



**PRIMER EJERCICIO PARTE TEÓRICA DEL PROCESO
SELECTIVO DE
C2 SERVICIOS GENERALES, INFORMACIÓN Y MANEJO DE
EQUIPOS
(ORDEN 30)
DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**

**Concurso-Oposición Libre
Resolución de fecha 20-11-2024**

7 de marzo de 2026

1. ¿Antes de qué fecha debe celebrarse el solemne acto de apertura de curso?

- a) 1 de septiembre.
- b) 15 de septiembre.
- c) 10 de octubre.
- d) 30 de octubre.

2. En la actualidad, los proyectores utilizados habitualmente en aulas, salas de conferencias y presentaciones profesionales suelen ofrecer distintas resoluciones, que determinan tanto la nitidez de la imagen proyectada como la compatibilidad con dispositivos de entrada como ordenadores portátiles y reproductores multimedia. Teniendo en cuenta que existen resoluciones estándar como SVGA, XGA, SXGA y Full HD, ¿cuál de las siguientes opciones corresponde a la resolución más comúnmente empleada en proyectores de uso general, capaz de proporcionar un equilibrio adecuado entre claridad de imagen y compatibilidad con equipos de oficina?

- a) 800×600 píxeles (SVGA).
- b) 1280×1024 píxeles (SXGA o XVGA).
- c) 1024×768 píxeles (XGA).
- d) 1920×1080 píxeles (Full HD).

3. En el ámbito postal, las tarjetas postales deben cumplir ciertas dimensiones estándar que permiten su correcta circulación, manejo y franqueo dentro del sistema de correos. Estas dimensiones aseguran que la tarjeta sea lo suficientemente grande para incluir espacio para el destinatario, mensaje y franqueo, pero a la vez no exceda los límites que puedan generar problemas de clasificación automática o costes adicionales. Considerando los límites máximos permitidos de largo y ancho según normativa postal habitual, ¿cuáles son las dimensiones correctas de una tarjeta postal?

- a) Largo 14,5 cm x 10,5 cm de ancho
- b) Largo 14,8 cm x 10,5 cm de ancho.
- c) Largo 15 cm x 10,5 cm de ancho.
- d) Largo 15,5 cm x 10,5 cm de ancho.

4. Se considera libro a efectos postales:

- a) Toda publicación encuadernada o en fascículos (también las tapas), enviada por empresas editoriales, distribuidoras o centros de enseñanza por correspondencia autorizados, siempre que no contenga otra publicidad que la que eventualmente figure en la cubierta.
- b) Toda publicación encuadernada o en fascículos (también las tapas), enviada por empresas comerciales, siempre que no contenga otra publicidad que la que eventualmente figure en la cubierta. El material videográfico y fotográfico tiene el mismo tratamiento que los libros.
- c) Toda publicación encuadernada o en fascículos (también las tapas), enviada por cualquier empresa, siempre que no contenga otra publicidad que la que eventualmente figure en la cubierta. El material videográfico y fotográfico tiene el mismo tratamiento que los libros, salvo el peso.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

- 5. Según el artículo 2.1 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ¿a qué tipo de sociedades mercantiles se aplicarán las disposiciones del Título I de dicha ley?**
- a) A todas las sociedades mercantiles públicas que operen en territorio nacional.
 - b) A las sociedades mercantiles en cuyo capital social la participación, directa o indirecta, de las entidades previstas en el artículo sea superior al 50 por 100.
 - c) A las sociedades mercantiles en cuyo capital social la participación, directa o indirecta, de las entidades previstas en el artículo sea superior al 25 por 100.
 - d) Únicamente a las sociedades mercantiles que gestionen servicios públicos esenciales.
- 6. Según el artículo 36.2 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ¿cuál de los siguientes miembros NO forma parte de la Comisión de Transparencia y Buen Gobierno?**
- a) Un representante del Tribunal de Cuentas.
 - b) Un representante de la Agencia Española de Protección de Datos.
 - c) Un representante del Consejo General del Poder Judicial.
 - d) Un representante de la Autoridad Independiente de Responsabilidad Fiscal.
- 7. De acuerdo con el artículo 8.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, ¿qué requisito es imprescindible para que el tratamiento de datos personales se considere fundado en el cumplimiento de una obligación legal según el artículo 6.1.c) del Reglamento (UE) 2016/679?**
- a) Que la previsión del tratamiento conste en una norma de Derecho de la Unión Europea o en una norma con rango de ley.
 - b) Que el tratamiento esté previsto necesariamente en una norma con rango de ley orgánica, dada la naturaleza del derecho fundamental afectado.
 - c) Que la norma que prevea el tratamiento determine, de forma exhaustiva y cerrada, todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas aplicables.
 - d) Que la norma habilitante sea de carácter reglamentario, siempre que esta determine las condiciones generales del tratamiento y las cesiones que procedan.
- 8. En relación con el tratamiento de datos basado en el consentimiento del afectado, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta según el artículo 6.3 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales?**
- a) Es lícito supeditar la ejecución de un contrato a que el afectado consienta el tratamiento de sus datos para cualquier finalidad, siempre que se informe de ello de manera clara e inequívoca.
 - b) En caso de una pluralidad de finalidades, el consentimiento se considerará válidamente otorgado para todas ellas si el afectado acepta los términos generales del contrato mediante una única acción afirmativa.
 - c) El consentimiento del afectado puede ser tácito o presunto siempre que se derive de una omisión de oposición tras haber sido informado específicamente.
 - d) No se puede condicionar la ejecución de un contrato a que el afectado preste su consentimiento para finalidades ajenas al mantenimiento, desarrollo o control de la relación contractual.

9. Seleccione la respuesta correcta para completar la frase:
I usually go to work _____ bus.

- a) on
- b) in
- c) by
- d) into the

10. Seleccione la respuesta correcta para completar la frase:
She works _____ a university.

- a) in
- b) at the
- c) at
- d) on

11. ¿Qué se entiende por accesibilidad cognitiva dentro del marco de la accesibilidad universal?

- a) Característica de los entornos, procesos, actividades, bienes, productos, servicios, objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos que permiten su fácil comprensión y la comunicación.
- b) Característica de los entornos, productos y servicios que garantiza que puedan ser utilizados por todas las personas mediante la adaptación de elementos físicos, arquitectónicos y tecnológicos que eliminen barreras del entorno.
- c) Conjunto de medidas destinadas a facilitar el acceso a la información mediante el uso de tecnologías de apoyo, sistemas alternativos de comunicación y recursos digitales adaptados a personas con discapacidad.
- d) Propiedad de los espacios y servicios que asegura la igualdad de uso mediante la eliminación de obstáculos sensoriales, físicos o tecnológicos que puedan dificultar la interacción de las personas con el entorno.

12. ¿Cuál es el objetivo principal de la implantación del software FAMA-AFM en la UCM?

- a) La gestión de las nóminas del personal de mantenimiento.
- b) La gestión integral del Mantenimiento Preventivo de la Universidad.
- c) Realizar una gestión integral del Mantenimiento Correctivo en la Universidad.
- d) El control de acceso físico a los edificios de la UCM.

13. Para la correcta manipulación manual de las cargas:

- a) Habrá de colocarse lo más cerca posible de la carga, asegurando un buen apoyo de los pies, se levantará la carga por extensión de las piernas manteniendo derecha la espalda, los giros que se realicen con la carga se efectuarán con los pies.
- b) Habrá que colocarse lo más lejos posible de la carga (medir con la extensión de sus brazos), asegurando un buen apoyo de los pies, se levantará la carga flexionando las piernas y la espalda, los giros con la carga se efectuarán girando el tronco.
- c) Habrá que colocarse a una distancia intermedia entre la carga y nosotros, asegurando un buen apoyo de los pies. se levantará la carga manteniendo las piernas rectas y flexionando el tronco y espalda, los giros con la carga se efectuarán girando el tronco.
- d) Habrá de colocarse cerca de la carga, asegurando un buen apoyo de los pies, se levantará la carga por extensión de las piernas manteniendo flexionada la espalda sobre la carga, los giros que se realicen con la carga se efectuarán con los pies.

14. De acuerdo con la Ley Orgánica 3/2007 para la Igualdad efectiva de mujeres y hombres, no constituirá discriminación en el acceso al empleo, incluida la información necesaria:

- a) El principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres aplicable en el ámbito del empleo privado y en el empleo público establece que no habrá ninguna medida en la que la diferencia de trato no sea discriminatoria.
- b) La situación en que se encuentre una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera menos favorable que otra en situación comparable si es proporcionado.
- c) El trato adverso o efecto negativo que se produzca sobre una persona como consecuencia de la interposición de una queja, denuncia, demanda o recurso de cualquier tipo efectuado bajo afirmaciones falsas.
- d) Una diferencia de trato basada en una característica relacionada con el sexo cuando, debido a la naturaleza de las actividades profesionales concretas o al contexto en el que se lleven a cabo, dicha característica constituya un requisito profesional o esencial y determinante, siempre y cuando el objetivo sea legítimo y el requisito proporcionado.

15. Según establece la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, el número de trabajadores mínimo exigible que obliga a constituir un Comité de Seguridad y Salud en la empresa es:

- a) 50 o más.
- b) Más de 50.
- c) 30 o más.
- d) Más de 30.

16. En relación con la accesibilidad en edificios universitarios en la Comunidad de Madrid, ¿qué condición mínima debe cumplirse según el Decreto 13/2007 de la Comunidad de Madrid, Reglamento Técnico de Desarrollo en Materia de Promoción de la Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas?

- a) Que todos los accesos tengan escaleras.
- b) Que solo se adapte el despacho de dirección.
- c) Que al menos uno de los accesos al interior de la edificación desde la vía pública sea un itinerario adaptado.
- d) Que haya un ascensor solo para personal.

17. Si se encuentra un objeto perdido de tipo nominativo, como un DNI o una cartera, ¿qué acción prohíbe explícitamente la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales según el texto?

- a) Entregar el objeto a la Secretaría de Alumnos para su custodia.
- b) Que el objeto esté expuesto públicamente.
- c) Contactar con el propietario mediante correo electrónico.
- d) Registrar la descripción del objeto en el libro de entrada.

18. Al realizar el mantenimiento de un proyector, ¿qué ajuste debe seleccionarse en el menú si la imagen presenta una deformidad trapezoidal?

- a) Multi-proyección.
- b) Keystone.
- c) Quick Corner.
- d) Zoom mecánico.

19. Según las normas internacionales (ISO/DIN), si se desea obtener un tamaño de papel el doble de grande que un A4, ¿qué formato se debe utilizar?

- a) A0
- b) A3
- c) A5
- d) A2

20. ¿Cuál es la duración del mandato del Presidente del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno?

- a) De forma vitalicia hasta su jubilación.
- b) Cuatro años renovables por un segundo periodo.
- c) Coincidente con la legislatura de las Cortes Generales.
- d) Cinco años no renovables.

PREGUNTAS DE RESERVA

21. ¿Quiénes tienen derecho a recibir información y atención por parte de la Administración Pública según el Art. 13 de la Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas?

- a) Solo los ciudadanos que presenten escritos oficiales.
- b) Todas las personas interesadas en relacionarse con la Administración.
- c) Exclusivamente las empresas y asociaciones.
- d) Únicamente los funcionarios públicos.

22. En relación con el principio de igualdad de trato y de oportunidades en el ámbito laboral, señale la afirmación CORRECTA según el artículo 5 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres:

- a) La diferencia de trato basada en el sexo es lícita en el acceso al empleo siempre que responda a un objetivo legítimo y la empresa lo considere necesario para su cultura organizacional.
- b) El principio de igualdad de trato en el acceso al empleo y la promoción profesional es de aplicación exclusiva al trabajo por cuenta ajena, ya sea en el sector público o privado.
- c) Una diferencia de trato basada en el sexo no es discriminatoria si, por la naturaleza de la actividad o su contexto, dicha característica es un requisito profesional esencial y determinante, bajo un objetivo legítimo.
- d) Las organizaciones sindicales y empresariales están obligadas a garantizar la igualdad de trato, excepto en lo relativo a las prestaciones que estas concedan a sus miembros, que se rigen por su autonomía privada.

23. Señale la opción correcta:

- a) The office is in the first floor.
- b) The office is at the first floor.
- c) The office is on the first floor.
- d) The office is into the first floor.

24. Según la Ley 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantías de los derechos digitales, se define el “Consentimiento del afectado” como:

- a) Las competencias legislativas de las Comunidades Autónomas, sobre que deberán hacer pública, como mínimo, la información relativa a los actos de gestión administrativa con repercusión económica o presupuestaria.
- b) La información solicitada sobre datos personales que revelen la ideología, afiliación sindical, religión o creencias, el acceso únicamente se podrá autorizar en caso de que se contase con el consentimiento expreso y por escrito del afectado, a menos que dicho afectado hubiese hecho manifiestamente públicos los datos con anterioridad a que se solicitase el acceso.
- c) Toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que una persona acepta el tratamiento de sus datos personales.
- d) Los trabajadores deberán guardar sigilo profesional sobre la información relativa a la empresa a la que tuvieran acceso como consecuencia del desempeño de sus funciones.

25. Seleccione la traducción correcta de la frase “el servicio está al fondo del hall, a la izquierda”:

- a) The toilet is at the end of the hall, in the left.
- b) The toilet is at the end of the hall, on the left.
- c) The service is at the end of the hall, to the left.
- d) The toilet are at the end of the hall, on the left.