



## **Pliego de Prescripciones Técnicas:**

**ADQUISICION (CON SOPORTE INCLUIDO) DE LA  
LICENCIA CAMPUS PARA EL DERECHO DE USO DE  
PRODUCTOS ORACLE**

**Madrid, 3 de junio de 2016**



## Índice

<b>1</b>	<b>OBJETO.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>CONTEXTO DE LA ACTUACIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DEL SUMINISTRO .....</b>	<b>3</b>
3.1	INVENTARIO DE HERRAMIENTAS INCLUIDAS EN EL SUMINISTRO .....	4
3.2	SERVICIO DE MANTENIMIENTO.....	5
<b>4</b>	<b>OTRAS CONDICIONES DEL CONTRATO .....</b>	<b>5</b>
4.1	CONFIDENCIALIDAD.....	5



## 1 Objeto

El presente Pliego de prescripciones técnicas (**PPT**) tiene por objeto definir las especificaciones técnicas para la:

- ▶ Adquisición/actualización de Licencias de Uso de una serie de productos de ORACLE (los incluidos en la licencia CAMPUS extendida + ORACLE BI PUBLISHER + ORACLE ACCESS MANAGER) para la utilización en hardware propiedad de la Universidad Complutense.
- ▶ Soporte técnico asociado a las licencias de software para su correcto uso, instalación, actualización y solución de problemas.

## 2 Contexto de la actuación

Los Servicios Informáticos de la UCM mantienen dos CPDs donde hay instalados, en diversos servidores, productos de Oracle incluidos en la licencia CAMPUS. Por ejemplo: Oracle Database Enterprise Edition, Real Application Clusters, etc.

También hay instaladas herramientas de desarrollo, como Internet Developer Suite, en los PCs de los desarrolladores adscritos a los Servicios Informáticos que lo precisan.

Las herramientas ORACLE están instaladas exclusivamente como parte de la infraestructura software de los principales servicios que se prestan a la Comunidad universitaria como la Gestión Académica, la Gestión de Recursos Humanos, la Gestión económica y otros servicios (por ejemplo Datawarehouse).

## 3 Características del suministro

El objetivo de este suministro es que la UCM pueda disponer de un conjunto ilimitado de licencias de uso de los productos Oracle que está utilizando y el soporte a los mismos.

Los productos pueden estar licenciados sobre las plataformas HP-UX, Linux, Windows, Solaris. Las versiones de los productos serán todas aquellas incluidas durante el periodo de licitación por el soporte que proporciona ORACLE.

### 3.1 Inventario de herramientas incluidas en el suministro

Producto	Descripción
<b>Oracle Database Enterprise Edition</b>	Servidor de base de datos
<b>Oracle Real Application Clusters</b>	Ofrece Escalabilidad y alta disponibilidad sobre la base de datos de Oracle. Hace que varios servidores actúen colaborando entre sí para ofrecer un único servicio de base de datos.
<b>Oracle Data Integrator</b>	Oracle Data Integrator es una plataforma de integración completa que cubre los requisitos de integración de datos.
<b>Oracle WebLogic Suite</b>	Servidor de Aplicaciones y todo el entorno asociado a dicho servicio. Incluye Oracle Application Server Enterprise Edition.
<b>Oracle Internet Developer Suite</b>	Suite de herramientas para desarrollo de aplicaciones y business intelligence.
<b>Discoverer Desktop Edition</b>	Herramientas para usuarios de rendimiento, análisis de información o creación de informes.
<b>Diagnostic Park</b>	Permite al administrador consolidar grandes cantidades de datos sobre el funcionamiento de su sistema e identificar cuellos de botella.
<b>Tuning pack</b>	Herramientas adicionales al Enterprise Manager que permiten al administrador del sistema optimizar su funcionamiento.
<b>Oracle Partitioning</b>	Opción que puede mejorar el rendimiento aplicando particiones a tablas de gran tamaño y a sus índices asociados.
<b>Advanced Security</b>	Ofrece autenticación y encriptación avanzadas para garantizar la seguridad de todos los protocolos
<b>SOA Suite for Oracle Middleware</b>	Incluye los productos Business Activity monitoring, BPEL, Web Services Manager, Oracle Service Bus y Weblogic Event Server; que ofrecen funcionalidades de monitorización, lenguaje de definición de procesos de negocio, seguridad y monitorización de servicios, infraestructura orientada a servicios y desarrollo de aplicaciones de proceso de eventos respectivamente.
<b>ORACLE BI PUBLISHER</b>	Es una solución para la generación y entrega de información elaborada a todos los niveles.
<b>ORACLE ACCESS MANAGEMENT</b>	Oracle Access Management es parte de Oracle Fusion Middleware para Gestión de Identidad. Ofrece nuevos servicios totalmente integrados que complementan las capacidades tradicionales de gestión de acceso mediante la ampliación de la seguridad de la empresa para el móvil a la nube. Por ejemplo, la autenticación de adaptación, federaciones inicio de sesión único (SSO), análisis de riesgos, y el acceso al Portal permite a los clientes construir su propio servicio en la nube de SSO.

	<b>PPT: SUMINISTRO DE LICENCIA CAMPUS DE USO DE PRODUCTOS ORACLE</b>		UCM
	SSII	PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS	PÁG 5/6
			12/03/2014

### **3.2 Servicio de mantenimiento**

El servicio de mantenimiento que soporta la licencia CAMPUS es el denominado PREMIER y tiene las siguientes características:

**Acceso:** Se proporciona a la UCM un código de usuario a través del cual se pueden abrir incidencias de soporte a través del web y también atención telefónica.

**Disponibilidad del servicio:** 24 horas \* 7 días a la semana para registro de peticiones de servicio.

**El servicio de mantenimiento debe incluir:**

- Resolución de dudas sobre los productos incluidos en las licencias objeto de este contrato.
- Entrega de correcciones, actualizaciones y parches críticos de los productos incluidos en las licencias objeto de este contrato.

## **4 Otras condiciones del contrato**

### **4.1 Confidencialidad**

El adjudicatario se compromete a tratar confidencialmente los datos, documentación e información de éste proyecto.

El adjudicatario declara expresamente que conoce quedar obligado al cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, especialmente en sus artículos 10 y 12, así como lo dispuesto en la Ley 8/2001, de 13 de julio, de Protección de Datos de Carácter Personal en la Comunidad de Madrid, especialmente en su artículo 11, y a su respectiva normativa de desarrollo. El adjudicatario se compromete expresamente a formar e informar a su personal de las normas que de tales normas dimanar.

El adjudicatario y el personal encargado de la realización de las tareas guardará secreto profesional sobre todas las informaciones, secretos y asuntos a los que tenga acceso o conocimiento durante la vigencia del contrato, estando obligado a no hacer público o enajenar cuantos datos conozcan como consecuencia o con ocasión de su ejecución, incluso después de finalizar el plazo contractual. Por ello, todo el personal aportado por el adjudicatario deberá firmar un documento de confidencialidad gestionado por el CGACC para poder trabajar en las instalaciones de la UCM.

En el caso que el adjudicatario tenga acceso a datos de carácter personal procedentes de los ficheros responsabilidad de la UCM, quedará obligado a redactar una memoria descriptiva de las medidas de seguridad que adoptará para asegurar la confidencialidad e integridad de los datos manejados y la documentación facilitada. Estas medidas se corresponderán con el nivel de seguridad de los ficheros origen de los datos, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 9 de la Ley

	PPT: SUMINISTRO DE LICENCIA CAMPUS DE USO DE PRODUCTOS ORACLE	UCM
		PÁG 6/6
SSII	PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS	12/03/2014

13/1999 y su normativa de desarrollo. Esta memoria, junto con el nombre y perfil profesional de la persona encargada de ponerlas en práctica, serán comunicadas a la UCM en un plazo máximo de siete días desde la fecha de la adjudicación.

El adjudicatario reconoce expresamente que todo el material, escritos, procedimientos y formularios a cuyo conocimiento acceda en el desarrollo de sus servicios son propiedad de UCM. A la finalización de la relación que une a ambas partes, el adjudicatario se compromete a devolver a la UCM toda la información, documentos, programas y datos proporcionados por la UCM para el desarrollo de los trabajos. Al mismo tiempo, toda la documentación e información generada por adjudicatario y sus colaboradores como consecuencia del desarrollo de su actividad, salvo pacto en contrario, pertenece en exclusiva titularidad a la UCM, renunciando expresamente a ejercitar cualquier reclamación que sobre la misma pudiera recaer.

Madrid. 3 de junio de 2016

EL DIRECTOR DEL ÁREA DE SOFTWARE CORPORATIVO



Fdo.: Juan Miguel Moreno López