



## 1. Introducción

En función de la arquitectura de tu ordenador (arm, x86, etc..), del sistema de paquetes que utilice tu distribución (deb, rpm, etc.) y si quieres usar interfaz gráfica, usarás un paquete u otro. El siguiente tutorial cubre algunos de los escenarios más habituales para cada una de estas opciones. Si no ves reflejada tu situación concreta, abre una incidencia llamando al 4774 y te instalaremos **GlobalProtect** o te daremos información más adaptada a tu caso.

Sea cual sea tu situación, el primer paso será siempre la descarga del fichero **tgz** con todos los paquetes y descomprimirlo. Nos descargamos el fichero **PanGpLinux-6.0.0-c18.tgz** desde:

<https://drive.google.com/drive/folders/1DGuM56ToAv9QjZZAN8JtUScUazTJOM4I>

Desempaquetamos el contenido del fichero con el comando **tar xzvf**; nos aparecerán los paquetes de instalación.

```
tar xzvf PanGPLinux-6.0.0-c18.tgz

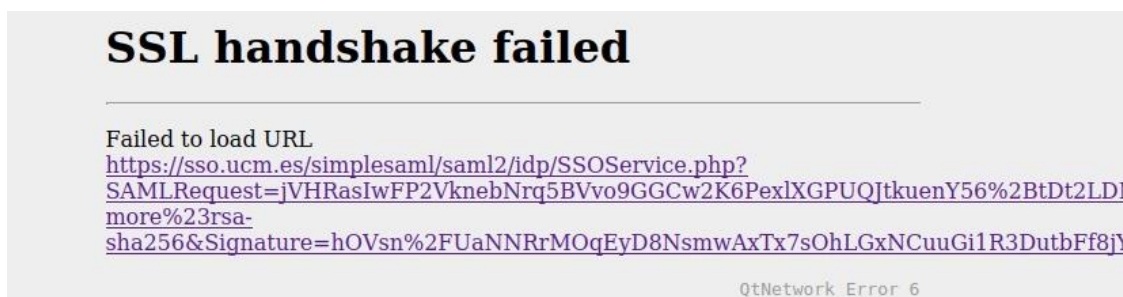
./
./GlobalProtect_deb-6.0.0.1-44.deb
./GlobalProtect_deb_arm-6.0.0.1-44.deb
./GlobalProtect_rpm-6.0.0.1-44.rpm
./GlobalProtect_rpm_arm-6.0.0.1-44.rpm
./GlobalProtect_tar-6.0.0.1-44.tgz
./GlobalProtect_tar_arm-6.0.0.1-44.tgz
./GlobalProtect_UI_deb-6.0.0.1-44.deb
./GlobalProtect_UI_rpm-6.0.0.1-44.rpm
./GlobalProtect_UI_tar-6.0.0.1-44.tgz
./manifest
./relinfo
```

**GlobalProtect** también está disponible en repositorios para algunas distribuciones, por ejemplo, para Ubuntu.

```
sudo add-apt-repository ppa:yuezk/globalprotect-openconnect
sudo apt-get update
sudo apt-get install globalprotect-openconnect.
```

Por razones de seguridad, es mejor que, siempre y cuando sea posible, utilices el paquete oficial de la **UCM**.

## 2. Error HandShake



Algunas versiones de Linux al actualizar e instalar la versión `libqt5network5_5-15-2+dfsg-14`, que tiene un bug, generan un error **Qtnetwork error 6** con el mensaje **SSL handshake failed**. Este error afecta a los usuarios de Ubuntu tras realizar una actualización, pero no a las que utilizan Ununtu y no han actualizado. Si ves este error, abre una incidencia al 4774, y te reinstalaremos una versión de la librería sin el bug. Más información sobre este error:

<https://bugs.launchpad.net/ubuntu/+source/openssl/+bug/1960268>

## 3. Instalación de GlobalProtect Con Interfaz de usuario en distribuciones con paquetes deb (Debian, Kali, Mint, etc..) (verificado en Ubuntu 22.04)

A continuación, instalamos las librerías **libqt** usadas por **globalprotect** para proporcionar una interfaz gráfica de usuario:

```
sudo apt-get install libqt5webkit5
```

Cuando nos pregunte si queremos continuar la instalación, diremos que sí (**Y**)

A continuación, nos cambiamos al directorio donde hemos descomprimido los paquetes de instalación e instalaremos el paquete **GlobalProtect\_UI\_deb-6.0.0.1-44.deb**.

```
sudo dpkg -i GlobalProtect_UI_deb-6.0.0.1-44.deb
(Reading database ... 200337 files and directories currently installed.)
Preparing to unpack GlobalProtect_UI_deb-6.0.0.1-44.deb ...
Start installing gp...
Unpacking globalprotect (6.0.0-44) ...
Setting up globalprotect (6.0.0-44) ...
Enable gp service...
Starting gp service...
Set default browser, errors other than gp.desktop can be ignored ...
enable ping
net.ipv4.ping_group_range = 0 0
Create symlink for gp cli...
Starting gpa...
start GPA for sudo user .....
start PanGPUUI for sudo .....
Processing triggers for hicolor-icon-theme (0.17-2) ...
Processing triggers for mailcap (3.70+nmu1ubuntu1) ...
QStandardPaths: XDG_RUNTIME_DIR not set, defaulting to '/tmp/runtime-busevin'
Processing triggers for gnome-menus (3.36.0-1ubuntu3) ...
Processing triggers for desktop-file-utils (0.26-1ubuntu3) ...
Processing triggers for man-db (2.10.2-1) ...
```

A continuación, nos aparecerá una ventana y un icono en el área de notificación. Aparecerá una pantalla que nos preguntará a qué **Portal Address** nos queremos conectar.

Responderemos que: **galeria.ucm.es**



A continuación, cliquearemos sobre el botón **Connect**. Nos aparecerá una nueva pantalla en la que nos pedirá el **Nombre de usuario** y la **Clave**. En **Nombre de usuario** pondremos nuestra dirección de correo de la UCM, por ejemplo ([pepecomplu@ucm.es](mailto:pepecomplu@ucm.es)) y en **Clave**, pondremos nuestra contraseña de acceso al correo.



Una vez completados los campos correctamente, cliquearemos sobre **Sign in**. A continuación, nos aparecerá una ventana que nos informará de que ya estamos conectados. Para volver a lanzar el cliente en cualquier momento, bastará con ejecutar el comando:

**PanGUI**

## 4. Instalación de GlobalProtect Con Interfaz de usuario en distribuciones con paquetes rpm, (Fedora Core, Red Hat, etc...)(verificado en CentOS 7).

En primer lugar, nos descargamos el fichero [PanGpLinux-6.0.0-c18.tgz](#)  
Desempaquetamos el contenido del fichero con el comando:

```
tar xzvf
```

A continuación, nos aseguraremos de que el SO está actualizado con el comando y con derechos de root:

```
yum update
```

A continuación, hay que instalar los repositorios **epel-release** con el comando:

```
yum install epel-release
```

A continuación, instalamos las librerías **qt**

```
yum install qt5-qtbase  
yum install qt5-qtwebkit
```

Finalmente, para instalar **GlobalProtect**:

```
yum install GlobalProtect_UI_rpm-6.0.0.1-44.rpm
```

A continuación, nos aparecerá una ventana y un icono en el área de notificación. Aparecerá **una** pantalla que nos preguntará a qué **Portal Address** nos queremos conectar.

Responderemos que: **galeria.ucm.es**



A continuación, cliquearemos sobre el botón **Connect**.

Nos aparecerá una nueva pantalla en la que nos pedirá el nombre de usuario y la **Clave**. En nombre de usuario pondremos nuestra dirección de correo de la UCM, por ejemplo ([pacomplu@ucm.es](mailto:pacomplu@ucm.es)) y en **Clave**, pondremos nuestra contraseña de acceso al correo.

## Sign In

Si conecta mediante esta VPN  
acepta las condiciones de uso  
descritas en [https://www.ucm.es /  
seguridad-y-proteccion /normativas-](https://www.ucm.es/seguridad-y-proteccion/normativas-)

Portal: galeria.ucm.es

Una vez completados los campos correctamente, cliquemos sobre **Sign in**.  
A continuación, nos aparecerá una ventana que nos informará de que ya estamos conectados.

## 5.Instalación y configuración de *GlobalProtect* en arquitecturas *arm* sin interfaz de usuario (Verificado en raspbian)

En primer lugar, descargamos el paquete de **Globalprotect** desde:

<https://drive.google.com/drive/folders/1DGuM56ToAv9QjZZAN8JtUScUazTJOM4I>

Desempaquetamos el contenido del fichero con el comando

```
tar xzvf
```

Para este escenario el paquete a usar será:

GlobalProtect\_deb\_arm-6.0.0.1-44.deb

Este paquete sólo contiene la versión de línea de comando.

A continuación, abrimos una terminal de línea de comando y vamos al directorio en el que hemos descargado el paquete. Para instalarlo teclearemos:

```
dpkg -i GlobalProtect_deb_arm-6.0.0.1-44.deb
```

```
Selecting previously unselected package globalprotect.  
(Reading database ... 176903 files and directories currently installed.)  
Preparing to unpack GlobalProtect_deb_arm-6.0.0.1-44.deb ...  
Start installing gp...  
Unpacking globalprotect (6.0.0-44) ...  
Setting up globalprotect (6.0.0-44) ...  
Enable gp service...  
Starting gp service...  
enable ping  
net.ipv4.ping_group_range = 0 0  
Starting gpa...  
start GPA for sudo user busevin  
Warning: The unit file, source configuration file or drop-ins of gpa.service changed on  
disk. Run 'systemctl --user daemon-reload' to reload units.  
Processing triggers for man-db (2.9.4-2) ...
```

Para desinstalarlo:

```
dpkg --remove globalprotect
```

A continuación, para conectar con **galeria.ucm.es** ejecutaremos el siguiente comando:

```
globalprotect connect --portal galeria.ucm.es
```

Durante la conexión, nos pedirá nuestro nombre de usuario y contraseña, que es nuestro login UCM ([usuario@ucm.es](mailto:usuario@ucm.es)) y nuestra contraseña de correo UCM.

```
globalprotect connect --portal galeria.ucm.es
```

```
Retrieving configuration...
galeria.ucm.es - Si conecta mediante esta VPN acepta las condiciones de uso descritas en
username:
Password:
Retrieving configuration...
Discovering network...
Connecting...
Connected
```

Para comprobar que la conexión se ha realizado correctamente, podemos ejecutar: *ifconfig*

```
gpd0: flags=4305<UP,POINTOPOINT,RUNNING,NOARP,MULTICAST> mtu 1400
    inet 147.96.218.100 netmask 255.255.255.255 destination 147.96.218.100
    unspec 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00 txqueuelen 500 (UNSPEC)
    RX packets 6 bytes 812 (812.0 B)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 20 bytes 1842 (1.7 KiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

y verificar que tenemos una interfaz de red con nombre **gpd0** con una ip UCM

También, puedes ejecutar el comando:

```
globalprotect show -details
```

```
globalprotect show --details
Gateway Name: galeria.ucm.es
Gateway Description: galeria
Assigned IP Address: 147.96.218.100
Gateway IP Address: 147.96.216.1
Gateway Location:
Protocol: IPSec
Uptime(sec): 418
```

Para terminar nuestra conexión VPN, teclearemos:

```
$ globalprotect disconnect
```

```
GlobalProtect Status: Disconnected
```

A partir de este momento, **globalprotect** recordará automáticamente nuestras credenciales. Para volver a realizar la conexión es suficiente con ejecutar:

```
globalprotect connect
```

Finalmente, en el caso de que queramos usar la conexión con otro usuario o borrar las credenciales, Ejecutar:

```
globalprotect remove-user
```

```
globalprotect remove-user  
This action will clear the saved credentials from GlobalProtect. Do you want to continue?  
Do you want to continue(y/n)?y  
Saved user credentials removed successfully.
```

Rev 3.4