

VICERRECTORADO
DE ESTUDIANTES

19

Informe de Gestión

20



ÍNDICE

1. Gestión académica	2
1.1 Unidad de Régimen Académico.....	2
1.2 Servicio de Coordinación de Gestión Académica.....	4
1.3 Servicio de Estudiantes.....	9
2. Pruebas de Acceso.....	25
3. Becas y Ayuda.....	35
4. Orientación y difusión.....	46
5. Servicio de Información.....	55
6. Servicio de Atención Psicológica a Estudiantes.....	64
7. La Casa del Estudiante.....	66

1. Gestión académica

1.1 Unidad de Régimen Académico

El número de expedientes gestionados desde la Unidad de Régimen Académico ha tenido un aumento considerable en este último curso académico:

EXPEDIENTES RÉGIMEN ACADÉMICO CURSO 2019-20	
ANULACIONES DE MATRÍCULA COMPLETA	172
ANULACIONES DE MATRÍCULA PARCIAL	1.180
APLAZAMIENTOS DE CONVOCATORIA	23
CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA	291
EXPEDIENTES PROTOCOLO IDENTIDAD DE GÉNERO	63
TRAMITACIÓN EXENCIÓN EN DUPLICADOS TÍTULOS POR IDENTIDAD DE GÉNERO	15
MATRÍCULA FUERA DE PLAZO	16
MODIFICACIÓN DE MATRÍCULA	20
REACTIVACIÓN DE MATRÍCULA	29
RECURSOS RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS	55
RECURSOS REVISIÓN DE EXAMEN	25
RECURSOS TRASLADO DE EXPEDIENTE	7
REPETIR PRIMERO (PERMANENCIA)	41
SIMULTANIEDAD	82
SOLICITUDES VARIAS	245
TOTAL:	2.264

Respecto de la gestión académica correspondiente al Programa de Acogida Universitaria para Estudiantes Refugiados del curso 19-20 se han realizado los siguientes trámites:

- Modificación en tipo de matrícula y recibos bancarios.
- Envío de la nueva información económica.
- Detalle de informe económico para la Comisión Evaluadora.
- Detalle de informe académico para la Comisión Evaluadora.

- Gestión administrativa de la Comisión.

Los datos correspondientes a este curso han ascendido a 24 beneficiarios de nuevo ingreso en el Programa, y 11 estudiantes de continuidad a los que se concede la exención en el precio total de su matrícula, a excepción de 3 de ellos, a los que se ha concedido el 50% de la misma una vez estudiadas y baremadas las situaciones de forma individual.

Se ha derivado a otras convocatorias a 6 estudiantes, por haberse visto modificada su situación legal en España y estar en condiciones de solicitar otro tipo de ayudas, tales como Beca MEFP y Ayudas UCM.

El total de estudiantes del Programa, alojados en Colegios Mayores ha sido de cinco estudiantes.

Respecto a las gestiones derivadas de la crisis sanitaria, las actuaciones llevadas a cabo han sido las siguientes:

- **Tramitación de las anulaciones de matrícula solicitadas por los estudiantes en base a los criterios de adaptación de la normativa de permanencia y de anulación parcial de matrícula establecidos por el Vicerrectorado de Estudiantes.**

Las solicitudes de anulación de matrícula que se han gestionado como consecuencia de esta situación han sido de 1.292. Se apoyó en la gestión de los procedimientos relacionados tanto a las Secretarías de Estudiantes de la UCM, como a las de Centros Adscritos. En el curso actual 2020-21 seguimos tramitando solicitudes de anulación, siempre y cuando se aporte el visto bueno del decanato responsable, principalmente las relacionadas con asignaturas de Prácticas Externas, TFG y TFM.

RESUMEN RESOLUCIONES ANULACIONES COVID	
ANULACIÓN ACADÉMICA Y ECONÓMICA	459
ANULACIÓN ACADÉMICA	290
ANULACIÓN CON EXENCIÓN 20-21	401
NO ANULA POR TFG, EXENCIÓN 20-21	51
NO ANULA POR TFM, EXENCIÓN 20-21	24
BECARIO MEFP	25
DESFAVORABLE	24
RENUNCIA	18
TOTAL	1.292

- **Flexibilización de los criterios establecidos en la normativa de permanencia.**

La normativa fue aprobada por Acuerdo del Consejo de Gobierno de fecha 14 de julio de 2015, por el que se informa favorablemente la modificación de la normativa de permanencia del estudiantado en la Universidad Complutense de Madrid (Publicada en el BOUCM número 14, de fecha 20 de Noviembre de 2008).

Se resolvieron un gran volumen de dudas relacionadas con los criterios adoptados para la flexibilización de la normativa de permanencia, en lo que se refiere a séptimas convocatorias, aplazamiento de convocatorias

extraordinarias concedidas para el curso 2019-20 al 2020-21. Información y tramitación de solicitudes de reactivación de matrículas anuladas por falta de pago en años anteriores. Consultas sobre repetir primero sin haber superado ninguna asignatura básica u obligatoria, así como la gestión de todos los expedientes para ser valorados por la Subcomisión de Permanencia y Reactivación de Matrícula de la UCM.

- **Criterios de Evaluación.**

Se ha apreciado un aumento considerable en las consultas sobre las modificaciones en los criterios de evaluación establecidas por algunos Profesores en adaptación a la situación actual, así como en los recursos interpuestos ante las resoluciones de los Tribunales de Reclamación constituidos por los Departamentos a tal efecto.

1.2 Servicio de Coordinación de Gestión Académica

Este Servicio se encarga de la coordinación entre los distintos órganos administrativos y actores participantes en la gestión académica, tanto en la creación y modificación de procedimientos, así como en su optimización. También se ocupa de la coordinación en cuanto al uso y explotación de los sistemas de información disponibles en la Universidad.

La principal herramienta informática es la aplicación de gestión académica, GeA, que en el curso académico 2019-20 ha abordado la totalidad de la gestión académica y económica de Grado, Masteres Oficiales, Doctorado, Títulos Propios, Universidades Norteamericanas Reunidas y Formación Continua, dando cobertura a 79.844 estudiantes con matrícula viva,

	<i>CENTROS PROPIOS</i>	<i>CENTROS ADSCRITOS</i>	<i>TOTAL</i>
GRADO	54.155	6.170	60.325
MÁSTER	6.921	737	7.658
DOCTORADO	6.111		6.111
TOTAL	67.187	6.907	74.094

TÍTULOS PROPIOS	3.686
FORMACIÓN CONTINUA	2.064
TOTAL	5.750

Las principales tareas habituales son:

- Soporte funcional a las Secretarías en estudios de Grado, Posgrado, Doctorado y Títulos Propios y Formación Continua.
- Preparación de la matrícula de la Universidad en cuanto a la grabación de las tasas aplicables, actividades económicas nuevas, mantenimiento de tablas generales de la aplicación, actualizaciones de códigos y

parámetros, apertura de curso, revisión de documentos de matrícula y automatrícula, revisión de funcionalidades de automatrícula.

- Generación y seguimiento de la gestión de actas académicas de la Universidad.
- Gestión de las acciones de impago de matrícula. (más de 9 .000 estudiantes)
- Coordinación y generación de estadísticas para diferentes departamentos y organismos (Departamento de Imagen Corporativa, Consejo de Coordinación Universitaria, Comunidad de Madrid, Ministerio de Educación, Seguridad Social, etc.).
- Preparación de informes y estadísticas para los Vicerrectorados con competencias en Gestión Académica así como para la Vicegerencia de Gestión Académica principalmente. También para diversos órganos administrativos o académicos de esta Universidad.
- Preparación de distintos estudios académico-económicos para auditorías internas, sistemas de financiación, seguimiento de convenios y becas con diferentes instituciones, etc.
- Facilitar datos estadísticos al Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de alumnos extranjeros matriculados en esta Universidad
- Intervención directa sobre justificación económica de los abonos de recibos de matrículas, así como resolución de problemas de índices en la base de datos, corrigiéndolos directamente o bien coordinando su resolución en los centros dependiendo del carácter de los datos, etc.
- Coordinación de procesos masivos de gestión académica.
- Mantenimiento de listas de distribución para los responsables de los centros y estudios de las Facultades y Escuelas, con objeto de comunicaciones por correo electrónico con los alumnos.
- Participación en la Comisión Técnica para la reorganización y mejora de la gestión académica, revisando y actualizando todos los procedimientos del Área,
- Resolución de incidencias de GeA, tanto de las Secretarías (mediante incidencias en SITIO) como las de los propios estudiantes que nos solicitan ayuda o información a través de las cuentas de correo institucional del Servicio (scgea@ucm.es, masterdoctorado@ucm.es), por vía telefónica o presencial.
- Cooperación con otros Servicios en la mejora de módulos de GEA.
- Revisión de los procedimientos del área de gestión académica y propuestas de mejora.
- Participación en Comisiones y Grupos de Trabajo para la implantación, desarrollo y mejora de nuevas funcionalidades: firma electrónica de actas, solicitud de certificaciones a través de Administración Electrónica, nuevo sistema de Registro GEISER

- Adaptación de calendarios de organización docente.

Con motivo del estado de alarma se tuvieron que modificar los calendarios de organización docente de los cursos 2019-20 y 2020-21 que ya estaban aprobados para adaptarlos a las nuevas fechas de finalización del curso académico 2019-20 y de inicio del 2020-21. También se modificaron las fechas de apertura y entrega de actas del curso 2019-20 debido al cambio de convocatorias de exámenes que se tuvieron que realizar de forma no presencial y para adaptar las prácticas, laboratorios, etc. suspendidos. En este proceso, se valoraron y estudiaron las propuestas de cada centro teniendo en cuenta sus necesidades específicas, y hubo que ir estableciendo diferentes escenarios temporales como adaptación a las sucesivas prórrogas del confinamiento y de las posteriores fases de desescalada.

- Gestión económica de pagos de matrícula:

- Se retrasó la remesa del 8º plazo de matrícula que debía cobrarse en el mes de marzo hasta el mes de mayo para ayudar a los estudiantes con problemas económicos derivados de la pandemia.
- Se canceló el aviso de corte de campus virtual a los estudiantes que tuvieran recibos impagados para no impedir que pudieran recibir clases y que pudiesen realizar los exámenes de forma telemática. Aunque se les ha ido enviando correos informándoles de su situación, no se ha realizado ninguna anulación de matrícula por impago desde el mes de marzo a ningún estudiante
- La gestión de recibos impagados ha sufrido un retraso muy considerable debido a los dos factores anteriores unidos a que la gestión de las Becas MEFP y UCM también han ido con retraso (por problemas con la aplicación del Ministerio y el retraso en la resolución de las convocatorias de becas y ayudas UCM provocado por la situación de emergencia y la suspensión e interrupción de plazos.
- El volumen de recibos impagados a fecha de junio sobrepasaba los 7.000.000 €, la diferencia con respecto al curso anterior se ha incrementado en más de 1.000.000 €. El número de estudiantes con impagos también supera en 1.000 a los del curso anterior. A fecha 1 de septiembre se ha reducido la cifra a 5.213 estudiantes con recibos impagados y una deuda total de 3.939.288,78 €. Se espera reducir aún más la cifra durante el mes de septiembre. El importe de recibos impagados anualmente viene siendo alrededor de 2.000.000 €, el objetivo es acercarnos lo más posible a esa media interanual teniendo en cuenta este año de dificultad económica derivada de la pandemia.
- La posibilidad de fraccionamiento en dos recibos adicionales a los 8 plazos de matrícula que se ha ofrecido a los estudiantes con dificultades económicas en cursos anteriores no se ha podido realizar por problemas de fechas ya que interferían de forma técnica en la aplicación. Solo se ha podido hacer un aplazamiento en un único recibo. No obstante, a fecha de hoy seguimos aplazando el pago a los estudiantes que justifican dificultades económicas. Número solicitudes aplazamiento en el formulario web: 368. Número de correos solicitando aplazamientos: 500
- La gestión económica se ha realizado casi en su totalidad en forma de teletrabajo.

- Realización de cambios en las convocatorias de exámenes para adaptarlas a la situación de enseñanza y exámenes a distancia

Se han realizado cambios de convocatoria en más de 9.000 asignaturas. Los correos recibidos con incidencias sobre esta cuestión particular en la cuenta institucional desde el 1 de junio han sido 901 y en la cuenta del jefe de servicio 350, lo que da idea del volumen de trabajo generado.

- Vuelta anticipada y anulaciones de programas de movilidad internacional.

Se han gestionado en colaboración con el Servicio de Relaciones Internacionales y los Decanatos de los centros las solicitudes de vuelta anticipada o anulación total o parcial del programa de los estudiantes con movilidad ERASMUS y convenios internacionales para estudiantes extranjeros.

- Modificación de las fechas de matriculación de estudios oficiales de Grado y Máster.

Ha habido que establecer un amplio periodo de matrícula en septiembre llevando incluso su ampliación hasta el 9 de octubre. La matrícula de septiembre se había quedado para casos residuales centrándose la mayor parte en los meses

de junio y julio, este curso en cambio ha sido al revés, la mayoría de las matrículas se van a realizar en septiembre-octubre. Se han podido mantener las fechas para estudios de doctorado y títulos propios.

- Otras actuaciones de adaptación a la situación de pandemia:

- Se ha tenido que adaptar las instrucciones de gestión de matrícula con especial incidencia en las anulaciones parciales y totales de matrícula. Se ha abierto un plazo especial para solicitar anulaciones por situaciones derivadas del COVID-19. Se han gestionado más de 1.000 anulaciones autorizadas, y se ha creado un ajuste especial de matrícula en GeA para identificar estos casos.
- Se ha creado un grupo de WhatsApp con jefes de secretaría y de servicios del área de gestión académica con objetivo de coordinación y apoyo a las secretarías de estudiantes, que está resultando una herramienta muy eficaz y ágil, y favorece el trabajo en común del área de gestión académica.
- Adaptación de procedimientos debido a la no presencialidad:
Se han activado de forma masiva las solicitudes de certificados, títulos, modificaciones, etc. de forma electrónica. Se ha puesto en marcha la solicitud de certificados académicos personales automáticos de Grado tanto en español como en inglés a través de Sede Electrónica. El resto de certificados se solicitan y gestionan online a través del correo electrónico de las secretarías y los servicios centrales correspondientes. Para facilitar el pago de los servicios académicos se ha habilitado el pago con tarjeta de crédito a través de la pasarela RedSys de los certificados académicos, títulos oficiales y propios, duplicados de títulos, etc., así como el abono de los recibos de matrícula. Ha habido una gran aceptación por parte de los estudiantes.

- Gestión de incidencias

Ha habido un significativo incremento del número de incidencias debido a las modificaciones del calendario, gestión de impagos e incidencias de matrícula. El número de correos electrónicos en el curso 2018-19 fue de 9.500 y en este curso aún no finalizado se han recibido y gestionado 25.553 en las dos cuentas de correo institucional del Servicio. No están contabilizados los correos recibidos en las cuentas personales.

En Helpdesk se han recibido y gestionado 1.240 incidencias abiertas por profesores o secretarías sobre problemas de gestión académica en general.

- Gestión de actas electrónicas y firma digital. Cambio de plataforma de firma digital

Debido a la situación de no presencialidad ha sido necesario implementar el sistema de firma digital de actas a nivel general. Se ha realizado una campaña de difusión a los centros y a todo el profesorado en colaboración con la Secretaría General con las instrucciones para obtener el certificado de firma electrónica y el procedimiento a seguir para la firma de actas. En los casos en que, por problemas técnicos o de otra índole, no se ha conseguido que el profesor responsable del acta pudiera firmar de forma electrónica se ha procedido al cambio de firmantes por parte de la correspondiente secretaría sustituyendo al profesor por el director de departamento o por el decano, en su caso. En relación con este tema se han recibido 375 correos en la cuenta institucional y en la personal del jefe de secretaría. También se han recibido muchas incidencias a través de Helpdesk.

Asimismo, se ha tenido que cambiar la plataforma de firma digital en pleno confinamiento para corregir los errores que se producían en la anterior.

- Nueva aplicación de automatrícula

Se ha instalado una nueva aplicación de automatrícula para todos los tipos de estudio con la dificultad de hacerlo a distancia, revisando parámetros, visualización, funcionamiento, etc., para cada tipo de estudios oficiales y estudios propios.

- Matrícula:

	GRADO	
	2019-20	2020-21
JUNIO	462	0
JULIO	51.315	9.386
AGOSTO	523	12.342
SEPTIEMBRE *	5.580	8.576
	57.880	30.304

	MÁSTER	
	2019-20	2020-21
JUNIO	3.082	3.178
JULIO	1.885	1.811
AGOSTO	82	25
SEPTIEMBRE *	1.541	115
	6.590	5.129

2019-20	J-JL-A	S	Total
		57.349	7.121

2020-21 *	J-JL-A	S	Total
		26.742	8.691

*Falta matrícula de continuidad hasta 9 de octubre (unos 30.000)

- Aplicación de Gestión Académica: GeA

Este proyecto sigue constituyendo objetivo estratégico de la Universidad y por tanto de la Vicegerencia de Gestión Académica; por lo que el Servicio de Coordinación de Gestión Académica sigue dedicando importantes recursos en la implantación, estando presente en los diferentes comités de implantación: Comité de Seguimiento y Comité de Dirección.

Dentro de las múltiples áreas de actuación de este proyecto, el SCGeA participó en el Curso 2019-20 principalmente en la siguiente área:

Gestión de incidencias en GeA (Grupo de soporte GeA Coordinación). Curso 2019/20

Se atienden y gestionan todo tipo de incidencias relacionadas con expedientes, matrícula, actas, certificados académicos, gestión económica de las matrículas en coordinación con otros servicios y secciones del Vicerrectorado (Secciones de Ingresos, Devoluciones, Servicio de Becas, etc.) para solventar cualquier problema relacionado con las matrículas de los alumnos, ya sean planteadas por los estudiantes, las secretarías u otros servicios que utilizan la aplicación.

Se atienden también las incidencias en lo que se refiere a la aplicación GeA no directas al alumno, sino de gestión interna - en el mantenimiento de tasas académicas, creación de nuevas actividades económicas, mantenimiento de los firmantes de los certificados, mantenimiento de tablas generales, mantenimiento de parámetros, sistemas de financiación, pruebas de los anticipados de modificaciones por parte de OCU etc. –

Los datos de atención de incidencias están reflejados en el apartado de actividades específicas derivadas de la situación de emergencia sanitaria.

1.3 Servicio de Estudiantes

- Estudiantes Visitantes.

El Covid-19 ha afectado considerablemente a la solicitud de admisión de Estudiantes Visitantes para **el siguiente curso 2020-21**. El calendario publicado en abril de 2020, de acuerdo con la Resolución de la Vicerrectora de Estudiantes para el siguiente curso 2020-21 fue:

Primer semestre (septiembre 2020-febrero 2021)	Del 11 de junio al 16 de julio
Curso completo (septiembre 2020-junio 2021)	Del 11 de junio al 16 de julio
Segundo semestre (febrero 2021-junio 2021)	Del 16 de septiembre al 17 de noviembre

Primer semestre	Del 16 de septiembre al 15 de octubre de 2020
-----------------	---

Segundo semestre	Del 10 de febrero al 4 de marzo de 2021
------------------	---

Cifras de solicitantes en esos plazos:

El pasado 16 de julio se cerró el plazo de solicitud para estudiantes visitantes que quieran venir a la UCM en el primer semestre o en el curso completo 20-21.

El número total de solicitudes fue muy inferior a los de los años anteriores, como cabía esperar ante la pandemia mundial:

Solicitudes totales: 72.

Admitidas: 28

Denegadas: 6.

Pendientes de Facultades y Directores de Másteres Universitarios: 9 (En esas fechas los responsables todavía podían admitir, denegar o pedir documentos adicionales a estos casos; a la vista de las fechas y de la extraordinaria situación de ese semestre).

Con Datos incompletos: 4

Pendientes de confirmar por los estudiantes: 25

Solicitantes por convenio RRII: 10

Como comparativa, en el primer período del curso 2019-20 tuvimos un total de 466 solicitudes; solo el primer día hubo 79 solicitudes.

Admisión y matrícula, curso 2019-20:

- Del 22 de mayo al 19 de julio y del 3 de septiembre al 9 de octubre: tramitación de las solicitudes de admisión como estudiantes de Visitantes que desean hacer una estancia en esta Universidad en el primer semestre o el curso entero.

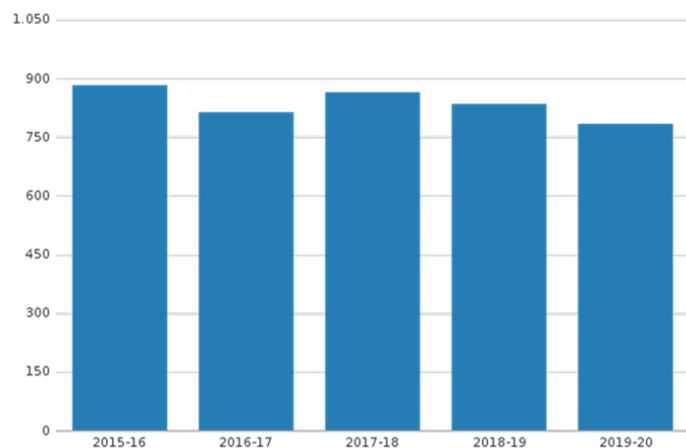
Pueden ser estudiantes Visitantes, los estudiantes de un centro universitario extranjero o titulado universitario (de cualquier universidad española o extranjera). A esta figura podrán optar también los Alumni UCM con un descuento en el precio de matrícula.

- Del 3 de septiembre al 21 de noviembre, preinscripción de Visitantes segundo semestre

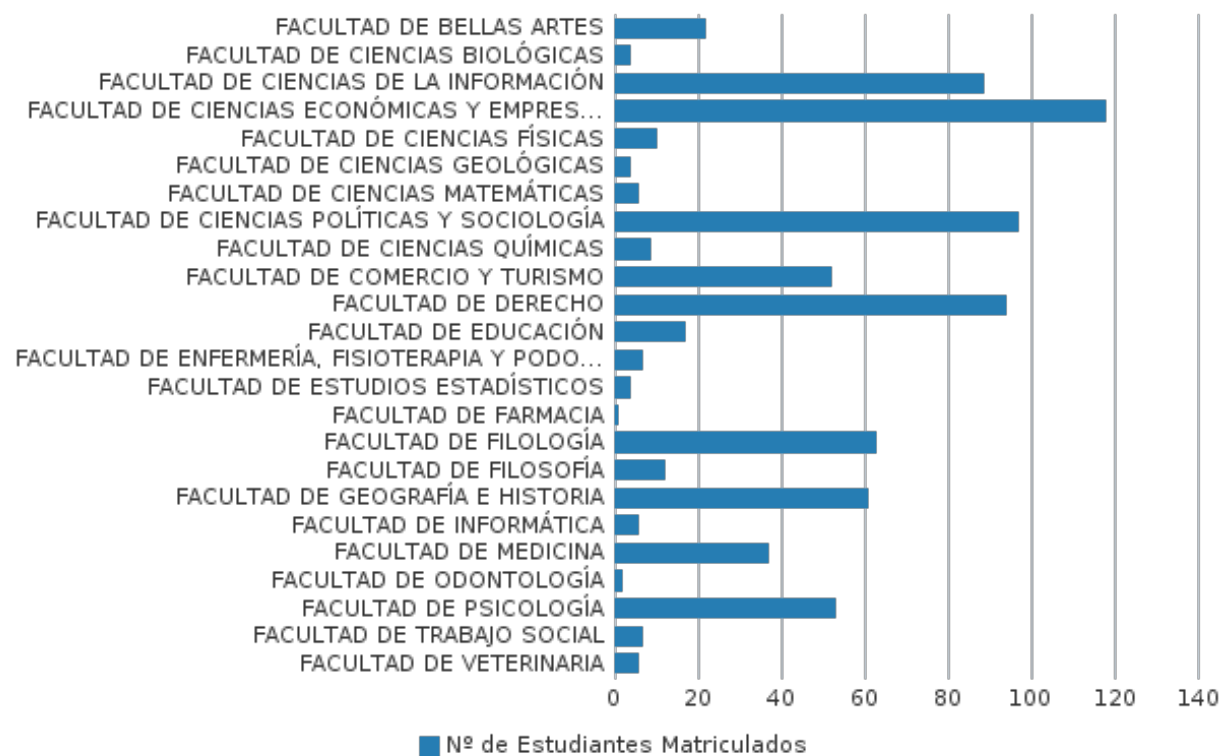
- Del 9 de septiembre al 9 de octubre, matrícula de los Visitantes que van a realizar su estancia en el primer semestre (de septiembre de 2019 al febrero 2020)

- Del 23 de enero al 19 de febrero de 2020, matrícula de los Visitantes que han realizado su estancia en el segundo cuatrimestre.

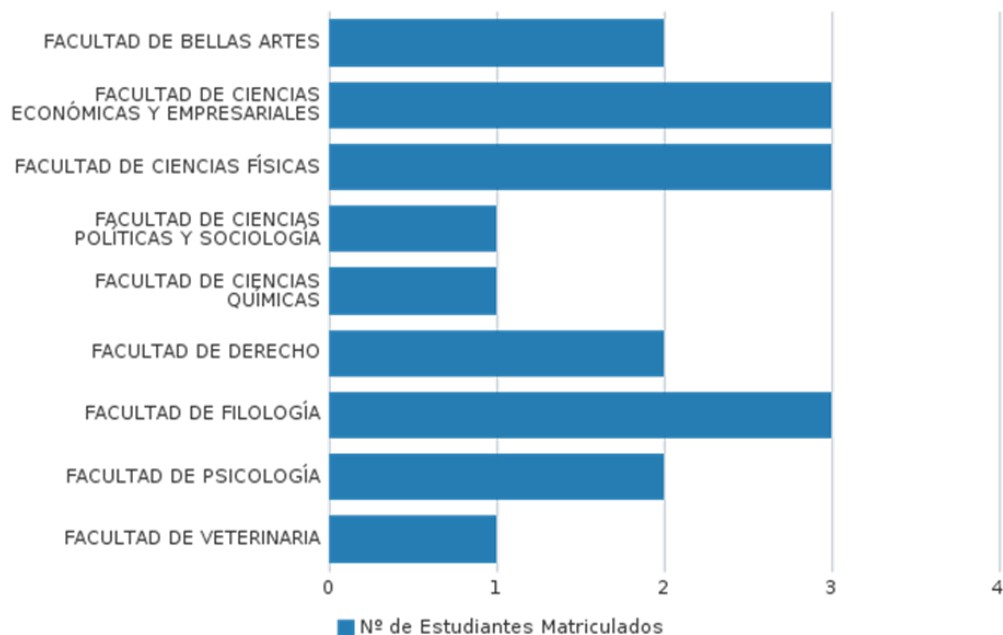
Evolución Anual de estudiantes visitantes matriculados:



Matriculados por Facultades:



Los resultados de la matrícula del primer semestre del curso 2020-21 una vez finalizada la matrícula son:



La situación de pandemia ha ocasionado que las Facultades de Medicina, Odontología y Enfermería, Fisioterapia y Podología hayan suspendido la admisión de estudiantes Visitantes durante el primer cuatrimestre del curso. La Facultad de Medicina comunicó su decisión de ampliar la no admisión de estudiantes Visitantes al segundo cuatrimestre.

- Admisión a Grado

La Sección de Admisión a Grado se encarga de la tramitación de 3 procedimientos diferenciados, que se detallan a continuación:

A) Admisión a Grado

En octubre de 2019 las Universidades Públicas de Madrid decidieron constituir la Comisión de Admisión a Grado de las Universidades Públicas de Madrid con las siguientes funciones:

- Establecimiento de un acuerdo anual sobre el procedimiento de admisión a grado para los estudiantes con título de Bachiller, equivalentes u homologados.
- Establecimiento de sistemas de información y publicidad de la oferta pública de plazas de las seis universidades públicas de Madrid
- Determinación de los plazos y criterios de organización y gestión del sistema de solicitud y preinscripción.

- Determinación de los plazos y procedimientos de resolución de reclamaciones.
- Análisis y puesta en común de ponderaciones por estudios buscando el posible consenso respetando la autonomía universitaria y establecimiento de calendario de su publicación.
- Cualquier otra relacionada con la admisión de estudiantes a grado.

Está compuesta por: los Vicerrectores de las Universidades Públicas de Madrid con competencia en la materia de Admisión a Grado o persona en quien delegue y se podrá invitar a los representantes de cualquier órgano de Gobierno Público en función de la temática de cada una de las reuniones de la Comisión.

La Presidencia la ocupa el Vicerrector de la Universidad que preside la CRUMA, y la Secretaría la ocupa de manera permanente el Vicerrectorado de Estudiantes de la Universidad Complutense de Madrid, por ser la encargada de la gestión del Distrito Único Universitario de la Comunidad de Madrid por encargo de la Comunidad de Madrid, a través de Convenios anuales. La UCM se encarga del tratamiento unificado de las solicitudes de admisión a las titulaciones de Grado de las 6 Universidades Públicas ubicadas en el territorio de la Comunidad de Madrid, por lo que dispone de la experiencia y de los recursos materiales y personales adecuados para llevar a cabo los trabajos mencionados y las labores de coordinación de preinscripción, grabación y reparto de las plazas del distrito único.

Esta Comisión una vez declarado el Estado de Alarma se reunió de forma telemática, debido al confinamiento ha modificado los plazos de preinscripción a Grado.

La Sección de Admisión desde el inicio del confinamiento hasta el 1 de junio ha estado teletrabajando. Desde el 1 de junio al 30 de junio los trabajadores de la Sección han combinado el teletrabajo y el trabajo presencial, con turnos de presencialidad. Durante el mes de julio el trabajo presencial fue mayoritario, aunque todos los procesos están automatizados. Para la preinscripción de 2020-21 se automatizó la presentación de las reclamaciones.

Primera fase Admisión solicitudes presentadas en UCM 25435 Validadas 23.537. Sin validar aproximadamente 2000, porque los solicitantes no aportan documentación o la que aportan no es válida.

- Del 1 de julio al 22 de julio de 2020 recogida y validación de las solicitudes de admisión presentadas en esta Universidad

- Se validan preinscripción hasta el 24 de julio y se recogen las solicitudes de los estudiantes procedentes de sistemas educativos extranjeros (Unedassis).

Excepcionalmente hasta el 27 de julio hemos validado preinscripciones de estudiantes procedentes del distrito universitario de Cataluña, que se habían preinscrito en plazo y no habían podido aportar la tarjeta de la PAU porque se las han empezado a dar el 24.

- 29 de julio reparto de plazas y aprobación del mismo por los Vicerrectores de las seis Universidades Públicas de Madrid, por vía telemática

- 30 de julio preparación de documento con notas de corte de todas las Universidades Públicas de Madrid (revisión y aprobación por resto de Universidades) y preparación y envío de listados de admitidos UCM a las diferentes Facultades de la UCM

- 31 de julio publicación de listas de admitidos

- Del 3 julio al 7 de agosto tramitación de los recursos contra no admisión a Grado de la UCM presentados a través de la plataforma preparada para ello. 836 estudiantes han presentado reclamación. .252 ha recibido resolución favorable.

- Del 31 al 5 de agosto a través de la aplicación los estudiantes mostraron interés en lista de espera

- El 3 de septiembre se han realizado los primeros llamamientos listas de espera. Se han llamado a estudiantes en lista de espera de 26 grados

Los datos de preinscritos en el Distrito Único de Madrid por forma de acceso y Universidad de entrega en el curso 2020-21 (proceso realizado en 2020) son:

	Rey Juan Carlos	Carlos III de Madrid	Alcalá	Politécnica de Madrid	Autónoma de Madrid	Complutense de Madrid	Total
Pruebas de Acceso a la Universidad (EVAU, PAU anteriores)	9860	5984	3918	6969	7589	18484	52804
Sistemas Educativos extranjeros (acreditación UNED-Asiss)	301	592	107	393	595	1313	3301
Formación Profesional (con título de Técnico Superior y equivalente)	1900	125	681	560	720	2346	6332
Mayores de 25 años	0	0	0	0	0	188	188
Mayores de 40 años con acreditación de experiencia laboral o profesional	0	0	0	0	0	23	23
Mayores de 45 años	0	0	0	0	0	19	19
Titulación universitaria oficial y títulos equivalentes	373	53	206	61	308	991	1992

Total	12434	6754	4912	7983	9212	23364	64659
--------------	-------	------	------	------	------	-------	-------

Los datos de preinscripción para el curso 2019-20 fueron:

	Rey Juan Carlos	Carlos III de Madrid	Alcalá	Politécnica de Madrid	Autónoma de Madrid	Complutense de Madrid	Total
Pruebas de Acceso a la Universidad (EVAU, PAU y sistemas de	7263	4157	3632	5725	6480	18972	46229
Sistemas Educativos extranjeros (con acreditación UNED-	261	382	119	259	656	1374	3051
Formación Profesional (con título de Técnico Superior y	1525	81	590	434	672	2197	5499
Mayores de 25 años	0	0	0	0	0	251	251
Mayores de 40 años con acreditación de experiencia laboral o	0	0	0	0	0	15	15
Mayores de 45 años	0	0	0	0	0	17	17
Titulación universitaria oficial y títulos equivalentes	269	30	147	85	225	772	1528
Total	9318	4650	4488	6503	8033	23598	56590

Comparando los cuadros de ambos cursos académicos, el número de solicitantes ha aumentado. La UCM se ha mantenido, pero en las demás universidades del Distrito Único se ha incrementado el número de solicitudes presentadas.

Segunda fase de Admisión. Calendario previsto preinscripción 2019-20:

- Del lunes 14 de septiembre al lunes 21 de septiembre de 2019
- Plazo de aportación de documentación hasta el 28
- Cierre del proceso el 29
- Reparto y aprobación 30 de septiembre
- Lista de admitidos 5 de octubre
- Plazo de Reclamación 5 y 6 de octubre.

Hay que realizar la comprobación en UNEDassis de que los estudiantes procedentes de sistemas educativos extranjeras cumplen los requisitos de admisión, siendo el volumen de estos estudiantes en total entre las dos fases de admisión 1.313. Este procedimiento implica entrar en la aplicación de UNEDassis y comprobar que el estudiante tiene la acreditación definitiva, si no la tienen hay que volver a entrar para comprobar que la tiene.

B) SICUE Programa de Movilidad Nacional

Desde el inicio de cada año se gestiona el Programa SICUE. La solicitud de intercambio se realiza a través dos aplicaciones. Desde 2020 se ha podido gestionar tele trabajando, implantando la tramitación on-line.

El número de estudiantes de la UCM que han solicitado el intercambio para realizar su movilidad en el curso 2020-21 es de 449 estudiantes, habiendo obtenido el intercambio 241.

En el curso 2019-20 obtuvieron plaza 276. No podemos saber el número de solicitantes de este curso debido a que de los Centros no comunicaban el número de los que habían obtenido plaza.

El número de estudiantes de otras Universidades que han obtenido plaza de intercambio en el curso 2020-21 en la UCM es de 278, de los cuales 250 están haciendo realmente el intercambio.

El curso 2019-20 el número de estudiantes de otras Universidades que obtuvieron plaza de intercambio en la UCM fue de 399, y 390 realizaron realmente el intercambio

La disminución de estudiantes interesados en venir a nuestra Universidad seguramente es debido a la situación de pandemia, y a que las Facultades de Medicina, Odontología y Enfermería, Fisioterapia y Podología no admiten estudiantes de intercambio durante el primer semestre de este curso 20-21.

C) Gestión Premios Extraordinarios y Excelencia UCM, curso 2018-19,

La gestión de estos premios se ha visto afectada por la Covid 19 únicamente en su etapa final puesto que se tramitan de la siguiente manera:

PROCEDIMIENTO PARA CONCESIÓN DE PREMIOS EXTRAORDINARIOS DE GRADO

Normativa aprobada en Consejo de Gobierno de 26/04/2016 (BOUC de 11/05/2016)
--

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">NOVIEMBRE</p>	<p>Se prepara carta para enviar a los Centros a través de la Secretaría del Vicerrector para solicitar las propuestas de Premios Extraordinarios de Grado donde se especifica los plazos en que deben estar enviadas las propuestas y las normas a seguir para seleccionar a los alumnos propuestos (el plazo que se suele establecer es antes de fin de año)</p> <p>Se solicita a los servicios informáticos el listado de alumnos graduados en el año académico que corresponda y una vez nos los envíen hay que colocarlos por Facultades y Grados.</p> <p>Los datos que nos envían son los siguientes:</p> <p>DOBLE TITULACION / CÓDIGOPLAN / PLAN / CÓDIGO CENTRO / CENTRO / DNI / TTO / NOMALU / APELLIDOS / DIRECCIÓN / MUNICIPIO / PROVINCIA / CODPOSTAL / TELÉFONOS / EMAIL / NOTA MEDIA B10</p> <p>Siempre se les envía el anterior para que vean el modelo.</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">DICIEMBRE-ENERO</p>	<p>Los Centros irán enviando sus propuestas y hay que ir revisando cada una de ellas siguiendo los siguientes criterios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los candidatos propuestos han tenido que finalizar sus estudios en el curso académico de que se trate, incluidos los que han finalizado estudios en la convocatoria extraordinaria de febrero. 2. Podrá concederse uno por cada cien o fracción de cien estudiantes que hayan finalizado sus estudios en un grado, o en cada uno de los grados y dobles grados que se imparten en las Facultades y Centros adscritos. 3. Los seleccionados tendrán una nota media superior a 7,5 o superior si así lo acuerda la Junta de Facultad. En este caso, se deberá adjuntar el acuerdo en el que se aprobó esta circunstancia. La nota media de expediente, en escala de 0 a 10, se calculará con dos decimales, y de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre. En caso de empate se propondrá al estudiante con mayor número de créditos con la calificación de Matrícula de Honor, Sobresaliente, y así sucesivamente. 4. En los Centros adscritos los seleccionados no podrán tener una nota inferior a la nota del último seleccionado por la Facultad que imparte el mismo Grado. 5. En las dobles titulaciones, la nota media que se tendrá en cuenta es la nota media del expediente conjunto que figure en la certificación única de la doble titulación. La propuesta será efectuada por las Facultades responsables de dicha titulación. 6. Las dobles titulaciones tendrán la consideración de una única titulación. Los estudiantes de doble titulación sólo podrán optar al premio por la doble titulación y siempre que finalicen ambas titulaciones a la vez. 7. Si no hay candidatos que reúnan los requisitos, los premios se declararán desiertos y no podrán acumularse a otras titulaciones que imparta el Centro. Si se diera esta circunstancia, es necesaria comunicación expresa de la misma.

Una vez recibidas y verificadas las propuestas, este Vicerrectorado **elevará** a la Comisión Permanente de Consejo de Gobierno la relación de candidatos propuesta para la obtención de Premio de Extraordinario de Grado (se suele elevar a la Comisión la primera quincena de febrero).

Con las copias de las propuestas también se envía la relación de alumnos que son premiados con su nota y estructurados por facultades y grados para su posterior publicación en el BOUC una vez aprobados.

Cuando el Servicio recibe el acuerdo de la Comisión, o bien, esté publicado en el BOUC se envía copia a cada facultad comunicando su aprobación.

La Secretaría de Alumnos hará constar la concesión en el expediente del estudiante y si no ha pagado el título estará exento de esta tasa.

Se han concedido un total de 146 premios extraordinarios. Por ramas de conocimiento:

Rama de Ciencias de la Salud: 26

Rama de Ciencias: 16

Rama de Ingeniería y Arquitectura: 8

Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas: 74

Rama de Artes y Humanidades: 22

El Acuerdo de la Comisión Permanente del Consejo de Gobierno de 11 de marzo de 2020, por el que se aprueba la concesión de los Premios Extraordinarios de Grado 2018-2019, fue publicado en el Boletín Oficial de esta Universidad el 31 de marzo.

El Acuerdo de la Comisión Permanente del Consejo de Gobierno de 11 de marzo de 2020, por el que se aprueba la concesión de los Premios de Excelencia, también fue publicado el día 31 de marzo, se concedieron 11 premios, 1 por rama de conocimiento, excepto en la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas que se concedieron 6. Estos premios tienen una dotación de 600 Euros.

- **Admisión a Máster**

Admisión para el Curso 2020-21

En la Sección de Admisión a Máster, el procedimiento de admisión está totalmente automatizado y en las dos últimas ediciones no requiere de atención presencial.

El Estado de Alarma se proclamó en marzo de 2020, seis días antes de la publicación de la lista de admitidos de la primera fase de admisión a Máster curso 2020-21, afectó al plazo inicialmente establecido de reclamaciones que estaba previsto del 23 al 25 de marzo y se modificó para fuera del 27 al 30 de abril.

El Estado de Alarma también afectó a la segunda fase de admisión que estaba prevista que fuera del 4 al 29 de mayo y se modificó para que fuera del 4 de mayo al 4 de junio, por si algún estudiante se podía haber tenido dificultades para la obtención de la documentación a presentar.

En estos momentos el plazo de presentación de solicitudes de la tercera fase está cerrado, ya que ha sido del 1 al 4 de septiembre. La lista de admitidos se publicó el 15 de septiembre, el plazo de reclamación fue del 16 al 18 de septiembre y la lista de espera a partir del 21.

El plazo para el Máster de Formación de Profesorado y el del Master de Psicología General Sanitaria se cerró el 18 de septiembre. La lista de admitidos se publicó el 30 de septiembre, las reclamaciones del 30 de septiembre al 2 de octubre y la lista de espera a partir del 13 de octubre.

El periodo de preinscripción de estos dos Másteres que habilitan para el ejercicio de una profesión regulada se debe a que en el momento de presentar la solicitud de plaza hay que ser titulado, y debido al Estado de Alarma algunos Centros han retrasado la celebración de los exámenes de las convocatorias del curso 2019-20.

Los datos de admitidos y matriculados de nuevo ingreso en los Másteres, excepto los de Profesorado y de Psicología General Sanitaria, de los cursos 2020-21 y 2019-20 son:

Curso 2020-21:

Matriculados en másteres. Curso 2020/2021

Tipo titulación	N.	%
Título expedido por una Institución de Enseñanza Superior del Espacio Europeo que no sea de España	89	2.15%
Título Oficial Español no perteneciente a la UCM	1879	45.39%
Título extranjero Homologado o Declarado equivalente a nivel de grado o nivel académico equivalente por el Ministerio competente de España	25	0.60%
Título de sistema educativo ajeno al EEES CON permiso de acceso a estudios de máster ya resuelto por la UCM	24	0.58%
Título de sistema educativo ajeno al EEES SIN haber tramitado en la UCM el permiso de acceso a estudios de máster	621	15.00%
Título Oficial de la Universidad Complutense de Madrid	1502	36.28%
Total	4140	100.00%

Admitidos en másteres. Curso 2020/2021

Tipo titulación	N.	%
Título expedido por una Institución de Enseñanza Superior del Espacio Europeo que no sea de España	166	1.98%
Título Oficial Español no perteneciente a la UCM	3966	47.36%

Tipo titulación	N.	%
Título extranjero Homologado o Declarado equivalente a nivel de grado o nivel académico equivalente por el Ministerio competente de España	46	0.55%
Título de sistema educativo ajeno al EEES CON permiso de acceso a estudios de máster ya resuelto por la UCM	66	0.79%
Título de sistema educativo ajeno al EEES SIN haber tramitado en la UCM el permiso de acceso a estudios de máster	1684	20.11%
Título Oficial de la Universidad Complutense de Madrid	2446	29.21%
Total	8374	100.00%

Preinscritos en másteres. Curso 2020/2021

Tipo titulación	N.	%
Título expedido por una Institución de Enseñanza Superior del Espacio Europeo que no sea de España	246	2.19%
Título Oficial Español no perteneciente a la UCM	5187	46.21%
Título extranjero Homologado o Declarado equivalente a nivel de grado o nivel académico equivalente por el Ministerio competente de España	73	0.65%
Título de sistema educativo ajeno al EEES CON permiso de acceso a estudios de máster ya resuelto por la UCM	82	0.73%
Título de sistema educativo ajeno al EEES SIN haber tramitado en la UCM el permiso de acceso a estudios de máster	2653	23.64%
Título Oficial de la Universidad Complutense de Madrid	2983	26.58%
Total	11224	100.00%

Curso 2019-20:

Matriculados en másteres. Curso 2019/2020

Tipo titulación	N.	%
Título expedido por una Institución de Enseñanza Superior del Espacio Europeo que no sea de España	81	2.03%
Título Oficial Español no perteneciente a la UCM	1812	45.37%
Título de sistema educativo ajeno al EEES SIN haber tramitado en la UCM el permiso de acceso a estudios de máster	713	17.85%
Título Oficial de la Universidad Complutense de Madrid	1388	34.75%
Total	3994	100.00%

Admitidos en másteres. Curso 2019/2020

Tipo titulación	N.	%
Título expedido por una Institución de Enseñanza Superior del Espacio Europeo que no sea de España	154	1.85%
Título Oficial Español no perteneciente a la UCM	3936	47.28%
Título de sistema educativo ajeno al EEES SIN haber tramitado en la UCM el permiso de acceso a estudios de máster	1718	20.64%
Título Oficial de la Universidad Complutense de Madrid	2517	30.23%
Total	8325	100.00%

Preinscritos en másteres. Curso 2019/2020

Tipo titulación	N.	%
Título expedido por una Institución de Enseñanza Superior del Espacio Europeo que no sea de España	257	2.32%
Título Oficial Español no perteneciente a la UCM	5036	45.46%
Título de sistema educativo ajeno al EEES SIN haber tramitado en la UCM el permiso de acceso a estudios de máster	2849	25.72%
Título Oficial de la Universidad Complutense de Madrid	2936	26.50%
Total	11078	100.00%

Si comparamos el total de preinscritos vemos que es ligeramente superior el total de preinscritos en el curso 2020-21.

Hay dos aplicaciones diferenciadas para la preinscripción de los Másteres habilitantes en Formación del Profesorado y en Psicología General Sanitaria, no se puede hacer una comparación con respecto al curso pasado ya que el plazo de solicitud del curso 2020-21 no ha finalizado.

Datos del Máster de Formación del Profesorado:

Matriculados en especialidades. Curso 2020/2021

Tipo titulación	N.	%
Título expedido por una Institución de Enseñanza Superior del Espacio Europeo que no sea de España	8	1.73%
Título Oficial Español no perteneciente a la UCM	220	47.52%
Título extranjero Homologado o Declarado equivalente a nivel de grado o nivel académico equivalente por el Ministerio competente de España	7	1.51%
Título Oficial de la Universidad Complutense de Madrid	228	49.24%
Total	463	100.00%

Admitidos en especialidades. Curso 2020/2021

Tipo titulación	N.	%
Título expedido por una Institución de Enseñanza Superior del Espacio Europeo que no sea de España	10	1.56%
Título Oficial Español no perteneciente a la UCM	344	53.83%
Título extranjero Homologado o Declarado equivalente a nivel de grado o nivel académico equivalente por el Ministerio competente de España	8	1.25%
Título Oficial de la Universidad Complutense de Madrid	277	43.35%
Total	639	100.00%

Preinscritos en especialidades. Curso 2020/2021

Tipo titulación	N.	%
Título expedido por una Institución de Enseñanza Superior del Espacio Europeo que no sea de España	40	1.75%
Título Oficial Español no perteneciente a la UCM	1382	60.40%
Título extranjero Homologado o Declarado equivalente a nivel de grado o nivel académico equivalente por el Ministerio competente de España	34	1.49%

Tipo titulación	N.	%
Título de sistema educativo ajeno al EEES CON permiso de acceso a estudios de máster ya resuelto por la UCM	2	0.09%
Título de sistema educativo ajeno al EEES SIN haber tramitado en la UCM el permiso de acceso a estudios de máster	4	0.17%
Título Oficial de la Universidad Complutense de Madrid	826	36.10%
Total	2288	100.00%

Matriculados en especialidades. Curso 2019/2020

Tipo titulación	N.	%
Título expedido por una Institución de Enseñanza Superior del Espacio Europeo que no sea de España	5	0.84%
Título Oficial Español no perteneciente a la UCM	289	48.41%
Título Oficial de la Universidad Complutense de Madrid	303	50.75%
Total	597	100.00%

Admitidos en especialidades. Curso 2019/2020

Tipo titulación	N.	%
Título expedido por una Institución de Enseñanza Superior del Espacio Europeo que no sea de España	15	1.40%
Título Oficial Español no perteneciente a la UCM	588	55.06%
Título Oficial de la Universidad Complutense de Madrid	465	43.54%
Total	1068	100.00%

Preinscritos en especialidades. Curso 2019/2020

Tipo titulación	N.	%
Título expedido por una Institución de Enseñanza Superior del Espacio Europeo que no sea de España	40	2.46%
Título Oficial Español no perteneciente a la UCM	928	57.11%
Título de sistema educativo ajeno al EEES SIN haber tramitado en la UCM el permiso de acceso a estudios de máster	14	0.86%
Título Oficial de la Universidad Complutense de Madrid	643	39.57%
Total	1625	100.00%

Llama la atención que en el curso 2020-21 haya habido más solicitudes de preinscripción teniendo en cuenta que el Centro Villanueva no haya ofertado plazas por haberse constituido en Universidad Privada.

Máster en Psicología General Sanitaria:

Matriculados en másteres habilitantes. Curso 2020/2021

Tipo titulación	N.	%
Título Oficial Español no perteneciente a la UCM	28	24.14%

Tipo titulación	N.	%
Título extranjero Homologado o Declarado equivalente a nivel de grado o nivel académico equivalente por el Ministerio competente de España	1	0.86%
Título Oficial de la Universidad Complutense de Madrid	87	75.00%
Total	116	100.00%

Admitidos en másteres habilitantes. Curso 2020/2021

Tipo titulación	N.	%
Título Oficial Español no perteneciente a la UCM	44	30.56%
Título extranjero Homologado o Declarado equivalente a nivel de grado o nivel académico equivalente por el Ministerio competente de España	1	0.69%
Título Oficial de la Universidad Complutense de Madrid	99	68.75%
Total	144	100.00%

Preinscritos en másteres habilitantes. Curso 2020/2021

Tipo titulación	N.	%
Título expedido por una Institución de Enseñanza Superior del Espacio Europeo que no sea de España	3	0.43%
Título Oficial Español no perteneciente a la UCM	380	54.91%
Título extranjero Homologado o Declarado equivalente a nivel de grado o nivel académico equivalente por el Ministerio competente de España	8	1.16%
Título de sistema educativo ajeno al EEES CON permiso de acceso a estudios de máster ya resuelto por la UCM	1	0.14%
Título de sistema educativo ajeno al EEES SIN haber tramitado en la UCM el permiso de acceso a estudios de máster	7	1.01%
Título Oficial de la Universidad Complutense de Madrid	293	42.34%
Total	692	100.00%

Matriculados en másteres habilitantes. Curso 2019/2020

Tipo titulación	N.	%
Título Oficial Español no perteneciente a la UCM	51	33.55%
Título Oficial de la Universidad Complutense de Madrid	101	66.45%
Total	152	100.00%

Admitidos en másteres habilitantes. Curso 2019/2020

Tipo titulación	N.	%
Título Oficial Español no perteneciente a la UCM	143	52.00%
Título Oficial de la Universidad Complutense de Madrid	132	48.00%
Total	275	100.00%

Preinscritos en másteres habilitantes. Curso 2019/2020

Tipo titulación	N.	%
Título expedido por una Institución de Enseñanza Superior del Espacio Europeo que no sea de España	1	0.13%
Título Oficial Español no perteneciente a la UCM	506	63.49%

Tipo titulación	N.	%
Título de sistema educativo ajeno al EEES SIN haber tramitado en la UCM el permiso de acceso a estudios de máster	4	0.50%
Título Oficial de la Universidad Complutense de Madrid	286	35.88%
Total	797	100.00%

En el Máster de Psicología General Sanitaria si se ha notado que el Centro Villanueva no haya ofertado plazas para el curso 2020-21.

En general se puede decir que los efectos de la Covid19 han sido insignificantes en el proceso de admisión a Máster para el curso 2020-21.

- Convalidaciones

El Estado de Alarma ha afectado al plazo de solicitud de Convalidación Parcial de Estudios Extranjeros, y al proceso de tramitación. Este procedimiento todavía no está automatizado, y hubo que hacer modificaciones, siendo estas:

- Solicitudes de admisión y convalidación de estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales que no hayan obtenido la homologación de su título en España.
- Plazo: Excepcionalmente y debido a la situación provocada por el COVID-19, el plazo de presentación de solicitudes de 2020 es del 1 de junio al 16 de julio.
- Los trámites deben realizarse en la Secretaría de Estudiantes de la Facultad en la que se desee proseguir los estudios (ver grados de cada Facultad). Para ello se podrá enviar por correo electrónico la solicitud y la documentación necesaria.
- Se podrá emitir resolución favorable condicionada, que permitirá la matriculación, que también estará condicionada a la presentación en papel de la documentación. Si a 18 de diciembre de 2020 no se ha aportado la documentación, quedará sin efecto la convalidación y la matrícula será anulada.
- Documentación: Además de la que se indica en el impreso de solicitud, los interesados deberán aportar el resguardo de haber abonado el precio establecido en el Anexo VIII del Decreto 83/2016, de 9 de agosto, del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid (70 €).
- Procedimiento de pago para los estudiantes que se encuentren en el extranjero y envíen su solicitud de convalidación por correo.

En cuanto a los Procedimientos de acceso a Máster y a Doctorado se ha modificado totalmente el procedimiento de acceso a Máster. Esta modificación supone que la solicitud de acceso y admisión se hace en una única solicitud online a través de la aplicación de admisión a Máster.

La pandemia del Covid 19 ha supuesto que la solicitud de acceso a Doctorado se presente a través de Registro y con cita previa, antes de la pandemia se presentaba la solicitud directamente en el Negociado de Convalidaciones.

2. Servicio de Pruebas de Acceso:

Desde el Servicio de Pruebas de acceso a la Universidad (SPAU) se realizan las siguientes funciones:

1. Organización del acceso a los estudios universitarios oficiales de grado en las condiciones establecidas en el RD 412/2014 de 6 de junio y normativa de desarrollo. Comprende la gestión de las pruebas de acceso para mayores de 25, 40 y 45 años, así como la Evaluación para el Acceso a la Universidad (EvAU) para titulados en bachillerato y equivalentes que se celebran cada curso académico en la Universidad Complutense.
2. Apoyo a la Presidencia UCM de la Comisión Organizadora de la EvAU de la Comunidad de Madrid, regulada en la Orden 47/2017 de 13 de enero de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, de la Evaluación final de bachillerato para titulados en bachillerato y equivalentes. Como tal y entre otras, corresponde al Servicio el asesoramiento técnico de este órgano, incluyendo la propuesta de los procedimientos aplicables en el ámbito de la Comunidad de Madrid; las tareas de la Secretaría de la Comisión como convocatoria y asistencia de las sesiones, la documentación de todos los acuerdos y actuaciones, y la coordinación de su cumplimiento en las 6 universidades públicas madrileñas.

A través de este Servicio se atienden las siguientes gestiones relacionadas con las pruebas de acceso a la Universidad:

- a) Coordinación con los centros que imparten bachillerato adscritos a la UCM a efectos de la EvAU así como con los que imparten enseñanzas a las personas adultas de la Comunidad de Madrid.
- b) Coordinación de las 6 universidades públicas madrileñas en las materias competencia de la Comisión Organizadora.
- c) Provisión de los locales y de los materiales necesarios para la realización de los exámenes y la actuación de los tribunales en la UCM.
- d) Gestión de los tribunales de la Evaluación.
- e) Gestión de la inscripción de los estudiantes candidatos al acceso y de sus resultados académicos.
- f) Custodia y certificación de los expedientes académicos.

Asimismo, se realiza el mantenimiento de los contenidos relacionados con las diferentes pruebas de acceso y Evaluación de la web de la UCM, plataforma imprescindible para la publicidad y gestión de los procedimientos, tanto con información de carácter general y acceso libre como con áreas específicas y/o con acceso restringido dirigidas a los diferentes colectivos implicados: estudiantes, profesores y centros de bachillerato y profesores de la UCM.

- **Pruebas De Acceso a La Universidad para Mayores de 25 Y 45 AÑOS**

Con motivo de la pandemia provocada por la Covid-19 se realizaron los exámenes de las pruebas de 25 y 45 años en la fecha fijada, el 6 de marzo de 2020, pero tras el estado de alarma y posterior cierre de las instalaciones de la UCM, se tuvieron que retrasar el plazo e reclamaciones hasta la primera semana de junio, así como las entrevistas de los

aptos de mayores de 45 años y de los candidatos de mayores de 40 años, que se efectuaron a lo largo del mes de junio por vía telemática, con la colaboración de los Profesores que realizaron dichas entrevistas y de los propios Centros de la UCM.

Las pruebas de acceso para mayores de 25 y 45 años se celebran en convocatoria única anual. Con el fin de aumentar la eficiencia en la gestión, los programas y repertorios de las materias comunes a ambas pruebas son idénticos y los ejercicios tienen lugar en la misma fecha y horario, constituyéndose un único tribunal calificador, compuesto por profesores UCM especialistas en las materias objeto de examen que soliciten su participación y designados por sorteo. Para las reclamaciones, el Vicerrectorado designa un tribunal compuesto por profesores de la UCM diferentes de los anteriores, preferentemente de entre los coordinadores de las materias y responsables de la elaboración de los ejercicios.

Los candidatos mayores de 45 años que superen la fase de ejercicios deberán, además, mantener una entrevista personal realizada por una Comisión Evaluadora integrada por representantes de las 5 ramas de conocimiento en torno a las que se articulan los estudios de grado.

A los efectos de captación de candidatos para estas pruebas, desde el SPAU se realizan las tareas de coordinación con los centros de enseñanza para personas adultas de la Comunidad de Madrid.

Matriculados y aprobados por opción en la prueba para Mayores de 25 años de 2020:

		Nº estudiantes matriculados			Nº estudiantes Aprobados		
		HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
E	Ingeniería y Arquitectura	7	1	8	1	0	1
C	Ciencias de la Salud	40	70	110	7	14	21
B	Ciencias	10	10	20	2	4	6
D	Ciencias Sociales y jurídicas	51	50	101	20	19	39
A	Artes y Humanidades	47	32	79	21	7	28
TOTAL		155	163	318	51	44	95

Matriculados y aprobados en la prueba para Mayores 45 años de 2020:

Nº estudiantes matriculados	Nº estudiantes Aprobados
-----------------------------	--------------------------

HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
32	42	74	8	14	22

Otros datos de las pruebas para Mayores de 25 y 45 años de 2020 :

Solicitudes de participación en el tribunal	140
Profesores correctores	24
Ejercicios corregidos	1.377
Estudiantes que reclaman	69
Profesores revisores	14
Ejercicios revisados	196
Aulas utilizadas	5
Comisiones entrevistas mayores 45 años	2
Profesores entrevistas mayores 45 años	10
Aulas utilizadas entrevistas mayores 45 años	2
Estudiantes que reclaman entrevista mayores 45 años	0

- Acceso a La Universidad para Mayores de 40 años

El acceso para los mayores de 40 años que acrediten experiencia laboral y profesional en relación con un grado universitario supuso una novedad legislativa para facilitar la actualización de la formación y la readaptación profesional, así como la plena y efectiva participación en la vida cultural, económica y social de quienes cumpliendo los requisitos establecidos no dispusieran de la titulación académica legalmente establecida al efecto. La determinación de las condiciones de esta vía del acceso corresponde a las universidades.

En la UCM se ha establecido la celebración de una única convocatoria anual. Los candidatos son evaluados por las Comisiones Evaluadoras designadas a propuesta de los Centros que imparten los grados solicitados, que habrán de aplicar los criterios y baremos publicados a este efecto, tanto en la documentación acreditativa presentada como en la entrevista personal que se mantiene con los candidatos.

Matriculados y aprobados en la prueba para Mayores de 40 años de 2020:

Nº estudiantes matriculados			Nº estudiantes Aprobados		
HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
15	27	42	13	14	27

En el curso académico 2019/2020 se han constituido Comisiones Evaluadoras del acceso para Mayores de 40 años en los siguientes centros de la UCM:

BELLAS ARTES	CC. DE LA INFORMACIÓN	ENFERM. FISIOTER. Y PODOLOGIA
GEOGRAFIA E HISTORIA	FARMACIA	MEDICINA
DERECHO	CC. FISICAS	INFORMATICA
TRABAJO SOCIAL		

Otros datos del acceso para Mayores de 40 años de 2020:

Centros UCM acceso Mayores de 40 años	10
Grados solicitados	13
Comisiones entrevistas mayores 40 años	10
Profesores entrevistas mayores 40 años	30
Aulas utilizadas entrevistas mayores 40 años	10

- Evaluación para el acceso a la Universidad a Estudios Universitarios para titulados en bachillerato y equivalentes (EvAU)

Cada año académico, se realizan dos convocatorias de la Evaluación para el acceso que han de superar los titulados en bachillerato para la admisión en estudios universitarios oficiales de grado. Los titulados en Grado Superior de Formación Profesional y equivalentes pueden concurrir a la Fase Voluntaria de la evaluación con el objeto de mejorar

su nota de admisión. Asimismo, una vez superada la evaluación, los estudiantes pueden presentarse en sucesivas convocatorias para mejorar sus calificaciones, tanto del Bloque Obligatorio como de la Fase Voluntaria

Todos los estudiantes deben realizar la evaluación en la universidad a la que esté adscrito el centro en que obtuvo su título, salvo los casos previstos en la legislación aplicable, por lo que también pueden realizar la evaluación estudiante de centros no adscritos a esta Universidad.

La Evaluación se realiza, en cada convocatoria, en las 6 universidades públicas madrileñas en llamamiento único, durante 4 días, conforme al calendario y horarios oficiales y en los lugares publicados para cada centro y/o materia.

- **Comisión Organizadora de la EvAU. Coordinación con las universidades públicas de la Comunidad de Madrid**

La Presidencia de la Comisión Organizadora de la Evaluación para el Acceso a la Universidad a las enseñanzas universitarias oficiales de grado de la Comunidad de Madrid recae en la Vicerrectora de Estudiantes de la UCM quien, a su vez, ha designado al Director de Estudiantes de la UCM como Secretario. Les corresponde, por tanto, las funciones inherentes a esa condición, de conformidad con lo establecido en la ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público para los órganos colegiados. La Comisión, entre otros asuntos, es la responsable de establecer los procedimientos comunes en las 6 universidades públicas madrileñas a efectos de organización y realización de la evaluación así como las relativas al establecimiento de medidas para garantizar el secreto del procedimiento de elaboración y selección de los ejercicios, el anonimato de los estudiantes, la determinación de las medidas que garanticen a los estudiantes con discapacidad la realización de la evaluación en condiciones de igualdad, la realización de propuestas en relación con el acceso a los estudios oficiales de grado a los órganos competentes de las administraciones educativas y la resolución y/o informe de cuantas cuestiones que, en su ámbito de competencia, se requieran desde otras instituciones o particulares.

Durante el curso 2019/2020 se celebraron **dieciséis sesiones** de la Comisión, **incluyendo, como novedad, el que, debido a la pandemia por la COVID-19 la mayoría de estas sesiones se han tenido que hacer telemáticamente, debido al Estado de Alarma y posteriores medidas dictadas por las autoridades sanitarias**

A través del Servicio de Pruebas de Acceso se gestiona la coordinación de las 6 universidades públicas madrileñas en materia de acceso a Grado, y es el responsable de la custodia y revisión de las **150 propuestas de examen o repertorios** elaboradas por las respectivas 24 comisiones de materia para cada año académico de las asignaturas de bachillerato objeto de la evaluación, así como de la confección del formato definitivo de los ejercicios que serán utilizados en las convocatorias oficiales.

- **Coordinación con los Centros de Bachillerato adscritos a La UCM**

Al inicio de cada curso académico, la Comisión Organizadora designa las **24 Comisiones de Materia** encargadas de los modelos de examen, de los criterios de corrección y de la orientación a los educadores de bachillerato. Asimismo, son los responsables de las propuestas de examen que serán utilizados en las convocatorias. Por su parte, desde la Dirección General de Universidades e Investigación de la Comunidad de Madrid se realiza la adscripción de centros a las universidades a efectos de la prueba, previa solicitud de los centros y una vez aprobado por la Comisión Organizadora.

Desde el Servicio de Pruebas de Acceso se gestionan las actuaciones de estas comisiones en relación con los 255 **centros** adscritos a la UCM, entre otras, la publicidad de los acuerdos adoptados, la convocatoria de reuniones informativas con los centros o de la comunicación entre los profesores de los centros y los profesores universitarios coordinadores de las materias.

La gestión de centros adscritos permite, además, la obtención de los datos necesarios para la organización y realización de la prueba: sedes y aulas, reprografía de ejercicios, composición de tribunales por materia y previsiones de material necesario para la realización de los exámenes.

Institutos	63
Centros Privados	192
Estudiantes matriculados en 2º de Bachillerato	16.189
Coordinadores UCM para las materias de 2º de Bachillerato	24

ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE LA EvAU

Con motivo de la pandemia provocada por la Covid-19 se hizo necesario retrasar las fechas de la convocatoria ordinaria, fijadas para la primera semana de junio a los días 6, 7, 8 y 9 de julio (coincidencias e incidencias el 10 de julio) así como la convocatoria extraordinaria fijada para la primera semana de julio a los días 8,9 y 10 de septiembre (coincidencias e incidencias el día 11 de septiembre).

Por otro lado, dado el elevado número de alumnos matriculados en la convocatoria ordinaria (unos 2.300 más que el curso pasado) ha sido necesario (por acuerdo de la Comisión Coordinadora de la EvAU, a propuesta de la Comisión Organizadora de la misma) dividir la primera jornada de examen en dos días, en vez de en uno, como se venía haciendo los últimos años, de manera que se evitara la masificación en las aulas, así como para respetar las medidas de separación al 33% fijadas por las autoridades sanitarias. Esto ha llevado a una mayor utilización de aulas de examen, a un mayor número de Facultades implicadas en la realización de los mismos, así como un mayor número de Profesores participantes en los tribunales de la EvAU. Además, se ha hecho necesario la compra de geles, guantes, mascarillas, personal de apoyo en las Facultades, pegatinas señalizadores de los lugares de examen, etc., lo que ha generado un mayor gasto económico y de personal por parte de la UCM.

La realización de la evaluación requiere la disposición extraordinaria de medios materiales y humanos totalmente coordinados en sus distintas fases, desde el ámbito autonómico al específico de la Universidad.

Para la selección de locales de examen se consideran tanto las características especiales de los ejercicios de algunas materias como las condiciones del aula (idoneidad del mobiliario, capacidad, etc.). Los estudiantes se distribuyen por las aulas en función del centro para facilitar la labor de los profesores de apoyo designados por los centros adscritos. Además, se proveerán otros espacios destinados a los docentes (salas de reunión del tribunal y profesores de apoyo).

Durante los días de la evaluación, los miembros del tribunal calificador actúan en la sede a la que están adscritos. Los correctores del tribunal calificador son designados, de acuerdo con las necesidades de calificación en cada materia y

atención en las aulas, por sorteo entre los profesores especialistas de la UCM y de los Institutos de Educación Secundaria adscritos a la UCM que cumplan los requisitos establecidos y hayan solicitado su participación. También se constituye un tribunal para la revisión de los ejercicios reclamados o sobre los que se haya solicitado revisión, en las condiciones establecidas en la normativa.

Asimismo, se gestionan las solicitudes de adaptación de la evaluación presentadas, de casuística muy diversa, que serán atendidas por el tribunal de la manera en la que se determine que se cumplen las condiciones de igualdad.

Por último, se tiene que garantizar que en todas las aulas se dispone del material necesario, como los enunciados y el papel de examen, etc. para la realización de los ejercicios, procurando una utilización eficiente del mismo.

En todo caso, la naturaleza del procedimiento exige protocolos de actuación de obligado cumplimiento, así como el registro de todos actos formales o cualquier otra circunstancia que acontezca en el desarrollo de la prueba, generándose un volumen muy considerable de documentación. No obstante, la sustitución progresiva de los medios convencionales de publicación y comunicación por procedimientos on line ha reducido notablemente los recursos destinados a correo convencional y papel, además de permitir más agilidad y seguridad en las comunicaciones y resolución de incidencias.

Teniendo en cuenta el volumen de estudiantes y la brevedad de tiempo en la que se debe completar el procedimiento, la UCM ha desarrollado aplicaciones online para todos los trámites de inscripción, publicación de calificaciones, tarjetas y solicitud de reclamaciones, facilitando a los centros y sus estudiantes un sistema de identificación electrónica seguro.

Asimismo, se centraliza en el Edificio de Estudiantes la recepción y conteo de los ejercicios realizados en las sedes y su reparto a los correctores del tribunal, así como de su manipulación y custodia durante todo el procedimiento.

Matriculados y aprobados en la EvAU convocatorias ordinaria y extraordinaria de 2020:

2020	Estudiantes matriculados			Estudiantes aprobados		
	Ordinaria	Extraordinaria	TOTAL	Ordinaria	Extraordinaria	TOTAL
BLOQUE OBLIGATORIO						
Modalidad de Artes	535	33	568	495	22	517
Modalidad de Ciencias	6.560	385	6.945	6.334	305	6.939
Modalidad de Ciencias Sociales	4.593	341	4.934	4.189	199	4.388
Modalidad de Humanidades	805	112	917	716	60	776
FASE VOLUNTARIA						
	Ordinaria	Extraordinaria	TOTAL	Ordinaria	Extraordinaria	TOTAL

Bachillerato	604	313	917	543	268	811
Grado Superior	739	83	822	606	60	666
TOTAL ESTUDIANTES	13.836	1267	15.103	12.883	914	13.797

Otros datos de la EvAU para titulados en bachillerato y equivalentes:

	Ordinaria 2020	Extraordinaria 2020	Total
Fotocopias de enunciados de examen en blanco y negro	1.141.572	18.299	1.159.871
Fotocopias de enunciados de examen en color	20.191	7.652	27.843
Fotocopias de enunciados encuadradas	78.176	5.600	83.776
Aulas utilizadas para exámenes	222	34	256
Sedes del Tribunal	27	5	32
Vicepresidentes Tribunal	27	5	32
Vicesecretarios Tribunal	27	5	32
Solicitudes de participación en el tribunal	808	472	1280
Profesores correctores	498	92	590
Profesores de apoyo de centros adscritos	243	198	441
Adaptaciones de la prueba	628	108	736
Ejercicios corregidos	69.727	5.481	75.208
Profesores revisores	69	17	86
Estudiantes Revisión (segunda corrección)	3.095	298	3.393
Ejercicios Revisión (segunda corrección)	5.796	668	6.464
Aula utilizada para ver ejercicios	1(salón de Actos)	1 (salón de actos)	
Estudiantes que solicitan ver ejercicios	93	10	103
Visionado de exámenes	31 de julio	2 de octubre	

- Custodia de los expedientes y Certificaciones De LAS PRUEBAS De Acceso a La Universidad

Los estudiantes que hayan superado en la UCM cualquiera de las pruebas de acceso a la universidad establecidas en las diferentes legislaciones reguladoras y hayan sido admitidos para iniciar estudios universitarios en universidades diferentes a las públicas madrileñas, deben solicitar la remisión de sus calificaciones a la universidad de destino (traslado de expediente).

Asimismo, se expiden certificaciones de las pruebas de acceso a petición de los interesados y a otros efectos (certificaciones personales).

Certificaciones expedidas a octubre 2020:

Traslados a otras universidades	2.542
Certificaciones personales	529

Por último, se archivan y custodia los expedientes académicos hasta su remisión, en los tiempos establecidos reglamentariamente, a los diferentes archivos de la Universidad, así como las subsanaciones o rectificaciones que hayan de realizarse en los mismos.

- Resumen de las medidas de prevención de riesgos implantadas por el COVID-19:

Las Pruebas de Evaluación para el Acceso a la Universidad (EvAU) se organizaron este año en un contexto muy complejo. Primero, porque se deben cumplir protocolos sanitarios que, ante el contexto provocado por la Covid19, tenían como objetivo proteger la salud de las personas que acudan los días de la prueba a los campus universitarios y, segundo, porque al mismo tiempo se ha producido un incremento de en torno a un 20% en el número de estudiantes matriculados en la prueba. En total, en los campus de las seis universidades madrileñas se esperaba a unos 39.985 estudiantes, de los que 13.883 estaba previsto que acudieran a realizar la prueba a la Universidad Complutense de Madrid, lo que suponía un incremento del 18.68% con respecto al curso anterior.

Este contexto complejo, no podía obstaculizar el normal desarrollo de los exámenes más de lo imprescindible por motivos de prevención. Ello obligó a realizar un esfuerzo de planificación extraordinario, modificando su organización. Los principales cambios con respecto a la edición de 2020 se establecieron por la Comisión Organizadora de la EvAU, siendo aprobadas por la Comisión Coordinadora de las pruebas, en el marco de los requerimientos de la Orden PCM/362/2020, de 22 de abril, BOE 23 de abril de 2020, que fueron los siguientes:

- Retraso del calendario. Finalmente, las pruebas ordinarias se llevaron a cabo los días 6,7,8,9 y 10 de julio (únicamente coincidencias e incidencias) en las seis Universidades públicas.

- Desdoblamiento de los días de los exámenes de las materias troncales generales del primer día de las Pruebas. El día 6 de julio se examinaron los estudiantes de la modalidad de ciencias, y el día 7 los estudiantes del resto de modalidades, arte, humanidades y ciencias

sociales. Esto implicó que el día que se podrían concentrar el 100% de los estudiantes en la fase obligatoria se desdoble y se reduzca mucho la concentración de estudiantes. Por ejemplo, en la UCM, el día 6 de julio se preveía que se examinaran 6.575 estudiantes de modalidad de ciencias, y el día 7 de julio que se examinaran 5.949 estudiantes del resto de modalidades.

- Ampliación de la elección optativa de preguntas en los exámenes. Se buscaba que cualquier estudiante pudiera sacar la máxima nota independientemente de la situación tras la suspensión de la actividad presencial.

- Diseño de protocolos específicos para estudiantes vulnerables. Se realizó la prueba en un entorno más controlado, con más distancia y atención, así como se estableció un procedimiento para que aquellos estudiantes que no puedan realizar las Pruebas por razones vinculadas al Covid19 no se vieran perjudicados en el acceso a la universidad.

- Instrucciones básicas de prevención. Junto a estas medidas la Comisión Organizadora de la EvAU elaboró y aprobó el 27 de mayo un protocolo higiénico-sanitario para estudiantes, miembros del tribunal y vocales correctores, siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias, de manera coordinada con la Dirección General de Universidades y Enseñanzas Artísticas de la Comunidad de Madrid.

- Protocolo UCM. A partir de esos documentos, en colaboración con la Dirección de Prevención de Riesgos Laborales de la UCM en el mes de junio se realizó el documento “Recomendaciones preventivas ante el coronavirus en relación con la realización de la Evaluación para el Acceso a la Universidad (EVAU) en la UCM”, que complementa las establecidas por la Comisión Organizadora.

Todas estas medidas, recomendaciones y protocolos han sido diseñadas para asegurar un contexto adecuado para los estudiantes de bachillerato de los centros adscritos a la UCM, así como para los trabajadores de la UCM y otros trabajadores del ámbito educativo (profesores de apoyo, vocales correctores profesores de enseñanza secundaria) y de prestación de servicios que participan en la prueba.

En este protocolo se presentan todos estos documentos de manera unificada para su presentación al Comité de Seguridad y Salud de la UCM, a los Decanos y Gerentes de los Centros donde se desarrolló la prueba, con el objetivo de recoger todos los criterios técnicos y sanitarios, y las medidas de prevención y control de la infección por SARS-CoV-2 necesarias para el desarrollo de la EVAU en la UCM.

El documento contenía los siguientes epígrafes:

1. RECOMENDACIONES PREVENTIVAS GENERALES
2. GESTIÓN DE LOS ACCESOS
3. ZONAS COMUNES Y AULAS
 - 3.1. MEDIDAS PREVENTIVAS PARA LA ADECUACIÓN DE LAS ZONAS COMUNES
 - 3.2. MEDIDAS PREVENTIVAS PARA LA ADECUACIÓN DE LAS AULAS
 - 3.3. MEDIDAS PREVENTIVAS PARA LA REALIZACIÓN DE LOS EXÁMENES
 - 3.4. MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EL USO DE ESPACIOS DESTINADOS A LA COMIDA Y MÁQUINAS EXPENDEDORAS

4. DISPONIBILIDAD DE RECURSOS PARA LA ADOPCIÓN DE MEDIDAS HIGIÉNICO-SANITARIAS PARA LA PREVENCIÓN DEL CONTAGIO

5. LIMPIEZA DE LOS CENTROS

6. INFORMACIÓN PREVIA A TRAVÉS DE LA WEB, REDES SOCIALES

3. Becas y Ayudas:

3.1 Becas y Ayudas a estudiantes UCM

- Tramite de becas no UCM.

En el Servicio de Becas y Ayudas al Estudio se tramita la convocatoria general de becas MEFP, las becas colaboración de departamentos del MEFP y las becas de los estudiantes del País Vasco en nuestra Universidad. El importe acumulado de las becas concedidas a estudiantes UCM de la convocatoria general del MEFP para el curso 2019-20 es de 12. 415.901,81€. La campaña de becas MEFP del curso 2019-20, finalizó en febrero de 2020, a partir de esta fecha se tramitaron las alegaciones y recursos. Este año con la pandemia, se retrasó por parte del Ministerio la apertura del plazo de recursos de reposición siendo el plazo desde primeros de junio hasta el 2 de julio, lo que ha retrasó la tramitación también por parte de la Universidad de estos recursos, que se tramitaron en el mes de julio y primeros días de septiembre, dadas las dificultades de trabajar on-line, destacando que se mantuvo parcialmente el trabajo en agosto en período vacacional para poder terminar la tramitación.

- Convocatorias propias de la UCM.

Se gestionan y tramitan las siguientes becas y ayudas: las Becas UCM colaboración en departamentos, Ayudas UCM matrícula grado y máster, las becas excelencia máster, y las ayudas extraordinarias para estudiantes UCM de grado y máster por situaciones sobrevenidas.

Este curso académico también hemos tramitado una nueva **convocatoria de becas internacionales dirigidas a estudiantes de países de América Latina y el Caribe para iniciar estudios oficiales de Máster de la UCM en el curso académico 2020-2021**. Pueden solicitar estas becas los egresados universitarios no españoles, o profesores de universidades latinoamericanas o del Caribe asociadas a la Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado (AUIP). El objeto de esta convocatoria es la concesión de Becas de matrícula de máster oficial, de las cuales 5 consisten en la exención del 100% del importe a abonar por el estudiante por los créditos matriculados en el curso 2020-21, y las becas restantes suponen la exención del 50%. El número de dichas ayudas varía hasta donde permita el Presupuesto de la UCM para el ejercicio 2020, en función del crédito disponible para tal fin.

A destacar que las convocatorias de las ayudas UCM comenzaron con la Ayuda UCM Grado y Máster en febrero, por lo que la mayor parte de ésta y todas las demás convocatorias han tenido que publicarse y tramitarse on-line, por el problema de la pandemia, lo cual ha dificultado mucho la gestión de las mismas y han salido adelante con gran esfuerzo del personal del servicio.

Durante el período de confinamiento y posterior desescalada se gestionaron un total de 5 convocatorias UCM.

BECAS Y AYUDAS 2019-2020	Solicitudes	Admitidas	Concedidas	Denegadas
Convocatoria General (MEFP) Grado y Máster	24.700	24.700	15.348	9.352
Becas-Colaboración (Departamentos MEFP)	316	190	190	126
Becas País Vasco	205	205	123	98
Becas UCM-Colaboración Departamentos e I.U. UCM	467	127	127	340
Ayudas UCM Grado y Máster	4.642	2.763	911	1.852
Ayudas Extraordinarias situaciones sobrevenidas (Grado y Máster)UCM Santander COVID-19	2028	746	357	389
Becas Internacionales América Latina y el Caribe	1304	408	14	394
Ayudas Programa Acogida Refugiados	35	35	35	-
Becas UCM Máster Excelencia	409	289	200	89

TIPO DE BECA/AYUDA	CONVOCATORIAS 2019-20			
	Solicitudes 2019-20	Concedidas 2019-20	Denegadas 2019-20	Importe 2019-20
AYUDA UCM GRADO	2.420	711	1.709	727.067,57 €
AYUDA UCM MASTER DE MATRÍCULA	343	200	143	212.388,22 €
AYUDAS SOBREVENIDAS	746	357	389	504.000,00 €
TOTAL AYUDAS SOCIOECONÓMICAS	3.509	1.268	2.241	1.443.455,79 €
UCM MASTER EXCELENCIA.	289	200	89	279.597,96 €
COLABORACIÓN DPTO. UCM	467	127	340	254.000,00 €
AYUDAS ESTUDIANTES PROGRAMA ACOGIDA REFUGIADOS	35	35	0	51.983,67 €
Becas Internacionales para iniciar estudios de Máster Oficial dirigido a estudiantes Latinoamericanos y de El Caribe	408	14	394	47.609,51 €
TOTALES UCM	8.217	2.912	4.911	2.076.646,93 €
BECA GOBIERNO VASCO	198	111	87	124.938,02 €
COLABORACIÓN DPTO MEFP	316	190	126	380.000,00 €
BECAS MEFP	24.700	15.348	9.352	12.415.901,81 €

3.2 Becas de Formación Práctica UCM.

Consisten en una ayuda económica destinada a estudiantes o en su caso posgraduado, que deseen complementar su aprendizaje, realizando tareas de colaboración y apoyo a actividades de la Universidad Complutense de Madrid, de acuerdo con las condiciones de cada convocatoria.

Este año, debido a la pandemia, los becarios tuvieron la beca suspendida desde mediados de marzo hasta julio. Se les dió la opción de seguir colaborando on-line o hacer cursos de formación, ofertados por la Universidad de manera gratuita de oferta UCM, o bien de otras plataformas de cursos online conveniadas. A partir de septiembre y siguiendo instrucciones del vicerrectorado, pudieron incorporarse presencialmente o seguir colaborando on-line, a criterio de sus tutores, garantizando la seguridad de aquellos becarios que se incorporaron con todas las medidas de seguridad a adoptar, y previa comunicación al Vicerrectorado

Hay que tener en cuenta que algunas becas del segundo semestre no se van a convocar dado la cercanía de final de año, o becas que se han amortizado porque no se ha podido desarrollar la colaboración.

Distribución de las becas de formación práctica en 2020:

EVOLUCIÓN DE LAS BECAS DE FORMACIÓN PRÁCTICA					
PERIODO	Centros	Servicios Centrales	Centros	Servicios Centrales	Presupuesto Total
AÑO 2013	107	68	595.366,50	284.185,86	877.552,36
AÑO 2014	122	92	601.723	374.944	976.667
AÑO 2015	127	83	668.370	394.988	1.063.358
AÑO 2016	148	128	548.854	803.037	1.351.891
AÑO 2017	175	147	975.417,26	1.081.371,85	2.056.789,11
AÑO 2018	195	203	1.064.935	925.823	1.990.758
AÑO 2019	193	220	1.160.884,36	963.378,84	2.124.263,20
AÑO 2020	196	218	1.186.930,50	1.109.688,00	2.296.618,15

BECAS FORMACIÓN PRACTICA 2020 en SERVICIOS CENTRALES	Becas básicas	Becas Especializadas	Alta especialización
VICERRECTORADO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA, CULTURA Y DEPORTES (UNIV. DE MAYORES)			
UNIVERSIDAD MAYORES		5	
OFICINA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO (OPE)	1		
VICERRECTORADO RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN (ERASMUS)			
VICERR. RR. II. (ERASMUS)	23		
VICERR. RR. II. (ERASMUS). FAC. CC. FÍSICAS	1		
APOYO A LA UIU		1	
VICERRECTORADO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA, CULTURA Y DEPORTES			
ORQUESTA	1		
MUSEOS		4	
VISITAS CIUDAD UNIVERSITARIA 90 ANIVERSARIO	3		
APOYO A CULTURA	1		
ENCUENTROS COMPLUTENSE	2	1	
CONV ESPECIFICA-DISEÑO Y ADMON. WEB VICERRECTORADO	1		
CONVOCATORIA ESPECIFICA- UNIDAD PUBLICACIONES	1		
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS E IMAGEN CORPORATIVA			
DPTO. DE ESTUDIOS E IMAGEN CORPORATIVA	3	1	
VICERRECTORADO DE RELACIONES INSTITUCIONALES			
PROGRAMA ALUMNI	2		
VOLUNTARIADO	1		
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN DE RECURSOS			
UNIDAD DE COORDINACIÓN PROCEDIMIENTOS ECONÓMICOS	1		
ARCHIVO DE DIRECCIÓN DE OBRAS	1		
VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES			
ESTACIONALES	30		
CLÍNICA UNIV. PSICOLOGÍA		2	

CASA DEL ESTUDIANTE	2		
BECAS Y AYUDAS AL ESTUDIO	3		
SERVICIO INFORMACIÓN	4		
PLATAFORMA DIVULGACIÓN CIENTIFICA	1	1	
OFICINA VISITANTES	1		
CONVALIDACIONES	1		
HCV			2
UNIDAD ORIENTACIÓN Y DIFUSIÓN	2		
DIRECCIÓN ESTUDIANTES		1	
PARTICIPACIÓN EN EVENTOS	20		
SECCIÓN DE DEVOLUCIONES	1		
OBSERVATORIO DEL ESTUDIANTE		2	
ADMISIÓN A MÁSTER	1		
VICEGERENCIA DE GESTIÓN ACADÉMICA	1		
ESCUELA DE DOCTORADO	1		
PsiCall			6
VICERRECTORADO DE ORDENACIÓN ACADÉMICA			
PDI	2		
OFICIALIA MAYOR (SECRETARÍA GENERAL)			
ARCHIVO GENERAL	4		
REGISTRO GENERAL	4		
VICERRECTORADO DE LA CALIDAD			
ÁREA INFORMÁTICA		2	
ÁREA ESTADÍSTICA	2		
VICERRECTORADO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
SERVICIOS INFORMÁTICOS	16		
VICERRECTORADO DE ESTUDIOS			
SERVICIO DE ESTUDIOS	10		
ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO	2		
VICERRECTORADO DE POLÍTICA CIENTÍFICA, INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO			

SERVICIO DE INVESTIGACION		3		
SERV.GESTIÓN ECONÓMICA DE LA INVESTIGACIÓN Y CENTROS		1		
OTRI		1		
DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA LA FORMACIÓN PERMANENTE, PRÁCTICAS EXTERNAS Y EMP				
TÍTULOS PROPIOS		2		
FORMACIÓN CONTINUA		2		
OPE		4	1	
OPE (SOMOSAGUAS)		1		
OPE (SOPORTE GIPE)		1		
FORMACIÓN PERMANENTE			1	
DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA LA DIVERSIDAD				
BECAS DE FORMACIÓN PRÁCTICA		3		
BECAS DE FORMACIÓN PRÁCTICA ESPECIALIZADA			6	
DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA LA IGUALDAD				
OFICINA PARA LA IGUALDAD			2	
DELEGACIÓN DE MEDIOS AMBIENTALES				
JARDÍN BOTÁNICO		2		
DELEGACIÓN DE MEDIOS AMBIENTALES		3		
BIBLIOTECA				
BIBLIOTECA		5		
BIBLIOTECA ARCHIVO HCO. PCE-		1		
ACCIÓN SOCIAL				
ACCIÓN SOCIAL		1		
TOTAL		180	30	8

Becas Formación Práctica 2020 en CENTROS				
Nº	Centros	Becas Básicas	Becas Especializadas	Becas Alta Especialización

1	FACULTAD DE FILOSOFIA	2		
2	FACULTAD DE PSICOLOGIA	9	2	
3	FACULTAD DE FILOLOGIA	4	1	
4	FACULTAD GEOGRAFÍA E HISTORIA	5		
5	FACULTAD DE EDUCACIÓN	7	1	
6	FACULTAD FÍSICAS	2		
7	FACULTAD DE MATEMÁTICAS	2		
8	FACULTAD DE INFORMÁTICA	1		
9	FACULTAD MEDICINA	10		
10	FACULTAD VETERINARIA	2	2	
11	FACULTAD ODONTOLOGÍA	2		
12	FACULTAD DERECHO	9		
13	FACULTAD CC. POL. Y SOC.	10		
14	FACULTAD CC. EC. Y EMPR.	5		
15	FACULTAD CC. INFORMACIÓN	23	1	
16	FACULTAD CC. DOCUMENTACIÓN	2		
17	FACULTAD BELLAS ARTES	3		
18	FACULTAD COMERCIO Y TURISMO	8		
19	FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRIA	1		
20	FACULTAD ESTUDIOS ESTADÍSTICOS	5		
21	FACULTAD ENFERMERIA, FIS. Y PODL	10		
22	FACULTAD TRABAJO SOCIAL	5	1	
23	ICEI	1	1	
24	CLÍNICA DE PODOLOGIA		14	
25	HOSPITAL CLÍNICO VETERINARIO		20	1
26	CENTRO SUPERIOR EST. GESTIÓN	2		
27	CLÍNICA UNIVERSITARIA DE PSICOLOGÍA		6	
28	CLÍNICA DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA		2	
29	UNIDAD CLINICA LOGOPEDIA		2	
30	COLEGIOS MAYORES	12		

	TOTAL	142	53	1
--	--------------	------------	-----------	----------

BECAS FORMACIÓN PRÁCTICA 2019 EN CENTROS				
Nº	Centros	Becas Básicas	Becas Especializadas	Becas Alta Especialización
1	FACULTAD DE FILOSOFIA	1		
2	FACULTAD DE PSICOLOGIA	9	2	
3	FACULTAD DE FILOGIA	4	1	
4	FACULTAD GEOGRAFÍA E HISTORIA	7		
5	FACULTAD DE EDUCACIÓN	11	1	
6	FACULTAD FÍSICAS	2		
7	FACULTAD DE MATEMÁTICAS	1		
8	FACULTAD DE INFORMÁTICA	1		
9	FACULTAD MEDICINA	11		
10	FACULTAD VETERINARIA	2	2	
11	FACULTAD ODONTOLOGÍA	2		
12	FACULTAD DERECHO	9		
13	FACULTAD CC. POL. Y SOC.	10		
14	FACULTAD CC. EC. Y EMPR.	5		
15	FACULTAD CC. INFORMACIÓN	23	1	
16	FACULTAD CC. DOCUMENTACIÓN	2		
17	FACULTAD BELLAS ARTES	3		
18	FACULTAD COMERCIO Y TURISMO	7		
19	FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRIA	1		
20	FACULTAD ESTUDIOS ESTADÍSTICOS	5		
21	FACULTAD ENFERMERIA, FIS. Y PODL	10		
22	FACULTAD TRABAJO SOCIAL	1	2	
23	ICEI	1	1	
24	CLÍNICA DE PODOLOGIA		14	
25	HOSPITAL CLÍNICO VETERINARIO	6	16	1
26	CENTRO SUPERIOR EST. GESTIÓN	2		
27	CLÍNICA UNIVERSITARIA DE PSICOLOGÍA		6	
28	CLÍNICA DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA		2	
29	UNIDAD CLINICA LOGOPEDIA		1	
30	COLEGIOS MAYORES	8		
	TOTAL	144	49	1

BECAS FORMACIÓN PRACTICA 2019 en SERVICIOS CENTRALES	Becas básicas	Becas Especializadas	Alta especialización
VICERRECTORADO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA, CULTURA Y DEPORTES (UNIV. DE MAYORES)			
UNIVERSIDAD MAYORES		4	
OFICINA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO (OPE)	7	1	
VICERRECTORADO RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN (ERASMUS)			
VICERR. RR. II. (ERASMUS)	26		
APOYO A LA UIU		1	
VICERRECTORADO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA, CULTURA Y DEPORTES			
ORQUESTA	1		
MUSEOS		3	
VISITAS CIUDAD UNIVERSITARIA 90 ANIVERSARIO		2	
APOYO A CULTURA		1	
ENCUENTROS COMPLUTENSE	2	1	
CONVOCATORIA ESPECIFICA- UNIDAD PUBLICACIONES	1		
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS E IMAGEN CORPORATIVA			
DPTO. DE ESTUDIOS E IMAGEN CORPORATIVA	3	1	1
VICERRECTORADO DE RELACIONES INSTITUCIONALES			
PROGRAMA ALUMNI	2		
VOLUNTARIADO	1		
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN DE RECURSOS			
UNIDAD DE COORDINACIÓN PROCEDIMIENTOS ECONÓMICOS	1		
ARCHIVO DE DIRECCIÓN DE OBRAS	1		
VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES			
ESTACIONALES (ORIENTACION)	2		
CLÍNICA UNIV. PSICOLOGÍA		2	
CASA DEL ESTUDIANTE	3		
BECAS Y AYUDAS AL ESTUDIO	2		
SERVICIO INFORMACIÓN	3		

SERVICIO DE PRUEBAS DE ACCESO		8		1
LA CASA DEL ESTUDIANTE		3		
OFICINA VISITANTES			1	
GABINETE DEL RECTOR		1		
CONVALIDACIONES		1		
HCV			2	
UNIDAD ORIENTACIÓN Y DIFUSIÓN		2	1	
PARTICIPACIÓN EN EVENTOS		20		
OBSERVATORIO DEL ESTUDIANTE			3	
ADMISIÓN A MÁSTER (MEDIO AÑO)		11		
EVENTUALES		8		
PsíCall				5
COMPLUEMPRENDE			2	
VISAVET			1	
VICERRECTORADO DE ORDENACIÓN ACADÉMICA				
PDI		2		
OFICIALIA MAYOR (SECRETARÍA GENERAL)				
ARCHIVO GENERAL		4		
REGISTRO GENERAL		4		
VICERRECTORADO DE LA CALIDAD				
ÁREA INFORMÁTICA			2	
VICERRECTORADO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN				
SERVICIOS INFORMÁTICOS		12		
VICERRECTORADO DE ESTUDIOS				
SERVICIO DE ESTUDIOS		4	2	
FORMACIÓN DUAL VISAVET		2		
ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO		1		
VICERRECTORADO DE POLÍTICA CIENTÍFICA, INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO				
SERVICIO DE INVESTIGACION		5	2	1
OTRI		1		

DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA LA FORMACIÓN PERMANENTE, PRÁCTICAS EXTERNAS Y EMP				
TÍTULOS PROPIOS		1		
FORMACIÓN CONTINUA		1	1	
OPE		6	1	
OPE (SOMOSAGUAS)		1		
DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA LA DIVERSIDAD Y MEDIO AMBIENTE				
BECAS DE FORMACIÓN PRÁCTICA		1		
BECAS DE FORMACIÓN PRÁCTICA ESPECIALIZADA			6	1
JARDIN BOTÁNICO			2	
DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA LA IGUALDAD				
OFICINA PARA LA IGUALDAD			1	
UNIDAD DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS				
		1		
BIBLIOTECA				
BIBLIOTECA		2		
ACCIÓN SOCIAL				
ACCIÓN SOCIAL		1		
TOTAL		158	43	8

4. Orientación y Difusión

Se canaliza a través de la Unidad de Orientación y Difusión (UOD), que tiene entre sus principales objetivos la labor de orientar y asesorar a los futuros estudiantes en la elección de los estudios y facilitarles información de la oferta formativa, de actividades y de servicios que brinda la Universidad Complutense de Madrid; para ello desarrolla diferentes **actividades externas** e internas de difusión y apoyo. Asimismo, la captación y promoción de la UCM, mediante ferias y eventos educativos nacionales e internacionales, es otro objetivo estratégico de las acciones programadas por la UOD. Para llevar a cabo estas tareas, se desarrollan **actividades internas** enfocadas al logro de los objetivos.

- **Semana de la Educación**

La Universidad Complutense de Madrid participó del 4 al 8 de marzo en tres certámenes dentro de la SEMANA DE LA EDUCACIÓN, que ha contado con la visita de 115.342 personas, frente a las 174.186 personas de la edición pasada, y 329 entidades educativas expositoras; la mayor convocatoria española relacionada con el mundo de la formación, que viene a ofrecer una panorámica integral de la oferta educativa y de formación existente en España, y a aportar una valiosa herramienta de orientación profesional.

▪ AULA (del 4 al 8 de marzo)

AULA es un completo escaparate en donde padres, orientadores y estudiantes, así como profesores y otros profesionales del mundo de la enseñanza, pueden acceder a la última oferta en estudios universitarios, otros estudios superiores, de formación profesional, servicios al estudiante, primer empleo, ONG's; en general, todo aquello que puede orientar el futuro profesional de los jóvenes.

Se celebraron un total de **17 actividades, 7 más que en la edición anterior**, en la Semana de la Educación de IFEMA 2020, con la repetición de algunas actividades STEAM que tuvieron éxito en 2019. Además, se llevaron a cabo **actividades inclusivas y sobre igualdad**, como la puesta en escena del espectáculo "Cabaret" por parte del **grupo Danza Luna**, integrado por personas con discapacidad.

Como en la anterior edición, la Facultad de Bellas Artes, además de los talleres ya citados, también celebró un **Desfile de disfraces conceptuales**: un grupo de estudiantes de primero de Diseño presenta su trabajo del primer cuatrimestre, que consiste en elaborar un disfraz con todo tipo de técnicas y materiales para representar un motivo literario, conceptual, etc. Presentan en un escenario de AULA sus trabajos, a través de un desfile comentado por la Vicedecana de Estudiantes de BBAA. Los propios estudiantes son los que se ponen los disfraces y desfilan para su presentación.

Igualmente, la Facultad de Educación participó en el montaje y apertura de una **Ludoteca** para niños pequeños en el evento Schools Day el sábado 7 de marzo, en el que también participó la Facultad de Ciencias Químicas con un **Taller de Ciencia y Tecnología para niños**.

Asimismo, la Facultad de Educación llevó a cabo **Talleres de orientación** para estudiantes de Bachillerato, organizados por el SOU de la Facultad, actividad repetida en varias ediciones por la buena acogida entre los asistentes.

En esta edición queremos subrayar la **novedosa participación del área de Humanidades**, con la aportación de dos exitosas actividades presentadas por la Facultad de Geografía e Historia: un Taller de escritura y un Taller de Grafiti.

También como **novedad** de esta edición, a petición de la **Comunidad de Madrid**, una de nuestras becarias atendió las consultas de los estudiantes asistentes a su stand, en representación de la Universidad Complutense. Asimismo, se presentó en dicho stand un **Taller informático** de la **asociación UCM LibreLab**, de la Facultad de Informática.

▪ SALÓN DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA (del 5 al 8 de marzo)

Complementaria a la oferta de AULA es la que se pudo ver en FORO DE POSTGRADO, que aportó una amplia visión sobre la educación en tercer ciclo, con la exposición de cursos de especialización y másteres, becas, servicios de entidades financieras, etc. En total, la UCM dio a conocer cerca de 160 másteres, 170 títulos propios y más de 120

cursos de formación continua. Una oferta particularmente apropiada para estudiantes universitarios, licenciados, profesionales, o responsables de Recursos Humanos.

- SCHOOLS DAY “Día de las Familias y los Colegios” (7 de marzo)

Espacio de encuentro entre familias y colegios en el que la Facultad de Educación organizó la ludoteca y la Facultad de Químicas desarrolló un taller de ciencia y tecnología.

- Atención a Ferias

La Unidad de Orientación y Difusión participa en diversas ferias educativas, nacionales e internacionales, con el objetivo de promocionar y difundir la oferta de estudios y servicios que ofrece la UCM para captar y atraer estudiantes, proyectando una imagen atractiva de estudios de calidad y excelencia.

Las empresas organizadoras de estos eventos con la que trabajamos son Círculo de Formación, el Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE) dependiente del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, y diversos organismos e instituciones tales como embajadas, cabildos insulares, universidades, gobiernos, etc.

La actividad principal se centra en atender un stand donde se informa de los procesos de admisión a diferentes estudios, oferta formativa, becas y ayudas, participación estudiantil, etc. De manera esporádica, los organizadores nos solicitan que se imparta una charla informativa sobre diversos aspectos de nuestra Universidad.

Durante este curso se han atendido 50 ferias, de las que 29 han sido nacionales y 21 internacionales. De las ferias previstas, 5 fueron canceladas por la situación de emergencia sanitaria Covid-19. En cuanto al tipo de feria, 25 fueron de Grado, 22 de Postgrado y 3 generalistas.

Para atender estos desplazamientos se ha contado con la colaboración del personal de distintos servicios de los Vicerrectorados de Estudiantes y de Estudios.

Este año 2020 CRUE Universidades Españolas puso en marcha la segunda edición de **UNIFERIA** para estudios de grado y la primera para estudios de máster, ambas ferias virtuales que se desarrollaron del 17 al 28 de febrero y del 23 al 27 de marzo de 2020 respectivamente. Esta plataforma ofrece a los estudiantes información sobre la oferta académica, los diferentes sistemas de acceso, becas y los pasos necesarios para cursar estudios superiores en las universidades participantes.

La Universidad Complutense fue uno de los stands más visitados en estas ferias, en las que participaron un total de 54 universidades, 50 de ellas públicas.

Los visitantes recibieron atención en línea del personal especializado en información y orientación que, además de atender el chat, preparó y elaboró los contenidos que se subieron al stand.

El Grupo de Trabajo de los Servicios de Información y Orientación Universitaria (SIOU), en el que tiene presencia la UCM, ha trabajado para poner en marcha este proyecto como una herramienta para mejorar los canales de comunicación y garantizar la igualdad de oportunidades.

- **Visitas a Centros**

Como cada año la UOD recibe numerosas peticiones de Centros de Enseñanza Secundaria de la Comunidad de Madrid para impartir charlas informativas sobre la EvAU y Admisión, charlas sobre la UCM, o participar en ferias universitarias organizadas por los propios centros.

En algunos casos, los centros solicitan acudir a la UCM para que impartamos la charla en nuestro centro, e incluso acudir a una visita guiada por alguna facultad. La UOD se encarga de coordinar estas visitas poniéndose en contacto con el Vicedecanato de las distintas Facultades, e impartiendo las charlas en el salón de actos del Vicerrectorado de Estudiantes o en la Sala de Conferencias de la Facultad de Ciencias de la Información, en caso de que acudan más de 90 estudiantes. Se han realizado 8 charlas en la UCM y ha habido un total de 4 visitas guiadas por diversas facultades.

Este curso hemos recibido 180 solicitudes para visitar los centros y realizar algunas de las actividades antes detalladas, de los cuales 49 eran públicos, 75 concertados y 56 privados. Se han atendido un total de 54 peticiones: 31 centros públicos, 14 concertados y 9 privados.

De las 180 solicitudes registradas, 85 fueron para ferias universitarias y el resto para charlas informativas sobre la UCM, EvAU y/o Admisión. Ha habido dos ocasiones en las que los centros nos han solicitado charlas específicas sobre las áreas de conocimiento.

Hay que destacar que de los 49 centros públicos que solicitaron nuestra presencia en sus actividades, únicamente 13 fueron para ferias universitarias, mientras que 36 preferían que acudiésemos a impartir una charla.

A todas las actividades acude un funcionario o funcionaria de la UOD o del Servicio de Información o de Admisión, junto con una becaria de la Unidad. Debido a la alta demanda de solicitudes, a la dificultad de cuadrar los horarios fuera de la jornada laboral, a la poca disponibilidad de transporte UCM y a la coincidencia de fechas de peticiones de diferentes centros con las actividades que organiza la UOD (AULA, Jóvenes Investigadores, etc.), este año las visitas se han visto limitadas, por lo que se decidió dar prioridad a los centros públicos de cara a acudir a sus actividades.

Debido al estado de alarma decretado por la pandemia COVID-19, a partir del 11 de marzo se cancelaron todos los eventos programados con los centros para marzo y abril, por lo que desde esta Unidad se ofrecieron diferentes alternativas, como charlas por videoconferencia, a los centros comprometidos antes del confinamiento. De esta forma se realizaron un total de 8 charlas.

- **Jornadas de orientación**

En previsión de las Jornadas de Orientación Preuniversitaria que se iban a poner en marcha en el curso 2019-2020 entre los meses de abril y mayo, destinadas a orientadores y profesionales de la educación, desde el Vicerrectorado de Estudiantes se convocó a los Vicedecanos de Estudios y/o Estudiantes a unos talleres para recabar la información más relevante sobre los grados UCM. Se celebraron durante dos jornadas, el 16 y 18 de diciembre de 2019. Con la información recabada en dichos talleres y en un formulario que se envió con posterioridad, desde esta Unidad se creó una "Guía de Grados y Dobles Grados UCM".

Debido a la emergencia sanitaria decretada en marzo, se canceló la puesta en marcha de estas jornadas, pero como novedad se decidió celebrar unas "Jornadas Informativas UCM online" entre el 16 y 18 de junio. Para llevarlas a cabo,

se contó con la colaboración de la Fundación UCM para utilizar su plataforma en los diferentes Webinar, realizando una formación previa con todos los ponentes. La UOD elaboró un tutorial para el uso de dicha plataforma.

Durante las tres jornadas se contó con la participación de la Vicerrectora de Estudiantes para informar sobre las medidas higiénico-sanitarias y la organización de la EvAU 2020, así como con la jefa de la Sección de Admisión.

En las tres jornadas hubo un total de 9 webinars con la participación de 19 Facultades UCM, en los que se hacía una breve presentación de los estudios y servicios pertinentes.

Todos los ponentes dieron respuesta a las dudas planteadas por los asistentes en el chat y, aquellas que no se pudieron atender en directo, quedaron recogidas en un documento con todo el contenido ordenado y clasificado, publicado en la página web yenalacomplu.ucm.es.

- **Encuentro Universitario de Jóvenes Investigadores**

La Universidad Complutense de Madrid convocó el V Encuentro Preuniversitario Complutense de Jóvenes Investigadores con el objetivo de concienciar a los estudiantes de Bachillerato de la importancia de la investigación, para que esta faceta logre mayor cabida en los currículos y en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Se han presentado 118 trabajos distribuidos de la siguiente manera: 35 del área de Artes y Humanidades, 39 del área de Ciencias Experimentales e Ingenierías, 23 del área de Ciencias Sociales y Jurídicas y 22 del área de Ciencias de la Salud.

Para evaluar estos trabajos se ha contado con la colaboración de 29 docentes de la UCM.

Esta Unidad organiza y coordina todo el proceso, como la comunicación con los centros educativos, recepción de inscripciones y de las ponencias presentadas por los estudiantes, reuniones con el comité de expertos y miembros de tribunal, y la organización del acto de entrega de premios que se iba a celebrar el día 16 de abril de 2020.

Los días 10, 11 y 12 de marzo de 2020 se celebraba la exposición de las ponencias ante los tribunales de las diferentes áreas. No se pudo llevar a cabo ante la suspensión de la actividad docente presencial en todos los niveles educativos de la Comunidad de Madrid, incluyendo la universitaria y las actividades complementarias educativas, a partir del día 11 de marzo, por el COVID-19.

- **Acto de Reconocimiento al Rendimiento Académico – Convocatoria EvAU 2019**

El día 12 de diciembre de 2019 se desarrolló, en el Auditorio “Ramón y Cajal” de la Facultad de Medicina, el acto académico que reconoce a los estudiantes que han obtenido las 100 mejores calificaciones en la Pruebas de Acceso a la Universidad con la entrega de un Diploma, y a los estudiantes a primero de grado matriculados en la UCM con las mejores notas de admisión; 20 estudiantes por cada Área de Conocimiento, con la entrega de un diploma y una dotación económica de 500 euros. Así mismo, la Universidad Complutense también reconoce la excelente labor formativa realizada por los Centros de Bachillerato mediante la entrega de una Mención Honorífica.

La Unidad de Orientación y Difusión organiza y coordina el acto con la información facilitada por los distintos servicios y secciones implicados en el mismo: Pruebas de Acceso, Admisión, Coordinación de Matrícula y Protocolo.

- Programa 4º ESO + Empresa

Este Programa Educativo es promovido por la Comunidad de Madrid y va dirigido a estudiantes de 4º de la ESO de centros educativos públicos y concertados, con el objetivo de enriquecer la formación de los jóvenes y acercarlos al mundo laboral del que formarán parte en el futuro. En el Programa colaboran empresas y entidades de la Comunidad en las que los estudiantes realizan unas Estancias Educativas de 3, 4 o 5 días.

Para los estudiantes, este programa supone una inmersión en un entorno de trabajo adulto en el que son tratados como un empleado más, pero haciendo especial hincapié en la parte educativa y en el aprendizaje de habilidades sociales y de conducta que sobre el mundo laboral pueden adquirir.

Las fechas previstas para el desarrollo de esta actividad eran del 30 de marzo al 8 de mayo de 2020.

La UOD se encarga de la gestión y difusión entre las facultades y servicios de la UCM y los centros de secundaria.

Debido a la situación sanitaria, con fecha 12 de marzo de 2020, se comunicó la suspensión sine die de las estancias educativas de este Programa por parte de la **Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial**.

- Soporte a Centros, Servicios y Unidades UCM

Facultades y Centros UCM:

La UOD ofrece a los centros UCM soporte y apoyo en la realización de las jornadas y eventos de difusión que estos organizan y desarrollan con el propósito de difundir e informar sobre la oferta de estudios, actividades y servicios de la UCM. Para ello, pone a su disposición tanto personal de apoyo para la atención presencial, como materiales institucionales, de información y merchandising disponibles, con objeto de mantener un intercambio fluido y enriquecedor que favorezca el servicio a nuestros estudiantes presentes y futuros.

Para facilitar el contacto y la colaboración, en la página web de la Unidad se ha puesto en marcha un formulario que canaliza las peticiones de los distintos centros.

Sección de Admisión:

la UOD colabora en la grabación de preinscripciones durante los meses de junio y julio.

Unidad de Diversidad:

en la UOD se gestionó el alojamiento para refugiados durante las vacaciones de Navidad.

- Apoyo a Congresos celebrados en la UCM:

Ciencias de la Información:

en la celebración del *Congreso Certified Program of Public Manager Leadership (CPM)* la UOD se ocupó de la organización de las sesiones formativas a los directivos implicados, impartidas en la UCM entre el 4 y el 8 de noviembre, así como de las gestiones administrativas y de alojamiento de los visitantes.

Filología:

Congreso Levy: se gestionó el alojamiento para los participantes.

Pruebas de Acceso:

En cursos anteriores la participación de la UOD se centraba en la instalación en cada uno de los centros, donde se celebran las Pruebas de Acceso, de mesas informativas para la difusión de estudios y servicios UCM. Debido a la situación actual, no ha sido posible realizar esta labor de difusión por las medidas higiénico-sanitarias exigidas por la normativa. Sin embargo, se ha pedido nuestra colaboración en las siguientes acciones:

- Webinar para los miembros de los Tribunales EvAU, presidido por la Vicerrectora de Estudiantes.
- Creación, publicación y actualización de una web hija a la página de Pruebas de Acceso con todos los contenidos relevantes para los estudiantes: aulas/planos, instrucciones y medidas higiénico-sanitarias.
- Recepción, almacenaje, distribución, transporte y colocación de materiales en todas las sedes EvAU: señalética, gomets, pulseras, geles, mascarillas, etc.
- Recogida de datos para la elaboración de fichas informativas por facultades.
- Participación en la coordinación de sedes durante la celebración de los exámenes.

La Casa del Estudiante:

Desde la UOD se brinda apoyo logístico en las Jornadas de Bienvenida celebradas los días 19 y 20 de septiembre de 2019, colaborando con La Casa del Estudiante en las diversas tareas relacionadas con el evento, específicamente en la adquisición, almacenaje y reparto del merchandising y material informativo para las jornadas, y en el montaje y desmontaje de los stands informativos.

Por primera vez, la Bienvenida se llevó a cabo el primer día en el Campus de Somosaguas. La segunda jornada se celebró, como años anteriores, en Ciudad Universitaria.

Información General y Atención a la Comunidad Universitaria:

Keystone Academic - Difusión de Estudios de Máster: la UOD coordinó la gestión con la empresa para la puesta en marcha y seguimiento de la plataforma UCM dentro de su red de difusión, así como en el volcado de contenidos de los másteres oficiales.

Vicerrectorado de Relaciones Internacionales:

- *Gestión de asistencia a ferias y eventos con SEPIE.*

Vicerrectorado de Relaciones Institucionales:

- Convenio de colaboración con la *Fundación de Mujeres por África*: en la UOD se gestionó el transporte de la estudiante internacional becada por el convenio.

- Modelo ASEM Casa Asia

En relación con el punto anterior, se hace especial mención a la colaboración de la UOD con Casa Asia en la celebración del 9th Model ASEM. Este evento internacional, que simula la cumbre de Ministros de Asuntos Exteriores, convocado para estudiantes de entre 18 y 30 años, ciudadanos de un país ASEM, tuvo lugar en la UCM entre los días 11 y 16 de diciembre de 2019.

En la celebración de la cumbre, la UOD se encargó de todas las gestiones administrativas: reserva de espacios, búsqueda de alojamiento, difusión de la convocatoria y preselección de candidatos de nacionalidad española.

- **Participación en Red SIOU**

SIOU es el grupo de trabajo que reúne a técnicos de los Servicios de Información y Orientación de las universidades españolas. La UCM es parte activa del equipo coordinador tanto en los talleres de trabajo como en los Encuentros de carácter nacional.

En el presente año, UNIFERIA virtual ha sido el proyecto principal en el que ha participado la UOD, así como en las Jornadas Técnicas que se celebraron en la Universidad de Castilla la Mancha del 14 al 15 de noviembre de 2019, sobre estrategias de comunicación, orientación y participación y su papel en la elección de estudios, la fidelización y las reubicaciones. En dichas jornadas, se llevó a cabo la preparación y puesta en marcha de la segunda feria virtual de estudios de grado y la primera de posgrado de UNIFERIA.

Así mismo, desde la UOD se ha organizado la preparación y acogida de los participantes en la sesión formativa que se desarrolló en la Facultad de Ciencias Químicas de la UCM el 3 de febrero de 2020, en relación con las ferias virtuales de UNIFERIA Grado y Máster.

- **Desarrollo de Contenidos de Actividades Internas**

Website VenalaComplu

Actualización de contenidos y mantenimiento de la página web VenalaComplu. Este año se han incluido nuevos contenidos relacionados con las actividades realizadas en la UOD, como las “Jornadas Informativas UCM online” y la “Guía de Grados y Dobles Grados UCM”.

Redes Sociales

De los canales de comunicación en los que dispone de cuenta la UCM, la UOD hace el seguimiento en Twitter de la cuenta #VenalaComplu, publicando todas aquellas noticias y eventos UCM que puedan ser de interés para los futuros estudiantes.

Materiales UCM y Marketing

Para los eventos de difusión UCM, la Unidad de Orientación y Difusión ha colaborado con el Departamento de Estudios e Imagen Corporativa (DEIC) en la planificación de los dípticos informativos de grado, másteres y formación continua.

Así mismo, esta Unidad ha colaborado junto a los Servicios de Pruebas de Acceso, Estudiantes y el Departamento de Estudios e Imagen Corporativa, en los dos folletos informativos (*¿Qué necesitas saber?* y *¿Qué tienes que hacer después de la EvAU?*) destinados a los estudiantes que realizan la EvAU en la Universidad Complutense, con información de la prueba, trámites y calendarios a seguir tanto en relación con las Pruebas de Acceso como del proceso de Admisión a la UCM.

En la edición de AULA 2020 se han utilizado en el stand UCM tablets como soporte de información, continuando con la política de “Papel 0”. Se utilizó como contenido la website de VenalaComplu diseñada para estudiantes de nuevo ingreso. Este material se utiliza en las Ferias y actividades en las que participa la UOD.

Todo este material de marketing utilizado para la difusión UCM se trabaja en relación con La Tienda Complutense, por lo que esta Unidad, además de participar en las propuestas de diseño, gestiona el almacén donde se lleva a cabo el control e inventario de toda la mercancía.

En el ámbito de la orientación, desde la UOD se está elaborando material de apoyo para las charlas y presentaciones en centros y eventos educativos.

Orientación: atención presencial

Desde la Unidad de Orientación y Difusión intentamos facilitar a los estudiantes orientación, información y recursos que les permita realizar el tránsito por la vida académica de la mejor manera posible, prestando apoyo y asesoramiento, especialmente, a aquellos que nos solicitan ayuda en momentos de confusión, duda o indecisión.

Las vías de acceso al servicio, por parte de los usuarios, suelen ser el correo electrónico, la atención presencial y la atención telefónica.

Con objeto de facilitarles un recurso ágil hemos puesto en marcha, en el curso 2019-2020, un formulario de petición de cita por el que los interesados pueden solicitar orientación a través de la página web de la UOD.

Se recibieron 62 formularios y se atendió presencialmente a 30 usuarios. Algunas consultas iban dirigidas a solicitar información concreta sobre estudios o servicios UCM; otras solicitaban apoyo o asesoramiento para la elección o cambio de estudios; alternativas de acceso a la universidad y otras opciones de formación.

Algunos usuarios han sido atendidos sin cita previa, personándose en la Unidad o derivados de otros servicios.

5. Servicio de Información

- Atención correos electrónicos

Meses	Enviados desde BASE	Enviados por GMAIL	Total correos
octubre-2019	1.229	1.767	2.996
noviembre-2019	978	1.437	2.415
diciembre-2019	603	815	1.418
enero-2020	1.500	1.999	3.499
febrero-2020	1.499	1.878	3.377
marzo-2020	574	1703	2.277
abril-2020	275	2.554	2.829

mayo-2020	492	2.615	3.107
junio-2020	1142	3.005	4.147
julio-2020	895	6.104	6.999
agosto-2020	271	3.505	3.776
septiembre-2020	782	6.522	7.304
TOTAL	10.240	33.904	44.144

- **Atención presencial facilitando información a la comunidad universitaria desde el 1 de octubre de 2019 al 30 de septiembre de 2020**

Total meses	Atención presencial
octubre-2019	2.280
noviembre-2019	1.466
diciembre-2019	1.166
enero-2020	1.793
febrero-2020	1.752
marzo-2020	351
abril-2020	-
mayo-2020	-
junio-2020	-
julio-2020	220
agosto-2020	295
septiembre-2020	667
TOTAL	9.990

Debido a la pandemia provocada por la COVID-19 no hubo atención presencial desde el día 15 de marzo al 20 de julio de 2020.

- **Atención telefónica a la comunidad universitaria desde el 1 de octubre de 2019 al 30 de septiembre de 2020**

Meses	Entrantes		Contestadas			No contestadas		
	Total entrantes	Llamadas entrantes	Con espera	Sin espera	Total contestadas	Abandonadas en espera	Saturación	Total no contestadas
octubre-19	3.202	3.201	628	2.294	2.922	262	18	280
noviembre-19	2.004	2.003	355	1.436	1.791	209	4	213
diciembre-19	1.193	1.193	198	880	1.078	103	12	115
enero-20	2.463	2.462	611	1.533	2.144	311	8	319
febrero-20	2.853	2.853	742	1.809	2.551	286	16	302
marzo-20	988	988	256	576	832	127	29	156
abril-20	Confinamiento desde el 15 de marzo hasta el 20 de mayo debido a la pandemia provocada por la COVID-19 no se recogen llamadas en el Servicio de Información							
mayo-20	787	787	278	431	709	76	2	78
junio-20	4.952	4.951	1.567	1.645	3.212	1.736	4	1.740
julio-20	21.685	21.685	4.043	1.533	5.576	16.069	40	16.109
agosto-20	16.324	16.324	1.058	272	1.330	14.645	349	14.994
septiembre-20	16.895	16.895	2.958	1.326	4.284	12.592	19	12.611
Total	73.346	73.342	12.694	13.735	26.429	46.416	501	46.917

- **Sugerencias y Quejas**

Informe estadístico que detalla el número de Sugerencias y Quejas recibidas de estudiantes de la Universidad Complutense a lo largo del curso académico 2019-2020 y relativas al funcionamiento de los servicios administrativos

Tipo de Formulario	Electrónico	Presencial	Total
Sugerencias y Quejas tramitadas	360	8	368

Datos segmentados:

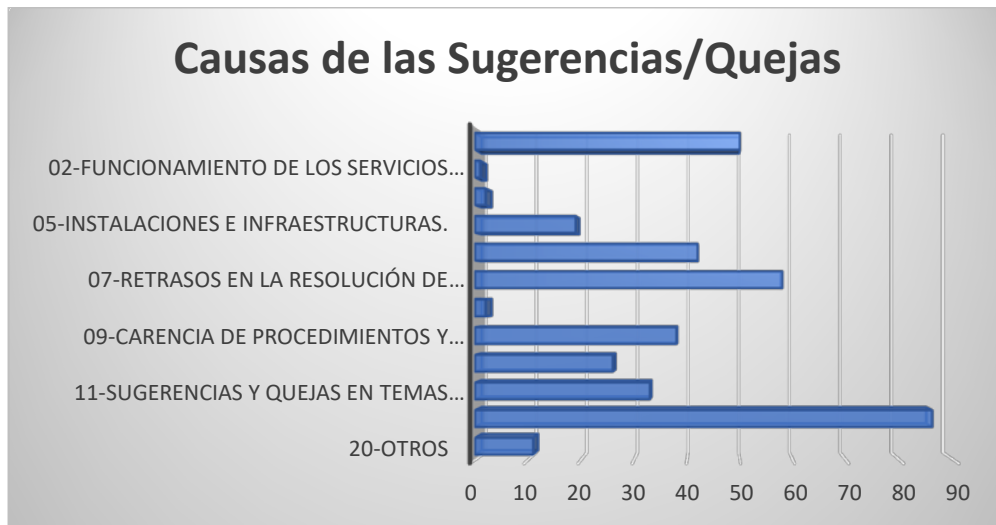
Causas de las Sugerencias y Quejas

Bajo este epígrafe se diferencian las diferentes causas:

Causas de las Sugerencias/Quejas	total
01-Funcionamiento de los servicios Web para los estudiantes.	50
02-Funcionamiento de los servicios informáticos para la comunidad universitaria.	1
03-Contenidos Web.	2
05-Instalaciones e infraestructuras.	19
06-Calidad de la atención presencial, telefónica o por correo.	42
07-Retrasos en la resolución de procedimientos y peticiones.	58
08-Acceso a impresos de solicitud o inscripción.	2
09-Carencia de procedimientos y peticiones	38
10-Funcionamiento de los servicios administrativos	26
11-Sugerencias y Quejas en temas organización académica	33
19- Situación producida por COVID-19	86
20-Otros	11
Total general	368

Gráfico de causas de las Sugerencias y Quejas:

Causas de las Sugerencias/Quejas



Servicios, Centros o Unidades administrativas afectadas:

Bajo esta leyenda se dividen las Sugerencias y Quejas dirigidas a los Servicios Centrales y las dirigidas a las dependencias de la diferentes Facultades.

Servicios Centrales	Nº Qu./Sug,
Administración Colegios Mayores	1
Administración del Edificio Multiusos	2
Archivo General y Protección de Datos	1
Dirección de la Biblioteca	6
Consortio Urbanístico	1
Departamento de Comunicación	1
Dirección de Servicios Informáticos	13
Escuela de Doctorado	2
Inspección de Servicios	1
Oficina de Prácticas y Empleo (OPE)	2
Oficinas de Registro	1
Servicio de Administración del Edificio de Estudiantes	2
Servicio de Becas	6

Servicio de Coordinación de Gestión Académica	10
Servicio de Estudiantes	5
Servicio de Estudios	6
Servicio de Formación Permanente	5
Servicio de Información y Atención a la Comunidad Universitaria	2
Servicio de Pruebas de Acceso a la Universidad	13
Servicio de Títulos Propios y Formación continua	1
Unidad de Coordinación de la Información Electrónica	2
Unidad de Gestión de Actividades Deportivas	3
Unidad de Prevención de Riesgos Laborales	1
Vicerrectorado de Tecnología y Sostenibilidad	2
Vicerrectorado de Estudiantes	25
(en blanco)	
Total general	114

Facultades y otros centros:

Facultad	UNIDAD/SECCIÓN	Nº Qu./Sug,
Bellas Artes		17
	Decanato	16
	Secretaría de Alumnos	1
Ciencias Biológicas		2
	Decanato	1
	Gerencia	1
Ciencias de la Información		5
	Decanato	3
	Secretaría de Alumnos	2
Ciencias Económicas y Empresariales		18
	Decanato	9
	Secretaría de Alumnos	9
Ciencias Físicas		4
	Decanato	2

	Secretaria de Alumnos	2
Ciencias Geológicas		7
	Biblioteca	5
	Decanato	2
Ciencias Matemáticas		3
	Decanato	1
	Gerencia	1
	Secretaria de Alumnos	1
Ciencias Políticas y Sociología		11
	Decanato	3
	Gerencia	3
	Secretaria de Alumnos	5
Ciencias Químicas		7
	Decanato	5
	Secretaria de Alumnos	2
Comercio y Turismo		3
	Decanato	3
Derecho		18
	Decanato	8
	Gerencia	3
	Instituto Universitario Ciencias de las Religiones	1
	Secretaria de Alumnos	6
Edificio Estudiantes		1
	Delegación del Rector para la Diversidad e Inclusión	1
Educación – Centro de Formación del Profesorado		21
	Coordinadora del Máster.	
	Atención Temprana	1
	Decanato	2
	Gerencia	6
	Secretaria de Alumnos	12
Enfermería, Fisioterapia y Podología		32
	Decanato	26
	Gerencia	1

	Secretaria de Alumnos	5
Estudios Estadísticos		1
	Gerencia	1
Farmacia		49
	Decanato	42
	Gerencia	5
	Secretaria de Alumnos	2
Filología		8
	Decanato	2
	Gerencia	2
	Secretaria de Alumnos	4
Filosofía		1
	Decanato	1
Geografía e Historia		5
	Gerencia	4
	Secretaria de Alumnos	1
Hospital Clínico Veterinario		1
	Gerencia	1
Medicina		9
	Decanato	3
	Secretaria de Alumnos	6
Odontología		2
	Gerencia	1
	Secretaria de Alumnos	1
Óptica y Optometría		1
	Decanato	1
Psicología		17
	Decanato	4
	Gerencia	1
	Secretaria de Alumnos	12
Trabajo Social		5
	Decanato	5

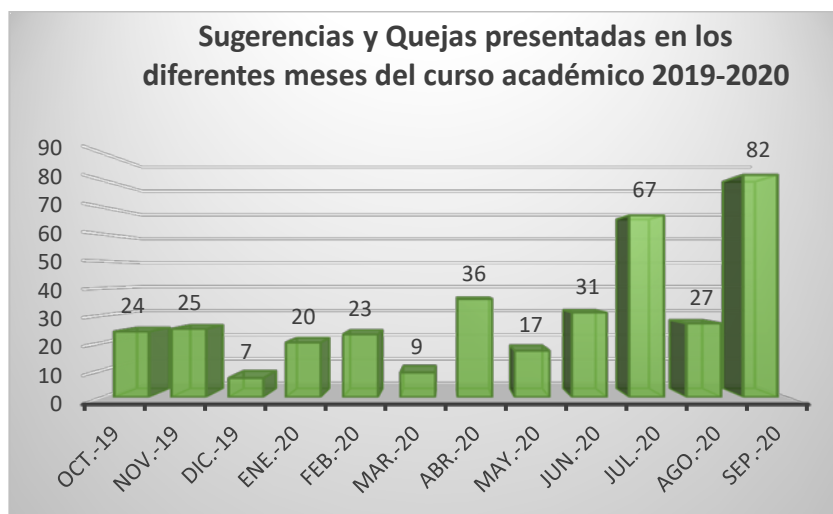
Veterinaria	6
Decanato	2
Gerencia	2
Secretaria de Alumnos	2
Total general	254

- **Distribución temporal**

Bajo este epígrafe se distribuyen las Sugerencias y Quejas presentadas en los diferentes meses del curso académico 2019-2020.

o **Distribución por meses**

Mes	Nº Qu./Sug,
octubre-19	24
noviembre-19	25
diciembre-19	7
enero-20	20
febrero-20	23
marzo-20	9
abril-20	36
mayo-20	17
junio-20	31
julio-20	67
agosto-20	27
septiembre-20	82
Total general	368



Concentración por meses de Sugerencias y Quejas

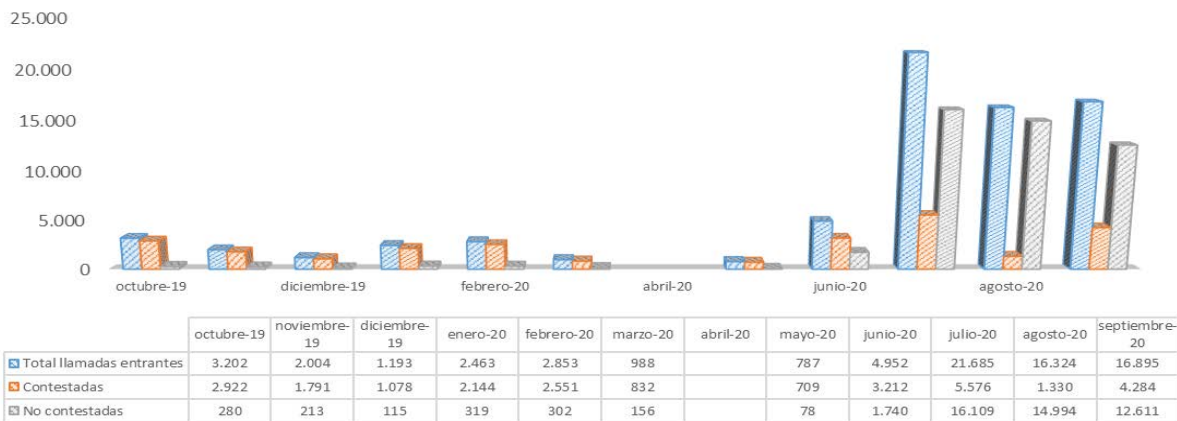
Respuesta

Bajo este epígrafe se determinan las Sugerencias y Quejas que han entrado en la Oficina de Información respondidas por los responsables asignados.

Sugerencias y Quejas respondidas	Nº Qu./Sug
Sin respuesta	93
Respondidas	275
Total general	368

- **Gráfico de atención telefónica a la comunidad universitaria desde el 1 de octubre de 2019 al 30 de septiembre de 2020**

SERVICIO DE INFORMACIÓN - TOTAL LLAMADAS ENTRANTES Y CONTESTADAS POR MESES



6. Servicio de Atención Psicológica a Estudiantes de la UCM

A continuación se exponen los datos fundamentales del servicio PsiCall UCM a lo largo del curso 2019-2020. Este curso ha estado marcado por la pandemia de COVID-19, que vino a interrumpir la actividad académica de la Universidad, así como la actividad asistencial del PsiCall entre los días 11 y 25 de marzo. Posteriormente, se desarrolló un dispositivo específico dentro de la estructura del PsiCall UCM, denominado PsiCall COVID-19.

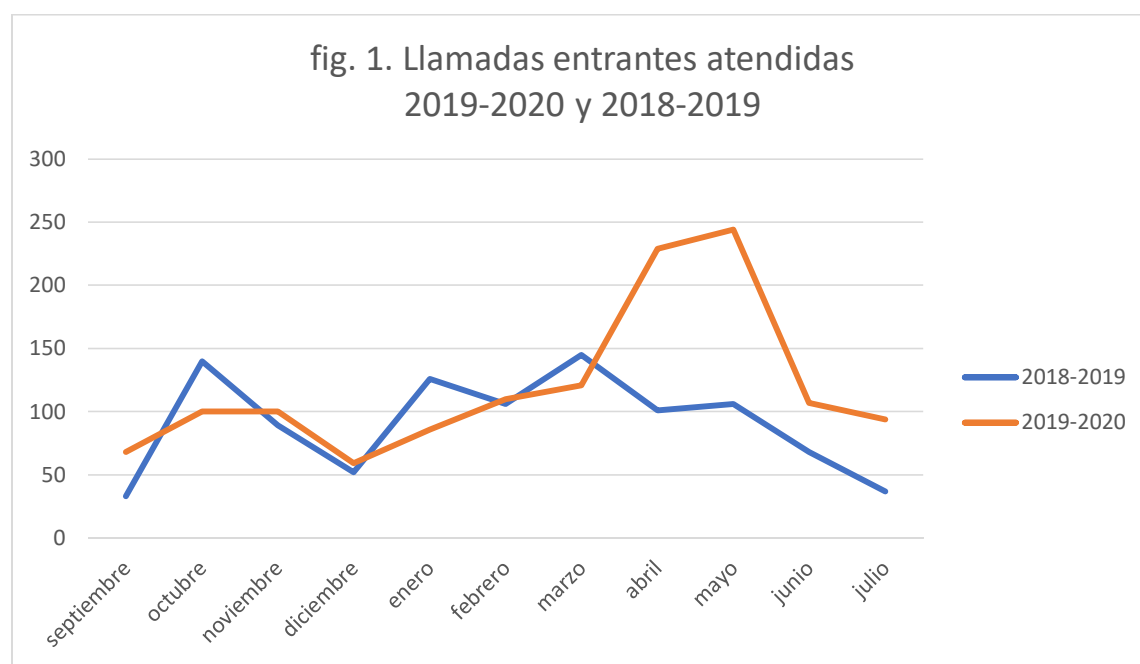
El dispositivo PsiCall COVID 19 se inicia el día 26 de marzo, tras varias semanas de intensa preparación por parte de los responsables del PsiCall y la Clínica Universitaria de Psicología, en los niveles clínico (con el desarrollo de una completa guía de atención a población general, disponible a través de <https://www.ucm.es/clinicadepsicologia>); técnico (disponiendo el trabajo mediante acceso remoto y el desarrollo de un nuevo sistema de registro, al existir en formato local el que se venía usando hasta entonces) y humano (incorporando y formando personal voluntario - psicólogos sanitarios egresados y profesores del departamento de Personalidad, Evaluación y Psicología Clínica de la Facultad de Psicología UCM - así como personal becario de la Clínica Universitaria de Psicología y del PsiCall UCM, hasta un total de 70 personas. Este dispositivo estuvo operativo entre los días 26 de marzo y 22 de junio, ambos inclusive, tras lo cual el servicio recuperó la normalidad.

El presente informe tiene una limitación: los datos del periodo de actividad entre el 22 de enero y el 11 de marzo, que se encuentran en los archivos locales del PsiCall UCM, no han podido ser recuperados ante la situación de no presencialidad en la que, a fecha de hoy, se encuentra el Hospital Clínico de Veterinaria UCM. No obstante, la actividad del servicio en ese periodo puede ser estimada a través de las estadísticas del servidor de llamadas, operado por Telefónica, y que sí se encuentran accesibles al contener sólo información agregada. Con posterioridad al 26 de marzo, se desarrolló un sistema de registro online para realizar el seguimiento de la actividad del servicio.

Atención telefónica:

A lo largo del curso 2019-2020 se ha producido una importante actividad del PsiCall UCM, con 1318 llamadas atendidas. En comparación con el curso pasado, la actividad del PsiCall ha crecido un 31,5%, aunque esta comparación debe ser tomada con cautela, debido a las especiales circunstancias que se han producido durante el segundo semestre del curso. Debe tenerse en cuenta que el dispositivo COVID-19 de PsiCall atendió a toda la comunidad Complutense (PAS, PDI) y familiares directos, lo que supone que sólo un 72,5% de las personas atendidas durante el dispositivo eran estudiantes UCM. A lo largo del dispositivo COVID-19 se realizaron 787 prestaciones telefónicas individuales, entre llamadas entrantes y seguimientos, a 395 usuarios distintos.

Los datos de llamadas a lo largo de los meses, y su comparación con los datos del curso 2018-2019, pueden verse desglosados en la figura 1.



**Nota: El mes de agosto el servicio permanece cerrado al igual que del 22 diciembre de 2019 al 7 de enero de 2020. El mes de marzo el servicio estuvo interrumpido entre los días 11 y 25.*

En el periodo de septiembre a enero se completaron 123 llamadas atencionales desde el servicio, por 324 durante el periodo de confinamiento. No se tiene acceso a los datos del periodo entre el 9 de enero y el 11 de marzo para desglosarlos.

Atención por correo electrónico:

A lo largo del curso 2019-2020 se han producido 1276 interacciones de correo electrónico, cada una comprendiendo un número variable de interacciones entre el servicio y el usuario. A modo de comparación, en el mismo periodo del curso anterior, se produjeron 592 interacciones de correo.

Formación

A lo largo del curso se ha producido la renovación de 6 de las becas de formación práctica especializada, por lo que han disfrutado de la misma un total de 12 becarios distintos a lo largo del curso. De los becarios que han terminado su relación con el PsiCall, dos continuaron la beca hasta el término del periodo de la beca, y el resto solicitó la renuncia para iniciar proyectos profesionales personales.

En el primer semestre del curso la actividad docente se realizó con normalidad, recibándose a 11 estudiantes del MPGS que cursaron 300 horas de prácticas curriculares correspondientes a la asignatura de Prácticas I, y a otros 13 estudiantes en el Diploma de atención práctica especializada en atención psicológica telemática inmediata, que cursaron 250 horas. La actividad docente en el segundo semestre estuvo marcada por la pandemia, realizándose no obstante las prácticas de 9 estudiantes del MPGS por un total de 180 horas, correspondientes a la asignatura de Prácticas II. Adicionalmente, de los 21 estudiantes que iniciaron el Diploma en febrero, 12 lo han retomado en la actualidad, y 5 más cursaron las horas a través del dispositivo COVID-19, participando como voluntarios en triaje o atención, según su capacitación.

7. La Casa del Estudiante

Índice

- 0. Introducción
- 0.1. Objetivos
- 0.2. Comunicación para estudiantes
- 0.3. Actividades adicionales
- 0.4. ¿Cómo hacemos todo esto? El equipo:
 - 1. Actividades
 - 1.1. Gestión y colaboración actividades 2019/2020
 - 1.2. Difusión de actividades
 - 2. Participación
 - 2.1. Asociaciones
 - Asociaciones estudiantes UCM activas 2019/2020 por Facultad
 - 2.2. Gestión de asociacionismo y representación estudiantil
 - 2.3. Soporte y colaboración con Delegados y Representantes

3. Orientación
 - 3.1. AULA 2020
 - Relación de estudiantes participantes por Facultad
 - Resumen de becarios participantes por servicio
 - 3.2. Planning redes sociales AULA 2019
4. Gestión de títulos
5. Centro Internacional de Visitantes y Acogida (CIVA)
 - 5.1. Situación de servicios
 - 5.2. Alojamiento
 - 5.3. Tramitaciones de permisos de estancia para extranjeros (visado, NIE)
 - 5.4. Otras atenciones de información general
6. Otros proyectos
7. Proyectos en colaboración
 - 7.1. Ph- Day – Escuela de Doctorado
 - 7.2. Docencia – Vicerrectorado de Calidad
 - 7.3. Jornadas sociosanitarias – Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología
 - 7.4. Talento Complutense – Vicerrectorado de Extensión Universitaria, Cultura y Deporte
 - 7.5. XIV Congreso Investigación Pregraduados Ciencias de la Salud – Facultad de Medicina
 - 7.6. Concurso Plancks – Facultad de Ciencias Físicas
 - 7.7. Speed Cubing – UCM Open 2019

Anexo II: Bienvenida Universitaria

ANEXO II.I: PLANO

ANEXO II.II: LISTADO PARTICIPACIÓN SERVICIOS

0. INTRODUCCIÓN

0.1. Objetivos

La Casa del Estudiante representa el enlace entre el **Vicerrectorado de Estudiantes** de la **Universidad Complutense de Madrid** y los propios estudiantes para la acogida de propuestas, inquietudes y orientación. Especialmente se realizan labores de atención a la dinamización y de fomento de la participación estudiantil, principalmente en forma de asociacionismo pero sin perder de vista cualquier otra forma de actividad. También pretende ser impulsora de la participación en la representación estudiantil, en los términos previstos en los reglamentos y normas de la Universidad, y se define como un apoyo en la atención a otras nuevas formas de participación y organización estudiantil.

En el marco de actuaciones del Vicerrectorado de Estudiantes, entre otras cosas, La Casa se encarga de la puesta en marcha de las iniciativas de Estudiantes UCM, colaborando principalmente con las asociaciones en el mejor desarrollo de sus proyectos. Conformando su soporte logístico en aquellas iniciativas que lo requieran, sirve de base para sus propuestas y contribuye al mejor uso de los recursos disponibles y respeto de las condiciones iniciales propuestas por los estudiantes organizadores. En este sentido, se ofrece ayuda y asesoramiento para reorientar e impulsar los proyectos recibidos hacia propuestas viables y completas, tutelando todas las fases del proceso de diseño, planificación ejecución y evaluación de las acciones, buscando en todo momento fortalecer las competencias transversales que adquieren los y las estudiantes que proponen y realizan las propuestas, dando especial importancia, por tanto al proceso como formación para estudiantes.

En este sentido, el objetivo principal de La Casa es proponerse como una **herramienta** y como un canal de comunicación bidireccional, de y para estudiantes. Para ello, hace uso de las tecnologías de la información y establece canales de difusión entre los Estudiantes y sus Asociaciones y Agrupaciones para dar visibilidad a las propuestas de actividades surgidas de los propios estudiantes UCM.

Además de este objetivo general, desde La Casa del Estudiante se atienden otros servicios destinados a estudiantes, que han sido ofrecidos por servicios extintos de nuestra Universidad y que se han asumido desde aquí por no haber servicios concretos al efecto. Algunos son específicos para estudiantes extranjeros, como permisos de extranjería, mientras otros forman parte del mantenimiento de servicios de interés general, como los propios del CIVA, oficina de alojamiento y de la asesoría sobre el antiguo servicio gestión de títulos y documentos académicos.

La Casa del Estudiante se presenta como una unidad colaboradora en los objetivos de transformación social que impulsa nuestra Universidad, generando contenidos relativos a la participación social (en colaboración con organizaciones estudiantiles y ONG y organizaciones de diverso ámbito), al voluntariado (en colaboración con el servicio de Cooperación y Voluntariado), al movimiento Feminista con la Unidad de Igualdad, a la colaboración con la Diversidad (en colaboración con la UCMd+i), al respeto al medioambiente y, muy especialmente, a campañas de sensibilización y cursos de formación sobre salud para estudiantes.

0.2. Comunicación para estudiantes

La Casa se presenta como un **canal ya consolidado a través de las tecnologías para conseguir una comunicación efectiva entre la Univesidad y sus estudiantes**. Tras casi una década trabajando en cimentar unos canales eficaces

en redes sociales, podemos asegurar que **La Casa del Estudiante en redes sociales es el referente** tras el canal institucional superando ampliamente en alcance a todos los demás canales de centros o servicios. Así mismo, actualmente somos referente en cuanto a calidad del contenido en el sistema Universitario Madrileño y Español, y en estos años ha sido La Casa del Estudiante la que, en estupenda coordinación con el Gabinete de Comunicación de Rectorado, ha dirigido la coordinación de los servicios de redes sociales de la Universidad habiendo gestionado diversas reuniones y canales de comunicación eficaces.

0.3. Actividades adicionales

La Casa del Estudiante, dentro del Vicerrectorado de Estudiantes, es una **oficina técnica** colaboradora habitual en los servicios dependientes especialmente de la Vicegerencia de Gestión Académica y la Dirección de Estudiantes. Realiza, entre otras muchas, funciones de atención y orientación o captación de futuros estudiantes en coordinación con la Unidad de Orientación y Difusión, colabora con la Unidad de Orientación y Difusión, el Servicio de Información, el Servicio de Becas y Ayudas al Estudio, sirve de apoyo al Servicio de Coordinación de Matrícula, etcétera. Además de tareas específicas inscritas en el desarrollo de actividades, eventos y actos, se realizan algunas organizadas por el Vicerrectorado y otras propias o en colaboración con otros Centros.

Cabe resaltar algunas actividades especialmente estratégicas para la UCM. La Casa es el servicio organizador de la Bienvenida Universitaria Complutense coordinando la colaboración con la Dirección de Extensión Universitaria en la fase de diseño y contando con la Unidad de Orientación y Difusión en la posterior ejecución. Así mismo, La Casa del Estudiante se encarga de gestionar la acción de participación estudiantil para dar soporte a la mayor feria educativa en territorio español, AULA.

1. Actividades

1.1. Gestión y colaboración actividades 2019/2020

En la relación posterior se especifican las acciones concretas en cuyo desarrollo se ha intervenido durante el curso académico que ahora finaliza:

SEPTIEMBRE



Jornada de Bienvenida Erasmus – ORI

Los días 3 y 10 de septiembre se gestionó el uso de los espacios tanto en el Hall de Estudiantes y el Salón de Actos del Edificio de Estudiantes para dar la bienvenida a los estudiantes Erasmus a través de la Asociación ESN Erasmus dentro de la bienvenida del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Cooperación, y se les facilitó ordenadores portátiles y Wifi Congreso para la correcta atención de estudiantes Erasmus.

II Jornadas LGTB+ IFMSA

Del 23 al 27 de septiembre se gestionó la petición de impresión de cartelería por parte de la asociación IFMSA y se hizo difusión por redes sociales de la actividad en la que hay mesas redondas y debates sobre LGTB para dar mayor visibilidad y celebrada en el Aula Botella de la F. de Medicina para que llegara la información sobre estas jornadas al mayor número posible de estudiantes.



Día Temático – Reino de Archkam



Se imprimió la cartelería solicitada y se distribuye por redes sociales las imágenes y archivos enviados por la asociación para ayudar con la difusión de esta actividad que se celebró el 27 de septiembre y que se basa en juegos y talleres y que, esta asociación organiza diversas ediciones a lo largo del año.

Marcha por el clima- La Ecoaldea

El 27 de septiembre se organizó a nivel estatal una huelga por el clima, dese la asociación La Ecoaldea se colabora en hacer difusión por las redes sociales para la participación de los estudiantes y además se encargó una pancarta para dar visibilidad a la UCM en la manifestación llevada a cabo y se tramitó el abono de la factura.



Gestión de espacios

Reunión – ESN

Para el pasado 8 de septiembre se tramitó la dotación de un espacio en el colegio mayor Antonio de Nebrija para que la asociación ESN pudiera llevar a cabo una de sus asambleas generales anuales y además la sala debía estar dotada de pantalla y proyector.

Para los días 12 y 17 de septiembre se gestionaron las reservas del salón de actos del Edificio de Estudiantes y de un aula en la F. de Matemáticas para llevar a cabo reuniones internas de esta asociación.

Ensayos - ESN

Se tramitó la reserva del Hall del Edificio de Estudiantes para los ensayos del grupo de teatro todos los martes y jueves desde septiembre hasta diciembre incluido en horario de tarde.

Ensayos Teatruko

Se gestió la reserva de la sala de columnas de la zona deportiva campus Sur para el ensayo de este grupo el día 18 de septiembre.

DCE

Desde la DCE nos solicitaron la reserva de la sala de grupos de la Biblioteca María Zambrano para una reunión durante todo el día 28 de septiembre, y tras su tramitación se confirmó la reserva del espacio solicitado por la DCE.

OCTUBRE

Jornadas Deportivas – ESN



la

Desde octubre hasta finales de diciembre la asociación ESN organizó unas jornadas deportivas para facilitar la integración de los estudiantes de intercambio Erasmus con los estudiantes UCM y puedan mejorar así las relaciones personales a través de las actividades deportivas donde cada día se practica un deporte. Los martes baloncesto, los miércoles volley y volley playa, los jueves fútbol sala. La Casa se encargó de la gestión de la reserva con la Unidad de Deportes y en colaboración con la ORI se le eximió a la asociación del pago del alquiler de las pistas deportivas.

Feria de la Movilidad- ESN

Entre el 9 y el 11 de octubre se celebra la Feria de la Movilidad que se trata de jornadas para promover la movilidad internacional, así como para crear un espacio de interacción entre estudiantes locales, nacionales y de intercambio Erasmus y compartir buenas prácticas. La Casa gestiona la reserva de los espacios permisos, ya que la actividad tiene lugar en la explanada delante del edificio de Estudiantes y también se hace difusión por redes sociales.



unas

y los

Partner Booklet -ESN



Se trata de una reunión a nivel nacional para contactar entre la Junta Directiva y los diferentes órganos de ESN a nivel nacional y las secciones locales, con el fin de reforzar los lazos y el intercambio de opiniones entre los miembros de la asociación ESN. Esta reunión tiene lugar entre el 18 y 20 de octubre en Alcalá de Henares. Desde La Casa se les proporciona y prepara packs de merchandising para los participantes y se difunde por redes sociales esta actividad.

Concurso de Microrrelatos de Halloween- Varias asociaciones

Del 24 al 30 de octubre tiene lugar este concurso cuyo objetivo es desarrollar las habilidades creativas de los participantes con la creación de microrrelatos con motivo de la festividad de Halloween. La Casa gestiona la reserva de los espacios junto con la colaboración de la F. de Psicología que ofrecen su biblioteca ya que está decorada con motivos de Halloween. Se preparan los packs tanto para los finalistas como para los ganadores del concurso y se hace difusión por las redes sociales tanto para la participación en el concurso como para la asistencia al acto de entrega de premios.



Día Internacional contra el Cambio Climático- Vicerrectorado de Estudiantes y La Casa del Estudiante



Con motivo de la celebración del Día Internacional contra el Cambio Climático, el día 24 de octubre se organiza una carrera para luchar contra el cambio climático y cada participante al terminar la carrera dona un árbol ficticio para posteriormente con el número total de árboles hacer una repoblación. Para ello, La Casa se reserva el Jardín Botánico, y además se prepara material de merchandising para su entrega a los participantes, se solicita el traslado de materiales (carpas, mesas, roll-up, material de merchandising, altavoz, meta hinchable) y se hace difusión por redes de la actividad y también se gestionan las charlas informativas que se imparten ese mismo día.

Taller de Photoshop – Enfocando

El 29 de octubre la asociación Enfocando organiza un taller de manejo del programa Photoshop dirigido principalmente a los estudiantes de la F. de Ciencias de la Información y extensivo al resto de estudiantes de la UCM. La asociación colabora con la impresión de la cartelería solicitada por la asociación así como con la difusión de este taller por las redes sociales.



Casa como

Taller Talento Factoría



El día 30 de octubre se organiza un taller en el que a través de construcciones de lego los estudiantes muestran y descubren su talento. Desde La Casa del Estudiante se gestiona este taller para que participen los estudiantes en una actividad diferente a las habituales, se hace la reserva del espacio y además se expiden y se entregan certificados a los participantes en este taller, y se hace difusión por redes sociales.

Gestión de espacios

FEL y Emy Noether

Se reserva el salón de Actos del edificio de Estudiantes para llevar a cabo una charla informativa el día 1 de octubre.

FEL

El 3 de octubre se gestiona la reserva de un aula en la F. de Filosofía para el acto de recepción de los nuevos integrantes de la asociación.

Sociedad de Debates Complutense

Para llevar a cabo un taller de oratoria todos los miércoles se gestiona la reserva de un aula para con capacidad para unas cuarenta personas. El primer día se realiza en la F. de Medicina y el resto de los miércoles debido a la alta ocupación de las aulas en Medicina se gestiona la reserva en un aula de la F. de Derecho.

Frente de Estudiantes

Se reserva para los días 5, 19 y 27 de octubre el salón de Actos del Colegio Ximénez de Cisneros para un plenario, reunión interna y asamblea educativa de esta asociación.

UCM MUN

Se reserva la explanada situada delante del edificio de Estudiantes para la colocación de una carpa informativa de la asociación UCM MUN que tiene lugar los días 7 y 22 de octubre.

Sectorial AEEE-DCE

A través de la DCE nos llega una solicitud de espacio para el 18 y 19 de octubre para la celebración de la reunión sectorial de la Asociación Estatal de Estudiantes de Enfermería, por lo que se les busca el espacio apropiado en la Biblioteca María Zambrano.

ONG Aida Books

El 31 de octubre se reserva la explanada al lado del metro de CIU para que la ONG celebre el mercadillo de libros con fines solidarios para recabar fondos para sus proyectos solidarios.

NOVIEMBRE

Iberian Meeting -ELSA



Del 7 al 11 de noviembre ELSA Complutense organiza este encuentro a nivel europeo para promover la internacionalización con otros grupos de ELSA y promover el conocimiento de otros sistemas jurídicos. Desde La Casa se les facilita material de merchandising para esta actividad y se hace difusión por redes sociales.

Hospital de Ositos-IFMSA Complutense

Se celebra el 7 de noviembre el tradicional Hospital de Ositos que ya lleva varias ediciones y se trata de una jornada divulgativa que organiza la Asociación IFMSA entre los estudiantes de la Facultad de Medicina. Desde La Casa se imprime diversa cartelería en tamaño A-3 y A-4 y se difunde por redes sociales esta actividad.



Taller de Ciberseguridad-LibreLab



La asociación LibreLab organiza el 8 de noviembre en el salón de actos de la Facultad de Informática este taller de Ciberseguridad que trata de dotar a los asistentes de los conocimientos y herramientas útiles en materia de ciberseguridad enfocando principalmente a estudiantes y a cualquier persona interesada en estos temas. La Casa junto con la UOD les dota de material de merchandising para los asistentes y también se les presta un roll-up y se difunde por redes sociales.

XI Congreso Tales de Filosofía- TALEs

Del 11 al 13 de noviembre se celebra en la Facultad de Filosofía este congreso donde participan jóvenes investigadores en Filosofía con el objetivo de crear un espacio de debate y discusión para poder exponer las nuevas corrientes de pensamiento e ideas. La Casa gestiona la compra de unas libretas serigrafiadas según el modelo indicado por la propia asociación y se les prepara unos packs con material de merchandising para los asistentes, además de la difusión



TALES

Asociación de Alumnos de Postgrado de Filosofía digital.

Jornada de Envejecimiento Saludable-Semana de la Ciencia y la Innovación – F. Medicina



Con motivo de la celebración de la Semana de la Ciencia y la Innovación tiene lugar el día 12 de noviembre esta jornada donde la Casa colabora con la F. Medicina y en la que trata de exponer las últimas investigaciones sobre el envejecimiento activo dentro de las políticas sociales emergentes y en el marco general de las cooperativas de viviendas colaborativas. Desde La Casa se gestiona la petición de material y se les prepara carpetas para el desarrollo de esta jornada.

Tercer ciclo de talleres metodológico para la historia de las mujeres -Grupo Kollontai

Desde el 14 de noviembre hasta marzo de 2020 en la F. de Geografía se desarrollan estos talleres para estudiantes y público en general, con el fin principal de divulgar la historia de las mujeres y profundizar en esta materia como refuerzo a las escasas asignaturas de género que tienen los diferentes grados de Humanidades. La Casa les ayuda asesorandoles en la información de la tramitación y la obtención del formulario y los enlaces para que los asistentes se les pueda reconocer créditos por la participación en estos talleres, también se hace difusión por redes sociales.



COMPIMUN 2019



Entre el 14 y el 17 de diciembre se celebra en la F. de Ciencias de la Documentación una representación del modelo de Naciones Unidas con estudiantes de diferentes países con el objetivo de emular los debates en el seno de las Naciones Unidas para resolver los diversos problemas dentro de los comités y órganos y también practicar la oratoria, cooperación, negociación y trabajo en equipo. La Casa colabora con la gestión de la reserva de los espacios, la adquisición de material personalizado y dotación de material de merchandising de la UCM, impresión de cartelería y acreditaciones, traslado de material pesado, y también gestiona la reserva de alojamiento en CCMM así como los gastos de personal y limpieza y realiza la difusión por redes sociales.

Creciendo en el Medievo-JIMENA

En la sala de Grados de la F. de Geografía e Historia tiene lugar entre el 18 y 20 de noviembre este congreso para jóvenes investigadores con el objetivo de crear un espacio de discusión y presentar las investigaciones sobre el tema de la infancia en la Edad Media desde un ámbito multidisciplinar. La Casa colabora con la impresión de los programas y cartelera solicitada así como la difusión por redes sociales.



33º Aniversario UEP-ei



Del 18 al 21 de noviembre se celebra en la F. de Derecho el 33º aniversario de esta asociación donde se desarrollan diversas charlas con motivo de este significativo aniversario y donde se analiza la evolución histórica del movimiento estudiantil y la participación de dicha asociación en la lucha vecinal, sindical, feminista y otros ámbitos y que se completa con una exposición fotográfica con la historia de la asociación. La Casa gestiona la reserva con la cafetería de las mesas para la comida de los ponentes y también concierta el menú apropiado y tramita el pago de la factura de la cartelería de la actividad y se hace difusión por las redes sociales.

Seminario Internacional sobre Diplomacia- Dpto. Historia Moderna

En la F. de Geografía e Historia se celebra el 21 y 22 de noviembre este seminario internacional dentro de un grupo de investigación donde participan universidades francesas e italianas y en el que su eje temático gira entorno a las movilidades diplomáticas y culturales del continente europeo centrados en las instituciones y difusores de dichos intercambios desde el siglo XVII hasta el siglo XIX. La Casa realiza la difusión por redes sociales y dota de material consistente en bolsa, libreta y bolígrafo, a los asistentes y ponentes de este seminario.



Jornada contra la violencia de género-IFMSA



El 25 de noviembre se celebra el Día contra la Violencia de Género por este motivo la asociación IFMSA desarrolla en la Facultad de Medicina esta jornada cuyo objetivo es la concienciación entre los estudiantes para luchar contra esta lacra social. La Casa colabora haciendo la difusión por redes sociales de esta actividad e imprimiendo la cartelería solicitada por la asociación para el correcto desarrollo de esta actividad.

Charla-coloquio La Guarida-Enfocando

En la Facultad de Ciencias de la Información se celebra el 27 de noviembre la charla-coloquio organizada por la asociación Enfocando cuyo objetivo es crear un espacio de diálogo y discusión sobre la temática expuesta en la película. Desde La Casa se hace difusión por redes sociales de la actividad para fomentar la asistencia participación de los estudiantes a dicha actividad.



y

Gestión de espacios

Grupo de teatro Carabellis

El grupo de teatro Carabellis, solicitan salas de ensayo para los días 14 y 21 de noviembre, y se reservan en el pabellón Kuwait de Colegios Mayores.

Frente de Estudiantes

Para celebrar una reunión interna los días 23 y 24 de noviembre se reserva el salón de actos del Colegio Mayor Covarrubias, dotado con proyector y se solicita wifi para congresos para los asistentes ya que por petición de la asociación.

DICIEMBRE

Día del VIH- IFMSA

El día 2 de diciembre y con motivo de la celebración del Día del VIH la asociación IFMSA organiza una jornada informativa en la plaza de Ramón y Cajal, para lo cual, La Casa gestiona la reserva del espacio, imprime trípticos para la actividad y hace difusión por redes sociales.



Escape Room- Amnistía UCM



El 10 de diciembre en una sala del Pabellón Kuwait de Colegios Mayores se lleva a cabo esta actividad en la que a través de un escape room se explica la relación entre el cambio climático y la pérdida de Derechos Humanos con motivo de la celebración del día Mundial de los Derechos Humanos y en la que los estudiantes tienen que resolver una serie de rompecabezas y con ello tomar conciencia de la importancia de este problema. La Casa gestiona la reserva del espacio ya que debe tener unas características concretas, se contacta con diversos lugares y finalmente es viable y disponible la sala KS04 del pabellón Kuwait y también se hace difusión por redes sociales.

Right to Express- IFMSA

El 10 de diciembre se lleva a cabo en la Facultad de Medicina un concurso de trabajos artísticos por los derechos humanos y así desarrollar la creación artística entre los estudiantes. Para ello La Casa realiza la difusión por redes sociales y se imprime cartelería en tamaño A-3.



Concurso Microrrelatos de Navidad- Varias Asociaciones



En la biblioteca de la F. de Psicología se celebra la entrega de premios de este concurso organizado por varias asociaciones con el objetivo de desarrollar las habilidades creativas de los participantes con la creación de microrrelatos con motivo de la Navidad. La Casa gestiona la reserva del espacio, se preparan los packs con material de merchand para los ganadores y finalistas del concurso, se imprime cartelería y se hace difusión por redes sociales para fomentar la participación y asistencia a la entrega de los premios.

Campaña de recogida de mantas- Atlántida

El 18 y 19 de diciembre en la explanada del metro de CIU se lleva a cabo la campaña de recogida de mantas para la gente sin hogar con el objetivo de visibilizar las necesidades de la gente sin techo en una época tan especial como la Navidad. Desde La Casa se solicita el permiso y se les cede mesas y sillas para el puesto de recogida y se hace difusión por redes sociales



III Certamen Microrrelatos sobre Asia



En la facultad de Geografía e Historia se lleva a cabo el 19 de diciembre ese certamen de microrrelatos enmarcado dentro de la asignatura Arte en la India y Asia Oriental del grado de Historia del Arte con la temática de Asia en la que participan los estudiantes de dicha asignatura con el objetivo de profundizar en el conocimiento sobre Asia y también desarrollar la creatividad a través de los microrrelatos. Desde La Casa se hace difusión por redes sociales, se imprime la cartelería solicitada y se prepara material de merchandising (libreta, bolígrafo) para los participantes en este certamen.

Ciclo de Charlas-ASAAF Noether

Desde inicios de diciembre del 2019 y hasta el mes de abril de 2020 (desde marzo de 2020 suspendidas debido al Covid-19) se programan en la facultad de Ciencias Físicas un ciclo de charlas entre una y cuatro cada mes para la divulgación científica especialmente la Física Fundamental y así proporcionar al alumno un entorno donde pueda desarrollar capacidades organizativas y ampliar sus conocimientos y las herramientas de búsqueda de cara a su futuro laboral. La Casa colabora con la petición de presupuestos, el encargo del material solicitado y con serigrafía personalizada y la posterior gestión económica, así como la divulgación por las redes sociales



Gestión de espacios

Frente de Estudiantes

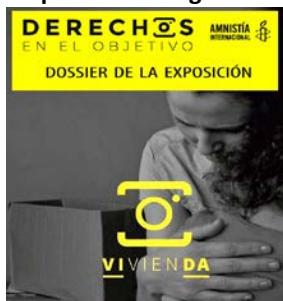
Con motivo de la celebración de una conferencia sobre educación para el 1 de diciembre se gestiona la reserva en el salón de actos del CM Antonio de Nebrija. Y para los días 14 y 15 de diciembre para llevar a cabo dos asambleas de esta asociación se reserva una sala en el pabellón Kuwait de Colegios Mayores, con la siguiente gestión con la contrata del comedor para que los asistentes puedan comer allí.

ESN

Tiene lugar el 1 de diciembre una asamblea de esta asociación y se reserva el salón de actos del CM Ximénez de Cisneros. El 17 de diciembre dicha asociación representa una obra de teatro por lo que se reserva el salón de actos del Edificio de Estudiantes, ya que otros espacios apropiados están ocupados debido a la fecha.

ENERO

Exposición Fotografía Vivienda- Amnistía UCM



Desde el 13 de enero y hasta el 16 de marzo se exhibe esta exposición de fotografías en el Hall de la biblioteca María Zambrano, con el objetivo de difundir y dar a conocer entre el mayor número posible de los estudiantes UCM la situación de los más desfavorecidos en nuestro país especialmente la gente sin techo y los que viven en infraviviendas, para tomar conciencia de la dura realidad social de parte de la población española. La Casa del Estudiante gestiona la reserva del espacio y en comunicación con la Biblioteca para no coincidir con otras exposiciones y recabar la información de las características técnicas para la colocación de las fotografías y por si fuera necesario algún soporte especial. También hacemos difusión como es habitual por las redes sociales.

Jornada Bienvenida Erasmus-ORI-ESN

El 16 y 23 de enero se lleva a cabo la bienvenida a los estudiantes de intercambio Erasmus que se celebra en el salón de actos de la facultad de Ciencias de la Información y el edificio de Estudiantes, organizada por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y en el que también participa la asociación ESN, la Casa colabora con la difusión por redes sociales, la gestión de la reserva del espacio en el edificio de Estudiantes, así como material de merchandising, préstamo de ordenadores portátiles solicitados a la UOD, así como Wifi congresos para la correcta atención por parte de ESN a los estudiantes Erasmus.



Taller de costura- Reino de Arckham



En la facultad de Derecho los días 30 y 31 se lleva a cabo este taller de costura cuyo principal objetivo es fomentar la participación de los estudiantes para desarrollar sus dotes creativas con la confección de una bolsa para los dados y así favorecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes. La Casa colabora con la difusión por redes sociales y con la impresión de la cartelería solicitada por la asociación.

Proyecciones de películas-SALF

Entre enero y marzo la asociación Salf lleva a cabo la proyección de diversas películas y series de con motivo de diversas celebraciones importantes en el calendario como por ejemplo el día de San Valentín, el día de la Mujer Trabajadora, y con ello, difundir y potenciar la asistencia de los estudiantes a dichas proyecciones. La Casa imprime la cartelería para las diversas proyecciones y hace difusión a través de las redes sociales.



Gestión de espacios

Carabellis

Para los ensayos del grupo de teatro Carabellis se gestiona la reserva de un espacio en el pabellón Kuwait para los días 23 y 25 de enero. El día 23 de enero finalmente no pudieron usar debido a que no facilitaron los datos de contacto del responsable dato exigido por Colegios Mayores.

ESN

Los días 25 y 26 de enero se celebra una asamblea de la asociación ESN para lo cual se gestiona la reserva del espacio con Colegios Mayores, en concreto, en el salón de actos del CM Diego de Covarrubias

FBRERO

TED-X



El 7 de febrero se lleva a cabo en la F. de Medicina el evento TED-x, el cual tiene por objetivo explorar las ideas emergentes y revolucionarias sobre el futuro desarrolladas a través de oradores expertos, charlas en vivo y talks grabadas para generar reflexiones y cambios importantes en la comunidad además de incluir alguna actividad cultural. La Casa se encarga de la gestión de la reserva del espacio, así como de habilitarlo con las características especiales que requieren los organizadores en cuanto a decoración, además de la provisión de equipo de audio y video, la contratación del catering para el coffee-break, materiales de merchandising con los características requeridas y la gestión de los billetes de avión para el traslado de dos ponentes, además de la difusión por redes sociales.

I Jornadas Habitar la Ciudad- ETIC

Del 11 al 20 de febrero se lleva a cabo en la facultad de Ciencias Políticas y Sociología unas jornadas donde se desarrollan una serie de ponencias por expertos junto con cinefórum, teatro social y sesión de rap urbano con el objetivo de que los estudiantes amplíen sus conocimientos en mediación social y Antropología Urbana. La Casa además de hacer difusión por las redes sociales gestiona el montaje de un escenario así como la elaboración de un protocolo para el montaje y desmontaje del mismo.



Assassination Classroom- Reino de Arckham

En la facultad de Derecho el 14 de febrero se lleva a cabo esta actividad lúdica y participativa para los estudiantes donde se trata de terminar con un extraterrestre (profesor) que ha venido a la tierra para invadirla. El objetivo es la mayor participación y diversión entre los estudiantes para favorecer las relaciones interpersonales con este tipo de actividades. La Casa colabora con la difusión por redes sociales y la impresión de la cartelería solicitada por la asociación.



X Torneo Nacional de Debates- Sociedad de Debates Complutense



El 15 de febrero en la facultad de Ciencias de la Documentación se lleva a cabo un campeonato de debate donde participan distintas universidades y estudiantes con el objetivo del fomento de las aptitudes estudiantiles y mediante la creación del pensamiento crítico y practicar el arte de la oratoria y se convierte en uno de los torneos más importantes. La Casa gestiona la reserva de los espacios ya que requieren un importante número de aulas así como un salón de actos y gestiona el pago del personal extra y de los servicios de limpieza, además de hacer la difusión por redes sociales.

II Jornadas de Rol- Varias asociaciones

Entre el 17 de febrero y principios de marzo se desarrolla en las facultades de C. Físicas y Matemáticas unas jornadas organizadas en los días lectivos con el objetivo de fomentar la vida universitaria y la colaboración entre asociaciones y también que los universitarios conozcan este tipo de juegos y desarrollar la imaginación. Desde La Casa se imprime la cartelería, se hace difusión por redes sociales, y se les facilita material de merchandising para los participantes.

Congreso Chroma- AEOC-M



En la facultad de Odontología del 20 al 22 de febrero se lleva a cabo este congreso multidisciplinar organizado por y para estudiantes de odontología con el objetivo de introducirlos en el mundo de la investigación, con ponencias, mesas redondas y exponer los últimos trabajos que han realizado. La Casa colabora con la difusión por redes sociales así como en la gestión de adquisición de material personalizado de merchandising para este congreso, cartelería y también se facilita material promocional de la UCM, y se les deja prestado el Photocall de la UCM.

CoJIN-Fednu

Del 20 al 22 de febrero tiene lugar en la biblioteca María Zambrano este congreso de jóvenes investigadores en nutrición con el objetivo de crear un espacio donde compartir las inquietudes, dar a conocer la profesión en el mundo de la investigación así como fomentar la investigación y dar a conocer la situación actual de la investigación en nutrición en España. La Casa además de hacer la difusión por redes sociales, gestiona la petición de la adquisición del material recibida a través de la DCE, también se reservan los espacios, se imprime la cartelería y las acreditaciones, se facilita material de La Casa para los asistentes y facilita la comunicación de la contratación del catering con la cafetería de la biblioteca.



Festival de Cortos Enfocando en 48+ - Enfocando

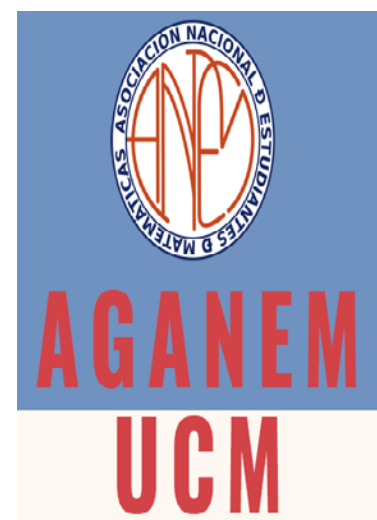


Entre el 21 de febrero y el 6 de marzo se lleva a cabo en la Facultad de Ciencias de la Información el

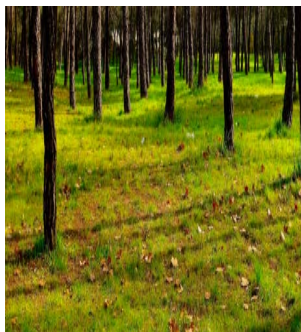
Festival de Cortos cuyo objetivo es que los participantes desarrollen sus capacidades creativas y aprendan a solucionar problemas de género, recursos técnicos con la creación de cortometrajes a lo largo de 48 horas, posteriormente se proyectan los cortos y son valorados por los profesionales de la industria cinematográfica y en su caso, premiados. Y también incluye una charla-coloquio con los profesionales de la cinematografía. La Casa colabora además de la difusión digital de la actividad con la adquisición de los materiales solicitados y la impresión de cartelería y credenciales para el desarrollo del festival.

AGANEM-Delegación de Estudiantes de Matemáticas

En la Facultad de Matemáticas del 21 al 23 de febrero se lleva a cabo la AGANEM una Asamblea General de la ANEM (Asociación Nacional de Estudiantes de Matemáticas) en la UCM con un objetivo principalmente formativo y que todos los miembros de la ejecutiva puedan presentar un informe y defenderlo y además de la captación de gente para participar en las vocalías y analizar cómo se puede mejorar la educación en los grados de la rama de matemáticas, estadística y ciencia de datos. La Casa ayuda con la búsqueda de alojamiento económico para los asistentes venidos de fuera, así como la gestión del traslado de tres miembros de la Junta Directiva con la consiguiente adquisición de los billetes con la agencia de viajes y también se les prepara material de merchandising para los asistentes a la Asamblea además de la difusión por redes sociales.



Reforesta-Jornada de Voluntariado Ambiental



El 23 de febrero se desarrolla en el pinar Arroyo de Damas al lado de la facultad de Geografía e Historia una actividad de reforestación organizada por el Consorcio Urbanístico de la UCM y la asociación Reforesta entre estudiantes voluntarios de la UCM con el objetivo de sensibilizar contra el cambio climático. La Casa gestiona la contratación del seguro de accidentes para el correcto desarrollo de esta actividad, así como el listado de los participantes inscritos en la misma.

Semana del Bioempleo -Seo Alecoris



En la facultad de C. Biológicas del 24 al 28 de febrero se lleva a cabo la semana del Bioempleo, Se trata de un conjunto de ponencias y cursos con el objetivo de poner a disposición de los futuros biólogos las ramas menos conocidas de su ámbito laboral y enseñarles nuevas herramientas que puedan aplicar en su futuro laboral. La Casa además de la difusión por redes sociales, gestiona la adquisición del material serigrafiado, además de la cesión de material de merchandising para los asistentes, se realiza el diseño del cartel y sus impresión junto con las credenciales para la difusión de la actividad.

Gestión de Espadíos- Febrero

Carabellis

Para los días 8, 12,27 y 29 de febrero se gestiona la reserva de espacios para los ensayos de este grupo de teatro con Colegios Mayores y se les habilita tanto la sala Polivalente como el Pabellón Kuwait.

Estudiantes de Comunicación Audiovisual

Para los días 19 y 26 de febrero nos solicitan una sala para la preproducción de un cortometraje, se reserva para ello la sala multiusos del Edificio de Estudiantes, finalmente sólo la utilizan el día 26.

Frente de Estudiantes

Para una reunión interna de esta asociación nos solicitan una sala dotada con proyector para el 29 de febrero se gestiona la reserva con Colegios Mayores y se celebra dicha reunión en el salón de actos del CM Diego de Covarrubias.

MARZO

Al otro lado del pijama



El 5 de marzo se celebra en la F. de Medicina esta jornada se trata de una actividad divulgativa con mesas redondas cuyo objetivo es humanizar el cuidado a los enfermos donde participan tanto profesionales como familiares de los enfermos para conseguir una mejora en las relaciones humanas y profundizar en el cuidado a los enfermos. La Casa colabora con la prestación de material de merchandising y material de papelería, también se solicita a la UOD materiales como camisetas y roll-up para el desarrollo de la actividad y se hace difusión por redes sociales.

I Congreso Interuniversitario de Gestión y Administración Pública- GAP

Los días 5 y 6 de marzo se desarrolla este congreso con el objetivo de sentar las bases y relaciones entre los estudiantes de las distintas universidades españolas que están cursando este grado donde se imparten ponencias y charlas para el intercambio de información. Tras un par de reuniones previas con los organizadores La Casa gestiona la compra del material personalizado así como de los trofeos para los ponentes y también la cesión de material de merchandising para los asistentes al congreso,, además de la impresión de las credenciales, certificados y diplomas para los participantes. También se gestiona la asistencia de la Vicerrectora a la inauguración del Congreso y la difusión en las redes sociales de esta actividad.



I Torneo Interfarma- Estudiantes de Farmacia y Club Deportivo Farmacia



En los campos de deporte de Paraninfo Sur se desarrolla los días 5 y 6 de marzo se realiza este torneo de competición y diversión con actividades deportivas y de juegos para estrechar lazos entre estudiantes de farmacia de otras facultades a nivel nacional como la de Barcelona y Granada. La Casa gestiona la reserva y cesión de las carpas con la UOD y previamente se queda con los organizadores para explicar el funcionamiento y montaje de las mismas, además de la difusión por redes sociales de la actividad.

Gestión de espacios- Marzo

Carabellis – Grupo de Teatro

Nos solicitan de nuevo un espacio para los ensayos de teatro en las fechas del 7,12,14,26 y 27 de marzo. Se gestiona la reserva con los Colegios Mayores y se confirma la sala Plolivalente del CM Santa Teresa. Pero debido a la crisis del Covid-19 sólo se lleva a cabo la reserva del 7 de marzo.

A partir de la semana del 10 de marzo y debido a la crisis sanitaria del Covid-19 el resto de las actividades organizadas hasta el verano han sido aplazadas o canceladas.

1.2. Difusión de actividades

La Casa del Estudiante tiene como cometido difundir las actividades de las diferentes entidades que componen la Universidad (facultades, vicerrectorados...), colectivos de estudiantes de esta (asociaciones, grupos...), así como de terceros (Ayuntamientos, asociaciones y entidades externas, ONGs...) . La difusión se realiza siempre que estas actividades sean de interés para la comunidad estudiantil o le reporten algún tipo de beneficio (concursos, becas, actividades de ocio y culturales...).

Además, la actividad de La Casa del Estudiante se ha reforzado gracias a la incorporación de dos nuevos estudiantes con becas de formación práctica dedicados a estas labores, lo que permite que se trabaje aún más por impulsar la actividad de esta unidad del Vicerrectorado de Estudiantes, ya no solo como el medio principal de difusión de actividades de la Comunidad Complutense, sino también como el nexo de unión entre los estudiantes y la propia parte administrativa de la Universidad. De este modo, La Casa del Estudiante también facilita la comunicación entre estudiantes y la propia Universidad en términos de gestión académica general, solicitudes recibidas por el Vicerrectorado de Estudiantes o expresadas por los estudiantes en los distintos canales, como serían las redes sociales, correo electrónico, llamadas telefónicas, etc.

Esta difusión se lleva a cabo a través de la elaboración de cartelería y documentación gráfica, siempre con tiradas limitadas, ya que, desde La Casa del Estudiante se aboga por un uso moderado que responde a motivos tanto ecológicos como económicos, recomendando no recurrir a la difusión impresa en la medida de lo posible. Asimismo, se llevan a cabo campañas de difusión por medios digitales: a través de redes sociales, correo electrónico, la página web y la newsletter de La Casa del Estudiante.

También La Casa, en su faceta de oficina técnica directa del Vicerrectorado de Estudiantes, elabora los **comunicados masivos para estudiantes** maquetando las noticias que, canalizadas desde el Vicerrectorado, se consideran de máxima importancia, intentando agrupar temas generando envíos de máximo 3 o 4 noticias, pero consiguiendo con ello, minimizar el impacto negativo de excederse en los envíos 'intrusivos' de correo a estudiantes.

Cuentas

En cuanto a las redes sociales, cabe destacar la presencia en las siguientes plataformas:

- Twitter, en la que poseen dos cuentas diferentes: @casaestudiante y @venalacomplu. Respecto a la primera de ellas, cabe señalar que se emplea para la difusión de dichas actividades, eventos e informaciones que al principio de este apartado se tratan. Sin embargo, la segunda cuenta tiene como objetivo principal el apoyo a la admisión y matrícula para estudiantes de nuevo ingreso y la finalidad de captación y orientación. Aunque esta última es usada principalmente por la Unidad de Orientación y Difusión, es cierto que se encuentra tutelada y dirigida por La Casa del Estudiante, por lo que también debe tenerse en cuenta. Además, durante la Feria de Educación AULA y las semanas previas a esta, dicha cuenta pasa a ser gestionada por La Casa del Estudiante.
- Instagram, a través de la cuenta @casaestudiante y la cual, durante la pasada Feria de Educación AULA, cambió su logotipo, estableciendo uno que respondía a "Ven a la Complu by La Casa del Estudiante".
- Facebook, a través de la página La Casa del Estudiante.

- Página web, <https://www.ucm.es/la-casa-del-estudiante>

Resultados

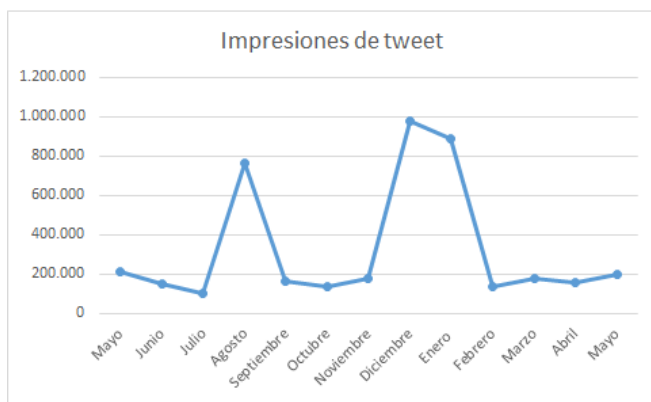
Twitter

Junto con Instagram, Twitter es la red social más utilizada en La Casa del Estudiante. Los contenidos que en ella se difunden, son todos los que conciernen a la Comunidad Universitaria, priorizando y dando más difusión a aquellos eventos en los que La Casa ha colaborado, y los organizados por las asociaciones estudiantiles.

En la tabla que se puede observar a continuación, se encuentran los datos pertenecientes al último año.

	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Impresiones de tweet	214k	149k	105k	761k	166k	137k	176k	976k	885k	139k	179k	158k	200k
Nuevos seguidores	63	64	105	28	198	77	34	29	41	89	127	55	61
Visitas al perfil										164	5.060	3.876	4.007
Menciones										7	192	149	107

En el periodo comprendido entre mayo de 2018 y junio de 2019, ha habido un aumento de 971 seguidores. En el mes de septiembre, como se puede comprobar en la gráfica, hubo un pico en el número de seguidores nuevos, coincidente con las fechas en las que se realizó la Bienvenida Universitaria, momento en el que se dio una gran captación de seguidores.



En lo que se refiere a las impresiones, esto es, cualquier tipo de interacción con un tweet, destacan diciembre y enero, alcanzando casi las 1000K en diciembre.

Y en número de seguidores, en esta tabla se puede observar la evolución a lo largo de los últimos cuatro años, en la que el crecimiento es de casi 1000 seguidores anuales.

Año	Junio 2016	Junio 2017	Junio 2018	Mayo 2019
Seguidores por año	3.173	3.980	4.800	5.701

Twitter proporciona datos de visitas a perfil y menciones sólo desde febrero de este año, por lo que no existen datos anteriores a ello y no es posible hacer una comparación fiable. Sí es cierto que de los cuatro meses donde se contabilizan, es en marzo cuando más menciones hubo.

En lo que se refiere a aspectos a mejorar que se han planteado últimamente, se habló de anticiparse aún más a la difusión de las actividades, haciendo una búsqueda activa de todo lo relacionado con las asociaciones de la Complutense y la necesidad de cubrir las actividades en directo si fuera posible.

Facebook

Facebook a pesar de ser una de las redes más importantes, en el ámbito universitario, como otros años se ha detectado, no tiene tanta repercusión social como Instagram y Twitter, en la franja de edad a la que nos dirigimos.

No obstante, la difusión realizada en esta red es información importante de interés para el estudiantado, publicando contenido propio de La Casa del Estudiante, de la universidad y de actividades realizadas por estudiantes de gran repercusión.

	Seguidores Junio 2018	Seguidores Junio 2019	Aumento de seguimiento (%)	Me gusta Junio 2018	Me gusta Junio 2019	Aumento me gusta (%)
Facebook	5.272	5.751	9,09%	5.359	5.594	4,39%

Se puede observar que obviando lo que se percibe, los datos muestran que Facebook sigue aumentando el número de seguidores. Es por esto por lo que creemos que es necesario continuar mejorando el contenido publicado para ampliar más la familia.

En las siguientes gráficas se puede observar por meses los datos de seguidores y me gusta de la página Facebook. En la primera se puede observar que el mes con más número de nuevos seguidores es julio, lo que podría deberse a estudiantes de nuevo ingreso.

Por otro lado, en relación con los “me gusta” se ve que en los meses con mayor actividad son septiembre y octubre a lo que podemos atribuir la campaña realizada en la Bienvenida Complutense en el stand de información, donde los estudiantes se informaban de los servicios de la universidad y nos pudimos dar a conocer.

Gráfica seguidores en Facebook:



Gráfica de me gusta en Facebook:



Instagram

Por ser la **red social más utilizada por los jóvenes** en la actualidad, el uso de Instagram es esencial para la difusión de contenidos de la vida universitaria. El funcionamiento que se lleva a cabo es a través de *stories* y *posts*. Los primeros, se utilizan para la difusión de cartelería sobre los diferentes eventos organizados y para cubrir actividades en directo, casi siempre a corto plazo. Se ha demostrado un impacto importante con este tipo de contenido efímero. En los segundos sin embargo, se prioriza la generación de contenido de calidad, donde en las fotografías aparezcan figuras humanas, con la finalidad de crear un mejor aspecto del tablón del perfil, y sobre todo de generar una imagen de marca que concuerde con el “estilo” de La Casa del Estudiante. Es por esto que la cantidad de posts

es más limitada, junto con la generalizada disminución de la actividad en cuanto a posts se refiere, en general, en esta red social.

Aunque si bien es cierto que la creación periódica y diaria de posts en Instagram puede resultar “pesarosa” de cara al seguidor y/o espectador, se planteó la necesidad de generar más a menudo diferentes posts, ya que son publicaciones que quedan ancladas al perfil de la red social y la ausencia de estas provoca un aspecto de desuso. Es por ello que dichas publicaciones, deben tener un contenido y, por tanto, una finalidad diferente a la de las Instastories. Como se ha señalado con anterioridad, mientras que las stories son empleadas para difundir actividades, eventos y demás, los post buscan mostrar la actividad propia de La Casa del Estudiante, enseñando los actos y/o eventos en los que esta participa, los valores que la representa como oficina de atención al estudiantado (cercanía, apoyo, compromiso social...) o ciertas actividades que adquieren la importancia suficiente como para quedar establecidas en el tablón (sorteos, campañas específicas de Vicerrectorados, etcétera).

Analizando la evolución de la actividad en Instagram, se observa claramente en ambos gráficos un pico en el mes de marzo, que se correspondería con la celebración de AULA, mes en el que hay un mayor número de post se publican. Esto indica que el plan de comunicación tiene buenos resultados, animándonos a mejorar en la actuación cara a otras ediciones y adecuar un plan de comunicación para usar durante el resto de año.

Gráfico referente al número de publicaciones (*posts*):

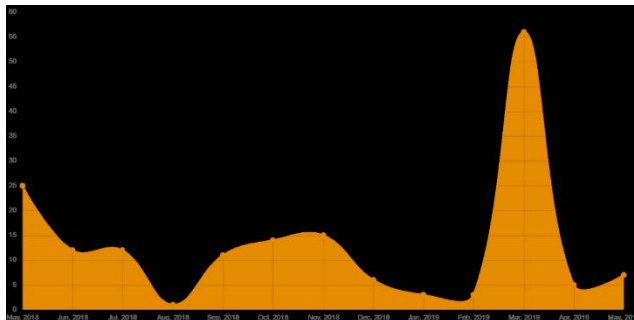
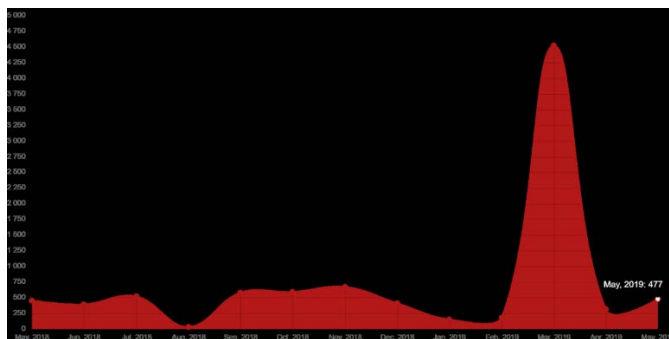


Gráfico referente al número de “me gusta” (*likes*):



Por otro lado, en cuanto a los seguidores que se poseen en esta red social, cabe señalar que han aumentado en un año más del triple en número de seguidores, como puede verse en la siguiente tabla.

Junio 2018	Junio 2019
507	1.653

Además, si se analiza la audiencia de esta red social, puede verse cómo el 83% de los seguidores del perfil, se conectan desde España (principalmente, Madrid capital), aunque también existen usuarios que se conectan desde otras partes del mundo, como México, Argentina, Brasil o Colombia, lo cual facilita información relacionada con la actividad de la oficina. También puede detallarse que el 53% de la misma es un público que tiene una edad comprendida entre los 18 y 24 años, que el 28% poseen entre 25 y 34 años y, el porcentaje restante, se encuentra repartido entre el resto de edades. Así mismo, el 68% de la audiencia son mujeres, frente al 32% que serían de género masculino.

En cuanto a la actividad de los seguidores en una franja horaria determinada, es cierto que la actividad de estos disminuye notablemente entre las 0h y las 8h, siendo prácticamente nula, y que **el momento del día que más conectados están es entorno a las 21h** y, especialmente, los domingos, lunes y martes.

Página web

En el pasado verano de 2018 hemos trasladado el contenido de nuestro espacio web en ucm.es a un website específico. Ahora el contenido está separado y alojado en www.ucm.es/la-casa-del-estudiante.

	Junio 2016	Junio 2017	Junio 2018	Junio 2019
Nº Visitas	167.254	160.206	164.516	60.889



Como se puede observar en la tabla y en el gráfico anteriores, desde agosto de 2018 las visitas a la web de La Casa se han reducido de forma drástica y constante, con algún repunte entre octubre de 2018 y febrero de 2019. Sin embargo la tendencia sigue siendo a la baja. Esto es debido a dos factores: en el verano de 2018 se trasladó la web al nuevo website, lo que en principio puede haber ocasionado alguna dificultad en el acceso a la web y además alguna pérdida de rastreo de los datos de analíticas de las páginas. Añadido a esto, sabemos que, previo al verano (julio) se disparan las visitas en busca de alojamiento y actualmente no tenemos los datos de navegación del próximo mes de julio.

La mayor parte de las visitas (80%) son desde España, siendo las del resto de países del mundo bastante residuales.

El contenido de la página web incluye, además de las principales noticias a las que hay que dar difusión dentro de la vida universitaria, información relevante para estudiantes y futuros estudiantes. Esto es, información sobre alojamiento, sobre las asociaciones de todas las facultades, vida asociativa etc.

En todo caso, pese a las dificultades organizativas, se evidencia la necesidad de alimentar, y reforzar la presencia de la página web a través del resto de redes de La Casa.

2. Participación

2.1. Asociaciones

Con relación a las Asociaciones de Estudiantes, La Casa del Estudiante ofrece asesoramiento e información a estudiantes interesados en la creación de las mismas. También se encarga anualmente y según el Reglamento de Asociaciones de la Universidad, de mantener una base de datos actualizada de las asociaciones que se mantienen activas cada curso académico, así como los datos necesarios para facilitar el contacto con ellas para cualquier estudiante interesado. Además, se encarga del reparto y gestión de transferencia de las ayudas anuales que presupuesta el Vicerrectorado de Estudiantes.

En 2019/2020 se ha recibido la notificación de los registros de asociaciones de los centros contando un total de **124¹ asociaciones activas**.

En este curso la ayuda correspondiente de 15.000€ se ha repartido entre las 124 asociaciones activas. La tramitación de la ayuda se traslada a las secciones de asuntos económicos de las Facultades con la intención de facilitar el acceso a un gasto más racional de esta subvención y que finalmente sea útil a las asociaciones.

Cotidianamente actuamos como centralizadores del correcto funcionamiento de los registros de asociaciones de estudiantes respecto al reglamento UCM vigente, colaborando frecuentemente con los Vicedecanatos con competencias en estudiantes para la resolución de dudas ocasionadas por la gestión del asociacionismo.

	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Asociaciones Activas	92	79	88	88	99	118	123	113	124

Asociaciones estudiantes UCM activas 2019/2020 por Facultad

Facultad de Bellas Artes	Asociacion Frida Kahlo
	Cant Arte
	Frente de Estudiantes - Bellas Artes
	Illustrace
	Mamarrachxs Queer
	Sailor Jerry

¹ Dato recogido con la tramitación de la subvención anual otorgada a las asociaciones con la información detallada por los decanatos hasta el momento.

Facultad de Ciencias Biológicas	Grupo de Montaña de Biológicas
	Chamaleo
	EUKARYA
	G.R.E.B.A.S.
	Seo Alectoris-Grupo Ornitológico Alectoris

Facultad de Ciencias de la Información	Asociación de Estudiantes de Periodismo Deportivo - AEPD
	Colectivo Feminista Olympias
	Colombine
	De amarillo
	Enfocando
	El Barracón
	Foro de Estudios Internacionales
	NOVIS
	SALF
Scila	

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Comunícate (club de debate y oratoria)
	Córdula
	Economía Alternativa
	No Game, No Life

Facultad de Ciencias Físicas	Asociación Cultural Hypatia
	Asociación de Astrónomos Aficionados - ASAAF
	Frecuencia Latina
	Gradiente Vertical -Grupo de Montaña de Físicas
	Rolatividad
	SPUTNIK

Facultad de Ciencias Geológicas	Geología de campo
	Geólogos del mundo

	Geosolidarios
--	---------------

Facultad de Ciencias Matemáticas	Asociación Narrativo-Teatral Numenor
	Lewis Carroll
	Proyecto Cometas

Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	AEGAP
	Asociación Abya Yala
	Asociación Afrodescendiente Universitaria Kwanzaa
	Asociación de Izquierda Progresista -AIP
	AU La Chispa
	AU Minerva
	El Señor de los Dadillos
	ETIC
	Frente de Estudiantes de Ciencias Políticas y Sociología
	La Ecoaldea UCM
	Latveria
	Liga Interna
	Punto Violeta
	Rosa Que Te quiero Rosa -RQTR
Somos Diversa	
UCM MUN	

Facultad de Ciencias Químicas	Isotopya
-------------------------------	----------

Facultad de Comercio y Turismo	Asociación Cabemos Todas
	Asociación de estudiantes chinos de la UCM

Facultad de Derecho	Asociación Cultural Reino de Arckham
	Economía, Derecho y Deporte
	Encuentros Universitarios Católicos -EUC
	Foro Universitario Francisco de Vitoria
	Fundamento Jurídico

Facultad de Educación	Amaqtedu
	Asociación para la Investigación Emergente en Educación
	Defensa Personal Atenea
	Frente de Estudiantes - Madrid

Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología	Asociación de Estudiantes de Enfermería
--	---

Facultad de Estudios Estadísticos	Asociación BACO
	IMPORT COFFEE

Facultad de Farmacia	APEX
	Asociación Rebotica
	Equipo Patología Molecular - EPM
	Sanidad Española en Debate

Facultad de Filología	ASAP
	Con prosa, pero sin pausa
	En Plan Culto
	Frente de Estudiantes de Filología
	Mujeres Olvidadas Filología
	Puño y Letra

Facultad de Filosofía	Arché
	Asociación Tales
	Aspasia
	AU La Caverna
	Comlutense Comunera
	Epistemología
	Mujeres olvidadas Filosofía

	San Isidoro de Sevilla
--	------------------------

Facultad de Geografía e Historia	Asociación Universitaria Contra el Especismo - AUCE
	Atlántida
	DiáLogos - Pensando el arte
	Do Fa Radio
	Frente de Estudiantes. Historia UCM
	Jóvenes Humanistas
	Jóvenes Investigadores Medievalistas en Nuevas Aproximaciones - JIMENA
	Unión Cultural Arqueológica UCA
Unión de Historiadores Progresistas UHP	

Facultad de Informática	ASCII
	Diskóbolo
	LibreLab UCM
	Ludic Association of Gamers-LAD
	SCIDATA

Facultad de Medicina	Asociación de Alumnos de Terapia Ocupacional - AATO
	Dietistas y Nutricionistas Universitarios - ADINU
	IFMSA
	Katharsis
	OAN

Facultad de Odontología	AEOC-M
-------------------------	--------

Facultad de Óptica y Optometría	Asociación de Fotografía
---------------------------------	--------------------------

Facultad de Psicología	Asociación de Estudiantes UCM por la mediación - ESTUMEDIA
	Asociación de logopedas UCM
	Asociación tiempo libre
	Colacteral

Facultad de Trabajo Social	Asociación Trabajo Social Crítico
----------------------------	-----------------------------------

	Xti
	Zona IN - Asociación Estudiantes con Diversidad Funcional / Discapacidad

Facultad de Veterinaria	ACYTAM
	Asociación Balaena
	AVAFES
	El Perro Andaluz
	En clave de mu
	Equitauro
	IVSA - AMEV Asociación Madrileña de Estudiantes de Veterinaria
	Laika
	Salamanquesa del Circulo Polar
Vida animal	

2.2. Gestión de asociacionismo y representación estudiantil

La Casa mantiene una estrecha colaboración con los estudiantes representantes en órganos de gobierno. Uno de nuestros principales objetivos encomendados por el Vicerrectorado es reforzar la participación estudiantil, tanto en órganos, como la participación en los procesos electorales que se celebran cada dos años, o bien cada curso en caso de los Consejos de Departamento.

Para ello ponemos a disposición de la comunidad universitaria la normativa disponible en el ámbito de los estudiantes Universitarios, y regularmente colaboramos con los equipos decanales para resolver cualquier cuestión relativa a dichas normas.

Desde hace algún tiempo venimos trabajando en propuestas de actualización reglamentaria que refleje la nueva realidad del movimiento estudiantil. Las circunstancias no han permitido abordar estas propuestas.

2.3. Soporte y colaboración con Delegados y Representantes

Además del fomento de la participación, la Delegación Central de Estudiantes (DCE) ha sido quien ha manifestado escoger a La Casa del Estudiante como Oficina de Gestión de la Delegación, en concreto, tal y como establece el reglamento, la DCE quiso proponer al Rector al coordinador de La Casa del Estudiante, Juan Luis Noguerras, como Gerente de la DCE como establece el reglamento en su artículo 14. En este sentido, debido a la participación de diversos miembros de la Delegación en la Coordinadora de Representantes de Estudiantes de Universidades Públicas (CREUP) y en diferentes sectoriales, y en FIRU (Foro Intersectorial de Representantes Universitarios) se ha dado apoyo en la organización de los siguientes eventos:

JULIO 2019

ENEM (Encuentro Nacional de Estudiantes de Matemáticas)



Entre el 22 y el 27 de julio se celebró en Granada este encuentro organizado por la ANEM cuyo objetivo de carácter cultural se combina con la organización de una serie de charlas matemáticas sobre diversos aspectos como el álgebra y con un fin divulgativo entre los asistentes de las distintas delegaciones de estudiantes de matemáticas a nivel nacional. Se gestionó el pago de las inscripciones que incluía el alojamiento y manutención de los tres representantes de la UCM.

Encuentros IFMSA

Durante el mes de julio se celebra este intercambio de estudiantes de Medicina que ofrece tanto a los estudiantes nacionales como internacionales la oportunidad de integrarse en el sistema universitario y sanitario de un país extranjero o del propio realizando prácticas en centros hospitalarios o grupos de investigación de primer nivel. Se tramita la reserva y el abono del alojamiento para los estudiantes asistentes a estos encuentros.



país

Asamblea FEDNU



Los días 10 y 11 de julio se celebró en Barcelona la asamblea sectorial de los estudiantes de Dietética y Nutrición que supone un punto de encuentro y desarrolla diferentes conferencias y actividades que sirven de reflexión y de renovación de conocimientos y defender la importancia de estos futuros profesionales en el sistema sanitario. Se tramitó el abono de los gastos de inscripción en esta Asamblea.

OCTUBRE

VI Stage Formativo CREUP

Del 3 al 6 de octubre se celebra en Marbella el VI Stage Formativo de CREUP, se gestiona el pago de las inscripciones, así como los gastos manutención y transporte para los tres estudiantes representantes UCM en dicha actividad formativa.



de
de la

Asamblea General Asociación Estatal de Estudiantes de Enfermería (AEEE)



En el edificio Multiusos se celebra el pasado 18 de octubre de la manutención para los estudiantes que asisten a la Asamblea General Ordinaria de la Asociación Estatal de Estudiantes de Enfermería (AEEE) que se celebró el 18 de octubre de 2019 en el edificio Multiusos.

NOVIEMBRE

Jornadas Formativas Asociación Estatal de Estudiantes de Enfermería (AEEE)

Entre el 21 y 23 de noviembre de 2019 se celebran en la sede de la Universidad de Valencia estas jornadas formativas con el objetivo de aumentar el conocimiento legislativo en representación estudiantil así como mejorar las relaciones entre los representantes estudiantiles. Se gestiona la adquisición de los billetes de tren para el transporte de las tres representantes de la UCM que asisten a las Jornadas.



25º Aniversario Economía Alternativa



Con motivo del 25º aniversario de la asociación Economía Alternativa se celebran el 22 y 23 de noviembre diversas actividades como ponencias y mesas redondas. Se tramita el abono de las facturas de cartelería y material.

VII Congreso Nacional de Estudiantes de Farmacia – Interfarma

Del 27 al 29 de noviembre de 2019 se celebra en la Universidad de Alcalá de Henares congreso donde asiste un estudiante representante por parte de la UCM. Se tramita gastos de inscripción y alojamiento para dicho representante.



este
los

66 AGE CREUP y 30 AGE



Entre el 28 de noviembre y el 1 de diciembre se celebra en la Universidad de Elche la 66 AGE (Asamblea General Ordinaria) y la 30 AGE (Asamblea General Extraordinaria) de CREUP (Coordinadora de Representantes de Estudiantes de Universidades Públicas) donde asisten los estudiantes representantes de la UCM, para ello se gestionan las inscripciones, billetes y manutención de los representantes.

FEBRERO

ESU Chipre

Del 15 al 18 de febrero se celebra en Chipre la 39ª ESC (European Student's Convention) de ESU (The European Students' Union) y donde asiste una estudiante representante de la UCM, por lo que se gestiona los billetes de avión y la manutención de la representante de la UCM.



CoJin



Con motivo de la celebración del Congreso de Jóvenes Investigadores en Nutrición del 20 al 22 de febrero en la UCM se gestiona la adquisición de material de merchandising para los asistentes a dicho congreso.

JULIO

ENEM-Asamblea de la ANEM

Del 20 al 25 de julio se celebra en la sede de la Universidad de Valladolid el Encuentro Nacional de Estudiantes de Matemáticas y durante ese mismo fin de semana la Asamblea de la ANEM al que asisten dos representantes de la UCM para analizar y debatir temas de interés actual como por ejemplo la docencia impartida en la ESO y en Bachillerato de las matemáticas. Se gestiona la inscripción de los representantes a dicha jornada.



67ª Asamblea General Ordinaria de CREUP



Entre el 20 y 22 de julio se celebra en el Domo de la ETSI Agrónomos de la UPM la 67ª AGO de CREUP con el objetivo del fomento y desarrollo de las actividades formativas entre sus miembros, y la toma de posturas con respecto a las políticas universitarias y consensuar unas posiciones determinadas ya que es el principal agente de representación del estudiantado universitario a nivel estatal. Se gestiona el traslado de mobiliario y se les facilitan materiales como regletas y cámara de fotos.

3. Orientación

3.1. AULA 2019

Desde La Casa hemos colaborado en la organización de la participación estudiantil mediante la elaboración de un sistema de captación e inscripción de participantes, que posteriormente dispusieron de varias jornadas formativas en diferentes sesiones, la coordinación y planificación de la atención al público en el stand de la Universidad en el Salón Internacional del Estudiante y de la Oferta Educativa – AULA 2019, celebrado del 27 al 31 de marzo de 2019.

Este año, se continuó con la política “cero papel” por lo que fue necesaria la preparación de las nuevas tablets y la revisión de las antiguas para que tuvieran todos los contenidos necesarios para la Feria, así como la actualización de la web venalacomplu.es para usar de apoyo en el stand. Como novedad este año, se incorporó el chatbot de la UCM para complementar la atención en el stand. Posteriormente se incluyó en la web de venalaComplu.ucm.es para resolver consultas sobre el acceso y admisión a la universidad.

La principal tarea de coordinación fue realizar el proceso de selección y **formación** de los estudiantes colaboradores y coordinadores para el correcto desarrollo de la feria. Posteriormente, además de participar en las sesiones de formación y en las tareas de organización y atención al público, se tramitaron las certificaciones y reconocimientos de créditos para las y los estudiantes participantes.

Se organizó el material necesario para los participantes, así como se diseñaron las acreditaciones y marcos de redes sociales para la difusión durante la feria.

Esta ocasión, han participado un total de **134 estudiantes UCM**, entre voluntarias y becarios de formación práctica de La Casa del Estudiante, la Unidad de Orientación y Difusión, servicio de información, Oficina de Prácticas y

Empleo, Relaciones Internacionales, Régimen Académico, Oficina de Inclusión para Personas con Diversidad, Formación Permanente y Delegación del Rectorado de Formación Permanente, Prácticas Externas y Empleabilidad.

Relación de estudiantes participantes por Facultad

FACULTAD	NÚMERO ESTUDIANTES
Facultad de Bellas Artes	1
Facultad de Ciencias Biológicas	8
Facultad de Ciencias de la Documentación	0
Facultad de Ciencias de la Información	9
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	6
Facultad de Ciencias Físicas	5
Facultad de Ciencias Geológicas	1
Facultad de Ciencias Matemáticas	13
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	1
Facultad de Ciencias Químicas	4
Facultad de Comercio y Turismo	3
Facultad de Derecho	10
Facultad de Documentación	2
Facultad de Educación	3
Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología	2
Facultad de Estudios Estadísticos	5
Facultad de Farmacia	4
Facultad de Filología	5
Facultad de Filosofía	0
Facultad de Geografía e Historia	3
Facultad de Informática	6
Facultad de Medicina	8
Facultad de Odontología	2
Facultad de Óptica y Optometría	0
Facultad de Psicología	4
Facultad de Trabajo Social	0
Facultad de Veterinaria	1

Resumen de becarios participantes por servicio

SERVICIO	NÚMERO ESTUDIANTES
Delegación del Rectorado de Formación Permanente, Prácticas Externas y Empleabilidad	1
Formación Permanente	1
La Casa del Estudiante	5
Oficina de Prácticas y Empleo	1
Oficina de Relaciones Internacionales	1
Oficina de Inclusión para Personas con Diversidad	1
Régimen Académico	1
Servicio de Información	1
Unidad de Orientación y Difusión	6

3.2. Planning redes sociales AULA 2019

Para AULA 2019 se estableció un plan de comunicación llevado a cabo desde la cuenta de twitter @venalacomplu, y la cuenta de Instagram de La Casa transformó su logotipo a Venalacomplu by La Casa del Estudiante.

El target de la campaña de difusión previa a la feria fueron los centros de educación secundaria y los estudiantes preuniversitarios. Para ello, se elaboró una serie de carteles, para difundir:

- los grados que se ofrecen en la UCM
- los servicios que ofrece la universidad a los estudiantes
- las facultades que componen la universidad
- las actividades que se llevan a cabo

Estos carteles se fueron difundiendo durante todo el mes anterior a la celebración de la feria en twitter incluyendo los hashtags establecidos en el plan de comunicación, añadiendo a todos los estudios ofertados #tugradoenlaComplu para poder encontrar con el hashtag todos los grados ofertado.

Ya durante la celebración de AULA 2019, el equipo se configuró de este modo:

- 2 ordenadores: publicaciones en twitter y facebook, edición de fotos
- 2 móviles: publicaciones en instagram (stories y directos)
- 2 cámaras para cubrir las actividades que organizaba la UCM, para realizar fotos de voluntarios, becarios y funcionarios
- Un equipo de dinamización que iba cambiando, compuesto por voluntarios que se ofrecían a buscar participantes para los diferentes sorteos que se plantearon a lo largo de los cuatro días (se detallarán los concursos más adelante).

Los hashtags que se establecieron para usar a lo largo de la feria fueron:

- A utilizar en todos los tweets y posts:
 - # AULA2019
 - # LaCompluestuya
- De desborde:
 - # soycomplutense
 - # gradoUCM
 - # masterUCM
 - # seruniversitario
 - # laCompluterenta
- Palabras clave:
 - # Epicfail
 - # matchalacomplu
 - # lacompluestucrush

Los sorteos se plantearon con el objetivo de dinamizar la espera de las personas que se acercaban al stand, además de la dotación de merchandising a las mismas y la generación de contenido gráfico para redes sociales. Se encargaron marcos de Instagram, Twitter y Facebook, con los que los y las participantes debían hacerse una foto y, a continuación, una de las siguientes opciones:

- Opción 1: mención a @venalacomplu y follow.
- Opción 2, que era menos “exigente” y solo en caso de que la anterior no funcionara: follow y foto proactiva con mención.

También se realizó un *Trivial* al día, en el que la participación era grupal. Se planteaban 3 preguntas de las que tenían que acertar 2. Las preguntas tenían que ver con la universidad y lo que en ella se ofrece, donde las preguntas eran, por ejemplo, si la Universidad Complutense ofrece el Grado en Arquitectura, con el objetivo de responder las preguntas que suelen plantearse en el propio stand, pero de un modo más dinámico y divertido.

En ambos sorteos, el regalo era un Pack Complutense, compuesto por un altavoz inalámbrico, una camiseta y una bolsa de la UCM.

4. Gestión de títulos

Desde enero de 2016 fecha en la que se suspendió el servicio de solicitud, recogida, legalización y envío de certificados, desde La Casa del Estudiante seguimos atendiendo las consultas de estudiantes al respecto para ayudarles a conseguir su título y la legalización oportuna teniendo en cuenta su naturaleza y el país en el que ha de surtir efecto dicha legalización.

Durante este curso y dado que se han modificado algunos de los servicios prestados por La Casa del Estudiante, como es el de Gestión de Títulos, al que se ha remitido a la Sección de Títulos Oficiales este asunto, no hay unidad que lleve a cabo la gestión de legalización y envío al extranjero.

Es por ello, y hasta que se haga efectiva la emisión del E-Título, que seguimos atendiendo las consultas que llegan en las que se incluye el link con la información sobre la expedición de Títulos Oficiales y se les facilita el contacto de dicho servicio además de incluir la información del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

También a través del Ministerio se dispone de la aplicación de Consulta de Títulos de manera que el estudiante o un tercero autorizado por este puede obtener de forma inmediata un certificado de validez y titulación del interesado. La aplicación en cuestión está alojada en la del Ministerio y tiene la misma validez que una Certificación Sustitutoria del Título.

Teniendo en cuenta que de las gestiones contratadas anteriores a 2016 solamente queda por gestionar el envío de **un título con cuyo titular no conseguimos contactar**, hemos procedido a archivar la documentación generada por el servicio de solicitud, recogida, legalización y envío de títulos.

5. Centro Internacional de Visitantes y Acogida (CIVA)

5.1. Situación de servicios

La Casa del Estudiante, desde 2009, se ocupaba de tareas heredadas del cese de servicios de la antigua Oficina del Estudiante Extracomunitario (OEX, perteneciente a la FGUCM hasta 2008) donde además de las gestiones sobre títulos para egresados extracomunitarios se tramitaba la información para estudiantes internacionales sobre visados y NIE/TIE.

Desde diciembre de 2019 la información que se venía prestando desde La Casa del Estudiante se ha trasladado al servicio de Información General de la UCM y al Vicerrectorado de Relaciones Internacionales ya que afecta a los estudiantes e investigadores que vienen a nuestra Universidad por programas libres tanto por convenios bilaterales.

5.2. Alojamiento

El servicio de alojamiento iniciado en el año 2010 con la firma del convenio entre la UCM y el Ministerio de Vivienda, a través de la Sociedad Pública de Alquiler (SPA) estuvo en funcionamiento a través de una oficina específica “**Oficina de Alojamiento**” hasta el curso 2012-2013. Como consecuencia del cierre de dicha Sociedad, la Oficina de Alojamiento pasó a gestionar de manera directa el alquiler de viviendas particulares, en las que la UCM pagaba el alquiler anual a los propietarios a cambio de alquilar a estudiantes las habitaciones de dichas viviendas.

En el curso 2013-2014 se decide cerrar la Oficina de Alojamiento. A partir de este cierre se formaliza un sistema de anuncios en www.ucm.es en el que los propietarios podían enviar sus anuncios y previa supervisión del personal de La Casa se publicaban para que los estudiantes pudiesen consultar las ofertas.

Este modelo, pese a las prevenciones establecidas de no responsabilidad de la Universidad, produce graves distorsiones para los estudiantes por lo que desde verano de 2015 tomamos la decisión de suspender el servicio que habíamos heredado dado que, estimamos, no puede cumplir unas garantías de calidad para la comunidad universitaria. El servicio establecido producía más quejas de insatisfacción que ninguno de los anteriores.

A partir de ese momento hemos ofrecido información de servicio de alquiler de viviendas a través de empresas de alquiler de vivienda de solvencia contrastada, con valor añadido que ofrezcan ventajas especiales para las personas UCM, y que propongan un acuerdo ventajoso para la comunidad Universitaria.

Las empresas que han participado y que han sido aceptadas, son:

- [Housing Anywhere](#)
- [Beroomers](#)

En este curso desde diciembre la información que se ofrecía en La Casa del Estudiante se ha trasladado al Servicio de Información General de la UCM.

En tanto, seguimos recibiendo consultas sobre alojamiento y que atendemos y se derivan al servicio citado anteriormente.

Así mismo, también aprovechamos para apoyar y fortalecer la información de residencia en Colegios Mayores propios y adscritos, poniendo especial énfasis en la gestión que realiza la Gerencia de Colegios Mayores UCM.

5.3. Tramitaciones de permisos de estancia para extranjeros (visado, NIE)

Dentro de los servicios ofrecidos desde La Casa del Estudiante, un apartado especial (derivado de la extinta OEX) era el dedicado a la atención específica de los estudiantes internacionales y dentro de ellos, a los estudiantes extracomunitarios.

Por ello, hemos realizado diversas gestiones de interés dirigidas específicamente a este tipo de estudiantes, entre ellas, está el servicio de asesoría sobre visado, de la Tarjeta de Identidad de Extranjero (TIE) más conocida como NIE, y la renovación de la misma.

Los datos de las memorias de curso académico nos indican que las consultas relacionadas con este tema han sufrido un gran descenso en el último curso debido principalmente al cambio de modelo de atención propuesto desde 2012, año hasta el cual, en virtud del acuerdo con la Brigada de Extranjería tramitábamos expedientes para obtención de TIE de forma masiva facilitando el proceso a los estudiantes.

Desde 2012 se establece un modelo meramente informativo. El estudiantado ante la falta de valor añadido del servicio desciende considerablemente el nivel de consulta, pero deriva cierta parte de sus dudas y problemas a la Delegación de Gobierno, Brigada de Extranjería u otros métodos.

Desde 2015, La Casa del Estudiante decide impulsar la atención y facilidades a estudiantes internacionales de cara a colaborar en la apuesta reforzada de la UCM por la internacionalización. Nuestra labor, en especial ha sido la coordinación con el Servicio de Relaciones Internacionales, para facilitar la llegada de estudiantes internacionales y su adaptación a la Universidad, a la ciudad de Madrid y al país. Pero debido al descendiente número de consultas y que finalmente dichas consultas había que derivarlas a las Delegaciones del Gobierno/ Brigadas de Extranjería, se decide que desde diciembre esta información se atienda desde Relaciones Internacionales.

5.4. Otras atenciones de información general

La Casa del Estudiante quiere ser una referencia central para los estudiantes a la hora de obtención de asesoramiento, información y acogida, así como de realización de consultas de todo tipo, ya que somos una unidad con una clara vocación de servicio hacia ellos y ellas.

Consideramos destacable el número tan importante de atenciones que se han realizado en relación a las temáticas de las que somos responsables y es un servicio consolidado y referente entre la Comunidad Universitaria.

En cuanto al canal de atención utilizado por nuestros usuarios continúa consolidándose el correo electrónico y **creciendo la atención por redes sociales**, no obstante, la atención presencial también es muy importante y, en gran medida, complementaria a la que prestamos por correo electrónico ya que parte de los estudiantes se pasan por La Casa para realizar alguna gestión o consulta con la información previa que se les ha suministrado por correo electrónico, o bien para consultar otra cuestión distinta al haber comprobado la calidad de la atención previa.

Queremos que la calidad, y la rapidez en la respuesta siga siendo una seña de identidad de nuestro servicio.

6. Otros proyectos

6.1. Circuito Jóvenes Artistas – Ayuntamiento Torreldones



Un año más los jóvenes de entre 14 y 30 años de edad, tienen la oportunidad de participar en el Certamen de Circuito de Jóvenes Artistas, en el que, además de Collado Villalba, participan otros municipios como Colmenarejo, Galapagar, Hoyo de Manzanares, Las Rozas, Torreldones y El Escorial.

El certamen recoge diversas disciplinas: pintura, escultura, fotografía y técnica de estampación. Cada Ayuntamiento seleccionará un máximo de tres obras. El conjunto de las obras seleccionadas por todos los municipios constituirá el XV Circuito de Jóvenes Artistas de la zona noroeste 2019, una muestra colectiva e itinerante que recorrerá a lo largo del año los municipios participantes y otras salas de exposiciones de Madrid.

Desde La Casa del Estudiante, se tramita la reserva del espacio para alojar las obras durante el mes de septiembre. y se ayuda con el desembalaje y embalaje de las mismas.

6.2. Bienvenida Universitaria Complutense 2019



La Jornada de Bienvenida, efectuada por primera vez en la UCM en el 2016, pretende ser un complemento a las sesiones de acogida de cada facultad, y tiene como objeto dar a conocer la vida universitaria y los distintos servicios que están a disposición de los estudiantes del recién iniciado curso académico, especialmente los más de 17.000 de nuevo ingreso.

La novedad del programa de este año es que se realizó también en el Campus de Somosaguas, además de en el Campus de Moncloa, como viene siendo habitual. Ninguna edición anterior se había realizado allí y así nos venían demandando los estudiantes de dicho campus. El programa en ambas ubicaciones incluía múltiples actividades informativas, culturales, deportivas, solidarias, lúdicas, saludables, formativas y de sostenibilidad del medio ambiente, para que los universitarios recorran en unas horas todo lo que la Universidad Complutense les ofrece en sus instalaciones, servicios, asociaciones, entidades colaboradoras, etc.

El evento se concentró en las siguientes ubicaciones:

-En el Campus de Somosaguas en la explanada cercana a la estación de autobuses en la zona ajardinada entre las Facultades de C. Económicas y Psicología (de 12.00 a 17.00 h) donde se instaló una carpa con 25 puestos informativos de los servicios de la UCM, y 4 puestos de servicios externos (Ayuntamiento de Pozuelo, SAMUR, Metro Ligerio, Tienda Complutense). Cerano a este punto, se montaron los stans

para las asociaciones de estudiantes UCM y un escenario donde desde las 12.00 hasta las 17.30 h hubo actividades culturales y deportivas y desde las 17.30 a las 19.20 se celebró la fiesta Holi.



-En el Campus de Moncloa Ciudad Universitaria dos espacios del Campus de Moncloa: la explanada del Edificio de estudiantes (de 11 a 17h). Se instaló una carpa multiusos en la zona arbolada delante del acceso principal del Edificio de Estudiantes con 34 stands donde se montaron los puestos informativos de los servicios invitados agrupados según se muestra en la imagen y 4 puestos de servicios externos (Ayuntamiento de Madrid, Europa Joven, SAMUR, Tienda Complutense). También se instalaron los stands para las asociaciones de estudiantes y un escenario donde hubo actividades culturales y deportivas desde las 11.30 hasta las 17.30 h. y desde las 17.30 hasta las 19.00 h la fiesta Holi.



Este año, como complemento a la Bienvenida Universitaria se programa el Festival Jardín de las Delicias que pretende ser el arranque del otoño universitario, y cuya programación se diferencia de otros festivales y está en consonancia con los valores universitarios.



El Vicerrectorado de Estudiantes es el órgano propulsor del evento. La Casa del Estudiante, además de coordinar toda la organización con la asesoría de la Dirección de Extensión Universitaria Cultura y Deporte, estuvo presente en su propio stand informativo y coordinó la presencia de más de 30 asociaciones de estudiantes y más de 40 servicios y oficinas de la Universidad.

En concreto, a modo de resumen ejecutivo, desde La Casa del Estudiante se realizan los siguientes puntos:

- Diseño de la Bienvenida Universitaria Complutense
- Traslado de requerimientos y coordinación con producción.
- Gestión de la actividad cultural en el escenario de Explanada de estudiantes
- Coordinación de estudiantes colaboradores voluntarios
- Negociación con colaboradores externos
- Contacto con servicios y colaboradores internos y UCM: invitación a participar en stands informativos, programación actividades específicas.
- Contacto con asociaciones de estudiantes para invitación y participación.
- Contacto con Centros para: petición de apoyo al evento; difusión, facilitación de asistencia, implicación asociaciones del Centro; propuestas de actividades; contacto con mentores para que colaboren implicando a estudiantes de nuevo ingreso.
- Contactos con colaboradores externos para: montaje de instalaciones, servicios de apoyo, actividades a incluir en el evento.
- Difusión institucional/interna del evento.

- Difusión externa del evento: difusión en medios comunicación, cartelería/flyers, difusión web y campus virtual.
- Diseño web del evento y de cartelería
- Conferenciantes: speaker del evento.
- Apoyo logístico y coordinación.

Se incluye en *Anexo I a* esta cita de la actividad el proyecto y memoria extendida de la Bienvenida Universitaria Complutense.

6.3. Jornadas Técnicas de los Grupos de Trabajo SIOU

SIOU es una red reconocida por la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE) que reúne a profesionales PAS de los servicios de información, orientación y dinamización para Estudiantes en la que en la actualidad participan 36 universidades españolas que, independientemente de su estructura organizativa, comparten una realidad y unos objetivos comunes. De forma periódica, realizan encuentros en los que se pretende aunar esfuerzos y reflexionar sobre las nuevas realidades que se van conformando dentro del ámbito universitario y en las que estos servicios juegan un papel activo.

En 2015 la Universidad Complutense se reincorpora a la red. Desde el Vicerrectorado de Estudiantes se encarga al coordinador de La Casa del Estudiante, Juan Luis Nogueras junto con el Técnico de Apoyo de la Unidad de Orientación (entonces) Luis Puente la reincorporación a la red.

En Mayo de 2017 el plenario de la red SIOU, reunido en los Encuentros de la Universidad de Valencia, escoge a propuesta de la Universidad Complutense de Madrid a Juan Luis Nogueras como miembro del equipo coordinador de la red durante los siguientes 4 años. Este equipo se conforma con 6 técnicos de 6 Universidades que dirigen el equipo para la organización interna y de los dos eventos clave anuales: las jornadas técnicas de otoño y los encuentros de primavera.



En el mes de octubre, el Coordinador de La Casa del Estudiante, Juan Luis Nogueras, como miembro del equipo coordinador de la red, asiste a la primera de las reuniones organizativas en Murcia (para la organización del encuentro 2020. Para ello, se gestiona el transporte y alojamiento.

Posteriormente, a mediados de noviembre la Universidad Complutense acogió en la Biblioteca María Zambrano las Jornadas Técnicas de los Grupos de Trabajo. Para ello, se gestionó la reserva del espacio, se tramitó una red Wi-Fi para las jornadas, se acordó con la cafetería del Edificio Multiusos realizar ahí el coffe break (abonado por los asistentes), y además se elaboró una website eventos [<http://eventos.ucm.es/25615/detail/jornadas-tecnicas-de->

grupos-de-trabajo-de-siou-2018.html] para las jornadas con objeto de gestionar las inscripciones. Además, se les facilitó documentación con información del transporte público, acreditaciones y un pequeño pack congresista.

Más tarde, en marzo se celebró una jornada formativa con objeto de lanzar virtual generada por SIOU denominada UNIFERIA. Técnicos de más de 40 Universidades se reunieron para ello en un día en la Facultad de Odontología Universidad para lo que se gestionó la reserva de un aula de informática, se una red Wi-Fi específica y otros detalles.

Por último, a inicios de mayo, tanto el Coordinador de La Casa del Estudiante, incorporando en la red SIOU a la jefa del Servicio de Información, la jefa de la de Orientación y Difusión (UOD) asistieron a Málaga a la celebración de los Encuentros SIOU con título *¿Comunicamos? ¿Orientamos? ¿Informamos? Estrategias de comunicación, orientación y participación y su papel en la de estudios, la fidelización y las reubicaciones*. Para ello, se tramitó el transporte de todos los asistentes así como el alojamiento e inscripciones.



la feria
de la
tramitó

Unidad

elección

Con esta gestión se normaliza la participación de la UCM en la red de forma estable teniendo copadas las 3 temáticas principales de la red: Información, Orientación y Dinamización.

XX ENCUENTRO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN UNIVERSITARIOS del 8 al 10 de mayo de 2019

6.4. Festival de Cine de Derechos Humanos

El Festival de Cine y Derechos Humanos de Madrid, celebrado del 3 al 10 de diciembre, es un festival participativo y educativo que engloba los trabajos enfocados a los Derechos humanos, en las categorías de ficción, animación y documental. De este modo se proyectan películas, junto con la realización de otras actividades paralelas como coloquios, mesas de debate, actividades infantiles etc. Cuenta con varias sedes, entre las cuales se encuentra la Universidad Complutense.

En la universidad, las proyecciones tuvieron lugar el martes 4 de diciembre y el miércoles 5 de diciembre.

FCDDHMHMADRID2018 III FESTIVAL DE CINE Y DERECHOS HUMANOS MADRID



6.5. ONG Aida Books

Aida Books es una ONG cuya misión es "Promover el desarrollo integral de los pueblos y la mejora de las condiciones de vida de las comunidades más desfavorecidas, buscando siempre contribuir de la manera más eficaz y eficiente posible a la acción general contra la pobreza" sobre la base de:

- La justicia, entendida como el reconocimiento y disfrute real por todas las personas de los Derechos Humanos, enunciados por NN.UU. en la Declaración Universal de 1948.
- Un énfasis especial en la igualdad de hombres y mujeres.
- La sostenibilidad medioambiental.
- La coordinación con otras instituciones públicas y privadas, con objeto de multiplicar los efectos positivos de la cooperación, asumiendo los compromisos de alineación, apropiación, armonización y transparencia.

En colaboración con la ONG, a lo largo del curso académico se reserva el espacio al lado del metro de Ciudad Universitaria para colovar una mesa informativa y venta de libros con el objetivo de recaudar fondos para la ONG. Además, se les ceden mesas y sillas.

6.6. Información y pruebas VIH – Apoyo Positivo



En colaboración con la asociación Apoyo Positivo, a lo largo del curso académico se han realizado pruebas de VIH en la sala acristalada de La Casa del Estudiante, así como en el campus de Somosaguas. Para ello, se han tramitado los permisos necesarios para las reservas de los espacios, se ha facilitado un espacio de espera para las personas interesadas en realizarse la prueba y se ha hecho difusión por redes sociales de cada sesión.

6.7. Curso agentes de salud sexual – Apoyo Positivo

Del 2 al 11 de abril se realiza en la Facultad de Ciencias de la Información dicho curso en colaboración con la asociación Apoyo Positivo para los estudiantes UCM con el objetivo de impartir y mejorar la formación de los estudiantes en salud sexual. Se gestiona la inscripción, certificación y participación así como la gestión de espacios y recursos para llevar a cabo dicha actividad.



6.8. Curso Facebook



El equipo de La Casa del Estudiante organizó la asistencia a un taller impartido por Facebook, que aprovechamos para ofrecer una formación deferente que complementa a estudiantes con una beca de formación práctica de la Universidad. En él se trataron temas como el uso de las redes sociales, la creatividad y el proceso de creación para el diseño y planteamiento de una idea para su posterior monetización, las nuevas tecnologías o la inteligencia artificial.

6.9. XI Encuentro Universitario de Circo de Madrid – Chaminade

EUCIMA es el Encuentro Universitario de Circo de Madrid en el que generar un espacio de confluencia dónde los protagonistas de las últimas tendencias artísticas, técnicas y socioculturales del panorama nacional circense entremezclan con curiosos, jóvenes promesas y simpatizantes para compartir, y aprender colectivamente.



Ese espacio de intercambio se consigue mediante la sucesión de actividades como talleres, mesas redondas, olimpiadas y espectáculos. Año a año el proyecto acerca la esencia del circo contemporáneo a la Universidad Complutense y a la ciudad de Madrid.

Este año se lleva a cabo entre el 4 y el 7 de abril este encuentro anual organizado por la asociación Chaminade en diversos lugares de la UCM, con el objetivo de generar un espacio de confluencia donde los protagonistas de las



últimas tendencias artísticas, técnicas y socioculturales del panorama nacional circense se entremezclan con curiosos, jóvenes promesas y simpatizantes para compartir, y aprender colectivamente. Se gestiona el pago del alquiler de uno de los espacios.

6.10. Cursos La Casa

En estos años, bajo demanda principalmente de la Vicegerencia de Gestión Académica, Juan Luis Noguera ha impartido diferentes cursos de formación práctica en tecnologías web, ofimática, diseño, redes... Esto ha llevado a que desde La Casa hemos empezado a programar pequeños cursos internos, habitualmente los viernes, dirigidos especialmente a los estudiantes con becas de formación práctica pero también al personal que trabaja en diferentes unidades del Edificio de Estudiantes, especialmente UOD y servicio de Información. El objetivo de estos cursos es mostrar el buen uso de las tecnologías, herramientas web, diseño y redes sociales para que estas unidades difundan su trabajo de forma adecuada, y también de otras herramientas como Adobe Photoshop (para edición de imágenes y creación de cartelería) o programación para la edición de la página web. Así mismo, se focaliza en herramientas ofimáticas para generar documentación más eficaz y moderna.

Algunos cursos impartidos:

- Gestor web UCM
- Adobe Photoshop
- Ofimática y complementos de productividad
- Gestores de proyectos
- Redes sociales y marketing digital
- Bases de HTML5 y CSS2

7. Proyectos en colaboración

7.1. Ph- Day – Escuela de Doctorado



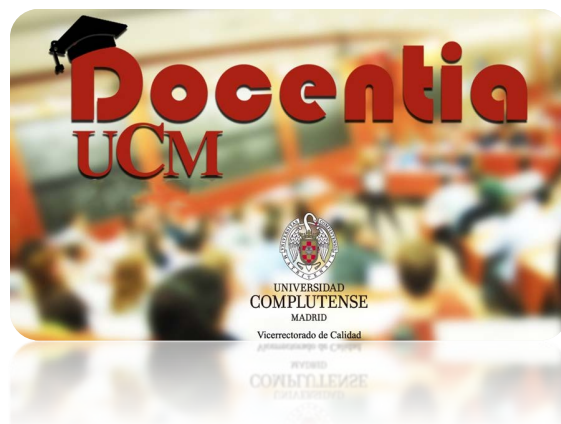
Durante el primer cuatrimestre y los meses de mayo y junio se celebra PhDay en las diferentes facultades de la UCM, donde los doctorandos presentan sus tesis.

La Casa del Estudiante se encarga de elaborar artes gráficas y editar la cartelería y gestiona y prepara el siguiente material:

- 2 roll-up
- 1 pack para cada doctorando consistente en:
 - 1 bolsa, 1 libreta y 1 bolígrafo

7.2. Docentia – Vicerrectorado de Calidad

Colaboración en el desarrollo del programa de evaluación docente con el Vicerrectorado de Calidad. Desde La Casa del Estudiante se realiza el trabajo de difusión mediante las redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram), se crea noticia en la web y se fijaron carteles en el Edificio de Estudiantes. En enero se da apoyo en el sorteo de Docentia UCM, retransmitiendolo en directo por Instagram.



7.3. Jornadas sociosanitarias – Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología



El 6 y 7 de marzo se celebran las cuartas jornadas sociosanitarias en la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología organizadas por personal docente de la Facultad para los estudiantes. Se les cede material bolsas, carpetas, bolígrafos y landyards y se hace difusión por redes.

7.4. Talento Complutense – Vicerrectorado de Extensión Universitaria, Cultura y Deporte

Colaboración en el desarrollo del concurso Talento Musical Complutense con el Vicerrectorado de Extensión Universitaria, Cultura y Deporte.

Del 28 de febrero al 23 de abril se abre el plazo de para participar en el concurso, período durante el cual La Casa se da el apoyo dando difusión del evento, tanto por las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram) como en las noticias de la web.

El 11 de junio se celebra el concierto con los ganadores del concurso en esta edición.

El Vicerrectorado de Extensión solicitó al Coordinador de La Casa su participación como miembro del jurado.



7.5. XIV Congreso Investigación Pregraduados Ciencias de la Salud – Facultad de Medicina



Del 25 al 27 de abril se organiza el XIV Congreso de investigación dirigido a estudiantes pregraduados de la rama de Ciencias de la Salud.

La Casa del Estudiante se encarga de la reserva de la gestión y cesión de materiales:

- 2500 lanyards UCM
- 2000 bolígrafos (de La Casa del Estudiante)
- 2000 carpetas
- 250 camisetas grandes del congreso
- 2 roll up UCM

7.6. Concurso Plancks – Facultad de Ciencias Físicas

Del 17 al 19 de mayo se celebra en la ciudad danesa de Odense el campeonato a nivel europeo de estudiantes de la F. de Ciencias Físicas y en el que se ha clasificado a nivel nacional un equipo de cuatro estudiantes de nuestra Universidad. Se les prepara cuatro packs para los estudiantes y se gestiona los billetes de avión para el traslado de los estudiantes a Dinamarca.



7.7. Speed Cubing – UCM Open 2019



A propuesta de estudiantes de doctorado de la Facultad de Ciencias Físicas miembro del grupo de speedcubing de Madrid, durante los días 25 y 26 de mayo se celebra el campeonato de cubo de Rubik en el Centro de Arte Complutense en colaboración con la Unidad de Cultura. Se cede material y se gestiona la adquisición de camisetas para los participantes, así como también se gestiona el traslado de sillas y mesas para la celebración del Campeonato, junto con cartelaría y diffusion digital para el evento.

7.8. Cumbre Social por el Clima 2019

La **Universidad Complutense de Madrid** en su **compromiso** con los **Objetivos por el Desarrollo Sostenible (ODS)**, y en consonancia con la vocación universitaria como espacio de **debate** que lidere la sociedad está albergando la celebración de la **Cumbre Social por el Clima** que se desarrolla de forma paralela a la **Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP25)**, tras una petición encabezada por ONG's como Amigos de la Tierra, Ecologistas en Acción-CODA, Greenpeace-España y detrás muchas otras organizaciones ecologistas.



La Cumbre

La cumbre social por el clima se desarrolla entre los días 7 y 13 de diciembre de 2019. La programación detallada se puede consultar en la web cumbreesocialclima.net, pero hasta la fecha (7 al 9 de diciembre) se han llevado a cabo unos **280 talleres y conferencias**, por los que, según datos de las organizaciones, han pasado del orden de **1400 personas**. En cada jornada se ha concluido con un espacio plenario donde se ha llegado a picos de 800 personas. Los datos nos indican que ha habido visitantes de **30 nacionalidades distintas**.

La Cumbre y la comunidad universitaria

Además de los muchos visitantes de diversas procedencias, en la Cumbre Social hemos tenido una importante participación de estudiantes, alumni y también de profesorado y personal de la administración de la UCM. Además, más de 40 estudiantes han participado como voluntarios con las organizaciones y algunos con la coordinación que hemos mantenido desde el Vicerrectorado.

Por otro lado, es de especial interés destacar la labor y el esfuerzo, (que nos han agradecido especialmente las organizaciones), de las personas de nuestros servicios que han dado lo mejor para hacer posible entre toda esta cumbre:

Por una parte, imprescindible la sinergia entre los deferentes Vicerrectorados, especialmente: Vicerrector Tecnologías y Sostenibilidad, y el Vicerrector de Relaciones Institucionales, y la ayuda del Gabinete del Rector ... Por otra parte, agradecer el esfuerzo, a la Gerencia, Obras y Mantenimiento, Servicios Informáticos, Gestión de Actividades Deportivas, Seguridad... muy especialmente al equipo de Administración y Servicios del Edificio

Multiusos, y desde hoy (día 10) tenemos motivos para agradecer a los Decanos y equipos de gerencia de las Facultades de Filología y Derecho, dado que se impartirán conferencias y talleres también en sus aulas.

Servicios para los asistentes

Los visitantes, han tenido la posibilidad de pernoctar en espacios habilitados en la zona deportiva sur. Se han ofrecido 425 plazas en las noches pasadas, sin embargo la organización ha balanceado la ocupación contando también con polideportivos cedidos por otras instituciones y programa de acogida en domicilios, por lo que en promedio se han alojado unas 200 personas cada noche.

Desde el Vicerrectorado de Estudiantes se puso a disposición 5 habitaciones de Iso Colegios Mayores para contingencias relacionadas con la Cumbre, que finalmente han sido aprovechadas 3 de ellas donde se ha alojado a tres ponentes Chilenos que llegaron a Madrid el día 8 de diciembre.

En términos generales, no se ha producido ninguna incidencia reseñable. La organización ha trabajado con mucha seriedad y la implicación de los compañeros de instalaciones deportivas y los compañeros de seguridad han facilitado que la estancia de los visitantes haya tenido una valoración altísima.

Además de esto, se ha dispuesto de muy buena disposición de las contratistas de las cafeterías de Edificio Multiusos y de Zona deportiva Sur de modo que se ha complementado la oferta de restauración de la organización en la carpa.

Valoración general

Los asistentes y visitantes a la Cumbre han valorado muy positivamente el desarrollo de la actividad, se ha vivido un ambiente de discusión y debate entre diferentes facciones del ecologismo, entre diferentes nacionalidades y culturas en un ámbito de paz constante.

Se han producido 2 incidencias reseñables:

- Un supuesto robo de una billetera a una visitante de nacionalidad Portuguesa (40€)
- Un enfrentamiento dialéctico entre pastores de las ovejas que transitaban el campus y un pequeño grupo de un colectivo animalista. Este conflicto se resolvió en una sesión de mediación posterior en un aula con resultado satisfactorio.

Algunas reseñas en medios de comunicación

- [Greta Thunberg visita por sorpresa la Cumbre Social del ...](#)

RTVE-8 dic. 2019

- [Inaugurada la Cumbre Social por el Clima, que se celebrará ...](#)

infoLibre-7 dic. 2019

- [Greta Thunberg acude a la Complutense a la Cumbre social ...](#)

El Mundo-8 dic. 2019

- [El Amazonas, protagonista de la apertura de la 'Cumbre ...](#)

Fuente local-Telemadrid-7 dic. 2019

- [La manifestación por el clima en Madrid](#)
Completo-EL PAÍS-6 dic. 2019
- [Greta Thunberg se reúne con activistas en la cumbre paralela](#) ...
Fuente local-El Bernabéu-8 dic. 2019

Desglose de costes Cumbre Social por el Clima

Concepto	Importe	Pago
Personal	7550,00	UCM
Seguridad	12.654,00 + iva	ONG's
Limpieza	5.474,22 + iva	UCM
Energía	3.433,00 + iva (a falta de importe de edificio de estudiantes e instalaciones deportivas)	UCM
Bonificación de espacios (horquilla menor)	72.105 + iva	Bonificado
Colegios Mayores (3 hab./5 d)	225,00	ONG's
Instalación de carpa principal	60.000	Ministerio de Transición Ecológica/TRAGSA
Otros gastos (carpas adicionales, servicios de traducción, viajes y manutención de ponentes, gastos de personal, pago de licencias municipales...)	En torno a 140.000	ONG's

- Total UCM : 16.682,22
- Total ONG's : 152. 000,00€
- Ministerio de Transición Ecológica: 60.000,00€

Anexo II: Bienvenida Universitaria

BIENVENIDA UNIVERSITARIA COMPLUTENSE



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

EXPLANADA DEL ESTUDIANTE | CANTARRANAS
<M> CIUDAD UNIVERSITARIA

MOTIVACIÓN

La **Bienvenida Universitaria Complutense** es un evento de acogida de nuestra Universidad para lograr plena integración de los y las estudiantes en la gran familia Complutense que les permita vivir plenamente y en profundidad la oferta de servicios, posibilidades y participación que ofrece la Universidad. Este objetivo pretendemos lograrlo generando un evento que celebre la bienvenida al nuevo curso universitario y acoja a todos los estudiantes, en un ambiente lúdico y festivo, que aúne cultura, deporte y ciencia haciendo además especial hincapié en el tono socialmente comprometido que nos caracteriza como Universidad. Una jornada donde participen todos los miembros de la comunidad universitaria, ponemos el foco especialmente en los estudiantes de nuevo ingreso.

Para ello, además de las actividades que genera la propia comunidad universitaria, nuestra intención es generar sinergias con la ciudad y la región de **Madrid** creando actividades donde participen conjuntamente colectivos y artistas con los miembros de los diferentes colectivos y estudiantes de la UCM.

El evento se desarrollará en el **campus de Moncloa** donde se generarán espacios y actividades para orientar a los participantes y donde los grandes protagonistas serán los estudiantes.

CUANDO

La Bienvenida se desarrollará el **21 y 22 de septiembre de 2018**, fechas en las que los estudiantes de Grado, y la amplia mayoría de los que cursan estudios de posgrado, están incorporados a sus clases.

DÓNDE

21 de septiembre

La primera jornada (día 21) se desarrollará en el núcleo central del Campus Moncloa, por ser el de mayor tránsito y visibilidad, centrándose la actividad en la **Explanada de Estudiantes** y jardines y caminos colindantes al Edificio de Estudiantes dada su proximidad a la salida de metro Ciudad Universitaria.

En este entorno se desarrollará el **Info Camp** que acogerá las propuestas informativas junto con muestras culturales y deportivas, así como de participación de los colectivos estudiantiles (representantes, asociaciones, agrupaciones culturales).

22 de septiembre



La segunda jornada tendrá lugar el festival musical, que se desarrollará en la **Instalaciones Deportivas de Cantarranas**. será un festival musical donde actuarán diferentes bandas de música rock, pop, fusión y urbana, junto a las bandas emergentes participantes en el concurso TALENTO COMPLUTENSE 2018, en la que se celebrará la final y se dará a conocer la banda ganadora.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES PRINCIPALES

INFO CAMP

viernes 21 de septiembre zona anexa al Edificio de Estudiantes.

Se instalarán unas tiendas de campaña, en la zona anexa al Edificio de Estudiantes, donde se montarán los puestos de información de los servicios de la UCM e instituciones vinculadas para crear una zona de stands diferente y generar un ambiente más dinámico y desenfadado donde poder informar sobre todas las opciones que ofrece la UCM.

En la zona anexa se instalará una zona de carpas abiertas donde se ubicarán las asociaciones de estudiantes.

ACTIVIDADES CULTURALES

Viernes 21 en la explanada anexa al Edificio de Estudiantes.

Durante toda la jornada se programarán actuaciones de música, teatro, charlas coloquio, presentaciones diversas, etc. en el escenario instalado al efecto, desde donde se invitará y animará a la participación en las diferentes propuestas. Estas actividades se organizarán por los diversos grupos y asociaciones de la UCM.

A partir de las 17 horas se concluirá la atención en los puestos informativos y se desarrollará una actividad lúdica cultural como fin de fiesta de esta primera jornada.

ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Viernes 21 de septiembre en explanada anexa al Edificio de Estudiantes

En la cancha portátil instalada en la explanada se desarrollarán actividades deportivas en formato de exhibición, creados para la ocasión por los diferentes clubs deportivos de la UCM. En colaboración con el equipo Estudiantes, se realizarán una serie de mediante partidos en formato 3x3.

Explanada:

11:30-12:30 Hockey complutense:

- Con integrantes del equipo de División de Honor de la UCM
- Retos Hockey
- Sorteo de camiseta del equipo de Hockey de la UCM

12:30-13:30 Movistar Estudiantes Baloncesto

- Retos en la canasta
- Sorteo de Abonos Temporada 2018-2019 Movistar Estudiantes
- Sorteo camiseta de Baloncesto firmada por la primera plantilla del Movistar Estudiantes
- Master Class de Baloncesto con entrenador del Club Movistar Estudiantes.
- Sorteo de entradas para el Partido de Baloncesto Movistar estudiantes-Baxi Manresa

15:30- 16:30 Club de Rugby Complutense Cisneros

- Retos Tiros a palos
- Pases de balón
- Melé simulada.
- Sorteo de Camiseta

Escenario:

11:30 Exhibición de Tai-Chi

13:30 Exhibición de Zumba

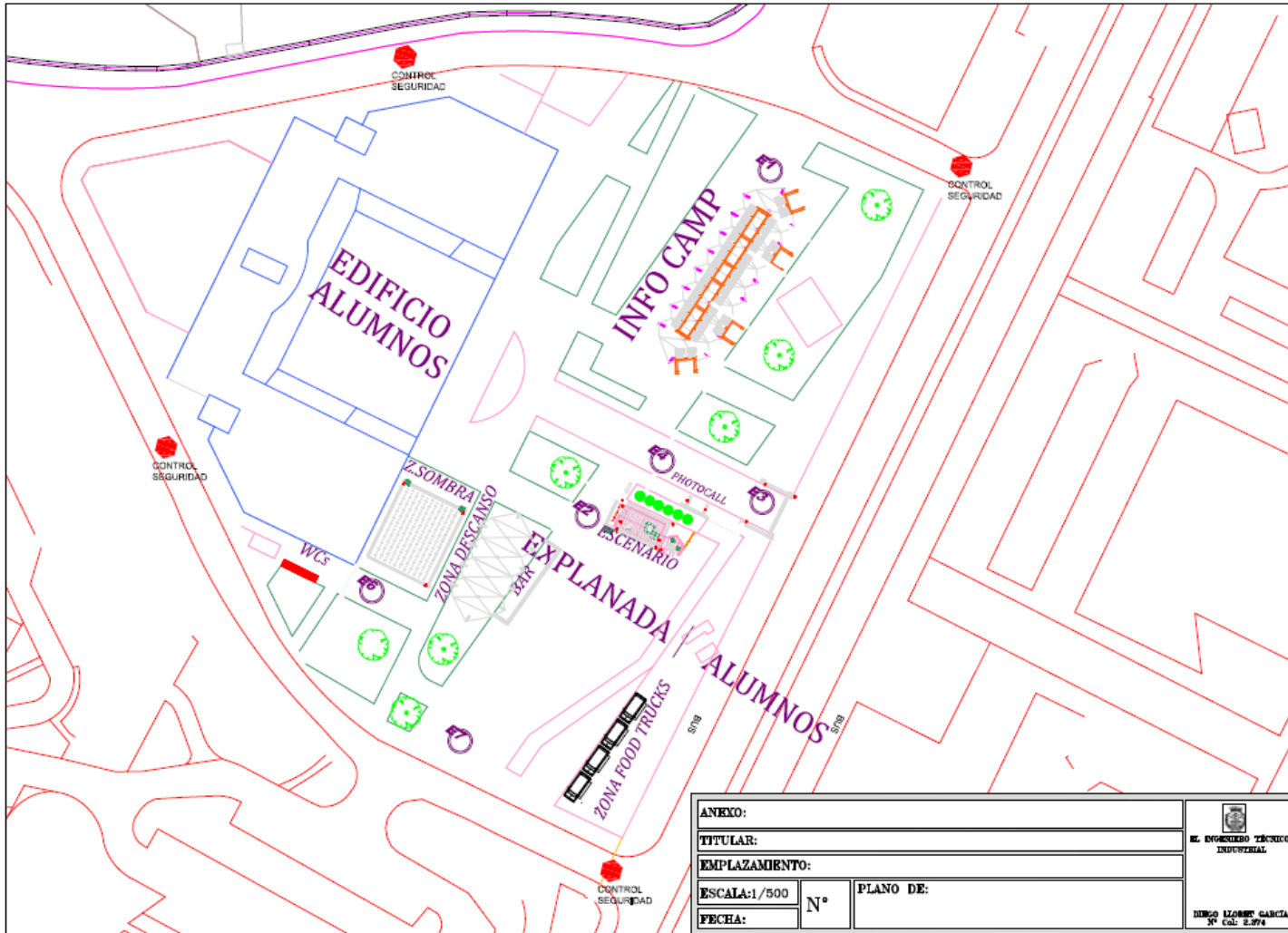
CONCIERTO

FESTIVAL BIENVENIDA + TALENTO COMPLUTENSE'18

Viernes 21 de septiembre, de 19:00h a 06:00h, recinto de Cantarranas.

Se realizará un evento musical con la intervención de diferentes bandas de música rock, pop, fusión y urbana con artistas de primer nivel y con las bandas emergentes participantes en la Convocatoria de música de grupos de la UCM, para crear un broche para el final de la jornada. Para ello se instalarán las infraestructuras necesarias para un aforo máximo de 10.000 personas.

ANEXO II.I: PLANO



ANEXO II.II: LISTADO PARTICIPACIÓN SERVICIOS

Oferta de estudios

Acceso, admisión, matrícula

Becas

Internacional

Delegación de Estudiantes

Observatorio del Estudiante

La Casa del Estudiante

Cultura, Publicaciones, Museos

encuentros complutense

Deportes

Colegios Mayores y alojamiento

Biblioteca

UCM TIC

Idiomas Complutense

CCEE

IMEDIA-EstuMEDIA

PsiCall UCM

Clínica de Logopedia

Clínica de Psicología

OPE - Prácticas y Empleo

Compluemprende

OTRI e Investigación

Alumni

Fundación General de la UCM
