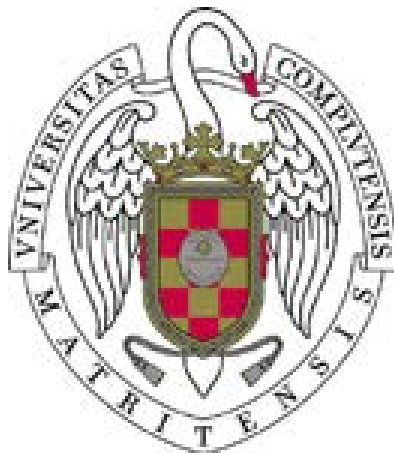


**PRUEBA TEÓRICA DEL EJERCICIO DE
GRADUADO/DIPLOMADO UNIVERSITARIO
TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**

Examen 4 de mayo de 2022



GRADUADO/DIPLOMADO UNIVERSITARIO TRABAJO SOCIAL

1. **¿En qué tipo de observación, el observador asume roles en la situación que está observando?**
 - a) En la observación categorizada.
 - b) En la observación participante.
 - c) En el rol-playing.
 - d) En la observación informal.
2. **La primera fase en el proceso de intervención en Trabajo Social se conoce como:**
 - a) Evaluación.
 - b) Interpretación de los hechos.
 - c) Investigación de los hechos.
 - d) Plan de trabajo.
3. **¿Qué regula las responsabilidades de los diferentes colectivos laborales y asegura que las competencias de cada actividad se realicen con profesionalidad?**
 - a) La ética profesional.
 - b) Ninguna es correcta.
 - c) El colegio profesional.
 - d) La deontología profesional.
4. **El proyecto es:**
 - a) El nivel operativo en la planificación.
 - b) El nivel estratégico en la planificación.
 - c) El nivel táctico en la planificación.
 - d) El nivel táctico y estratégico en la planificación.
5. **¿Cuándo deberá influir el Trabajador Social en los elementos del sistema?**
 - a) Al principio del proceso de cambio.
 - b) En la etapa de exploración con el fin de obtener toda la información del sistema.
 - c) Durante todo el proceso de cambio.
 - d) En la etapa de despedida o evaluación.
6. **Son técnicas posibles en la fase de evaluación del método de trabajo social:**
 - a) El grupo de discusión.
 - b) Todas las respuestas son correctas.
 - c) La observación.
 - d) La entrevista.

7. **¿Cuál es la unidad mínima del proceso de planificación?**
- a) El diagnóstico.
 - b) El proyecto.
 - c) El plan.
 - d) El programa.
8. **Un objetivo del informe social no es:**
- a) Dar a conocer la existencia y características de una situación determinado con el fin de modificarla.
 - b) Obtener recursos sociales y promoverlos.
 - c) Recoger las características de los usuarios y su entorno.
 - d) Facilitar información a otro trabajador social u otro profesional.
9. **¿Cuál de los siguientes precursores de Trabajo Social creó diversas medidas de atención a niños, ancianos y enfermos?**
- a) Federico Ozanam.
 - b) Mary Richmond.
 - c) Vicente de Paúl.
 - d) Bartolomé de las Casas
10. **La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, define riesgo laboral como:**
- a) La posibilidad de que un trabajador sufra un incidente en el trabajo
 - b) La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo
 - c) La posibilidad de que un trabajador sufra una lesión corporal en el trabajo
 - d) La posibilidad de que un trabajador sufra un accidente laboral en el trabajo
11. **Según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, se constituirá un Comité de Seguridad y Salud en todas las empresas o centros de trabajo que cuenten con:**
- a) 50 o más trabajadores
 - b) 75 o más trabajadores
 - c) 100 o más trabajadores
 - d) 150 o más trabajadores
12. **De acuerdo con el artículo 21 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, a las trabajadoras por cuenta propia víctimas de violencia de género que cesen en su actividad para hacer efectiva su protección o su derecho a la asistencia social integral, se les suspenderá la obligación de cotización durante un período de:**
- a) Un año
 - b) Seis meses
 - c) Tres meses
 - d) Dieciocho meses
13. **¿En qué artículo de la Carta Social Europea se mencionan explícitamente los servicios sociales?**
- a) Artículo 10
 - b) Artículo 12
 - c) Artículo 14
 - d) No se menciona en ningún artículo

14. La Comisión Nacional de Seguridad y Salud estará integrada por:

- a) Dos representantes de cada una de las Comunidades Autónomas e igual número de miembros de la Administración General del Estado y, paritariamente con todos los anteriores, por representantes de las organizaciones empresariales y sindicales más representativas
- b) Dos representantes de cada una de las Comunidades Autónomas e igual número de miembros de la Administración General del Estado y, paritariamente con todos los anteriores, por representantes de las organizaciones empresariales y sindicales menos representativas
- c) Un representante de cada una de las Comunidades Autónomas e igual número de miembros de la Administración General del Estado y, paritariamente con todos los anteriores, por representantes de las organizaciones empresariales y sindicales más representativas
- d) Un representante de cada una de las Comunidades Autónomas e igual número de miembros de la Administración General del Estado y, paritariamente con todos los anteriores, por representantes de las organizaciones empresariales y sindicales menos representativas

15. Según establece el artículo 25 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, para la igualdad en el ámbito de la educación superior, las Administraciones Públicas promoverán:

- a) La inclusión en los planes de estudio en que proceda, de enseñanzas en materia de igualdad entre mujeres y hombre
- b) La creación de postgrados específicos
- c) La realización de estudios e investigaciones especializadas en la materia
- d) Todas son correctas

16. De acuerdo con el artículo 9 del Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro, el período de vigencia o duración de los planes de igualdad no podrá ser superior a:

- a) Dos años
- b) Tres años
- c) Cuatro años
- d) Seis años

17. Los proyectos se ejecutan a través de:

- a) Actuaciones.
- b) Objetivos específicos.
- c) Programas.
- d) Planes.

18. El reconocimiento en la práctica de que el cliente tenga tanto el derecho como la necesidad de elegir y tomar sus propias decisiones en el proceso de intervención se conoce como:

- a) Principio de autodeterminación.
- b) Principio de aceptación.
- c) Principio de individualización.
- d) Ninguna opción es correcta.

19. ¿Cuál de los siguientes mecanismos utiliza la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres para lograr sus objetivos, teniendo en cuenta su artículo 1?

- a) Regula derechos y deberes de las personas físicas y jurídicas, tanto públicas como privadas.
- b) Establece principios de actuación de los Poderes Públicos
- c) Prevé medidas destinadas a eliminar y corregir los sectores público y privado, toda forma de discriminación por razón de sexo
- d) Todas las respuestas son correctas

20. **¿Qué documento es emitido por el trabajador como resultado del estudio, valoración y diagnóstico para la consecución de un objetivo determinado?**
- a) La ficha.
 - b) La ficha social.
 - c) El informe social.
 - d) La historia social.
21. **¿Qué finalidad tiene realizar una síntesis de los datos obtenidos en la fase de investigación social?**
- a) Recopilar más información.
 - b) Buscar las posibles causas del problema para de esta forma poder elaborar una posible hipótesis de trabajo.
 - c) Seleccionar, ordenar y diseñar las acciones para el logro de determinados propósitos.
 - d) Dar soporte al cliente en función de los datos obtenidos en la fase de investigación social.
22. **La política en materia de prevención de riesgos para proteger la seguridad y salud en el trabajo tiene como objetivo principal:**
- a) Establecer procedimientos de calificación de las enfermedades profesionales, así como requisitos y procedimientos para la comunicación e información a la autoridad competente de los daños derivados del trabajo
 - b) La promoción de la mejora de las condiciones de trabajo dirigida a elevar el nivel de protección de la seguridad y la salud de los trabajadores en el trabajo
 - c) Colaborar con organismos internacionales y desarrollar programas de cooperación internacional, facilitando la participación de las Comunidades Autónomas
 - d) Elaborar procedimientos de evaluación de los riesgos para la salud de los trabajadores, normalización de metodologías y guías de actuación preventiva
23. **¿Qué tipo de preguntas podemos encontrar en los cuestionarios?**
- a) Preguntas abiertas, cerradas y categorizadas.
 - b) Preguntas impersonales y preguntas personales.
 - c) Preguntas de valoración y puntuación.
 - d) Preguntas comparativas.
24. **¿Cómo se denomina el Título Preliminar de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres?**
- a) Disposiciones generales
 - b) Principios de actuación de la ley
 - c) Objeto y principios de actuación
 - d) Objeto y ámbito de la ley
25. **En relación con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, las Administraciones públicas, en el ámbito de sus respectivas competencias y en aplicación del principio de igualdad entre mujeres y hombres, deberán:**
- a) Remover los obstáculos que impliquen la pervivencia de cualquier tipo de discriminación con el fin de ofrecer condiciones de igualdad efectiva entre mujeres y hombres en el acceso al empleo público y en el desarrollo de la carrera profesional.
 - b) Facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, sin menoscabo de la promoción académica y profesional.
 - c) Fomentar la formación transversal, tanto en el acceso al empleo público como a lo largo de la carrera profesional.
 - d) Promover la presencia equilibrada de mujeres y hombres en los órganos de dirección, selección y valoración.
26. **A través de la Ley Orgánica 1/2004 se articula un conjunto integral de medidas encaminadas a fortalecer las medidas de sensibilización ciudadana de prevención, dotando a los poderes públicos de instrumentos eficaces en:**
- a) El ámbito educativo, servicios sociales, económico, judicial y mediático
 - b) El ámbito educativo, servicios sociales, sanitario, publicitario y mediático
 - c) El ámbito educativo, servicios sociales, sanitario, económico y judicial
 - d) El ámbito educativo, servicios sociales, sanitario, económico y cultural

- 27. A través de la Ley Orgánica 1/2004 se articula un conjunto integral de medidas encaminadas a garantizar derechos económicos para las mujeres víctimas de violencia de género, con el fin de:**
- a) Cubrir sus necesidades básicas
 - b) Cubrir sus necesidades básicas y las de sus hijos
 - c) Poder acceder al mayor número de recursos posibles
 - d) Facilitar su integración social
- 28. Según el Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres, es falso:**
- a) Una correcta valoración de los puestos de trabajo requiere que se apliquen los criterios de adecuación, totalidad y objetividad.
 - b) El principio de igual retribución por trabajo de igual valor en los términos establecidos en el artículo 28.1 del Estatuto de los Trabajadores vincula a todas las empresas.
 - c) De conformidad con lo establecido en el artículo 28.2 del Estatuto de los Trabajadores, todas las empresas deben tener un registro retributivo de toda su plantilla, incluido el personal directivo y los altos cargos.
 - d) La auditoría retributiva tendrá la vigencia del plan de igualdad del que forma parte, salvo que se determine otra superior en el mismo.
- 29. La obligación de igual retribución por trabajo de igual valor establecido en el Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres, es falso:**
- a) Se entiende por naturaleza de las funciones o tareas el contenido esencial de la relación laboral, tanto en atención a lo establecido en la ley o en el convenio colectivo como en atención al contenido efectivo de la actividad desempeñada.
 - b) Se entiende por condiciones educativas las que se correspondan con cualificaciones regladas y no regladas, que guarden relación con el desarrollo de la actividad.
 - c) Se entiende por condiciones profesionales y de formación aquellas que puedan servir para acreditar la cualificación de la persona trabajadora, incluyendo la experiencia o la formación no reglada, siempre que tenga conexión con el desarrollo de la actividad.
 - d) Se entiende por condiciones laborales y por factores estrictamente relacionados con el desempeño aquellos diferentes de los anteriores que sean relevantes en el desempeño de la actividad.
- 30. En relación con lo establecido a los planes de igualdad contemplado en el Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre.**
- a) Los planes de igualdad constituyen un conjunto ordenado de medidas adoptadas después de realizar un diagnóstico de situación.
 - b) Los planes de igualdad constituyen un conjunto ordenado de medidas adoptadas con carácter previo a la realización del diagnóstico de situación en la empresa.
 - c) En todo caso, las medidas de igualdad contenidas en el plan de igualdad deberán responder a la situación futura de la empresa.
 - d) El periodo de vigencia o duración de los planes de igualdad, que será determinado, en su caso, por las partes negociadoras, no podrá ser superior a cuatro años a contar desde la fecha de la constitución de la comisión negociadora.
- 31. Qué entendemos por “Molka”**
- a) Grabar a alguien en lugares como el baño, la escuela, el tren, los vestuarios y subir estos vídeos íntimos a la red (incluso a páginas porno) sin su consentimiento.
 - b) Es el acecho y hostigamiento reiterado dirigido hacia alguien para realizar demandas u ofertas sexuales
 - c) Usurpar la identidad de la persona para hacer comentarios ofensivos sobre terceras personas.
 - d) Todas son falsas
- 32. Que entendemos por acoso ambiental**
- a) Cualquier comportamiento o conducta que genera un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo para una o varias personas por razón de su sexo
 - b) Conductas discriminatorias explícitas o implícitas hacia mujeres en proceso de embarazo/maternidad que se traducen en restricciones sobre su acceso al empleo
 - c) Comportamientos de carácter no verbal que suponen un trato humillante. intimidatorio y/u ofensivo.
 - d) Todas son verdaderas

- 33. Según lo dispuesto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, el Comité de Seguridad y Salud:**
- a) Ejercerá, entre otras, la función de vigilancia y control de la normativa sobre prevención de riesgos laborales
 - b) Se constituirá en todas las empresas o centros de trabajo que cuenten con 250 o más trabajadores
 - c) Se reunirá trimestralmente y siempre que lo solicite alguna de las representaciones en el mismo
 - d) Prestará apoyo técnico especializado en materia de certificación, ensayo y acreditación
- 34. Según lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, en relación con la salud laboral, corresponde a las Administraciones Públicas competentes en materia sanitaria:**
- a) La realización de actividades de formación a todos los trabajadores
 - b) La realización de estudios epidemiológicos para la identificación y prevención de las patologías que puedan afectar a la salud de los trabajadores
 - c) Informar a la autoridad laboral sobre los accidentes de trabajo mortales
 - d) Sancionar el incumplimiento de la normativa en materia de prevención de riesgos laborales
- 35. Según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud en el trabajo, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin, corresponde a la definición de:**
- a) Condición de trabajo
 - b) Equipo de trabajo
 - c) Equipo de protección individual
 - d) Riesgo laboral
- 36. Según el Código Deontológico de Trabajo Social, el incumplimiento de alguna norma de éste:**
- a) Supone un año sin empleo y sueldo en la organización.
 - b) Supone incurrir en falta disciplinaria tipificada en los Estatutos de las respectivas organizaciones y cuya corrección se hará a través del procedimiento sancionador establecido.
 - c) Supone la apertura de un expediente en la Inspección de servicios de la respectiva organización.
 - d) Supone la sanción correspondiente a una falta leve, grave o muy grave según haya sido el incumplimiento.
- 37. El Trabajo Social está fundado sobre los valores indivisibles y universales de:**
- a) Libertad, Igualdad y Fraternidad.
 - b) Dignidad, Libertad e Igualdad.
 - c) Igualdad, Mérito y Capacidad.
 - d) Libertad, Autonomía e Individualización.
- 38. En relación con la persona usuaria:**
- a) Los profesionales del Trabajo Social tienen la responsabilidad de ejercitar su profesión a fin de identificar y desarrollar las potencialidades fortalezas de personas, grupos y comunidades para promover su empoderamiento.
 - b) Los profesionales del Trabajo Social tienen la responsabilidad de ejercitar su profesión a fin de cada individuo elija su destino de manera coherente a sus principios vitales.
 - c) Los profesionales del Trabajo Social tienen la responsabilidad de ejercitar su profesión a fin de que ninguna persona, grupo o comunidad tenga un periodo de crisis.
 - d) Los profesionales del Trabajo Social tienen la responsabilidad de ejercitar su profesión a fin de que las personas grupos o comunidades sean felices.
- 39. Las relaciones entre los profesionales del trabajo social deben regirse por los principios de:**
- a) Profesionalidad, coordinación, colaboración y respeto recíproco.
 - b) Profesionalidad, coordinación, y respeto recíproco, evitando la competencia desleal.
 - c) Profesionalidad, colaboración y respeto recíproco, evitando la competencia desleal.
 - d) Profesionalidad, coordinación, colaboración y respeto recíproco, evitando la competencia desleal.

40. Están sujetos al secreto profesional:

- a) Los/las profesionales del Trabajo Social cualquiera que sea su titulación, ámbito de actuación y modalidad de su ejercicio profesional.
- b) Los/las profesionales que trabajan en equipo con el/la profesional del trabajo social y que, por su intervención y con independencia de su profesión, tengan conocimiento de cualquier información confidencial.
- c) El alumnado de trabajo social en prácticas y el voluntariado que ocasionalmente intervenga junto al/la trabajador/a social.
- d) Todas son correctas.

PREGUNTAS DE RESERVA

41. ¿Qué fase del método nos va a facilitar una estructuración de los datos más importantes y necesarios de una problemática social, que nos permitirá la programación de una acción transformadora?

- a) El diagnóstico.
- b) El análisis de la situación.
- c) La evaluación.
- d) La planificación.

42. ¿Qué artículo de la Constitución Española establece que los españoles son iguales ante la ley, sin que pueda prevalecer discriminación alguna, entre otras, por razón de sexo?

- a) El artículo 22
- b) El artículo 14
- c) El artículo 10
- d) El artículo 27

43. ¿En cuál de las siguientes áreas susceptibles de intervención del Trabajador Social sería el principal objetivo promover los intereses de los trabajadores?

- a) Justicia.
- b) Promoción comunitaria.
- c) Empresas.
- d) Seguridad

44. Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres tiene por objeto

- a) Hacer efectivo el derecho de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, para en el desarrollo de los artículos 9.2 y 14 de la Constitución, alcanzar una sociedad más democrática, más justa y más solidaria.
- b) Hacer efectivo el derecho de igualdad de género y de oportunidades entre mujeres y hombres, para en el desarrollo de los artículos 9.2 y 14 de la Constitución, alcanzar una sociedad más democrática, más justa y más solidaria.
- c) Hacer efectivo el derecho de igualdad de condiciones y de oportunidades entre mujeres y hombres, para en el desarrollo de los artículos 9.2 y 14 de la Constitución, alcanzar una sociedad más democrática, más justa y más solidaria.
- d) Hacer efectivo el derecho de igualdad de salarios y de oportunidades entre mujeres y hombres, para en el desarrollo de los artículos 9.2 y 14 de la Constitución, alcanzar una sociedad más democrática, más justa y más solidaria.

45. La unidad básica del sistema público de servicios sociales está constituida:

- a) Por los Servicios Sociales de Atención Secundaria
- b) Por los Servicios Sociales de Atención Primaria
- c) Por los Servicios Sociales de Atención Especializada
- d) Por los Servicios Sociales de Atención Primaria y Especializada