



El Defensor Universitario

Técnicas de mediación y resolución de conflictos

La Defensoría Universitaria ofrece al PDI de la UCM un seminario presencial en formación en mediación y resolución de conflictos. El curso es eminentemente práctico, centrado en las herramientas de mediación y en su entrenamiento.

DURACIÓN: 24 horas repartidas en seis sesiones.

COSTES: Gratuito.

PROGRAMA: Véase al final de esta información.

REQUISITOS:

- Destinado a PDI permanente o Ayudante Doctor.
- No se requiere tener conocimientos o experiencia previa en mediación.

CALENDARIO Y LUGAR DE REALIZACIÓN:

Jueves (10 a 14 horas): 20, 27 de octubre, 3, 10, 17 y 24 de noviembre.

Aula Polivalente 2, de la Facultad de Derecho, en Avda. Complutense s/n

PLAZAS: El número de plazas es de 30 que se distribuirán, al menos, **una por facultad**.

INSCRIPCIÓN: La inscripción se realizará rellenando el formulario en el enlace: [Formulario de inscripción](#). Sólo serán válidas las inscripciones realizadas mediante este formulario y dentro del plazo estipulado. Una vez convenientemente rellenado y enviado, la persona solicitante deberá recibir una confirmación electrónica automática; de no recibirla, puede ponerse en contacto en la dirección electrónica scdefens@ucm.es o bien en el teléfono 913946590.

La fecha de inscripción será del 22 de septiembre al 6 de octubre de 2022 incluidos

Pabellón de Gobierno. Isaac Peral s/n
Universidad Complutense de Madrid
E-28015 Madrid
Teléfonos: +34 91 394 6942 / 6591
def.rorden@ucm.es / scdefens@ucm.es

REPARTO DE PLAZAS: Se distribuirá, al menos, una plaza por facultad. Las plazas se asignarán por sorteo aleatorio realizado en la Defensoría Universitaria. En el caso de que una facultad no tenga solicitantes, se sorteará dicha plaza entre los restantes centros. Las personas elegidas serán informadas de haber recibido la plaza mediante mensaje dirigido a su correo electrónico UCM, habiendo de confirmar la aceptación de la misma en los tres días naturales siguientes; en el caso de no confirmar dicha aceptación, la plaza se asignará directamente al siguiente solicitante en la lista resultante del sorteo.

La Defensoría se reserva el derecho de comprobación de la vinculación laboral requerida en la presente convocatoria.

A aquellos solicitantes que habiendo sido elegidos no cumplan con los requisitos indicados en estas bases, les será comunicado por correo electrónico tal circunstancia, pudiendo presentar las alegaciones que estimen pertinentes en la dirección de correo electrónico scdefens@ucm.es, en el plazo de tres días naturales, a partir del día siguiente al de la remisión de la comunicación de exclusión.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN: En el teléfono 913946590 o en el correo electrónico scdefens@ucm.es

PLAZO DE INSCRIPCIÓN: La fecha de inscripción será del 22 de septiembre al 6 de octubre de 2022, ambos incluidos.

CERTIFICACIÓN: Una vez finalizado el curso, la Defensoría Universitaria emitirá un certificado acreditativo de la realización del mismo.

PROGRAMA

Primera sesión: Introducción a la mediación. Creación de contextos de colaboración. Leticia García-Villaluenga.

Segunda sesión: Habilidades de comunicación en situaciones conflictivas. Florentino Moreno Martín.

Tercera sesión: Aspectos psicológicos en mediación. José Luis Fernández Esteban.

Cuarta sesión: Gestión de emociones. Rosa Pulido Valero.

Quinta sesión: Negociación y toma de decisiones. Compromisos y acuerdos. Santos Bolado Narganes.

Sexta sesión: Simulación de una mediación (sesión práctica). Ignacio Bolaños Cartujo.

Pabellón de Gobierno. Isaac Peral s/n
Universidad Complutense de Madrid
E-28015 Madrid
Teléfonos: +34 91 394 6942 / 6591
def.rorden@ucm.es / scdefens@ucm.es