

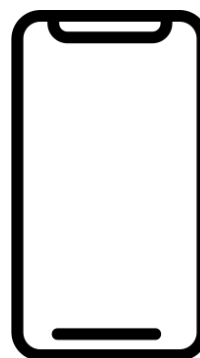


UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



SERVICIOS INFORMÁTICOS  
Área de Administración Electrónica


# Firma en Portafirmas desde dispositivos iOS



Manual de usuario para firma con certificado digital en el Portafirmas Institucional UCM en dispositivos iOS.


**Junio de 2026**

**Versión 1.0**

Área de Administración Electrónica	<b>Firma en Portafirmas desde dispositivos iOS</b>			
	<b>Versión:</b>	1.0	<b>Fecha:</b>	

## Índice de contenidos

1.	Introducción .....	3
2.	Instalación del cliente móvil de Portafirmas .....	3
3.	Instalación y configuración del certificado digital .....	4
3.1	Instalación del software en el ordenador .....	4
3.2	Conexión del dispositivo.....	5
3.3	Copia del certificado al cliente móvil de Portafirmas.....	6
3.4	Verificación de la importación .....	7
4.	Acceso y firma en Portafirmas .....	8
4.1	Acceso a la plataforma.....	8
4.2	Autenticación en Portafirmas .....	8
4.3	Firma de documentos.....	9

Área de Administración Electrónica	<b>Firma en Portafirmas desde dispositivos iOS</b>			
	<b>Versión:</b>	1.0	<b>Fecha:</b>	

## 1. Introducción

Portafirmas (Guadaltel) permite realizar procesos de autenticación y firma electrónica desde dispositivos móviles con sistema operativo iOS. Para ello, es necesario disponer del cliente móvil de Portafirmas instalado en el dispositivo y tener asociado un certificado digital válido y compatible con la plataforma [@firma](#).

En dispositivos iOS, el cliente móvil de Portafirmas actúa como sustituto de Autofirma, gestionando de forma transparente las operaciones de autenticación y firma cuando son requeridas por la aplicación Portafirmas.

## 2. Instalación del cliente móvil de Portafirmas

Acceda a la App Store y descargue e instale la aplicación **Portafirmas** en su dispositivo: <https://apps.apple.com/es/app/portafirmas/id443114871>



Figura 1 - Icono del cliente móvil de Portafirmas

Una vez completada la instalación, no es necesario abrir la aplicación manualmente. De hecho, al ejecutarla de forma independiente únicamente se mostrará una pantalla informativa con una breve descripción de la aplicación, ya que no dispone de funcionalidades accesibles de forma directa para el usuario.

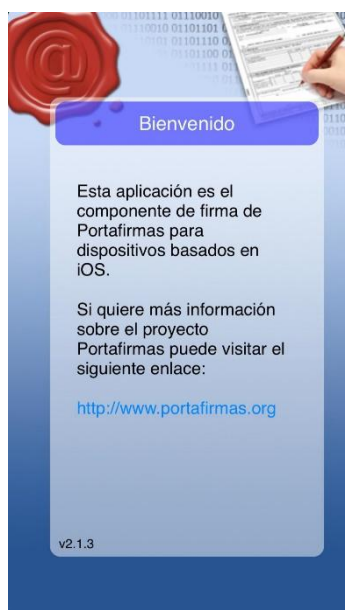



Figura 2 – Pantalla informativa

Área de Administración Electrónica	<b>Firma en Portafirmas desde dispositivos iOS</b>			
	<b>Versión:</b>	1.0	<b>Fecha:</b>	

El cliente móvil se iniciará automáticamente cuando se realice una operación de autenticación o firma electrónica desde Portafirmas, está explicado su uso más adelante en el [punto 4](#). No obstante, antes de poder utilizarlo, será necesario asociar un certificado digital al cliente, tal y como se describe en el apartado siguiente.

## 3. Instalación y configuración del certificado digital

### 3.1 Instalación del software en el ordenador

Una vez instalado el cliente móvil, es necesario instalar y asociar un certificado digital para poder utilizar las funcionalidades de autenticación y firma electrónica en Portafirmas. Asimismo, el usuario deberá disponer de un certificado digital personal válido y admitido por la plataforma @firma.

**NOTA:** Este manual asume que el usuario ya dispone de un certificado digital activo, vigente y correctamente emitido.

La incorporación del certificado digital al cliente móvil de Portafirmas en dispositivos iOS debe realizarse desde un ordenador (Windows/MacOS).

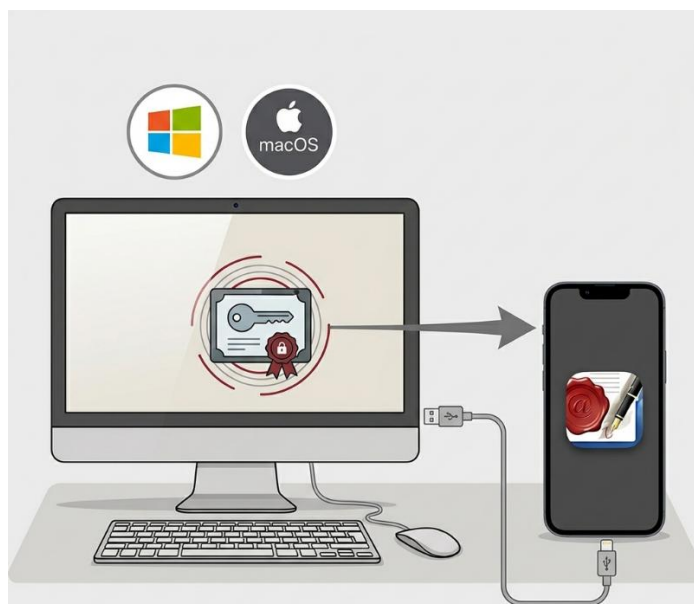



Figura 3 – Instalación del certificado digital en cliente móvil de Portafirmas

Área de Administración Electrónica	<b>Firma en Portafirmas desde dispositivos iOS</b>			
	<b>Versión:</b>	1.0	<b>Fecha:</b>	

En función del sistema operativo del ordenador donde esté guardado el certificado digital hay que instalar alguna de las siguientes herramientas:

- **“Dispositivos Apple” para Windows**, disponible para su descarga desde Microsoft Store

<https://apps.microsoft.com/detail/9NP83LWLPZ9K?hl=es&gl=ES&ocid=pdfshare>

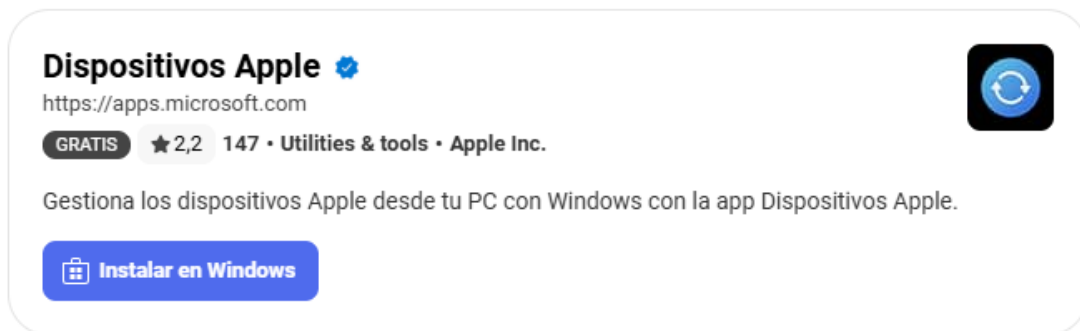


Figura 4 – Aplicación “Dispositivos Apple” en Microsoft Store

- **“Finder” en MacOS**, aplicación integrada en el sistema operativo para la gestión de ficheros.


### 3.2 Conexión del dispositivo

Una vez instalada la herramienta correspondiente, conecte el dispositivo iPhone o iPad al ordenador mediante cable USB y desbloquéelo.

Durante la primera conexión es posible que aparezca en el dispositivo una ventana emergente solicitando autorización para confiar en el ordenador. En ese caso, pulse **«Confiar»** y confirme la operación para permitir el acceso al contenido del dispositivo.

Tras establecer la conexión, el dispositivo aparecerá en la herramienta de gestión correspondiente.

**Importante:** para realizar la transferencia del certificado es necesario utilizar un cable USB compatible con transferencia de datos. Algunos cables permiten únicamente la carga del dispositivo y no posibilitan la comunicación con el ordenador.

Área de Administración Electrónica	<b>Firma en Portafirmas desde dispositivos iOS</b>			
	<b>Versión:</b>	1.0	<b>Fecha:</b>	

### 3.3 Copia del certificado al cliente móvil de Portafirmas

Para que el cliente móvil de Portafirmas pueda utilizar un certificado digital, este deberá encontrarse almacenado dentro de la carpeta de documentos de la aplicación en formato **.p12** o **.pfx**.

#### 3.2.1 Desde dispositivos Windows

- Abra la aplicación “Dispositivos Apple”.
- Seleccione el dispositivo conectado y acceda al apartado «**Archivos**» del menú lateral.
- En la zona central se mostrarán las aplicaciones instaladas en el dispositivo que permiten el intercambio de archivos. Localice y seleccione la aplicación **Portafirmas** para visualizar su contenido.
- Si no existe ningún certificado en la lista, pulse «**Añadir archivo**» y seleccione el fichero correspondiente al certificado digital que desea utilizar.

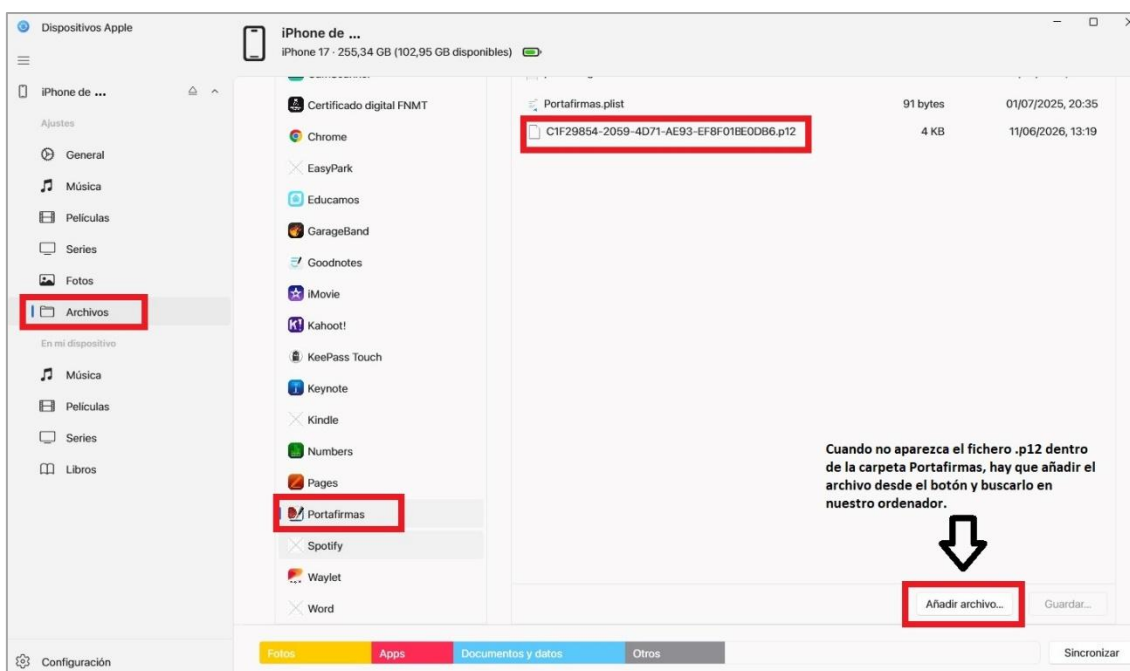



Figura 5 – Copia del certificado digital desde Windows con la aplicación “Dispositivos Apple”

Área de Administración Electrónica	<b>Firma en Portafirmas desde dispositivos iOS</b>			
	<b>Versión:</b>	1.0	<b>Fecha:</b>	

### 3.2.2 Desde MacOS

- Abra el “Finder”.
- En la barra lateral, busque y seleccione el dispositivo móvil.
- Abra otra ventana del “Finder” de la carpeta donde tenga guardado el certificado en formato .p12 o .pfx.
- Arrastre el fichero del certificado desde la carpeta del dispositivo MacOS a la carpeta del cliente móvil de Portafirmas en el iPhone o iPad.

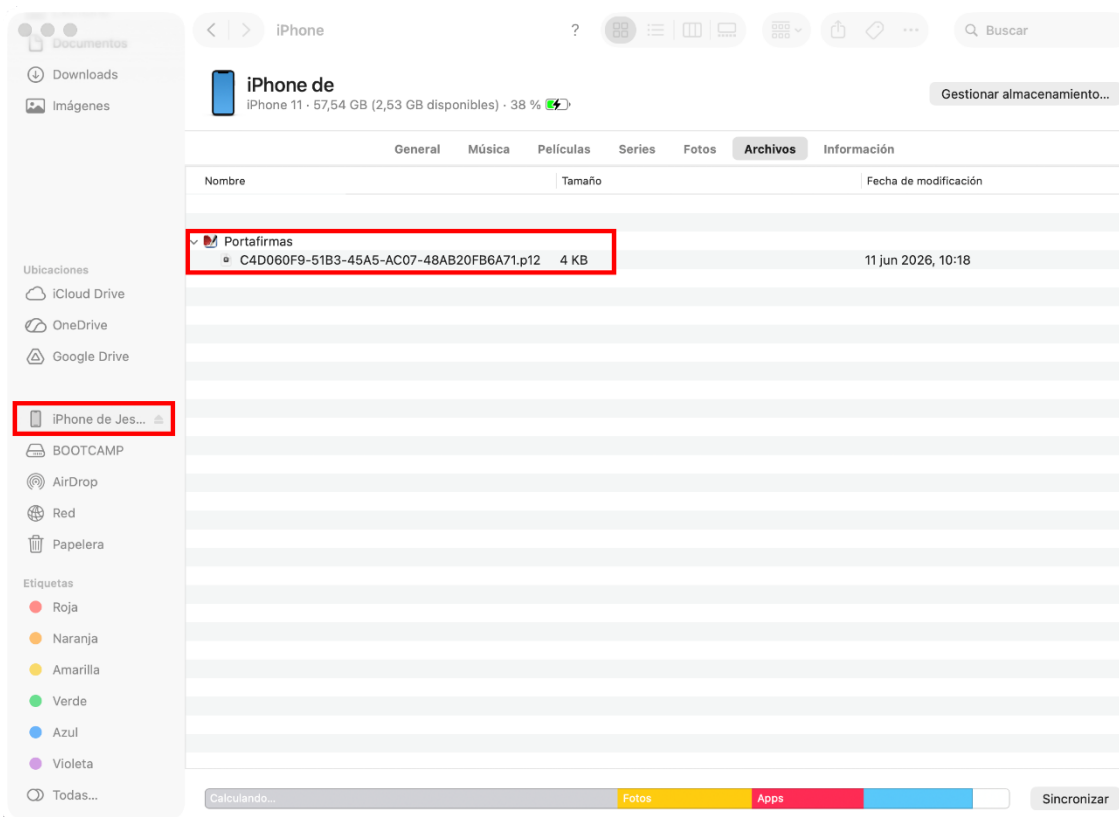



Figura 6 – Copia del certificado digital desde MacOS con “Finder”

### 3.4 Verificación de la importación

Una vez finalizada la copia del archivo, la lista de documentos de la aplicación Portafirmas se actualizará automáticamente mostrando los certificados incorporados.

Si el certificado se ha importado correctamente, este quedará disponible para las operaciones de autenticación y firma electrónica realizadas desde Portafirmas en el dispositivo iOS.

Área de Administración Electrónica	<b>Firma en Portafirmas desde dispositivos iOS</b>			
	<b>Versión:</b>	1.0	<b>Fecha:</b>	

**Nota:** Si el certificado está protegido mediante contraseña, esta será solicitada por la aplicación durante el proceso de autenticación o firma.

## 4. Acceso y firma en Portafirmas

Una vez instalado el cliente móvil de Portafirmas y configurado el certificado digital, el dispositivo estará preparado para realizar operaciones de autenticación y firma electrónica.

### 4.1 Acceso a la plataforma

Si el dispositivo se encuentra conectado a la red inalámbrica [eduroam](#), no será necesario establecer una conexión VPN para acceder al servicio.


En cambio, si el acceso se realiza desde una red externa a la Universidad (por ejemplo, desde el domicilio particular o cualquier otra ubicación fuera de las instalaciones universitarias), deberá establecer previamente una [conexión VPN](#) con la red de la UCM.

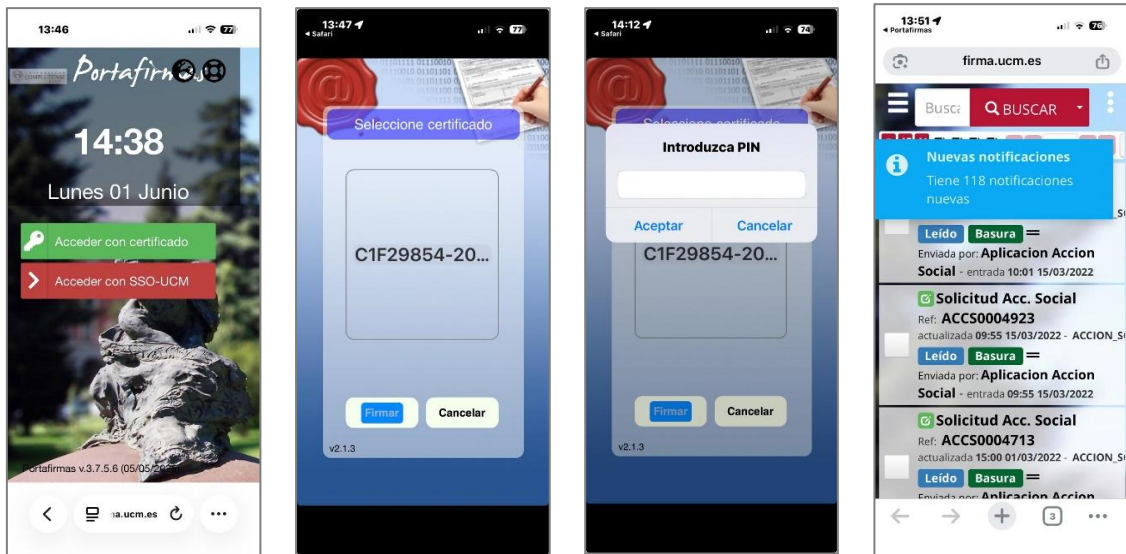
Una vez disponga de conectividad con la red corporativa, abra el navegador **Safari** y acceda a la siguiente dirección:

<https://firma.ucm.es>

### 4.2 Autenticación en Portafirmas

- (A) Al acceder a la plataforma, seleccione la opción de acceso mediante certificado digital.
- (B) El sistema invocará automáticamente el cliente móvil de Portafirmas, y mostrará los certificados previamente configurados en el dispositivo para realizar la autenticación.
- (C) En caso de que el certificado esté protegido mediante contraseña o pin, le será solicitada durante el proceso.
- (D) Una vez autenticado, podrá acceder a las solicitudes pendientes de firma.

Área de Administración Electrónica	<b>Firma en Portafirmas desde dispositivos iOS</b>			
	<b>Versión:</b>	1.0	<b>Fecha:</b>	



A

B

C

D

Figura 7 – Autenticación en Portafirmas mediante certificado digital

### 4.3 Firma de documentos

Seleccione el documento que desea revisar y, si su contenido es correcto, pulse la opción «Firmar» o «Devolver», según corresponda. Si no ha revisado el documento pregunta si conoce el contenido de los documentos. Muestra los certificados disponibles.

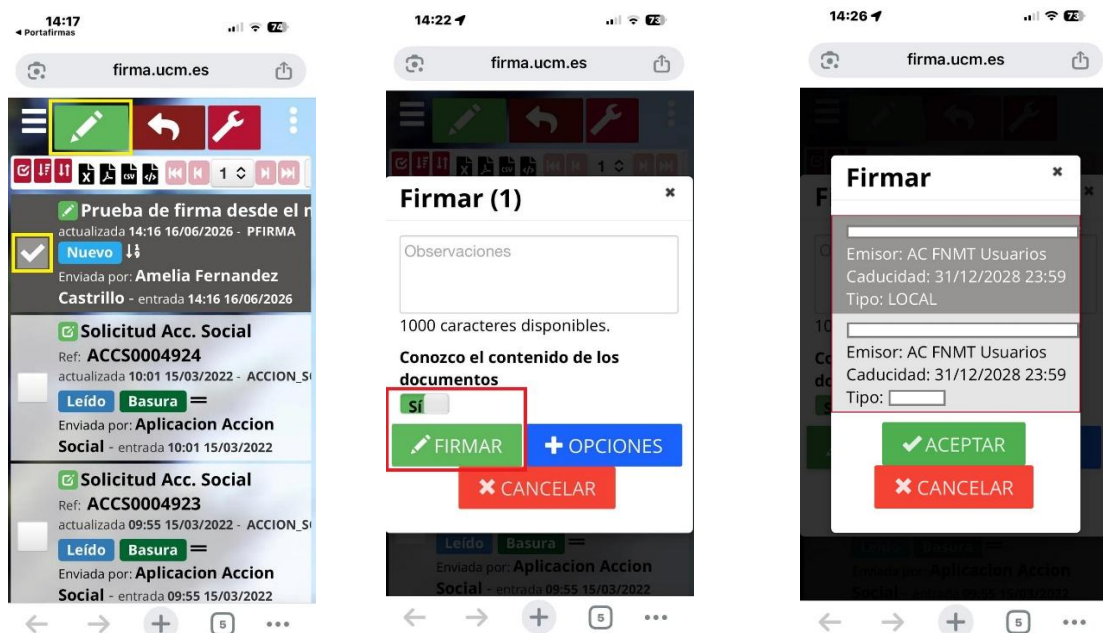



Figura 8 – Firma en Portafirmas mediante certificado digital

Área de Administración Electrónica	<b>Firma en Portafirmas desde dispositivos iOS</b>			
	<b>Versión:</b>	1.0	<b>Fecha:</b>	

El cliente móvil de Portafirmas se ejecutará automáticamente para completar la operación de firma electrónica utilizando el certificado configurado en el dispositivo.

Tras finalizar el proceso, la solicitud quedará registrada como firmada y pasará a la bandeja correspondiente dentro de la aplicación.