



**PRUEBA TEÓRICA DEL EJERCICIO DE  
T.E. I C1 ALMACENES**

**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**

**Examen 22 de enero de 2026**

**1. Según la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos, el "Derecho a la limitación del tratamiento" forma parte del:**

- a) Título III: Derechos de las personas.
- b) Título I: Disposiciones generales.
- c) Título II: Principios de protección de datos.
- d) Título IV: Responsable del tratamiento.

**2. ¿Cuál es la fórmula básica para calcular el índice de rotación de stocks?**

- a) Stock medio / Consumo (Salidas).
- b) Stock máximo - Stock mínimo.
- c) Stock de seguridad + Stock de maniobra.
- d) Consumo (Salidas) / Stock medio.

**3. En la preparación de pedidos, el término "picking" hace referencia a:**

- a) El proceso de carga del camión en el muelle de salida.
- b) La recogida y combinación de cargas no unitarias para conformar el pedido de un cliente.
- c) El etiquetado de los palés completos para su almacenaje.
- d) La colocación de la mercancía en las estanterías tras su recepción.

**4. El "Stock de Seguridad" tiene como finalidad principal:**

- a) Cubrir las variaciones imprevistas de la demanda o los retrasos en el suministro de los proveedores.
- b) Maximizar el espacio ocupado en el almacén.
- c) Reducir el coste de almacenamiento al mínimo posible.
- d) Sustituir al stock de ciclo en la operativa diaria.

**5. El modelo de Wilson para la gestión de stocks busca determinar el "Lote Económico de Pedido" equilibrando dos costes contrapuestos. ¿Cuáles son?**

- a) El coste de compra de la mercancía y el coste de transporte.
- b) El coste de personal y el coste de las instalaciones.
- c) El coste de rotura de stock y el coste de oportunidad.
- d) El coste de emisión de pedidos y el coste de posesión (almacenamiento).

**6. Si utilizamos el criterio de valoración PMP (Precio Medio Ponderado) en un entorno de precios de compra crecientes (inflación), ¿cómo se valoran las existencias finales en comparación con el método FIFO?**

- a) Las existencias finales se valoran más bajas que con FIFO, porque promedian precios antiguos más baratos.
- b) Las existencias finales se valoran más altas que con FIFO.
- c) El valor es exactamente el mismo que con FIFO.
- d) El PMP no se puede utilizar en entornos de inflación.

**7. En el contexto de la Ley Orgánica 3/2018, el Título II "Principios de protección de datos" incluye explícitamente el principio de:**

- a) Exactitud de los datos.
- b) Portabilidad de los datos (Este es un derecho, Título III).
- c) Acceso a la información (Este es un derecho, Título III).
- d) Delegado de Protección de Datos (Regulado en Título V).

**8. En la gestión de almacenes, el palé o la caja se consideran:**

- a) Unidades de carga.
- b) Unidades de transporte intermodal.
- c) Equipos de manutención.
- d) Sistemas de gestión informática (SGA)

**9. La codificación "Significativa" es aquella que:**

- a) Contiene información que no se puede leer porque es un elemento de seguridad.
- b) Incluye datos específicos del producto dentro del propio código.
- c) Son códigos de control de fabricación.
- d) Favorecen las ventas al informar de sus propiedades.

**10. En nomenclatura, un sistema "mono semántico" es aquel en el que:**

- a) Que engloba distintos elementos que pertenecen a una misma familia de materiales.
- b) Solo se puede llamar de una forma, para evitar duplicidades.
- c) Hay un único código que puede referirse a un tipo de material.
- d) Cada término o código designa un único concepto o artículo.

**11. ¿Qué métrica de gestión de stocks mide la probabilidad de no poder satisfacer la demanda interna por falta de existencias?**

- a) Ratio de disponibilidad de inventario cíclico.
- b) Coeficiente de variabilidad de Demanda (CVD).
- c) Índice de rotura (IRC).
- d) Nivel de servicio ("Service Lead").

**12. En el cálculo de Lote óptimo de pedido (modelo de Wilson), ¿qué ocurre si el coste de emisión de pedido tiende a cero?**

- a) El tamaño del lote óptimo se reduce, tendiendo hacia el sistema JIT ("Just in Time").
- b) El punto de pedido es irrelevante para la gestión del pedido.
- c) El coste de posesión aumenta al no poder realizar grandes pedidos.
- d) El tamaño del lote óptimo se maximiza para aumentar el stock.

**13. En la nomenclatura logística ¿Qué diferencia a un "SKU" de una "Referencia"?**

- a) La referencia es el código interno y el SKU es el código del fabricante.
- b) No hay diferencia. Son términos sinónimos en todos los sistemas.
- c) La referencia es un código alfanumérico imprescindible para identificar el producto.
- d) La SKU identifica la unidad de mantenimiento de stock mínima disponible para la venta/uso.

**14. Un sistema SGA que opera en modo "Task Interleaving" permite:**

- a) Corregir un diseño deficiente de los pasillos o una ubicación incorrecta de las zonas de recepción y expedición., El sistema optimiza recorridos.
- b) Corregir las discrepancias de inventario.
- c) Combinar tareas de "picking" y reposición de un mismo recorrido, y así evitar viajes en vacío.
- d) Elimina la necesidad de una inversión significativa en software y hardware.

**15. El código LER (Lista Europea de Residuos) consta de 6 cifras ¿Qué indican los dos primeros dígitos?**

- a) El capítulo o sector de actividad que genera el residuo.
- b) Tipo específico de residuo.
- c) Subcategoría del residuo.
- d) Grado de peligrosidad.

**16. Un residuo es considerado peligroso si presenta una o varias características HP, ¿a qué se refiere la característica HP 1?**

- a) Carcinógeno.
- b) Infeccioso.
- c) Explosivo.
- d) Inflamable.

**17. En el ámbito de la gestión logística, ¿qué se entiende por stock?**

- a) El volumen económico de las mercancías adquiridas por la empresa.
- b) El conjunto de mercancías almacenadas que permiten atender la demanda en condiciones normales.
- c) La mercancía pendiente de recepción.
- d) El inventario anual valorado a precio de mercado.

**18. ¿Cuál es la finalidad principal del stock de seguridad dentro de la planificación de inventarios?**

- a) Incrementar el volumen de existencias para mejorar la imagen de la empresa.
- b) Compensar variaciones imprevistas en la demanda o retrasos en el suministro.
- c) Sustituir el stock máximo establecido.
- d) Reducir los costes de almacenamiento.

**19. ¿Qué equipo de manutención se emplea preferentemente para el desplazamiento manual de palets en distancias cortas sin elevación vertical significativa?**

- a) Transpaleta manual.
- b) Carretilla retráctil.
- c) Apilador automático.
- d) Puente grúa.

**20. ¿Qué criterio logístico se aplica para ubicar productos de alta rotación dentro del almacén?**

- a) Características estéticas del embalaje.
- b) Peso unitario del producto.
- c) Frecuencia de salida o rotación.
- d) El proveedor.

**21. ¿Qué información mínima debe figurar obligatoriamente en la identificación de un producto almacenado para garantizar la trazabilidad?**

- a) Nombre comercial exclusivamente.
- b) Precio de venta.
- c) Identificación y características básicas del producto.
- d) Fecha de construcción del almacén.

**22. ¿Qué medida es prioritaria para el almacenamiento seguro de productos inflamables?**

- a) Ubicarlos junto a productos alimentarios.
- b) Mantenerlos en zonas ventiladas, señalizadas y específicas.
- c) Apilarlos a gran altura.
- d) Almacenarlos sin identificación.

**23. ¿Qué característica distingue específicamente a un almacén de "Ruptura" de uno de "Distribución Regional"?**

- a) El de ruptura solo admite mercancía de un único proveedor internacional.
- b) El de ruptura se enfoca en dividir grandes lotes en envíos pequeños para múltiples clientes con necesidades dispares.
- c) El de distribución regional tiene prohibido realizar labores de fraccionamiento de carga.
- d) El de ruptura es un almacén de tipo "estático" donde la mercancía no se mueve durante meses.

**24. En la gestión de la cadena de suministro, ¿cuál es el objetivo estratégico primordial que justifica la existencia de un "almacén de consolidación"?**

- a) Maximizar el espacio de almacenamiento para productos de baja rotación.
- b) Eliminar por completo la necesidad de muelles de carga en las instalaciones del cliente.
- c) Agrupar envíos de diversos proveedores para transformar cargas fraccionadas en cargas completas y reducir costes de transporte.
- d) Actuar como un pulmón de reserva exclusivamente para materiales que requieren transformación física inmediata.

**25. En la gestión de stocks mediante el Método ABC, ¿qué caracteriza específicamente a los productos clasificados como Artículos A?**

- a) Son los más numerosos en el almacén (aprox. 50-60%) pero tienen un valor económico mínimo.
- b) Son artículos que, representando un bajo porcentaje del total de productos (aprox. 10-20%), suponen la mayor parte del valor total del inventario (aprox. 70-80%).
- c) Son productos de rotación media que no requieren un control de existencias riguroso.
- d) Son materiales sobrantes o residuos que están pendientes de ser eliminados del almacén.

**26. ¿Cuál es uno de los objetivos principales de tener un lay-out correctamente diseñado y estructurado?**

- a) Garantizar que el almacén sea solo un espacio estático de guarda.
- b) Permitir la manipulación y el almacenaje eficaces y eficientes de bienes y materiales.
- c) Aumentar el número de contactos directos entre fabricantes y clientes finales.
- d) Impedir la realización de funciones de acondicionamiento de productos.

**27. ¿Cuál es la principal ventaja operativa de aplicar un sistema FIFO en un almacén de productos con fecha de caducidad?**

- a) Permite que los productos más recientes salgan antes para mantener la novedad.
- b) Elimina la necesidad de realizar inventarios periódicos o recuentos físicos.
- c) Asegura que el valor del inventario final siempre sea el más bajo posible.
- d) Reduce el riesgo de que los productos se vuelvan obsoletos o caduquen al asegurar que el stock más antiguo se mueva primero.

**28. En la valoración de existencias, ¿cuál es la premisa fundamental del método LIFO y en qué contexto suele ser relevante?**

- a) Establece que los primeros artículos en entrar al almacén son los primeros en salir, ideal para productos perecederos.
- b) Determina que la última mercancía que ha entrado en el almacén es la primera en salir.
- c) Es un sistema que prohíbe la salida de mercancía nueva hasta que se haya vaciado completamente el almacén.
- d) Se utiliza exclusivamente para productos que no tienen valor económico y van a ser destruidos.

**29. En la operativa diaria de un centro logístico, ¿cuál es la diferencia fundamental entre las actividades de Recepción y Expedición, y qué elemento es crítico para asegurar la trazabilidad entre ambas?**

- a) La recepción se encarga únicamente del pesaje de camiones, mientras que la expedición se ocupa de la limpieza; el elemento crítico es el horario de turnos.
- b) Ambas funciones son idénticas y se realizan en el mismo muelle de carga simultáneamente; el elemento crítico es la velocidad del operario.
- c) La recepción valida la entrada de mercancía contra el pedido al proveedor, mientras que la expedición prepara y envía los pedidos a los clientes; el elemento crítico es el registro de información y etiquetado.
- d) La recepción es una función de ventas y la expedición es una función de compras; el elemento crítico es el precio de mercado del producto.

**30. ¿A qué se refiere el término "obsolescencia" de un artículo almacenado?**

- a) A la pérdida de valor de un producto porque se ha quedado anticuado o ha sido superado técnicamente.
- b) Al exceso de unidades en el stock de seguridad.
- c) A la rotura física del embalaje durante el transporte.
- d) Al proceso de limpieza diaria de las estanterías.

**31. Un residuo con la característica de peligrosidad HP14 se refiere específicamente:**

- a) Residuo explosivo.
- b) Residuo ecotóxico.
- c) Residuo infeccioso.
- d) Residuo irritante para las vías respiratorias.

**32. Dentro de la gestión administrativa, ¿cuál es la principal diferencia jurídica entre un "Albarán" y una "Factura" según la normativa comercial?**

- a) El albarán tiene validez tributaria ante Hacienda, mientras que la factura es solo un documento de control interno del almacén.
- b) El albarán acredita la entrega física de los artículos, mientras que la factura es el documento legal que genera la obligación de pago y refleja los impuestos.
- c) La factura debe ser firmada siempre por el transportista, mientras que el albarán solo lo firma el departamento de ventas.
- d) El albarán no puede contener precios, mientras que la factura no puede contener la descripción de los artículos.

**33. Según lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley 31/95 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales, entre otros principios que integran el deber general de prevención del empresario, están:**

- a) Evitar los riesgos, evaluar los riesgos que no se puedan evitar, combatir los riesgos en su origen, tener en cuenta la evolución de la técnica, realizar el plan de prevención, pero no está obligado a adaptar el trabajo a la persona.
- b) Evitar los riesgos, evaluar los riesgos que no se puedan evitar, combatir los riesgos en su origen, adaptar el trabajo a la persona, tener en cuenta la evolución de la técnica, pero no está obligado a planificar la prevención.
- c) Evitar los riesgos, evaluar los riesgos que no se puedan evitar, combatir los riesgos en su origen, adaptar el trabajo a la persona, adoptar medidas que antepongan la protección individual a la colectiva, pero no está obligado a tener en cuenta la evolución de la técnica.
- d) Evitar los riesgos, evaluar los riesgos que no se puedan evitar, combatir los riesgos en su origen, adaptar el trabajo a la persona, tener en cuenta la evolución de la técnica y adoptar medidas que antepongan la protección colectiva a la individual.

**34. La Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales, en su artículo 19 indica que, en cumplimiento del deber de protección, el empresario deberá garantizar que cada trabajador reciba una formación teórica y práctica, suficiente y adecuada, en materia preventiva. Esta formación en materia preventiva:**

- a) Debe ser impartida en todo caso por la empresa mediante medios propios y su coste no recaerá en ningún caso sobre los trabajadores.
- b) Debe ser concertada en todo caso con servicios especializados en materia de prevención de riesgos.
- c) Se podrá impartir por la empresa mediante medios propios o concertándola con servicios ajenos, y su coste no recaerá en ningún caso sobre los trabajadores.
- d) Se podrá impartir por la empresa mediante medios propios o concertándola con servicios ajenos, y su coste podrá recaer sobre los trabajadores si así se especifica en el Convenio Colectivo.

**35. En relación con la solicitud de acceso a la información pública, el plazo máximo para notificar al solicitante la resolución en la que se conceda o deniegue el acceso, tal y como establece el artículo 20 de la Ley 19/2013, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, será de:**

- a) Un mes desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolver.
- b) Tres meses desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolver.
- c) Un mes desde la fecha del acuerdo de iniciación.
- d) Tres meses desde la fecha del acuerdo de iniciación.

**36. En relación con la LO 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, y el deporte, señale la opción correcta:**

- a) No hay ninguna mención en la ley a los deportes.
- b) El Gobierno promoverá el deporte femenino.
- c) El Gobierno procurará que existan algunos los programas de desarrollo del deporte que incorporen la efectiva consideración del principio de igualdad real entre mujeres y hombres en su ejecución.
- d) El Gobierno podrá favorecer la efectiva apertura de las disciplinas deportivas a las mujeres mediante líneas de subvenciones.

**37. Según el artículo 27.3 de la Ley Orgánica 3/2007, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, las Administraciones Públicas a través de sus Servicios de Salud, deben desarrollar, de acuerdo con el principio de igualdad de oportunidades, diversas actuaciones entre las que se encuentra:**

- a) La presencia equilibrada de mujeres y hombres en los puestos directivos y de responsabilidad profesional del conjunto del Sistema Nacional de Salud.
- b) La inclusión, en los planes de estudio en que proceda, de enseñanzas en materia de igualdad entre mujeres y hombres.
- c) La implantación de un lenguaje no sexista en el ámbito administrativo de las instituciones sanitarias públicas.
- d) La integración del principio de indemnidad en la formación del personal al servicio de las organizaciones sanitarias.

**38. Según el artículo 6 de la Ley Orgánica de 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales:**

- a) Cuando se pretenda fundar el tratamiento de los datos en el consentimiento del afectado para una pluralidad de finalidades será preciso que conste de manera específica e inequívoca que dicho consentimiento se otorga para todas ellas.
- b) Cuando se pretenda fundar el tratamiento de los datos en el consentimiento del afectado para una pluralidad de finalidades no es preciso que conste de manera específica e inequívoca que dicho consentimiento se otorga para todas ellas.
- c) En ningún caso es posible fundar el tratamiento de los datos en el consentimiento del afectado para una pluralidad de finalidades.
- d) Cuando se pretenda fundar el tratamiento de los datos en el consentimiento del afectado para una pluralidad de finalidades bastaría que conste de manera tácita e implícita que dicho consentimiento se otorga para todas ellas.

**39. Según el artículo 7 de la Ley Orgánica de 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales:**

- a) El tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de quince años.
- b) El tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de catorce años.
- c) En ningún caso podrán ser tratados los datos personales de los menores de edad.
- d) El tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de dieciséis años.

**40. Según el artículo 13 de la LO 3/2018, cuando el afectado, para el ejercicio del derecho de acceso, elija un medio distinto al que se le ofrece que suponga un coste desproporcionado:**

- a) La solicitud será considerada excesiva, por lo que dicho afectado asumirá el exceso de costes que su elección comporte, no siéndole exigible al responsable del tratamiento la satisfacción del derecho sin dilaciones indebidas.
- b) La solicitud será considerada excesiva, por lo que el responsable del tratamiento podrá negarse a actuar respecto de la solicitud.
- c) La solicitud será considerada excesiva, por lo que el responsable del tratamiento podrá cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o negarse a actuar respecto de la solicitud.
- d) La solicitud será considerada excesiva, por lo que dicho afectado asumirá el exceso de costes que su elección comporte, siendo solo exigible al responsable del tratamiento la satisfacción del derecho sin dilaciones indebidas.

## **PREGUNTAS DE RESERVA**

**41. En la valoración de existencias, el método FIFO tiende a:**

- a) Sobrevalorar el coste de las salidas en periodos inflacionistas.
- b) Valorar a los precios de compra más modernos.
- c) En inflación, el coste de ventas es mayor que el precio de venta.
- d) Sobrevalorar el inventario final en periodos inflacionistas, ya que quedan los precios más recientes.

**42. ¿Cuál es el primer paso crítico en el protocolo de "Recepción de mercancías"?**

- a) Comprobar que el envío no tiene desperfectos.
- b) Comprobar la correspondencia entre lo que se ha pedido y lo que se ha enviado.
- c) Verificar que las cantidades que llegan son las solicitadas.
- d) Verificar la concordancia entre el bulto físico y el albarán de transporte.

**43. En relación con la "Organización física del almacén", ¿qué técnica operativa permite que la mercancía transite por el almacén sin llegar a ser almacenada en las estanterías de picking o stock?**

- a) Almacenamiento temporal.
- b) Consolidación de carga fraccionada.
- c) Operativa de Cross-Docking.
- d) Ruptura de carga paletizada.

**44. La "Regla de la Pirámide" en el almacenamiento de residuos de envases vacíos que han contenido sustancias peligrosas dicta que:**

- a) Deben ser gestionados con la misma peligrosidad que el producto que contenían originalmente hasta que se certifique su descontaminación.
- b) Deben apilarse en forma piramidal para evitar que el viento los mueva.
- c) Solo se pueden almacenar en las plantas superiores del almacén.
- d) Se pueden reutilizar para guardar agua de limpieza si se lavan con jabón.

**45. Según el artículo 11 de la Ley Orgánica de 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, en relación con la transparencia e información al afectado, el responsable del tratamiento podrá facilitar al afectado la información básica, que deberá contener al menos:**

- a) La finalidad del tratamiento y la posibilidad de ejercer los derechos establecidos en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679, sin embargo, no es preciso que contenga la identidad del responsable del tratamiento y de su representante, en su caso.
- b) La identidad del responsable del tratamiento y de su representante, en su caso, y la posibilidad de ejercer los derechos establecidos en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679, sin embargo, no es preciso que contenga la finalidad del tratamiento.
- c) La identidad del responsable del tratamiento y de su representante, en su caso. La finalidad del tratamiento y la posibilidad de ejercer los derechos establecidos en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679.
- d) La identidad del responsable del tratamiento y de su representante, en su caso y la finalidad del tratamiento, sin embargo, no es preciso que contenga la posibilidad de ejercer los derechos establecidos en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679.