



**PRUEBA TEÓRICA DEL EJERCICIO DE
D.U. B2 TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**

Examen 1 de diciembre de 2025

1. Según el Artículo 21 del Código deontológico en Trabajo Social, ¿para qué se requiere explícitamente el consentimiento del usuario/cliente?

- a) Para compartir la información con el equipo de trabajo directo.
- b) Para derivar el caso a otro servicio o profesional.
- c) Para registrar sus datos en la historia social.
- d) Para la presencia de terceras personas innecesarias para el acto profesional, como alumnos en prácticas.

2. El Artículo 9 del Código deontológico en Trabajo Social establece el deber de atender sin discriminaciones injustas. Sin embargo, ¿en qué circunstancia específica el código indica que una diferencia podría justificar una actuación distinta?

- a) Cuando el usuario no colabora activamente en la intervención propuesta.
- b) Cuando la legislación del país permite un trato diferencial basado en la clase social.
- c) Cuando las creencias políticas del usuario contradicen los principios de la justicia social.
- d) Cuando la diferencia de género, edad o raza encubre violencia o abuso de poder.

3. ¿Qué aportación realizó Mary Richmond a la consolidación del Trabajo Social como profesión?

- a) Fundó la primera casa de asentamiento en Chicago.
- b) Sistematizó la teoría y el método del Trabajo Social con su obra Social Diagnosis.
- c) Desarrolló la ética de la compasión como base moral de la profesión.
- d) Introdujo la perspectiva comunitaria en el Trabajo Social.

4. ¿Qué pensamiento caracterizaba a Concepción Arenal y la convirtió en precursora del Trabajo Social en España?

- a) Su visión comunitaria basada en la participación ciudadana.
- b) Su defensa del psicoanálisis aplicado a la intervención social.
- c) Su ética de la compasión adelantada a su época.
- d) Su papel como fundadora de las primeras escuelas de trabajo social.

5. En el nivel de intervención con Grupo, el principal agente de cambio y fuente de apoyo es:

- a) El Trabajador Social, actuando como experto directivo.
- b) Los recursos externos gestionados por la Administración.
- c) La reestructuración familiar del entorno.
- d) La dinámica interna del grupo y la interacción entre sus miembros.

6. Un Trabajador Social que, tras un análisis funcional de la conducta, utiliza técnicas como el refuerzo positivo o la desensibilización sistemática para modificar una conducta desadaptativa, está aplicando los principios del:

- a) Modelo de Intervención en Crisis.
- b) Modelo Conductual o Cognitivo-Conductual.
- c) Modelo Humanista.
- d) Modelo de Desarrollo.

7. La elaboración de la Ficha Social, el Informe Social y la Historia Social, se clasifican como técnicas de tipo:

- a) De animación y motivación.
- b) De mediación.
- c) De evaluación.
- d) Instrumental de registro y documentación.

8. El principal valor añadido de la Visita Domiciliaria en Trabajo Social, más allá de la simple comprobación de residencia, es que permite:

- a) Disminuir la presión sobre los servicios de oficina.
- b) Obtener una visión holística y contextualizada del entorno sociofamiliar y las condiciones de vida del usuario.
- c) Realizar una terapia familiar de larga duración en un entorno conocido.
- d) Exclusivamente la entrega de notificaciones oficiales.

9. Es finalidad fundamental del Informe Social:

- a) Solicitar a otro profesional una segunda valoración acerca de la naturaleza de la situación social.
- b) Solicitar a otro profesional una intervención técnica específica de mayor complejidad, especialización y adecuación a las necesidades de la persona usuaria.
- c) Reflejar las dificultades, fortalezas y demandas presentes en una determinada situación social.
- d) La transmisión de información para su análisis o almacenamiento para realizar encuestas.

10. Un objetivo fundamental de la Ficha Social es:

- a) Conocer la demanda de servicios sociales.
- b) Ofrecer información exhaustiva acerca de la persona y su situación social.
- c) Solicitar a otro profesional una intervención técnica.
- d) Perseguir la integración social plena de las personas en las comunidades en las que viven.

11. ¿Cuál de estas cuatro afirmaciones describe mejor el propósito del Enfoque de Marco Lógico?

- a) Elaborar un cronograma de actividades.
- b) Planificar, monitorear y evaluar proyectos mediante una matriz que vincula objetivos, indicadores, medios de verificación y supuestos.
- c) Estimar los costos de un proyecto.
- d) Herramienta o sistema que organiza eventos o datos en el orden en que ocurrieron a lo largo del tiempo, ya sea en una línea de tiempo, una lista o un diagrama.

12. ¿Cuál de estas afirmaciones describe mejor la diferencia entre el Fin y el Propósito en el Marco Lógico?

- a) El Fin es el conjunto de actividades, y el Propósito son los insumos necesarios.
- b) El Fin es el objetivo superior de desarrollo al que el proyecto contribuye; el Propósito es el cambio directo y atribuible que se espera lograr al cierre del proyecto.
- c) El Fin y el Propósito son equivalentes y pueden usarse indistintamente.
- d) El Fin marca la finalización en el tiempo de un proyecto y el Propósito el colectivo al que va dirigido.

13. La definición “profesionales de distintas disciplinas, donde uno de ellos es el responsable del trabajo que se lleva a cabo y requiere del aporte del resto para lograr los objetivos comunes”, hace referencia al término:

- a) Multidisciplinar.
- b) Interdisciplinar.
- c) Disciplinar.
- d) Interpersonal.

14. El psicólogo e investigador educativo Bruce Tuckman fue el primero en documentar las cinco etapas de desarrollo por las que pasan los equipos de trabajo, siendo las siguientes:

- a) Inicio, Desarrollo, Comunicación, Cohesión y Conclusión.
- b) Planificación, Organización, Dirección, Integración y Finalización.
- c) Inicio, Planificación, Ejecución, Seguimiento y Cierre.
- d) Formación, Conflicto, Normalización, Desempeño y Finalización o Disolución.

15. En base a la información facilitada por la OMS, dentro de la discapacidad sensorial se pueden distinguir dos subtipos:

- a) Orgánica y funcional.
- b) No se divide en ningún subtipo.
- c) Externa e interna.
- d) Intelectual y funcional.

16. Las dificultades para aprender, razonar y desenvolverse en la vida diaria corresponden a:

- a) Discapacidad psicosocial.
- b) Pluridiscapacidad.
- c) Discapacidad intelectual.
- d) Discapacidad funcional.

17. La Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (CIF, OMS) aporta un avance conceptual respecto a modelos anteriores, observable en:

- a) Incluye una perspectiva de análisis e intervención biopsicosocial.
- b) Mantiene la consideración de que salud y discapacidad son conceptos excluyentes entre sí.
- c) Rechaza que el funcionamiento y la discapacidad sean producto de la interacción entre la persona y su contexto.
- d) No considera la interacción de factores ambientales.

18. El Modelo de Derechos Humanos aplicado a discapacidad:

- a) Busca procurar tratamiento médico ante situaciones de discapacidad.
- b) Considera la discapacidad como el producto de la interacción entre factores de salud y contextuales.
- c) Se centra el acceso a la igualdad de oportunidades.
- d) No atiende a la búsqueda de autonomía de las personas con discapacidad.

19. En la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU, 2006), la discapacidad se conceptualiza como:

- a) Una condición médica individual.
- b) La interacción entre características personales y barreras del entorno jurídico y social.
- c) Un estado susceptible de rehabilitación estrictamente clínica.
- d) Una situación invariable que se mantendrá inmutable a lo largo de la vida de la persona.

20. Según la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU (art. 2), los ajustes razonables se definen como:

- a) Modificaciones necesarias que no supongan carga desproporcionada.
- b) Prestaciones universales obligatorias.
- c) Medidas aplicables sólo en el sistema educativo.
- d) Cualquier modificación necesaria, incluidas aquellas que pudieran generar sobrecarga.

21. En el proceso de calificación del reconocimiento de grado de discapacidad:

- a) La calificación del grado de discapacidad que realicen los equipos multiprofesionales de calificación y reconocimiento del grado de discapacidad, será dependiente de las valoraciones técnicas efectuadas por otros organismos en el ejercicio de sus competencias públicas.
- b) El grado resultante se establecerá y expresará en número natural y tendrá carácter permanente.
- c) Se basará únicamente en Baremo de evaluación de las funciones y estructuras corporales. «Deficiencia global de la persona» (BDGP).
- d) La calificación del grado de discapacidad que realicen los equipos multiprofesionales de calificación y reconocimiento del grado de discapacidad, será independiente de las valoraciones técnicas efectuadas por otros organismos en el ejercicio de sus competencias públicas.

22. La reciente modificación del artículo 49 de la Constitución Española, establece que:

- a) “Se atenderán particularmente las necesidades específicas de los menores con discapacidad”.
- b) “Se atenderán particularmente las necesidades específicas de los menores y mayores con discapacidad”.
- c) “Se atenderán particularmente las necesidades específicas de las mujeres y los menores con discapacidad”.
- d) No se ha producido tal cambio legislativo que afecte a la Constitución Española.

23. La concesión de la discapacidad puede conllevar el reconocimiento de la situación de dependencia bajo los siguientes supuestos:

- a) De forma automática y con carácter general, en el grado de dependencia menor, a falta de revisión posterior.
- b) En todos los casos, la discapacidad llevará implícito el reconocimiento de la dependencia en alguno de sus cuatro posibles grados (leve, moderada, severa o gran dependencia).
- c) En todos los casos, la discapacidad implicará el reconocimiento de la dependencia en alguno de sus tres posibles grados (moderada, severa o gran dependencia).
- d) No en todos los casos.

24. Según la Ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales se conoce como riesgo laboral:

- a) Enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo
- b) Cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo
- c) Los procesos, actividades, operaciones, equipos o productos potencialmente peligrosos
- d) La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.

25. ¿Qué derecho se establece en el Capítulo III del Título I de la Ley 19/2013?

- a) Derecho de acceso a información pública.
- b) Derecho de participación en procesos de toma de decisiones.
- c) Derecho de la libertad de expresión.
- d) Derecho a la protección de datos personales.

26. Según el Decreto 13/2007, ¿qué tipo de señalización se recomienda para facilitar la orientación con discapacidad visual?

- a) Señalización con colores brillantes que contrasten con el entorno.
- b) Señalización táctil y sonoro-visual, como los relieves y señales acústicas.
- c) Señalización con pantallas digitales interactivas.
- d) Señalización en braille exclusivamente en las puertas de acceso.

27. Según el artículo 12 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres respecto al derecho de la tutela judicial efectiva:

- a) La persona acosada será la única legitimada en los litigios sobre acoso sexual y acoso por razón de sexo.
- b) La persona acosada y aquella comunidad de bienes que su abogado determine será la única legitimada en los litigios sobre acoso sexual y acoso por razón de sexo.
- c) La persona demandada, así como sus ascendientes y descendientes, serán los únicamente legitimados en los litigios sobre acoso sexual y acoso por razón de sexo.
- d) La persona demandada, así como sus parientes de hasta segundo grado de consanguinidad, serán los únicamente legitimados en los litigios sobre acoso sexual y acoso por razón de sexo.

28. Según el Artículo 51 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres respecto a los criterios de actuación de las Administraciones públicas en el ámbito de sus respectivas competencias y en aplicación del principio de igualdad entre mujeres y hombres, deberán al menos:

- a) Adjudicar plazas para participar en los cursos de formación a quienes se hayan incorporado al servicio activo procedentes del permiso de maternidad o paternidad.
- b) Facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, sin menoscabo de la promoción profesional.
- c) Realizar actividades y transacciones consiguientes, al cumplimiento del principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres, evitando discriminaciones, directas o indirectas, por razón de sexo.
- d) Asegurarse que los contratantes puedan indagar sobre la situación de embarazo de una mujer que pretenda acceder a la Administración.

29. ¿Qué fase consiste en identificar y analizar las causas de una situación problemática?

- a) Planificación.
- b) Investigación.
- c) Diagnóstico.
- d) Evaluación.

30. Según la Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, las Universidades adoptarán medidas de acción positiva para que el estudiantado con discapacidad pueda disfrutar de una educación universitaria inclusiva, accesible y adaptable, en igualdad con el resto del estudiantado, realizando ajustes que atañen a:

- a) El currículum y los métodos de enseñanza.
- b) Los métodos de enseñanza.
- c) El currículum, los métodos de enseñanza y el sistema de evaluación.
- d) El sistema de evaluación.

PREGUNTAS DE RESERVA

31. ¿En qué artículo del Código deontológico en Trabajo Social se regula que el trabajador social debe contribuir al aumento de oportunidades de progreso para todos, en especial para los grupos y personas con menos posibilidades?

- a) Artículo 58.
- b) Artículo 63.
- c) Artículo 42.
- d) Artículo 47.

32. ¿Qué elemento común comparten Mary Richmond, Jane Addams y Marco Marchioni?

- a) La defensa del Trabajo Social desde una perspectiva comunitaria.
- b) El trabajo vinculado a la participación ciudadana.
- c) Haber recibido el Premio Nobel de la Paz.
- d) Haber contribuido al desarrollo teórico, metodológico o práctico del Trabajo Social.

33. La Historia Social es:

- a) El documento más básico e importante del expediente en Trabajo Social.
- b) Es el último documento que elabora la trabajadora o el trabajador social al cerrar el proceso metodológico.
- c) Es una de las técnicas fundamentales del Trabajo Social.
- d) Nos dice de dónde venimos y nos enseña a entender dónde estamos, a la vez que nos hace reflexionar sobre dónde queremos ir.

34. Para efectos de estudio, vamos a entender el equipo interdisciplinario como:

- a) Aquel que esté formado por un grupo de profesionales de diferentes disciplinas, donde uno de ellos es el responsable del trabajo que se lleva a cabo.
- b) Conjunto específico de conocimientos con características propias en la enseñanza, función, métodos, mecanismos y materias.
- c) La integración armónica de un conjunto de individuos que interactúan en forma duradera, para el logro de uno o varios objetivos comunes, por medio de una autoridad técnica y administrativa que, aunque centralizada, considera la delegación de funciones.
- d) Personas que se unen para lograr un objetivo específico. Los miembros interactúan principalmente para intercambiar información y tomar decisiones que ayuden a todos a cumplir con sus responsabilidades, pero sin coordinación ni objetivos en común.

35. ¿Qué herramienta se usa comúnmente para buscar información en internet?

- a) Un teléfono móvil.
- b) Un motor de búsqueda como Google.
- c) Un bolígrafo.
- d) Una brújula.