



**PRIMER EJERCICIO PARTE PRÁCTICA DEL PROCESO
SELECTIVO DE
C3 T.E. III VIGILANCIA Y CONTROL (ORDEN 30)
DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**

**Concurso-Oposición Libre
Resolución de fecha 23-11-2023**

18 de mayo de 2024

SUPUESTO 1.

De servicio en la Unidad Móvil UCM, dos T.E. III Vigilancia y Control se encuentran distintas situaciones durante el servicio, indique la forma correcta de proceder

1. Se encuentran una pancarta en vía pública, concretamente está atada en cada extremo a un árbol, cómo actuarían
 - a) Informan al Centro de Control del contenido y ubicación de la pancarta y la retiran
 - b) Informan al Centro de Control y esperan instrucciones
 - c) Informan al Jefe de Turno del contenido y ubicación de la pancarta y la retiran
 - d) Informan al Jefe de Turno y esperan instrucciones
2. Se encuentran un grupo de individuos realizando pintadas en la fachada de una facultad.
 - a) Informan al Centro de Control de la localización para que envíen Policía Nacional
 - b) Informan al Jefe de Turno para que acuda al lugar de los hechos y que adopte las medidas oportunas
 - c) Informan al Centro de Control e impiden que sigan pintando en la medida de sus posibilidades
 - d) Informan al Jefe de Turno y los reducen empleando técnicas de defensa personal hasta que llegue la Policía Municipal.
3. Se encuentran una actividad comercial en la Avda. Complutense a la altura de la boca de Metro de Ciudad Universitaria.
 - a) Informan al C. de Control y preguntan si hay constancia de la autorización de dicha actividad comercial
 - b) Impiden que siga la actividad comercial, desalojan al personal que la realiza y finalizan la intervención informando al Centro de Control y reflejándolo en el parte de incidencias
 - c) Se les pide la autorización y si no la tienen se les impide la actividad comercial y se les desaloja.
 - d) Informan al Jefe de Turno y continúan con el servicio
4. Se encuentran un grupo de individuos colocando carteles reivindicativos en farolas y marquesinas de autobús
 - a) Informan a dichos individuos que está prohibida la puesta de carteles y lo reflejan en el parte de incidencias
 - b) Al no ponerlos en elementos cuya titularidad sea de la UCM, continúan con el servicio
 - c) Se les indica que no los pongan en elementos cuya titularidad sea la UCM
 - d) Informan a dichos individuos que está prohibida la puesta de carteles e informan al Centro de Control

5. No quedándose tranquilos, los integrantes de la Unidad Móvil UCM, hacen un seguimiento a distancia a dichos individuos, comprobando que colocan carteles en la fachada de la Facultad de Geografía e Historia.
- Cuando se marchan dichos individuos quitan los carteles
 - Impiden que sigan poniendo carteles y solicitan al Centro de Control que comisionen a la Policía Municipal y al servicio de Seguridad Privada
 - Quitan los carteles y les requisan el resto de carteles y el pegamento
 - Impiden que sigan poniendo carteles, retiran los colocados en la fachada de la Facultad y les requisan el resto de carteles y el pegamento dejándolo reflejado en el parte de incidencias.
6. Por último, cuando finalizan la intervención anterior en la F. de Geografía e Historia, el Centro de Control les requiere para que recojan al Jefe de Turno en las oficinas de la Unidad de Control y Seguridad situadas en las Instalaciones Deportivas zona Sur, ¿qué ruta seguiría?
- calle Profesor Aranguren – Avenida Complutense – Glorieta del Cardenal Cisneros – Avenida de Séneca
 - calle Profesor Aranguren – calle de Martín Fierro – Glorieta del Cardenal Cisneros
 - calle Profesor Aranguren – Avenida Complutense – Glorieta del Cardenal Cisneros – Avenida Juan de Herrera
 - calle Profesor Aranguren – calle de Martín Fierro – Avenida de Séneca

PREGUNTA DE RESERVA SUPUESTO 1

7. Se recibe un aviso desde el Centro de Control informando sobre un hurto que ha ocurrido en la Cafetería de la Facultad de Derecho. ¿Cómo procederán los integrantes de la Unidad Móvil a su llegada a dicho centro suponiendo que la víctima del hurto no se haya marchado?
- Avisar a la Policía Nacional.
 - Informar al Decano de la Facultad y a los Técnicos de Servicios Generales del edificio, y posteriormente acompañar a la víctima a la Comisaría de la Policía para interponer la pertinente denuncia.
 - Dirigirse a la víctima, solicitarle su identificación y recabar información sobre si ha observado algo que sirva de ayuda a identificar al sospechoso. Y también recomendarle que interponga la pertinente denuncia. Trasladando posteriormente esta información al Centro de Control.
 - Interrogar a la víctima del hurto, localizar al sospechoso, posteriormente informar al Centro de Control y por último, llamar a la Policía Nacional.

SUPUESTO 2

Un T.E.III de Vigilancia y Control de la UCYS, se encuentra en la conserjería de la Facultad de Veterinaria realizando el control de accesos durante un día festivo y en la pantalla del control principal del sistema contra incendios ha saltado una alarma:

8. ¿Qué le corresponde hacer al T.E. III de Vigilancia y Control?
 - a) Silenciar sonido en el ordenador de control y avisar al Centro de Control
 - b) Silenciar sonido en el ordenador de control y avisar al Jefe de Turno
 - c) Silenciar sonido en el ordenador de control y avisar al Director de Seguridad
 - d) Activar la evacuación

9. Se presenta la Unidad móvil con el Jefe de Turno y revisan la zona encontrándose con un incendio que afecta al mobiliario (mesa, estanterías, silla) y ordenador de un despacho. ¿Qué tipo de extintor sería el más idóneo?
 - a) Extintor de polvo seco BC
 - b) Extintor de polvo tipo D
 - c) Extintor de CO₂
 - d) Extintor de polvo polivalente ABC

10. ¿Qué tipo de señalización tendrían que buscar para encontrar los equipos de lucha contra incendios?
 - a. Señales de forma redonda de color rojo, pictograma negro
 - b. Señales de forma cuadrada y rectangular de color verde, pictograma blanco
 - c. Señales de forma cuadrada y rectangular de color rojo, pictograma blanco
 - d. Señales de forma cuadrada y rectangular de color rojo, pictograma negro

11. Tras hacer frente al fuego con el extintor más idóneo, en el caso de necesitar otro, según la normativa PCI, El emplazamiento de los extintores permitirá que sean fácilmente visibles y accesibles y su distribución será tal que el recorrido máximo horizontal, desde cualquier punto del sector de incendio, que deba ser considerado origen de evacuación, hasta el extintor, no supere:
 - a) 15m.
 - b) 10m.
 - c) 20m.
 - d) 25m.

12. No siendo posible apagar el incendio con un extintor, los T.E. de Vigilancia y Control apagan el incendio con una B.I.E. ¿Qué tipo de B.I.E. es la que puede utilizar una sola persona?
 - a) 45mm
 - b) 25mm
 - c) 10mm
 - d) Ninguna

13. Una vez controlada la incidencia y avisado al Centro de Control, el T.E. III de Vigilancia y Control dejará constancia de los hechos
- a) Realizando un informe dirigido al Director de Seguridad.
 - b) Realizando un parte de incidencias.
 - c) Realizando un informe dirigido al Jefe de Turno.
 - d) No necesita realizar informe porque ha estado el Jefe de Turno en el lugar de los hechos.

PREGUNTA DE RESERVA SUPUESTO 2

14. Según el Plan de Emergencia de dicha Facultad, y de acuerdo a los objetivos de las tres fases del Plan de Actuación ante Emergencias, cuál de las siguientes NO es un objetivo de la segunda fase
- a) Cooperar con los servicios públicos y organismos oficiales en todas las medidas conducentes al restablecimiento de la normalidad
 - b) Combatir el siniestro en su fase inicial para limitar su alcance y volumen, minimizando sus consecuencias
 - c) Comunicar la situación a las ayudas exteriores, facilitar su llegada, dirigir las hasta el lugar de la emergencia y colaborar con ellas en todo aquello que soliciten
 - d) Prestar una primera ayuda a las posibles víctimas

SUPUESTO 3

En día festivo y de servicio en la Unidad Móvil UCM, dos T.E. III Vigilancia y Control, se encuentran un accidente de tráfico entre una motocicleta y un turismo a la altura de la entrada principal de la Facultad de Ciencias Biológicas, observando que el conductor de la motocicleta está en el suelo y no se mueve.

15. Lo primero que deben hacer los Técnicos Especialistas es...

- a) Llamar al Centro de Control
- b) Llamar al 112
- c) Llamar al Jefe de Turno
- d) Practicar RCP al motorista

16. En esa llamada, qué información se debe transmitir?

- a) Localización, características, número de vehículos, heridos, si existen personas atrapadas y el teléfono de contacto de alguno de los implicados en el accidente
- b) Localización, características del accidente, número de vehículos implicados, heridos y estado de los heridos, si existen personas atrapadas y un teléfono de contacto
- c) Localización, número de vehículos, heridos, estado de los heridos, marca de los vehículos y el teléfono de contacto de alguno de los implicados en el accidente
- d) Localización, número de vehículos, heridos, marca de los vehículos y un teléfono de contacto

17. Una vez que los T.E. III Vigilancia y Control de servicio en la U. Móvil UCM, han informado a quien corresponda, han señalizado el accidente y han estacionado su propio vehículo en un lugar seguro, mientras esperan los servicios de urgencia...

- a) Empezarán con la RCP
- b) Sacarán a los integrantes del turismo a lugar seguro
- c) Se pondrán a dirigir el tráfico
- d) Comprobarán el estado en el que se encuentran los accidentados

Tras llegar los servicios de urgencia y hacerse cargo de la situación, los T.E. III Vigilancia y Control de servicio en la Unidad Móvil UCM, reciben un aviso del Centro de Control UCYS en el que les comisionan a la Biblioteca María Zambrano, donde el acceso se realiza mediante tornos, debido a que el único T.E. III Vigilancia y Control, de servicio en el Control de Accesos de dicha Biblioteca ha informado que ha saltado la alarma de incendios.

18. ¿Qué ruta seguirían desde el lugar del accidente hasta dicha Biblioteca?

- a) Avda. Complutense - C/ Profesor Aranguren
- b) Avda. Complutense – C/ José Antonio Nováis
- c) C/ Doctor Severo Ochoa – C/ José Antonio Nováis
- d) C/ José Antonio Nováis – C/ Profesor Aranguren

19. Una vez allí, el compañero de servicio nos indica que en la pantalla del Control Principal del ordenador del sistema contra incendios ha saltado una alarma de incendio en 2 detectores de la sala Rafael Ureña y ha silenciado el sonido “bip” del ordenador, cuál sería la secuencia correcta a realizar tras comprobar que se trata de una falsa alarma en el ordenador del Control Principal del sistema contra incendios.
- a) Activar evacuación y activar sirenas
 - b) Silenciar sirenas y activar desconexión
 - c) Silenciar sirenas y parar la secuencia
 - d) Activar evacuación y cerrar compuertas
20. Tras el susto y de regreso a la normalidad, el personal de la biblioteca nos comunica que hay un usuario que se está comportando de malos modos y les ha insultado, como actuarían los T.E. III Vigilancia y Control.
- a) Informarán al Centro de Control e intentarán calmar al usuario en la medida de sus posibilidades mediante la escucha activa y la empatía.
 - b) Informaría al Jefe de Turno y esperaría refuerzos
 - c) Le indicaría a dicho usuario que debe abandonar la Biblioteca inmediatamente
 - d) Le pediría que se identificase y le indicaría a dicho usuario que debe abandonar la Biblioteca y si se niega emplearía técnicas de defensa personal para reducirle y sacarle por la fuerza.

PREGUNTA DE RESERVA SUPUESTO 3

21. Finalmente, tras todos estos incidentes encadenados cómo darían por terminadas sus actuaciones los T.E. III Vigilancia y Control de servicio en la Unidad Móvil UCM.
- a) Informarán al Centro de Control de toda la información relevante tanto del accidente como de los incidentes en la Biblioteca realizando un parte de servicio
 - b) Informarán al Jefe de Turno y harán un parte de trabajo
 - c) Informarán al Centro de Control de toda la información relevante tanto del accidente como de los incidentes en la Biblioteca y realizarán el correspondiente parte de incidencias o un informe si es requerido por el Jefe de Turno.
 - d) Informarán al Jefe de Turno y al Centro de Control.

SUPUESTO 4

Desde la Facultad de Veterinaria avisan a la Unidad de Control y Seguridad, indicando que el siguiente día lectivo se va a realizar un simulacro de emergencia y evacuación por lo que requieren personal de la Unidad, desplazándose una Unidad Móvil con dos T.E. III de Vigilancia y Control a la Facultad.

22. Uno de los T.E. III de Vigilancia y Control le pregunta a su compañero donde viene regulado el Plan de Actuación en Emergencias:
- R.D. 393/2007, de 23 de marzo, por el que se aprueba la Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia.
 - R.D. 486/97, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo.
 - Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios.
 - Ley 31/1995, de 8 de septiembre, de prevención de Riesgos Laborales.
23. El T.E.III de Vigilancia y Control explica a su compañero que es el Plan de Actuación en Emergencias:
- Marco orgánico y funcional previsto para una actividad, centro, establecimiento, espacio, instalación o dependencia, con el objeto de prevenir y controlar los riesgos sobre las personas y los bienes y dar respuesta adecuada a las posibles situaciones de emergencias, en la zona bajo responsabilidad del titular, garantizando la integración de estas actuaciones en el sistema público de protección civil.
 - Documento perteneciente al plan de autoprotección en el que se prevé la organización de la respuesta ante situaciones de emergencias clasificadas, las medidas de protección e intervención a adoptar, y los procedimientos y secuencia de actuación para dar respuesta a las posibles emergencias.
 - Es la preparación de las líneas de actuación para hacer frente a las situaciones de emergencia.
 - Sistema de acciones y medidas, adoptadas por los titulares de las actividades, públicas o privadas, con sus propios medios y recursos, dentro de su ámbito de competencias, encaminadas a prevenir y controlar los riesgos sobre las personas y los bienes, a dar respuesta adecuada a las posibles situaciones de emergencia y a garantizar la integración de estas actuaciones en el sistema público de protección civil.
24. Continúan hablando y se preguntan quién será el máximo responsable de la puesta en marcha del Plan de Actuación en Emergencias:
- El Equipo de Primera Intervención
 - El Jefe de Intervención
 - El Jefe de Emergencias
 - El Equipo de Alarma y Evacuación
25. Según el Plan de Actuación en Emergencias de la Facultad de Veterinaria, los dos T.E.III de Vigilancia y Control de servicio en la U. Móvil, que acuden al simulacro, dentro de los equipos de emergencias del Plan, formarán parte de:
- Equipo de Primeros Auxilios
 - Equipo de Apoyo
 - Equipo de Primera Intervención
 - Equipo de Alarma y Evacuación

26. Los dos T.E. III de Vigilancia y Control comentan que los simulacros generales se realizarán cada:
- a) Tres años
 - b) Dos años
 - c) Cinco años
 - d) Una vez al año
27. También comentan que el Plan de Autoprotección debe revisarse y, si es el caso, actualizarse:
- a) Cada año
 - b) Cada dos años
 - c) Cada tres años
 - d) Cada cuatro años

PREGUNTA DE RESERVA SUPUESTO 4

28. ¿Qué se debe incluir en el inventario y descripción de las medidas y medios de autoprotección?
- a) Solo medidas humanas
 - b) Solo medidas materiales
 - c) Medidas y medios humanos y materiales
 - d) Medidas y medios virtuales