



**PRIMER EJERCICIO DEL PROCESO
SELECTIVO DE
T.E. III SERVICIOS GENERALES
DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE
MADRID**

PRUEBA PRÁCTICA

**Concurso-Oposición Libre (Convocatoria
excepcional de estabilización de empleo
temporal de larga duración). Resolución
16 de noviembre de 2022**

Madrid, 20 de mayo de 2023

1.- Norberto Fernández se incorpora como C3 a la Facultad de Educación-CFP de la Universidad Complutense de Madrid, hablando con su compañero C1 José Manuel Martín llega a la conclusión que a la hora de clarificar la normativa que hace referencia al control de accesos de un edificio, nos encontramos con leyes dispersas y complejas con diferentes interpretaciones, sin embargo, su objetivo es:

- A) Llevar a cabo un control numérico de las personas que acceden a la facultad, aulario y parking de la facultad.
- B) Salvaguardar los derechos de los ciudadanos y evitar que un control de accesos extralimite sus funciones.
- C) Trabajar de forma conjunta los vigilantes de seguridad de la universidad con el personal de servicios.
- D) Determinar la presencia y cómputo laboral del profesorado y Personal Técnico, de Gestión y Administrativo que forma parte de la plantilla de la facultad.

2.- A primera hora de la mañana de su primer día de trabajo y nada más llegar, José Manuel acompaña a Norberto mientras realiza la inspección visual de los elementos estructurales de acceso exteriores, la comprobación del estado de las escaleras, rampas, puertas, ventanas...; la desconexión de los sistemas de alarmas... Todo ello pertenece a una serie de directrices generales; ¿cuál es el objetivo de llevarlas a cabo?

- A) Comunicar las incidencias que se hubieran detectado o que requieran de una atención especial.
- B) Comenzar el día en la Facultad con la garantía de que los vigilantes de la noche han hecho bien su trabajo.
- C) Poder darle novedades a la gerente del centro cuando llegue.
- D) Establecer el inicio de la jornada de una manera rutinaria.

3.- La iluminación en el sector de edificios no residenciales, como es la facultad, tiene un impacto ambiental significativo. José Manuel le indica a Norberto que han de seguir las directrices europeas y nacionales sobre consumo energético, establecer procedimientos para evitar que no queden luces encendidas en los momentos en que no haya ocupación en dependencias del edificio, aulas, seminarios...e identificar las zonas en las que, durante las horas de luz solar, se pueda prescindir de iluminación eléctrica como pasillos con ventanales o zonas que reciben luz central. ¿A qué respondan esas recomendaciones del superior?:

- A) Son medidas naturales.
- B) Son medidas administrativas de la facultad.
- C) Son medidas de autoconciencia ecológica.
- D) Son medidas de ahorro de consumo energético.

4.- Un profesor va a la conserjería donde se encuentra Norberto y le comunica que va a realizar un seminario en la facultad, que quiere proyectar una presentación en PowerPoint y entregar entre los asistentes dicha presentación impresa en formato DIN-A 5, le solicita así mismo la previa preparación del aula.

El aula tiene instalado un proyector DLP con conexión HDMI y un ordenador portátil que también cuenta con esta conexión y que tiene instalado la versión del sistema WINDOWS

10. Los proyectores con tecnología DLP:

- A) Sufren la aparición de píxeles muertos.
- B) Son más eficientes que los sistemas LCD, produciendo imágenes más brillantes y colores muy saturados.
- C) Sufren un visible efecto de pixelación.
- D) El color es muy preciso, presentan imágenes con mejor contraste.

5.- Igualmente Norberto debe conectar el proyector al ordenador portátil. ¿Cuál sería la forma correcta de hacerlo?

- A) La entrada HDMI del ordenador a la salida HDMI del proyector.
- B) La salida HDMI del ordenador a la salida HDMI del proyector.
- C) La salida HDMI del ordenador a la entrada HDMI del proyector.
- D) La entrada HDMI del proyector a la entrada HDMI del ordenador.

6.- ¿Cuál es la extensión del documento realizado con Microsoft PowerPoint versión 2016?

- A) .docx
- B) .xlsx
- C) pptx
- D) ppt

7.- ¿Qué dimensiones tiene el formato DIN_A5?

- A) 210 x 148 mm.
- B) 200 x 148 mm.
- C) 297 x 210 mm.
- D) 148 x 105 mm.

La biblioteca de la facultad, les solicita que envíen por correo un libro que pesa 1.900 gramos a la Universidad de Berna, en Suiza. Les piden que vaya certificado y con los servicios adicionales de aviso de recibo.

Con toda esta información Norberto debe proceder a preparar el envío.

8.- Los envíos de correo certificado tienen la característica de que:

- A) Son más seguro que lleguen.
- B) Tardan poco en llegar.
- C) Correos garantiza la recepción con firma del destinatario o persona autorizada.
- D) Todas son características del correo certificado.

9.- ¿Qué modelo de aviso de recibo necesita este envío?

- A) CN 07
- B) MOD 35 PLUS
- C) M 11
- D) CN 23

10.- El código internacional (ISO 3166-1 alfa 3) de Suiza es:

- A) SWZ
- B) CHE
- C) SWE
- D) CHL

PREGUNTAS DE RESERVA:

11.- Preparado el envío, procedemos a generar el albarán con la aplicación ADO. ¿Qué zona de distribución seleccionaremos al rellenar la pestaña "ÁMBITO"?

- A) Zona 1
- B) Zona 2
- C) Zona 3
- D) Zona 4

12.- ¿Cuál sería el documento que se generaría para confirmar, a través del código de barras generado por el envío, su situación a través de la página Web de Correos?

- A) Impreso admisión envíos.
- B) Hoja de ruta de envíos.
- C) Hoja de ruta tarifas postales.
- D) Impreso de admisión relación de certificados.