

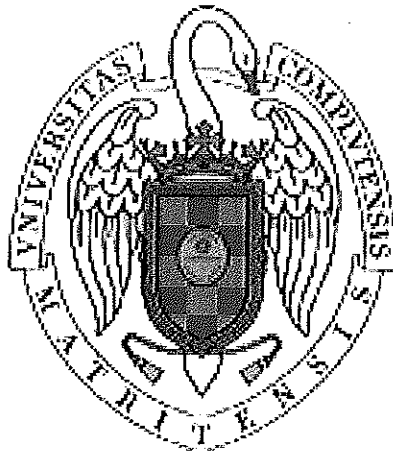


**PRUEBA TEÓRICA DEL EJERCICIO DE  
ANALISTA S.I. INFORMÁTICA DE GESTIÓN (A2)  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**

**CONCURSO-OPOSICIÓN DE PROMOCIÓN INTERNA Y SISTEMA GENERAL DE  
ACCESO LIBRE DE PERSONAL LABORAL FIJO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS  
(RES. 11-07-2022)**

**13 de diciembre de 2022**





## PRUEBA TEORICA A2 ANALISTA S.I. INFORMATICA DE GESTION

1. Señale cuál de las siguientes respuestas NO se corresponde con una solución software de CRM (Customer Relationship Management):
  - a) Siebel CRM
  - b) SAGE CRM
  - c) Zoho CRM
  - d) DCOM CRM
2. Indique cuál es el comité del W3C encargado de promover y estandarizar la accesibilidad Web
  - a) WAI
  - b) WCAG
  - c) ATAG
  - d) UAAG
3. ¿Cuál de las siguientes respuestas es verdadera respecto a X.500?
  - a) X.500 es un protocolo que especifica un modelo para conectar servicios de directorio locales para formar un directorio global distribuido, de forma que el usuario percibe el directorio completo como accesible de su servidor local
  - b) X.500 fue inicialmente un sistema propietario de Novell, pero en la actualidad ha sido cedido para dominio público por un procedimiento estratégico de la compañía para acabar con sistemas incompatibles desarrollados por empresas rivales
  - c) X.500 ha sido desarrollado por ANSI para su implementación en el ejército americano por petición del DoD, pero en realidad no ha sido utilizado por éste por falta de seguridad, y en la actualidad, al ser un protocolo publicado ha sido adoptado por diversos organismos
  - d) X.500 es el protocolo de directorio más extendido, por lo que puede considerarse un estándar de facto, pero aunque se estima próxima su adopción por ISO para incorporarlo a la definición estándar de OSI, aún no se ha dado este paso
4. ¿A qué corresponde el concepto Cross-Site Scripting (XSS)? Una aplicación web que visualiza y funciona correctamente en todos los navegadores.
  - a) Una norma para garantizar que un lenguaje de script funcione en distintos navegadores
  - b) Técnica de programación por la que una aplicación web reutiliza el mismo script en múltiples páginas
  - c) Un agujero de seguridad típico de aplicaciones web
  - d) Un agujero de inseguridad típico de aplicaciones web

5. Si accedemos a un sitio https y recibimos un aviso de que la autoridad de certificación que ha emitido el certificado de servidor no es reconocida por nosotros, y aun así aceptamos establecer comunicación con ese servidor, ¿la comunicación entre cliente y servidor será cifrada?
- a) No, puesto que el certificado no es válido
  - b) Sí, puesto que el certificado permite cifrar esa comunicación, aunque haya sido emitido por una autoridad en la que no confiamos
  - c) No, puesto que, aunque hayamos aceptado ese certificado no podemos utilizarlo para hacer el cifrado de información
  - d) Sí, porque al aceptar el cifrado se va a realizar con un certificado de cliente
6. Señale de entre los siguientes, cuál no es un ataque en una red:
- a) Ping de la muerte
  - b) ARP poisoning
  - c) Smurf
  - d) Snicker
7. En PHP 7, al arrancar el servidor, el fichero de configuración php.ini se busca en primer lugar en:
- a) La ubicación específica de módulo SAPI
  - b) El directorio actual de trabajo
  - c) El directorio del servidor
  - d) La variable de entorno PHRC
8. En seguridad en el nivel de aplicación, el WS-Security es un protocolo de comunicaciones que tiene como objetivo principal:
- a) Describir las distintas capas de seguridad que se pueden poner a un servicio web
  - b) Describir las etiquetas XML admitidas por un servicio web
  - c) Describir el nivel de seguridad de un servicio web
  - d) Describir la forma de firmar y de cifrar mensajes de tipo SOAP
9. En dirección y gestión de proyectos de tecnologías de la información, indicar cuál de las siguientes es una técnica de gestión del cronograma del proyecto:
- a) Gestión del valor ganado
  - b) Gráficas de programación de decisiones del proceso
  - c) Diagramas de Pareto
  - d) Diagrama de Gantt
10. En dirección y gestión de proyectos de tecnologías de la información, indicar cuál de las siguientes es una técnica de gestión del coste del proyecto:
- a) Análisis de puntos de función
  - b) Diagramas de afinidad
  - c) PERT
  - d) Método del camino crítico
11. En auditoría informática, indicar cuáles son los principios que deben cumplirse siempre para que la función de auditoría pueda desarrollarse con éxito:
- a) Accesibilidad y proactividad
  - b) Seguridad, transparencia, evidencia y control
  - c) Auditoría interna y auditoría externa
  - d) Independencia y autoridad

12. En HTML, ¿cuál de los siguientes códigos no sirve para dar formato a un texto?
- a) <b>
  - b) <small>
  - c) <li>
  - d) <del>
13. ¿En qué modelo de prestación de servicios de CLOUD tiene el cliente acceso a la configuración del sistema operativo?
- a) SAAS
  - b) IAAS
  - c) PAAS
  - d) En ninguno
14. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones no se corresponde con HIBERNATE ORM?
- a) Disponible también para Php con el nombre PHibernate
  - b) Es un traductor entre la aplicación y la base de datos realizando un mapeo entre las columnas de una tabla de la base de datos y los atributos de una clase
  - c) Utiliza archivos XML
  - d) Es un framework open-source de desarrollo Java
15. En la programación con .NET ¿en qué grupo de la biblioteca de clases base se incluye ADO.NET?
- a) Presentación
  - b) Lógica de negocio
  - c) Acceso a datos
  - d) System
16. ¿Cuál de estas características no se corresponden con la tecnología JAVA?
- a) Fuertemente tipado
  - b) Multiplataforma
  - c) Orientado a objetos puro
  - d) Débilmente tipado
17. Indica cuál de las siguientes características no es correcta para Moodle:
- a) Desarrollado con lenguaje PHP y motor de base de datos PostgreSQL
  - b) Se puede instalar en diferentes plataformas operativas como Linux, Windows, etc
  - c) Es una plataforma de aprendizaje virtual, de código abierto y software libre
  - d) Permite a los docentes construir cursos en línea como soporte a la docencia presencial o virtual
18. En Cloud Computing, ¿qué es la Elasticidad?
- a) Capacidad de un sistema de crecer y decrecer en potencia para adaptarse a futuras necesidades de demanda
  - b) Capacidad de un sistema y de los servicios prestados por éste de adaptarse en cuasi-tiempo real a la demanda
  - c) Capacidad de un sistema de crecer incorporando nuevos nodos físicos a su infraestructura
  - d) Capacidad de un sistema de abstraerse de la infraestructura física para ofrecer servicios virtualizados
19. En firma electrónica, ¿qué es el sello electrónico?
- a) Es el modelo de firma electrónica para las personas jurídicas
  - b) Es el modelo de firma electrónica que una institución gestiona para que puedan firmar sus empleados
  - c) Es el modelo de firma electrónica que permite firmar de forma conjunta un conjunto de documentos concebidos como entidad agrupada
  - d) Es el modelo de firma electrónica que garantiza la incorporación del sello de tiempo

20. En planificación y control de las TIC, en ITIL, ¿cuáles son los pasos del ciclo de Deming o ciclo PDCA?

- a) Analizar, hacer, revisar, planificar
- b) Planificar, hacer, verificar, actuar
- c) Planificar, actuar, revisar
- d) Planificar, revisar, hacer, verificar, optimizar