

Universidad Complutense



Pliego de prescripciones técnicas para la contratación de los servicios de mantenimiento de la infraestructura de cálculo científico de la UCM.

Madrid, 15 de marzo de 2016

Índice

1	OBJETO	3
2	INVENTARIO DEL EQUIPAMIENTO.....	3
3	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	8
4	CONDICIONES DEL SERVICIO.....	8
5	OTRAS CONDICIONES.....	8
	5.1.1 <i>Subcontratación.....</i>	8
	5.1.2 <i>Facturación</i>	8
	5.1.3 <i>Periodo del servicio.....</i>	8

1 OBJETO

El objeto de este pliego de prescripciones técnicas es la contratación de los servicios de mantenimiento hardware y software de la infraestructura de cálculo científico de la UCM por un periodo de un año, prorrogable un segundo año.

2 INVENTARIO DEL EQUIPAMIENTO

La infraestructura objeto del contrato está ubicada en el Centro de Proceso de Datos de la Universidad Complutense de Madrid, Avenida Complutense nº 22, 28040 Madrid.

El equipo consta de 40 nodos de cálculo con interconexión InfiniBand y conexión de red a 10 GB Ethernet.

Los nodos de cálculo son equipos HP Proliant SL390 G7 con dos procesadores Intel Xeon E5645 de 6 núcleos de proceso a 2,40 GHz, 48 GB de RAM, y un disco SATA de 500 GB.

También incluye un sistema de almacenamiento HP IBRIX de la familia X9000 con 6 servidores HP Proliant DL380 G7 con dos procesadores Intel Xeon QC E5620 a 2,40 GHz, 24 GB de RAM y 4 discos SAS de 300 GB.

La cabina de almacenamiento es una HP StorageWorks X9720 con una capacidad total de 492 TB brutos en discos SAS de 2 TB y una librería de cintas HP MSL8096 SAS de dos drives LT05.

A continuación se detallan todos los componentes que forman parte del objeto de este contrato:

Nº	Product Number (P/N)	Número de serie	Descripción	
PR-61557	AW548A		HP X9720 Network Storage Sys Base Rack	
PR-71057	AW598B	CN8127PIU5	HP X9700 164TB Capacity Block	
PR-71057	AW598B	CN8127P0PD	HP X9700 164TB Capacity Block	
PR-71057	AW598B	CN8127P05U	HP X9700 164TB Capacity Block	
PR-61560	AW549A	CZ3143YWAF	HP X9700 Server Chasis	
PR-70159	AW550C	CZ3136T725	HP X9700 Blade Server	
PR-70159	AW550C	CZ3138TY8M		
PR-70159	AW550C	CZ3138TY9C		
PR-70159	AW550C	CZ3138TY61		
PR-70159	AW550C	CZ3138TY8H		
PR-70159	AW550C	CZ3138TY8Y		
PR-64592	AZ875A	2C41103NE5	HP TFT600 KVM Console SP kit	

PR-41325	AF917A		HP PDU 32 A	
PR-41325	AF917A		HP PDU 32 A	
PR-34971	AF500A	583111020N073	HP 2, 7X C-13 Stk Intl Modular PDU	
PR-34971	AF500A	583111020N106	HP 2, 7X C-13 Stk Intl Modular PDU	
PR-34971	AF500A	583111020N084	HP 2, 7X C-13 Stk Intl Modular PDU	
PR-34971	AF500A	583111020N074	HP 2, 7X C-13 Stk Intl Modular PDU	
PR-54473	455883-B21		HP BladeSystem 10Gb SR SFP + Opt	Work Object: 3803841
PR-54473	455883-B21		HP BladeSystem 10Gb SR SFP + Opt	Work Object: 3803842
PR-54473	455883-B21		HP BladeSystem 10Gb SR SFP + Opt	Work Object: 3803843
PR-54473	455883-B21		HP BladeSystem 10Gb SR SFP + Opt	Work Object: 3803844
PR-67874	614167-B21	CZ32036SP9	HP s6500 W/O Fans 4U Chassis	
PR-67874	614167-B21	CZ3203656B	HP s6500 W/O Fans 4U Chasis	
PR-67874	614167-B21	CZ3203656E	HP s6500 W/O Fans 4U Chasis	
PR-67874	614167-B21	CZ3203656D	HP s6500 W/O Fans 4U Chasis	
PR-67874	614167-B21	CZ3203656C	HP s6500 W/O Fans 4U Chasis	
PR-52109	AF518A	CN01380137	HP Mod PDU Core 32A/3Phs INTL Kit	
PR-52109	AF518A	CN01380131	HP Mod PDU Core 32A/3Phs INTL Kit	
PR-52109	AF518A	CN01380136	HP Mod PDU Core 32A/3Phs INTL Kit	
PR-52109	AF518A	CN01380138	HP Mod PDU Core 32A/3Phs INTL Kit	
PR-52109	AF518A	CN01380143	HP Mod PDU Core 32A/3Phs INTL Kit	
PR-11126	257414-B21		HP Kit Ventilación 220V	UPC: 720591188344 JAN: 4948382237545
PR-67892	599109-B21		HP s6500 4U Rail Kit	Box 3 of 5: UPC: 884962769935 JAN: 4948382708076 Work Object #1: 4272843
PR-67892	599109-B21		HP s6500 4U Rail Kit	Box 3 of 5: UPC: 884962769935 JAN: 4948382708076 Work Object #2: 4272850
PR-67892	599109-B21		HP s6500 4U Rail Kit	Box 3 of 5: UPC: 884962769935 JAN: 4948382708076 Work Object #3: 4272859
PR-67892	599109-B21		HP s6500 4U Rail Kit	Box 3 of 5: UPC: 884962769935 JAN: 4948382708076 Work Object #4: 4272862
PR-67892	599109-B21		HP s6500 4U Rail Kit	Box 3 of 5: UPC: 884962769935 JAN: 4948382708076 Work Object #5: 4272847
PR-47603	AF070A		HP 1U 10pk Universal Filler Panel	UPC: 883585659227 JAN: 4948382554123
PR-65509	AF093A		HP 10642G2 120mm Side Panels	UPC: 885631038666 JAN: 4948382722638

PR-34971	AF500A		HP 2,7X c-13 Stk Intl Modular PDU	UPC: 88278037760 JAN: 4948382450821 Box 1 Work Object: 3803845 Box ID: 8000- 2WMW5
PR-34971	AF500A		HP 2,7X c-13 Stk Intl Modular PDU	UPC: 88278037760 JAN: 4948382450821 Box 1 Work Object: 3803846 Box ID: 8000-2WMWD
PR-34971	AF500A		HP 2,7X c-13 Stk Intl Modular PDU	UPC: 88278037760 JAN: 4948382450821 Box 1 Work Object: 3803847 Box ID: 8000-2WMWM
PR-34971	AF500A		HP 2,7X c-13 Stk Intl Modular PDU	UPC: 88278037760 JAN: 4948382450821 Box 1 Work Object: 3803848 Box ID: 8000-2WMWR
PR-62167	583914-B21	CZ215105XZ	HP DL380G7 SFF CTO Chassis	Servidor (con distintos componentes)
PR-48449	450716-B21		HP Voltaire SW Per Node Flex Qty License	BOX ID: 8000-3C643
PR-72890	619672-B21	SILS144376	HP Voltaire IB 4X QDR 36P RAF Manged Switch	
PR-72890	619672-B21 619985-001	SILS144400 AL441100025 8	HP Voltaire IB 4X QDR 36P RAF Manged Switch	
PR-55282	J9008A	SG148IMH1M	HP ProCurve 2-Port 10GbE SFP+al Module	(para los ILO)
PR-53685	J9088A	SG146IMH8Q	HP ProCurve Switch 2610-48	(para los ILO)
PR-72891	J9088A#A B B	CN151ZU09R	HP Europe – English localization	
PR-53689	J9147A	SG1331RH3Z	HP ProCurve 2910al-48G Switch	

PR-72892	J9147A#A B B	SG133IRH3Z	HP Europe – English localization	
PR-55281	J9150A	CN1BDRN071	HP ProCurve 10-GbE SFP+SR Transceiver	
PR-55281	J9150A	CN1BDRN099	HP ProCurve 10-GbE SFP+SR Transceiver	
PR-55281	J9150A	CN1BDRN0FB	HP ProCurve 10-GbE SFP+SR Transceiver	
PR-55281	J9150A	CN1BDRN0HX	HP ProCurve 10-GbE SFP+SR Transceiver	
PR-61159	498385-B22		HP Cable 1M 4X DDR/QDR QSFP IB Cu	UPC: 884420242451 JAN: 4948382596079
PR-67905	J9583A	ZZ1400000C	HP X410 E-Series 1U Universal 4-post Rack	
PR-67905	J9583A	ZZ14000026	HP X410 E-Series 1U Universal 4-post Rack	
PR-42725	AH220A		HP Fuente de alimentación redundante MSL4048/	UPC: 88208089910 JAN: 4948382489630 Work Object: 4272783
PR-11991	C7978A	C7978-6000	HP Cartucho de limpieza Universal Ultrium	
PR-61308	Q2011A	Q2011-60000	HP LTO5 Ultrium RW Bar Code Label Pack	
PR-60942	C7975A	C7975-60000	HP LTO5 Ultrium 3TB RW Data Tape	Box 3 of 3. Quantity: 20 Assembly No:C7975-60000 JAN: 4948382718051
PR-57370	AN976A		HP Cable Extrnal 4m Mini-SAS to 4x1 StorageW	UPC: 88420234463 JAN: 4948382595300
PR-03892	142257-002		HP IEC-to-IEC Pwr Cable (8 foot)	UPC: 743172126276 JAN: 4948382108777
PR-48255	AJ836A		HP Cable FC 5m Multi-mode OM3 LC/LC	UPC: 884420053705 JAN: 4948382581440 #3. Work Object: 4294425
PR-48255	AJ836A		HP Cable FC 5m Multi-mode OM3 LC/LC	UPC: 884420053705 JAN: 4948382581440 #4. Work Object: 4294426
PR-48255	AJ836A		HP Cable FC 5m Multi-mode OM3 LC/LC	UPC: 884420053705 JAN: 4948382581440 #5. Work Object: 4294427

PR-48255	AJ836A		HP Cable FC 5m Multi-mode OM3 LC/LC	UPC: 884420053705 JAN: 4948382581440 #6. Work Object: 4294428
	435552-B21		Servidor Blade de gestión y otros. SERVIDOR DE GESTIÓN	40 unidades
	245161-B22		Armarios y racks. RACK 10642 42U SHOCK	2 unidades
	491505-AP		Serv. – Gama Dual (Rackx86). HP. DL 380	
	IQC5620		Procesador Dual (Rack-x86). INTEL.	2 unidades
			XEÓN QUADCORE 5620	
	4GBPC25300		Memoria. HP. 4GB FBD.	5 unidades
	431944-B21		Discos. HP. DISCO 300GB SAS 3.5 15K	3 unidades
	AJ040A		Biblio.Robotiz.Gama Media. HP. MSL 8096 2 LTO4	
			Soft.Copia,Replica y Recup.datos. OV DP CELL MGR WIN. 6.0. Licencia de Servidor	
			Soft.Copia,Replica y Recup.datos. OV DP DRIVE WINDOWS. 6.0	
			Discos y Band. D.. HP.1TB SATA.100ATAP.	

3 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Se deben incluir los siguientes servicios con los niveles que se detallan para todos los elementos enumerados en el inventario del apartado anterior:

- Mantenimiento Hardware de HP a domicilio, incluyendo el diagnóstico de problemas de hardware con soporte a domicilio y cobertura NBD (siguiente día laborable) en horario estándar.
- Soporte telefónico 24 horas con tiempo de respuesta estándar.
- Soporte técnico de software HP ilimitado con cobertura, horario y respuesta estándar.
- Disponibilidad de las actualizaciones de software HP incluyendo la licencia de uso.

4 CONDICIONES DEL SERVICIO

El adjudicatario deberá ser *Partner* de Servicios de HP y los servicios finales deberán ser prestados directamente por el fabricante del equipamiento garantizando así en todo momento el acceso a piezas de sustitución originales y a las últimas versiones de software y firmware que sean propiedad intelectual del fabricante.

5 OTRAS CONDICIONES

5.1.1 Subcontratación

Si

5.1.2 Facturación

Mensual.

5.1.3 Periodo del servicio

El periodo durante el que se prestará el servicio será de un año desde la firma del contrato (prevista para el 1 de julio de 2016), con posibilidad de prórroga por otro año más.

PERSONA DE CONTACTO E INFORMACION ADICIONAL

En caso de necesitar alguna aclaración sobre este pliego las consultas deberán dirigirse a: D. Manuel Hernández Urrea. Director del Área de Infraestructuras T.I.- Servicios Informáticos.

e-mail: mhernandez@ucm.es

Tfno: 91.394.4686

EL DIRECTOR DEL ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS T.I (TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN)



Fdo.: Manuel Hernández Urrea