

## Técnicas de mediación y resolución de conflictos para PDI permanente y Ayudantes Doctores

Dentro del Plan de Formación Integral del PDI de la UCM, la Defensoría Universitaria y el Vicerrectorado de Formación Permanente, Empleabilidad y Emprendimiento de la UCM, ofrece un seminario presencial en formación básica en mediación y resolución de conflictos. El curso es eminentemente práctico, centrado en las herramientas de mediación y en su entrenamiento.

**DURACIÓN:** 20 horas repartidas en cinco sesiones.

**COSTES:** Gratuito.

### REQUISITOS:

- Ser PDI permanente o ayudante doctor en la UCM
- No se requiere tener conocimientos o experiencia previa en mediación.
- No haber realizado un curso similar de la Defensoría Universitaria.

### CALENDARIO Y LUGAR DE REALIZACIÓN:

- 23, 25 y 30 de septiembre y 2 y 7 de octubre de 2025, de 10 a 14 horas.
- Lugar: Campus de Moncloa

**ADJUDICACIÓN DE PLAZAS:** El número de plazas es de 30. Se adjudicará, al menos, una plaza por facultad. Las plazas se asignarán por sorteo aleatorio realizado en la Defensoría Universitaria. En el caso de que una facultad no tenga solicitantes, se sorteará su plaza entre los restantes centros. Las personas elegidas serán informadas de haber recibido la plaza mediante mensaje dirigido a su correo electrónico UCM, habiendo de confirmar la aceptación de la misma en los tres días naturales siguientes; en el caso de no confirmar dicha aceptación, la plaza se asignará directamente al siguiente solicitante en la lista resultante del sorteo.

La Defensoría Universitaria se reserva el derecho de comprobación de la vinculación laboral requerida en la presente convocatoria.

A aquellos solicitantes que habiendo sido elegidos no cumplan con los requisitos indicados en estas bases, les será comunicado por correo electrónico, pudiendo presentar las alegaciones que estimen pertinentes en la dirección de correo electrónico [defensoria.mediacion@ucm.es](mailto:defensoria.mediacion@ucm.es) en el plazo de tres días naturales a partir del día siguiente al de la remisión de la comunicación de exclusión.

**SOLICITUD DE PLAZA:** La inscripción se realizará rellenando el formulario en el enlace: [Formulario de inscripción](#). Se puede acceder al mismo también a través de la información contenida en la página oficial de la Defensoría Universitaria, dentro del apartado «Cursos de la Defensoría Universitaria». Sólo serán válidas las inscripciones realizadas mediante este formulario y dentro del plazo estipulado. Una vez relleno y enviado, la persona solicitante deberá recibir confirmación electrónica automática; de no recibirla, puede ponerse en contacto con: [defensoria.mediacion@ucm.es](mailto:defensoria.mediacion@ucm.es) o bien en el teléfono 913946595.

**PLAZO DE SOLICITUD:** La fecha de solicitud de plaza finalizará el día 25 de junio de 2025, incluido este.

**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN:** En el teléfono 913946595 o en el correo electrónico [defensoria.mediacion@ucm.es](mailto:defensoria.mediacion@ucm.es)

**REQUISITOS DE EVALUACIÓN:** Asistencia, al menos, a cuatro sesiones.

### **PROGRAMA**

- **Primera sesión:** Introducción a la mediación y teoría de conflictos
- **Segunda sesión:** Aspectos psicológicos del conflicto y gestión de emociones.
- **Tercera sesión:** Habilidades de comunicación en situaciones conflictivas
- **Cuarta sesión:** Toma de decisiones. Compromisos y acuerdos.
- **Quinta sesión:** Sesión práctica de mediación.

### **PROFESORADO**

Leticia García-Villaluenga (Facultad de Trabajo Social)

Florentino Moreno (Facultad de Psicología)

Santos Bolado Narganes (Defensoría Universitaria)

Ignacio Bolaños (Defensoría Universitaria)