



PROPUESTA DE CURSO DE FORMACIÓN PERMANENTE

Módelos y técnicas de auditoría y certificación de calidad en el sector turístico

CV RESUMIDO			
Apellidos y nombre	Noelia Santos Fernández-Mazarambroz		Id:
NIF (xx.xxx.xxx-X)	Teléfono móvil	Teléfono fijo 915331000	Correo electrónico nsantos@icte.es
Área de conocimiento o especialización	Dirección y gestión de empresas turísticas, gestión de la calidad. Experto en auditoría y certificación de calidad turística.		
EDUCACIÓN REGLADA (Indicar titulación obtenida(s), año e institución)			
Titulación	Año		Institución
Diplomatura Turismo	2005-2008		CES FELIPE SEGUNDO (UCM)
Máster oficial en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras	2009-2011		FACULTAD DE TURISMO Y COMERCIO (UCM)
Experto en Evaluación de Políticas Públicas	2015		Universidad de Sevilla
EXPERIENCIA PROFESIONAL			
Puesto	Funciones	Empresa	Período
Coordinador de auditoría	Coordinación del proceso de auditoría (aprobación de planes de auditoría y revisión de homologación de auditores)	ICTE	Desde 2010
Docente calidad turística	Docente de varias asignaturas del área de gestión de empresas y calidad turística.	EOI	2012 - 2014
Responsable de formación	Docente de cursos de formación en calidad turística y homologación de auditores.	ICTE	Desde 2016
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA			
Curso o especialización	Conocimientos o habilidades adquiridas	Duración	
Experto Europeo en Seguridad Alimentaria	Legislación , sistemas de autocontrol y gestión de calidad, referenciales en la industria alimentaria	120 horas	
Auditor interno ISO 9001	Implantación de la norma, auditoría.	70 horas	
Quality Management Systems” Auditor/Leader Auditor Training Course ISO 9001:2008”	Norma ISO 9001	40 horas	
Gestión de los recursos humanos	Gestión de los recursos humanos en la empresa	210 horas	
OTROS DATOS DE INTERÉS (Indicar otros méritos, habilidades personales, etc. relacionados con el curso)			