

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2019/2020

Delegación del Rector para la Diversidad e Inclusión



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



UCMd+I

DELEGACIÓN PARA LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Descripción

Memoria de actividades de la Delegación realizadas durante el curso académico 2019/2020,

INDICE DE CONTENIDOS

EQUIPO DE LA DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Delegada del Rector para Diversidad e Inclusión

Coordinación Diversidad

Personal Administrativo

Personal con Beca de Formación Práctica de Alta Especialización

Personal con Beca de Formación Práctica Especializada 3

Becas de Formación Práctica

Personal en prácticas

Coordinadoras de diversidad e inclusión de los centros UCM

INTRODUCCIÓN.

OBJETIVOS y LINEAS DE ACCIÓN

1. Atención Personalizada

Area de Diversidad Funcional/Discapacidad- OIPD

Adaptaciones Curriculares

EVAU (Evaluación para el Acceso a la Universidad)

Tutorías de apoyo. Productos de apoyo

Apoyo becas, prácticas e inclusión laboral

Mentoría

Area de Diversidad Sexogenérica

Area de Diversidad Sociocultural

2. Actividades de Información, Concienciación, Visibilidad y Sensibilización

Aula 2020

Jornadas, Congresos y Actividades

3. Actividades de Formación

Formación recibida

Formación ofrecida

4. Participación en Proyectos

5. Área de Aprendizaje Servicio (ApS)

6. Premios y Reconocimientos

EQUIPO DE LA DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Delegada del Rector para la Diversidad e Inclusión

Mercedes García García

Coordinación Diversidad

- Clara Guilló Girard. Área Sociocultural
- Francisco Zurián Hernández. Área Sexogenérica

Personal Administrativo

- Aurora Blanco Sánchez
- Antonia Durán Pilo
- Román Fernández Blanca

Personal con Beca de Formación Práctica de Alta Especialización

- Paula de la Cruz Moreno (finaliza diciembre 2019)

Personal con Beca de Formación Práctica Especializada

- Paula Abanades García (desde marzo 2019 a 31 de julio 2020)
- Ana María Alonso Fernández (finaliza en diciembre 2019)
- Carlos Canelles Quaroni (desde noviembre 2018 a 31 de julio 2020)
- Víctor de Francisco Fernández (desde enero 2020)
- Leandro de Freitas Ventura (desde enero 2020)
- Farileandro Londoño Cano (finalizada en diciembre 2019)
- Amaia Sáenz Romero (desde enero 2020)
- Alejandra Velasco Guidotti (desde junio 2019)

Becas de Formación Práctica

- Virginia López García (desde abril 2018 a 31 de julio 2020)
- Lucía Sicilia Domínguez (de noviembre a diciembre de 2019)
- Verónica Fernández (vinculada al proyecto I.amAble por convenio con Consejería de Educación).

Personal en Prácticas

- Carolina Rojas Vargas (de enero a febrero 2020) del Máster de Éticas Aplicadas.
- María Fabiola Moreno Delgado (de mayo a julio 2020) del Máster de Estudios de Género (Políticas Públicas e Intervención Social).

Coordinadoras/es de Diversidad e Inclusión en los Centros UCM

La Delegación de Diversidad e Inclusión trabaja en red a través de figuras de coordinación nombradas por el equipo decanal de cada centro, quien visibiliza y promueve la inclusión a través de acciones de detección de necesidades de adaptación y ajustes necesarios, detección de situaciones de discriminación o exclusión, atención específica, orientación personalizada, visibilización, información y formación en medidas de accesibilidad e inclusión.

NOMBRE Y APELLIDOS	CENTRO
Alejandra García Frank	Facultad de CC. Geológicas
Ana Barrón López de roda	Facultad de Psicología
Ángel Gutiérrez Hernández	Facultad de Óptica y Optometría
Antonio Liras Martín	Facultad de CC. Biológicas
Araceli Redondo Cuenca	Facultad de Farmacia
Carmen Miguel Vicente	Facultad de Trabajo Social
Cristóbal Fernández Muñoz	Facultad de CC. de la Información
Elena Navarro Palma	Facultad de CC. Físicas
Enrique Varela Donoso	Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología
Fernando Ángel Moreno	Facultad de Filología
Ignacio Bolaños Cartujo	Facultad de Psicología
Julio Antonio Estavillo Dorado	Facultad de CC. Económicas y Empresariales
Laura Rodríguez Peinado	Facultad de Geografía e Historia
Manuel Sánchez Reinón	Facultad de Políticas y Sociología
María Ángeles Medina Sánchez	Facultad de Estudios Estadísticos
María del Mar González Noriega	CU Villanueva (Educación y Comunicación)
María Olivera Zaldúa	Facultad CC. Documentación
María Vela Pérez	Facultad CC. Económicas y Empresariales
Marta García Abos	Facultad de Comercio y Turismo
Marta Torres Polo	CU Villanueva (Derecho)
M ^a Luz Mena Fernández	Facultad de CC. Químicas
Nuria Calderón García-Botey	CES Cardenal Cisneros
Angel Sainz (hasta diciembre 2019)	Facultad de Veterinaria
Paloma Fores Jacskson	
Pablo López Álvarez	Facultad de Filosofía
Raquel Díaz Sánchez	Facultad de CC. Matemáticas
Raquel Hervás Ballesteros	Facultad de Informática
Ricardo Lucena Ferrero	ESCUNI. Centro Universitario de Magisterio Adscrito a UCM
Rubén Carnerero Castilla	Facultad de Derecho
Sergio Paredes Royano	Facultad de Medicina
Sonia Cabello García	Facultad de Bellas Artes
Covadonga Ruiz de Miguel (hasta diciembre 2019)	Facultad de Educación – Centro de Formación del Profesorado
Susana Valverde Montesino	
Yolanda Osete Martínez	CES Don Bosco

Se han realizado dos reuniones de coordinación durante el curso académico 2019/20, , el 4 de octubre de 2019 y el 18 de febrero de 2020.

INTRODUCCIÓN.

La Delegación del Rector para la Diversidad e Inclusión se centra en mejorar la accesibilidad, la visibilización, la atención y la participación de colectivos de diversidad con el objetivo de desarrollar una comunidad universitaria diversa, inclusiva y libre de discriminación. Tiene el mandato del Rector de hacer de la diversidad un valor universitario para que cada persona pueda mostrarse tal como es en un entorno seguro, de respeto y acogida porque una universidad inclusiva repercute directamente en el desarrollo de una sociedad más justa, cohesionada y equitativa para todas las personas. Por eso, las acciones y programas de la Delegación se encaminan a visibilizar la diversidad, formar en actitudes y estrategias inclusivas, contribuir al conocimiento científico y reducir las barreras que dificultan o impiden el acceso, la participación, el desarrollo personal e inserción laboral, especialmente, de los colectivos más vulnerables o en desventaja de toda la comunidad universitaria UCM (personal de administración y servicios, estudiantes, docentes y personal investigador) que necesiten apoyo, sea puntual o permanente.

Se organiza en torno a 4 áreas de trabajo:

ÁREA DE DIVERSIDAD FUNCIONAL/DISCAPACIDAD (OFICINA PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DIVERSIDAD, OIPD): orientada a la mejora de la accesibilidad y ajustes necesarios para mejorar el aprendizaje, la participación en el entorno universitario y la adaptación del puesto de trabajo para las personas con discapacidad/diversidad funcional o dificultades específicas de aprendizaje.

ÁREA DE DIVERSIDAD SEXOGENÉRICA: centrada en el colectivo LGBTIQ+. Implementa el Protocolo de Gestión Académica de la Identidad de Género.

ÁREA DE DIVERSIDAD SOCIOCULTURAL: focalizada en situaciones de protección internacional, refugio, asilo político y migraciones, además de la prevención de cualquier forma de discriminación derivada de la diversidad sociocultural. Implementa el Programa de Acogida a Personas Refugiadas

ÁREA DE APRENDIZAJE Y SERVICIO (Aps): desarrolla la participación ciudadana a través de metodologías de innovación docente que unen las competencias específicas de las titulaciones universitarias con el servicio a colectivos en riesgo de exclusión o como respuesta específica a las necesidades sociales de la Comunidad de Madrid.

OBJETIVOS y LINEAS DE ACCIÓN:

1. ATENCION PERSONALIZADA

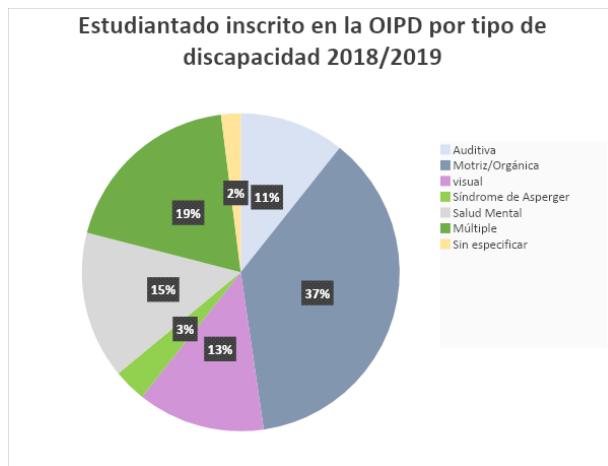
Apoyar y resaltar la diversidad en el contexto universitario, atendiendo a las necesidades específicas y personales de la comunidad universitaria

AREA DE DIVERSIDAD FUNCIONAL/DISCAPACIDAD: OIPD

En el curso académico 2019-20 hay inscritos en la OIPD: 455 estudiantes con certificado de discapacidad de diferente tipología (Tabla 1), principalmente motriz/orgánica, múltiple y sensorial (Gráfico 1)

Tabla 1. ESTUDIANTES INSCRITOS EN LA OIPD POR TIPO DE DISCAPACIDAD 2019/2020	
TIPO DE DISCAPACIDAD	TOTAL
AUDITIVA	50
VISUAL	60
MOTRIZ/ ORGÁNICA	167
SÍNDROME DE ASPERGER	15
SALUD MENTAL	68
MÚLTIPLE	84
SIN ESPECIFICAR	11
TOTAL	455

Gráfico 1. Porcentaje de estudiantes inscritos en la OIPD por tipología de discapacidad



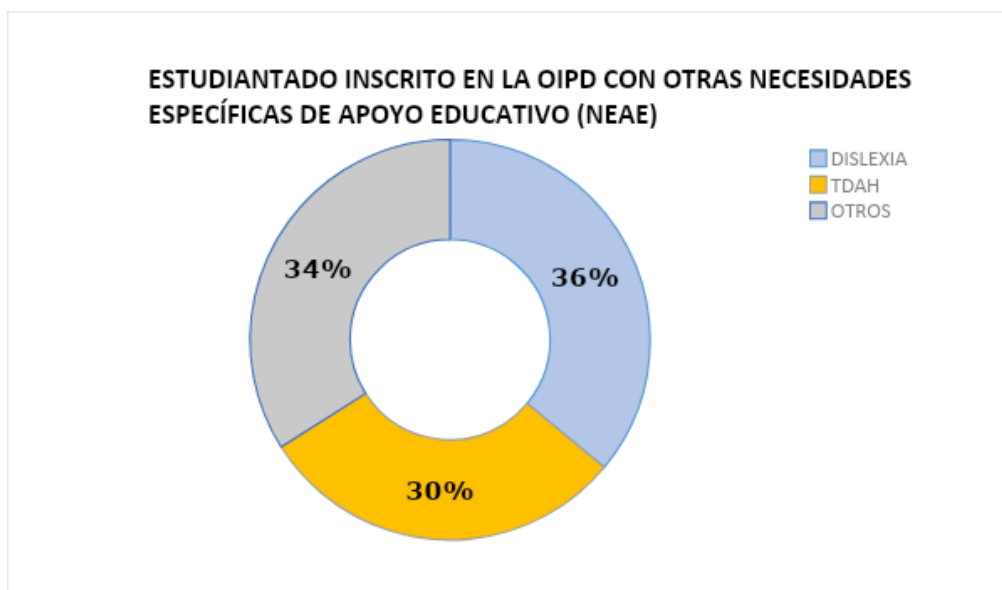
También hay inscritos en la OIPD 128 estudiantes con dificultades específicas de aprendizaje (DEA) (Tabla 2), principalmente Dislexia y TDAH (Gráfico 2).

Tabla 2. ESTUDIANTES INSCRITOS EN LA OIPD POR TIPO DE DEA 2019/2020

DISLEXIA	21
TDAH*	24
OTROS	83
TOTAL	128

*Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad

Gráfico 2.



APOYO PREINSCRIPCIÓN Y MATRÍCULA

Durante los meses de junio, julio y septiembre se ofrece apoyo a aquellos estudiantes que lo solicitan para la realización de la prescripción y de la matrícula.

ADAPTACIONES CURRICULARES y PRODUCTOS DE APOYO

Tras una entrevista inicial, se determina el tipo de ajuste que se debe de desarrollar por el profesorado con el objetivo de facilitar su aprendizaje y adaptar los procedimientos de evaluación. En el curso académico 2019-20 se han realizado 226 adaptaciones a estudiantes inscritos en la OIPD.

La información sobre adaptaciones, uso de confidencialidad y estrategias de atención se envía al coordinador/a para la diversidad de la facultad del estudiante y a sus docentes del correspondiente cuatrimestre.

10 estudiantes han recibido productos de apoyo (equipos o sistemas técnicos) para facilitar la accesibilidad y la integración del estudiante en su vida universitaria, facilitados por el Banco de Productos de Apoyo de la Fundación ONCE a través del Convenio suscrito con la UCM.

Para la realización de exámenes adaptados, se han adquirido dos ordenadores portátiles a los que se han instalados dos programas lectores y dos programas de Zoomtext, magnificadores de pantalla.

EvAU Adaptaciones en la Evaluación para el Acceso a la Universidad)

Se han realizado 547 solicitudes de adaptación, 29 para estudiantes con discapacidad y 518 con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) en la EVAU de junio 2020.

Tabla 3. ESTUDIANTADO CON GRADO DE DISCAPACIDAD RECONOCIDO. Convocatoria ordinaria 2020

PSÍQUICA	4
FÍSICA/MOTORA/ORGÁNICA	8
SENSORIAL	11
TDAH/ TEA LEVE	5
Discapacidad intelectual	1
TOTAL	29

Tabla 4. ESTUDIANTADO CON OTRAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE APOYO EDUCATIVO (NEAE) Convocatoria ordinaria 2020

Dificultades específicas de aprendizaje	131
Necesidades educativas especiales	386
Altas capacidades intelectuales	1
TOTAL	518

TUTORÍAS DE APOYO Y SEGUIMIENTO DURANTE EL CURSO ACADÉMICO.

El personal becario especializado realiza tutorías individuales, semanal o mensualmente, de apoyo y seguimiento personalizado a estudiantes durante su proceso académico.

27 estudiantes inscritos en la OIPD han recibido apoyo personalizado para dotarles de herramientas para el estudio y la interacción social relacionadas con: organización de la asignatura, realización de trabajos, estrategias de estudio y enfrentamiento a dificultades educativas y apoyo psicológico (refuerzo positivo, metas objetivas y realistas, presentación ante el profesorado o apoyo en tutorías...) o derivación a Psicall.

TUTORÍA NO PRESENCIAL Y APOYO EN PERIODO COVID 19

Durante la situación de confinamiento, la OIPD ha apoyado a estudiantes y docentes, así como realizado las tutorías personalizadas, en formato virtual.

Se ha observado un incremento de inscripciones: 18 nuevas inscripciones derivadas de la evaluación online y adaptación de los tiempos.

Las actividades desarrolladas, principalmente, han sido:

- Coordinación con las Facultades, con los/las Coordinadores/as de Diversidad y con el profesorado.
- Coordinación con las Tutorías para la gestión emocional y organizativa del estudiantado
- Apoyo académico a estudiantes.
- Adaptación de materiales para hacerlos accesibles a la diversidad funcional visual.
- Adaptación de pruebas de evaluación.
- Adaptación de materiales y guías docentes para el profesorado con estudiantes con diversidad en sus aulas.

APOYO A BECAS, PRACTICAS E INCLUSIÓN LABORAL

Desde la OIPD, en coordinación con la OPE, se envía información de las becas específicas a las personas con discapacidad inscritas: Reina Letizia, Fundación ONCE, Fundación Universia, etc. Además se les apoya en la solicitud para aumentar la oportunidad en el proceso.

BECAS ONCE-CRUE: “Fundación ONCE-CRUE Universidades Españolas” Se concedieron 7 becas.

PROGRAMA DE APOYO ENTRE ESTUDIANTES Y MENTORIA

Durante el curso académico 2019/20, 40 estudiantes han desarrollado labores de atención y apoyo a 32 estudiantes con discapacidad o DEA, inscritos en la OIPD (Tabla 4).

La captación y formación se realiza a través del RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS OPTATIVOS por el Desarrollo de Labores de Colaboración en Actividades de Atención a la Diversidad en Centros de la UCM. Asimismo, se realizan charlas informativas por las aulas de los estudiantes con diversidad/discapacidad que requieren un compañero de apoyo para la toma de apuntes o acompañamiento.

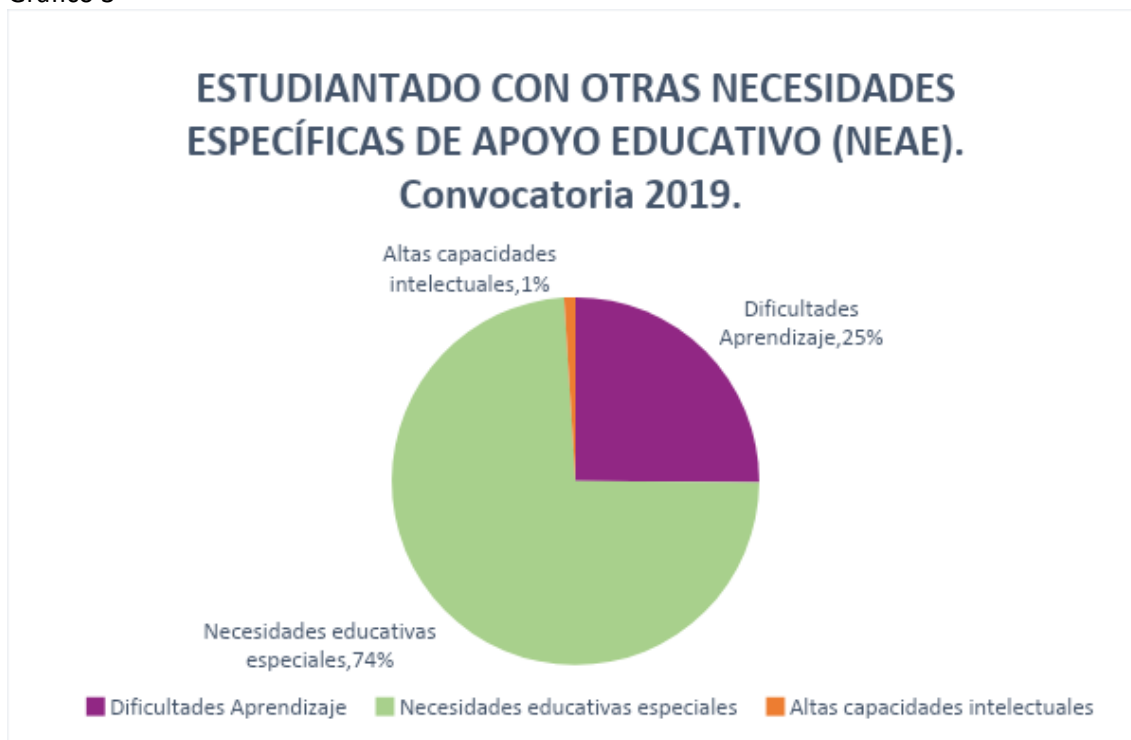
Tabla 5. Estudiantes del Programa de Reconocimiento de Créditos Optativos.

DESARROLLO DE LABORES DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD	
ESTUDIANTES QUE DAN APOYO	40
ESTUDIANTES QUE RECIBEN APOYO	32

PROGRAMA DE MENTORIA Y VOLUNTARIADO

6 estudiantes inscritos en la OIPD han participado en un programa de mentoría. Los estudiantes con diversidad funcional lo han valorado muy positivamente y lo recomendarían a otros/as compañeros/as. También ha sido muy satisfactorio para los mentores, que dicen haber aprendido el valor de la inclusión de las personas con diversidad.

Gráfico 3



Se han elaborado una serie de protocolos para cada una de las discapacidades o necesidades específicas de apoyo educativo, con el fin de ofrecer al Tribunal y/o profesorado que supervise el examen, unas pautas que ayuden a mejorar la comunicación y, a crear un entorno más relajado, especialmente para aquellas personas que lo necesiten.

ÁREA DE DIVERSIDAD SEXOGENÉRICA

El Área de Diversidad Sexogenérica de la Unidad de Diversidad UCM tiene como objetivo trabajar de forma integral en el ámbito universitario con el colectivo LGBTI+: personas lesbianas, gays, bisexuales, trans, intersexual, etc.

El Área de Diversidad Sexogenérica ofrece atención individualizada a estudiantes, PAS y PDI de la UCM vía telefónica, telemática (correo electrónico, página web y redes sociales) o presencial.

En total durante el curso 2019/2020 se atendieron en el área de diversidad sexogenérica a 78 personas. Los gráficos que presentamos a continuación corresponden a grupos de población y al motivo de su atención.

Gráfico 4.

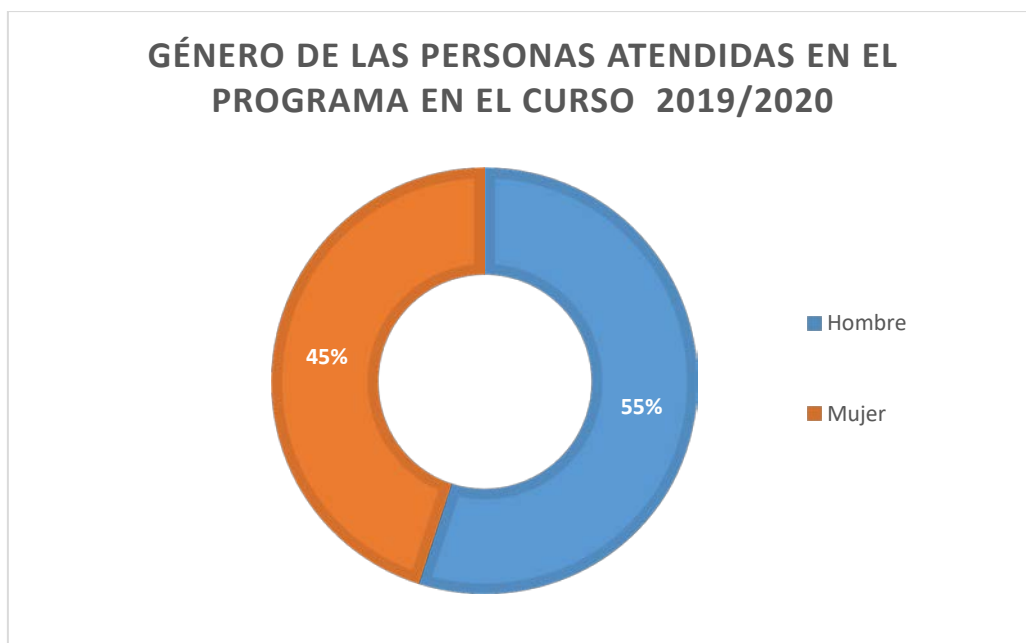
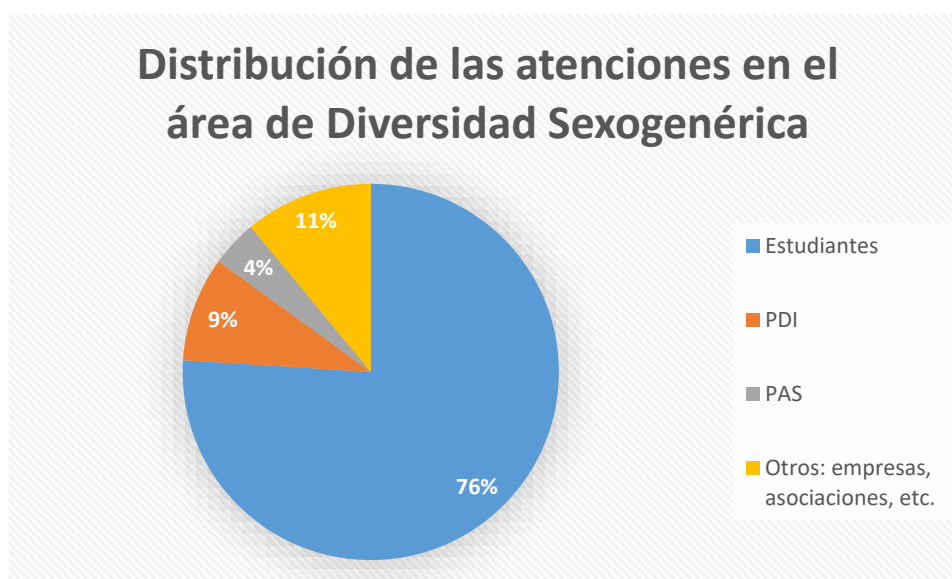


Gráfico 5



De las 78 personas atendidas, la mayoría de ellas, casi un 76%, han sido estudiantes. Mientras que el 24 % restante se distribuye de forma equiparable entre personal docente e investigador (PDI), personal de administración y servicios (PAS) y otras atenciones a empresas, asociaciones, organizaciones externas, etc.

En cuanto al motivo de sus atenciones, las dos más frecuentes han sido la modificación de datos mediante el *Protocolo de Gestión Académica de la Identidad de Género* u otros trámites dentro del mismo como la duplicación del título, emisión de informes, Tarjeta Universitaria Inteligente, etc. Por estas cuestiones, hemos atendido a 21 personas. Entre ellas, se encuentran solicitudes

de información por parte del PAS sobre procedimientos y una petición de incluir la casilla de “Persona no binaria” dentro del Protocolo.

Las siguientes categorías de atención más frecuente, son las de orientación (11 personas), 9 propuestas de colaboración por parte de empresas y otras organizaciones externas (9) y que demanda de información sobre el Área de Diversidad Sexogenérica (15 personas).

Además, se han realizado 4 atenciones especializadas por motivos de LGBTIfobia durante el Estado de alarma por el COVID-19, coordinando las peticiones pertinentes con el Vicerrectorado de Estudiantes y organizaciones expertas colaboradoras con la Delegación.

AREA DE DIVERSIDAD SOCIOCULTURAL

El Área de Diversidad Sociocultural tiene como objetivo favorecer la convivencia, inclusión y entendimiento mutuo entre toda la comunidad universitaria.

Programa de Acogida a Personas Refugiadas

La oficina atiende y apoya a personas de la comunidad universitaria en situación de protección internacional o refugio, garantizando el derecho a la educación superior, además de promover y potenciar la capacidad de acogida de la sociedad.

El Programa va dirigido a estudiantes de grado, máster o doctorado con tarjeta roja que acrediten el estatus o la solicitud de protección internacional. Así mismo, se valorarán otras documentaciones acreditativas relativas a la solicitud de refugio.

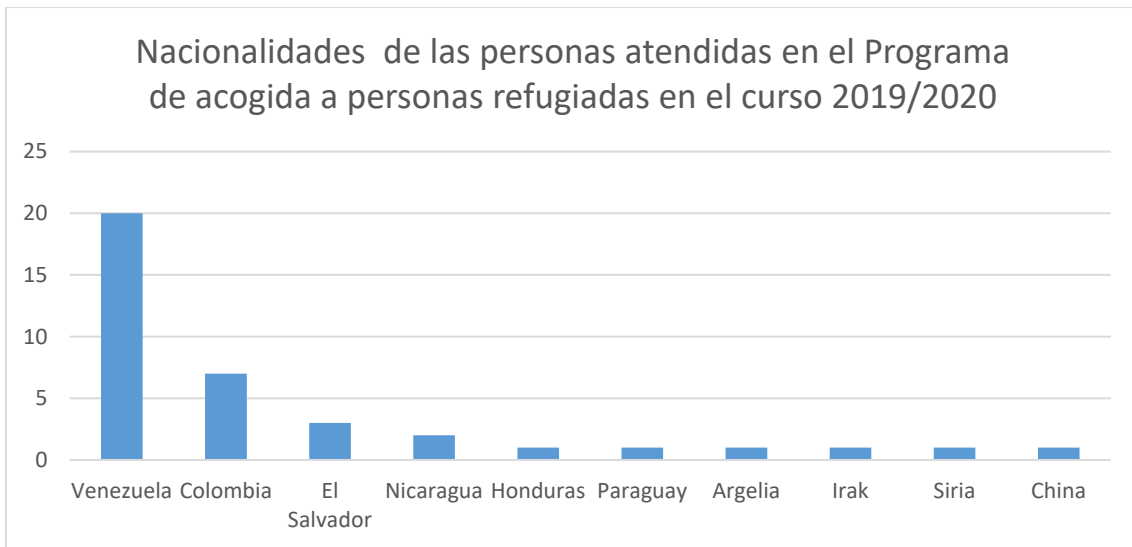
Ofrece los siguientes servicios:

- Orientación académica
- Coordinación con entidades en el marco del convenio
- Posibilidad de ayuda económica de matrícula
- Posibilidad de alojamiento en colegio mayor
- Derivación a otros recursos de la comunidad universitaria

La [web del Área de Diversidad Sociocultural](https://www.ucm.es/sociocultural) <https://www.ucm.es/sociocultural> contiene toda la información relativa al programa.

En total durante el curso 2019/2020 se atendieron en el Programa de Acogida Universitaria a Personas Refugiadas a 39 personas. Los gráficos que presentamos a continuación corresponden a sus nacionalidades, titulaciones que cursan y su género.

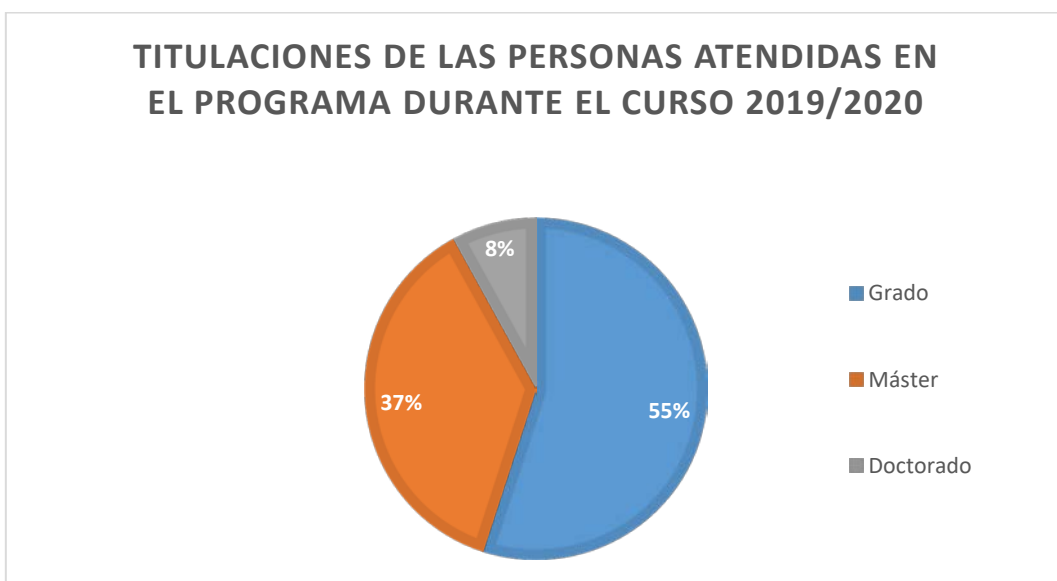
Gráfico 6



De las nacionalidades, Venezuela es la más frecuente, con 20 personas de las que vinieron durante este curso, lo que supone el 52% de las atenciones realizadas. Pero existe representación de personas procedentes de Colombia, El Salvador, Nicaragua, Honduras, Paraguay, Argelia, Irak, Siria y China.

En cuanto a las titulaciones, el 55% de las personas que se encuentran dentro del programa de acogida a personas refugiadas, son estudiantes de Grado. El 37% está en estudios de Máster y un 8% en estudios de doctorado.

Gráfico 7



La representación en el Programa según el género es similar entre mujeres y hombres, el 55% son hombres y el 45% son mujeres.

Durante el periodo de pandemia, las becarias de formación especializada, han tutelado individualmente a todos los estudiantes del Programa de Acogida, resuelto sus necesidades y respondido a las dudas para la solicitud del programa de ayudas. Para facilitar la atención, se ha elaborado un documento de preguntas frecuentes

FAQ [file:///C:/Users/aublanc/Downloads/caracteristicas-del-programa-de-acogida-ucm-2020-21%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/aublanc/Downloads/caracteristicas-del-programa-de-acogida-ucm-2020-21%20(1).pdf)

GUIA PARA ADAPTACIONES EN LA DOCENCIA Y EVALUACION PRESENCIAL DURANTE EL COVID´19

Desde la Delegación de Diversidad e Inclusión se ha redactado una **guía accesible con recomendaciones para la adaptación de las clases/exámenes online**, que se puede encontrar publicada en la página web: <https://www.ucm.es/diversidad/noticias/guia-ucm-para-la-adaptacion-docente-virtual-a-la-diversidad>

2. ACTIVIDADES DE INFORMACION, CONCIENCIACION, VISIBILIDAD, SENSIBILIZACION

La Delegación para la Diversidad e Inclusión y sus Oficinas específicas participan y apoyan en actividades que visibilicen la diversidad de forma positiva y enriquecedora. Entre otras:

Aula 2020

Entre los días 4 de marzo y 8 de marzo, la Delegación para Diversidad e Inclusión estuvo presente en AULA 2020 con el objetivo de visibilizar la diversidad complutense y los programas de inclusión. Los estudiantes de secundaria fueron atendidos por personal becario de la OIPD y estudiantes con discapacidad.

JORNADAS, CONGRESOS, ACTIVIDADES

Junto con entidades expertas y Facultades, se promueven actividades de información, visibilización y concienciación que favorezcan la percepción de la diversidad como un factor de enriquecimiento:

Diversidad Funcional/Discapacidad

- *Jornada del Día Mundial de la Salud Mental* junto a SALUD MENTAL ESPAÑA fue llegar a la población más joven que incida en una salud mental más positiva de las generaciones futuras.
- *Campañas de Sensibilización: "Si tú subrayas yo no leo"* en las Bibliotecas; "Ellos no llevan calzado" pro perros guía.
- Taller "ponte en mi piel" con la Coordinadora del Programa de SAD (Servicio de Apoyo Sociosanitario), Tayra Velasco Sanz.
- *Servicios de Atención a Personas con Discapacidad en las Universidades. (SAPDU)*. SAPDU es un grupo de trabajo que reúne a técnicos de los servicios de atención a personas con discapacidad de 59 Universidades Española dependiente de la CRUE: Objetivos de SAPDU.
- I Jornada Universidad y Discapacidad, en colaboración con el Consejo Social de la Universidad Complutense de Madrid, con el objetivo de potenciar el papel de la universidad en la inclusión de las personas con discapacidad. 21 de noviembre de 2019 en el Pabellón de Gobierno de la UCM, inaugurado por el Rector Joaquín Goyache.

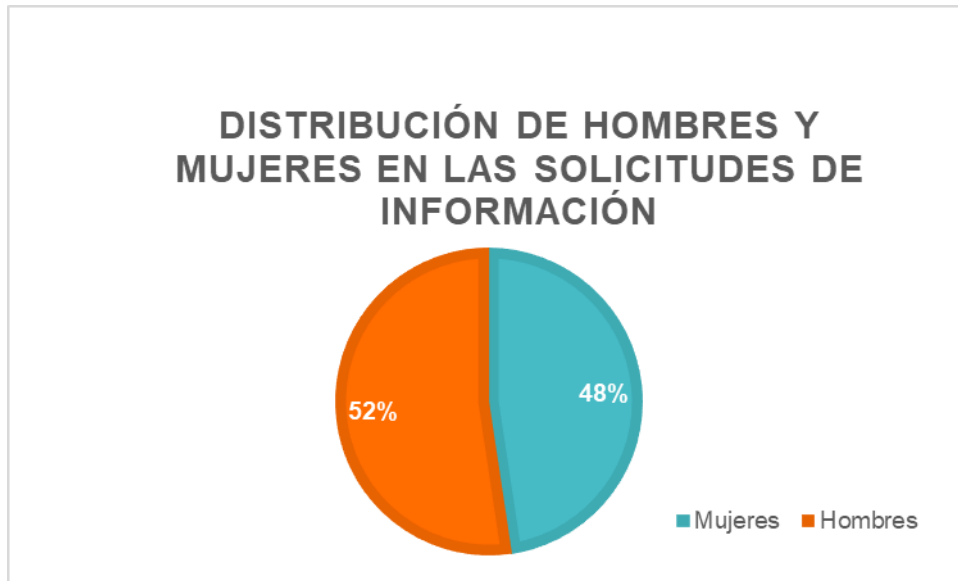
<https://eventos.ucm.es/42783/detail/i-jornada-universidad-y-discapacidad.html>

Diversidad Socio-Cultural

- Seminario Evaluación y Seguimiento Programa de Acogida con Entidades Colaboradoras expertas en materia de asilo y refugio. Asistieron 10 entidades expertas.
- Jornada informativa presencial sobre Programa de acogida universitaria a personas refugiadas interesadas en el mismo. Debido a la gran demanda de información por parte

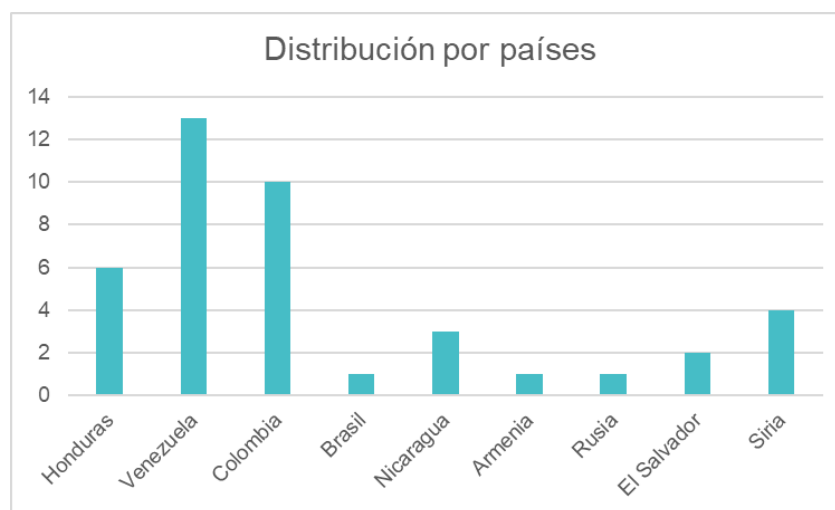
de futuros estudiantes, se realizó una sesión dirigida a personas solicitantes o beneficiarias de protección internacional que quisieran iniciar o continuar sus estudios universitarios, así como a personas técnico de ONGs que trabajen en materia de orientación socioeducativa. Asistieron 42 personas interesadas en formar parte del programa durante el próximo curso académico. La distribución por sexo fue similar, 52 % de hombres y 48% de mujeres (Gráfico 8).

Gráfico 8



Las nacionalidades más representadas son Venezuela, Colombia y Honduras, y representación de nacionalidades procedentes de Nicaragua, El Salvador, Brasil, Siria, Armenia y Rusia

Gráfico 9.



- "Webinario-Café: La acogida universitaria en la Universidad Complutense. Conoce el Programa UCM para personas refugiadas". Jueves, 18 de junio de 2020. Encuentro

online para sumarnos a la celebración del 20 de junio, Día Mundial de las Personas Refugiadas, como una declaración de responsabilidad, sensibilización y compromiso con todas las personas refugiadas que por diferentes causas se han visto obligadas a abandonar sus hogares. Finalizó con un coloquio.

- Jornada anual sobre el sistema de asilo en España: perspectiva administrativa, judicial, social y análisis desde el país de origen 24 de enero de 2020 en Sección de Derechos Humanos del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid. Enlace: Programa Jornada Asilo

Diversidad Sexogenérica

Seminario “Violencia sobre personas trans en Brasil: escenas de trans*fobia y trans*feminicidio”.*

10 de septiembre de 2019. Impartido por la profesora Dra. Claudiene Santos, Universidade Federal de Sergipe. Facultad de Trabajo Social, Campus de Somosaguas.

Jornada por el Día Internacional de acción por la despatologización trans,
25 de octubre de 2019 con la colaboración de Médicos del Mundo

Jornadas “Delitos de Odio en el ámbito LGBTIQ+”.

25 de septiembre de 2019. Con la colaboración del Observatorio Madrileño contra la LGTBfobia. Facultad de Trabajo Social, Campus de Somosaguas.

Jornada “Violencias sobre personas LGBTIQ+ en el ámbito latinoamericano”.

20 de noviembre de 2019. Con la colaboración de Fundación Triángulo. Facultad de Trabajo Social, Campus de Somosaguas.

Jornada Universitaria sobre VIH. Debates abiertos, una aproximación transversal.

4 de diciembre de 2019. Facultad de Trabajo Social, Campus de Somosaguas.

Jornada “El cine como herramienta en la construcción de las identidades LGBTIQ+”

22 de enero de 2020. Con la colaboración de la FELGTB y la participación de Jesús Generelo. Ciudad Universitaria, Campus Moncloa.

Celebración del Día Europeo de la Salud Sexual

14 de febrero de 2020 en colaboración con La Casa del Estudiante, la asociación *Las Alamedillas* realizó pruebas rápidas de VIH y consultas sobre salud sexual para toda la comunidad universitaria en la Facultad de Educación.

Celebración del Día Internacional contra la homofobia en el deporte

19 de febrero: de 2020 Jornada de Iniciación al Quidditch y partido de exhibición. Se celebró el 25 de febrero en el campo de Rugby del Paraninfo Sur (Campus Moncloa) en colaboración con la asociación Arcópoli.

Conferencias "Retos ante la violencia. Delitos de odio y violencia de género".

4 de marzo de 2020. Hotel de las Letras, Madrid. Conferencias organizadas por AET Transexualia, se participó con una ponencia sobre Delitos de Odio en el ámbito LGBTIQ+.

Celebración del Día Internacional contra la LGTBIfobia

17 de mayo de 2020. Adhesión y publicación del [Manifiesto "Universidad es universo y universo es diversidad. Por los derechos LGBTI"](#) realizado por la primera Red Institucional Universitaria en el Área LGBTIQ+ compuesta por 34 universidades españolas.

Celebración del Día Internacional del Orgullo

28 de junio de 2020 de forma telemática junto con otras universidades españolas. Se presentarán los resultados del Proyecto ADIM, de la investigación "Impactos psicosociales en población LGTBQA+ durante el estado de alerta por COVID-19 en España", de la primera promoción del Máster Universitario de Estudios LGBTIQ+, y buenas prácticas en el protocolo de Identidad de Género.

3. ACTIVIDADES DE FORMACION

Formar a la comunidad universitaria sobre los recursos que ofrece la UCM, así como las posibilidades de acción individuales que favorezcan una óptima atención a la diversidad en el contexto universitario: FORMACIÓN EN INCLUSIÓN

FORMACION RECIBIDA

Formaciones online

- Se ha formado todo el equipo en las V Jornadas SAPDU con sus seis sesiones a través de webinars.
- Se ha formado el equipo con webinars ofrecidas por la Fundación ONCE.

Materiales digitales accesibles (Leandro)

Despierta, el planeta te necesita (Carlos)

Intervención con personas trans refugiadas. Aproximación jurídica y psicosocial (Victor y Amaia)

Introducción a la gestión de la diversidad en entornos laborales” de la Fundación CEPAIM (Victor)

Trata y tráfico de personas (Victor)

Representaciones culturales de las sexualidades (Alejandra)

FORMACION OFRECIDA

Curso Comunicación e Interacción con Personas con Diversidad

Objetivo: la inclusión, sensibilización y formación en competencias relacionadas con las diferentes diversidades a las que esta Delegación apoya de forma transversal: diversidad cultural, género y orientación sexual, y discapacidad/diversidad funcional. Estos talleres estuvieron dirigidos a toda la Comunidad Universitaria de la Universidad Complutense (PAS, PDI y estudiantes) y se realizó tanto en el Campus de Moncloa como en el de Somosaguas.

Actividad que reconoce créditos optativos a los estudiantes que, además del curso, acrediten: acompañamiento y apoyo en sus desplazamientos por la facultad, campus, Bibliotecas, etc. a aquellos/as estudiantes con alguna discapacidad/ diversidad y necesidades educativas específicas que así lo requieran. Apoyo en el seguimiento de las actividades académicas, de las clases tanto teóricas como prácticas, así como cualquier apoyo requerido dentro del ámbito universitario.

En el curso impartido en octubre se inscribieron 226 personas de las cuales, 5 eran PDI (Persona Docente Investigador), 3 PAS (Personal de Administración y Servicios) y 218 estudiantes y en el curso impartido en el mes de febrero se inscribieron 534 personas de las cuales 8 eran PDI, 7 PAS y 519 Estudiantes (Tabla 6).

Tabla 6. Personas inscritas en el CURSO DE COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN CON PERSONAS CON DIVERSIDAD/DISCAPACIDAD

1ª CONVOCATORIA

Octubre 2019

PDI	PAS	EST
5	3	218
2ª CONVOCATORIA		
Febrero 2020		
PDI	PAS	EST
8	7	519

Sesiones formativas específicas:

- Formación impartida para profesorado sobre herramientas para la inclusión de las personas con diversidad/ discapacidad y Necesidades Educativas; para el profesorado del Centro Superior de Idiomas Modernos. Específica de salud mental, Síndrome de Asperger, tartamudez, parálisis cerebral. Resolución de dudas. Resolución de situaciones conflictivas. Posibilidades de adaptación de la enseñanza de idiomas, por la equidad de condiciones.
- Taller formativo dirigido a los estudiantes voluntarios del programa de Apoyo sociosanitario de la Facultad de Enfermería.
- Tallr de adaptaciones en *Estrategias de Comunicación*, Facultad de Filología, Máster Formación del profesorado.

Cursos de Formación para el PDI

La Delegación para Diversidad e Inclusión junto con la coordinadora del Plan de Formación para el Personal Docente e Investigador.

- Taller Formativo sobre epilepsia 27 enero de 2020
- Aulas Refugio en la Academia 17, 18, 19 y 24 de febrero de 2020
- Dislexia y TDAH en la universidad: dificultades vs capacidades 5 y 14 de febrero de 2020

- Diseño para Todas las Personas: un cambio de mirada para la inclusión de los estudiantes 20 de febrero
- Diversidad, inclusión y Diseño Universal para el Aprendizaje en el aula universitaria. 2, 4, 9 y 11 de junio de 2020.

Formación on line:

- Documento para los Docentes: *Guía UCM para la Adaptación Docente Virtual a la Diversidad en formación de docentes virtual*

Inauguración del Máster Universitario en Estudios LGBTQ+, primera promoción 18 de septiembre de 2019. Paraninfo de la UCM. El Máster Universitario en Estudios LGBTQ+, en este sentido, es una iniciativa pionera en países de habla hispana. Los contenidos de este nuevo título de la Universidad Complutense incluyen la construcción histórica, social y educativa de las diversidades sexogenéricas; los fundamentos teóricos de los estudios LGBTQ+; estudios y políticas trans; movimientos sociales LGBTQ+; teorías y pedagogías queer; gestión de la diversidad sexual e identidad de género en las organizaciones; y la perspectiva LGBTQ+ en el ámbito artístico y cultural. Es una titulación interfacultativa de la Universidad Complutense, que cuenta con la colaboración de nueve Facultades Complutenses: Trabajo Social (sede administrativa de la titulación), Educación–Centro de Formación del Profesorado, Psicología, Ciencias de la Información, Ciencias Políticas y Sociología, Filología, Filosofía, Geografía e Historia y Bellas Artes. En el [siguiente enlace](#) se puede acceder al díptico informativo del Máster.

Aulas Refugio en la Academia

17, 18, 19 y 24 de febrero de 2020

Desarrollado con el objetivo primordial de incorporar los temas de protección internacional y la lucha contra la xenofobia y las discriminaciones como parte de la formación integral del alumnado en un contexto de internacionalización de la docencia universitaria.

Se aportó información actualizada sobre la evolución de la situación de las personas refugiadas y diferentes aspectos vinculados con el Refugio en el ámbito académico a través de la intervención de personas expertas e investigadoras procedentes de la Universidad, la sociedad civil y ACNUR.

Asimismo, se trabajó también en la construcción de herramientas didácticas para trasladar dichos contenidos de forma específica o transversal. Uno de los resultados del curso fue la elaboración de un cuaderno metodológico dirigido al profesorado universitario, basado en

una perspectiva multidisciplinar, con un enfoque crítico y transformador. El cuaderno fue construido secuencialmente al final de cada sesión.

Para más información, se puede consultar en el siguiente enlace: [Aulas Refugio en la Academia](#)

Curso Virtual Intervención con Personas Trans Refugiadas: aproximación jurídica y psicosocial.

20 de abril a 10 de mayo de 2020. ONG Rescate.

Objetivo: ofrecer un acercamiento a la intervención jurídica y psicosocial en casos de protección internacional basados en la persecución por identidad de género, así como profundizar en herramientas para el acompañamiento a este colectivo.

4. PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS

Desde las diferentes Oficinas de la Delegación se fomenta el conocimiento y la investigación, apoyando actuaciones, líneas de investigación y recursos para la investigación de calidad en temas relacionados con la diversidad.

Proyecto ADIM

- Se ha colaborado activamente con el *Proyecto ADIM “Avanzando en la gestión de la diversidad LGBT en el sector público y privado”*, cuyo objetivo es valorar el grado actual de gestión de la diversidad en general, y LGBT en particular, en la Universidad, con independencia de si los empleados tienen visibilidad o son conscientes de las estrategias y acciones puestas en marcha.
- El Proyecto ADIM ha sido desarrollado por la Dirección General de Igualdad de Trato y Diversidad del Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad de España, conjuntamente con la Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género de Portugal y la Universidad Complutense de Madrid, en colaboración con la Delegación del Rector para la Diversidad e Inclusión. En él participan 16 empresas y 8 universidades públicas de España y Portugal que buscan mejorar el respeto y la inclusión en ámbitos laborales de lesbianas, gays, bisexuales, trans y otras personas pertenecientes a las llamadas minorías sexuales -como intersexuales, asexuales o personas de géneros no binarios- incluidos bajo las siglas LGBT+.
- En la [página web](#) del proyecto, se ha publicado la [Guía ADIM LGBT+](#) donde se recogen los principales resultados, así como diversas propuestas para promover la inclusión de

la diversidad sexual y la identidad de género en empresas y organizaciones. También se han publicado 7 [videopíldoras](#), donde se expone cuál es la situación de las personas LGBT+ en el trabajo y por qué es importante tener en cuenta la diversidad sexual, familiar y de identidad de género en el ámbito laboral, cuya difusión en nuestras redes sociales ha tenido gran acogida.

Red LGTBI de Universidades

- Es la primera red institucional que se crea en España en el área LGTBI. La red está compuesta por 34 universidades, la Universidad Complutense de Madrid, Salamanca, Granada, Alcalá, Alicante, Autónoma de Barcelona, Autónoma de Madrid, Barcelona, Cádiz, Cantabria, Carlos III de Madrid, Córdoba, Extremadura, Girona, Huelva, Jaén, La Coruña, La Laguna, La Rioja, León, Lleida, Málaga, Oviedo, Oberta de Cataluña, Pablo de Olavide, País Vasco/EHU, Pompeu Fabra, Rey Juan Carlos, Rovira i Virgili, Sevilla, Valencia, UNED, Valladolid y Zaragoza.
- Las líneas de trabajo definidas inicialmente por esta red son establecer las competencias LGTBI en cada universidad: campañas institucionales de concienciación y sensibilización, así como la formación y la investigación en diversidad sexual e identidad de género en los planes específicos dirigidos al estudiantado, PAS y PDI.
- Otra línea prioritaria es la atención a personas LGTBI, donde se garantice la expresión libre de su identidad de género u orientación sexual. Se pretende trabajar en protocolos y normativa necesaria en cada institución, en donde la Oficina de Diversidad Sexual e Identidad de Género de la UCM es pionera junto con el Protocolo de Gestión Académica de la Identidad de Género. Además, se ahondará en la docencia y la investigación, para que, de una manera transversal, y de forma gradual, se incluya la perspectiva LGTBI en planes de estudios y guías docentes y se fomenten investigaciones en temas de diversidad es otro de los factores clave. Para más información, se puede consultar la [noticia](#) en prensa.
- Libro Blanco Refugiometer en proyectos
- Organización del encuentro “Mujeres y discapacidad”. Facultad de Ciencias de la Información. Conferencia

Proyecto RISEWISE:

.Se ha trabajado y expuesto en el proceso de resultados del proyecto RISEWISE Jam. Encuesta sobre mujeres y discapacidad (survey of women with disabilities) y presentación de las guías de apoyo al profesorado

En enero de 2019 y en el marco de programa de la Unión Europea, Risewise <http://www.risewiseproject.eu/> Carmen Miguel Vicente profesora de Facultad de Trabajo Social, María Ángeles Medina Sánchez, profesora de la Facultad de Estudios Estadísticos y Antonia Durán, Técnico de la OIPD realizan una estancia en dicha universidad y fruto de la misma, entre otras acciones, se acuerda una campaña en las bibliotecas de la Universidad de Génova.

Coorganizadores del Workshop del proyecto europeo Risewise. Mujeres y discapacidad. Los retos de la inclusión. Colaboran en este workshop: Università di Genova, la Unidad de Igualdad de la UCM, Afadis UCM, About Gender, y la Unidad de Diversidad UCM.

5. AREA DE APRENDIZAJE SERVICIO APS)

Proyecto Aprendizaje Servicio en las Universidades Madrileñas (ApS) y el Ayuntamiento de Madrid

En la Convocatoria ayudas de Proyectos de ApS 2019 (9 de febrero 2019) se presentan 47 proyectos, de los que se financian 29 proyectos. En la convocatoria participan el 75% de las Facultades y están representadas todas las áreas de conocimiento, indicador de que la metodología ApS desarrolla competencias en todo tipo de estudios (Tabla 7)

Tabla 7

	Investigador Principal	Título	Facultad
1	Juanita Bagés Villaneda (Ángel Sesma)	· Miradas que Migran: proyecto ApS en el Grado en Diseño para fomentar una cultura de acogida, igualdad, diversidad e inclusión de las personas en situación de vulnerabilidad, desplazadas forzosamente, migrantes y refugiadas	Bellas Artes
2	Elena Pérez-Urria Carril	CICLOBIOMA	Biología
3	Cristina Herrero Jauregui	Beneficios de los espacios verdes urbanos para personas con enfermedad mental y colectivos de riesgo	Biológicas
4	José Aguirre	· Aprendizaje Servicio desde la Biodiversidad (ApSB)	Biológicas
5	Maria Dolores Jimenez Escobar	· Ciudades ante el cambio climático, monitorización ciudadana de parámetros microclimáticos y fenológicos	Biológicas

6	Francisco J Cabezas	· Redes desnaturalizadoras: entender la diversidad biológica para deconstruir la naturalización de rasgos sociales	Biológicas
7	María Dolores Marrodan Serrano	· Mejorando la alimentación y la condición física en San Cristóbal	Biológicas
8	María José Valderrama Conde	· Cine en compañía para prevenir infecciones	Biológicas
9	Michela Montesi	· Actividades de formación en competencias informacionales en Centros de Mayores del Ayuntamiento de Madrid	Ciencias de la Documentación
10	María del Rosario Arquero Aviles	Aprendizaje Servicio en el área de Biblioteconomía y Documentación: un proyecto generador de proyectos en bibliotecas, archivos y centros de documentación	Ciencias de la Documentación
11	Magdalena Suárez Ojeda	· La inclusión de personas con discapacidad intelectual en los estudiantes universitarios de documentación y medioambientales (IPEDI)	Ciencias de la Documentación
12	María Dolores Madrid Cruz	· Derecho a entender el Derecho	Derecho
13	Aoife Ahern	· Leemos y escribimos en las lenguas de la escuela: competencias y estrategias, lectura y escritura en español e inglés	Educación
14	Laura Cuervo Calvo	· Moving music, moving through music	Educación
15	José Luis Aguilera	UNITUTOR- Proyecto de detección y orientación de alumnos con potencial de altas capacidades en centros educativos de especial necesidad	Educación
16	Rosaura Navajas Seco	· Estudio de género: Impacto en estudiantes universitarios/as en la aplicación de metodología ApS	Educación
17	Luis Iván Mayor Silva	· “Proyecto Ummah”: Los estudiantes de ciencias de la salud en el apoyo de las mujeres musulmanas de reciente llegada a Madrid	Enfermería
18	Montaña Cámara Hurtado	· Aprendiendo sobre el etiquetado nutricional y presencia de alérgenos en los alimentos: INFONUT	Farmacia
19	Victor Jiménez Cid	· MicroMundo: Ciencia Ciudadana para el descubrimiento y concienciación sobre el uso de antibióticos mediante Aprendizaje-Servicio	Farmacia
20	Paloma Fernández Sánchez	· El aprendizaje de ciencias al servicio de la inclusión educativa	Físicas

21	María Soledad Fernández Alfonso	· Identificación de problemas relacionados con el medicamento y estrategias de mejora en personas mayores	Farmacia
22	José Luis Muñoz Madrigal (Sara Pérez)	· Intervención en adicciones. Hacia una intervención centradas en la persona desde el Aprendizaje-Servicio	Medicina
23	Margarita Iniesta Albentosa	· Aprender educando: Experiencia ApS de promoción de la salud oral integrada en una asignatura. Proyecto Piloto	Odontología
24	Guadalupe González Montero	· Atención optométrica en condiciones especiales	Óptica
25	Silvia Nieva Ramos	· Proyecto Señalización con pictogramas: "Comunicación para todos"	Psicología
26	Marta Giménez Dasi	· Proyecto Señalización con pictogramas: "Comunicación para todos"	Psicología
27	José Santiago Torrecilla Velasco	· Aprendizaje-Servicio en la transferencia de los resultados tecnológicos de la universidad	Químicas
28	Vicente Ismael Agueda Mate	· Si l@s estudiantes universitari@s no eligen ingenierías que las ingenierías vayan al colegio	Químicas
29	Andres Arias Astray (Iria)	APSEI: Aprendizaje Servicio entre Iguales	Trabajo Social y Servicios Sociales

De los 29 proyectos financiados, el 25% son interfacultativos, principalmente, del área de salud; también hay proyectos interárea salud-social o ciencias-social; y un proyecto con materias de varios cursos del mismo Grado. El servicio se dirige hacia colectivos de mayores, infancia (hospitalizada, maltratada, institucionalizada, sin recursos de apoyo escolar), mujeres (maltratadas, musulmanas), juventud (salud mental, riesgo psicosocial), personas migrantes y refugiadas, diversidad intelectual, personas sin hogar o en extrema pobreza. También hay proyectos dirigidos a la comunidad universitaria para la inclusión y sostenibilidad.

El 17 de enero de 2020, la Universidad Complutense suscribe un Convenio de subvención nominativa del Ayuntamiento de Madrid con el objetivo de "crear la Oficina Universitaria de Aprendizaje-Servicio como elemento esencial para institucionalizar la metodología de ApS en la actividad docente e investigadora que desarrolla la Universidad".

6. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- **Premios a la Accesibilidad de ILUNION**

ILUNION Tecnología y Accesibilidad, entregó a un total de 38 empresas, instituciones y distintas administraciones con las que ha trabajado sendos diplomas que reconocen su compromiso con la accesibilidad.

- **Premios Supercuidadores 2019**

El 26 de septiembre de 2019 tuvo lugar la 5ª edición de los premios de supercuidadores celebrada en el salón de actos del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. La Universidad Complutense de Madrid, recibió el primer premio en la categoría de empresas e instituciones, por su “Oficina para la inclusión de personas con Discapacidad”.

