



El Defensor Universitario

Técnicas de mediación y resolución de conflictos

La Defensoría Universitaria ofrece al PDI de la UCM un seminario presencial en formación en mediación y resolución de conflictos. El curso es eminentemente práctico, centrado en las herramientas de mediación y en su entrenamiento.

DURACIÓN: 24 horas repartidas en seis sesiones.

COSTES: Gratuito.

PROGRAMA: Véase al final de esta información.

REQUISITOS:

- Destinado a PDI permanente o Ayudante Doctor.
- No se requiere tener conocimientos o experiencia previa en mediación.

CALENDARIO Y LUGAR DE REALIZACIÓN:

Jueves (10 a 14 horas): 15, 22 y 29 de febrero, 7, 14 y 21 de marzo.

Aula Polivalente 2, de la Facultad de Derecho, en Avda. Complutense s/n

PLAZAS: El número de plazas es de 30 que se distribuirán, al menos, **una por facultad**.

INSCRIPCIÓN: La inscripción se realizará rellenando el formulario en el enlace: [Formulario de inscripción](#). Sólo serán válidas las inscripciones realizadas mediante este formulario y dentro del plazo estipulado. Una vez convenientemente rellenado y enviado, la persona solicitante deberá recibir una confirmación electrónica automática; de no recibirla, puede ponerse en contacto en la dirección electrónica sbolado.mediacion@ucm.es o bien en el teléfono 913946595.

PLAZO DE INSCRIPCIÓN: La fecha de inscripción será del 22 al 29 de enero de 2024, ambos incluidos.

Pabellón de Gobierno. Isaac Peral s/n
Universidad Complutense de Madrid
E-28015 Madrid
Teléfonos: +34 91 394 6942 / 6591 / 6590
defensor@ucm.es / scdefens@ucm.es

REPARTO DE PLAZAS: Se distribuirá, al menos, una plaza por facultad. Las plazas se asignarán por sorteo aleatorio realizado en la Defensoría Universitaria. En el caso de que una facultad no tenga solicitantes, se sorteará dicha plaza entre los restantes centros. Las personas elegidas serán informadas de haber recibido la plaza mediante mensaje dirigido a su correo electrónico UCM, habiendo de confirmar la aceptación de la misma en los tres días naturales siguientes; en el caso de no confirmar dicha aceptación, la plaza se asignará directamente al siguiente solicitante en la lista resultante del sorteo.

La Defensoría se reserva el derecho de comprobación de la vinculación laboral requerida en la presente convocatoria.

A aquellos solicitantes que habiendo sido elegidos no cumplan con los requisitos indicados en estas bases, les será comunicado por correo electrónico tal circunstancia, pudiendo presentar las alegaciones que estimen pertinentes en la dirección de correo electrónico scdefens@ucm.es, en el plazo de tres días naturales, a partir del día siguiente al de la remisión de la comunicación de exclusión.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN: En el teléfono 913946595 o en el correo electrónico sbolado.mediacion@ucm.es

CERTIFICACIÓN: Una vez finalizado el curso, la Defensoría Universitaria emitirá un certificado acreditativo de la realización del mismo.

PROGRAMA

Primera sesión: Introducción a la mediación.

Segunda sesión: Habilidades de comunicación en situaciones conflictivas.

Tercera sesión: Aspectos psicológicos en mediación.

Cuarta sesión: Gestión de emociones.

Quinta sesión: Toma de decisiones. Compromisos y acuerdos.

Sexta sesión: Simulación de una mediación (sesión práctica).

PROFESORADO*

Ignacio Bolaños Cartujo

Santos Bolado Narganes

Leticia García Villaluenga

Pabellón de Gobierno. Isaac Peral s/n
Universidad Complutense de Madrid
E-28015 Madrid
Teléfonos: +34 91 394 6942 / 6591 / 6590
defensor@ucm.es / scdefens@ucm.es

Rosa Pulido Valero

José Luis Fernández Esteban

Florentino Moreno Martín

* La relación de Profesores podrá variar en función de las necesidades docentes.

Pabellón de Gobierno. Isaac Peral s/n
Universidad Complutense de Madrid
E-28015 Madrid
Teléfonos: +34 91 394 6942 / 6591 / 6590
defensor@ucm.es / scdefens@ucm.es