



Técnicas de mediación y resolución de conflictos

La Defensoría Universitaria ofrece a los/las estudiantes de Grado un seminario presencial en formación en mediación y resolución de conflictos. El curso es eminentemente práctico, centrado en las herramientas de mediación y en su entrenamiento.

DURACIÓN: 16 horas repartidas en cuatro sesiones.

COSTE: Gratuito.

PROGRAMA: Véase al final de esta información.

REQUISITOS:

- Ser estudiante de grado de la UCM o centro adscrito.
- Contar con un correo electrónico [UCM](mailto:ucm@ucm.es) .
- No se requiere tener conocimientos o experiencia previa en mediación.

CALENDARIO Y LUGAR DE REALIZACIÓN:

Las clases se impartirán el 22 y 29 de octubre y el 5 y 12 de noviembre de 2025 en la Facultad de Psicología (Campus de Somosaguas).

Horario: 16:00 a 20:00 horas

RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS: Se ha aprobado el reconocimiento de 1 crédito optativo para los estudiantes que asistan a la totalidad del curso y superen la evaluación final.

PLAZAS: El número de plazas es de un máximo de 30, distribuyéndose equitativamente entre las diferentes facultades de la UCM.

INSCRIPCIÓN: La inscripción se realizará rellenando el formulario en el enlace: [Formulario de inscripción](#). Sólo serán válidas las inscripciones realizadas mediante este formulario y dentro del plazo estipulado. Una vez convenientemente rellenado y enviado, el solicitante deberá recibir una confirmación electrónica automática; de no recibirla, puede ponerse en contacto en la dirección electrónica defensoria.mediacion@ucm.es o bien en el teléfono 913946595.

La fecha de inscripción comprenderá hasta el día 8 de octubre de 2025 (incluido).

REPARTO DE PLAZAS: Se distribuirá, al menos, una plaza por facultad y centro adscrito. Las plazas se asignarán por sorteo aleatorio realizado en la Defensoría Universitaria. En el caso de que una facultad o centro adscrito no tenga solicitantes, se sorteará dicha plaza entre los restantes inscritos.

Pabellón de Gobierno. Isaac Peral s/n
Universidad Complutense de Madrid
E-28015 Madrid
Teléfonos: +34 91 394 6595
defensoria.mediacion@ucm.es



Una vez realizado el sorteo se comprobará que los estudiantes elegidos cumplen con los requisitos indicados en esta convocatoria; de no ser así, se remitirá a la persona interesada correo electrónico comunicando, motivadamente, la causa de su exclusión en el procedimiento, pudiendo ser presentadas por su parte las alegaciones que estime pertinentes en la dirección de correo electrónico defensoria.mediacion@ucm.es, en el plazo de tres días naturales a partir del día siguiente al del envío del e-mail comunicando la exclusión. En base a lo anteriormente expuesto, la Defensoría se reserva el derecho a constatar la veracidad de los datos aportados por las vías a su alcance.

PUBLICACIÓN DE ESTUDIANTES ELEGIDOS: Se hará pública en la página de la Oficina del Defensor Universitario (<https://www.ucm.es/defensoriauniversitaria>) la relación de solicitantes elegidos, indicando únicamente algunos dígitos del DNI, NIE o cualquier otro número de documento oficialmente reconocido, y con el que se hayan inscrito.

COMUNICACIÓN: El/la estudiante elegido/a por sorteo será informado de haber recibido la plaza mediante mensaje dirigido a su correo electrónico UCM, habiendo de confirmar en los tres días naturales siguientes a su remisión, así como acreditar que cumple los requisitos exigidos por cualquier medio admisible en derecho, de serle solicitado. En caso de no confirmar la aceptación en el intervalo estipulado anteriormente, la plaza se asignará directamente al siguiente estudiante en la lista resultante del sorteo mediante comunicación realizada por correo electrónico, teniendo éste un plazo de 48h desde su envío para confirmar la aceptación de la plaza.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN: En el teléfono 913946595 o en el correo electrónico defensoria.mediacion@ucm.es

REQUISITOS CERTIFICACIÓN: Será precisa la asistencia a las clases y realizar una prueba evaluativa a la conclusión del curso.

PROGRAMA

Primera sesión: Introducción a la gestión y transformación de conflictos

Segunda sesión: Procesos de mediación y herramientas de comunicación

Tercera sesión: Aspectos psicológicos para la gestión de conflictos

Cuarta sesión: Prácticas de mediación y gestión de conflictos