



**¿CÓMO PUEDO OBTENER MI
TARJETA UNIVERSITARIA (TUI)?**

TUI: UNA PUERTA DE ACCESO A LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS

La Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI) es su carné oficial de estudiante **ONLINE** de la Universidad Complutense de Madrid. Le da acceso a una gran variedad de servicios, entre ellos:

- Servicios de biblioteca: Préstamo de libros y otros materiales.
- Instalaciones universitarias: Uso del gimnasio, la piscina y otras instalaciones del campus.

Para obtener tu TUI, debe cumplir los siguientes requisitos:

1. **Estar matriculado como estudiante Erasmus:** Su matrícula debe estar completa y confirmada.
2. **Correo electrónico UCM activado:** La cuenta de correo electrónico universitario debe estar activa y accesible.
3. **Autenticación de dos factores activada:** Deberá configurar la autenticación de dos factores para mayor seguridad.

Todos los estudiantes de la UCM, incluidos los de centros adscritos, Erasmus y visitantes, pueden obtener su TUI-UCM.

A partir de enero de 2023 dejarán de expedirse carnés de estudiante físicos. Todo el proceso podrá realizarse online y dará lugar a la expedición de una TUI virtual. La tarjeta de estudiante TUI virtual podrá obtenerse **ONLINE** en cualquier momento.

IMPORTANTE: Los estudiantes deben esperar 24 horas después de la inscripción para que se les expida la tarjeta digital.



CREA TU TARJETA VIRTUAL TUI-UCM

1

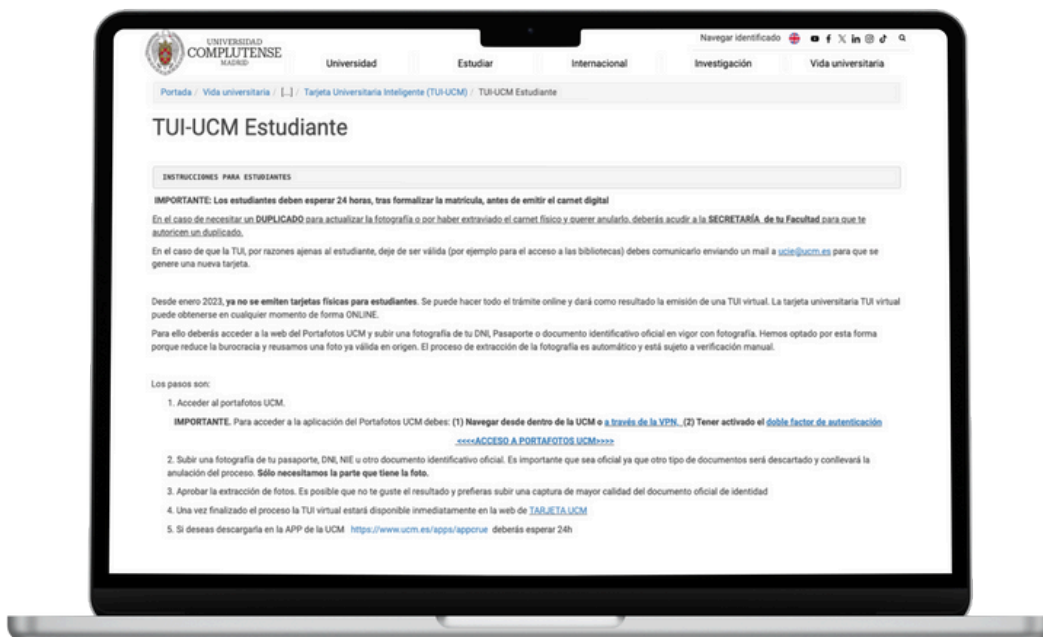
Debe tener su cuenta UCM y la autenticación de dos factores activada. Es importante que esté correctamente conectado a la VPN UCM.

<https://www.youtube.com/watch?v=XIV9BKtfV1w>



2

Accede a la web de información de la Tarjeta de Estudiante TUI-UCM: <https://www.ucm.es/tui-ucm-estudiante>



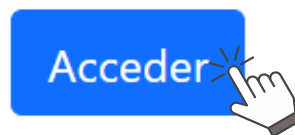
3

Clic en el enlace: **ACCESO A PORTAFOTOS UCM.**



Aparecerá una pantalla advirtiéndole que debe tener el segundo factor de autenticación o habilitarlo si no lo tiene. Haz clic en el botón Iniciar sesión.

Si no lo tiene, debe dirigirse a [Gestión de identidad UCM](#) para activarlo.




Si ya ha activado la autenticación de segundo factor y sigue recibiendo un mensaje que indica que debe activarla, deberá volver a intentarlo después de borrar el historial de navegación y la caché del navegador, ya sea desde una ventana de incógnito del navegador o desde un navegador diferente.

4

Tendrá que identificarse con su **correo @ucm.es**, contraseña y, muy importante, abrir la aplicación de autenticación descargada en su móvil y añadir el código que se muestra, que es el segundo factor de autenticación.

Dirección de correo UCM

Contraseña

Si tiene activado el Segundo Factor de Autenticación introduzca la clave numérica generada con su dispositivo 

Confiar en este equipo. 

Iniciar sesión

5

Introduce el número que te identifica como estudiante Erasmus (**MV-XXXXXX**). Si no está seguro del número de identificación personal que debe utilizar, o si recibe un mensaje de error, contacte con erasmus1@ucm.es.

Introduzca su NIF incluyendo si lleva ceros por delante

Documento

MV-XXXXXX

Guardar



Después de introducir su número de identificación personal, haga clic en **GUARDAR**.

6

Aparecerá un texto en la pantalla pidiéndole que acepte las condiciones legales. Haz clic en la casilla **He leído y acepto las condiciones legales**.

Haz una foto de tu DNI, recórtala y guárdala en tu dispositivo. Haz clic en Cargar documento y selecciona la foto.

Cuando veas que la foto aparece en la interfaz, pulsa el botón Siguiente.

Por favor, suba la imagen del frontal de su **documento de identidad**.



Subir documento



7

Una vez que haya cargado su foto, la página le indicará que el proceso ha finalizado. Clic en el botón **Cerrar sesión**.

Proceso terminado

Su foto se ha actualizado correctamente.

Cerrar sesión



??



¿CÓMO ACCEDO A MI TARJETA VIRTUAL?

1

Descargar la app de La Complutense disponible para Android e IOS.



2

En la APP debe iniciar sesión con su cuenta **@ucm.es**. Una vez logueado, pulse en el icono de la tarjeta a la derecha de la pantalla y verá su tarjeta virtual TUI-UCM.



Debe notificar a ucie@ucm.es si su TUI deja de ser válida por razones ajenas a su voluntad (por ejemplo, el acceso a la biblioteca).

¡Enhorabuena! Siguiendo estos pasos, estará en el buen camino para utilizar su TUI UCM y disfrutar de todas las ventajas que ofrece.

Si tiene alguna pregunta, háganosla llegar por correo electrónico: erasmus1@ucm.es



**OFICINA DE RELACIONES
INTERNACIONALES**
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID