

Pliego de Prescripciones Técnicas

Contratación del suministro del derecho de uso de la Licencia Campus Microsoft

1.- Motivación y análisis de la necesidad.

2.- Objetivos del proyecto.

3.- Contenido del suministro.

4.- Soporte de los productos objeto del contrato.

1.- Motivación y análisis de la necesidad.

La Universidad Complutense viene haciendo uso desde hace tiempo de licencias Microsoft mediante el servicio denominado "Campus Microsoft", equivalente al actual Microsoft 365 Education A3, al igual que otras Universidades. Esta modalidad de suministro no solo tiene ventajas en coste económico para las universidades, sino que también es un método rápido y ágil de disponer de los productos y servicios incluidos en el acuerdo. La UCM cuenta con los equipos de la red de gestión, denominada "Red Administrativa", todos ellos utilizando productos Microsoft, más el uso en el área académica en sus ordenadores para docencia e investigación necesitando un sistema de aprovisionamiento ágil y eficaz para poder disponer de los productos con los que trabajan, y que estos estén actualizados permanentemente.

2.- Objetivos del proyecto.

El objetivo del proyecto es el aprovisionarse del derecho de uso de los productos detallados más adelante, dentro del marco de la Licencia durante los tres próximos años. Por su parte, la Universidad Complutense de Madrid se compromete a no ceder a terceros los derechos de uso objeto del contrato y a custodiar adecuadamente las claves y licencias que se les faciliten.

3.- Contenido del suministro.

En las condiciones marcadas por la empresa Microsoft para poder acceder a la licencia Microsoft 365 Education A3, se definen los conceptos de primero, "Knowledge Worker" como aquel que utiliza un dispositivo cualificado con los productos instalados, y segundo de "Light User", que utiliza los productos sin instalación local. La suma de usuarios estas dos clases es equivalente al número de 6000 unidades FTE concepto que aparecía en el contrato Campus. Partimos de 3500 Knowledge Workers con prevision de traspaso anual de 500 "Light Users" a "Knowledge Worker". Por tanto, el paquete de productos a contratar será el siguiente:

Part number	Descripción	Cantidad 2018	Cantidad 2019	Cantidad 2020
AAA-73004	M365 EDU A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	3500	4000	4500

AAA-73000	M365 EDU A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr EDU Transition	2500	2000	1500
7JQ-00341	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	20	20	20
D87-01057	VisioPro ALNG LicSAPk MVL	50	50	50
MX3-00115	VSEntwMSDN ALNG LicSAPk MVL	15	15	15
126-00156	VSTeamFndtnSvrCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	15	15	15
125-00110	VSTeamFndtnSvr ALNG LicSAPk MVL	2	2	2
6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	100	100	100
9EA-00039	WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	336	336	336

En cualquier caso, en la oferta se detallarán todos los productos sobre los que se adquiere el derecho de uso, incluidos los adicionales, tal como Microsoft Office365 y Microsoft Imagine Academy, y los podrán ejercer.

4.- Soporte de los productos objeto del contrato:

Como parte de la Licencia Microsoft 365 Education A3, la Universidad tendrá acceso al Volume Licensing Service Center con el fin de poder gestionar los beneficios de Software Assurance, consultar códigos de activación y descargar software.

La empresa adjudicataria proporcionará soporte telefónico durante un horario de trabajo de 8h laborables con un periodo obligatorio comprendido necesariamente entre las 09:00h y las 14h, de lunes a viernes no festivos. Este soporte contempla el soporte relacionado con el uso y administración de las licencias adquiridas en el contrato. A tal efecto, la UCM designará una persona como interlocutor con la empresa adjudicataria.

En la oferta se detallarán todos los aspectos relativos al soporte y/o mantenimiento al que, sobre los productos objeto del contrato, se tenga derecho. Se reseñarán todas aquellas particularidades que se consideren relevantes y que sean necesarias para que la UCM pueda ejercer sus derechos en este ámbito.



Fdo. Fernando Pescador González
 Director de Gobierno de Tecnologías de la Información de la UCM