# PRUEBA TEÓRICO-PRÁCTICA DEL EJERCICIO DE T.E. II LABORATORIOS Y SERVICIOS CLÍNICOS

# UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

## Examen 13 de octubre de 2026

1. **En un ordenador, ¿qué característica corresponde a la memoria RAM?**

a) Es una memoria de trabajo utilizada temporalmente por el sistema y los programas en ejecución.
b) Es el dispositivo que almacena permanentemente todos los archivos del usuario.
c) Es el programa encargado de proteger el equipo frente a virus.
d) Es el componente que permite imprimir documentos.

2. **En el contexto de la seguridad informática y la protección de datos en sistemas clínicos, ¿cuál es la función principal del protocolo HTTPS frente a HTTP?**

a) Prevenir ataques físicos de denegación de servicio en los conmutadores de red.
b) Aumentar la velocidad de transferencia de archivos pesados en la red local.
c) Garantizar la restauración automática de bases de datos corruptas en el servidor.
d) Cifrar la comunicación mediante protocolos TLS/SSL para protegerla.

3. **Dentro de la zonificación del área quirúrgica, ¿cómo se clasifica la zona donde se ubica el lavabo de lavado quirúrgico de manos?**

a) Zona de aislamiento estricto por presión negativa ambiental.
b) Zona aséptica estéril absoluta (donde solo se manipula la mesa de instrumental).
c) Zona sucia o no restringida (de libre acceso con ropa de calle).
d) Zona limpie o semicrítica (de acceso restringido con uniforme quirúrgico).

4. **¿A qué categoría de instrumental quirúrgico pertenecen las pinzas de Kocher y las pinzas de Pean?**

a) Instrumental de hemostasia.
b) Instrumental de diéresis o corte.
c) Instrumental de síntesis o sutura.
d) Instrumental de exposición o separación activa.

5. **¿Cuál es la concentración recomendada de un desinfectante de alto nivel como el glutaraldehído alcalino en solución acuosa para la inmersión de instrumental termosensible?**

a) Al $10\%$combinado con ácido clorhídrico concentrado.
b) Al $70\%$disuelto en etanol estéril sin activar.
c) Aproximadamente al $2\%$con una solución activada alcalina.
d) Al $0{,}05\%$mezclado con detergente catiónico de lavado.

6. **En una clínica existen diferentes tipos de citas que requieren tiempos distintos. ¿Cuál es una medida adecuada para organizar correctamente la agenda?**

a) Asignar siempre el mismo tiempo a todas las citas.
b) Concentrar todas las citas al comienzo de la jornada.
c) Reservar citas consecutivas sin tener en cuenta la duración prevista.
d) Configurar los huecos de agenda teniendo en cuenta el tipo y duración de las prestaciones previstas.

7. **¿Cuál es la principal vía de transmisión indirecta de microorganismos patógenos asociada a las infecciones cruzadas en el entorno clínico?**

a) Inoculación parenteral accidental por mordedura de un paciente agitable.
b) Proyección directa de gotas de Pflüge durante el estornudo a menos de medio metro.
c) Fómite o instrumental contaminado no sometido al proceso de desinfección/esterilización adecuada.
d) Contacto cutáneo directo entre la herida abierta del paciente y la mano del profesional.

8. **Dentro de un procesador de textos como Microsoft Word, ¿qué función realiza la combinación de teclas CTRL + Shift + G (o CTRL + Mayús + G)?**

a) Guarda el documento automáticamente con un nombre genérico en la nube.
b) Muestra el cuadro de diálogo "Contar palabras", detallando caracteres, páginas, párrafos y líneas.
c) Activa el modo de revisión para realizar el seguimiento de cambios del documento.
d) Justifica el texto del párrafo seleccionado de manera automática.

9. **Si en el Explorador de Archivos de Windows seleccionamos un archivo y pulsamos la combinación de teclas Shift + Supr (o Mayús + Supr), ¿qué acción se ejecuta?**

a) El archivo se envía a la Papelera de reciclaje conservando sus permisos de administrador.
b) El archivo se duplica automáticamente en la carpeta "Documentos".
c) El archivo se elimina permanentemente de forma directa, sin pasar por la Papelera de reciclaje.
d) Se abre el menú de propiedades avanzadas del archivo seleccionado.

10. **Al enviar un correo electrónico masivo para comunicar una instrucción, ¿en qué campo se deben introducir las direcciones de los destinatarios para garantizar el cumplimiento normativo de protección de datos (RGPD) impidiendo que unos vean las direcciones de los otros?**

a) En el campo **CC** (Copia de Carbón).
b) En el campo **CCO (Copia de Carbón Oculta).**
c) En el campo **Para** (Destinatario principal), activando la pestaña de "Envío seguro".
d) En el cuerpo del mensaje, insertando un hipervínculo de redirección.

11. **Según la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, ¿a partir de qué número de trabajadores se constituirá obligatoriamente un Comité de Seguridad y Salud en los centros de trabajo?**

a) En todos los centros de trabajo que cuenten con 10 o más trabajadores.
b) En los centros de trabajo que cuenten con 30 o más trabajadores.
c) En los centros de trabajo que cuenten con 50 o más trabajadores.
d) Únicamente en aquellos centros con más de 250 trabajadores de carácter fijo.

**12. ¿Cuál de las siguientes opciones constituye una obligación expresa del trabajador en materia de prevención de riesgos laborales, de acuerdo con el artículo 29 de la Ley 31/1995?**

a) Diseñar e implantar la estructura del plan de autoprotección del edificio.
b) Paralizar la actividad del centro si considera de forma subjetiva que hay deficiencias de ventilación.
c) Velar, según sus posibilidades, por su propia seguridad y salud en el trabajo y por la de aquellas otras personas a las que pueda afectar su actividad profesional.
d) Financiar la compra de sus propios Equipos de Protección Individual (EPI) si estos sufren un desgaste ordinario.

**13. Dentro del ámbito subjetivo de aplicación de las obligaciones de publicidad activa (Capítulo I del Título I de la Ley 19/2013), ¿están sujetas las Universidades Públicas, como la Universidad Complutense de Madrid?**

a) No, las universidades quedan excluidas por el principio de autonomía universitaria.
b) Sí, están incluidas expresamente dentro del bloque de las entidades de Derecho Público de la Administración Pública.
c) Solo están sujetas en lo relativo a las actas de inspección de los servicios de cafetería externos.
d) Únicamente si reciben más del 80% de su presupuesto directo de fondos de la Unión Europea.

**14. De acuerdo con el artículo 6 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad efectiva de mujeres y hombres, ¿cómo se define legalmente la situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a personas de un sexo en desventaja particular con respecto a personas del otro?**

a) Discriminación directa por razón de sexo.
b) Discriminación indirecta por razón de sexo.
c) Acoso discriminatorio concurrente.
d) Acción positiva condicionada.

**15. ¿Qué debemos hacer ante una hemorragia externa abundante?**

a) Aplicar presión directa sobre la herida.
b) Lavar la herida durante varios minutos.
c) Retirar cualquier objeto clavado.
d) Dar alimentos a la víctima.

**16. Si una persona presenta una quemadura térmica, ¿qué actuación es adecuada?**

a) Aplicar hielo directamente.
b) Aplicar pasta de dientes.
c) Enfriar la zona con agua corriente fresca.
d) Romper las ampollas.

**17. Ante una persona que se está atragantando y no puede hablar ni toser eficazmente, debemos:**

a) Darle agua.
b) Realizar maniobras de desobstrucción adecuadas.
c) Llamar al 112 y comenzar Heimlich.
d) Introducir los dedos en su boca para buscar el objeto.

**18. Para la limpieza ultrasónica de instrumental médico y podológico por cavitación:**

a) La presencia de gas disuelto en la solución acelera y optimiza la implosión acústica.
b) La temperatura del baño debe mantenerse preferentemente por encima de los 75 °C.
c) Es indispensable desgasificar la solución.
d) Se pueden procesar simultáneamente piezas de mano rotatorias eléctricas montadas.

**19. Al procesar instrumental con cubas de ultrasonidos en consultas podológicas y odontológicas, ¿cuál es la frecuencia operativa estándar más eficaz para evitar la erosión en metales delicados y garantizar cavitación homogénea?**

a) Entre 10 y 15 kHz
b) Entre 35 y 40 kHz
c) Superior a 120 kHz
d) 2 a 5 kHz

**20. ¿Cuál de las siguientes condiciones supone una contraindicación e incompatibilidad técnica absoluta en la esterilización por plasma de gas de peróxido de hidrógeno?**

a) Procesar instrumental quirúrgico de titanio o acero inoxidable microquirúrgico.
b) Emplear fundas y láminas sintéticas de polietileno no tejido tipo Tyvek®.
c) Esterilizar dispositivos articulados metálicos desprovistos de recubrimientos grasos.
d) Utilizar materiales de envasado elaborados a base de celulosa pura.

**21. ¿Por qué razón técnica la esterilización mediante ácido peracético en cámara cerrada líquida se define como un procedimiento exclusivo «en punto de uso»?**

a) Porque el producto químico genera residuos de metales pesados no hidrosolubles sobre el instrumental.
b) Porque se realiza por inmersión líquida directa sin embalaje previo, perdiendo la asepsia tras la apertura de la cámara.
c) Porque requiere almacenar el instrumental permanentemente húmedo en cámaras frigoríficas a 4 °C.
d) Porque el ciclo tiene una duración superior a las 24 horas y debe ejecutarse en el área quirúrgica activa.

**22. El profesor programa dos actividades consecutivas: una exploración biomecánica y una demostración de cirugía ungueal. Te pide que organices el material para evitar interrupciones. Un compañero propone preparar una sola bandeja con todo el instrumental y abrir desde el principio los materiales de ambas actividades. ¿Cuál es la actuación más adecuada?**

a) Preparar una bandeja única y ordenar los instrumentos por tamaño, para que puedan localizarse durante ambas actividades.
b) Preparar puestos o conjuntos de material diferenciados, siguiendo la secuencia de cada procedimiento y reservando el material quirúrgico hasta que corresponda utilizarlo.
c) Preparar únicamente el material biomecánico y recuperar el quirúrgico del almacén cuando comience la segunda actividad.
d) Abrir primero el material quirúrgico y utilizar su superficie de preparación para apoyar los equipos de exploración.

**23. Debes preparar una práctica cuyo objetivo anunciado es la evaluación de las sensibilidades y la exploración vascular del pie, incluyendo el índice tobillo-brazo. Al revisar el puesto, encuentras material de moldeado y equipos destinados al estudio biomecánico, pero no has comprobado la disponibilidad del material de exploración neurológica y vascular. ¿Qué debes hacer antes de comenzar?**

a) Mantener la preparación, porque el estudio biomecánico permite sustituir las exploraciones previstas.
b) Sustituir el material de moldeado por instrumental de quiropodia, porque todas las prácticas de pie de riesgo requieren el mismo equipo.
c) Dejar que el alumnado seleccione el material cuando llegue, sin modificar previamente el puesto.
d) Contrastar el objetivo con el protocolo del profesor, comprobar el material de evaluación sensitiva y vascular y comunicar cualquier carencia antes de la sesión.

**24. El técnico ha preparado un puesto para obtener un molde del pie. Antes de iniciar la sesión, el profesor aclara que primero quiere que el alumnado realice una exploración biomecánica y utilice sus resultados para planificar el tratamiento ortopodológico. ¿Qué modificación es la más adecuada?**

a) Mantener el material de moldeado previsto, incorporar los recursos de exploración solicitados y organizar ambas fases en el orden indicado por el profesor.
b) Obtener primero el molde, porque su forma permite sustituir el estudio biomecánico previo.
c) Preparar directamente el soporte plantar y dejar la exploración para comprobar el resultado final.
d) Retirar el material de moldeado, porque la exploración biomecánica y la ortopodología son actividades independientes.

**25. El profesor solicita preparar una práctica con alginato y silicona de aleación de consistencia pesada. Dispones de los materiales, pero un compañero propone utilizar el mismo medidor para todos los componentes, dado que los recipientes tienen un tamaño parecido. ¿Cuál es la preparación correcta?**

a) Utilice un medidor común y mantenga el mismo volumen para todos los componentes.
b) Prepare solamente una taza y una espátula, porque los medidores son necesarios únicamente para demostraciones teóricas.
c) Disponer los medidores de polvo y agua correspondientes al alginato y los medidores de base y catalizador correspondientes a la silicona, evitando intercambiarlos.
d) Prepare medidores de agua para ambos materiales, porque todos los materiales de impresión se mezclan con agua.

**26. De acuerdo con la norma ISO/TR 20772:2018 y las evidencias experimentales recogidas en estudios optométricos de espectrometría, ¿cuál es la causa principal de los síntomas de fatiga visual y astenopía frente a pantallas electrónicas?**

a) Daño térmico directo por irradiación fotónica en las células bipolares.
b) El esfuerzo acomodativo y de convergencia continuado en distancia fija, unido a una disminución en la frecuencia de parpadeo que desencadena sequedad ocular.
c) La emisión concentrada de radiación ultravioleta de vacío en los paneles OLED.
d) La desnaturalización de las proteínas hidrosolubles del cristalino inducida por microondas.

**27. Una persona que ha trabajado en una clínica deja de prestar sus servicios y ya no tiene relación laboral con ella. Respecto al deber de confidencialidad sobre los datos personales a los que tuvo acceso, según la Ley Orgánica 3/2018:**

a) El deber desaparece al finalizar la relación laboral.
b) El deber solo continúa durante un año.
c) El deber continúa mientras los datos se encuentren archivados físicamente.
d) El deber de confidencialidad se mantiene, aunque haya finalizado la relación con el responsable o encargado del tratamiento.

**28. Dentro de las herramientas de accesibilidad cognitiva y los tipos de señalización en edificios públicos y universitarios, ¿en qué consiste fundamentalmente la herramienta metodológica de "Lectura Fácil"?**

a) En la traducción automática de todos los textos e indicadores informativos del edificio a braille.
b) En el diseño tipográfico exclusivo mediante el uso de caracteres en relieve de gran tamaño.
c) En la adaptación y redacción de textos mediante un lenguaje sencillo, claro y directo que facilite la comprensión a personas con dificultades lectoras o cognitivas.
d) En la sustitución completa de las palabras escritas por señales acústicas o de megafonía.

**29. ¿Cuál de las siguientes pinzas de prensión tisular continua se clasifica como una pinza traumática debido a la presencia de dientes afilados que perforan el tejido que sostiene?**

a) Pinza Babcock.
b) Pinza Duval.
c) Pinza Foerster.
d) Pinza Kocher.

## Caso práctico de Soporte Vital Básico

Situación:

Durante tu jornada laboral, tu compañero de 52 años se desploma repentinamente. Pides ayuda a otro compañero del laboratorio y solicitas que llame al 112 y que traiga el desfibrilador externo automatizado (DEA) que la UCM ha instalado en todos los centros.

**30. ¿Cuál es la actuación inicial más adecuada al encontrar a una persona aparentemente inconsciente?**

a) Comenzar inmediatamente las compresiones torácicas sin comprobar nada más.
b) Comprobar que el entorno es seguro y valorar si la persona responde.
c) Darle agua para intentar que recupere la consciencia.
d) Colocarla inmediatamente en posición lateral de seguridad.

**31. Tras comprobar que la víctima no responde, se observa que no respira con normalidad. ¿Qué se debe hacer?**

a) Esperar unos minutos para comprobar si comienza a respirar
b) espontáneamente.
c) Colocarla sentada y vigilarla.
d) Alertar a los servicios de emergencia y comenzar la RCP.
e) Realizar únicamente ventilaciones de rescate.

**32. En un adulto en parada cardiorrespiratoria, ¿cuál es la relación recomendada**
**entre compresiones torácicas y ventilaciones cuando se realizan ambas?**

a) 15 compresiones y 2 ventilaciones.
b) 30 compresiones y 2 ventilaciones.
c) 5 compresiones y 1 ventilación.
d) 10 compresiones y 2 ventilaciones.

**33. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe correctamente las compresiones torácicas en un adulto?**

a) Deben realizarse en el centro del tórax, con una frecuencia aproximada de 100-120 compresiones por minuto.
b) Deben realizarse únicamente sobre el lado izquierdo del pecho.
c) Deben realizarse a una frecuencia inferior a 60 compresiones por minuto.
d) Deben interrumpirse frecuentemente para comprobar el pulso.

**34. Al llegar el DEA, ¿cuál es la actuación correcta?**

a) Continuar realizando las compresiones mientras el DEA analiza el ritmo.
b) Colocar los electrodos sobre la ropa y esperar las instrucciones.
c) Encender el DEA, colocar los electrodos sobre el tórax desnudo y seguir sus instrucciones, evitando tocar a la víctima durante el análisis y la descarga.
d) Realizar una descarga inmediatamente, sin necesidad de seguir las indicaciones del dispositivo.

**35. Identifique el siguiente instrumento o aparato:**



a) Elevador de periostio
b) Trépano plano de Cushing
c) Osteótomo
d) Gubia ósea

**36. Identifique el siguiente instrumento o aparato:**



a) Fórceps dental
b) Portaimplantes
c) Elevador de raíces
d) Extractor Benex II

**37. Identifique el siguiente instrumento o aparato:**



a) Separador de lecho ungueal Orthokips
b) Separador de Farabeuf
c) Pinza hemostática
d) Elevador de periostio

**38. Identifique el siguiente instrumento o aparato:**



a) Lámpara de hendidura
b) Campímetro
c) Biómetro óptico
d) Oftalmoscopio

**39. Identifique el siguiente instrumento o aparato:**



a) Lámpara de fotopolimerización
b) Medidor de estabilidad de implantes
c) Localizador de ápices
d) Escáner intraoral

**40. Identifique el siguiente instrumento o aparato:**



a) Autorrefractómetro
b) Tonómetro
c) Queratómetro
d) Foróptero

**PREGUNTAS DE RESERVA**

**41. ¿Cuál de las siguientes actuaciones está expresamente incluida entre los criterios que deben seguir las Administraciones públicas conforme al artículo 51 de la Ley Orgánica 3/2007?**

a) Establecer diferencias retributivas en función del sexo cuando existan diferentes categorías profesionales.
b) Facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral sin menoscabo de la promoción profesional.
c) Limitar la formación en igualdad a las personas que formen parte de órganos de selección.
d) Excluir la igualdad de género de los procesos de formación del personal.

**42. Según los criterios técnicos y normativos generales de accesibilidad física en la edificación aplicables en la Comunidad de Madrid (Decreto 13/2007, de 15 de marzo, de la Comunidad de Madrid), ¿cuál es el ancho libre mínimo de paso que debe garantizarse de forma general en las puertas de los itinerarios accesibles para permitir el paso de una silla de ruedas?**

a) 0,80 metros.
b) 0,60 metros.
c) 1,20 metros.
d) 1,50 metros.

**43. Siguiendo las directrices de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, las medidas de vigilancia y control de la salud de los trabajadores dentro de la empresa se debe llevar a cabo por:**

a) El Servicio de Salud contratado por la empresa expresamente para ello.
b) Personal cualificado con conocimientos en medicina y prevención de la salud, siguiendo las instrucciones del Comité de Seguridad y Salud de la empresa.
c) Personal sanitario con competencia técnica, formación y capacidad acreditada.
d) El propio trabajador afectado, siempre que su enfermedad suponga riesgo grave e inminente para el resto de los trabajadores.

**44. Al comprobar una turbina destinada a trabajar sobre un diente de un paciente, observa que gira y tiene luz, pero no sale agua por el sistema de irrigación. El profesor todavía no ha comenzado. ¿Cuál es la actuación más adecuada?**

a) Dar el equipo por preparado, porque la rotación y la iluminación son suficientes para confirmar su funcionamiento.
b) Comunicar la incidencia y no presentar la turbina como apta para el procedimiento hasta resolverla o disponer de una alternativa comprobada.
c) Reducir por iniciativa propia la velocidad y entregar la turbina sin informar de la incidencia.
d) Sustituir la irrigación por aspiración, porque ambos sistemas cumplen la misma función térmica.

**45. Según la norma ISO 9001:2015, cuando la trazabilidad de las mediciones es un requisito, si se detecta que un equipo no está calibrado o es defectuoso, la organización debe:**

a) Suspender temporalmente el certificado de conformidad emitido por el organismo de control.
b) Destruir inmediatamente todo lote medido durante el último trimestre.
c) Determinar si la validez de los resultados de medición anteriores se ha visto afectada de manera adversa y tomar las acciones adecuadas.
d) Notificar de forma inmediata a la Entidad Nacional de Acreditación correspondiente.

**46. ¿Qué posición es recomendable para una persona inconsciente que respira normalmente?**

a) Posición lateral de seguridad.
b) Decúbito prono.
c) Sentada.
d) De pie.

**47. En la citación y gestión del flujo de pacientes, ¿qué se entiende por el método de agenda por bloques de tiempo ('block scheduling')?**

a) Citar a todos los pacientes del turno a primera hora de la mañana para que esperen su turno de llegada.
b) Asignar duraciones de cita aleatorias según la disponibilidad cambiante del profesional.
c) Bloquear la agenda informática impidiendo la citación de cualquier paciente durante la jornada.
d) Reservar franjas horarias específicas dedicadas exclusivamente a un tipo concreto de tratamiento o prueba.

**48. Cuando el afectado ejerce su derecho de acceso conforme al artículo 13 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, si este opta por un acceso directo visual o electrónico a sus datos, ¿durante cuánto tiempo se considera que se ha atendido el derecho si el responsable le facilita el sistema de consulta?**

a) El sistema deberá estar permanentemente abierto durante tres años naturales.
b) Se entenderá cumplido si el sistema permanece abierto durante un plazo máximo de 48 horas.
c) Bastará con que el responsable facilite el acceso al sistema de consulta durante un plazo de un mes.
d) El acceso presencial en las dependencias físicas anula los plazos del sistema electrónico.

**49. ¿Qué tipo de aleación o recubrimiento se utiliza preferentemente en las bocas de los portaagujas de alta resistencia para evitar el deslizamiento de las agujas y ofrecer mayor resistencia al desgaste?**

a) Inyectó de plomo y zinc.
b) Inserciones de carburo de tungsteno.
c) Recubrimiento galvánico de cobre puro.
d) Capa de esmalte cerámico vitrificado.

**50. ¿Qué bus transporta las señales destinadas a coordinar el funcionamiento de los componentes en un ordenador?**

a) Bus de datos.
b) Autobús de direcciones.
c) Autobús de control.
d) Autobús de expansión.