



**PRUEBA TEÓRICA DEL EJERCICIO DE
TÉCNICO ESPECIALISTA I, SOPORTE APOYO A
LA DOCENCIA, PUESTO DE TRABAJO, CENTROS
Y AULAS INFORMÁTICAS
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**

Examen 6 de febrero de 2024



1. **¿Cómo almacenan los datos los discos SSD?**
 - a) En una Eprom de 256.
 - b) En los discos del plato con cabezal de lectura/escritura.
 - c) En el electroimán, que mueve el cabeza.
 - d) En microchips con memorias flash interconectadas entre sí.
2. **Indica cuál de los siguientes sistemas de ficheros corresponde con un sistema específico de ficheros en red**
 - a) Fat32
 - b) UDF
 - c) NFS
 - d) HFS
3. **En Windows 10, indique qué herramienta podemos usar para terminar tareas mediante el Id. de proceso (PID) o nombre de imagen:**
 - a) Killtarea
 - b) Taskkill
 - c) Mtask
 - d) Stoptask
4. **¿Cuál es la tecnología empleada para proporcionar circuitos virtuales en las redes IP?:**
 - a) IGMP
 - b) IPV4
 - c) IPV6
 - d) MPLS
5. **Para cifrar las comunicaciones entre equipos, en una conexión de escritorio remoto, se debe usar:**
 - a) Firewall
 - b) Windows
 - c) RDP
 - d) VPN
6. **La siguiente dirección IP 147.96.25.15 está dentro de la subred:**
 - a) 147
 - b) 96
 - c) 25
 - d) 15

7. Al configurar una impresora en red con IP pública 147.96.25.15, para posteriormente configurarla a un pc con IP pública 147.96.27.200, la máscara de red de la impresora deberá ser:
- a) 255.255.255.255
 - b) 255.255.255.0
 - c) 255.255.0.0
 - d) 255.0.0.0
8. La siguiente dirección IPv4 147.96.250.265:
- a) Una IP pública.
 - b) Una IP privada.
 - c) No es una IPv4 válida.
 - d) No es una IPv4 sino una IPv6.
9. Que es una dirección MAC
- a) Es un identificador que corresponde de forma única a una tarjeta o dispositivo de red.
 - b) Es un identificador que corresponde de forma genérica a una tarjeta o dispositivo de red.
 - c) Es un identificador que corresponde de forma única al modelo de placa base.
 - d) Es un identificador que corresponde de forma genérica al modelo de placa base.
10. La extensión de un certificado electrónico es:
- a) .pfx o .p12
 - b) .certwin
 - c) .fnmt
 - d) .derpem
11. La empresa que te presta servicios que incluyen la propia infraestructura de computación dedicada a la prestación de un servicio, por ejemplo, web hosting, se la denomina:
- a) Hosting
 - b) iCloud
 - c) FTP
 - d) HTTPS
12. ¿Qué empresa certifica, entre otras, a empresas que proporcionan servicios externalizados (Cloud, hosting, gestión remota, etc...) en el cumplimiento de Esquema Nacional de Seguridad?
- a) FNMT
 - b) Windows
 - c) CCN
 - d) Ministerio de Hacienda
13. La forma más recomendable de instalar Windows 10 es:
- a) Instalar previamente el Windows 7 y realizar una actualización a Windows 10 puesto que necesito la partición de archivos del Boot NTFS.
 - b) Instalar previamente cualquier Windows igual o superior a Windows 7 y realizar una actualización a Windows 10 puesto que necesito la partición de archivos del Boot NTFS.
 - c) Crear dispositivo de arranque, instalar Windows 10 formateando disco y particiones previas.
 - d) Windows 10 no se puede instalar, tan sólo actualizar, indistintamente del sistema operativo previo o del sistema de particiones de archivos Boot NTFS.
14. En Linux, para convertir en ocultos carpetas y documentos se puede:
- a) Moverlos a la carpeta ocultos que hay dentro de configuración del sistema.
 - b) Cambiar el nombre del documento o carpeta y poner un punto y la palabra off antes de la extensión del archivo.
 - c) Cambiar el nombre del documento o carpeta y poner un punto al principio.
 - d) En Linux no se pueden convertir en ocultos ni carpetas ni documentos.

15. Kernel es:

- a) Un elemento de Unix/Linux.
- b) Proceso que está durmiendo en la memoria principal.
- c) Proceso que se ejecuta cuando no hay nada que ejecutar.
- d) Para sacar y meter procesos enteros a /de disco (con sus recursos, texto, contexto, etc... Salvo los segmentos compartidos).

16. En Linux:

- a) Necesitas saber el lugar exacto en el que se encuentran los ficheros para que el usuario pueda crear, borrar y acceder a ellos.
- b) No existen unidades físicas, sino ficheros que hacen referencia a ellas.
- c) Sólo el usuario administrador total puede borrar ficheros.
- d) Cada bloque, en el sistema de ficheros, es de 2 bytes o de múltiplos de 2 bytes.

17. En SDL ¿Qué se obtiene a través del objeto request?:

- a) Los valores pasados por el formulario.
- b) Nada.
- c) Los códigos de retomo.
- d) Request envía, no obtiene.

18. ¿Qué lenguaje utilizaría para dotar a todo un sitio web de una apariencia uniforme?

- a) CSS
- b) XML
- c) DHTML
- d) VRML

19. ¿Cuál de las siguientes formas es válida para pasar parámetros en PHP?:

- a) put
- b) get
- c) try
- d) delete

20. En el caso de los sistemas Microsoft Windows, ¿cuál es el comando que permite vaciar la caché DNS en los equipos?:

- a) nslookup /flushdns
- b) ipconfig /release
- c) ipconfig /dnsflush
- d) ipconfig /flushdns

21. El servidor de base de datos cuenta con una configuración en RAID 5, ¿cuál es el número mínimo de discos requeridos para que esta implementación sea operativa?

- a) 5 discos
- b) 4 discos
- c) 3 discos
- d) 2 discos

22. En un entorno Unix, ¿qué permisos posee el grupo del archivo: drw-rx-r?

- a) Lectura, escritura y ejecución.
- b) Lectura y escritura.
- c) Lectura y ejecución.
- d) Lectura.

23. ¿Cómo se denomina la Autoridad Pública de Certificación Española?

- a) MAGERIT
- b) CERES
- c) SSITAD
- d) CSI

24. Indica cuál de los siguientes NO es un sistema de archivos en Windows

- a) NTFS
- b) Fat12
- c) ReFS
- d) eFAT

25. Indica cuál de los siguientes NO es un sistema de archivos en Linux

- a) UFS
- b) Ext5
- c) ReiserFS
- d) XFS

26. ¿Qué es el registro maestro de arranque (MBR)?

- a) Un archivo de configuración de Windows.
- b) Una partición de recuperación.
- c) Una tabla de particiones.
- d) Un archivo de intercambio (swap).

27. La secuencia de arranque de un equipo informáticos es:

- a) Botón de encendido – suministro eléctrico – arranque de BIOS – POST – Boot manager – carga SSOO
- b) Botón de encendido – suministro eléctrico – POST – arranque de BIOS– Boot manager – carga SSOO
- c)) Botón de encendido – suministro eléctrico – POST – Boot manager - arranque de BIOS – carga SSOO
- d) Botón de encendido – suministro eléctrico – arranque de BIOS– Boot manager - carga SSOO

28. Una aplicación ofimática es un:

- a) Software base.
- b) Software de sistema.
- c) Software de aplicación.
- d) Software de programación.

29. ¿Cuál de los siguientes es un lenguaje de marcas para intercambiar datos entre sistemas informáticos?

- a) HTML
- b) XML
- c) Bloc de notas
- d) CSS

30. ¿Qué es el software de sistema?

- a) Un programa que permite al usuario realizar tareas específicas.
- b) Un programa que controla el hardware y los recursos del sistema.
- c) Un programa que se utiliza para programar otros programas.
- d) Un programa que se utiliza para navegar por internet.

31. ¿Qué es el software libre?

- a) Un software que se puede utilizar sólo de forma gratuita.
- b) Un software que se puede utilizar sin licencia.
- c) Un software que se puede modificar y distribuir libremente, gratuitamente o mediante pago.
- d) Un software que se puede utilizar solo en sistemas operativos Linux/Unix.

32. ¿Qué es una máquina virtual?

- a) Una simulación de un sistema operativo en un entorno de software.
- b) Un dispositivo físico que se utiliza para ejecutar varios sistemas operativos.
- c) Un programa que se utiliza para crear documentos y presentaciones.
- d) Un programa que se utiliza para navegar por internet.

33. ¿Qué es un sistema operativo de red?

- a) Un sistema operativo diseñado para ser utilizado en servidores.
- b) Un sistema operativo diseñado para ser utilizado en dispositivos smartphone.
- c) Un sistema operativo diseñado para ser utilizado en videojuegos.
- d) Un sistema operativo diseñado para ser utilizado en la nube.

34. ¿Qué herramienta se debe ejecutar para acceder al editor de registro de Windows?

- a) cmd
- b) regedit
- c) msconfig
- d) taskmgr

35. ¿Qué es una partición de datos en Linux?

- a) Una partición que contiene el sistema operativo.
- b) Una partición que contiene los archivos de usuario.
- c) Una partición que contiene los controladores de hardware.
- d) Una partición que contiene los programas instalados.

36. ¿Qué es cortafuegos?

- a) Un software que bloquea el acceso a sitios web peligrosos.
- b) Un software que protege contra virus y malware.
- c) Un hardware o software que controla el tráfico de red y bloquea conexiones no autorizadas.
- d) Un software que permite la conexión remota a un sistema operativo.

37. ¿Qué es un sistema de archivos distribuido?

- a) Un sistema de archivos que se encuentra en múltiples dispositivos de almacenamiento.
- b) Un sistema de archivos que solo se puede acceder desde una ubicación específica.
- c) Un sistema de archivos que solo se puede acceder desde una red local.
- d) Un sistema de archivos que solo se puede acceder desde una red pública.

38. ¿Cuál es la principal desventaja del sistema RAID 0?

- a) No proporciona protección ante fallos.
- b) Es muy costoso.
- c) Requiere muchos discos duros.
- d) Es muy lento.

39. ¿Qué es un volumen dinámico en Windows?

- a) Un volumen que no se puede modificar.
- b) Un volumen que se puede modificar sin necesidad de formatear el disco.
- c) Un volumen que se encuentra en la nube.
- d) Un volumen que se encuentra en un disco duro externo.

40. ¿Qué es una copia de seguridad incremental?

- a) Una copia de todos los archivos en una sola vez.
- b) Una copia de los archivos que han cambiado desde la última copia de seguridad completa.
- c) Una copia de los archivos que se han creado desde la última copia de seguridad completa.
- d) Una copia de los archivos que se han eliminado desde la última copia de seguridad completa.

PREGUNTAS DE RESERVA

41. ¿Cómo se denomina el conjunto de protocolos que ofrece encriptación y autenticación a las comunicaciones IP y que está incluido en IPv6?
- a) IPSec
 - b) Oakley
 - c) PGP
 - d) SSL
42. ¿Cuál de las siguientes correspondencias no es correcta?
- a) Fast Ethernet - 100 Mbps
 - b) Giga Ethernet - 1 Gbps
 - c) Wifi - 54 Mbps
 - d) Token Ring- 24 Mbps
43. En términos de capacidad de información, ¿qué significa "Palabra" o "Word"?
- a) Agrupación de 8 bits.
 - b) Agrupación de 16 bits.
 - c) Agrupación de 32 bits.
 - d) Agrupación de 64 bits.
44. ¿Qué tipo de puerto físico se utiliza para la conexión de puertos paralelo?
- a) Puerto de 4 pines hembra.
 - b) Puerto de 9 pines macho.
 - c) Puerto de 25 pines hembra.
 - d) Puerto de 25 pines macho.
45. ¿Qué sucede si en nuestro equipo, con Windows 10, ejecutamos la aplicación “Símbolo del sistema” como administrador y escribimos?
- `Reg add "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server" /v fDenyTSConnections /t REG_DWORD /d 1 /f`
- a) Deshabilitamos el RDP.
 - b) Denegamos cualquier conexión por Terminal Server.
 - c) Habilitamos el "Servicio de Terminal Server".
 - d) Habilitamos el acceso a través de escritorio remoto.
46. En Windows 10, para ver la versión sistema operativo se ejecuta el comando
- a) winver
 - b) verwin
 - c) Windows.version
 - d) Ipconfig
47. Si creamos un documento con Google Docs en nuestra nube de Google (Google Drive) y lo sincronizamos en nuestro equipo con sistema operativo Windows 10, ¿qué extensión tendrá ese documento en nuestro equipo?
- a) Gdoc
 - b) Doc
 - c) Docx
 - d) Gsheet
48. Selecciona cuál es el tamaño que puede alcanzar un archivo de almacenado en un sistema de archivos FAT32:
- a) 16TB
 - b) 4 GB
 - c) 32 GB
 - d) 8GB

49. En relación con las licencias del software, indique la afirmación correcta:

- a) Las organizaciones que utilizan software libre deben controlar la cantidad de ejecuciones simultáneas de las aplicaciones, para evitar incurrir en problemas legales.
- b) Los empleados de la empresa son los responsables de controlar el número de licencias disponibles de las aplicaciones que utilizan.
- c) Es recomendable la utilización de herramientas específicas de control de licencias, las cuales pueden bloquear ejecuciones si no hay licencias disponibles.
- d) Cuando adquirimos una aplicación, su licencia nos da derecho a instalarla en cualquier número de ordenadores, siempre que sean de la misma empresa.

50. La característica Plug & Play de un monitor indica:

- a) La frecuencia con la que se iluminan los puntos que conforman la imagen en el monitor.
- b) El ajuste final de la imagen (color, brillo, contraste, etc.) a gusto del usuario.
- c) La capacidad de control de elementos multimedia.
- d) El ajuste de la imagen en la pantalla para obtener la mejor visualización en cada momento.