



**PRUEBA TEÓRICA DEL EJERCICIO DE
A2 SOPORTE AD, PUESTO DE TRABAJO,
CENTROS Y AULAS INFORMÁTICAS**

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Examen 27 de enero de 2026

1. ¿Cuál es el propósito principal de la memoria virtual en un sistema operativo?

- a) Proporcionar a cada proceso un espacio de direcciones virtual aislado del resto y permitir la traducción a memoria física, soportando además la ejecución de procesos cuyo tamaño excede la RAM disponible
- b) Reservar una porción fija de RAM para el kernel y evitar la fragmentación interna
- c) Aumentar el rendimiento sustituyendo siempre la RAM por almacenamiento secundario cuando hay carga alta
- d) Garantizar que todos los procesos comparten el mismo espacio de direcciones para reducir el overhead de traducción

2. En un diagrama PERT, respecto a las prelacións (dependencias) entre actividades, señale la afirmación correcta:

- a) Una prelación lineal implica que una actividad solo puede empezar cuando hayan finalizado dos o más actividades previas
- b) Una prelación de convergencia implica que una actividad puede empezar cuando finalice una única actividad previa
- c) Las prelacións son condiciones que indican el orden lógico en que deben ejecutarse las actividades
- d) Una prelación de divergencia implica que varias actividades pueden comenzar sin que finalice ninguna actividad previa

3. ¿Cuál de las siguientes siglas corresponde a un lenguaje de comunicación utilizado para el intercambio de mensajes entre agentes inteligentes?

- a) ACL
- b) BPMN
- c) SOAP
- d) UML

4. En pruebas de software, ¿qué afirmación describe mejor una técnica de caja negra y un ejemplo típico asociado?

- a) Se diseñan casos de prueba a partir del código fuente; ejemplo: cobertura de ramas
- b) Se diseñan casos de prueba a partir de la especificación/requisitos; ejemplo: partición de equivalencia
- c) Se diseñan casos de prueba a partir del código fuente; ejemplo: cobertura de sentencias
- d) Se diseñan casos de prueba a partir de la estructura interna; ejemplo: análisis de flujo de control

5. Indica cuál de las siguientes afirmaciones sobre el Esquema Nacional de Interoperabilidad (Real Decreto 4/2010) es verdadera:

- a) Es una norma nacional de aplicación voluntaria para las Administraciones Públicas
- b) Es una norma que resulta de la transposición de una directiva comunitaria
- c) Es una norma legal de aplicación obligatoria para las Administraciones Públicas
- d) Es una norma de aplicación sólo en el ámbito de la Administración General del Estado

6. ¿Cuál puede ser la sanción máxima por infracciones muy graves (infracciones del art. 83.5 RGPD) según el RGPD?

- a) 10 millones de euros o el 2 % del volumen de negocio anual
- b) 15 millones de euros o el 2 % del volumen de negocio anual
- c) 20 millones de euros o el 4 % del volumen de negocio anual
- d) 25 millones de euros o el 4 % del volumen de negocio anual

7. En un Diagrama de casos de uso UML, queremos representar que el caso de uso 'Realizar Transferencia' incorpora obligatoriamente el comportamiento del caso de uso 'Validar Usuario' para poder completarse. Sin la validación, la transferencia no puede ocurrir. ¿Qué relación debemos utilizar?

- a) Generalización (Herencia)
- b) <<extend>> (Extensión)
- c) <<include>> (Inclusión)
- d) Asociación bidireccional

8. ¿Qué NO es un objetivo principal de una Metodología de Desarrollo de Software?

- a) Hacer la construcción de un sistema bien documentado y fácil de mantener
- b) Garantizar la eliminación completa de todos los errores de programación
- c) Establecer acertadamente los requisitos del sistema de software
- d) Suministrar un método sistemático y controlable de desarrollo

9. De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), “en el caso de una violación de la seguridad de los datos personales que entrañe un riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, el responsable del tratamiento la notificará a la autoridad de control competente sin dilación indebida y, de ser posible”

- a) A más tardar 24 horas después de haber tenido constancia de ella, siguiendo el protocolo de incidentes críticos del CCN-CERT
- b) A más tardar 48 horas después de haber tenido constancia de ella
- c) A más tardar 72 horas después de haber tenido constancia de ella
- d) Exclusivamente a través de la memoria anual de actividades, salvo que afecte a datos de categorías especiales

10. ¿Cuál de los siguientes protocolos no ha sido estandarizado por el World Wide Web Consortium (W3C)?

- a) HTML
- b) HTTP
- c) CSS
- d) XML

11. En el modelo relacional, ¿qué es la normalización?

- a) Es el proceso que se realiza posteriormente al diseño de la base de datos, por el que se aplica una serie de reglas (formas normales) a las relaciones obtenidas tras el paso del modelo entidad-relación al modelo relacional
- b) Es el proceso que se realiza previamente al diseño de la base de datos, por el que se aplica una serie de reglas (formas normales) a las relaciones obtenidas tras el paso del modelo jerárquico al modelo entidad relación
- c) Es el proceso que se realiza previamente al diseño de la base de datos, por el que se aplica una serie de reglas (formas normales) a las relaciones obtenidas tras el paso del modelo jerárquico al modelo relacional
- d) Es el proceso que se realiza posteriormente al diseño de la base de datos, por el que se aplica una serie de reglas (formas normales) a las relaciones obtenidas tras el paso del modelo lógico al modelo físico

12. En Windows, en el sistema de archivos NTFS, indique cuál es la afirmación correcta:

- a) Los nombres de archivos individuales están limitados a 127 caracteres y las rutas completas a 1.023 caracteres
- b) Los nombres de archivos individuales están limitados a 255 caracteres y las rutas completas no tienen límite de caracteres
- c) Los nombres de archivos individuales no están limitados
- d) Los nombres de archivos individuales están limitados a 255 caracteres y las rutas completas a 32.767 caracteres

13. En SQL, ¿cuál es la diferencia entre sentencia TRUNCATE (DDL) y la sentencia DELETE (DML)?

- a) No ejecuta triggers de tipo ON DELETE
- b) Puede realizarse rollback
- c) Tarda más en hacer el borrado
- d) Admite cláusula WHERE

14. Los roles principales de la guía CCN-STIC 801 de implantación y adecuación de un sistema al Esquema Nacional de Seguridad son:

- a) Responsable del Servicio, Responsable de Seguridad y Responsable de Sistemas
- b) Responsable de la Información, Responsable del Servicio, Responsable de Comunicaciones y Responsable de Seguridad
- c) Responsable de la Información, Responsable del Sistemas y Responsable de Seguridad
- d) Responsable de la Información, Responsable del Servicio y Responsable de Seguridad

15. En un servicio de compartición de almacenamiento NAS ¿Qué protocolo NO utiliza?

- a) NFS
- b) SMB
- c) iSCSI
- d) AFP

16.Cuál de los siguientes NO es un objetivo de Métrica 3

- a) Facilitar la comunicación entre participantes del proyecto a lo largo del ciclo de vida del software
- b) Simplificar la gestión de la información a largo plazo y el archivo permanente de documentos
- c) Asegurar la calidad de los productos mediante un marco de referencia para la definición de planes de calidad
- d) Mejorar la productividad de los departamentos de TIC, permitiendo adaptación y reutilización

17. En el lenguaje SQL, en una sentencia SELECT se pueden incluir las siguientes cláusulas opcionales: (señala la INCORRECTA)

- a) ORDER BY
- b) MERGE
- c) HAVING
- d) GROUP BY

18. Con respecto a la Accesibilidad y usabilidad, ¿qué es WCAG?

- a) Unas pautas de accesibilidad de contenidos web promovidas por el W3C
- b) Una librería de Java EE para la creación de aplicaciones web creada por Oracle
- c) Un componente del ecosistema Hadoop para el manejo de Big Data
- d) Un framework JavaScript especialmente indicado para trabajar con bases de datos no relacionales

19. La escalabilidad de un sistema:

- a) Asegura la elasticidad de un sistema
- b) Es la capacidad de crecer y decrecer en potencia
- c) Solo es posible en sistemas de memoria distribuida
- d) Se ve penalizada en una arquitectura de cluster

20. ¿Cuál de los siguientes es un inconveniente del uso de un Data Warehouse?

- a) Los beneficios se aprecian a medio y largo plazo
- b) Implica un aumento en la producción de datos innecesarios
- c) Impide el almacenamiento de datos históricos en las aplicaciones
- d) Se reduce la mejora continua de los sistemas

21. ¿Cuál de los siguientes NO es un tipo de arquitectura OLAP (ON-LINE ANALYTIC PROCESSING)?

- a) ROLAP (Relational OLAP)
- b) MOLAP (Multidimensional OLAP)
- c) SOLAP (Security OLAP)
- d) HOLAP (Hybrid OLAP)

22. En el análisis de requisitos referente a los aspectos no funcionales recomendados para evitar vulnerabilidades (Indica el INCORRECTO)

- a) Protocolo de respuestas ante potenciales riesgos
- b) Plan de distribución de actualizaciones
- c) Plan de funcionamiento en modo local
- d) Entornos de trabajo diferenciados

23. ¿Cuál de las siguientes NO es una categoría básica de elementos de representación en BPMN (Business Process Model and Notation)?

- a) Objetos de flujo
- b) Objetos de conexión
- c) Carriles
- d) Procesos

24. ¿Qué elemento forma parte del diseño en una arquitectura SOA (Service Oriented Architecture)?

- a) Bus de servicios
- b) Protocolos propietarios cerrados
- c) Código monolítico invisible
- d) Ninguno de ellos

25. ¿Cuál de las siguientes técnicas se utiliza habitualmente para priorizar elementos del Product Backlog en un entorno ágil como Scrum?

- a) Matriz de Eisenhower
- b) Diagrama de Ishikawa
- c) Técnica Delphi
- d) Diagrama de Pareto

26. ¿Cómo se denomina al inventario de procedimientos administrativos y servicio?

- a) Catálogo DIR3
- b) Inventario AGE
- c) Directorio SGAD
- d) Catálogo SIA

27. En planificación y control de las TIC, en ITIL, ¿cuáles son los pasos del ciclo de Deming o ciclo PDCA?

- a) Analizar, hacer, revisar, planificar
- b) Planificar, hacer, verificar, actuar
- c) Planificar, actuar, revisar
- d) Planificar, revisar, hacer, verificar, optimizar

28. En seguridad en el nivel de aplicación, en inyección de SQL, ¿qué afirmación es correcta?

- a) Previamente es necesario conocer las tablas y columnas de las mismas, de lo contrario no se podría hacer ningún daño
- b) No existe la posibilidad de inyección SQL en formularios Web
- c) Un ataque a ciegas puede proporcionar información valiosa sobre la base de datos
- d) Persigue falsificar la información del formulario web que visualiza el usuario

29. En dirección y gestión de proyectos de tecnologías de la información, indicar cuál de las siguientes es una afirmación correcta con respecto a la gestión de los riesgos del proyecto:

- a) Para los riesgos desconocidos hay que realizar una gestión proactiva
- b) Los riesgos pueden ser positivos o negativos
- c) Monitorizar los riesgos supone desarrollar opciones y acciones para mejorar las oportunidades y reducir las amenazas a los objetivos del proyecto
- d) La gestión de los riesgos de un proyecto supone la identificación de las amenazas que pueden retrasar o imposibilitar la puesta en producción de un proyecto

30. Un ERP (Enterprise Resource Planning) es:

- a) Un sistema comercial que plantea una solución específica para los departamentos de la empresa muy especializados y con tecnologías punteras en su área
- b) Un sistema desarrollado internamente en la empresa para la gestión de los procesos clave del negocio
- c) Un sistema ofimático integrado en una única base de datos compartida
- d) Un sistema comercial de software empaquetado compuesto por varios módulos integrados y una base de datos compartida que integra los procesos clave del negocio

31. En PHP 7, al arrancar el servidor, el fichero de configuración php.ini se busca en primer lugar en:

- a) La ubicación específica de módulo SAPI
- b) El directorio actual de trabajo
- c) El directorio del servidor
- d) La variable de entorno PHPRC

32. Se modela una generalización de la clase Vehículo en la que solo existe la subclase VehículoDeLujo, asumiendo que todo Vehículo pertenece a esa subclase. Sin embargo, en el dominio existen vehículos que no son de lujo (por ejemplo, utilitarios o comerciales). ¿Qué regla de generalización se viola?

- a) La regla del 100%
- b) La regla de partición disjunta
- c) La regla Es-un
- d) La regla de modelado de estados

33. En Cloud Computing, ¿qué modelo describe mejor un servicio en el que el proveedor ofrece máquinas virtuales, red y almacenamiento, y el cliente instala y administra el sistema operativo y las aplicaciones?

- a) SaaS
- b) PaaS
- c) IaaS
- d) FaaS

34. Según el artículo 38 del RD 311/2022 (ENS) y la ITS de Conformidad, si un servicio cloud está incluido en el alcance de un sistema categorizado como MEDIA, ¿qué evidencia de conformidad es la adecuada para acreditar el cumplimiento del ENS?

- a) Declaración de Conformidad mediante autoevaluación firmada por el responsable del sistema (procedimiento aplicable a sistemas de categoría BÁSICA)
- b) Certificación de Conformidad ENS basada en auditoría/evaluación por tercero para el alcance del sistema/servicio
- c) Certificación ISO/IEC 27001 del proveedor como evidencia complementaria de seguridad para el sistema/servicio
- d) Informe interno de cumplimiento emitido por el propio proveedor, sin auditoría externa

35. Según el RD 311/2022 (ENS), ¿cómo se acredita, con carácter general, la conformidad con el ENS en función de la categoría del sistema (art. 38)?

- a) En categoría BÁSICA se admite Declaración de Conformidad; en categorías MEDIA y ALTA se exige Certificación de Conformidad
- b) En cualquier categoría basta una Declaración de Conformidad del órgano responsable del sistema mediante autoevaluación
- c) La certificación solo es obligatoria en categoría BÁSICA; en MEDIA y ALTA es opcional
- d) ISO/IEC 27001 sustituye automáticamente la necesidad de acreditación de conformidad ENS

36. En el marco de ITIL, ¿qué afirmación describe mejor la diferencia entre una incidencia (incident) y un problema (problem)?

- a) Una incidencia es la causa raíz; un problema es la interrupción del servicio
- b) Una incidencia es una interrupción o degradación del servicio; un problema es la causa subyacente (o potencial) de una o más incidencias
- c) Incidencia y problema son términos equivalentes; ambos se gestionan con el mismo proceso
- d) Un problema solo existe si hay un cambio planificado; una incidencia solo existe si hay un SLA firmado

37. En la administración de un sistema Linux, ¿cuál es el efecto exacto del siguiente comando? `find /var/log -type f -size +10M -exec rm -f {} \;`

- a) Elimina directorios en /var/log cuyo tamaño supera 10 MB
- b) Muestra por pantalla los ficheros regulares en /var/log de más de 10 MB sin modificarlos
- c) Elimina los ficheros regulares en /var/log cuyo tamaño es superior a 10 MB
- d) Comprime ficheros grandes

38. Según el artículo 13 de la LO 3/2007, cuando la parte actora aporta indicios fundados de discriminación por razón de sexo en un procedimiento de tutela, ¿qué alcance tiene la inversión de la carga de la prueba?

- a) La carga de la prueba permanece en la parte actora, que debe acreditar plenamente la discriminación
- b) Corresponde a la parte demandada acreditar la ausencia de discriminación y la proporcionalidad de las medidas, sin aplicación en los procesos penales
- c) La inversión de la carga de la prueba solo se aplica cuando la parte demandada es una Administración Pública
- d) Basta la mera alegación de discriminación para invertir la carga de la prueba, sin necesidad de aportar indicios

39. En un servidor en producción, ¿qué acción describe mejor el system performance tuning como tarea de administración local?

- a) Monitorizar CPU, memoria y E/S para detectar cuellos de botella y ajustar parámetros de rendimiento del sistema y/o de la aplicación según el perfil de carga, verificando el efecto tras el cambio
- b) Programar copias de seguridad incrementales en una ventana de baja actividad para reducir el impacto operativo
- c) Aplicar políticas de control de acceso para impedir ejecuciones no autorizadas que consuman recursos
- d) Actualizar periódicamente firmware y software para mantener compatibilidad y estabilidad del sistema

40. En un sistema de gestión de TFG (año académico), se cumple que un TFG solo se considera registrado/activo si tiene al menos un alumno asignado. Además:

Cada ALUMNO puede estar matriculado en 0 o 1 TFG en un mismo curso

Cada TFG activo debe estar formado por entre 1 y 4 alumnos

Durante el curso, un alumno puede cambiar de TFG, pero en un instante dado no puede estar asignado a más de un TFG

¿Cuáles son las multiplicidades (min,max) correctas en la asociación ALUMNO–TFG?

- a) ALUMNO (1,1) — TFG (1,4)
- b) ALUMNO (0,1) — TFG (1,4)
- c) ALUMNO (0,N) — TFG (1,4)
- d) ALUMNO (0,1) — TFG (0,4)

41. En una red con VLANs IEEE 802.1Q, un switch recibe una trama etiquetada (tagged) por un puerto trunk. Para realizar la conmutación interna y decidir los puertos de salida permitidos, ¿qué hace el switch con el VLAN ID (VID) de la etiqueta?

- a) Ignora el VID y reenvía la trama por todos los puertos, eliminando siempre la etiqueta para compatibilidad Ethernet
- b) Lee el VID de la etiqueta para determinar a qué puertos puede reenviar la trama dentro de esa VLAN
- c) Sustituye la MAC de origen por el VID para que el router identifique la VLAN de procedencia
- d) Descarta la trama si no hay una comunidad SNMP de escritura configurada en el trunk

42. Partiendo de la red 10.1.0.0/16, se desea crear subredes. Se necesitan al menos 500 subredes. ¿Cuál es la nueva máscara mínima que lo permite?

- a) /24 (255.255.255.0)
- b) /25 (255.255.255.128)
- c) /23 (255.255.254.0)
- d) /22 (255.255.252.0)

43. Dispones del bloque 192.168.10.0/24 y necesitas crear 4 subredes, cada una con capacidad para 48 hosts. ¿Qué máscara sería la más correcta?

- a) 255.255.255.192 (/26)
- b) 255.255.255.224 (/27)
- c) 255.255.255.128 (/29)
- d) 255.255.255.240 (/28)

44. ¿Cuál fue el motivo principal por el que se introdujo VLSM (Variable Length Subnet Mask) en el direccionamiento IPv4?

- a) Permitir que distintas subredes dentro de un mismo bloque usen máscaras diferentes para adaptarse a necesidades de hosts distintas y optimizar el uso de direcciones
- b) Aumentar la seguridad cifrando el tráfico entre subredes mediante etiquetas de VLAN
- c) Sustituir a CIDR para volver a un direccionamiento basado estrictamente en clases (A, B y C)
- d) Evitar el uso de protocolos de enrutamiento dinámico, obligando a usar rutas estáticas

45. Un administrador de sistemas de la Universidad prepara una "maqueta" de Windows 11 para los laboratorios de alumnos. Antes de capturar la imagen para distribuirla masivamente mediante red (clonación), ¿qué herramienta de Microsoft es imprescindible ejecutar para eliminar identificadores únicos (SID) y evitar conflictos de red?

- a) CHKDSK /F
- b) Sysprep (System Preparation Tool)
- c) Windows Update en modo silencioso
- d) El comando format C: /q para limpiar el registro de Windows

46. Según el Real Decreto 311/2022 (ENS), art. 31 "Auditoría de la seguridad", los sistemas de información serán objeto de una auditoría regular ordinaria que verifique el cumplimiento de los requisitos:

- a) al menos cada año
- b) al menos cada dos años
- c) al menos cada tres años
- d) a los seis meses

47. ¿Cuál de las siguientes respuestas es verdadera respecto a X.500?

- a) X.500 es un protocolo que especifica un modelo para conectar servicios de directorio locales para formar un directorio global distribuido, de forma que el usuario percibe el directorio completo como accesible desde su servidor local
- b) X.500 fue inicialmente un sistema propietario de Novell, pero en la actualidad ha sido cedido a dominio público por un procedimiento estratégico de la compañía para acabar con sistemas incompatibles desarrollados por empresas rivales
- c) X.500 ha sido desarrollado por ANSI para su implementación en el ejército americano por petición del DoD, pero en realidad no ha sido utilizado por éste por falta de seguridad, y en la actualidad, al ser un protocolo publicado ha sido adoptado por diversos organismos
- d) X.500 es el protocolo de directorio más extendido, por lo que puede considerarse un estándar de facto, pero, aunque se estima próxima su adopción por ISO para incorporarlo a la definición estándar de OSI, aún no se ha dado este paso

48. En Cloud Computing, ¿qué es la Elasticidad?

- a) Capacidad de un sistema de crecer y decrecer en potencia para adaptarse a futuras necesidades de demanda
- b) Capacidad de un sistema y de los servicios prestados por éste de adaptarse en cuasi-tiempo real a la demanda
- c) Capacidad de un sistema de crecer incorporando nuevos nodos físicos a su infraestructura
- d) Capacidad de un sistema de abstraerse de la infraestructura física para ofrecer servicios virtualizados

49. Dentro de una solución e-learning, indique dónde se encuadraría un sistema LMS (Learning Management System):

- a) Plataforma de gestión del aprendizaje
- b) Contenidos de formación
- c) Herramientas de comunicación
- d) Repositorio de contenidos

50. ¿A qué corresponde el concepto Cross-Site Scripting (XSS) en seguridad de aplicaciones web?

- a) Un mecanismo estándar para garantizar que los scripts funcionen igual en todos los navegadores
- b) Una técnica de optimización del rendimiento basada en ejecutar scripts en paralelo entre cliente y servidor
- c) Una vulnerabilidad de seguridad en la que se inyecta y ejecuta código en el navegador de otros usuarios a través de una aplicación web
- d) Un mecanismo de seguridad para permitir o restringir solicitudes entre dominios (control de origen cruzado)

51. Un técnico de una universidad necesita diagnosticar un problema de conectividad en un puesto de trabajo. Tras verificar la configuración IP, sospecha que el problema reside en una entrada desactualizada o errónea en la caché de resolución de nombres de dominio y, paralelamente, necesita comprobar si la tabla de enrutamiento local (IPv4) tiene una métrica incorrecta. ¿Qué combinación de comandos de la shell clásica (CMD) permitiría vaciar dicha caché y visualizar la tabla de rutas, respectivamente?

- a) nslookup /flushdns y route config
- b) ipconfig /flushdns y print route
- c) ipconfig /release y netstat -an
- d) ipconfig /flushdns y route print

52. Los principios de la acción preventiva están recogidos en la Ley 31/1995, en el artículo:

- a) Artículo 4
- b) Artículo 14
- c) Artículo 15
- d) Artículo 16

53. En la administración de sistemas Linux, ¿cuál es el propósito del comando “chmod 750 archivo.sh” sobre un script de shell?

- a) Permitir lectura, escritura y ejecución al propietario; lectura y ejecución al grupo y ningún acceso al resto
- b) Otorgar permisos totales a todos los usuarios del sistema para garantizar la ejecución del script
- c) Asignar el script al grupo "root" con permisos de administración
- d) Establecer permisos de lectura y escritura para el dueño y ejecución solo para el grupo

54. En el lenguaje SQL, ¿qué diferencia fundamental existe entre las cláusulas WHERE y HAVING?

- a) WHERE se usa para filtrar filas individuales, mientras que HAVING se usa para filtrar grupos de filas creados por GROUP BY
- b) HAVING es exclusivo del estándar SQL-92 y WHERE del estándar SQL-99
- c) WHERE permite el uso de funciones de agregado como SUM() o AVG(), mientras que HAVING no
- d) No hay diferencia; son sinónimos que se pueden intercambiar según la preferencia del programador

55. En un sistema Linux, ¿cuál es la función del directorio /etc/skel?

- a) Guardar las copias de seguridad de las cuentas de usuario eliminadas
- b) Almacenar los esqueletos de los scripts de arranque del sistema
- c) Contener los ficheros de configuración base que se copian al directorio 'home' de un nuevo usuario al crearlo
- d) Alojarse las librerías compartidas necesarias para el arranque en modo mono-usuario

56. ¿Cómo se denomina la Autoridad Pública de Certificación Española?

- a) MAGERIT
- b) CERES
- c) SSITAD
- d) CSI

57. XML es un lenguaje extensible de marcas. Señale qué significa extensible:

- a) No está limitado el tamaño de los ficheros
- b) Se pueden incorporar nuevas etiquetas, sin tener que cambiar la aplicación que lo lee
- c) Se pueden modelar datos a cualquier nivel de complejidad
- d) El uso de ficheros se puede extender a cualquier plataforma

58. Las sentencias de SQL que permiten realizar consultas y mantenimiento de los datos, como SELECT, INSERT, UPDATE y DELETE se incluyen dentro de la categoría:

- a) DDL: Data Definition Language
- b) DCL: Data Control Language
- c) DML: Data Manipulation Language
- d) DAC: Data Access Language

59. Según la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, el plazo general (sin prórroga) para resolver y notificar una solicitud de acceso es de:

- a) 10 días
- b) 15 días
- c) 1 mes
- d) 3 meses

60. En relación con la monitorización de redes basada en SNMP, señale la opción correcta:

- a) SNMP Polling permite detectar eventos asíncronos sin que el gestor realice consultas
- b) SNMP Trap requiere que el gestor consulte periódicamente a los agentes para recibir eventos
- c) La monitorización activa basada en SNMP Polling implica un mayor consumo de ancho de banda y carga de procesamiento en los dispositivos gestionados
- d) SNMP Trap y SNMP Polling son mecanismos equivalentes, diferenciándose únicamente en el formato de los mensajes intercambiados

PREGUNTAS DE RESERVA

61. En Windows 11 qué comando utilizarías para comprobar si hay conectividad a un "puerto" de un "FQDN":

- a) ping "FQDN": "puerto"
- b) ping "FQDN" -port "puerto"
- c) netstat -na "FQDN" | findstr "puerto"
- d) test-netconnection "FQDN" -Port "puerto"

62. En una arquitectura SOA desarrollada con REST, los métodos que se pueden usar son:

- a) BIND, SET, CLEAR y SAVE
- b) READ, ENVIRONMENT, SAVE y TEST
- c) OPEN, READ, SEND y CLOSE
- d) GET, POST, PUT y DELETE

63. Indique cuál es la respuesta correcta. En S.O. Windows el proceso LSASS:

- a) Administra la instalación de controladores de red y permite la configuración de valores de red de bajo nivel
- b) Es el responsable de hacer cumplir la política de seguridad en el sistema
- c) Realiza la gestión, incluyendo actividades de aprovisionamiento e inscripción
- d) Identifica las redes a las que se conectó el equipo, recopila y almacena las propiedades de estas redes y notifica a las aplicaciones cuando estas propiedades cambian

64. En los modelos de prestación de servicio cloud, ¿cuál permite al cliente gestionar la capa de virtualización?

- a) IaaS
- b) PaaS
- c) SaaS
- d) Ninguno

65. ¿Cuál de los siguientes estados NO se corresponde con los posibles motivos de extinción de un certificado electrónico?

- a) Extinguido-Revocado
- b) Extinguido-Anulado
- c) Extinguido-Caducado
- d) Extinguido-Suspendido