

**INSTRUCCIONES PARA CUMPLIMENTAR LA SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO, POR EL SISTEMA GENERAL DE ACCESO LIBRE, EN LAS ESCALAS ADMINISTRATIVA, GRUPO C, SUBGRUPO C1, AUXILIAR ADMINISTRATIVA Y AUXILIARES DE BIBLIOTECA DE LA UCM, GRUPO C, SUBGRUPO C2, POR EL SISTEMA DE CONCURSO, EN EL MARCO DEL PROCESO DE ESTABILIZACIÓN DEL PERSONAL TEMPORAL.**

**1. Dirección web para registrar instancias.**

Deberá cumplimentar el modelo oficial de solicitud de participación a través de la siguiente dirección de Internet:

<https://procesosselectivospas.ucm.es/listadoConvocatorias?servicio=P&zzMod02=1&idConvoSapAgrup=0>

**2. Pantalla de acceso y de registro.**

Para poder acceder a la solicitud de participación deberá, previamente, darse de alta en la pantalla denominada “Acceso a la solicitud”. Una vez registrado, podrá rellenar una única solicitud por cada una de las convocatorias abiertas en cada momento.

Si es la primera vez que accede a esta página, deberá registrarse pulsando en: REGISTRO DE NUEVO USUARIO. En caso de que su usuario ya esté registrado en el sistema y disponga de contraseña por haberse presentado a procesos selectivos anteriores, introduzca su DNI y contraseña y pulse “ACCEDER”.



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

Acceso a la solicitud

DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN (NIF/NIE/OTROS) \*

CONTRASEÑA \*

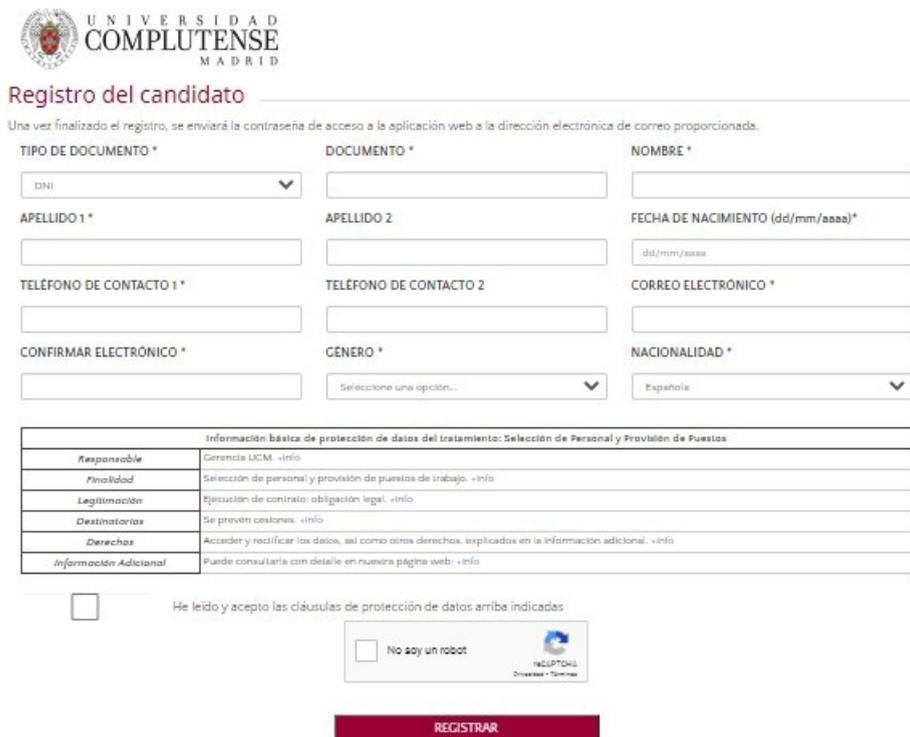
ACCEDER

REGISTRO DE NUEVO USUARIO

(¿Has olvidado tu contraseña?)

A continuación deberá consignar todos los datos solicitados que figuran en la pantalla “Registro del candidato”. Es muy importante introducir un correo electrónico válido, ya que el sistema enviará una contraseña para confirmar el alta como usuario. Si ya disponía anteriormente de usuario, los datos personales le aparecerán automáticamente.

Una vez cumplimentados los datos, deberá marcar la casilla “He leído y acepto las cláusulas de protección de datos arriba indicados” y marcar la casilla “No soy un robot”. Finalmente deberá pulsar: REGISTRAR.



**Registro del candidato**

Una vez finalizado el registro, se enviará la contraseña de acceso a la aplicación web a la dirección electrónica de correo proporcionada.

TIPO DE DOCUMENTO \*  
DNI

DOCUMENTO \*  
[ ]

NOMBRE \*  
[ ]

APELLIDO 1 \*  
[ ]

APELLIDO 2  
[ ]

FECHA DE NACIMIENTO (dd/mm/aaaa)\*  
dd/mm/aaaa

TELÉFONO DE CONTACTO 1 \*  
[ ]

TELÉFONO DE CONTACTO 2  
[ ]

CORREO ELECTRÓNICO \*  
[ ]

CONFIRMAR ELECTRÓNICO \*  
[ ]

GÉNERO \*  
Seleccione una opción...

NACIONALIDAD \*  
Española

Información básica de protección de datos del tratamiento: Selección de Personal y Provisión de Puestos	
Responsable	Gerencia UCM. +info
Finalidad	Selección de personal y provisión de puestos de trabajo. +info
Legitimación	Ejecución de contrato; obligación legal. +info
Destinatarios	Se prevén cesiones. +info
Derechos	Acceder y rectificar los datos, así como otros derechos, explicados en la información adicional. +info
Información Adicional	Puede consultarla con detalle en nuestra página web: +info

He leído y acepto las cláusulas de protección de datos arriba indicadas

No soy un robot

**REGISTRAR**

De forma inmediata recibirá en el correo electrónico que haya indicado, una contraseña temporal que deberá copiar teniendo cuidado de no seleccionar espacios por delante ni por detrás, copiar en el cuadro “CONTRASEÑA” y pulsar después el botón “ACCEDER”:

**Acceso a la solicitud**

Se ha mandado un correo a la dirección indicada para completar el registro

DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN (NI/NIE/OTROS) \*  
7896202

CONTRASEÑA \*  
[ ]

**ACCEDER** **REGISTRO DE NUEVO USUARIO**

(¿has olvidado tu contraseña?)

En este momento aparecerá una pantalla donde deberá introducir la contraseña temporal enviada a su correo electrónico y cambiarla por la contraseña que usted elija. Dicha contraseña la utilizará para identificarse en los sucesivos procesos de PAS Funcionario de la UCM.

Si desea modificar la contraseña introduzca todos los campos que aparecen a continuación.

DOCUMENTO USUARIO \*

CONTRASEÑA ACTUAL \*

CONTRASEÑA NUEVA \*

CONFIRMAR NUEVA CONTRASEÑA \*

**CAMBIAR CONTRASEÑA**

En caso de disponer de usuario creado con anterioridad y no recordar la contraseña, deberá pulsar “[¿Has olvidado tu contraseña?](#)” y repetir este último paso.

Una vez que haya modificado la contraseña con éxito, en la pantalla denominada “Acceso a la solicitud” deberá poner el número de documento de identificación y su nueva contraseña.

Acceso a la solicitud

Se ha mandado un correo a la dirección indicada para completar el registro

DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN (NIF/NIE/OTROS) \*

CONTRASEÑA \*

**ACCEDER** **REGISTRO DE NUEVO USUARIO**

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

### 3. Acceso a la solicitud de participación

Dentro de la página “Empleo en la UCM” y, dentro del apartado denominado “Convocatorias Personal de Administración y Servicios” deberá pinchar en “Convocatorias vigentes de PAS FUNCIONARIO” y allí dirigirse al enlace de la convocatoria que le interese.



### 4. Complimentar una solicitud

En la siguiente pantalla deberá completar los datos relativos a:

- Datos personales que no haya consignado con anterioridad, concretamente los relacionados con el domicilio.

- En la casilla «Reserva discapacidad», los aspirantes con discapacidad de grado igual o superior al 33% podrán indicar el porcentaje que tengan reconocido, y solicitar, expresándolo en la casilla «En caso de discapacidad, adaptación que solicita», las posibles adaptaciones y los ajustes necesarios de tiempos y/o medios para la realización de los ejercicios del proceso selectivo.
- En el apartado «Títulos académicos oficiales», en la casilla «Exigidos en la convocatoria», se indicará, de las opciones que se presentan en el desplegable, la titulación académica que posea el aspirante.
- En el apartado «Datos de la Tasa» el aspirante deberá indicar el tipo de tasa que le corresponde abonar por derechos de examen o, si se encuentra exento total o parcialmente del pago de las mismas por alguna de las causas indicadas en la Base Octava, apartado 5 o Base Séptima, apartado 5, según convocatoria.

En caso de tener que efectuar abono de tasas, se deberá optar por alguna de las modalidades de pago que se indican en el desplegable denominado «Tipo de Pago».

- En el apartado «Declarante», el aspirante deberá indicar lugar y fecha de firma de la solicitud de participación

Para cumplimentar el apartado «DOCUMENTOS QUE SE APORTAN», se recomienda leer detenidamente las bases de la convocatoria.

- Los aspirantes que posean la nacionalidad española deberán acompañar una copia del documento nacional de identidad **en vigor (ANVERSO Y REVERSO)**.
- Los aspirantes extranjeros incluidos en la Base Quinta, apartado 1.2, 1.3 y 1.4 de la convocatoria, deberán aportar copia de los documentos que acrediten su nacionalidad.
- En caso de exención total o, en su caso, parcial del pago de la tasa por derechos de examen, se deberá adjuntar la documentación que acredite dicha circunstancia, de acuerdo con lo indicado en la Base Octava, apartado 5 o Base Séptima, apartado 5, según convocatoria.

En el apartado “DOCUMENTOS QUE SE APORTAN” deberá subir, como mínimo, todos los documentos que le aparezcan en rojo como obligatorios.

**DOCUMENTOS QUE SE APORTAN (conforme a lo especificado en la convocatoria)**

El nombre de los archivos no puede ser superior a 50 caracteres y su tamaño no puede ser superior a 10 MB.

Los formatos permitidos son: PDF, DOC, DOCX, PNG, JPG, JPEG. Preferiblemente formato PDF.

NIF/NIE/OTROS(anverso y reverso) *	Seleccionar Archivo	Browse
DOC. ACREDITACIÓN NACIONALIDAD	Seleccionar Archivo	Browse
TITULACIÓN EXIGIDA CONVOCATORIA *	Seleccionar Archivo	Browse
TITULACIÓN SUPERIOR OFICIAL	Seleccionar Archivo	Browse
EXPERIENCIA PROFESIONAL UNIV. CAM		EXPERIENCIA PROFESIONAL UNIV. CAM 
EXPERIENCIA PROFESIONAL OTRAS AAPP		EXPERIENCIA PROFESIONAL OTRAS AAPP 
JUSTIFICANTE DE PAGO	Seleccionar Archivo	Browse
CERT. DISCAPACIDAD	Seleccionar Archivo	Browse
DIC. TEC. ADAPTACIÓN	Seleccionar Archivo	Browse
TIT. FAM. NUMER. ESPECIAL	Seleccionar Archivo	Browse
INF. SERV. PUB. EMPLEO	Seleccionar Archivo	Browse
CERT. VIC. TERRORISMO	Seleccionar Archivo	Browse
ACRED. VIOL. GÉNERO	Seleccionar Archivo	Browse

**GUARDAR SOLICITUD** | **PAGAR**

Una vez completados todos los campos, deberá pulsar en: GUARDAR SOLICITUD. Después deberá pulsar el botón “PAGAR”.

## 5. Pago de las tasas por derechos de examen

En el caso de que se encuentre exento del pago de las tasas por derechos de examen, deberá pulsar CONTINUAR, apareciendo en la pantalla el siguiente mensaje: “La Solicitud se ha guardado correctamente”.



La solicitud se ha guardado correctamente

REGISTRAR ELECTRÓNICAMENTE

REGISTRAR PRESENCIALMENTE

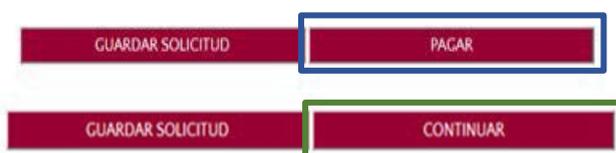
En este caso, deberá registrar su solicitud de participación, por lo que deberá continuar con el punto 6 de estas instrucciones.

Si tiene que abonar tasas por derechos de examen deberá optar en el apartado “Tipo de pago”, por una de las dos que ofrece el desplegable, que son las que se indican a continuación:

### 5.1. Pago con tarjeta de crédito o débito:

Para realizar el pago de la tasa deberá pulsar la opción: PAGAR.

Una vez se haya marcado PAGAR o CONTINUAR, en su caso, ya no será posible modificar la solicitud.



#### Pasarela de Pago

PAGO CON TARJETA  
Ha seleccionado pago con tarjeta. Si está de acuerdo con el importe, pulse el botón de aceptar

DATOS DEL PAGO  
Número de Operación: 40000238MJD090427000209  
Importe: 11,0€

Consulte los términos y condiciones del servicio de pago online para la inscripción en procesos selectivos de la UCM.  
[Términos y condiciones](#)

He leído y acepto los términos y condiciones

Aceptar

Cancelar

Si se realiza con tarjeta, aparecerá la pantalla siguiente en la que deberá aceptar las condiciones de pago, pulsando ACEPTAR.

Seguidamente, aparecerá una pantalla de Banco Santander donde deberá cumplimentar los datos bancarios.



Procese sus pagos online con total seguridad al utilizar nuestra Pasarela avanzada de Redirección.

Protegido por certificado SSL de 256 bits

**Detalles del pago**

Número de tarjeta  
Número de tarjeta

Caducidad (mm/aa)      Código de seguridad (CVV)  
MM / AA      Código de seguridad ()

Nombre del titular de la tarjeta  
Nombre del titular de la tarjeta

**Pagar ahora**



Si el pago ha sido efectuado correctamente, en la pantalla aparecerá un mensaje recordando que debe registrar su solicitud, por lo que deberá pulsar: CONTINUAR.



Procese sus pagos online con total seguridad al utilizar nuestra Pasarela avanzada de Redirección.

**Pago de la solicitud**

Gracias - Su pago ha finalizado correctamente. No olvide registrar su solicitud.

**Continuar**

by Realize Payments

## 5.2. Pago en efectivo:

Si elige el tipo de pago en efectivo podrá obtener de la aplicación informática el impreso de pago en el que figurará, además de los datos del interesado, el importe de la tasa y la cuenta bancaria en la que realizar el ingreso: Banco Santander, cuenta: "TESORERIA UCM - RECAUDATORIA DERECHOS DE EXAMEN" de la Universidad Complutense de Madrid, código IBAN ES50-0049-2196-0020-1445-8913.

De la misma manera, podrá realizar el pago a través de transferencia bancaria o a través de cajeros habilitados.

Efectuado el pago de las tasas por derechos de examen, deberá incorporar a esta aplicación el justificante bancario que acredite el abono de las mismas.

DATOS DE LA TASA

Tipo de tasa *	Importe (€) *
<input type="text" value="General"/>	<input type="text" value="11.06"/>
Tipo de pago	Documento de pago. (Grabe su solicitud. Descargue documento. Ingrese en cuenta. Adjunte justificante de ingreso y vuelva a guardar antes de CONTINUAR A REGISTRO)
<input type="text" value="Ingreso en Cuenta"/>	<input type="button" value="PAGO EN EFECTIVO"/>

## 6.- Registro de la solicitud

Podrá registrar su solicitud de participación de forma ELECTRÓNICA (preferentemente) o de forma PRESENCIAL.



## 6.1. Registro Electrónico:

Deberá pulsar en: REGISTRAR ELECTRÓNICAMENTE. Para ello, es requisito imprescindible estar en posesión de certificado electrónico en vigor, cuyo Documento Nacional de Identidad asociado ha de corresponder con el indicado en la solicitud de participación.

Una vez marcada esta opción la aplicación le dirigirá a la Sede Electrónica de la UCM y en esta nueva pantalla deberá elegir “Acceso con certificado electrónico”.

La secuencia de pasos a seguir será la siguiente:

1. Deberá pulsar ENTRAR y acceder con su certificado digital.



2. En esta pantalla deberá pulsar en: TRAMITAR.



Trámite de su expediente  Usar asistente]

**Procedimiento**  
Inscripción en procesos selectivos de personal funcionario

**Fase - Trámite** Nº de Expediente  
1. Iniciación - 01. Incorporación de solicitud y documentación ES\_U01000359\_2022\_EXP\_868367.000247

**Instrucciones para completar este trámite**  
Para la correcta presentación de su solicitud, debe firmar el documento de solicitud que aparece en el apartado 'Documentación del expediente'. Para ello, pulse en el botón 'Tramitar' para proceder a la firma y registro del mismo.  
La firma debe realizarse con certificado electrónico (NO CL@VE). Compruebe que cumple con los requisitos técnicos indicados en el apartado 'Requisitos Técnicos' que aparece en la parte izquierda del menú.  
Si tuviera que salir de la Sede, para continuar con la tramitación del expediente, puede entrar en 'Mis Expedientes' desde la Sede Electrónica de la UCM (<https://sede.ucm.es/>), y continuar el trámite desde 'Trámites pendientes'.  
Si por cualquier motivo decide finalmente presentar la solicitud de forma presencial, puede proceder a 'Anular' este expediente y descargar el formulario de solicitud desde la aplicación donde cumplimentó su solicitud.

**Documentación del expediente**  
P001\_Solicitud de admisión pruebas selectivas UCM PASF.pdf

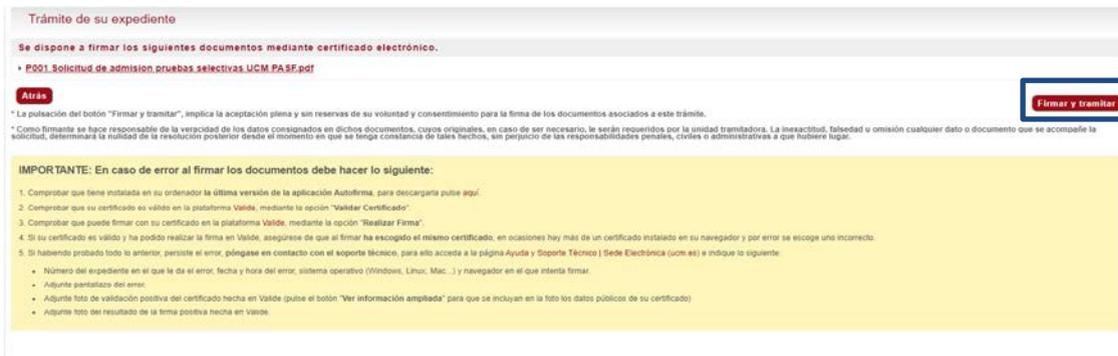
¿Que desea hacer con este trámite?

**Tramitar**  
**Anular**

En el caso de que se produzca Error, le aparecerá el mensaje “Ha ocurrido un problema de comunicación entre sistemas. Seleccione **Reintentar** para intentar recuperar su solicitud o **Finalizar** para anular este expediente”.



3. En esta pantalla podrá visualizar el documento pulsando sobre la solicitud. Para continuar deberá pulsar en: **FIRMAR Y TRAMITAR**.



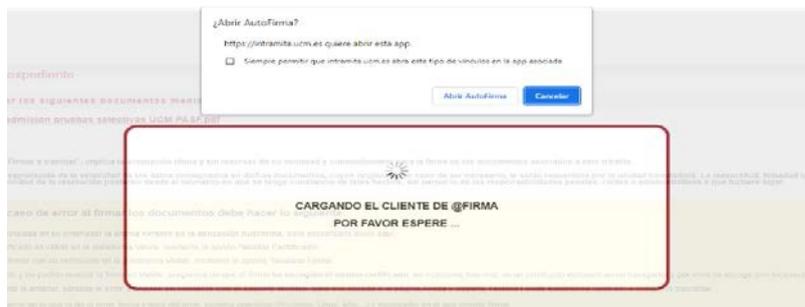
**Se dispone a firmar los siguientes documentos mediante certificado electrónico.**

- P001\_Solicitud de admision pruebas selectivas UCM PASF.pdf

**¡Firmar y tramitar!**

**IMPORTANTE: En caso de error al firmar los documentos debe hacer lo siguiente:**

- Comprobar que tiene instalada en su ordenador la última versión de la aplicación Autofirma, para descargarla pulse aquí.
- Comprobar que su certificado es válido en la plataforma Valide, mediante la opción "Validar Certificado".
- Comprobar que puede firmar con su certificado en la plataforma Valide, mediante la opción "Realizar Firma".
- Si su certificado es válido y ha podido realizar la firma en Valide, asegúrese de que al firmar ha escogido el mismo certificado, en ocasiones hay más de un certificado instalado en su navegador y por error se escoge uno incorrecto.
- Si habiendo probado todo lo anterior, persiste el error, póngase en contacto con el soporte técnico, para ello acceda a la página [Ayuda y Soporte Técnico | Sede Electrónica \(ucm.es\)](#) e indique lo siguiente:
  - Número del expediente en el que le da el error, fecha y hora del error, sistema operativo (Windows, Linux, Mac, ...) y navegador en el que intenta firmar.
  - Adjunte pantalla del error.
  - Adjunte foto de validación positiva del certificado hecha en Valide (pulse el botón "Ver información ampliada" para que se incluyan en la foto los datos públicos de su certificado)
  - Adjunte foto del resultado de la firma positiva hecha en Valide.



¿Abrir Autofirma?  
https://tramita.ucm.es quiere abrir esta app.  
 Siempre permitir que tramita.ucm.es abra este tipo de vínculos en la app asociada.

**CARGANDO EL CLIENTE DE @FIRMA  
POR FAVOR ESPERE ...**

4. Para finalizar la tramitación de su solicitud deberá pulsar en: **PULSE AQUÍ**. Esta opción le redirigirá al inicio de la aplicación de los procesos selectivos. Accediendo nuevamente a ella, podrá visualizar y descargar su instancia ya registrada pulsando: **DESCARGAR DOCUMENTO DE REGISTRO**.



**Informe de Tramitación**

**Información**

**Para finalizar y visualizar su solicitud**

**Pulse aquí**

Instante de tramitación: 02/11/2022 13:20:27

Identificador del Expediente: ES\_U01000359\_2022\_EXP\_860367-000247

**Documentación anexada al expediente**

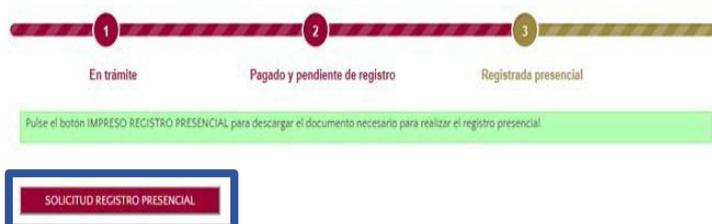
- P001\_Solicitud de admision pruebas selectivas UCM PASF.pdf
- Firmado con el identificador 1667391629757 en la fecha 02/11/2022 13:20:28:900 GMT+0
- Registrado como Entrada con número: OGG000053a22P0000998 en la fecha 02/11/2022 13:20:27

**Ir a todos sus trámites pendientes** **Continuar con este expediente**



## 6.2. Registro Presencial

- Deberá pulsar en: REGISTRAR PRESENCIALMENTE.
- A continuación, deberá marcar SOLICITUD REGISTRO PRESENCIAL. Automáticamente, se descargará su solicitud de participación que deberá imprimir y registrar del modo indicado en las Base Séptima, apartado 7 o Base Sexta, apartado 7, según convocatoria.



El resto de la documentación requerida deberá haber sido adjuntada anteriormente, concretamente en el momento de cumplimentar su solicitud de participación en la aplicación informática habilitada al efecto, por lo que no será necesario presentarla en papel.

**Una vez elegida esta opción será imposible registrar la solicitud electrónicamente**

Recuerde que el código DIR3 al que tiene que remitir la solicitud de participación es: U01000739 – Unidad de Selección de Personal Funcionario.