



## Técnicas de mediación y resolución de conflictos

La Defensoría Universitaria ofrece a las/los estudiantes de grado que cursen al menos doce créditos de segundo curso un seminario presencial en formación en mediación y resolución de conflictos. El curso es eminentemente práctico, centrado en las herramientas de mediación y en su entrenamiento.

**DURACIÓN:** 24 horas repartidas en seis sesiones.

**COSTES:** Gratuito.

**PROGRAMA:** Véase al final de esta información.

### REQUISITOS:

- Ser estudiante de grado de la UCM o centro adscrito.
- Tener al menos **doce créditos de segundo curso de grado** matriculados en el curso académico 2023-2024.
- Contar con un correo electrónico «@ucm.es».

No se requiere tener conocimientos o experiencia previa en mediación.

### CALENDARIO Y LUGAR DE REALIZACIÓN:

Viernes (15:30 a 19:30 horas): 20, 27 de octubre, 3, 10, 17 y 24 de noviembre.

Aula Polivalente 2, de la Facultad de Derecho, en Avda. Complutense s/n.  
28040 Madrid.

**RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS:** Las/los estudiantes que asistan a la totalidad del curso y superen la prueba final obtendrán un certificado que permitirá el reconocimiento de **1,5 créditos** en los estudios de grado de la UCM (pendiente de aprobación).

**PLAZAS:** El número de plazas es de 35, distribuyéndose, al menos, **una por facultad y centro adscrito**.

**INSCRIPCIÓN:** La inscripción se realizará rellenando el formulario en el enlace: [Formulario de inscripción](#). Sólo serán válidas las inscripciones realizadas mediante este formulario y dentro del plazo estipulado. Una vez convenientemente rellenado y enviado, el solicitante deberá recibir una



confirmación electrónica automática; de no recibirla, puede ponerse en contacto en la dirección electrónica [scdefens@ucm.es](mailto:scdefens@ucm.es) o bien en el teléfono 913946590.

La fecha de inscripción será del 18 de septiembre al 1 de octubre de 2023, ambos incluidos

**REPARTO DE PLAZAS:** Se distribuirá, al menos, una plaza por facultad y centro adscrito. Las plazas se asignarán por sorteo aleatorio realizado en la Defensoría Universitaria. En el caso de que una facultad o centro adscrito no tenga solicitantes, se sorteará dicha plaza entre los restantes inscritos

Una vez realizado el sorteo se comprobará que los estudiantes elegidos cumplen con los requisitos indicados en esta convocatoria; de no ser así, se remitirá a la persona interesada correo electrónico comunicando, motivadamente, la causa de su exclusión en el procedimiento, pudiendo ser presentadas por su parte las alegaciones que estime pertinentes en la dirección de correo electrónico [scdefens@ucm.es](mailto:scdefens@ucm.es), en el plazo de tres días naturales a partir del día siguiente al del envío del e-mail comunicando la exclusión.

En base a lo anteriormente expuesto, la Defensoría se reserva el derecho a constatar la veracidad de los datos aportados por las vías a su alcance.

**PUBLICACIÓN DE ESTUDIANTES ELEGIDOS:** Se hará pública en la página de la Oficina del Defensor Universitario (<https://www.ucm.es/defensoria-universitaria>) la relación de solicitantes elegidos, indicando únicamente algunos dígitos del DNI, NIE o cualquier otro número de documento oficialmente reconocido, y con el que se hayan inscrito.

**COMUNICACIÓN:** El/la estudiante elegido por sorteo será informado de haber recibido la plaza mediante mensaje dirigido a su correo electrónico UCM, habiendo de confirmar en los tres días naturales siguientes a su remisión, así como acreditar que cumple los requisitos exigidos por cualquier medio admisible en derecho, de serle solicitado.

En caso de no confirmar la aceptación en el intervalo estipulado anteriormente, la plaza se asignará directamente al siguiente estudiante en la lista resultante del sorteo mediante comunicación realizada por correo electrónico, teniendo éste un plazo de 48h desde su envío para confirmar la aceptación de la plaza.

**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN:** En el teléfono 913946590 o en el correo electrónico [scdefens@ucm.es](mailto:scdefens@ucm.es)

**PLAZO DE INSCRIPCIÓN:** La fecha de inscripción será del 18 de septiembre al 1 de octubre de 2023, ambos incluidos.



**REQUISITOS CERTIFICACIÓN:** Será precisa la asistencia a las clases y realizar una prueba evaluativa a la conclusión del curso.

## **PROGRAMA**

**Primera sesión:** Introducción a la mediación. Creación de contextos de colaboración

**Segunda sesión:** Aspectos psicológicos en mediación

**Tercera sesión:** Habilidades de comunicación en situaciones conflictivas

**Cuarta sesión:** Gestión de emociones

**Quinta sesión:** Negociación y toma de decisiones. Compromisos y acuerdos

**Sexta sesión:** Simulación de una mediación (sesión práctica)