



**PRIMER EJERCICIO PARTE PRÁCTICA DEL PROCESO
SELECTIVO DE
C3 SERVICIOS GENERALES, INFORMACIÓN Y MANEJO DE
EQUIPOS
(ORDEN 32)
DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**

**Concurso-Oposición Libre
Resolución de fecha 20-11-2024**

7 de febrero de 2026

SUPUESTO 1

En la Facultad de Medicina se va a celebrar un Congreso al que está previsto que asistan más de mil personas. A la inauguración de este evento asistirán, entre otras personalidades, el ministro de Cultura y el Rector de la Universidad por lo que la seguridad es un factor muy importante. La Técnico de Servicios Generales III, Manuela Ruíz, desarrolla su trabajo en esta facultad y, por encargo de su inmediata superior, va a tener que realizar labores de apoyo a este evento.

1. Para la inauguración del Congreso se van a utilizar el Anfiteatro Ramón y Cajal y algunas de las salas especiales para conferencias de la Facultad. Para garantizar la seguridad de los asistentes al evento, ¿cómo deberán estar las puertas de emergencia del Centro y del Anfiteatro Ramón y Cajal?

- a) Abiertas.
- b) No es imprescindible que todo el día estén abiertas, tan sólo el tiempo que dure la inauguración.
- c) Despejadas, desbloqueadas y disponibles para evacuación.
- d) Algunas veces, por motivos de seguridad de las autoridades asistentes, pueden estar cerradas.

2. Para la inauguración va a tocar una orquesta, el personal del evento está subiendo un piano por las escaleras de la Facultad. Manuela al ver el transporte del piano piensa que, según el RD. 487/1997, antes de manipular manualmente una carga una persona debe analizar los riesgos derivados de:

- a) El peso de la carga, la fuerza necesaria y el tiempo de manipulación.
- b) El tipo de embalaje y los elementos de transporte de que disponemos.
- c) Si la carga excede en el peso máximo establecido (25 kg).
- d) Las características de la carga y el esfuerzo físico a realizar para transportarla.

3. Cuando tenemos que mover peso, ¿cuál es la carga máxima recomendada que no debería superarse cuando se quiere proteger al 95% de la población trabajadora en condiciones ideales?

- a) 10kg
- b) 15kg
- c) 20 kg
- d) 25kg

4. Según la normativa de Prevención de Riesgos Laborales, a efectos de manipulación manual de cargas, se entiende por carga:

- a) Los objetos sólidos que el trabajador o trabajadora transporte manualmente.
- b) Todo material que requiera el uso de medios mecánicos para su transporte.
- c) Todo objeto cuyo peso individual supere los 10 kg
- d) Cualquier objeto que pueda ser levantado o desplazado por una o varias personas independientemente de su peso o forma.

5. A Manuela una de las personas organizadora del evento le solicita si puede imprimirle desde un pen drive un documento que le falta, para hacer esta impresión Manuela abre el documento y para imprimir utiliza el atajo de teclado:

- a) CTRL + X
- b) Windows + P
- c) CTRL + P
- d) CTRL + I

6. Además, necesitan que Manuela fotocopie un cartel del evento cuyo tamaño original es 594 × 841 mm, conforme a la norma ISO 216 (serie DIN A), y que el documento final tenga ese mismo tamaño. ¿A qué formato corresponde dicho tamaño?

- a) DIN A1
- b) DIN A2
- c) DIN A3
- d) DIN A4

7. Teniendo en cuenta la pregunta anterior y sabiendo que la fotocopidora disponible en Conserjería únicamente admite impresión en formatos DIN A3 y DIN A4, y que el cartel debe reproducirse en su tamaño original, sin reducción ni ampliación, ¿podría Manuela fotocopiar el cartel?

- a) No, porque el formato del documento es DIN A1 y sería necesario utilizar una impresora de gran formato, como las disponibles en el servicio de reprografía.
- b) No, porque el formato del documento es DIN A2 y la fotocopidora estándar no admite dicho formato.
- c) Sí, porque el formato del documento es DIN A3
- d) Sí, porque el formato del documento es DIN A4

SUPUESTO 2

Durante la jornada laboral en tu centro de trabajo, un trabajador de mantenimiento sufre una caída desde una escalera de aproximadamente dos metros de altura mientras realizaba tareas de mantenimiento. El accidentado queda tendido en el suelo, consciente pero desorientado, manifestando dolor intenso en la espalda y en una pierna. En el entorno hay riesgo potencial debido a herramientas y material disperso. Usted es la primera persona en llegar al lugar del accidente. A partir de este supuesto, responda a las siguientes cuestiones:

8. Los primeros auxilios que deben prestarse en esta situación se caracterizan por ser:

- a) Actuaciones médicas especializadas realizadas hasta la llegada del personal sanitario.
- b) Medidas inmediatas, temporales y proporcionadas, destinadas a mantener con vida al accidentado y evitar el agravamiento de las lesiones.
- c) Técnicas avanzadas de inmovilización aplicadas exclusivamente por profesionales sanitarios.
- d) Intervenciones centradas únicamente en el alivio del dolor.

9. Según el protocolo general de actuación ante emergencias (PAS), ¿cuál debe ser la primera acción a realizar?

- a) Solicitar ayuda sanitaria urgente antes de intervenir.
- b) Comprobar el estado de consciencia del accidentado.
- c) Proteger la zona del accidente y garantizar la seguridad del accidentado y del interviniente.
- d) Inmovilizar la extremidad lesionada.

10. Una vez asegurada la zona y avisados los servicios de emergencia, ¿qué medida básica de protección es la más adecuada mientras se espera la asistencia sanitaria?

- a) Colocar al accidentado en posición sentada para facilitar la respiración.
- b) Retirar la ropa para localizar posibles lesiones ocultas.
- c) Evitar la pérdida de calor corporal cubriéndolo con una manta.
- d) Administrar líquidos para prevenir la deshidratación.

11. En la valoración primaria del accidentado, la prioridad debe centrarse en:

- a) Detectar posibles fracturas y contusiones.
- b) Valorar el nivel de consciencia y comprobar la respiración.
- c) Identificar el mecanismo exacto de la caída.
- d) Evaluar la intensidad del dolor referido.

12. Teniendo en cuenta el mecanismo de la lesión y la sintomatología descrita, ¿cuándo estaría justificado mover al accidentado?

- a) Cuando manifieste dolor intenso y solicite ser movido.
- b) Si se sospecha lesión medular, para colocarlo en posición lateral de seguridad.
- c) Únicamente en caso de peligro inminente para la vida del accidentado o del socorrista.
- d) Para facilitar la exploración de las lesiones.

SUPUESTO 3

María trabaja como personal C3 de servicios generales en una facultad. Le piden trasladar varias cajas de archivadores desde un despacho a otro. Cada caja pesa unos 12 kg. Observa que el recorrido incluye una rampa y un pasillo largo.

13. ¿Cuál es la forma correcta de levantar una de las cajas?

- a) Doblando la espalda y manteniendo las piernas estiradas.
- b) Tirando de la caja con un movimiento brusco.
- c) Flexionando las rodillas y manteniendo la espalda recta.
- d) Girando el tronco mientras se levanta la carga.

14. Durante su turno en conserjería, María ve que un visitante se desmaya en el vestíbulo. Está inconsciente, pero respira. ¿Cómo debe colocarlo?

- a) Posición sentada.
- b) Boca arriba con la cabeza elevada.
- c) Boca abajo.
- d) Posición lateral de seguridad.

Al cabo de unas horas llega una persona con movilidad reducida y dificultades en la comprensión lectora al edificio de María ella sabe que:

15. Una medida de accesibilidad cognitiva es:

- a) Puertas automáticas.
- b) Rampas de acceso.
- c) Ascensores adaptados.
- d) Señalización con pictogramas claros y sencillos.

16. Y que la accesibilidad universal implica:

- a) Solo adaptar edificios para personas en silla de ruedas.
- b) Eliminar barreras arquitectónicas únicamente.
- c) Garantizar que cualquier persona pueda usar los espacios en igualdad.
- d) Instalar ascensores en todos los edificios.

17. Casi al finalizar la jornada laboral de María suena la alarma de incendios y su actuación prioritaria es:

- a) Terminar lo que estás haciendo rápidamente y dar la voz de alarma.
- b) Comprobar si es un simulacro, no avisar y seguir con sus funciones.
- c) Seguir el protocolo de emergencia y colaborar en la evacuación ordenada.
- d) Usar el ascensor rápidamente para que no se quede inutilizado por la gente.

18. Y que los recorridos de evacuación deben estar señalizados con:

- a) Señales rojas.
- b) Señales azules.
- c) Señales verdes con pictograma de salida.
- d) Señales amarillas.

SUPUESTO 4

19. Alejandro trabaja en la Facultad de Derecho en el turno de mañana. Sobre las 10:30 de la mañana, le piden que lleve una carga pesada que está en el suelo. Él sabe perfectamente que la postura más adecuada es:

- a) Piernas estiradas y flexión de espalda hacia delante.
- b) Espalda inclinada y brazos extendidos para tener más fuerza.
- c) Espalda recta, rodillas flexionadas y carga próxima al cuerpo.
- d) Rodillas estiradas y girando el tronco despacio.

20. Alejandro continúa trabajando, pero en un descanso se pone a estudiar su oposición y tiene una duda bastante grande con la Ley de Transparencia. ¿Le puedes ayudar? El ámbito subjetivo de aplicación de la Ley de Transparencia incluye:

- a) Solo a la Administración General del Estado
- b) Solo a los Ayuntamientos.
- c) Exclusivamente a las empresas privadas.
- d) Administraciones públicas y sindicatos.

21. Justo en ese momento llega a la conserjería una persona para pedir una información y Alejandro, como buen conocedor de la atención al público, sabe que es fundamental:

- a) Utilizar un lenguaje técnico para mayor precisión en el trato.
- b) Ofrecer información clara y concisa.
- c) Atender solo consultas presenciales en la conserjería.
- d) Reducir en todo lo que se pueda las explicaciones.

22. Justo cuando se va a terminar el turno de Alejandro se produce un pequeño incendio en una dependencia de la facultad, ya que se dan los cuatro componentes del tetraedro del fuego que son:

- a) Combustible, oxígeno (comburente) calor y reacción en cadena.
- b) Combustible, aire, calor, reacción en cadena.
- c) Combustible, calor, reacción en cadena y viento.
- d) Combustible, aire, dióxido de carbono y oxígeno.

23. Alejandro se da cuenta de que en la última renovación se instalan carteles con textos legales completos, tipografía pequeña y términos muy técnicos, no usando pictogramas porque ya lo ponen por escrito. Por todo esto él sabe que el edificio presenta un déficit de:

- a) Accesibilidad física.
- b) Accesibilidad sensorial.
- c) Accesibilidad cognitiva.
- d) Accesibilidad estructural.

24. Justo al terminar el turno, Alejandro se pone a hablar con su compañera Elena, ya que en una Universidad se convoca un proceso para cubrir jefaturas de servicio mediante libre designación. Históricamente, casi todos los puestos están ocupados por hombres. No existe un diagnóstico previo de situación ni se han aplicado medidas de igualdad en la política de personal. El hecho de que la norma sea aparentemente neutra pero el resultado mantenga una desigualdad estructural puede relacionarse con el concepto de:

- a) Igualdad formal.
- b) Discriminación directa.
- c) Discriminación indirecta.
- d) Acción positiva injustificada.