



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE RIGE LA CELEBRACIÓN DEL ACUERDO MARCO PARA EL **SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE MOBILIARIO DE OFICINA, AULAS Y SALONES DE ACTOS, ARCHIVOS Y BIBLIOTECAS, COLEGIOS MAYORES, COCINA Y ELECTRODOMÉSTICOS Y URBANO Y EXTERIORES EN LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID (AM 27/22).**

ÍNDICE

- 1.- OBJETO DEL PLIEGO.
- 2.- DESCRIPCIÓN DEL OBJETO.
- 3.- DEFINICIÓN DE LOS LOTES DE MOBILIARIO.
- 4.- NORMAS COMUNES PARA LOS PRODUCTOS QUE SE OFERTEN EN LAS DIVERSAS LICITACIONES.
  4. 1.- Certificados de calidad de producto.
  4. 2.- Características de los productos.
  - 4.3.- Seguridad general de los productos.
  - 4.4.- Mercado CE.
  - 4.5.- Condiciones de entrega.
  - 4.6.- Garantía de los productos y de disponibilidad de recambios
  - 4.7.- Servicio post-venta.

ANEXO I. CATEGORÍAS.- LOTES Y CATEGORÍAS DE BIENES OBJETO DEL ACUERDO MARCO

### **1.- OBJETO DEL PLIEGO.**

La celebración del presente acuerdo marco (en adelante, AM) tiene por objeto el suministro e instalación de mobiliario de oficina, aulas y salones de actos, archivos y bibliotecas, colegios mayores, cocina y electrodomésticos y urbano y exteriores en la Universidad Complutense de Madrid, conforme al artículo 219 de Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante LCSP)

Este acuerdo marco, como sistema de racionalización técnica, comprenderá la determinación de las empresas adjudicatarias de cada uno de los Lotes en los que se divide, así como las condiciones generales de los suministros y términos básicos a los que habrán de ajustarse los contratos basados en el mismo.

### **2.- DESCRIPCIÓN DEL OBJETO.**

El mobiliario objeto de este AM se estructura en los siguientes Lotes:



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID

Lote	Descripción
1.	Mobiliario y accesorios de oficina
2.	Mobiliario y accesorios de aulas, salas y salones de actos
3.	Mobiliario y accesorios de archivos y bibliotecas
4.	Mobiliario y accesorios de cocina y electrodomésticos
5.	Mobiliario y accesorios de Colegios Mayores
6.	Mobiliario urbano y exteriores

Dada la variedad de los bienes objeto de suministro, la división en lotes se realiza considerando los tipos genéricos de los suministros. El contenido de los lotes, a efectos orientativos y no exhaustivos, es el que se relaciona como “categorías” en el Anexo A de este pliego.

Formará parte del acuerdo marco el equipamiento presentado por los licitadores en sus ofertas, además de todos los suministros que puedan integrarse en los lotes o en las categorías que a efectos orientativos y no exhaustivos se establecen en el pliego de prescripciones técnicas y que los adjudicatarios tengan en sus catálogos de venta al público.

Así mismo formarán parte del Acuerdo marco los siguientes servicios y suministros asociados al equipamiento que pueden solicitarse:

- Servicio de instalación
- Servicio de mantenimiento y reparación

Podrán adquirirse también a través de este AM los productos complementarios a los incluidos en los Lotes objeto del mismo. Se consideran como tales aquéllos que compartan estructura y/o queden integrados con el producto principal, aportando ciertas funcionalidades adicionales pero sin alterar la naturaleza y finalidades propias del producto de que se trate, tales como: bandejas, reposa-cables y soportes.

Cuando el suministro de mobiliario así lo requiera, podrá incorporarse al documento de licitación una categoría denominada “Trabajos complementarios”, en cuyo caso se indicará su importe de forma desglosada en la oferta. De forma que se contratarán en ejecución de este AM, las instalaciones necesarias para la puesta en servicio de los bienes que se adquieran, siempre que por su importancia técnica o económica esta incorporación no conlleve la calificación del contrato basado como contrato de obras y que en ningún caso podrá superar el 20 por ciento del importe del suministro de los bienes, impuestos excluidos.

### **3.- DEFINICIÓN DE LOS LOTES DE MOBILIARIO.**



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID

Los licitadores adjudicatarios de cada lote podrán ofertar en las licitaciones basadas en este acuerdo marco el siguiente equipamiento:

### **Lote 1- Mobiliario y accesorios de oficina.**

Incluye:

-Los programas de despachos de dirección cuyos muebles, de alta calidad por ejercerse en estos espacios de trabajo funciones de representación, deben facilitar la configuración de diversas zonas: de trabajo, de estar, de reuniones,...

Los muebles podrán ser de diferentes materiales: madera, acero, cristal, cuero, etc. y sus combinaciones.

Las mesas, armarios, librerías, mesas auxiliares, extensiones y resto de elementos guardarán uniformidad de acabados, salvo que se indique lo contrario en los documentos de licitación de los contratos basados.

Los documentos de licitación, conforme a las necesidades a satisfacer, podrán incorporar requerimientos relativos a: dimensiones, estructura, materiales y acabados, estética, comportamiento ambiental y otros.

Con cargo a este lote cabe adquirir, junto con los muebles, la sillería correspondiente al puesto de trabajo de dirección y las sillas para visitas o para la zona de reuniones destinadas a los espacios de dirección.

Las sillas del puesto de trabajo deben permitir una utilización general de 8 horas diarias por personas de hasta 110 Kg de peso y, salvo que en el correspondiente documento de licitación se indique otra cosa, se atenderán a lo dispuesto en el Real Decreto 488/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas al trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización, que transpone la Directiva 90/270/CEE del Consejo, de 29 de mayo de 1990.

Las sillas de 24 horas deberán estar diseñadas para permitir una utilización intensiva por personas de hasta 150 kg de peso.

Las sillas para visitas o reuniones podrán integrarse indistintamente en los despachos o en salas independientes.

Los documentos de licitación especificarán la clase de apoyo que se precisa para las sillas: ruedas, topes, patas o patín, conforme al uso previsto y al tipo de suelo.

Igualmente podrán especificar, conforme a las necesidades a satisfacer, los requerimientos en cuanto a regulación del respaldo, del asiento, de los reposabrazos, del apoyo lumbar, las características de los materiales (de la estructura, del relleno y del tapizado) y su durabilidad, los colores, el comportamiento ambiental, etc., y podrán pedir que todos o algunos de los elementos guarden uniformidad de acabados.

Las sillas se entregarán con su correspondiente manual de instrucciones y mantenimiento, editado en castellano.

-Las mesas de estrado que forman parte de los programas de amueblamiento de las salas de vistas y que también suelen utilizarse en salones de actos. Estas mesas estarán construidas en madera, dispondrán de elementos de nivelación y tendrán frente delantero. Deben ofrecer la posibilidad de ser un cuerpo único o



configurarse por módulos, y permitir: la colocación de un escudo o anagrama, su electrificación y la instalación de elementos audiovisuales.

-Las mesas que configuran los puestos de trabajo: mesas autónomas, las de estructura compartida y las de crecimiento en altura, responderán a los requerimientos relativos a seguridad y salud en el trabajo con equipos que incluyen pantallas con elementos de visualización, en particular su superficie de trabajo debe minimizar la reflexión especular.

Las uniones de tableros y estructura u otros elementos añadidos se realizarán de forma que permitan un fácil desmontaje.

Las mesas de oficina autónomas de estructura metálica podrán tener diferentes tipos de soportes, y contarán con una estructura propia, metálica, continua y desmontable, con estabilidad y rigidez suficiente sin necesidad de la colaboración de tablero, faldón, bloques de cajones o muebles bajos.

Las mesas de estructura compartida son muebles de desarrollo horizontal que permiten que la misma estructura se comparta entre varios puestos de trabajo y podrán disponer de sistemas de separación mediante pantallas.

Las mesas de crecimiento en altura permiten la prolongación de la estructura en vertical y deberán disponer de los correspondientes elementos suspendidos como armarios o estanterías

Se incluyen en "otras mesas de oficina autónomas" aquellas que no cumplen con todos los requisitos establecidos para "las mesas de oficina autónomas con estructura metálica", tales como no disponer de estructura metálica, no contar con estabilidad y rigidez suficiente sin colaboración de tablero, faldón o cajonera, o no ser desmontables.

Los documentos de licitación especificarán la clase de apoyo que se precisa para las sillas: ruedas, topes, patas o patín, conforme al uso previsto y al tipo de suelo. Cuando pidan que se prescinda del movimiento de las ruedas (silla fija en el suelo) ha de ser posible la sustitución de éstas por elementos compensadores con la altura precisa para conservar intactos los recorridos de ajuste de la silla.

-Bloques de cajones que pueden ser de distintas clases, en función de su relación con las mesas: integrados o independientes.

Los bloques integrados pueden ser:

- De apoyo de mesa: que sirven de apoyo estructural a la superficie de la mesa y no pueden ser extraídos.
- Suspendidos: unidos a la superficie de la mesa y sin contacto con el suelo.

Los bloques independientes serán:

- Rodantes: con ruedas que permiten su movimiento independiente de la mesa.
- De altura de mesa: que dan continuidad a la superficie de esta pero pueden ser extraídos.

Los otros bloques de cajones no disponen de estructura metálica



En todo caso, los cajones dispondrán de sistema antibloqueo que evite la extracción simultánea de más de un cajón y su funcionamiento permitirá alcanzar la máxima extracción sin que se puedan caer accidentalmente al tirar de ellos para abrirlos.

-Armarios de oficina metálicos: serán desmontables, dispondrán de elementos de nivelación con accionamiento desde el interior, estarán dotados de un sistema que permita la sujeción de entrepaños cuya altura pueda modificarse en intervalos.

Los armarios modulares entre sí a través de elementos de unión o de algún elemento común, permitirán la continuidad y la combinación de acabados, formando combinaciones entre ellos y los paneles en altura y ancho. Deberán disponer adicionalmente de remates de cubierta con tablero y, cuando así se solicite, de puertas y tapas a juego con las mesas de despacho.

Los otros armarios y los otros armarios modulares se distinguen de los anteriores por no ser desmontables o no disponer de estructura metálica.

Las mesas, bloques de cajones y armarios dispondrán de elementos de nivelación para evitar posibles desniveles del suelo.

En la categoría de otras taquillas y armarios roperos se incluirán los que no disponen de estructura metálica.

-Archivadores:

Los archivadores de cajones dispondrán de sistemas de retención que impidan tanto la salida accidental de los cajones al final de su recorrido, como la apertura involuntaria de los mismos por rebote. Dispondrán de sistema antivuelco de bloqueo que no permita abrir de forma simultánea más de un cajón. Estarán dotados de los componentes precisos para portar carpetas colgantes, fichas, bateas para las fichas, etc.

Los archivadores verticales y horizontales: estarán dotados de fondos y laterales y se podrán suministrar con bastidor para colgar carpetas. Entre los archivadores horizontales se incluyen los de planos que deben disponer de bandejas preparadas para poder dividirse en los distintos formatos UNE.

Los documentos de licitación, conforme a las necesidades a satisfacer, podrán incorporar requerimientos relativos a: dimensiones, estructura, materiales y acabados, necesidades de regulación, seguridad, comportamiento ambiental y otros. En particular, en cuanto a las mesas se podrá solicitar que permitan integrar la instalación técnica y de equipos a través de canales de electrificación y accesos a los mismos, así como la adaptación de cualquier tipo de accesorio y paneles de privacidad.

-Biombos, mamparas y tabiques móviles

Los biombos son paneles de separación de uno o varios cuerpos, que cuentan con su propio soporte.

Las mamparas y los tabiques móviles son cerramientos de suelo a techo desmontables, registrables y re-instalables. Están compuestos por una estructura auto-portante, vista u oculta. Los módulos pueden ser ciegos, vidriados, mixtos ciego-vidrio, con puerta, etc.

Los tabiques móviles son soluciones compuestas por módulos independientes y retráctiles ensamblados entre sí, que se deslizan sobre carros con rodamientos por guía de rodadura fijada al techo, para formar una pared.



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID

Las mamparas contarán con un interior compuesto de material aislante, de la densidad adecuada para aportar las prestaciones requeridas de resistencia estructural, de aislamiento acústico y de resistencia al fuego.

En este Lote tienen igualmente cabida los tabiques-armario compuestos por una trasera que normalmente está formada por un perfil de mampara sobre la que se construye la envolvente de un armario, su distribución interior y las puertas.

Los documentos de licitación establecerán, conforme a las necesidades a satisfacer, aspectos como: las dimensiones; las condiciones de resistencia a daño estructural, de resistencia y de reacción al fuego, de robustez y de rigidez; los requisitos de la perfilería; las prestaciones requeridas al material aislante; el acabado exterior y las características del vidrio y de los herrajes.

- Con cargo a este lote cabe adquirir, junto con los muebles, la sillería correspondiente al puesto de trabajo y las sillas para visitas o para la zona de reuniones destinadas a los espacios de trabajo.

Las sillas del puesto de trabajo deben permitir una utilización general de 8 horas diarias por personas de hasta 110 Kg de peso y, salvo que en el correspondiente documento de licitación se indique otra cosa, se atenderán a lo dispuesto en el Real Decreto 488/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas al trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización, que transpone la Directiva 90/270/CEE del Consejo, de 29 de mayo de 1990.

Las sillas de 24 horas deberán estar diseñadas para permitir una utilización intensiva por personas de hasta 150 kg de peso.

Las sillas para visitas o reuniones podrán integrarse indistintamente en los despachos o en salas independientes.

Los documentos de licitación especificarán la clase de apoyo que se precisa para las sillas: ruedas, topes, patas o patín, conforme al uso previsto y al tipo de suelo.

Igualmente podrán especificar, conforme a las necesidades a satisfacer, los requerimientos en cuanto a regulación del respaldo, del asiento, de los reposabrazos, del apoyo lumbar, las características de los materiales (de la estructura, del relleno y del tapizado) y su durabilidad, los colores, el comportamiento ambiental, etc., y podrán pedir que todos o algunos de los elementos guarden uniformidad de acabados.

Las sillas se entregarán con su correspondiente manual de instrucciones y mantenimiento, editado en castellano.

## **Lote 2 Mobiliario y accesorios de aulas, salas y salones de actos**

Comprende los suministros necesarios para equipar aulas docentes, espacios comunes de centros, salas y salones de actos.

Comprende asimismo la instalación de las butacas modulares y de salones de actos que debe cumplir las normas correspondientes del Código Técnico de la Edificación, aprobado mediante el Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, en particular las relativas a accesibilidad y condiciones de reacción al fuego.



En función del espacio en el que vayan a instalarse, los documentos de licitación establecerán las características de resistencia mecánica y durabilidad, de ergonomía, de comportamiento acústico,...etc. así como las relativas a la calidad de tejidos y recubrimientos, en particular, la resistencia a la abrasión.

### **Lote 3 – Mobiliario y accesorios de archivos y bibliotecas**

Este Lote agrupa diversas estructuras de almacenamiento así como todo tipo de mobiliario necesario en las bibliotecas y archivos y comprende las categorías que se especifican en el Anexo A:

Estanterías fijas metálicas de depósito.

Estanterías móviles.

Estanterías de bibliotecas.

Elementos complementarios de estanterías.

Las estanterías fijas metálicas de depósito serán modulares y aptas para cargas medias y altas, dispondrán de una estructura formada por puntales, que deben permitir la colocación de baldas a la altura que se necesite, y por largueros. La estructura metálica podrá reforzarse uniendo los puntales de la parte trasera o de los laterales y contará con elementos de arriostramiento. Podrá solicitarse que las estanterías dispongan de paños laterales e incluso de trasera y de sistemas de refuerzo de los estantes para incrementar la capacidad de carga.

Las estanterías móviles comprenden una estructura de almacenamiento similar a un armario, que se fijan a una base que se desplaza sobre raíles o sobre plataformas autoportantes. Pueden accionarse mediante sistemas mecánicos o eléctricos.

Si la estantería se acciona mecánicamente deberá cumplir con lo dispuesto en el Real Decreto 1215/1997, de 18 de julio por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo. Si la estantería se acciona eléctricamente deberá cumplir con lo dispuesto en la Directiva 2006/42/CE.

Las estanterías de bibliotecas son las destinadas a salas de lectura o salas de estudio para el almacenamiento de libros, revistas, CD, etc.

Los documentos de licitación establecerán conforme a las necesidades a satisfacer y, en particular, según el tamaño y el tipo de los objetos que se han de almacenar, aspectos como: las dimensiones de las estanterías, las características de su estructura y las de los estantes (estabilidad, resistencia, durabilidad), el sistema de apoyo en el suelo (ruedas, carriles,..), la capacidad de carga, si deben admitir carga paletizada, si se necesitan elementos de unión de la estantería a la pared o de unión entre varias estanterías, los sistemas de accionamiento y seguridad, la protección anticorrosión, la resistencia al fuego, la distribución del interior y los accesorios de organización que se precisen (separadores, bandejas extraíbles, ...).

### **Lote 4 Mobiliario y accesorios de cocina y electrodomésticos**



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID

Comprende los elementos que permiten la instalación de una cocina completa. mobiliario, lavado, frío industrial, extracción y producción con las categorías que se relacionan en el Anexo A.

Así mismo comprende el suministro de electrodomésticos tanto para cocinas como para usos diversos.

#### **Lote 5 Mobiliario y accesorios de Colegios Mayores**

Comprende los elementos que permitan el equipamiento completo de las habitaciones, teniendo en cuenta la zona de dormitorio, zona de estudio, almacenamiento y baño.

#### **Lote 6 Mobiliario urbano y exteriores**

Comprende el equipamiento necesario para el uso y disfrute de las zonas exteriores de los campus

### **4- NORMAS COMUNES PARA TODOS LOS PRODUCTOS QUE SE OFERTEN EN LAS LICITACIONES DE LOS CONTRATOS BASADOS EN EL ACUERDO MARCO.**

Todos los productos que se oferten en las licitaciones basadas en el acuerdo marco deberán ser conformes con la normativa vigente, en especial en lo referente a los aspectos de seguridad, calidad e higiene, ergonómicos, medioambientales, de ahorro energético y compatibilidad electromagnética. En cualquier momento, durante la vigencia del acuerdo marco, el órgano de contratación podrá requerir la acreditación de la conformidad con la normativa indicada.

Los productos deben incorporar una etiqueta de identificación, que sea duradera y fácilmente legible, situada en lugar accesible pero no visible en condiciones normales de utilización. En dicha etiqueta se especificarán el nombre o razón social del fabricante y del oferente, en caso de no ser coincidentes y la identificación de la serie o programa.

Dado que los productos que se oferten estarán destinados a ser utilizados por personas físicas, ya sea el público en general o el personal de la Administración Pública contratante, se tendrán en cuenta la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad, así como los criterios de accesibilidad universal y de diseño universal o diseño para todas las personas, tal y como son definidos estos términos en el texto refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre

#### **4.1.-Certificados de calidad de producto.**

En todas las licitaciones en las que sea de aplicación por la naturaleza de los productos requeridos, éstos deberán contar con certificaciones vigentes, emitidas por terceros que garanticen la calidad de los mismos en relación con normas, entre otras, de seguridad funcional, inflamabilidad, estabilidad, ergonomía y/o ensayos mecánicos. Dichas certificaciones deben estar a disposición de los organismos destinatarios para su comprobación en caso de ser precisa



#### **4. 2.- Características de los productos.**

Los criterios básicos que han de inspirar los programas de mobiliario que se oferten en las licitaciones basadas en el acuerdo marco serán los siguientes:

- Flexibilidad y capacidad de adaptación al puesto de trabajo.
- Adaptación a las necesidades de la Administración.
- Ergonomía y confort en el entorno de trabajo.
- Fiabilidad, solidez, durabilidad y comportamiento estructural.
- Adaptación a los distintos requerimientos de diseño y estética.

Las características o prestaciones que figuren en las ofertas presentadas a las licitaciones del acuerdo marco y de los contratos basados que mejoren los requisitos técnicos mínimos, serán exigibles en las entregas de los artículos a suministrar.

Cuando los productos estén sujetos al cumplimiento de requisitos técnicos esenciales establecidos en disposiciones normativas de obligado cumplimiento, tanto en el ámbito europeo como el nacional, el suministrador será responsable del cumplimiento de los mismos.

Todos los contratos basados podrán incluir la condición de que los productos a suministrar estén diseñados para permitir la incorporación de cableado, micrófonos, altavoces, pantallas de visualización de datos, traducción simultánea, teclados y elementos electrónicos similares, aunque estos productos no podrán adquirirse al amparo de este acuerdo marco, sino conforme a los procedimientos de contratación que procedan en cada caso.

Todos los muebles estarán diseñados para un uso frecuente con previsión de ser utilizados por un número elevado de usuarios distintos y de ser situados en lugares de acceso público, por lo que tendrán un uso intensivo, salvo que en el Documento de Licitación se indique otra cosa

#### **4.3.- Seguridad general de los productos.**

Los muebles objeto de este acuerdo marco se ajustarán, en cuanto les resulte de aplicación, a la Directiva 2001/95/CE relativa a la seguridad general de los productos (Real Decreto 1801/2003, de 26 de diciembre, sobre seguridad general de los productos. B.O.E. del 10 de enero de 2004), así como a la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales y al Real Decreto 488/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas al trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización.

Todos los muebles incluidos en este acuerdo marco se atenderán a las siguientes normas generales:

- Las partes con las que entra en contacto un usuario, en condiciones de uso normales, estarán diseñadas para evitar daños personales o materiales.



- Los bordes accesibles con los que pueda entrar contacto el usuario estarán achaflanados o redondeados y sin aristas, cantos vivos o afilados, ni rebabas.
- No existirán tornillos o salientes que puedan engancharse o clavarse en la ropa.
- Los planos de trabajo estarán exentos de agujeros, acanaladuras y salientes, y los huecos necesarios para el paso de cables deberán disponer de sus correspondientes tapas.
- Los extremos de las patas y elementos huecos estarán tapados o cerrados.
- Las partes metálicas estarán protegidas contra la corrosión o fabricadas con materiales resistentes a ella

#### **4.4.- Marcado CE.**

Cuando sea aplicable, los productos deberán venir marcados con la etiqueta CE. Estos certificados estarán a disposición de la Universidad Complutense de Madrid, así como de los Organismos peticionarios.

#### **4.5.- Condiciones de entrega.**

La entrega de los bienes se llevará a cabo en las dependencias que se determine en el documento de licitación de cada contrato basado e incluirá todas las actuaciones que sean necesarias para la total instalación de los elementos, es decir, transporte, acceso al lugar, desembalaje, montaje y retirada de embalajes y restos de materiales.

Con los bienes suministrados se entregarán las instrucciones que posibiliten al usuario la comprensión de su utilidad y su manejo y mantenimiento.

Las empresas adjudicatarias asumen los riesgos derivados del transporte y la entrega de los bienes a suministrar sin que tengan derecho a indemnización alguna por causa de pérdidas, averías o perjuicios ocasionados a los bienes antes de su entrega e instalación, salvo que el órgano de contratación haya incurrido en mora al recibirlos.

La entrega de los muebles se rechazará si sus características físicas o técnicas no corresponden a los requerimientos del documento de licitación o no son las ofertadas, si los muebles pertenecen a una marca o modelo distintos del ofertado o los acabados no son los exigidos.

Igualmente se rechazarán si al examinarlos presentan defectos, tales como:

- Falta de estabilidad y robustez, no manteniendo el paralelismo entre tableros, largueros, travesaños o patas (según el artículo en cuestión) que forman los distintos cuerpos de las unidades del suministro, o produciendo efecto acordeón al aplicar fuerzas laterales a los mismos.
- Si los conjuntos presentan defectos en su acoplamiento o presencia de holguras.
- Si existen bordes cortantes, posibilidad de atrapamiento al manipular las palancas de regulación, o cualquier otra circunstancia que pudiera perjudicar a la seguridad del usuario.
- Si los canteados no son continuos, presentan rebabas o fisuras, mal pegado o, en general, mal acabado.



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID

- Si los canteados son de tonalidad o diseño distintos a simple vista a los del tablero.
- Si alguna pieza está rota, deformada, con grietas o raspaduras.
- Si hay arañazos o desperfectos en la superficie de tableros o en el acabado de las pinturas.
- Si los elementos metálicos presentan oxidaciones y abolladuras.

Si los elementos plastificados y pintados no están cubiertos total y homogéneamente en toda su superficie.

- Si alguna superficie es rugosa, tiene ampollas, pliegues de laminación, grietas, escorias o porosidad.
- Si existen rebabas, cantos o esquinas agudos o levantados, agujeros no taladrados o punzonados de acuerdo con la buena práctica del mecanizado, o su situación o tamaño no son los que especifica este documento.
- Si alguna soldadura presenta defectos; es incompleta, tiene grietas, porosidad, o su acabado es defectuoso.
- Si se detecta falta de protección anti-corrosiva en chapas de acero o protección insuficiente, en relación con los requisitos técnicos especificados.
- Si las puertas de los muebles no encajan satisfactoriamente.
- Si el grado de apertura de las bisagras es insuficiente.
- Si las cerraduras no funcionan correctamente o no presentan el debido grado de fiabilidad.

#### **4.6.- Garantía de los productos y de disponibilidad de recambios..**

Una vez efectuada la recepción o conformidad, comenzará el plazo de garantía de los bienes que se fija en 24 meses, salvo que el contratista hubiera ofertado un plazo mayor en la proposición presentada a la licitación del acuerdo marco o a la licitación de un contrato basado en el mismo, en cuyo caso el plazo de garantía será el ofertado.

Si durante el citado plazo la Administración acreditase la existencia de vicios o defectos en los bienes adquiridos el contratista deberá llevar a cabo la reposición de los que fuesen inadecuados, o bien su reparación si ésta fuera suficiente.

Cuando por razones cubiertas por la garantía de los contratos basados un bien adquirido tenga que ser revisado o deba hacerse una reposición de piezas en taller, correrá a cargo del contratista el traslado del mismo y su puesta en funcionamiento, responsabilizándose de cualquier eventualidad que pueda sobrevenir hasta su devolución, sin coste adicional alguno.

El plazo de garantía de disponibilidad de recambios al que quedan obligadas las empresas adjudicatarias es de 24 meses, salvo que el contratista hubiera ofertado un plazo mayor en la proposición presentada a la licitación del acuerdo marco o en la licitación de un contrato basado posterior, en cuyo caso el plazo de garantía será el ofertado



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID

#### **4.7.- Servicio post-venta.**

Las empresas adjudicatarias del Acuerdo Marco deberán disponer de un servicio post-venta capaz de dar respuesta a las incidencias que se puedan derivar de la ejecución de la contratación derivada en un plazo máximo de 72 horas, en cuanto a la identificación del problema y la propuesta de una solución.

Este servicio, que se identificará mediante un número de teléfono y una dirección de correo electrónico, tendrá que estar operativo durante toda la ejecución del Acuerdo Marco y garantizará una atención ágil y directa y un tiempo de respuesta y un plazo de recambio de piezas adecuado a cada incidencia, de acuerdo con los requerimientos de la unidad peticionaria que la formule.

Madrid, a fecha de la firma

Directora de la Oficina de la Gerencia

Ana María Cantalejo Martín



### ANEXO 1. Relación de categorías y lotes en que se agrupan

Lote	Descripción
1.	Mobiliario y accesorios de oficina
2.	Mobiliario y accesorios de aulas, salas y salones de actos
3.	Mobiliario y accesorios de archivos y bibliotecas
4.	Mobiliario y accesorios de cocina y electrodomésticos
5.	Mobiliario y accesorios de Colegios Mayores
6.	Mobiliario urbano y exteriores

#### **Lote 1 Mobiliario y accesorios de oficina**

Mesa principal despacho dirección

Mesa auxiliar despacho dirección

Extensión mesa principal despacho dirección

Mesa reuniones despacho dirección

Armario librería despacho dirección

Mueble bajo despacho dirección

Bloque cajones despacho dirección

Sillería de dirección

Sillas para visitas o reuniones

Mesa de estrado

Elementos complementarios de despachos de dirección y mesas de estrado

Mesas de oficina autónomas estructura metálica

Otras mesas de oficina autónomas

Mesas de oficina estructura compartida

Mesas de oficina crecimiento en altura

Bloques de cajones de metal

Otros bloques de cajones

Mesas de reuniones

Mesa de juntas modular

Mesas de centro y de rincón

Mesas polivalentes



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID

Mostradores

Armarios metálicos

Otros armarios

Armarios modulares metálicos

Otros armarios modulares

Taquillas y armarios roperos metálicos

Otras taquillas y armarios roperos

Archivadores

Carros rodantes para archivo

Mobiliario y elementos complementarios de oficinas

Elementos complementarios de mesas

Elementos complementarios de armarios

Elementos complementarios de archivo

Sillas de trabajo de oficina

Sillas para visitas o reuniones

Sillería de dirección

Sillas 24 horas

Sillas de usos múltiples

Sofás y butacas

Bancadas

Banco de vestuario

Taburetes

Elementos complementarios de sillería

Biombos

Tabiques móviles

Mamparas

Trabajos complementarios

## **Lote 2 Mobiliario y accesorios de aulas, salas y salones de actos**

Mesas individuales para aulas



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID

Mesas de varios puestos para aulas

Mesas de reuniones

Mesa de juntas modular

Mesas polivalentes

Sillas para aulas

Sillas para salas de lectura

Bancadas de sillas para varios puestos para mesas de aula o salas de lectura

Butacas modulares y de salones de actos

Mobiliario y elementos complementarios de aulas

Mobiliario y elementos complementarios de salas

Mobiliario y elementos complementarios de salones de actos

Trabajos complementarios

### **Lote 3. Mobiliario y accesorios de archivos y bibliotecas**

Archivadores

Carros rodantes para archivo

Mobiliario y elementos complementarios de archivos

Mobiliario y elementos complementarios para bibliotecas

Estanterías fijas metálicas de depósito

Estanterías móviles

Estanterías de bibliotecas

Almacenaje en archivos

Expositores

Mesas para salas de lectura en bibliotecas

Mostradores

Buzones de autodevolución

Mobiliario y elementos complementarios

Trabajos complementarios

### **Lote 4. Mobiliario y accesorios de cocina y electrodomésticos**

Cocinas modulares

Cocinas

Fogones

Planchas

Marmitas sartenes



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID

Hornos  
Mesas de trabajo  
Mesas de soporte  
Otras mesas  
Muebles estanterías  
Fregaderos  
Lavamanos  
Carros de servicio  
Cubos de basura  
Armarios frigoríficos  
Expositores refrigerados  
Congeladores  
Lavavajillas  
Campanas extractoras  
Vitrinas expositoras  
Máquinas de café  
Almacenamiento  
Mesas  
Sillas  
Taburetes  
Trabajos complementarios  
Microondas  
Lavadoras  
Secadoras  
Ventiladores  
Radiadores  
Planchas

#### **Lote 5 Mobiliario y accesorios de Colegios Mayores**

Mesa individual de estudio.  
Silla individual de estudio colchón individual  
Somier individual.  
Chifonier/cómoda  
Cajonera  
Mesilla de noche  
Espejo de pared individual



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID

Toalleros

Mamparas de baño

Estanterías de baño (con y sin taladro)

Cubos de ropa

Papeleras

Ventiladores

Tendederos

Lámparas de estudio

#### **Lote 6 Mobiliario urbano y exteriores**

Mesas merendero

Asientos merendero

Jardineras

Papeleras

Fuentes

Aparcabicicletas

Señalización

Vallados

Barandillas

Contenedores

Quioscos

Aseos

Pérgolas

Sombrillas

Máquinas y circuitos de ejercicios

Mesa de ajedrez

Canasta de baloncesto

Porterías



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID