



**PRIMER EJERCICIO PARTE TEÓRICA DEL PROCESO  
SELECTIVO DE  
C3 SERVICIOS GENERALES Y MANEJO DE EQUIPOS  
(ORDEN 9)  
DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**

**Concurso-Oposición Libre  
Resolución de fecha 20-11-2024**

**14 de junio de 2025**





1. **¿Qué resolución tiene la Alta definición completa?**
  - a) 1280 x 720 píxeles.
  - b) 1920 x 1070 píxeles.
  - c) 1920 x 1080 píxeles.
  - d) 3840 x 2160 píxeles.
2. **La intersección de una columna y una fila en una hoja de cálculo es:**
  - a) Una matriz.
  - b) Una celda.
  - c) Un carácter.
  - d) Una fórmula.
3. **¿En qué barra de herramientas de Word se encuentra el icono para activar el atributo de texto negrita?**
  - a) Barra de dibujo.
  - b) Barra de tablas y bordes.
  - c) Barra estándar.
  - d) Barra de formato.
4. **Según el artículo 13 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre del procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas, los ciudadanos tienen derecho a recibir información:**
  - a) Solo si son españoles.
  - b) Por cualquier medio válido (presencial, telefónico, electrónico).
  - c) Exclusivamente en castellano.
  - d) Únicamente sobre trámites iniciados por ellos.
5. **Según las normas básicas de prevención de Incendios del Plan de Autoprotección de la UCM, cual NO es una medida básica:**
  - a) Mantener el lugar de trabajo limpio y ordenado. La suciedad, los derrames de líquidos y materiales como virutas, papeles y cartones pueden originar fácilmente incendios.
  - b) Dejar libre de materiales una distancia de medio metro por debajo de los detectores de incendio.
  - c) Respetar la prohibición de fumar en todos los locales y dependencias de la UCM.
  - d) No aproximar focos de calor intensos a materiales combustibles.

6. **Según artículo 4 del DECRETO 13/2007, de 15 de marzo, del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid por el que se aprueba el Reglamento Técnico de Desarrollo en Materia de Promoción de la Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas, los aseos y baños públicos disponibles en los espacios urbanos de uso públicos:**
- a) Se ajustan a las condiciones establecidas en la Norma 10 y en la cuantía y condiciones establecidas en la Norma 6.
  - b) Se ajustan a las condiciones establecidas en la Norma 6 y en la cuantía y condiciones establecidas en la Norma 11.
  - c) Se ajustan a las condiciones establecidas en la Norma 3 y en la cuantía y condiciones establecidas en la Norma 10.
  - d) Se ajustan a las condiciones establecidas en la Norma 6 y en la cuantía y condiciones establecidas en la Norma 10.
7. **Indique la definición más correcta de una carretilla plegable de mano:**
- a) Una plataforma de carga y una o dos ruedas, y se maneja mediante una empuñadura que permite al usuario levantar y equilibrar la carga para su traslado.
  - b) Su sistema especial de ruedas permite subir escalones con mayor facilidad.
  - c) Está diseñada para adaptarse a una gran variedad de objetos
  - d) Están equipadas con ruedas giratorias por lo que son muy maniobrables y fáciles de utilizar.
8. **Según la Norma 1.2.2.2. del DECRETO 13/2007, de 15 de marzo, del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid por el que se aprueba el Reglamento Técnico de Desarrollo en Materia de Promoción de la Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas se establece que en una escalera que no es mecánica, las dimensiones de altura de tabica de los peldaños serán continua y no mayor a:**
- a) 24 cm, con bocel.
  - b) 18 cm, sin bocel
  - c) 24 cm, sin bocel
  - d) 18 cm, con bocel
9. **Según la UNE-EN 60839-11-1:2014, relativa a los sistemas electrónicos de alarma y de seguridad (parte 11-1: sistemas electrónicos de control de accesos, requisitos del sistema y de los componentes), el objeto y campo de aplicación, ¿Cuál es?**
- a) Este parte de la Norma IEC 60839 especifica la funcionalidad mínima, los requisitos de funcionamiento y los métodos de ensayo para los sistemas electrónicos de control de acceso y los componentes utilizados para el acceso físico (la entrada y la salida) en y alrededor de los edificios y las áreas protegidas. No incluye los requisitos para los actuadores y sensores del punto de acceso.
  - b) Este parte de la Norma IEC 60839 especifica la funcionalidad mínima, los requisitos de funcionamiento y los métodos de ensayo para los sistemas electrónicos de control de acceso y los componentes utilizados para el acceso físico (la entrada y la salida) en y alrededor de los edificios y las áreas protegidas. Si incluye los requisitos para los actuadores y sensores del punto de acceso.
  - c) Este parte de la Norma IEC 60888 especifica la funcionalidad mínima, los requisitos de funcionamiento y los métodos de ensayo para los sistemas electrónicos de control de acceso y los componentes utilizados para el acceso físico (la entrada y la salida) en y alrededor de los edificios y las áreas protegidas. Si incluye los requisitos para los actuadores y sensores del punto de acceso.
  - d) Este parte de la Norma IEC 60888 especifica la funcionalidad mínima, los requisitos de funcionamiento y los métodos de ensayo para los sistemas electrónicos de control de acceso y los componentes utilizados para el acceso físico (la entrada y la salida) en y alrededor de los edificios y las áreas protegidas. No incluye los requisitos para los actuadores y sensores del punto de acceso.
10. **La Unidad de Formación de la Universidad Complutense depende de:**
- a) De Gerencia.
  - b) De la Comunidad de Madrid
  - c) Vicegerencia de Recursos Humanos.
  - d) Del Rector.

**11. Uno de los requisitos de los envíos en el correo interno es:**

- a) Los envíos del correo interno tienen que llevar las mayores señas posibles, (nombre del destinatario, Facultad, Instituto, departamento)
- b) Los envíos del correo interno tienen que llevar las mayores señas posibles, (nombre del destinatario, Facultad, Instituto, departamento), que todos los sobres vayan perfectamente cerrados.
- c) Los envíos del correo interno tienen que llevar las mayores señas posibles, (nombre del destinatario, Facultad, Instituto, departamento) y que todos los sobres vayan perfectamente cerrados y debidamente clasificados por facultades.
- d) Los envíos del correo interno tienen que estar franqueados, llevar las señas posibles, (nombre del destinatario, Facultad, Instituto, departamento).

**12. Según la UNE-EN 60839-11-1:2014, relativa a los sistemas electrónicos de alarma y de seguridad (parte 11-1: sistemas electrónicos de control de accesos, requisitos del sistema y de los componentes), esta norma anulará y sustituirá a las Normas:**

- a) UNE-EN 50133-1:1998, UNE-EN 50133-1 Corr: 1998 y UNE-EN 50133-1/A1:2004 antes de 2016-06-12.
- b) UNE-EN 50188-1:1998, UNE-EN 50188-1 Corr: 1998 y UNE-EN 50188-1/A1:2004 antes de 2018-06-12.
- c) UNE-EN 51283-1:2000, UNE-EN 50188-1 Corr: 2000 y UNE-EN 50188-1/A1:2004 antes de 2018-06-12.
- d) UNE-EN 50166-1:2000, UNE-EN 50188-1 Corr: 2000 y UNE-EN 1666-1/A1:2004 antes de 2018-06-12.

**13. ¿Cuál de los siguientes NO forma parte de los derechos reconocidos a los trabajadores en materia de prevención de riesgos laborales?**

- a) Recibir información sobre los riesgos generales y específicos para la seguridad y la salud en el trabajo.
- b) Recibir una formación práctica en materia preventiva.
- c) Participar en todo lo relacionado con la seguridad y salud en el trabajo.
- d) Paralizar su actividad, en caso de cualquier riesgo.

**14. La temperatura de los locales de trabajo donde se realicen trabajos sedentarios propios de oficinas o similares estará comprendida entre :**

- a) 14 y 25 °C
- b) 17 y 27 °C
- c) 15 y 25 °C
- d) 17 y 25° C

**15. ¿En qué caso las características del medio de trabajo pueden aumentar el riesgo dorsolumbar?**

- a) Cuando el suelo o punto de apoyo son estables.
- b) Cuando exista exposición a vibraciones.
- c) Cuando la temperatura, humedad o circulación del aire son adecuadas.
- d) Cuando la iluminación es adecuada.

**16. Según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales en el ejercicio de sus competencias el Comité de Seguridad y Salud estará facultado para:**

- a) Proponer al órgano de representación de los trabajadores la adopción del acuerdo de paralización de actividades.
- b) Cooperar con el empresario para que pueda garantizar unas condiciones de trabajo que sean seguras y no entrañen riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores.
- c) Conocer e informar la memoria y programación anual de servicios de prevención.
- d) Informar a los Delegados de Prevención sobre los resultados de las visitas a los centros de trabajo para la comprobación del cumplimiento de la normativa sobre Prevención de Riesgos Laborales.

**17. Según lo establecido en el artículo 5 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, aplicable en el ámbito del empleo privado y en el del empleo público, se garantizará:**

- a) En los términos previstos en la normativa aplicable, en el acceso al empleo, incluso al trabajo por cuenta ajena, en la formación profesional, en la promoción profesional, en las condiciones de trabajo, incluidas las retributivas y las de despido, y en la afiliación y participación en las organizaciones sindicales y empresariales, o en cualquier organización cuyos miembros ejerzan una profesión concreta, incluidas las prestaciones concedidas por las mismas
- b) En los términos previstos en la normativa aplicable, en el acceso al empleo, en la formación profesional, en la promoción profesional, en las condiciones de trabajo, incluidas las retributivas y las de despido, y en la afiliación y participación en las organizaciones profesionales y científicas, o en cualquier organización cuyos miembros ejerzan una profesión concreta, incluidas las prestaciones concedidas por las mismas
- c) En los términos previstos en la normativa aplicable, en el acceso al empleo, incluso al trabajo por cuenta propia, en la formación profesional, en la promoción profesional, en las condiciones de trabajo, incluidas las retributivas y las de despido, y en la afiliación y participación en las organizaciones sindicales y empresariales, o en cualquier organización cuyos miembros ejerzan una profesión concreta, incluidas las prestaciones concedidas por las mismas
- d) En los términos previstos en la normativa aplicable, en el acceso al empleo, incluso al trabajo por cuenta propia, en la formación profesional, en la promoción profesional, en las condiciones de trabajo, incluidas las retributivas y las de despido, y en la afiliación y participación en las organizaciones sociales y empresariales, o en cualquier organización cuyos miembros ejerzan una profesión concreta, incluidas las prestaciones concedidas por las mismas

**18. Según el artículo 29.2 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres:**

- a) El Gobierno promoverá el deporte femenino y favorecerá la efectiva apertura de las disciplinas deportivas a las mujeres, mediante el desarrollo de programas específicos en todas las etapas de la vida y en todos los niveles, excluidos los de responsabilidad y sostenibilidad.
- b) El Gobierno promoverá el deporte femenino y favorecerá la efectiva apertura de las disciplinas deportivas a las mujeres, mediante el desarrollo de programas específicos en todas las etapas de la vida y en todos los niveles, incluidos los de responsabilidad y decisión.
- c) El Gobierno promoverá el deporte masculino y femenino en los mismos términos y favorecerá la efectiva apertura de las disciplinas deportivas a las mujeres, mediante el desarrollo de programas específicos en todas las etapas de la vida y en todos los niveles, incluidos los de responsabilidad y decisión.
- d) El Gobierno promoverá el deporte masculino y femenino en los mismos términos y favorecerá la efectiva apertura de las disciplinas deportivas a las mujeres, mediante el desarrollo de programas específicos en todas las etapas de la vida y en todos los niveles, excluidos los de responsabilidad y sostenibilidad.

**19. De acuerdo con el artículo 18 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, se inadmitirán a trámite, mediante resolución motivada, las solicitudes:**

- a) Relativas a información para cuya divulgación nunca será necesaria una acción previa de reclamación.
- b) Dirigidas a un órgano en cuyo poder obre la información cuando se desconozca el competente.
- c) Que sean repetitivas o tengan un carácter abusivo justificado.
- d) Que se refieran a la información que esté en curso de elaboración o publicación general.

**20. Según dispone el artículo 15.2 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, respecto al derecho de supresión:**

- a) Cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable no podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.
- b) Cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable deberá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia indirecta.
- c) Cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.
- d) Cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de rectificación con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia indirecta.

## PREGUNTAS DE RESERVA

- 21. Según dispone el artículo 9.1 de la Ley Orgánica 3/2018, 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales, a los efectos del artículo 9.2.a) del Reglamento (UE) 2016/679, a fin de evitar situaciones discriminatorias:**
- a) El solo consentimiento del afectado bastará para levantar la prohibición del tratamiento de datos cuya finalidad principal sea identificar su ideología, afiliación sindical, religión, orientación sexual, creencias u origen racial o étnico.
  - b) El solo consentimiento del afectado no bastará para levantar la prohibición del tratamiento de datos cuya finalidad principal no sea identificar su ideología, afiliación sindical, religión, orientación sexual, creencias, origen racial, étnico, o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.
  - c) El solo consentimiento del afectado bastará para levantar la prohibición del tratamiento de datos cuya finalidad principal no sea identificar su ideología, afiliación sindical, religión, orientación sexual, creencias, origen racial, étnico, o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.
  - d) El solo consentimiento del afectado no bastará para levantar la prohibición del tratamiento de datos cuya finalidad principal sea identificar su ideología, afiliación sindical, religión, orientación sexual, creencias u origen racial o étnico.
- 22. El reparto que realiza la furgoneta del correo interno diariamente es:**
- a) A todos los centros adscritos de la UCM.
  - b) A todas las facultades del campus de Moncloa.
  - c) A todas las facultades del campus de Somosaguas.
  - d) A todas las facultades de la UCM.
- 23. La maleta de oxigenoterapia deberá llevar:**
- a) Una botella de agua.
  - b) Equipo completo de reanimación.
  - c) Gasas y alcohol.
  - d) Tijeras y guantes desechables.
- 24. ¿Según las medidas preventivas de extinción de incendios (norma UNE-EN 2:1994/A1:2005), en qué clases de fuegos es excelente utilizar un extintor de agua pulverizada:**
- a) Líquidos inflamables.
  - b) Equipos energizados eléctricamente.
  - c) Metales combustibles.
  - d) Materiales solidos (normalmente orgánicos con formación de brasas).
- 25. ¿A qué llamamos Hardware de un ordenador?**
- a) Es lo que da órdenes para que el ordenador funcione.
  - b) Los componentes físicos que componen un ordenador.
  - c) La parte inmaterial del ordenador incorporada al equipo.
  - d) Un sistema operativo de un ordenador.