



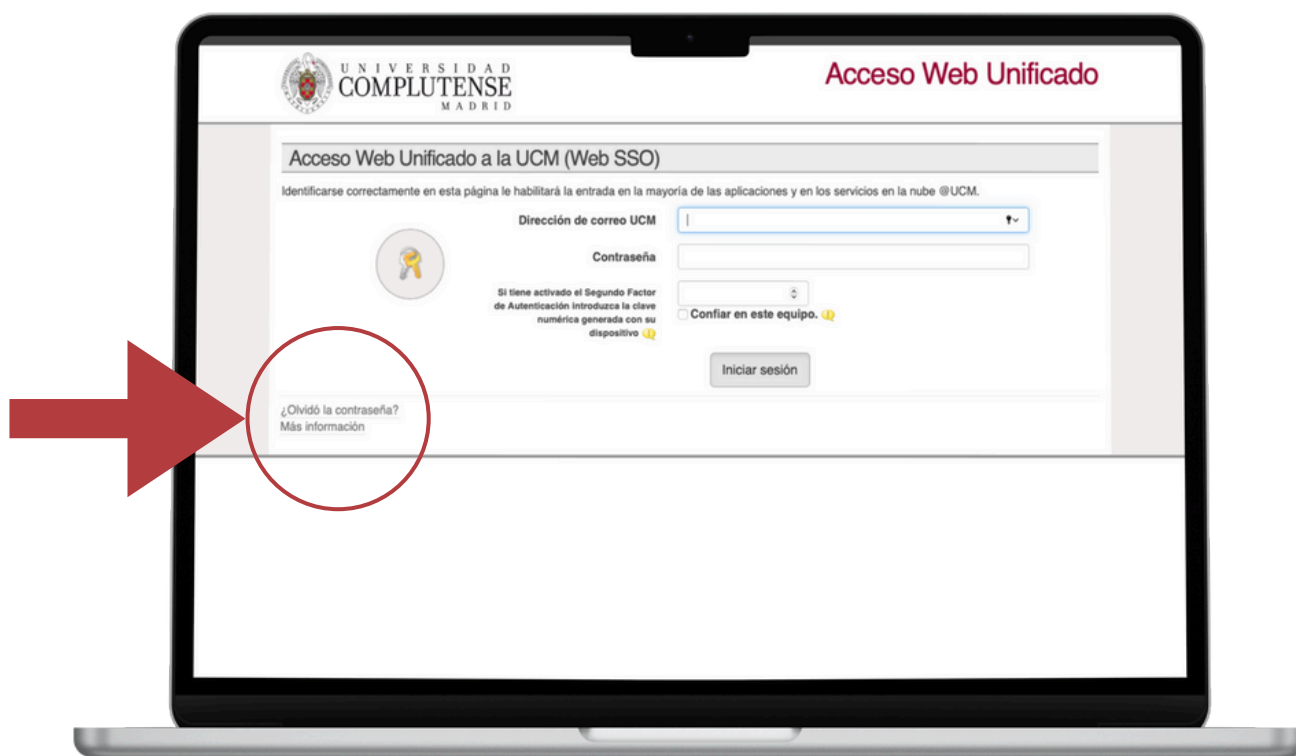
**HE OLVIDADO  
MI CONTRASEÑA**

Es posible que olvidemos nuestra contraseña y no podamos acceder a los servicios que necesitamos. ¡No te preocupes si has olvidado tu contraseña! En este caso, estableceremos una nueva contraseña siguiendo estos pasos:



1

Sin introducir su contraseña, elija la opción «Olvidó su contraseña» en la parte inferior izquierda.



En este caso el proceso es el mismo que el explicado en el punto 3 de la guía 'Activa tu correo electrónico', pero teniendo esto en cuenta:

Una vez recibido nuestro código de activación, seleccionaremos la opción Olvidé mi contraseña y/o usuario y continuaremos con el proceso.



### **Requisitos y consejos para contraseñas:**

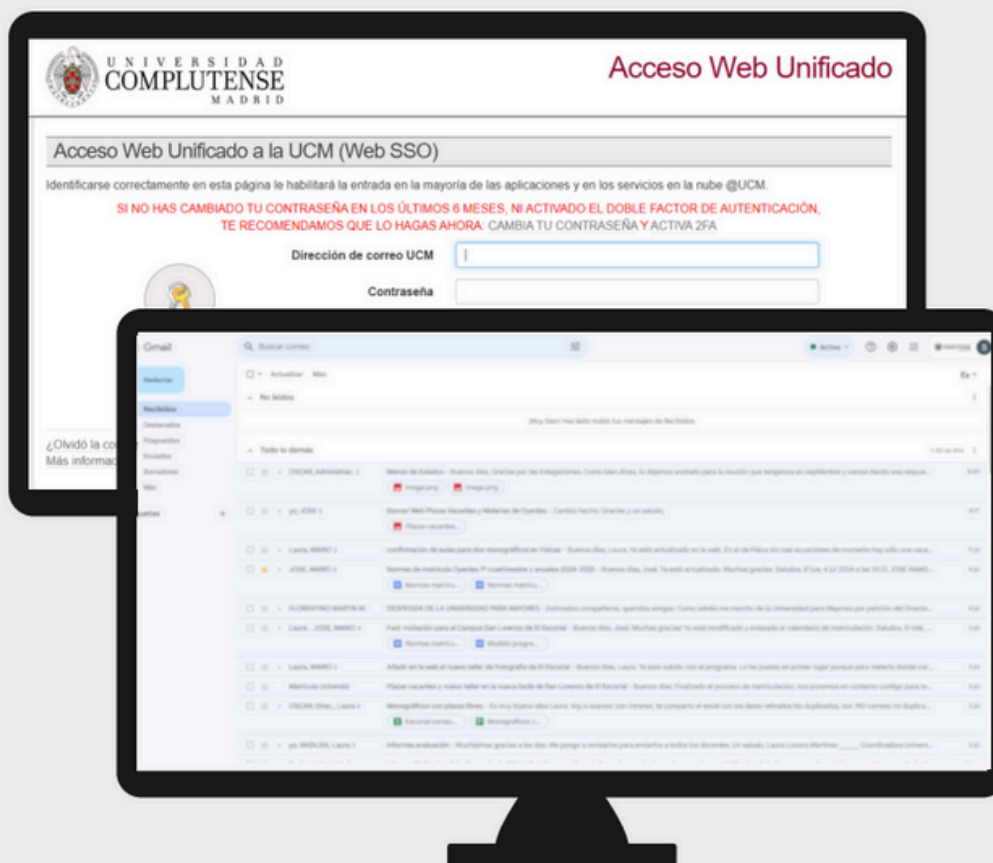
- Longitud mínima: Su contraseña debe tener al menos 8 caracteres.
- Tipos de caracteres: Para que su contraseña sea segura, utilice una combinación de letras y números.

### **Almacenamiento de contraseñas:**

- Evite guardar contraseñas: Aunque es cómodo guardar las contraseñas en tu dispositivo, no es la opción más segura.
- Anótala: Considera la posibilidad de anotar tu contraseña en un lugar seguro, como un cuaderno o una aplicación de gestión de contraseñas.
- Memorízala: Si es posible, intenta memorizar tu contraseña.

2

Introduzca su dirección de correo electrónico y la nueva contraseña que ha elegido y haga clic en Iniciar sesión.



¡Enhorabuena! Siguiendo estos pasos, estarás en el buen camino para utilizar tu cuenta de correo electrónico UCM y disfrutar de todos los beneficios que ofrece.

**Si sigues teniendo problemas, ponte en contacto con: [erasmus1@ucm.es](mailto:erasmus1@ucm.es)**



**OFICINA DE RELACIONES  
INTERNACIONALES**  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID