con la Unidad de Medio Ambiente UCM (Equipos electrónicos, mobiliario...).
- Elaboración de la Encuesta Anual de Generación de Residuos de la Fundación. (Instituto Nacional Estadística).
- Base con localización del Inmovilizado FGUCM. Gestión continua y altas y bajas.
- Contratos Menores, Contratos Basados (impresión, compras específicas...)
- Alquiler oficina de C/ Fuencarral, 91. Búsqueda y gestión de inquilinos. Reformas.
- Envíos Postales y Mensajería (facturación por departamentos).
- Control y mantenimiento fotocopiadoras (control facturación).

B) Recursos humanos empleados en la actividad

Tipo	Número personas Previsto	Nº horas/año Previsto
Personal asalariado	RRHH 3	4.200
	Asesoría 3	4.200
	Informática 3	4.200
	Apoyo 2 y 3 estudiantes en prácticas	
	Comunicación 4	5.500
	Rel. Institucionales 1	4.200
	Logística 1	1.400
	TOTAL 19	1.400
	TOTAL 25.100	
Personal con contrato de servicios	0	0
Personal voluntario	0	0

Código Seguro De Verificación	DNPGLwceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Gofii - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	28/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLwceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



C) Beneficiarios o usuarios de la actividad

Tipo	Número Previsto
Personas físicas	765
Personas jurídicas	3

Para esta cifra no se han tenido en cuenta los usuarios de la página web y redes sociales que se estiman en más de **720.000 usuarios**.

D) Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

Objetivo	Indicador	Cuantificación
RECURSOS HUMANOS		
<ul style="list-style-type: none"> • Mejora de las condiciones de trabajo • Mejora de los servicios ofertados y de la comunicación con los usuarios • Implantación de sistemas de información eficientes • Implantación de sistemas de calidad • Mejora de la sostenibilidad de los procedimientos • Mejora de los procedimientos de gestión de contratación con cargo a proyectos de investigación 	Nº de empleados activos de la FGUCM	162
	Nº de contratos, prórrogas y Anexos formalizados	130
	Nº de empleados de la Fundación Fernando González Bernáldez	10
	Nº de contratos y prórrogas tramitadas de personal contratado con cargo a proyectos de investigación	500
Objetivo	Indicador	Cuantificación
ASESORÍA JURÍDICA		
<ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento legal a los departamentos y áreas de la Fundación • Ejercer la representación y defensa procesal de la Fundación • Vigilar el cumplimiento normativo y facilitar la información a los órganos de control interno y externo 	Nº de procedimientos llevados por asesoría jurídica	Judiciales 10 Administr 5 Total 15
	Nº de licitaciones públicas	10
	Nº de Convenios	10
	Plazo medio adjudicación licitación en servicios propios	45 días

Código Seguro De Verificación	DNPGLwceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Gofii - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
Observaciones	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Uri De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLwceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D	Página	29/36
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la política de protección de datos de la Fundación 		
DELEGACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN <ul style="list-style-type: none"> Asesoramiento a todos los departamentos de la Fundación, a todo el personal y a los usuarios (profesorado, estudiantes y proveedores) en materia de protección de datos. Elaboración de la normativa: Políticas de Protección de datos en situaciones de movilidad, Política de Privacidad, Normativas generales, Aviso legal. Elaboración de registros de actividades de tratamiento, actualización de los apartados de Protección de datos y Seguridad de la Información en la página web de la Fundación y en la Intranet. Revisión de formularios de recogida de datos de carácter personal Revisión y elaboración de Contratos y Convenios. Emisión de Informes y dictámenes, Auditorías Internas. Cursos formativos para trabajadores. 	Nº de Convenios Nº de cursos para el personal en protección de datos y ENS Normativas elaboradas Nº de documentos internos adaptados a la normativa Nº de revisiones de los documentos de la web e intranet	90/100 2 100 100 40
Objetivo	Indicador	Cuantificación
SERVICIOS INFORMÁTICOS <ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento y soporte del sistema informático de la Fundación Desarrollo de la tramitación electrónica de los procedimientos y servicios 	Nº de actuaciones realizadas por el personal informático	4.000

Código Seguro De Verificación	DNPGLwceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Gofii - Rector Ucm Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19 05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	30/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLwceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



ofrecidos a la comunidad universitaria		
COMUNICACIÓN		
● Reconocimiento de marca	Nº de seguidores Twitter	13.785
● Mejora de la comunicación entre nuestros públicos internos	Nº seguidores Facebook	20.976
● Aumento de engagement gracias a nuestra nueva imagen, al cambio de la web y al aumento del alcance en las distintas redes sociales	Nº seguidores Instagram	6.792
	Nº seguidores en el Canal de Youtube	14.900
● Posicionamiento en el mercado como entidad especializada en la formación actualizada y de calidad	Nº seguidores en LinkedIn	2.538
	Nº seguidores en Tik Tok	1.394
	Nº visitas de la página web	1.627.437
RELACIONES INSTITUCIONALES Y MECENAZGO		
Captación de recursos	Nº de convenios de patrocinio	60
Desarrollo de RSC	Nº de instituciones y empresas colaboradoras	75
Aumento de la notoriedad de la marca FGUCM	Nº de entidades contactadas	250
Fortalecimiento de Relaciones Institucionales	Nº de reuniones de captación de recursos	90
Objetivo	Indicador	Cuantificación
ESTRATEGIA Y COORDINACIÓN GENERAL		
Impulso, lanzamiento y desarrollo de nuevos proyectos	Nº de proyectos internacionales	10
Gestión de proyectos específicos	Nº de proyectos singulares	10
Complucert	Reuniones y trámites Complucert	30
Elaboración de documentos	Nº documentos Fundación	15
Fundación	Nº de alumnos ERASMUS	1.500
Español para Erasmus	Nº de cursos gestionados	30
Residencial Somosaguas	Previsión de gestión: plazas de garaje, cumplimiento Reglamento, impuestos, liquidación final promoción	500
ACTIVIDADES DE APOYO A UCM Y OTRAS INSTITUCIONES		
Prestar a Apoyo a la UCM y a la Comunidad Universitaria	Soporte contable, fiscal, jurídico y gestión de personal de la FGB	Personal FGB gestionado 10
	Otras actividades UCM – previsión de usuarios	Gestiones a realizar 500

Código Seguro De Verificación	DNPGLwceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Gofii - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	31/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLwceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



LOGÍSTICA Prestar apoyo logístico a toda la Fundación UCM, tanto a nivel interno como externo	<p>Compras Acuerdos Marco. Facturación mensual por departamentos</p> <p>Gestión líneas telefónicas fijas y móviles Fundación y Proyectos de Investigación</p> <p>Coordinación de residuos. (equipos electrónicos, mobiliario...)</p> <p>Encuesta Generación de Residuos (INE).</p> <p>Base con localización del Inmovilizado Fundación.</p> <p>Soporte inquilinos oficina c/ Fuencarral, 91</p> <p>Envíos mensajería y Postales. Soporte fotocopiadoras Fundación</p>	<p>120 solicitudes anuales 13 proveedores</p> <p>30 gestiones anuales</p> <p>3 recogidas anuales</p> <p>Anual</p> <p>30 bajas anuales 60 altas anuales 8 anuales</p> <p>Contacto mensual</p> <p>75 anuales Mensual</p>

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	32/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



ACTIVIDAD 4: GESTIÓN GENERAL ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA FUNDACIÓN

A) Identificación.

Denominación de la actividad	Apoyo General Económico y Financiero de todas las actividades de la FGUCM, Transferencias a la UCM y Patrocinios
Tipo de actividad *	PROPIA
Identificación de la actividad por sectores	Contabilidad, Control Tesorería, Elaboración y Control de Presupuestos, Control Inversiones, Control pagos a proveedores, Fiscalidad, Captación fondos.
Lugar de desarrollo de la actividad	C/ Doctor Severo Ochoa, Nº 7

Descripción detallada de la actividad prevista.

Este Departamento centraliza toda la gestión económica y financiera de las actividades de la Fundación.

CONTABILIDAD Y TESORERÍA

- Contabilización de todas las operaciones de la FGUCM
- Elaboración y seguimiento de ejecución de presupuestos
- Estudio de Costes de las actividades de la Fundación
- Confección de las Cuentas Anuales
- Preparación y presentación de todos los tributos de la Fundación
- Control y pago de gastos generados por las actividades de la Fundación
- Gestión de inversiones
- Gestión y control de la tesorería
- Coordinación de las actividades de gestión con la UCM
- Conciliación de la deuda con la UCM
- Conciliación de saldos de proyectos
- Realización de Auditoría externa
- Gestión de cobros
- Finalización de la integración de la contabilidad en SAP
- Asesoramiento Fiscal y Contable de la Fundación Fernando González Bernáldez

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	33/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



B) Recursos humanos empleados en la actividad

Tipo	Número Previsto	Nº horas/año Previsto
Personal asalariado	10	12.950
Personal con contrato de servicios	0	0

C) Beneficiarios o usuarios de la actividad

Tipo	Número Previsto
Personas físicas	2.000
Personas jurídicas	750

La actividad de este departamento es necesaria para el buen funcionamiento del resto de actividades de la FGUCM, por lo que se entiende que el colectivo al que se hace referencia cuando se cifra el número de beneficiarios para el 2024 en 2.000 personas físicas y unas 750 entidades jurídicas, es el colectivo de Personal Docente e Investigador de la toda la universidad Complutense. De manera análoga, se estima en unas 750 empresas e instituciones las que tratan con la FGUCM a través del departamento de contabilidad como consecuencia directa de la actividad investigadora.

D) Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

Objetivo	Indicador	Cuantificación
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión eficiente de la investigación • Mejora de los servicios ofertados y de la comunicación con los usuarios • Sistemas de información eficientes • Mejora de la sostenibilidad de los procedimientos 	Nº de facturas emitidas	6.500
	Nº de proveedores atendidos	750

Código Seguro De Verificación	DNPGLwceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Gofii - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	34/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLwceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		




PREVISIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS A EMPLEAR POR LA FUNDACIÓN

GASTOS /INVERSIONES 2024	INVESTIGACION	FORMACION	OTRAS ACTIVIDADES DE APOYO A LA GESTIÓN	APOYO GENERAL ECONOMICO FINANCIERO A TODAS LAS AREAS DE LA FUNDACIÓN GENERAL, TRANSFERENCIAS A LA UCM Y PATROCINIO	TOTAL ACTIVIDADES	NO IMPUTADOS A LAS ACTIVIDADES	TOTAL
AYUDAS MONETARIAS				55.000	55.000		55.000
GASTOS DE PERSONAL	3.012.215	3.399.859	202.428	111.107	6.725.609		6.725.609
OTROS GASTOS DE LA ACTIVIDAD	177.078	1.790.000	374.080	60.393	2.401.551		2.401.551
AMORTIZACION DEL INMOVILIZADO	228.000	20.000	0	2.000	250.000		250.000
SUBTOTAL GASTOS	3.417.293	5.209.859	576.508	228.500	9.432.160	0	9.432.160
ADQUISICIONES DE INMOVILIZADO	0	0	0	0	0	0	0
SUBTOTAL INVERSIONES	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL RECURSOS EMPLEADOS	3.417.293	5.209.859	576.508	228.500	9.432.160	0	9.432.160

(*) en euros

Las becas concedidas en los distintos cursos de formación impartidos por la Fundación se aplican realizando un descuento en la matrícula, por lo que contablemente se considera un menor ingreso y no una ayuda monetaria.

Código Seguro De Verificación	DNPGLWceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Joaquín Goyache Goñi - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19	
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46	
Observaciones		Página	35/36	
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLWceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

PREVISIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS A OBTENER POR LA FUNDACIÓN

3.1) Previsión de ingresos a obtener por la Fundación (en euros)

INGRESOS 2024	PREVISTO
VENTAS Y PRESTACIONES DE SERVICIOS DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS	9.362.160 €
OTROS TIPOS DE INGRESOS	70.000 €
TOTAL INGRESOS	9.432.160 €

3.2) Previsión de otros recursos económicos a obtener por la Fundación (en euros)

OTROS RECURSOS	IMPORTE TOTAL
DEUDAS CONTRAÍDAS	0
OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS ASUMIDAS	0
TOTAL OTROS RECURSOS PREVISTOS	0

Código Seguro De Verificación	DNPGLwceARha6/gEvLgz/g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Joaquín Goyache Gofii - Rector Ucm	Firmado	05/12/2023 12:00:19
	Raquel Aguilera Izquierdo - Secretaria General Ucm	Firmado	05/12/2023 11:49:46
Observaciones		Página	36/36
Url De Verificación	https://firma.fundacioncomplutense.com/verifirma/code/DNPGLwceARha6%2FgEvLgz%2Fg%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

