



**PRIMER EJERCICIO PARTE TEÓRICA DEL PROCESO
SELECTIVO DE
C3 T.E. MOZO Y SERVICIOS AUXILIARES (ORDEN 28)
DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**

**Concurso-Oposición Libre
Resolución de fecha 23-11-2023**

30 de mayo de 2024

1. **Para predecir la demanda futura en un almacén se debería utilizar:**
 - a) Gestión de devoluciones.
 - b) Pronóstico de inventario.
 - c) Almacenamiento temporal.
 - d) Etiquetado de productos.
2. **¿Cuál es el objetivo principal del método ABC en la gestión de inventarios y cómo se determina la clasificación de un artículo?**
 - a) Maximizar la eficiencia del picking; se clasifica según su tamaño.
 - b) Minimizar los costos de almacenamiento; se clasifica según su valor monetario.
 - c) Optimizar el espacio en el almacén; se clasifica según su rotación.
 - d) Priorizar la atención en los productos más importantes; se clasifica según su demanda y frecuencia de venta.
3. **¿Qué es el "slotting" en la gestión de almacenes y cómo puede influir en la eficiencia operativa?**
 - a) Es la colocación de productos en estantes; influye en la seguridad del almacén.
 - b) Es la organización de productos basada en su frecuencia de rotación; influye en la velocidad de picking.
 - c) Es el proceso de planificación de rutas de entrega; influye en la puntualidad de los envíos.
 - d) Es la gestión de inventario mediante sistemas automatizados; influye en la precisión del recuento.
4. **¿Cuál es el papel de la gestión de devoluciones en la eficiencia del almacén y cómo puede optimizarse este proceso?**
 - a) Garantizar la satisfacción del cliente; se optimiza mediante una política de devoluciones flexible.
 - b) Minimizar el espacio de almacenamiento; se optimiza mediante la eliminación de productos devueltos.
 - c) Reducir los costos de envío; se optimiza mediante la consolidación de devoluciones.
 - d) Maximizar la velocidad de picking; se optimiza mediante la automatización del procesamiento de devoluciones.
5. **¿Qué aspecto de la gestión de inventarios se mejora al implementar un sistema de etiquetado RFID (identificación por radiofrecuencia)?**
 - a) La velocidad de despacho.
 - b) La precisión del material.
 - c) La visibilidad del inventario en tiempo real.
 - d) La organización de productos en el almacén.
6. **¿Cuál de los siguientes factores afecta principalmente la velocidad de picking en un almacén?**
 - a) La cantidad de personal.
 - b) El tamaño del almacén.
 - c) La organización eficiente de productos.
 - d) La tecnología utilizada en el almacén.

7. **¿Cuál es el propósito de un sistema de localización en un almacén y cómo puede mejorar la eficiencia operativa?**
- a) Facilitar la comunicación entre el personal del almacén.
 - b) Determinar el costo de almacenamiento de cada producto.
 - c) Identificar la ubicación exacta de cada producto en el almacén para agilizar el proceso de picking y reabastecimiento.
 - d) Optimizar la distribución de productos en diferentes áreas del almacén.
8. **¿Qué papel desempeña la tecnología de automatización en la gestión de almacenes y cómo puede mejorar la eficiencia operativa?**
- a) La reducción de la cantidad de personal necesario para operar el almacén.
 - b) La optimización de procesos repetitivos, como el picking y embalaje, para aumentar la velocidad y precisión de las operaciones.
 - c) La implementación de sistemas de seguridad para proteger los productos almacenados.
 - d) La gestión de inventarios mediante sistemas manuales de registro.
9. **Según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, ¿cuál es uno de los principios fundamentales para la manipulación de cargas de forma segura en el trabajo?**
- a) Realizar la manipulación de cargas de forma individual para evitar accidentes.
 - b) Minimizar la formación y capacitación del personal en técnicas de manipulación de cargas.
 - c) Evitar la manipulación manual de cargas siempre que sea posible y, en caso de que no sea evitable, proporcionar equipos y medidas adecuadas para reducir los riesgos.
 - d) No tener en cuenta el peso de las cargas al manipularlas para maximizar la productividad.
10. **El objetivo último de los almacenes es:**
- a) Satisfacer la necesidad de los servicios.
 - b) Mantener los suministros del centro custodiados y ordenados.
 - c) La custodia de los pedidos.
 - d) La distribución de los pedidos.
11. **Según la clasificación de mercancías atendiendo a su peso, se consideran cargas pesadas:**
- a) Cargas que oscilan entre 5 y 25 kilogramos.
 - b) Cargas que oscilan entre 25 kilogramos y una tonelada.
 - c) Cargas de hasta 5 kilogramos.
 - d) Las que superan los 1000 kilogramos.
12. **Qué significado tiene el siguiente pictograma:**
- a) Peligro para la salud.
 - b) Peligro grave para la salud.
 - c) No manipular sin protección.
 - d) No manipular en caso de enfermedad.
13. **Un almacén de material debe cumplir la siguiente característica:**
- a) Ser un espacio compacto.
 - b) Ser un espacio diáfano y limpio.
 - c) Ser un espacio compacto, diáfano y limpio para custodiar los materiales.
 - d) Ser un espacio estructurado y planificado para custodiar, proteger y controlar los materiales de la empresa.
14. **¿Qué método ayuda a minimizar las pérdidas por obsolescencia en el inventario?**
- a) Rotación FIFO (First In, First Out).
 - b) Rotación LIFO (Last In, First Out).
 - c) Mantener productos en el inventario indefinidamente.
 - d) No tener un sistema de control de inventario.

- 15. La evaluación de riesgos laborales debe ser:**
- a) Anual.
 - b) Trimestral.
 - c) Continua y periódica.
 - d) Bimensual.
- 16. ¿Cuál es el límite de peso recomendado para levantar cargas manualmente sin asistencia, según las normas de seguridad?**
- a) 50 kg.
 - b) 40 kg.
 - c) 25 kg.
 - d) 15 kg.
- 17. Cuando se prepara un pedido que incluye artículos con diferentes niveles de fragilidad, se debe:**
- a) Colocar los artículos más frágiles en la parte inferior de la caja.
 - b) Empaquetar los artículos frágiles por separado o asegurarlos bien con material de protección.
 - c) Colocar todos los artículos juntos sin ninguna separación.
 - d) Agrupar los artículos según su tamaño.
- 18. ¿Cuál es la mejor práctica para organizar materiales en un almacén?**
- a) Colocar todos los materiales en cualquier estante disponible.
 - b) Agrupar los materiales por categoría y frecuencia de uso.
 - c) Colocar los materiales pesados en los estantes superiores.
 - d) Dejar los materiales en el suelo para facilitar el acceso.
- 19. ¿Cuál es el primer principio de la acción preventiva?**
- a) Sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro.
 - b) Evaluar los riesgos que no se pueden evitar.
 - c) Adaptar el trabajo a la persona.
 - d) Evitar los riesgos.
- 20. ¿Qué es un "layout" en la gestión de almacenes?**
- a) La cantidad de productos en stock.
 - b) El software utilizado para gestionar el inventario.
 - c) La disposición física de los espacios dentro del almacén.
 - d) El proceso de transporte de mercancías.

PREGUNTAS DE RESERVA

- 21. Para asegurar la estabilidad de los materiales en estanterías, es importante:**
- a) Colocar los materiales más pesados en la parte inferior.
 - b) Distribuir los materiales de manera uniforme en todas las estanterías.
 - c) Colocar los materiales más pesados en los estantes intermedios.
 - d) Alinear los materiales según su tamaño y forma en los estantes superiores.
- 22. ¿Cuál es la principal finalidad del control de inventarios en un almacén?**
- a) Aumentar la cantidad de productos almacenados.
 - b) Mantener un balance óptimo entre el inventario disponible y la demanda.
 - c) Reducir el tamaño del almacén.
 - d) Incrementar los costos operativos.

23. ¿Qué significa el término "picking" en un almacén?

- a) La recepción de mercancías.
- b) El embalaje de productos.
- c) La selección y recolección de productos para cumplir con pedidos específicos.
- d) La expedición de productos al cliente final.

24. Para optimizar el espacio en el almacén, la empresa debería:

- a) Utilizar un sistema de almacenamiento vertical.
- b) Reducir el número de estanterías.
- c) Almacenar productos sin categorizar.
- d) Incrementar el tamaño del almacén sin planificación.

25. Un "SKU" (Stock Keeping Unit) es:

- a) Un software de gestión de inventarios.
- b) Un identificador único para cada tipo de producto en el inventario.
- c) Un equipo de almacenamiento.
- d) Un procedimiento de control de calidad.