

# MEMORIA DE ACTIVIDADES 2020/2021

Delegación del Rector para la Diversidad e Inclusión



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID



UCMd+I

DELEGACIÓN PARA LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

**Descripción**

Memoria de actividades de la Delegación realizadas durante el curso académico 2020/2021,

## INDICE DE CONTENIDOS

EQUIPO DE LA DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN .

Delegada del Rector para Diversidad e Inclusión

Coordinadoras Académicas

Personal Administrativo

Personal con Beca de Formación Práctica Especializada

Personal en prácticas

Coordinadoras de inclusión de los centros UCM

INTRODUCCIÓN.

OBJETIVOS y LINEAS DE ACCIÓN

1. Atención Personalizada
  - Área de Diversidad Funcional y Dificultades Aprendizaje
  - Área de Diversidad Sexogenérica
  - Área de Diversidad Sociocultural
  - Área de Aprendizaje-Servicio
2. Formación
3. Visibilización y concienciación de la diversidad e inclusión
4. Financiación proyectos y jornadas ApS
5. Materiales publicados
6. Hitos relevantes durante el curso 2020/21

# EQUIPO DE LA DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

## Delegada del Rector para la Diversidad e Inclusión

Mercedes García García

## Coordinadoras Académicas

- Clara Guilló Girard. Área Sociocultural y Refugio (hasta octubre de 2021)
- Melani Penna Tosso. Área Sexogenérica
- Bienvenida Sánchez Alba. Directora de la oficina de Aprendizaje Servicio

## Personal Administrativo

- Joaquín Martínez Moreno
- Ananda Martínez Álvarez
- Elena Martín García
- Aurora Blanco Sánchez
- Antonia Durán Pilo
- Hilaria Carmona Alcalá
- Román Fernández Blanca
- Carmen Amate Pérez

## Personal con Beca de Formación Práctica Especializada

- Víctor de Francisco Fernández (desde enero 2020 hasta febrero 2021)
- Leandro de Freitas Ventura (desde enero 2020)
- Amaia Sáenz Romero (desde enero 2020 hasta mayo 2021)
- Alejandra Velasco Guidotti (desde junio 2019 hasta octubre 2021)
- Miguel Ángel Villalobos Trenado (desde enero 2021)
- Beatriz Martín Villota (desde enero 2021)
- Beatriz Hermida Ramos (desde junio 2021 hasta octubre 2021)

## Personal en Prácticas

- M<sup>a</sup> Esther Hernández Valle (desde febrero a junio 2021). Master de género, especialidad en Políticas Públicas. Doctorando en Estudios Feministas y de género, en riesgos psicosociales.
- Alejandro Sánchez Blázquez (Mayo y Junio, 2021). Programa ACCEDE, Facultad de Educación UCM.

## Coordinadoras/es de Diversidad e Inclusión en los Centros UCM

La Delegación de Diversidad e Inclusión trabaja en red a través de figuras de coordinación nombradas por el equipo decanal de cada centro, quien visibiliza y promueve la inclusión a través de acciones de detección de necesidades de adaptación y ajustes necesarios, detección de situaciones de discriminación o exclusión, atención específica, orientación personalizada, visibilización, información y formación en medidas de accesibilidad e inclusión. Figura reconocida por Consejo de Gobierno de 23 de marzo de 2021, BOUCM de 7 de abril de 2021

<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>CENTRO</b>
Alejandra García Frank	Facultad de CC. Geológicas
Ana Laura Rodríguez Redondo	Facultad de Filología
Araceli Redondo Cuenca	Facultad de Farmacia
Carlota López Aza	Facultad de CC. Económicas y Empresariales
Carmen Miguel Vicente	Facultad de Trabajo Social
David Álvarez Rivas	Facultad de CC. de la Información
Elena Navarro Palma	Facultad de CC. Físicas
Enrique Varela Donoso	Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología
Francisca Beneyto Ruíz	Facultad de Bellas Artes
Gregoria Aboín	ESCUNI
Guadalupe González Montero	Facultad de Óptica y Optometría
Ignacio Bolaños Cartujo	Facultad de Psicología
Ignacio de Gaspar Simón	Facultad de Veterinaria
José Ignacio Aguirre de Miguel	Facultad de Biológicas
Julio Antonio Estavillo Dorado	CES Felipe II
Laura Rodríguez Peinado	Facultad de Geografía e Historia
Manuel Sánchez Reinón	Facultad de Políticas y Sociología
María Ángeles Medina Sánchez	Facultad de Estudios Estadísticos
María del Mar González Noriega	CU Villanueva (Educación y Comunicación)
María Vela Pérez	Facultad CC. Económicas y Empresariales
Marta García Abos	Facultad de Comercio y Turismo
M <sup>a</sup> Luz Mena Fernández	Facultad de CC. Químicas
Nuria Calderón García-Botey	CES Cardenal Cisneros
Pablo López Álvarez	Facultad de Filosofía
Paloma Planellas del Pozo	Facultad de Odontología
Pedro López López	Facultad de Documentación
Raquel Díaz Sánchez	Facultad de CC. Matemáticas
Raquel Hervás Ballesteros	Facultad de Informática
Rubén Carnerero Castilla	Facultad de Derecho
Sergio Paredes Royano	Facultad de Medicina
Susana Valverde Montesino	Facultad de Educación – Centro de Formación del Profesorado
Yolanda Osete Martínez	CES Don Bosco

Se han realizado dos reuniones de coordinación durante el curso académico 2020/21, el 17 de septiembre de 2020 y el 12 de marzo de 2021.

## INTRODUCCIÓN.

La Delegación del Rector para la Diversidad e Inclusión se centra en mejorar la accesibilidad, la visibilización, la atención y la participación de colectivos de diversidad con el objetivo de desarrollar una comunidad universitaria diversa, inclusiva y libre de discriminación. Tiene el mandato del Rector de hacer de la diversidad un valor universitario para que cada persona pueda mostrarse tal como es en un entorno seguro, de respeto y acogida porque una universidad inclusiva repercute directamente en el desarrollo de una sociedad más justa, cohesionada y equitativa para todas las personas. Por eso, las acciones y programas de la Delegación se encaminan a visibilizar la diversidad, formar en actitudes y estrategias inclusivas, contribuir al conocimiento científico y reducir las barreras que dificultan o impiden el acceso, la participación, el desarrollo personal e inserción laboral, especialmente, de los colectivos más vulnerables o en desventaja de toda la comunidad universitaria UCM (personal de administración y servicios, estudiantes, docentes y personal investigador) que necesiten apoyo, sea puntual o permanente.

Se organiza en torno a 4 áreas de trabajo:

**ÁREA DE DIVERSIDAD FUNCIONAL/DISCAPACIDAD (OFICINA PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DIVERSIDAD, OIPD):** orientada a la mejora de la accesibilidad y ajustes necesarios para mejorar el aprendizaje, la participación en el entorno universitario y la adaptación del puesto de trabajo para las personas con discapacidad/diversidad funcional o dificultades específicas de aprendizaje.

**ÁREA DE DIVERSIDAD SEXOGENÉRICA:** centrada en el colectivo LGBTIQ+ en la comunidad universitaria. Implementa el Protocolo de Gestión Académica de la Identidad de Género y coordina el Grupo de Ayuda Mutua Trans UCM. También, acompaña a víctimas de incidentes de discriminación por LGTBIQfobia en coordinación con la Unidad de igualdad; comunica las efemérides del colectivo y celebra actos de visibilización en distintos centros. Promueve la investigación en Estudios LGBTIQ+ dentro y fuera de la UCM.

**ÁREA DE APRENDIZAJE Y SERVICIO (ApS):** desarrolla la participación ciudadana y la transferencia social del conocimiento a través de metodologías de innovación docente que unen las competencias específicas de las titulaciones universitarias con el servicio a colectivos en riesgo de exclusión o como respuesta específica a las necesidades sociales de la Comunidad de Madrid.

## OBJETIVOS y LINEAS DE ACCIÓN:

### 1. Atención personalizada

- Área de Discapacidad/diversidad funcional y Dificultades Aprendizaje

Llamadas gestionadas: 4063

Correos gestionados: 14854

Adaptaciones realizadas 1º y 2º Cuatrimestre: 1252

Atención Presencial: 398

Adaptaciones EvAU:

Ordinaria: 599 estudiantes

Extraordinaria: 156 estudiantes

- Área Diversidad Sexogenérica:

Las personas atendidas por el Protocolo de Gestión Académica de Identidad de Género, durante el curso 2020-21, fueron 45.

Creación de un Grupo de Ayuda Mutua para personas Trans y no binarias

Se han atendido 8 casos de acoso y/o discriminación, 5 casos han requerido una reunión o atención, 2 casos han sido derivados a la Unidad de Igualdad y al Vicerrectorado de Estudiantes, con los que se han mantenido 3 y 1

reuniones respectivamente, además de varias reuniones de seguimiento con la una de las víctimas. 1 último caso ha sido derivado a la Unidad de Igualdad.

Desde la ODSIG se está colaborando en materia de LGTBIQfobia en la elaboración del Protocolo contra todas las discriminaciones de la UCM.

Adaptaciones para llamamientos en EVAU: 5

- Área de Diversidad Socio cultural y refugio

En el Programa de Ayudas a Personas Refugiadas del curso 2020-21 se han acogido 48 estudiantes en estudios oficiales (Grado, Máster y Doctorado): 29 de Continuidad y 19 de Nuevo Ingreso.

Se han concedido 31 ayudas a la matrícula, 25 del 100% del importe y 6 del 75%.

8 estudiantes se han beneficiado de alojamiento en los Colegios Mayores de la UCM.

Se han concedido 2 ayudas para la expedición de títulos.

- Área de Aprendizaje Servicio

El profesorado atendido tanto individualmente como a través de sus equipo de trabajo, asesorados y tutorizados en torno a la puesta en práctica o desarrollo de sus proyectos y así mismo en la formalización de los respectivos convenios con organizaciones y colectivos han sobrepasado los 200.

Correos gestionados: 849

## 2. Formación

- Abril – Julio 2021. Cursos para toda la comunidad universitaria UCM y profesionales:
  - “Curso de comunicación e interacción con personas con diversidad” (formato on line). 406 inscritos. Aptos: 7, PDI; 7 PAS y 229 Estudiantes
  - Curso de verano El Escorial: Educación Superior, equidad y convivencia: Retos y buenas prácticas ante las discriminaciones por diversidad. 12 y 13 de julio de 2021
  
- Mayo-junio 2021 Cursos para PAS:
  - “Creación de documentos accesibles” 210 asistentes
  - "Atención a las personas trans y no binarias desde los puestos de administración y Servicios” 168 asistentes
  - "Comunicación e interacción inclusivas. Herramientas y recursos para el PAS” 190 asistentes
  
- Octubre 2020 -julio 2021 Cursos para PDI:
  - Curso sobre Dislexia, formato abierto FGUCM
  - “Estereotipos y prejuicios racistas desde una reflexión de género”: 25 asistentes
  - “Diseño y realización de proyectos de Aprendizaje-Servicio en la Educación Superior”: asistieron 45 de la UCM y 10 de la UPM
  - “Diversidad, inclusión y Diseño Universal para el aprendizaje en el aula universitaria”: asistieron 21 personas
  - “Curso de comunicación Inclusiva”: 93 participantes.

### 3. Visibilización y concienciación de la diversidad e inclusión

- II Jornadas universidad y discapacidad (ante el COVID) junto a Consejo Social UCM. Febrero 2021
- Semana de la visibilidad lésbica UCM en conmemoración del 26 de abril: Día Internacional de la Visibilidad Lésbica. Noticia en Tribuna Complutense: <https://tribuna.ucm.es/news/la-complutense-celebra-la-visibilidad-lesbica>
  - 21 de abril - Presentación del libro *Escondidas en el cine: censura y personajes sáficos* en la Facultad de Filología.
  - El 22 de abril - conversatorio abierto con estudiantes, PAS y PDI, online, «Visibilidad lésbica en la universidad: ¿Cómo vivimos nuestro lesbianismo en la UCM?»
  - El 22 de abril - presentación el programa de la Semana de las Letras UCM los libros *Bollo* y *Todas mis palabras son azores salvajes* en colaboración con la editorial Dos Bigotes. Facultad Filología, y clausura con un Poetry Slam por la Visibilidad Lésbica.
- Colaboración con el Podcast la Tragaperrxs, primer Podcast de radio LGTBIQ+ de la Facultad de Ciencias de la Información y COGAM. Noticia en Tribuna Complutense: <https://tribuna.ucm.es/news/la-tragaperras-primer-podcast-de-radio-lgtbiq-de-la-facultad-de-ciencias-de-la-informacion>
- 17 de mayo: “Jornada Evolución de los incidentes de odio desde la aprobación de las leyes trans y LGTBI de la Comunidad de Madrid”, en la Facultad de Trabajo Social y en colaboración con la Comunidad de Madrid y varias asociaciones del sector. Noticia en Tribuna Complutense: <https://tribuna.ucm.es/news/la-complutense-celebra-orgullosa-el-dia-internacional-contra-la-lgtbifobia>
- 19 de mayo: Jornada Políticas Trans en las Universidades, coordinan la ODSIG, la UCA, la UV y la UB (Red Interuniversitaria LGTBIQ+).

- 17 de junio: Participación en el WorkPride panel (in Spanish) El Talento Joven en Contacto Con Las Empresas Inclusivas, organizado por MyGWork.
- 28 de junio: Día Internacional del Orgullo LGTBIQ+. Coordinación de acciones de visibilización: Izado de banderas en los centros, comunicados y cambio de logotipos de facultades en más de 13 centros. Noticia en Tribuna Complutense: <https://tribuna.ucm.es/news/la-ucm-celebra-el-orgullo-lgbtqi>
- Webcafé. Programa de Acogida Universitaria para personas refugiadas. 3 junio 2021
- Presentación del Catálogo de Artistas como acción de Aprendizaje-Servicio de la Oficina Universitaria de ApS UCM. 20 mayo 2021.

#### **4. Financiación proyectos y Jornadas ApS (Oficina de Aprendizaje Servicio)**

- Resolución Convocatoria Proyectos ApS 2020-2021. 40 proyecto presentados, 40 concedidos, 8 sin financiación.
- Convocatoria y Resolución Proyectos ApS 2021-2022. 57 proyectos presentados, 42 concedidos con financiación, 9 concedidos sin financiación y 6 denegados.
- 18 diciembre 2020. Jornada de Aprendizaje Servicio en la UCM: Límites y Potencialidades.
- Participación en el VI Congreso Internacional USAL-PALECH “CLIE 20-21” (Pacto de América Latina por la Educación con calidad humana). Coordinación simposium y ponencia “La creación de la Oficina Universitaria de Aprendizaje-Servicio en la UCM. Retos 2030”. 25 marzo 2021
- 20 mayo 2021 I Jornadas APS 2030 “Día mundial de la BIODiverSidad”. Formato virtual. 250 inscripciones.
- 21 de mayo de 2021 II Jornada ApS “Día internacional de la DiverSidad cULTUral para el desarrollo”. Formato virtual. 200 inscripciones.

- Participación cooperativa desde la Oficina ApS UCM para el profesorado y estudiantado de la UCM del programa “Educamos Contigo” de la Universidad Autónoma de Madrid

## **5. Materiales publicados**

- Guía de comunicación y trato inclusivo. Ediciones complutense. Junio 2021
- Materiales de difusión accesibles en colaboración con la cátedra de Tiflotecnología UCM de la ONCE
- Catálogo Web de proyectos de ApS
- Edición revisada Material inclusivo UCM: Guía para la adaptación docente virtual a la diversidad.
- Documento de preguntas frecuentes para el Programa de Acogida a Personas Refugiadas
- Poemario por la visibilidad lésbica en colaboración con la Federación de Enseñanza de Comisiones Obreras en el que han participado más de 40 estudiantes UCM.
- Botellas de acero inoxidable por el día de la visibilidad lésbica. El diseño incluye el mensaje VISIBLES con triángulo invertido y la labrys representativa del colectivo.

## **6. Hitos de inclusión relevantes durante el curso 2020/21**

1. Reconocimiento de la figura de Coordinación de Inclusión en Centros UCM (BOUCM, 7 de abril de 2021).
2. Creación de la Oficina Universitaria de Aprendizaje-Servicio UCM, su Reglamento de Régimen Interno BOUCM 4-12-2020, nombramiento Directora Oficina Universitaria Aprendizaje-Servicio (UCM BOUCM 3-2-2021 con efectos

- de 1-1-2021) y Convocatoria de ayudas para proyectos ApS en la UCM (91 proyectos concedidos).
3. Edición Complutense de la Guía de Comunicación y Trato Inclusivo.
  4. Curso de verano: Educación Superior, equidad y convivencia: Retos y buenas prácticas ante las discriminaciones por diversidad. 12 y 13 de julio de 2021
  5. Formación de la comunidad complutense en diversidad, comunicación y estrategias de inclusión (cursos online):
    - 229 estudiantes
    - 201 PDI
    - 575 PAS
  6. II Jornada de Universidad y Discapacidad organizada por el Consejo Social.
  7. Programa de apoyo de estudiantes con discapacidad y dificultad de aprendizaje, Programa de Acogida para estudiantes refugiados y Creación del Grupo de Ayuda Mutua para personas trans y no binarias desde la ODSIG.
  8. Apoyo para el cambio de identidad de género y atención a casos de acoso o discriminación por discapacidad y LGTBIQfobia
  9. Participación en la Red SAPDU (61 universidades participantes) y en la creación de la Red Interuniversitaria LGTBI (42 universidades participantes)
  10. Apoyo a la inclusión de personas con discapacidad en la UCM:
    - La inclusión de personas con discapacidad intelectual: promociones de diplomados en los programas ACCEDE y LICEO.
    - Oposiciones para personas con discapacidad intelectual para plazas de Personal de Administración y Servicios