



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

## El Defensor Universitario

### Técnicas de mediación y resolución de conflictos

La Defensoría Universitaria ofrece a los/las estudiantes de grado que cursen, al menos, doce créditos de segundo curso un seminario presencial en formación en mediación y resolución de conflictos. El curso es eminentemente práctico, centrado en las herramientas de mediación y en su entrenamiento.

**DURACIÓN:** 25 horas repartidas en cinco sesiones (miércoles y sábados).

**COSTES:** Gratuito.

**PROGRAMA:** Véase al final de esta información.

#### REQUISITOS:

- Ser estudiante de grado de la UCM o centro adscrito.
- Tener al menos **doce créditos de segundo curso de grado** matriculados en este año 2021-2022.
- Contar con un correo electrónico «@ucm.es».

Quienes no cumplan estas condiciones quedarán excluidos del sorteo de asignación de plazas. No se requiere tener conocimientos o experiencia previa en mediación.

#### CALENDARIO Y LUGAR DE REALIZACIÓN:

**Sábados** 13, 20 y 27 de noviembre, de 9:00 a 14:00 h. en la sala polivalente del Colegio Mayor Teresa de Jesús (dirección: Avda. Séneca 12).

**Miércoles** 17 y 24 de noviembre, de 15:30 a 20:30 en el aula polivalente, 2, de la Facultad de Derecho. Avda. Complutense s/n.

**RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS:** Los/las estudiantes que asistan a la totalidad del curso y superen la prueba final obtendrán un certificado que permitirá el reconocimiento de **1,5 créditos** en los estudios de grado de la UCM.

**PLAZAS:** El número de plazas es de 35 que se distribuirán **una por facultad y centro adscrito**. En el caso de que no haya inscritos en alguna facultad o centro adscrito, se distribuirán esas plazas entre los otros centros.

**INSCRIPCIÓN:** La inscripción se realizará rellenando el formulario en el enlace: [Formulario de inscripción](#). Sólo serán válidas las inscripciones realizadas mediante este formulario. Una vez convenientemente rellenado y enviado, el solicitante deberá recibir una confirmación electrónica automática; de no recibirla, puede ponerse en contacto en la dirección electrónica [scdefens@ucm.es](mailto:scdefens@ucm.es) o bien en el teléfono 913946590.

La fecha de inscripción concluye el 25 de octubre de 2021, éste incluido.

**PUBLICACIÓN DE INSCRITOS:** Se hará pública en la página de la Oficina del Defensor Universitario (<https://www.ucm.es/defensor-universitario>) la relación de solicitantes, indicando únicamente algunos dígitos del DNI, NIE o cualquier otro número de documento oficialmente reconocido, y con el que se hayan inscrito. A cada inscrito se le asignará un número para el sorteo. Se contará con tres días naturales desde el día siguiente de la publicación para subsanar errores e incidencias, dirigiéndose a la dirección: [scdefens@ucm.es](mailto:scdefens@ucm.es). En los cuatro días hábiles siguientes al cierre de la inscripción, se publicará en la web el listado definitivo de inscritos.

**REPARTO DE PLAZAS:** Se distribuirá una plaza por facultad y centro adscrito. Las plazas se asignarán por sorteo aleatorio realizado en la Defensoría Universitaria. En el caso de que una facultad o centro adscrito no tenga solicitantes, se sorteará dicha plaza entre los restantes centros. El/la estudiante será informado de haber recibido la plaza mediante correo electrónico y habrá de confirmar en los tres días naturales siguientes la aceptación de la misma; en el caso de no confirmar dicha aceptación, la plaza se asignará al siguiente en la lista de admitidos.

**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN:** En el teléfono 913946590 o en el correo electrónico [scdefens@ucm.es](mailto:scdefens@ucm.es)

**PLAZO DE INSCRIPCIÓN:** La fecha de inscripción concluye el 25 de octubre de 2021, éste incluido.

**REQUISITOS CERTIFICACIÓN:** Será precisa la asistencia a las clases regulares de la titulación oficial que se esté cursando, y realizar una prueba evaluativa a la conclusión del curso.

## **PROGRAMA**

### **Primera sesión: Introducción a la mediación. Creación de contextos de colaboración**

- Análisis de conflictos
- Concepto y proceso de mediación
- Herramientas para los primeros momentos de la mediación.

### **Segunda sesión: Habilidades de comunicación en situaciones conflictivas**

- Definición y redefinición del conflicto
- Técnicas para manejar la comunicación
- Encuentros individuales y conjuntos

### **Tercera sesión: Gestión de aspectos psicológicos en mediación**

- Métodos para reducir tensión
- Gestión de emociones
- Promoción del perdón

### **Cuarta sesión: Negociación y toma de decisiones. Compromisos y acuerdos**

- Generar soluciones novedosas o creativas
- Ruptura de puntos muertos
- Construcción de acuerdos

### **Quinta sesión: Simulación de una mediación (sesión práctica)**