



PROPUESTA DE CURSO DE FORMACIÓN PERMANENTE

0 en 0 Modelos y técnicas de auditoría y certificación de calidad en el sector turístico

CV RESUMIDO (SE CUMPLIMENTARÁ EN DOCUMENTO DE WORD)				
Apellidos y nombre	PÉREZ-VILLACASTÍN DOMÍNGUEZ FRANCISCO			Id:
NIF (Teléfono fijo 913946784	email francipe@ucm.es	
Área de conocimiento o especialización	TRANSVERSAL. ORGANIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS. DIRECCIÓN E IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (ISO / EFQM).			
EDUCACIÓN REGLADA (Indicar titulación obtenida(s), año e institución)				
Titulación	Año	Institución		
Funcionario superior del MINISDEF	2017	MINISDEF		
Reconocimiento de la suficiencia investigadora. 2011	2011	UNED		
EXPERIENCIA PROFESIONAL				
Puesto	Funciones	Empresa	Período	
Profesor Asociado	Dirección y Gestión de la Calidad.	UCM	2007 - Actualidad	
Funcionario superior MINISDEF	Liderar Proyectos de mejora continua y excelencia.		2005- Actualidad	
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA				
Curso o especialización	Conocimientos o habilidades adquiridas			Duración
Gestor y Auditor de los Sistemas de la Calidad y Medioambientales (Universidad San Pablo CEU)	Planificación, organización, documentación, implantación, auditoría, certificación y mejora continua de Sistemas de Gestión de la Calidad y Medioambiental en la empresa. Mejora continua de la atención y servicio al cliente y del control de calidad para productos y servicios (costes de la no calidad). Aplicación de herramientas y técnicas eficaces orientadas a la gestión de la calidad y a la mejora continua.			2 años
Master en "Organización y Dirección de Recursos Humanos" (Centro de Estudios de Postgrado de Administración de Empresas de la Universidad Politécnica de Madrid, CEPADE).	Dirección y gestión de recursos humanos. Fundamentos de dirección de empresas: administración, finanzas e inversión. Dirección estratégica de la empresa. Liderazgo y conducción de equipos de trabajo. Tecnologías aplicadas a los recursos humanos y la gestión del conocimiento			2 años
Programa de Desarrollo Directivo (INAP)	Fomento del desarrollo personal para la función directiva. La gestión planificada de proyectos en la empresa			6 meses
OTROS DATOS DE INTERÉS (Indicar otros méritos, habilidades personales, etc. relacionados con el curso)				
Ha sido profesor EXCELENTE según los resultados de encuestas del alumnado sobre la actividad docente y autoevaluación del profesor (DOCENTIA).				