



Para poder realizar una conexión VPN con un Mac (Catalina o superior) es necesario, en primer lugar, bajar e instalar el programa Global Protect, para ello:

1. En primer lugar tecleamos en la barra de nuestro navegador (Safari, por ejemplo) <https://galeria.ucm.es>.

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Acceso Web Unificado

Acceso Web Unificado a la UCM (Web SSO)

Identificarse correctamente en esta página le habilitará la entrada en la mayoría de las aplicaciones y en los servicios en la nube @UCM.

SI NO HAS CAMBIADO TU CONTRASEÑA EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES, NI ACTIVADO EL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN, TE RECOMENDAMOS QUE LO HAGAS AHORA: CAMBIA TU CONTRASEÑA Y ACTIVA 2FA

Dirección de correo UCM

Contraseña

Si tiene activado el Segundo Factor de Autenticación introduzca la clave numérica generada con su dispositivo

Confiar en este equipo.

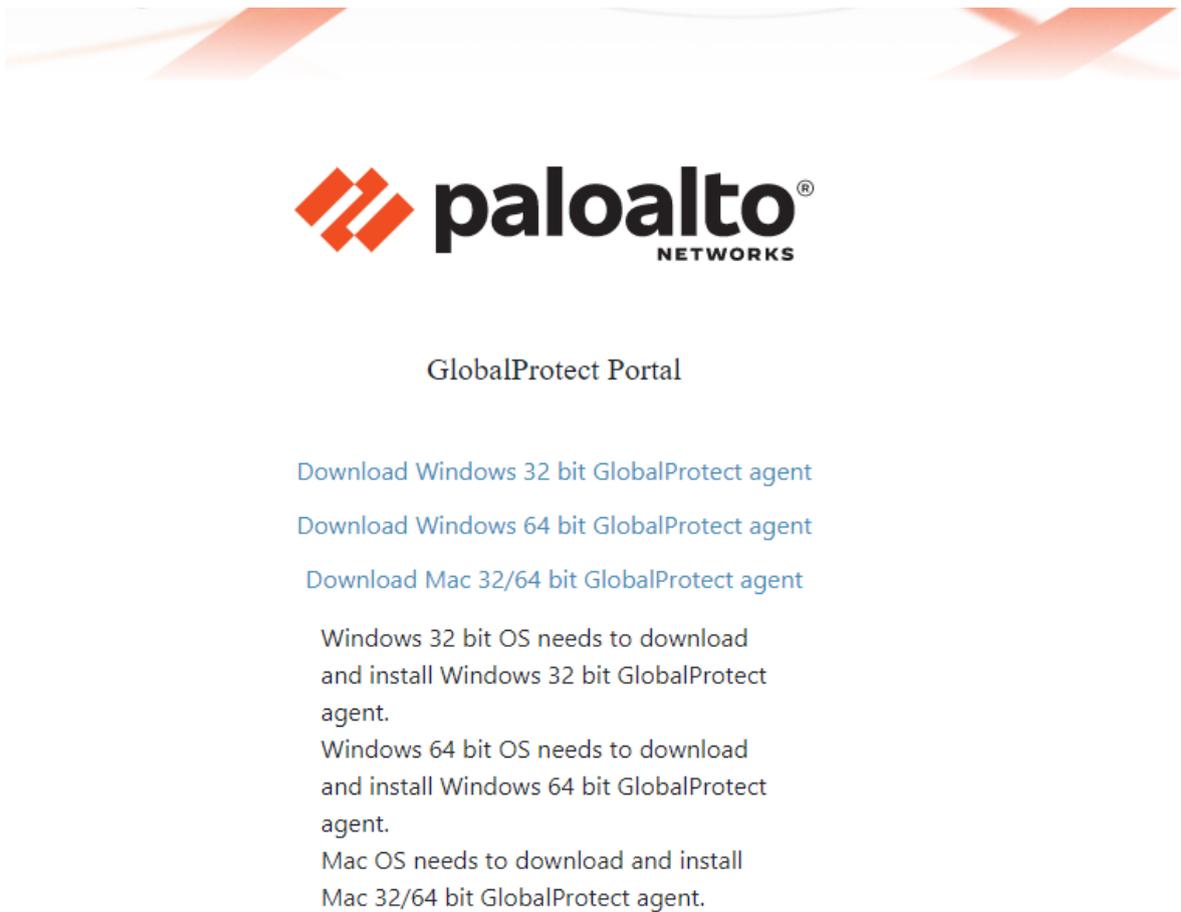
Iniciar sesión

¿Olvidó la contraseña?
Más información

2. Se rellena el campo en el que aparece el icono de un sobre con su dirección de correo UCM, por ejemplo usuario@ucm.es, y el campo en que aparece el icono de una llave se pone nuestra contraseña. Tal cual se muestra en la imagen anterior.



3. A continuación, se cliquea sobre Login aparecerá la siguiente ventana.

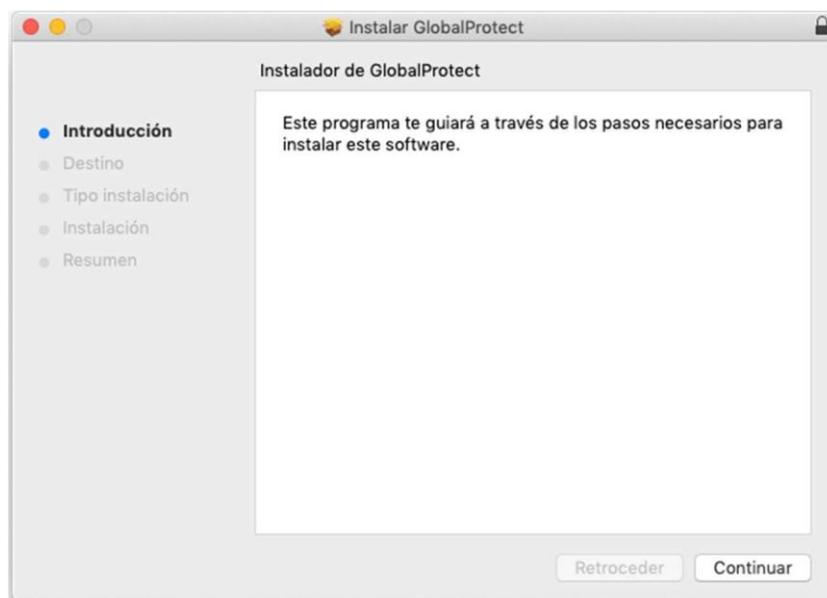


4. Cliqueamos sobre Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

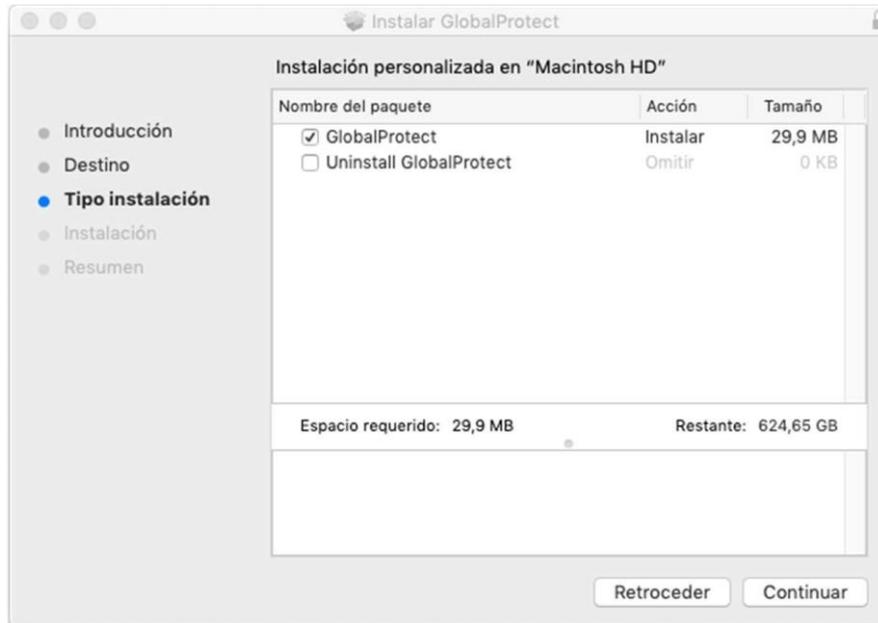
5. A continuación, vamos a la carpeta Descargas .



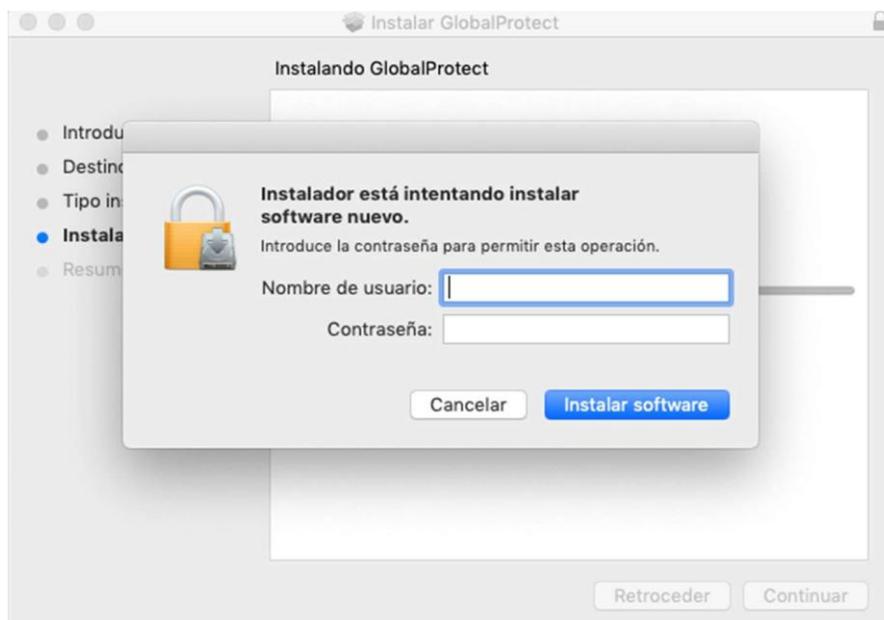
6. Encontraremos el fichero GlobalProtect.pkg se hace doble click sobre su icono. Aparecerá la siguiente pantalla.



7. Cliqueamos sobre Continuar. Aparecerá la siguiente pantalla.

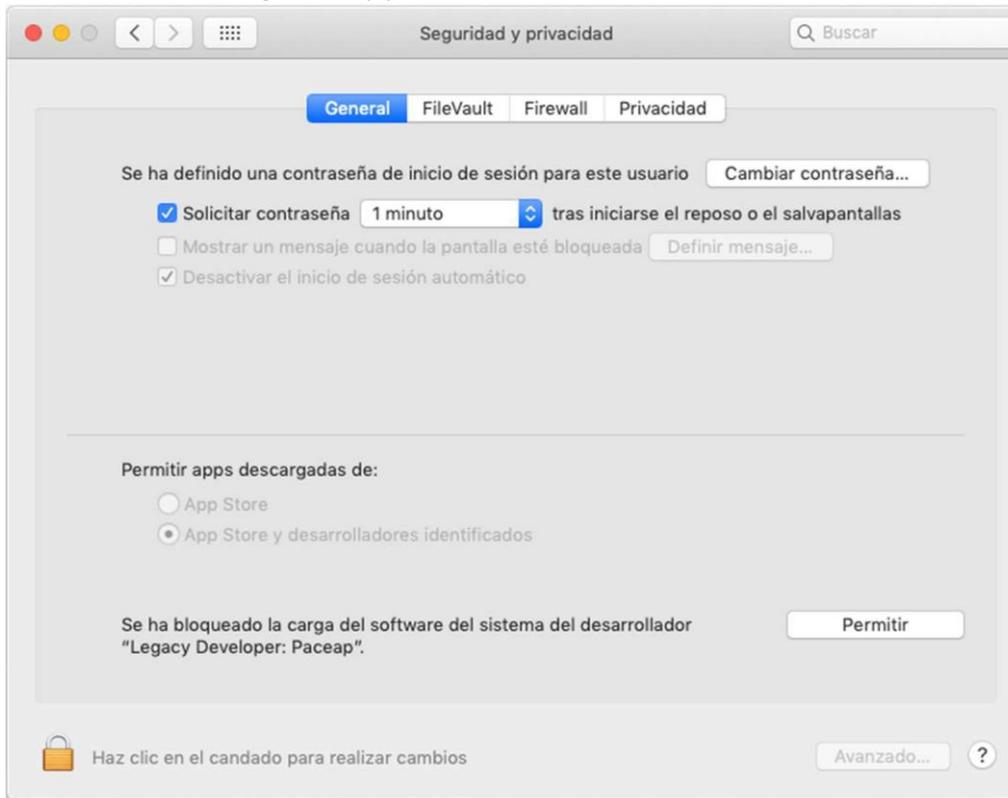


8. Se vuelve a clicar sobre Continuar. Aparecerá una nueva pantalla que pedirá las credenciales de inicio de sesión en nuestro Mac. No son ni nuestro email ni la contraseña de nuestro correo, sino el nombre de usuario y contraseña con los que iniciamos sesión en el Mac.





9. A continuación hay que ir a preferencias de sistema para que el Mac no bloquee la instalación de un paquete que no proviene del Apple store. Una vez en preferencias de sistema iremos a Seguridad y privacidad.



Para seguir instalando Global Protect es necesario Permitir la instalación del paquete bloqueado "Legacy Developer:Paceap" . Para ello hay que clicar sobre el candado y, tras dar nuestras credenciales, cliqueamos sobre **Permitir**.

10. Una vez instalado el software, cliqueamos sobre el icono Cerrar.



11. Automáticamente, nos aparecerá la ventana de configuración del cliente GlobalProtect.



12. En Portal pondremos galeria.ucm.es. Se cliquea Conectar.



13. Tras unos instantes nos abrirá nuestro navegador predeterminado con una ventana donde nos pedirá: Dirección de correo UCM, contraseña y Segundo Factor de Autenticación: Rellenaremos los campos y pulsaremos en Iniciar sesión.
* Las instrucciones para activar el Segundo Factor de Autenticación están en: <https://ssii.ucm.es/accede-seguro>



Acceso Web Unificado

Acceso Web Unificado a la UCM (Web SSO)

Identificarse correctamente en esta página le habilitará la entrada en la mayoría de las aplicaciones y en los servicios en la nube @UCM.

SI NO HAS CAMBIADO TU CONTRASEÑA EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES, NI ACTIVADO EL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN, TE RECOMENDAMOS QUE LO HAGAS AHORA: CAMBIA TU CONTRASEÑA Y ACTIVA 2FA

Dirección de correo UCM

Contraseña

Si tiene activado el Segundo Factor de Autenticación introduzca la clave numérica generada con su dispositivo

Confiar en este equipo.

Iniciar sesión

[¿Olvidó la contraseña?](#)
[Más información](#)

Si no dispones de correo UCM pulsa [aquí](#)

Para conectar o desconectar la VPN deberemos ir al icono . (Arriba a la derecha, al lado de la fecha y hora)



A color el estado es CONECTADO



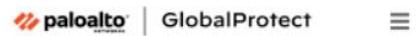
En blanco y negro el estado es DESCONECTADO

Y pulsar en Conectar o en Desconectar



Conectando...

Buscar la mejor puerta de enlace disponible



Desconectado

Ingrese la dirección del portal para la conexión y para asegurar el acceso a sus aplicaciones e Internet.

Portal

[Conectar](#)