



**PRIMER EJERCICIO PARTE PRÁCTICA DEL PROCESO
SELECTIVO DE
C3 VIGILANCIA Y CONTROL (ORDEN 8)
DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**

**Concurso-Oposición Libre
Resolución de fecha 20-11-2024**

25 de junio de 2025

SUPUESTO 1

Un Técnico Especialista III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad, se encuentra realizando servicio de fin de semana en la Facultad de Ciencias Químicas. Se presenta una Investigadora y le informa de un siniestro en la Planta Piloto sin más detalles.

1. El T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad:

- a) Avisará al Jefe de Turno para informar que va a revisar la zona
- b) Avisará a Centro de Control y esperará instrucciones
- c) Avisará al Director de Seguridad para recibir instrucciones
- d) Avisará a la Gerente de la Facultad para recibir instrucciones

2. El T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad, cuando informe del suceso, facilitará toda la información que haya recibido por parte de la Investigadora respecto al siniestro. ¿Qué nombre tiene la Planta Piloto?:

- a) Antonio Rius
- b) Antonio de Ulloa
- c) Andrés Manuel del Río
- d) Leonardo Prieto Castro

3. Estando de servicio en el edificio QA de la Facultad de CC. Químicas, ¿por dónde accederá a la Planta Piloto desde el interior de la Facultad?:

- a) Desde la segunda planta sur del edificio QA
- b) Desde la planta sótano norte del edificio QA
- c) Desde la segunda planta norte del edificio QA
- d) Desde la primera planta sur del edificio QA

4. El T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad debe conocer que la Facultad de Ciencias Químicas dispone de otros edificios independientes. ¿Cuáles son?:

- a) El Aulario y el Centro de Láseres Ultrarrápidos (CLUR)
- b) El Aulario y el Taller de Vidrio
- c) El Aulario y la Biblioteca
- d) El Aulario

5. Mientras tanto, el Centro de Control avisa a la Unidad Móvil para que acuda a la Facultad de Ciencias Químicas. La Unidad móvil se encuentra en la Facultad de Farmacia. ¿Cuál será el recorrido más idóneo para ir de la Facultad de Farmacia hacia la Facultad de Ciencias Químicas?:

- a) Plaza de Ramón y Cajal, C/ José Antonio Nováis, Avda. Complutense, Plaza de las Ciencias
- b) Plaza de Menéndez Pelayo, C/ José Antonio Nováis, Avda. Complutense, Plaza de las Ciencias
- c) Plaza de Ramón y Cajal, C/ Severo Ochoa, C/ José Antonio Nováis, Avda. Complutense, Plaza de las Ciencias
- d) Plaza de Menéndez Pelayo, C/ Severo Ochoa, C/ José Antonio Nováis, Avda. Complutense, Plaza de las Ciencias

6. Pasado el tiempo y terminada la intervención anterior, otra persona autorizada informa al T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad, que hay una fuga de agua en los aseos femeninos de la planta baja de la Facultad. ¿Qué debe hacer?:

- a) Cortar el agua de la llave general de la Facultad y avisar al Gerente
- b) Cortar el agua de la llave general de la Facultad y avisar a Centro de Control
- c) Informa al Jefe de Turno para que avise a mantenimiento y al servicio de limpieza
- d) Informa al Centro de Control, intenta localizar y cerrar la llave de paso si la hubiere y recoge el agua para minimizar daños

7. El Jefe de Turno de la Unidad de Control y Seguridad pide al T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad que señalice la zona donde se ha producido la fuga de agua, para evitar riesgos de caídas. ¿Qué tipo de señal debería poner?:

- a) Una señal de prohibición
- b) Una señal de obligatoriedad
- c) Una señal de advertencia
- d) Una señal de salvamento y socorro

8. El T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad colocará una señal de color:

- a) Rojo
- b) Amarillo
- c) Verde
- d) Azul

9. Terminada la incidencia en la Planta Piloto de la F. de Ciencias Químicas, el T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad, ¿cómo transmitirá la información?:

- a) Informará al Director de Seguridad y al Gerente de la Facultad
- b) Informará únicamente al Centro de Control
- c) Informará al Centro de Control y rellenará un parte de incidencias
- d) Informará únicamente al Jefe de Turno

SUPUESTO 2

Dos T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad, en día laborable, se encuentran realizando servicio en la Biblioteca María Zambrano UCM y deben conocer el Plan de Autoprotección de la Biblioteca. Durante el transcurso del servicio surge una emergencia.

10. ¿Cuál es la finalidad del Plan de Autoprotección de la Biblioteca María Zambrano?:

- a) Identificar los riesgos más probables que se pueden generar en la Biblioteca María Zambrano UCM y en función de sus posibles consecuencias, organizar la mejor respuesta posible con los medios humanos y materiales disponibles en las instalaciones. El fin que se persigue es responder eficaz y coordinadamente desde los primeros momentos de una emergencia y así, poder reducir las consecuencias que normalmente se derivan sobre personas e instalaciones
- b) Identificar las amenazas más probables que se pueden generar en la Biblioteca María Zambrano UCM y en función de sus características y organizar la mejor respuesta posible con los medios humanos y materiales disponibles en las instalaciones
- c) Responder desde los primeros momentos del servicio y así, poder reducir las consecuencias que normalmente se derivan sobre personas e instalaciones
- d) Evitar los riesgos en la Biblioteca sin atender sus consecuencias, absteniéndose de organizar una respuesta estructurada con los recursos humanos y materiales disponibles, con lo que se pretende actuar de forma eficaz en los primeros momentos de una emergencia, aumentando las consecuencias que suelen afectar tanto a las personas como a las instalaciones

11. Según el Plan de Emergencias de la Biblioteca María Zambrano, en el caso de producirse una alarma de incendios de dos detectores, ese día, ¿cómo actuarán los T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad que se encuentren de servicio en el puesto de mando de la Biblioteca sobre el sistema de incendios?:

- a) Se pulsará el botón rojo de “control de activación de sirenas” en el ordenador del control
- b) Se pulsará el botón “silenciar” en el ordenador del control
- c) Se pulsará el botón “reposición” en la centralita de alarmas
- d) Se pulsará el botón rojo “evacuación general de emergencia”

12. Según el mismo Plan, en el caso de una emergencia ese día, que requiera evacuar la zona, ¿quién ordena dicha evacuación?:

- a) El Puesto de Mando
- b) El Jefe de Emergencia
- c) El Director de Seguridad
- d) El Equipo de Alarma y Evacuación

13. Una vez que llegue la Unidad Móvil de la Unidad de Control y Seguridad, según el Plan de Emergencias de la Biblioteca M.^a Zambrano, el personal que la integra asumirá la función de:

- a) Puesto de Mando
- b) Jefe de Emergencia
- c) Equipo de Alarma y Evacuación
- d) Equipo de Apoyo

14. Suponiendo que se trata de una alarma real de fuego, que afecta a una caja con libros, la situación requiere actuar con los medios locales y evacuar la zona. ¿Con qué tipo de emergencia nos encontramos?:

- a) Emergencia parcial
- b) Emergencia local
- c) Emergencia total
- d) Conato de emergencia

15. Suponiendo que hubiese salido ardiendo una caja de libros, en la sala de trabajo en grupo, según la clasificación de los tipos de fuego, atendiendo al material combustible. ¿Qué clase de fuego es el que se ha generado?:

- a) Clase F
- b) Clase B
- c) Clase A
- d) Clase C

16. Ante el desarrollo de los hechos, los T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad deciden utilizar una B.I.E. con manguera plana, por lo que a la hora de decidir qué B.I.E. utilizar, tendrán en cuenta la posición de la misma respecto al fuego, pero además tendrán que tener en cuenta la distancia de la B.I.E. hasta el fuego, ya que la longitud máxima de la manguera de la B.I.E será de:

- a) 20 m
- b) 30 m
- c) 15 m
- d) No hay límite

17. Al finalizar la incidencia, los T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad informan de todo lo que ha ocurrido en la sala de Trabajo en Grupo de la Biblioteca M.^a Zambrano. ¿Qué otro nombre tiene dicha sala?:

- a) Sala Rafael Ureña
- b) Sala Antonio Agostinho Neto
- c) Sala de Grupo María Zambrano
- d) Sala José Luis Sampedro

18. Según el Real Decreto por el que se aprueba la “Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia”, el Plan de actuación en emergencia se define como:

- a) Documento perteneciente al plan de autoprotección en el que se prevé la organización de la respuesta ante situaciones de emergencias clasificadas, las medidas de protección e intervención a adoptar, y los procedimientos y secuencia de actuación para dar respuesta a las posibles emergencias
- b) Es el estudio e implantación de las medidas necesarias y convenientes para mantener bajo observación, evitar o reducir las situaciones de riesgo potencial y daños que pudieran derivarse
- c) Marco orgánico y funcional previsto para una actividad, centro, establecimiento, espacio, instalación o dependencia, con el objeto de prevenir y controlar los riesgos sobre las personas y los bienes y dar respuesta adecuada a las posibles situaciones de emergencias
- d) Conjunto de personas, máquinas, equipos y sistemas que sirven para reducir o eliminar riesgos y controlar las emergencias que se puedan generar

SUPUESTO 3

Estando de servicio en día festivo en el Hospital Clínico Veterinario de la Universidad Complutense de Madrid, en turno de mañana, recibes una llamada en el puesto de control. Los veterinarios de guardia te comunican que un caballo ingresado en el hospital, ha escapado de su box y está deambulando por los exteriores del Hospital, el animal está nervioso y puede suponer un riesgo para las personas, como Técnico Especialista III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad. ¿Cómo actuaría en los siguientes supuestos?:

19. Cuando recibe el aviso, ¿qué hará primero?:

- a) Salir corriendo a buscar el caballo
- b) Informar al Centro de Control
- c) Únicamente Informa a los veterinarios ya que no entra dentro de sus funciones hacer algo más.
- d) Cierra todos los accesos al centro

20. ¿Cuál sería la prioridad principal en esta situación?:

- a) Colaborar con el personal Veterinario mientras llega la Unidad Móvil para que el animal no acceda a otros viales donde haya tráfico rodado o personas
- b) Garantizar que el animal no acceda a los despachos del Hospital
- c) Documentar el incidente en el informe
- d) Avisar a Policía

21. ¿Cómo debe comunicarse el T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad con sus compañeros durante el incidente?:

- a) Haciendo gestos con los brazos
- b) Mediante llamada telefónica
- c) Mediante mensajes de texto
- d) Utilizando el silbato

22. Si el caballo se acerca a una zona en la que hay personas ajenas al Hospital, el T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad debe:

- a) Alertar a los presentes para que guarden distancia y conducirlos a un lugar seguro
- b) Llamar la atención del caballo
- c) Esperar hasta que llegue el personal veterinario especializado
- d) Desactivar cualquier sistema que pueda activar sirenas

23. ¿Qué protocolo debería aplicarse?:

- a) De emergencias y Evacuación
- b) De emergencias con animales en instalaciones veterinarias
- c) De Seguridad en edificios
- d) De Riesgos laborales y prevención

24. Si finalmente, tras la vuelta a la normalidad, el T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad detecta que el animal ha causado algún daño. ¿Qué debe hacer?:

- a) Comunicarlo al personal de limpieza de guardia
- b) No debe hacer nada, no es función suya
- c) Documentarlo gráficamente, comunicarlo al Centro de Control y reflejarlo en el parte de incidencias.
- d) Mandar fotos al Director de Seguridad

25. ¿Por qué sería importante mantener protocolos específicos para el control de animales?:

- a) Para reducir el tiempo de trabajo
- b) Para cumplir la normativa y garantizar la seguridad
- c) Para evitar inspecciones administrativas
- d) Generar muchos partes de servicio

26. Por último, al finalizar el incidente, el T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad debe:

- a) Dejar el caballo en su box y terminar su ronda
- b) Informar al Director de Seguridad
- c) Redactar un informe detallado
- d) Reactivar alarmas

27. Ese mismo día, tras recuperar la normalidad después del incidente anterior, en el Hospital Clínico Veterinario se presenta una mujer con su mascota para una consulta. ¿Cómo procede el T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad en el control de accesos?:

- a) Verificas la identidad de la mujer y compruebas si está en los listados de personal autorizado para acceder
- b) Avisas al centro de control y que ellos te digan si puede acceder o no
- c) Verificas su identidad y registras su entrada. Avisas al personal de guardia del hospital y le pides que espere en la entrada
- d) La dejas pasar y la acompañas al interior hasta encontrar al personal de guardia, el cual te dice si se puede quedar o no

SUPUESTO 4

En un día laborable, de servicio en la Unidad Móvil, dos Técnicos Especialistas III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad están realizando servicio preventivo por hurtos al descuido en Bibliotecas y Cafeterías de la UCM.

28. Los T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad, deciden realizar una ronda por las salas de la Biblioteca María Zambrano. Uno de los técnicos se dirige a la sala de Derecho que tiene por nombre:

- a) José Luis Sampedro
- b) Federico Castro
- c) Profesor Garrigues
- d) Rafael Ureña

29. El otro T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad se dirige a la sala de Filología, en la cual se encuentra el busto de:

- a) María Zambrano
- b) Florestán Aguilar
- c) Antonio Agostinho Neto
- d) Fernando Sabater

30. Siguiendo con su ronda por la cafetería de la Facultad de Derecho, durante su jornada laboral, los T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad encuentran que un grupo de alumnos están increpando a otra alumna con palabras obscenas, haciendo referencia a sus pechos. Se encuentran ante un caso de:

- a) Acoso laboral
- b) Discriminación directa por razón de sexo
- c) Acoso sexual
- d) Solo es un piropo

31. Seguidamente, otra persona empieza a encontrarse mal y llama la atención de los T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad, que entienden que es una emergencia sanitaria y llaman al 112 solicitando una ambulancia a la siguiente dirección:

- a) Facultad de Derecho UCM, Plaza de Camilo José Cela
- b) Facultad de Derecho UCM, Plaza del Profesor Aranguren
- c) Facultad de Derecho UCM, Plaza de José Ortega y Gasset
- d) Facultad de Derecho UCM, Plaza de Menéndez Pelayo

32. Una vez terminada la incidencia anterior, les avisa el Centro de Control que hay un usuario lesionado junto a la estatua de Miguel de la Cuadra Salcedo, se dirigirán a las Instalaciones Deportivas de la UCM:

- a) Complejo Deportivo Zona Norte (Paraninfo)
- b) Complejo Deportivo Zona Sur
- c) Complejo Deportivo Nuestra Señora de la Almudena
- d) Complejo Deportivo Zona Suroeste (Cantarranas)

33. Tras finalizar con el aviso anterior, continúan la ronda en la Unidad Móvil por el Campus de Moncloa de la UCM. Estando en la puerta principal de la Facultad de Bellas Artes, les avisa Centro de Control de una fuga de agua en una habitación del Colegio Mayor Santa Teresa de Jesús. La ruta más corta para llegar será:

- a) Calle Pintor El Greco, Calle del Arquitecto López Otero, Calle de Martín Fierro, Calle del Obispo Trejo
- b) Calle Pintor El Greco, Calle del Arquitecto López Otero, Avda. Juan de Herrera, Plaza Cardenal Cisneros, Avenida de la Memoria, Avenida de Séneca
- c) Calle Pintor El Greco, Calle del Arquitecto López Otero, Avda. Juan de Herrera, Plaza Cardenal Cisneros, Avenida de la Memoria, Avenida de Séneca, Travesía de Antonio Nebrija
- d) Calle Pintor El Greco, Calle del Arquitecto López Otero, Avda. Juan de Herrera, Plaza Cardenal Cisneros, Calle del Obispo Trejo

34. A continuación, les avisa el Centro de Control que un usuario ha encontrado una mochila junto al Pebetero Olímpico de la Universidad Complutense de Madrid. Los T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad se dirigirán a las Instalaciones Deportivas:

- a) Complejo Deportivo Zona Suroeste (Cantarranas)
- b) Complejo Deportivo Zona Norte (Paraninfo)
- c) Complejo Deportivo Zona Sur
- d) Complejo Deportivo Nuestra Señora de la Almudena

35. Acto seguido, el Centro de Control avisa a la Unidad Móvil de la Unidad de Control y Seguridad del robo de una mochila en la cafetería del Edificio Multiusos E, de nombre:

- a) José Botella Llusía
- b) José Luis Sampedro
- c) Profesor Aranguren
- d) Federico de Castro y Bravo

SUPUESTO 5

Supongamos que una persona con categoría Técnico Especialista III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad, se encuentra de servicio en la Facultad de Ciencias Biológicas y Geológicas realizando el control de accesos durante un día festivo, cuando en la pantalla del control del sistema contra incendios salta una alarma:

36. ¿Qué actuaciones debe realizar el T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad?:

- a) Silenciar sonido en el ordenador de control y avisar al Centro de Control
- b) Silenciar sonido en el ordenador de control y avisar al Jefe de Turno
- c) Efectuar una ronda de inspección en la zona donde ha saltado la alarma para comprobar si hay algo mal
- d) Evacuar la Facultad

37. Se persona la Unidad Móvil con Jefe de Turno procedentes de las oficinas de la Unidad de Control y Seguridad situadas en las Instalaciones Deportivas zona Sur. ¿Cuál es la ruta más directa, que han seguido los componentes de la unidad móvil?:

- a) Avenida Juan de Herrera – calle del Arquitecto López Otero – Avenida Complutense
- b) Avenida Seneca – Glorieta del Cardenal Cisneros – Avenida Complutense – Profesor Aranguren – calle José Antonio Nováis
- c) Avenida Complutense – calle Profesor Aranguren
- d) Avenida Juan de Herrera – Glorieta del Cardenal Cisneros – Avenida Complutense – calle José Antonio Nováis

38. Tras una inspección por la Facultad por los componentes de la unidad móvil, se comprueba que ha sido una falsa alarma. Unidad Móvil y Jefe de Turno abandonan la Facultad. Al poco tiempo intenta acceder un trabajador del centro negándose a identificarse ya que lleva trabajando allí más de 15 años. ¿Cómo actuaría el T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad?:

- a) Permitiéndole el acceso ya que lleva trabajando mucho tiempo en el centro
- b) Informa a Centro de Control para seguir instrucciones y mientras la persona accede al interior de la facultad subiendo en ascensor
- c) Le impide el acceso a la Facultad, indicándole que es obligatorio identificarse para poder entrar
- d) Permitiéndole el acceso e informando a Centro de Control y Jefe de Turno

39. Posteriormente, una trabajadora que ha accedido con anterioridad a la Facultad, nos avisa que en uno de los ascensores suena una alarma acústica porque hay una persona atrapada en su interior. ¿Cómo procederá el T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad?:

- a) Cogiendo las llaves de los ascensores y rescatando a la persona que está en el interior del ascensor
- b) Llamando a la empresa de los ascensores para informar de que hay una persona atrapada esperando instrucciones
- c) Llamando al Centro de Control y esperar a que venga el técnico de los ascensores para rescatar a la persona atrapada
- d) Llamando a Jefe de Turno y esperar a Unidad Móvil para que la rescaten porque es un día festivo

40. Una vez solucionada la anterior incidencia, intenta acceder a la Facultad una trabajadora del Departamento de Bioquímica. Tras identificarse correctamente, nos comenta que no puede acceder a su despacho porque se le ha olvidado la llave, y nos pregunta si nosotros podríamos facilitarle la llave del mismo. Tras contactar con el Jefe de Turno, el cual autoriza en esta situación, ¿qué actuaciones realizará el T.E. III de Vigilancia y Control de la Unidad de Control y Seguridad de servicio en la conserjería del mencionado centro en el supuesto?:

- a) Busca la llave y le hace entrega sin anotar su registro
- b) Busca la llave y le hace entrega, dejando una nota a los técnicos de servicios generales informando de que esa llave ha sido entregada
- c) Solicita a la trabajadora que firme un recibí de entrega de llave
- d) Busca la llave y le hace entrega, se indica en el parte de incidencias que esa llave ha sido entregada junto con los datos de la trabajadora