



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



# INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES DE GRADO Y MÁSTER

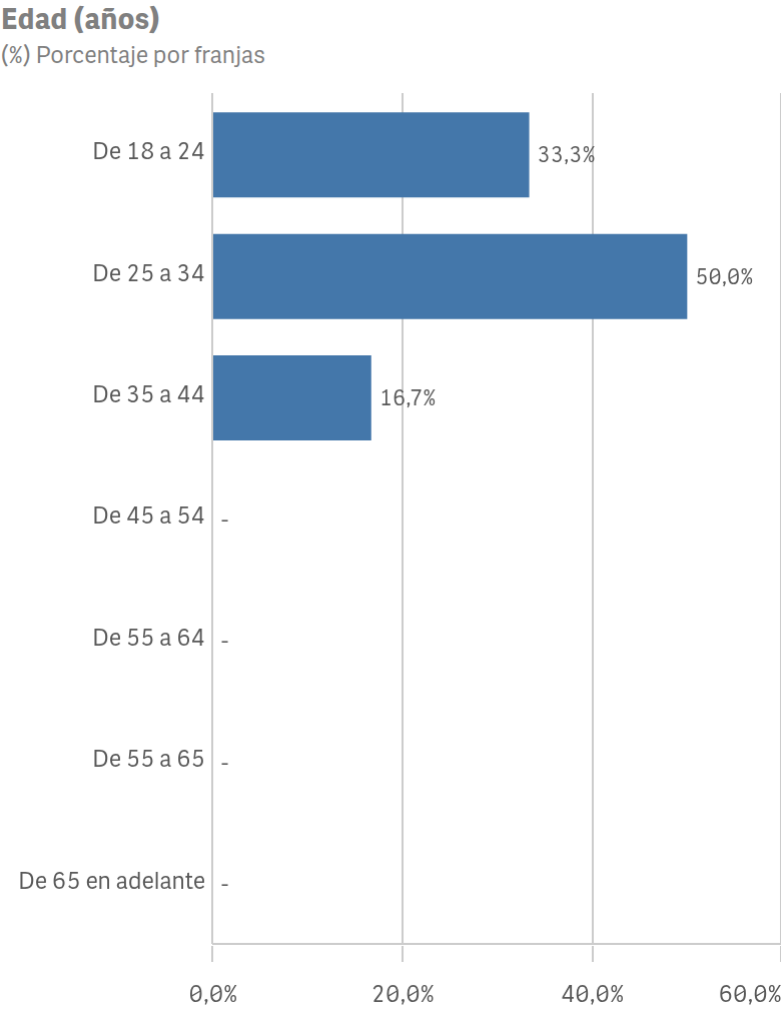
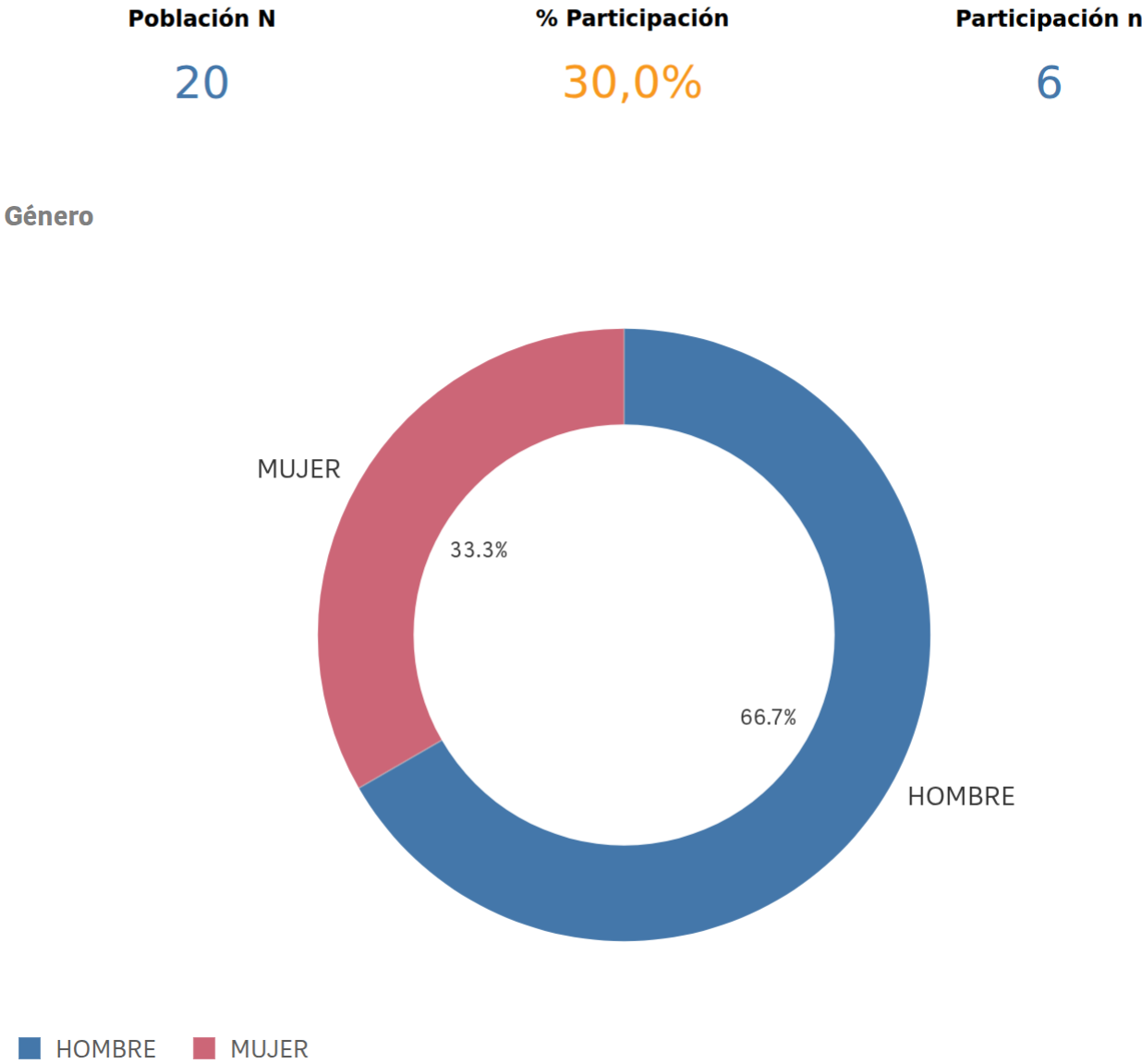
CURSO/S: 2025-26

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

TITULACIÓN: MÁSTER EN ESTUDIOS SOBRE NACIONALISMO E IDENTIDADES NACIONALES

Fecha de generación: 31/07/2026

# Grado-Máster Estudiantes: Características de de la muestra I



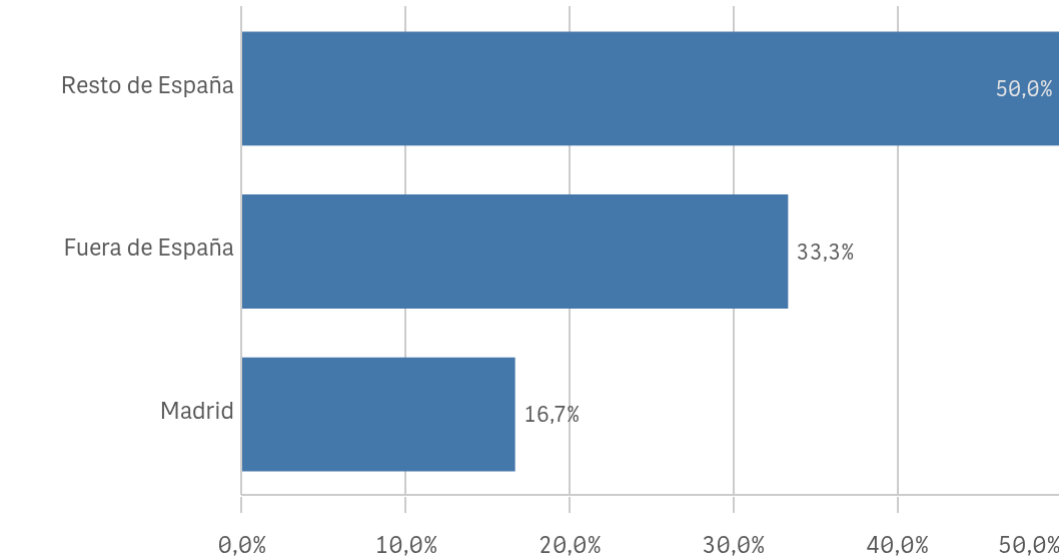
**Edad media (años)**  
30,2

**Desv. típica**  
7,9

# Grado-Máster Estudiantes: Características de de la muestra II

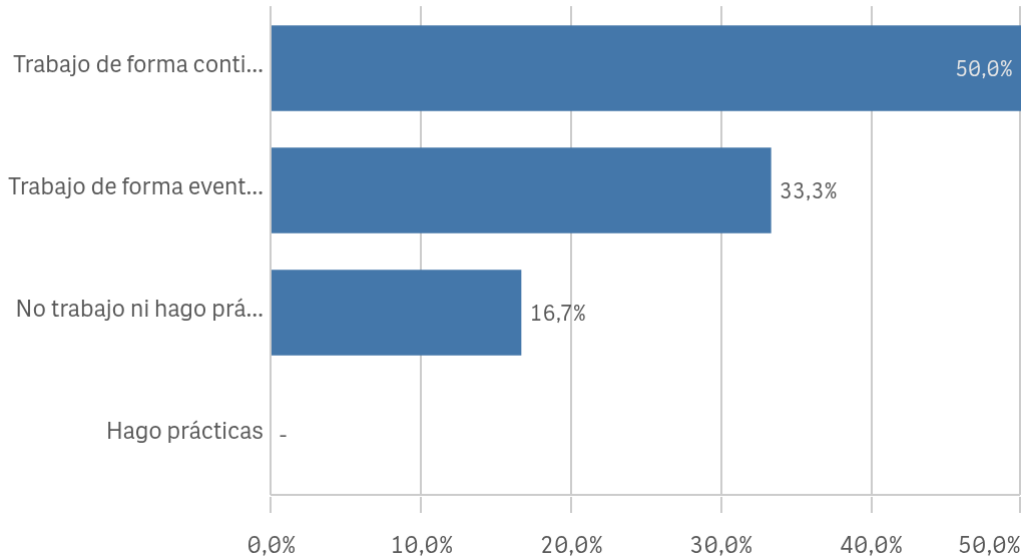
## Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

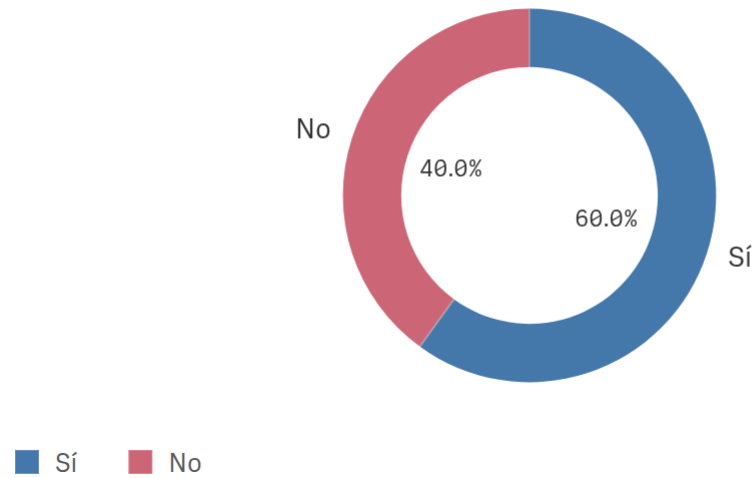


## Situación laboral

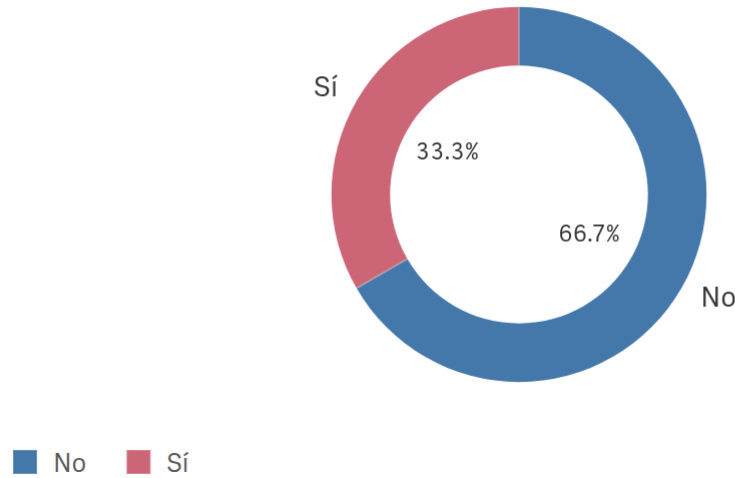
(%) Porcentaje por franjas



## Puesto de trabajo relacionado con los estudios

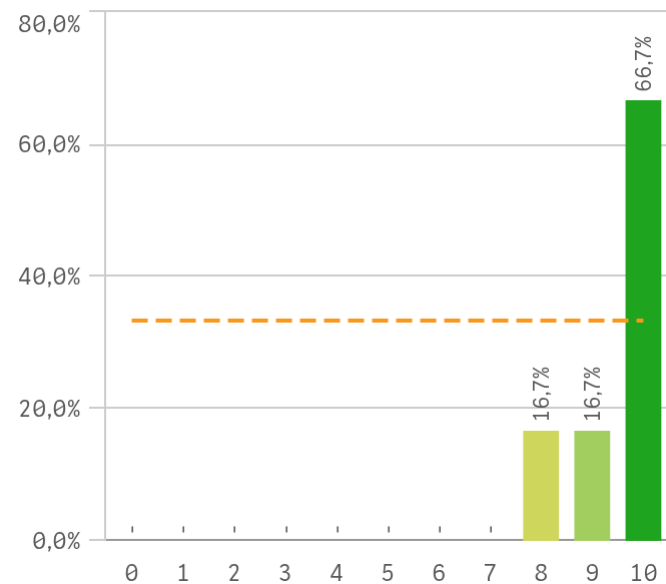


## Alumnos inscritos en la OPE

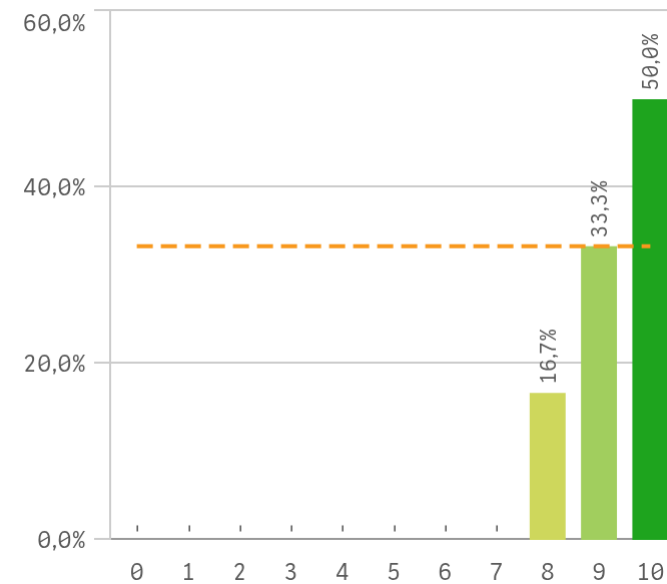


# Grado-Máster Estudiantes: Desarrollo académico I

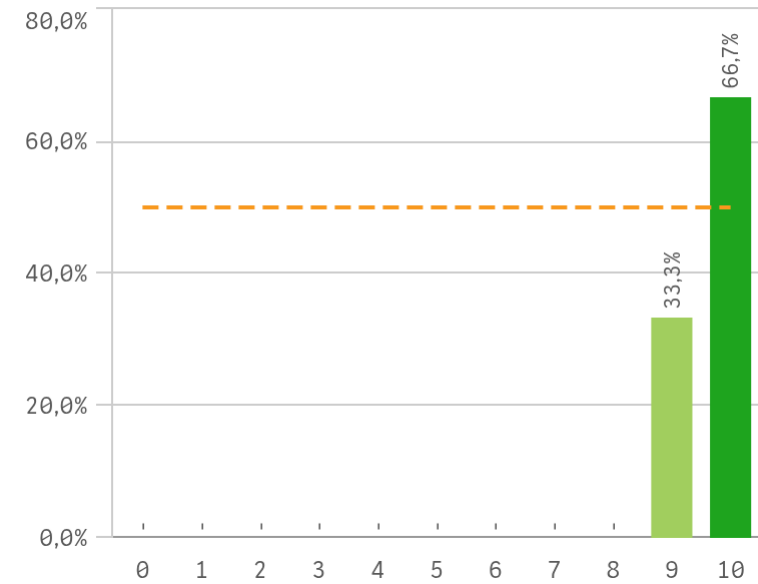
Objetivos claros



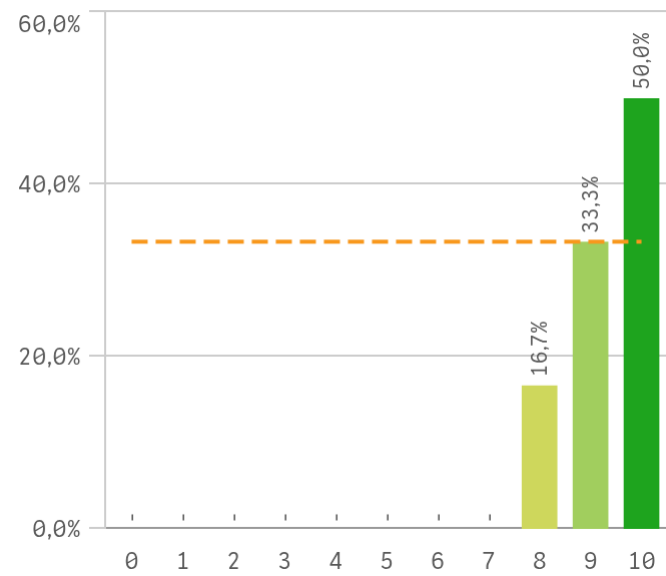
Plan de estudios adecuado



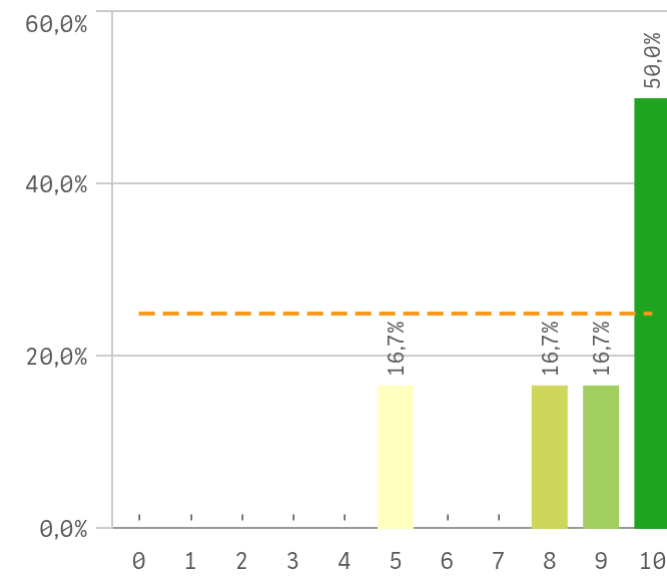
Nivel de dificultad apropiado



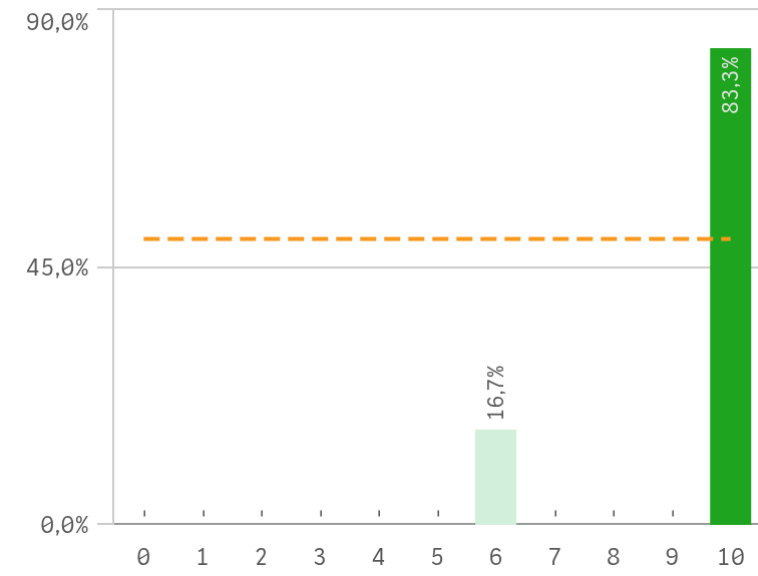
Número de alumnos por aula



Integración de teoría/práctica

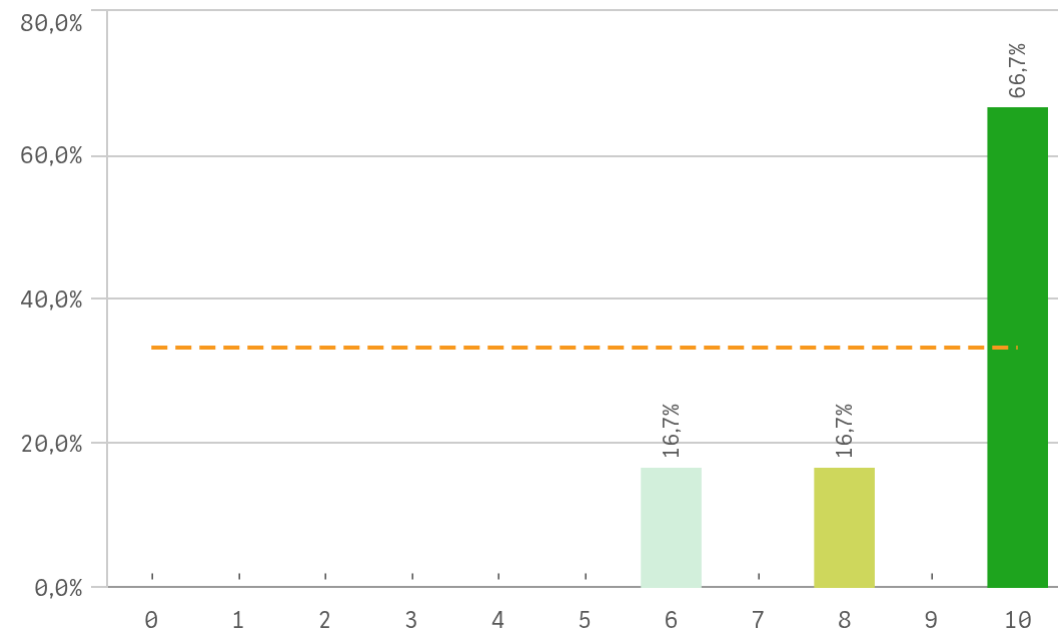


Calificaciones en tiempo adecuado

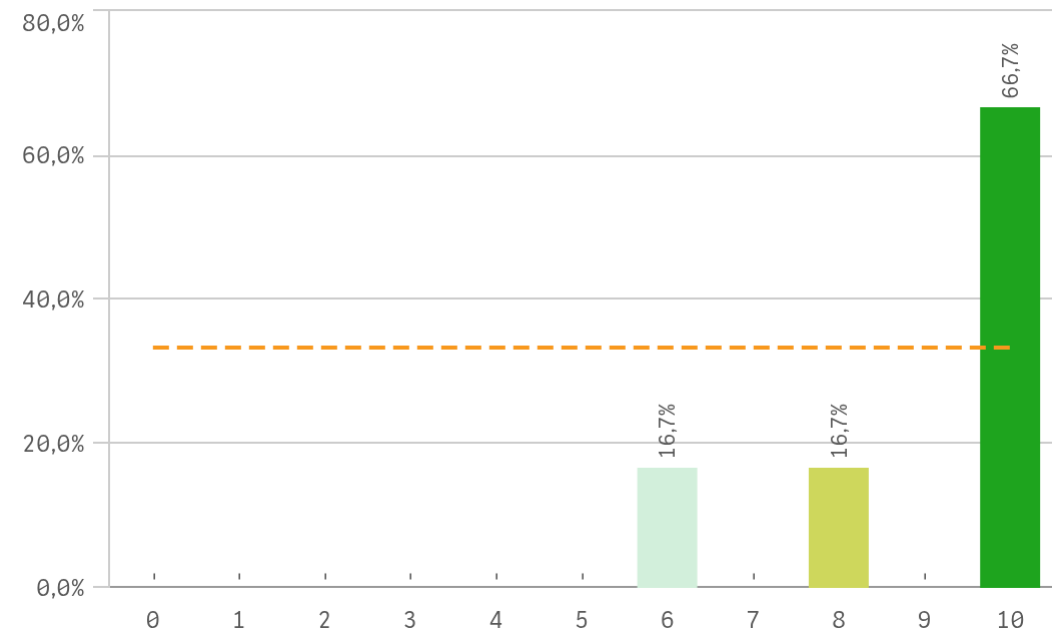


# Grado-Máster Estudiantes: Desarrollo académico II

Relación calidad/precio

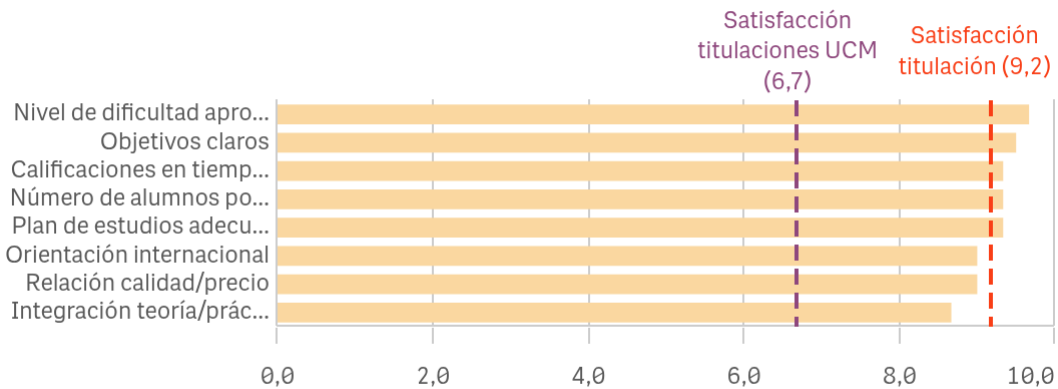


Orientación Internacional



| Desarrollo académico              | Q | Media | Desv. típica | Medi... | Moda |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Nivel de dificultad apropiado     |   | 9,7   | 0,5          | 10,0    | 10   |
| Objetivos claros                  |   | 9,5   | 0,8          | 10,0    | 10   |
| Calificaciones en tiempo adecuado |   | 9,3   | 1,6          | 10,0    | 10   |
| Número de alumnos por aula        |   | 9,3   | 0,8          | 9,5     | 10   |
| Plan de estudios adecuado         |   | 9,3   | 0,8          | 9,5     | 10   |
| Orientación internacional         |   | 9,0   | 1,7          | 10,0    | 10   |
| Relación calidad/precio           |   | 9,0   | 1,7          | 10,0    | 10   |
| Integración teoría/práctica       |   | 8,7   | 2,0          | 9,5     | 10   |

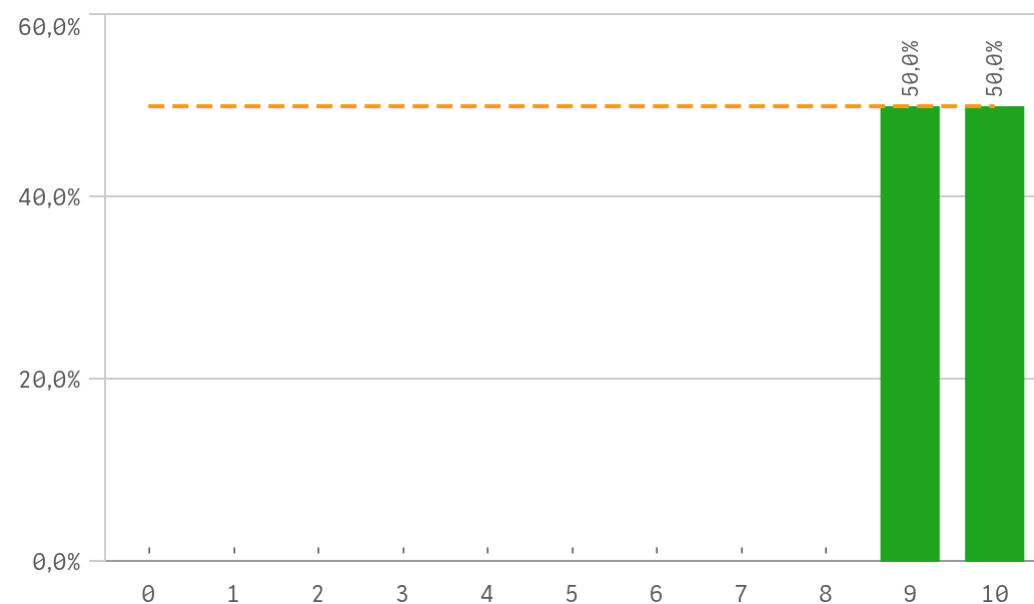
Fortalezas y debilidades



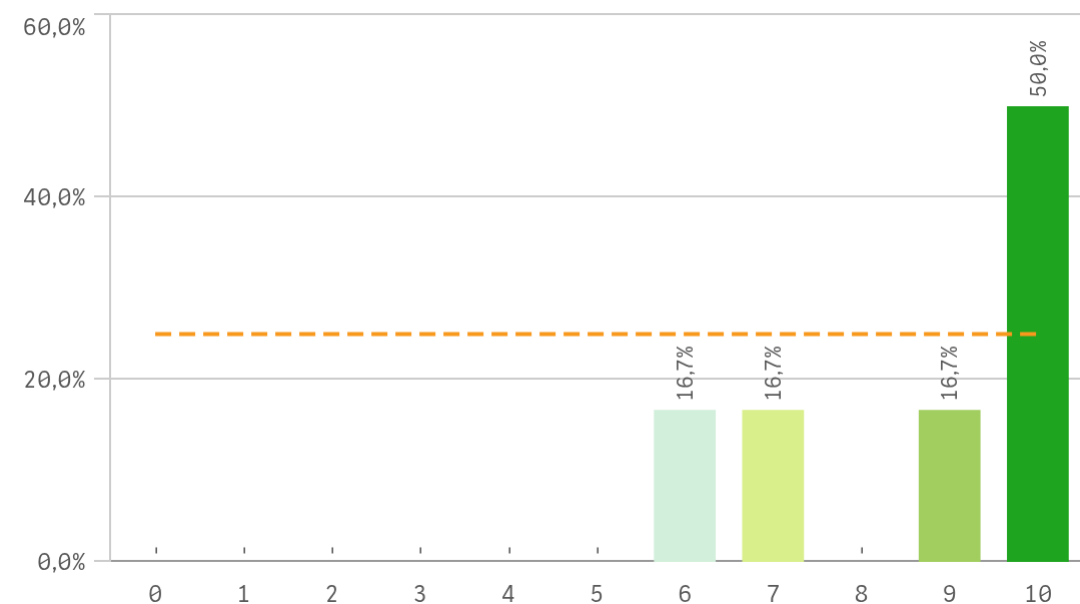
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y/o "Tipos de Titulación" seleccionados

# Grado-Máster Estudiantes: Asignaturas, tareas y materiales I

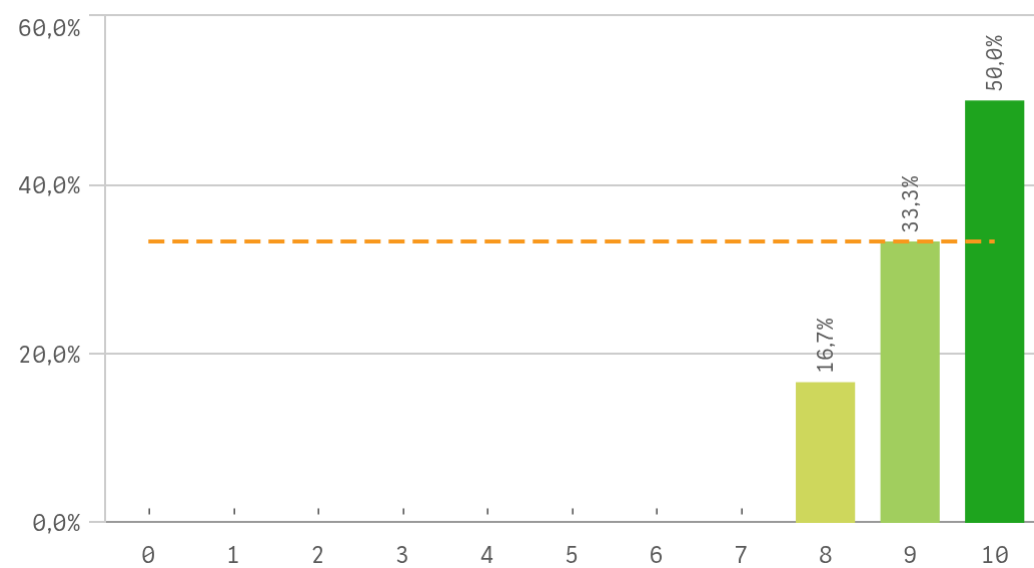
Objetivos propuestos alcanzados



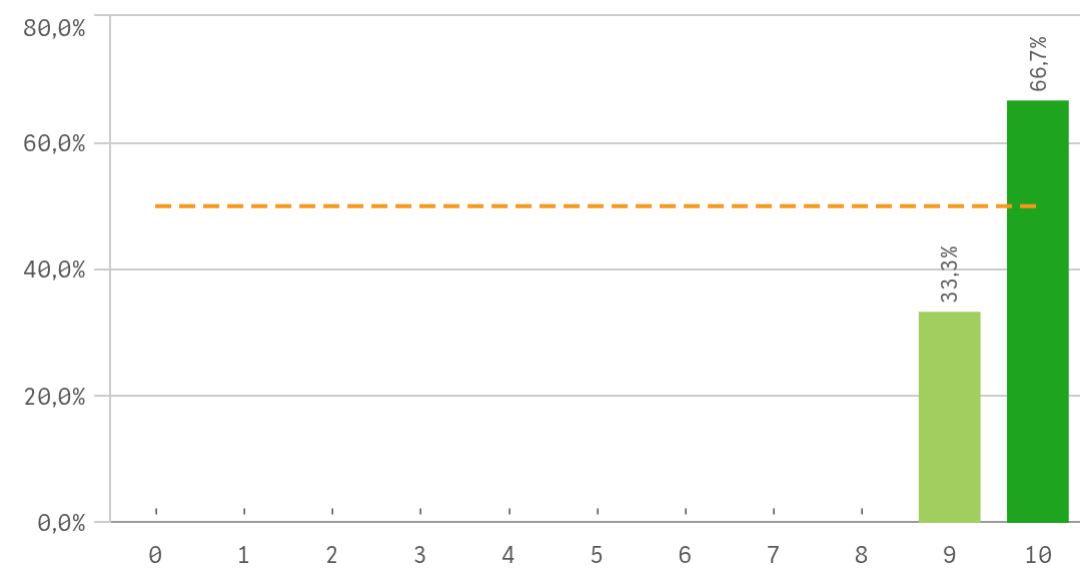
Componente práctico adecuado



Contenidos Innovadores

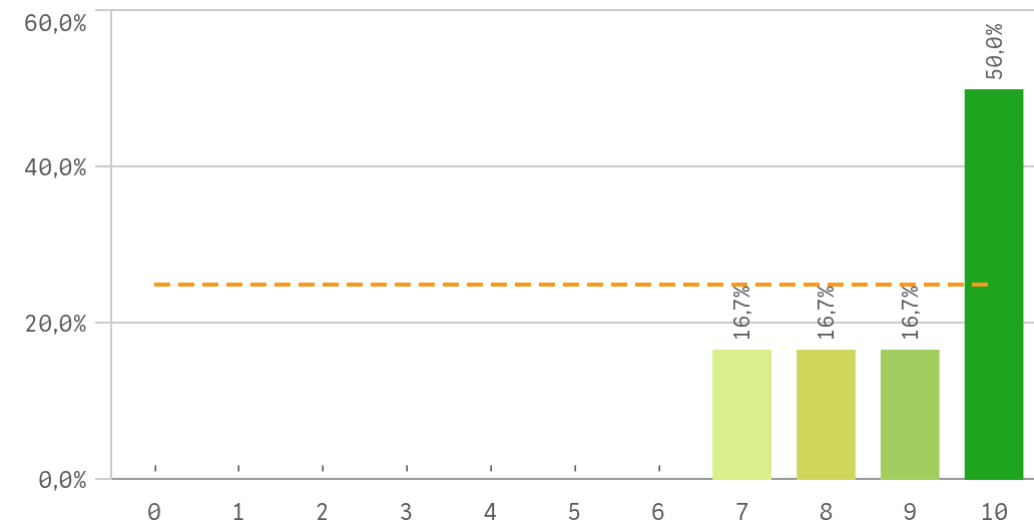


Coordinación. Contenidos organizados y no solapados

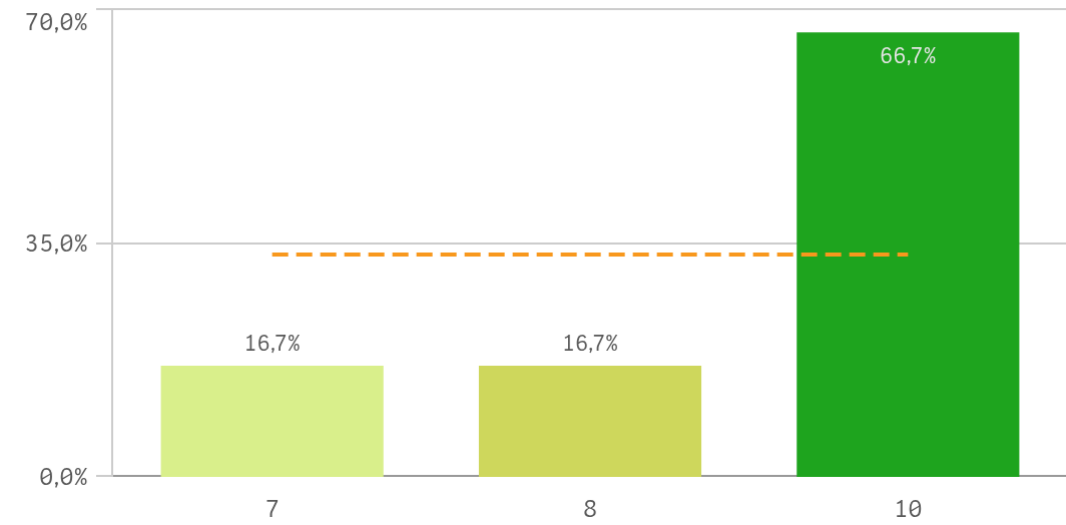


# Grado-Máster Estudiantes: Asignaturas, tareas y materiales II

Trabajo no presencial útil

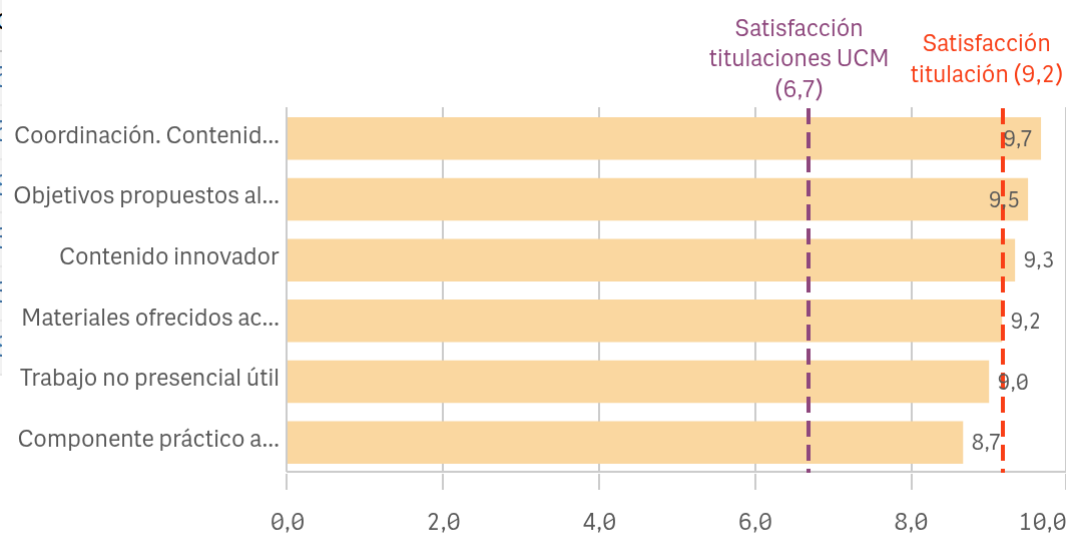


Materiales ofrecidos actuales y novedosos



| Asignaturas, tareas y materiales                    | Media | Desvío típico |
|-----------------------------------------------------|-------|---------------|
| Coordinación. Contenidos organizados y no solapados | 9,7   | 0,5           |
| Objetivos propuestos alcanzados                     | 9,5   | 0,5           |
| Contenido innovador                                 | 9,3   | 0,8           |
| Materiales ofrecidos actuales y novedosos           | 9,2   | 1,3           |
| Trabajo no presencial útil                          | 9,0   | 1,3           |
| Componente práctico adecuado                        | 8,7   | 1,8           |

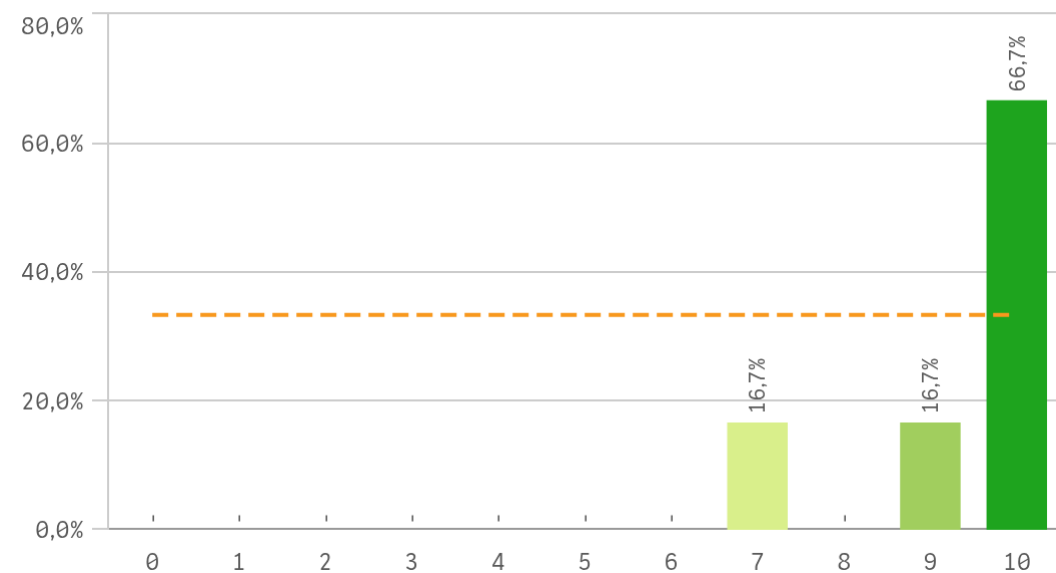
Fortalezas y debilidades



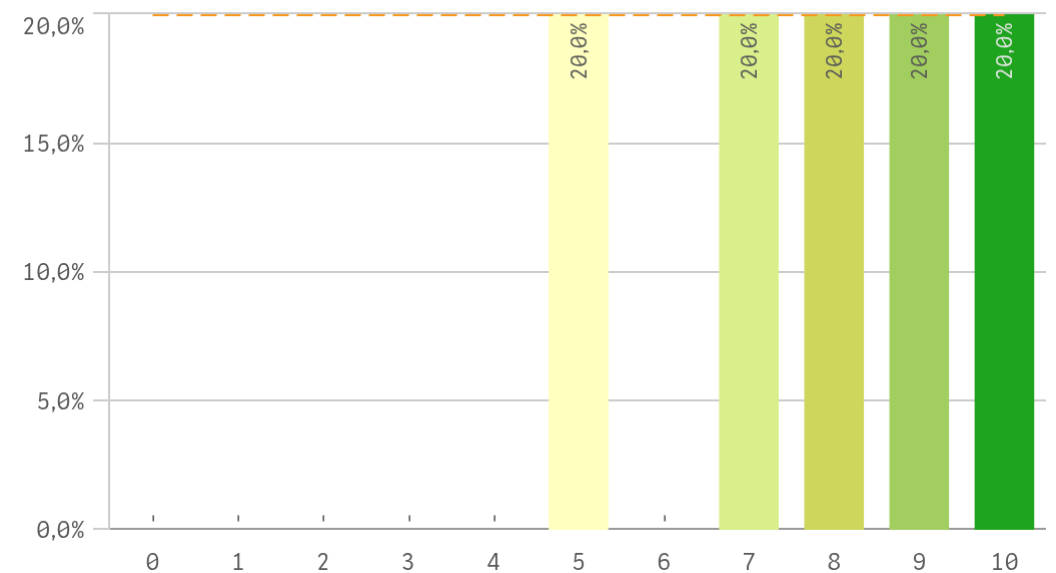
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

# Grado-Máster Estudiantes: Formación recibida y matriculación I

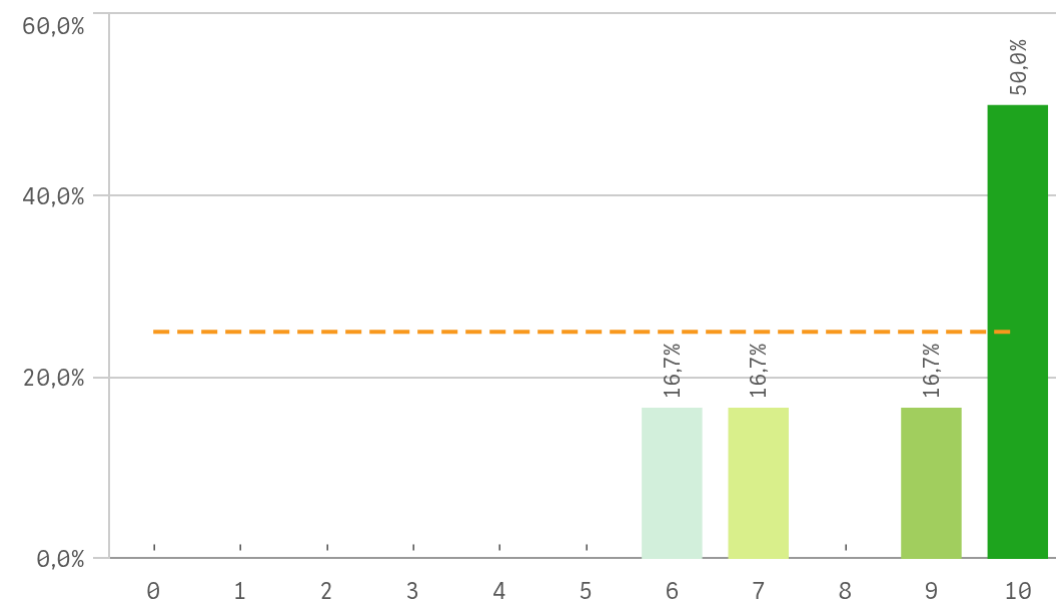
Competencias de la titulación



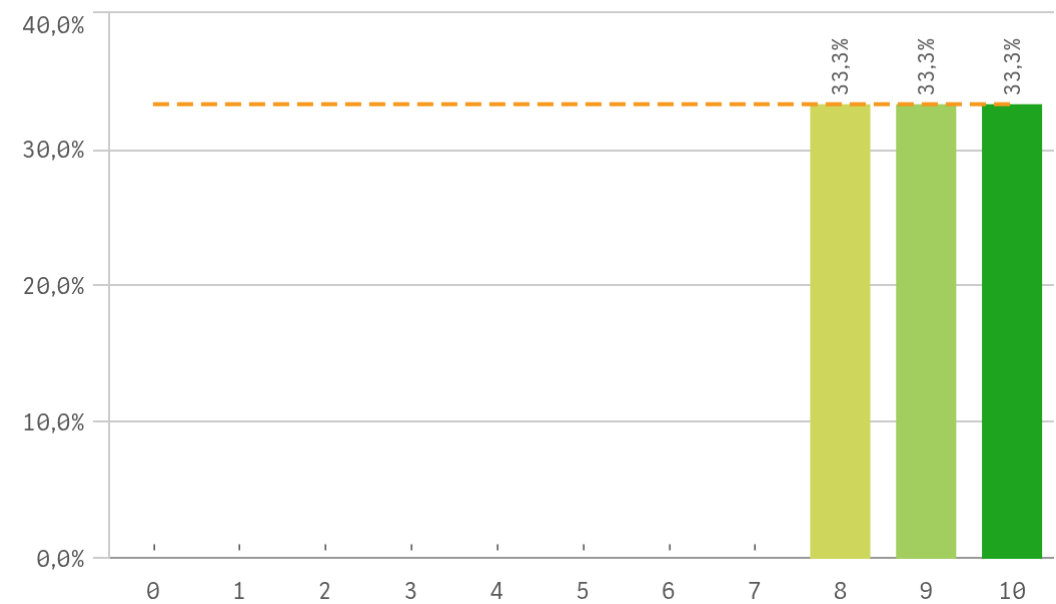
Acceso al mundo laboral



Acceso al mundo de la Investigación

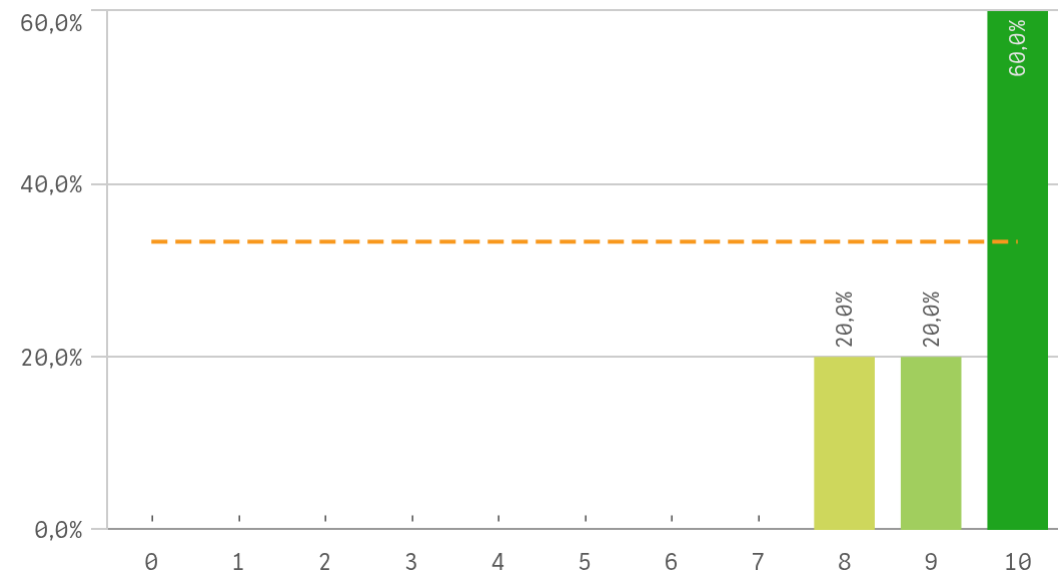


Labor docente del profesorado

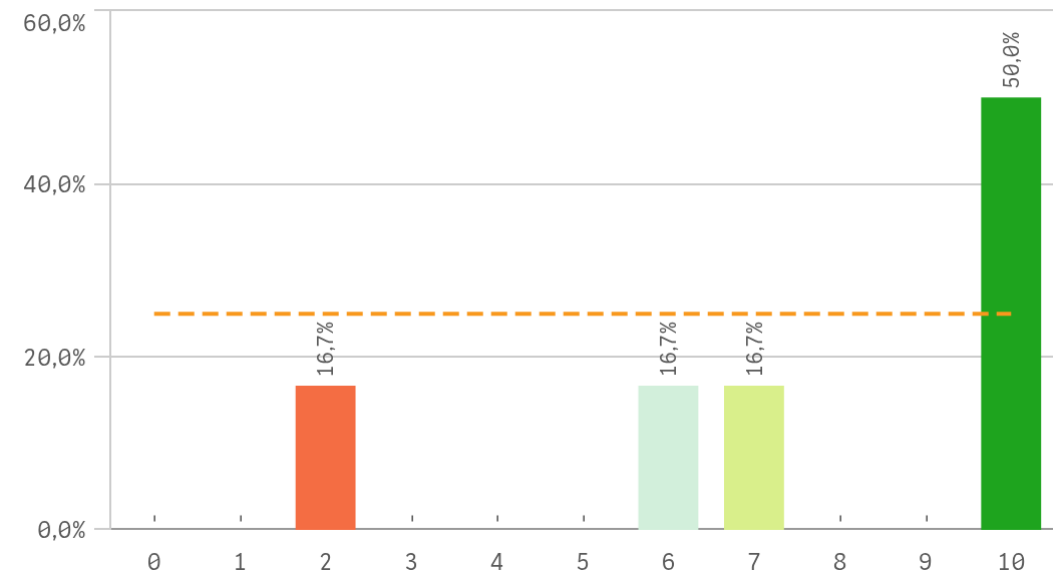


# Grado-Máster Estudiantes: Formación recibida y matriculación II

Tutorías presenciales útiles

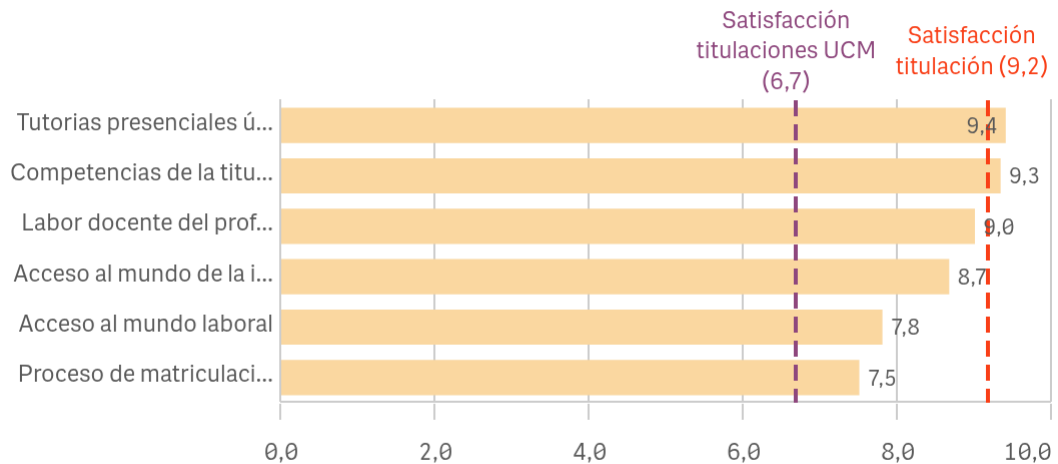


Proceso de matriculación



| Formación recibida y matriculación  | Q | Media | Desv. típica | Medi... | Moda |
|-------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Tutorías presenciales útiles        |   | 9,4   | 0,9          | 10,0    | 10,0 |
| Competencias de la titulación       |   | 9,3   | 1,2          | 10,0    | 10,0 |
| Labor docente del profesorado       |   | 9,0   | 0,9          | 9,0     | -    |
| Acceso al mundo de la investigación |   | 8,7   | 1,8          | 9,5     | 10,0 |
| Acceso al mundo laboral             |   | 7,8   | 1,9          | 8,0     | -    |
| Proceso de matriculación            |   | 7,5   | 3,2          | 8,5     | 10,0 |

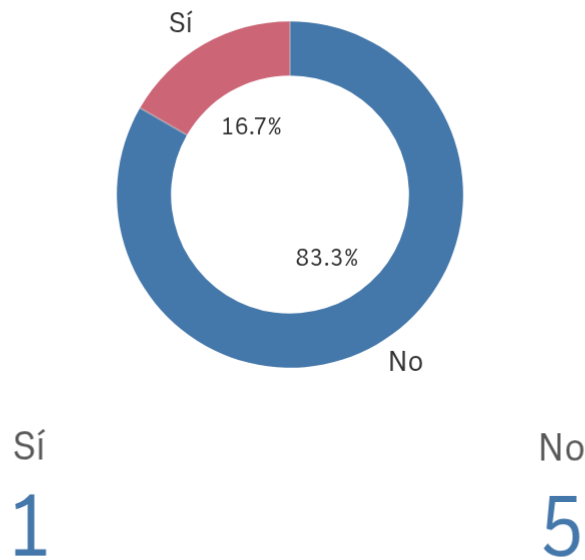
Fortalezas y debilidades



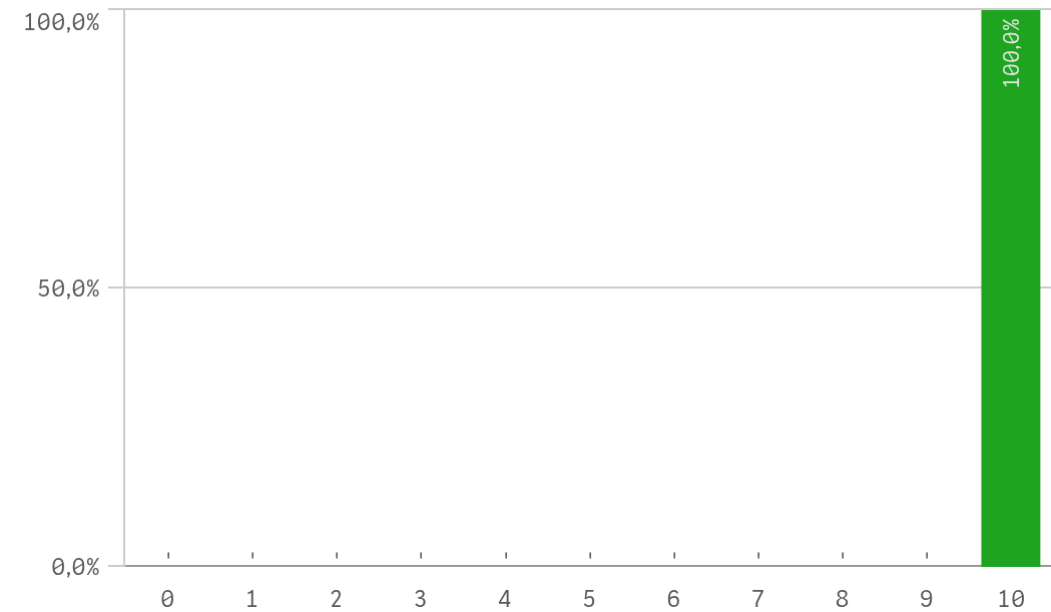
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

# Grado-Máster Estudiantes: Prácticas externas I

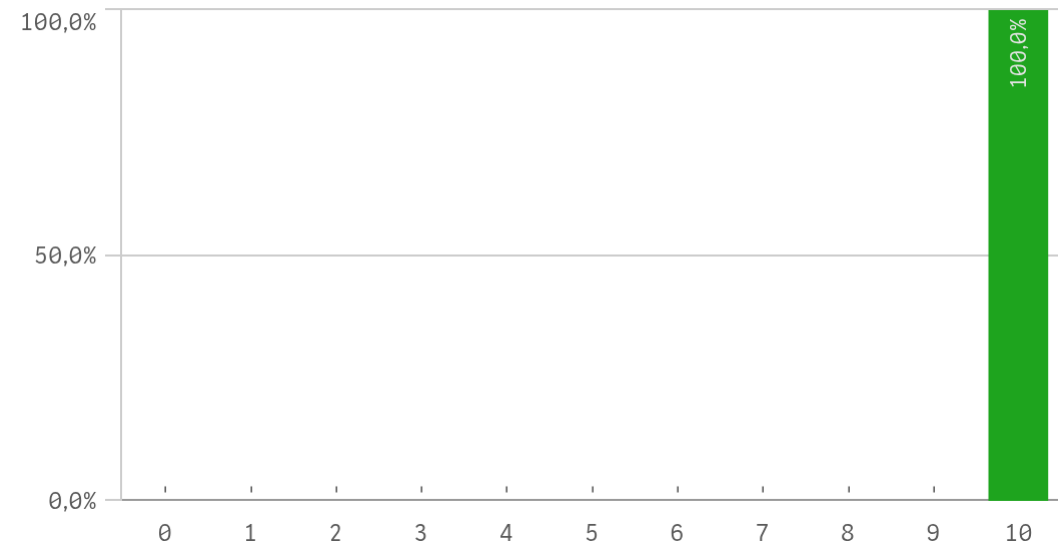
Prácticas externas



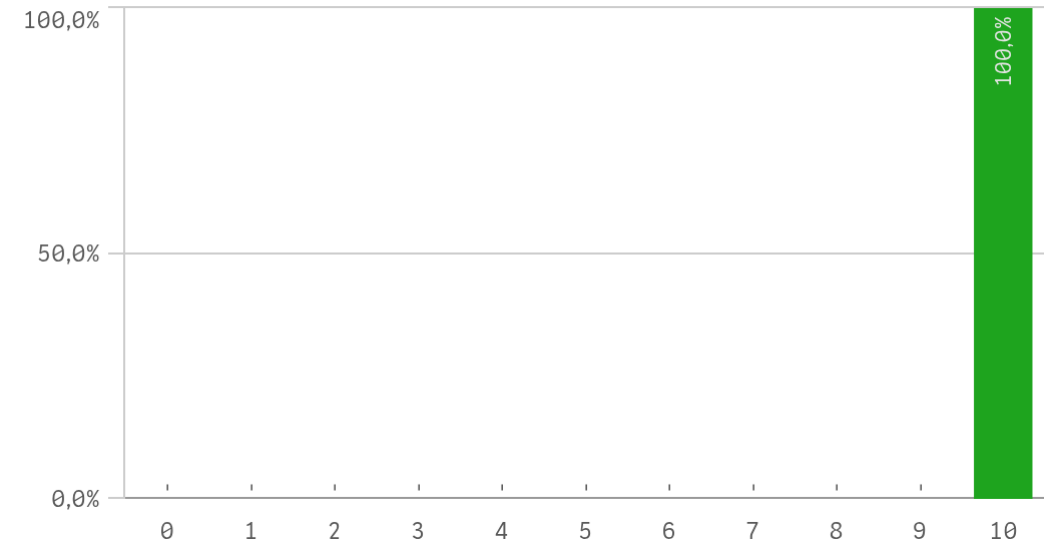
Valoración formativa



Atención del tutor/colaborador



Gestión del Centro



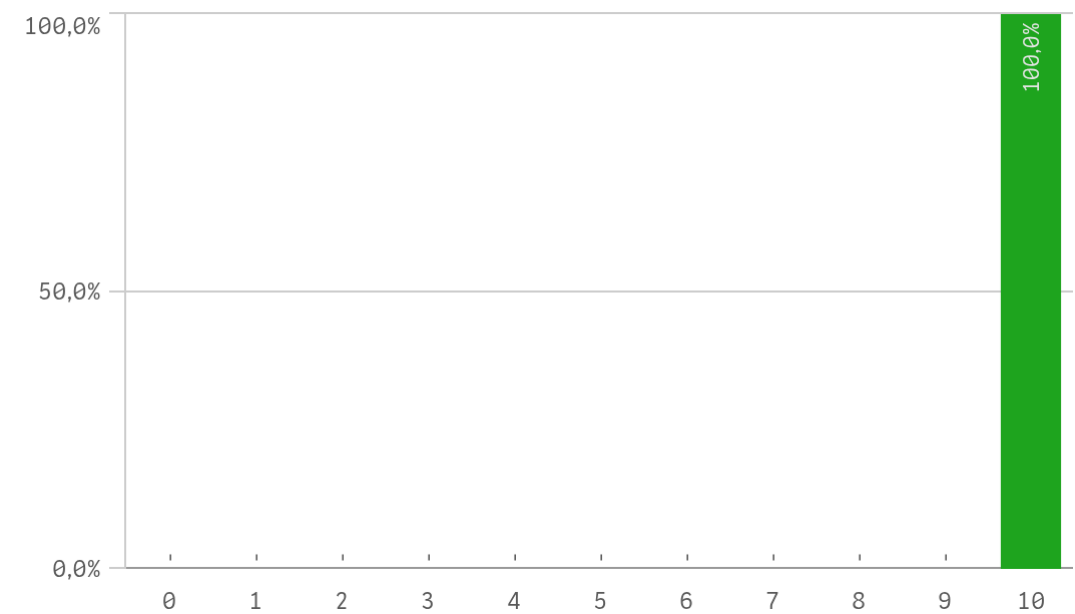
# Grado-Máster Estudiantes: Prácticas externas II

## Utilidad percibida para empleabilidad

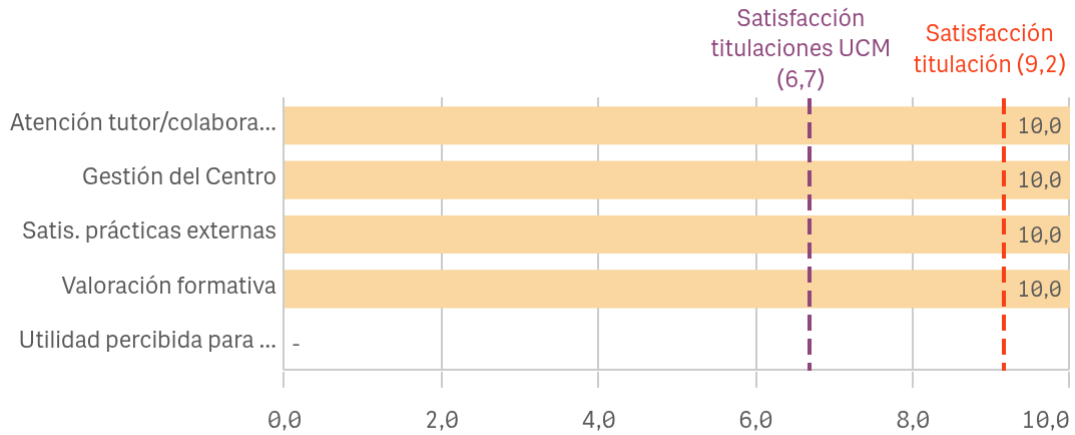
The chart is not displayed because it contains only undefined values.

| Prácticas externas                    | Q | Media | Desv. típica | Medi... | Moda |
|---------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Atención tutor/colaborador            |   | 10,0  | -            | 10,0    | 10,0 |
| Gestión del Centro                    |   | 10,0  | -            | 10,0    | 10,0 |
| Satis. prácticas externas             |   | 10,0  | -            | 10,0    | 10,0 |
| Valoración formativa                  |   | 10,0  | -            | 10,0    | 10,0 |
| Utilidad percibida para empleabilidad |   | -     | -            | -       | -    |

## Satisfacción prácticas externas



## Fortalezas y debilidades



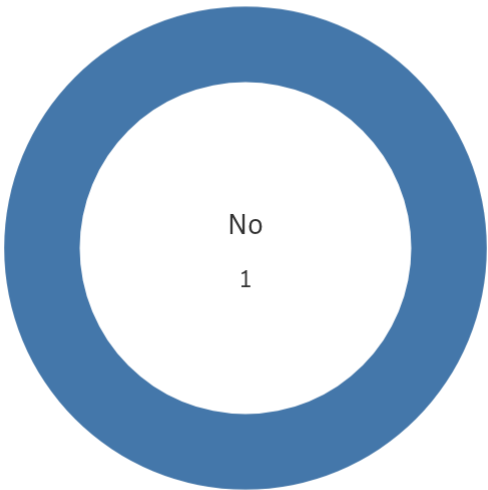
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

# Grado-Máster Estudiantes: Programas de movilidad

Realización programas de movilidad

Satisfacción programa de movilidad

Satisfacción formacion en el extranjero



The chart is not displayed because it contains only undefined values.

Sí  
0

No  
6

| Programa de movilidad             | Q | Media | Desv. típica | Medi... | Moda |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Satis. formación en el extranjero |   | -     | -            | -       | -    |
| Satis. programa de movilidad      |   | -     | -            | -       | -    |

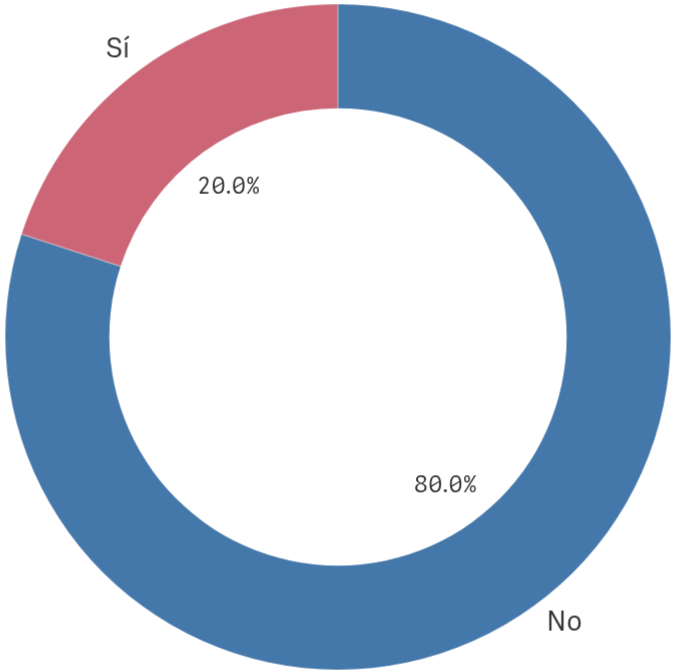
Fortalezas y debilidades

The chart is not displayed because it contains only undefined values.

"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

# Grado-Máster Estudiantes: Quejas y sugerencias

Conocimiento de los canales de quejas y sugerencias



No Sí

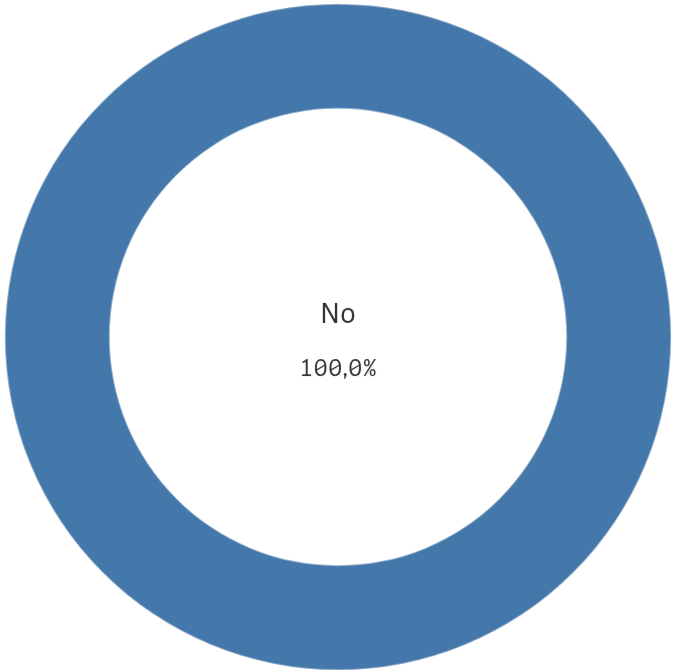
Sí

1

No

4

Utilización de los canales de quejas y sugerencias



No

Sí

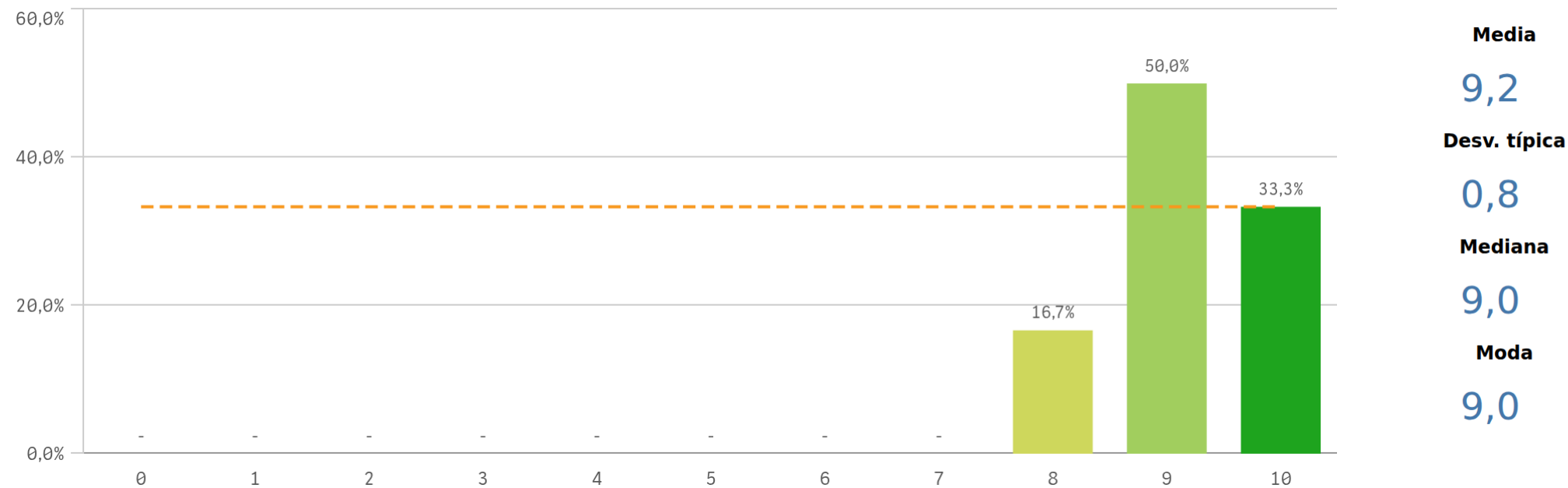
0

No

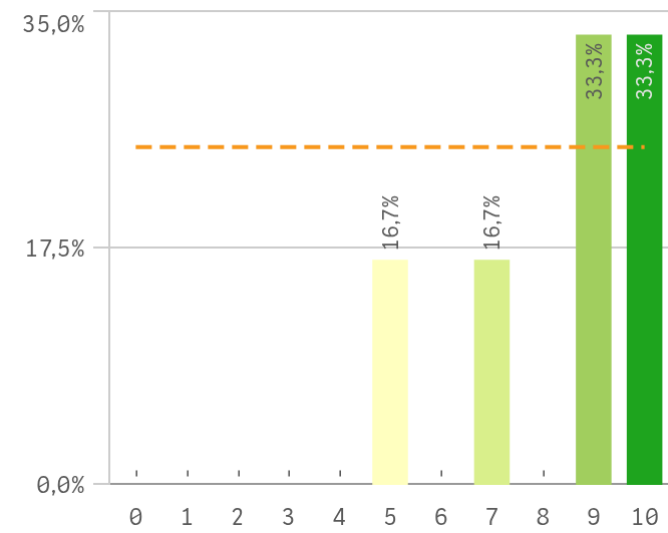
6

# Grado-Máster Estudiantes: Satisfacción I

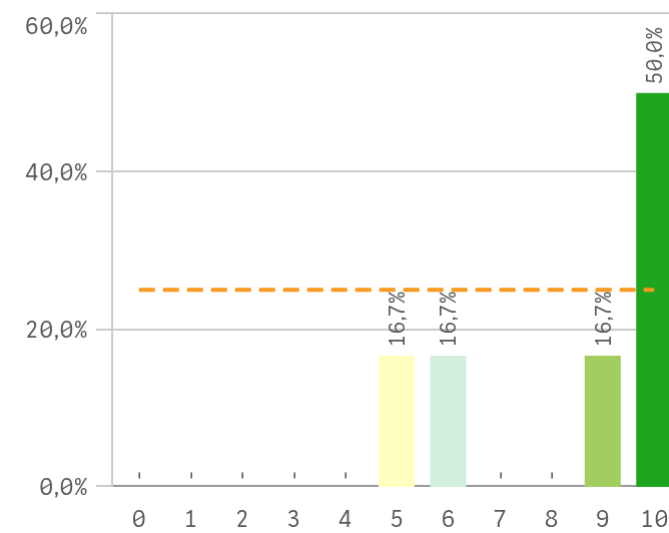
Satisfacción global con la titulación



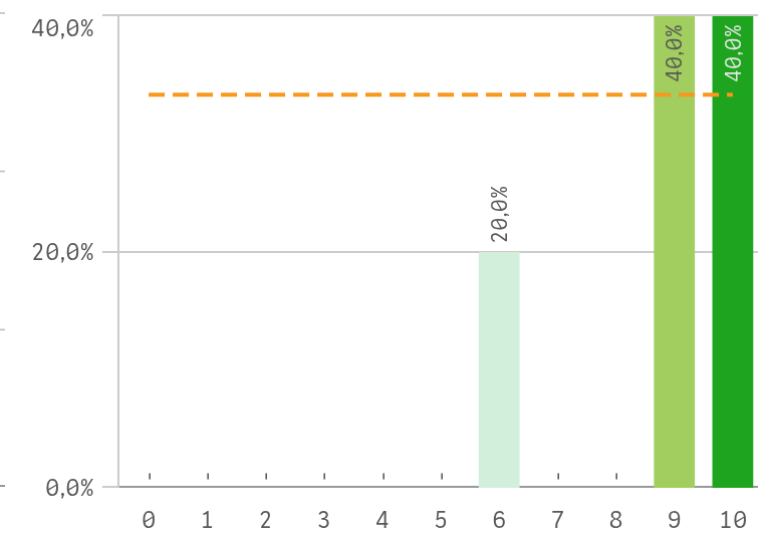
Satisfacción UCM



Orgullo estudiante UCM

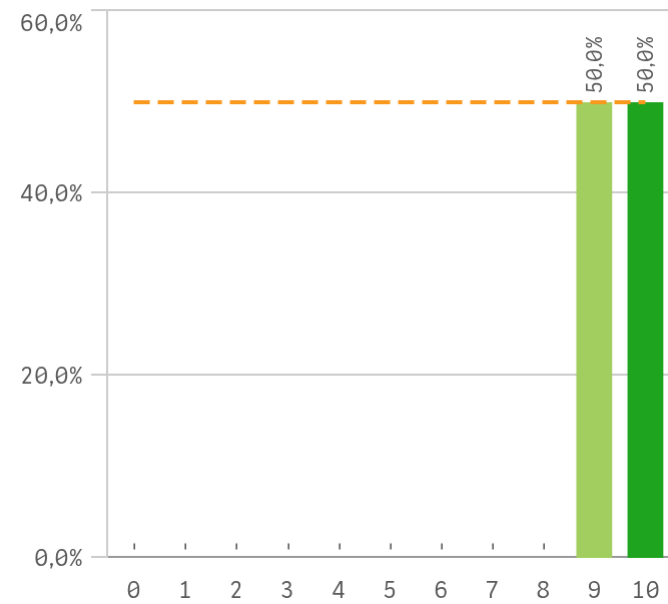


Prestigio UCM

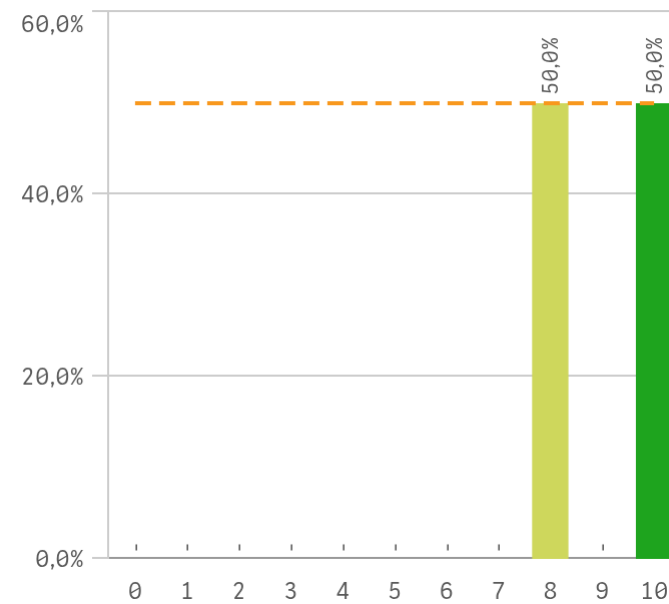


# Grado-Máster Estudiantes: Satisfacción II

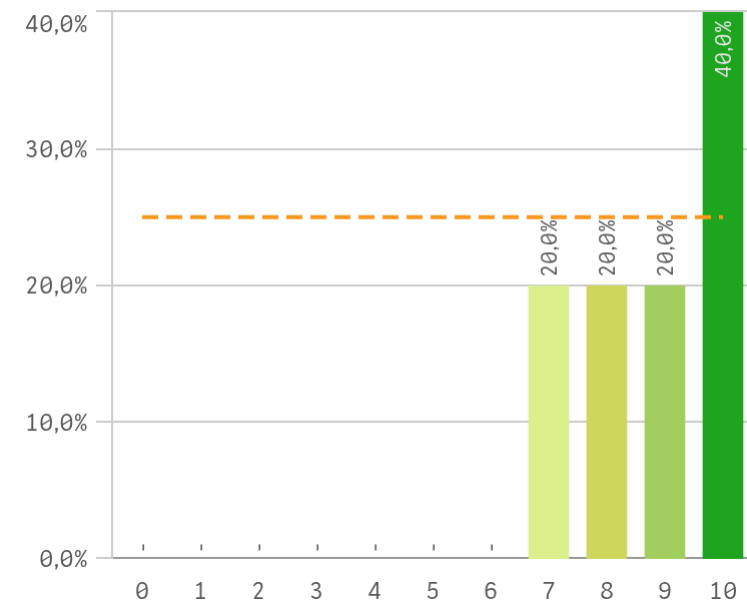
Recursos y medios



Actividades complementarias

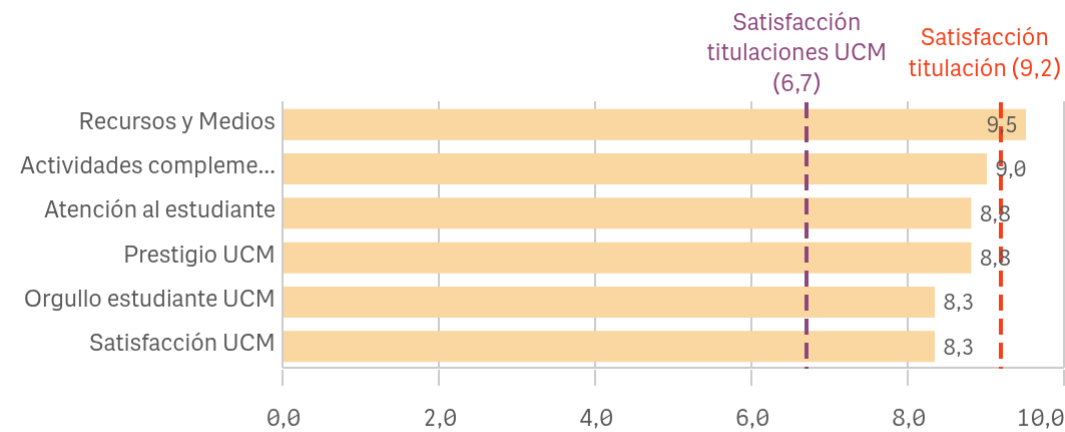


Atención al estudiante



| Satisfacción                | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-----------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Recursos y Medios           |   | 9,5   | 0,6          | 9,5     | -    |
| Actividades complementarias |   | 9,0   | 1,4          | 9,0     | -    |
| Atención al estudiante      |   | 8,8   | 1,3          | 9,0     | 10,0 |
| Prestigio UCM               |   | 8,8   | 1,6          | 9,0     | -    |
| Orgullo estudiante UCM      |   | 8,3   | 2,3          | 9,5     | 10,0 |
| Satisfacción UCM            |   | 8,3   | 2,0          | 9,0     | -    |

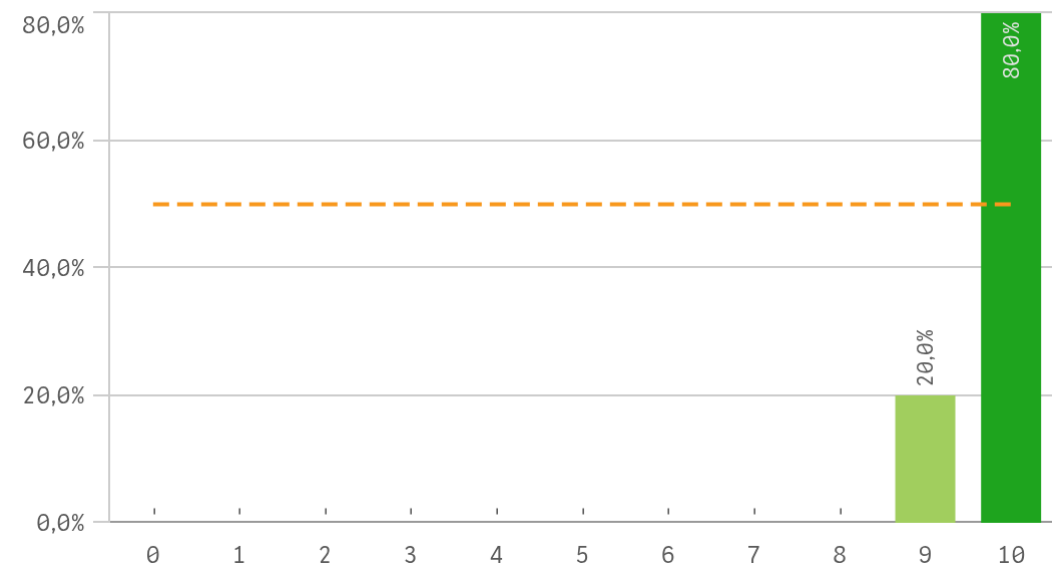
Fortalezas y debilidades



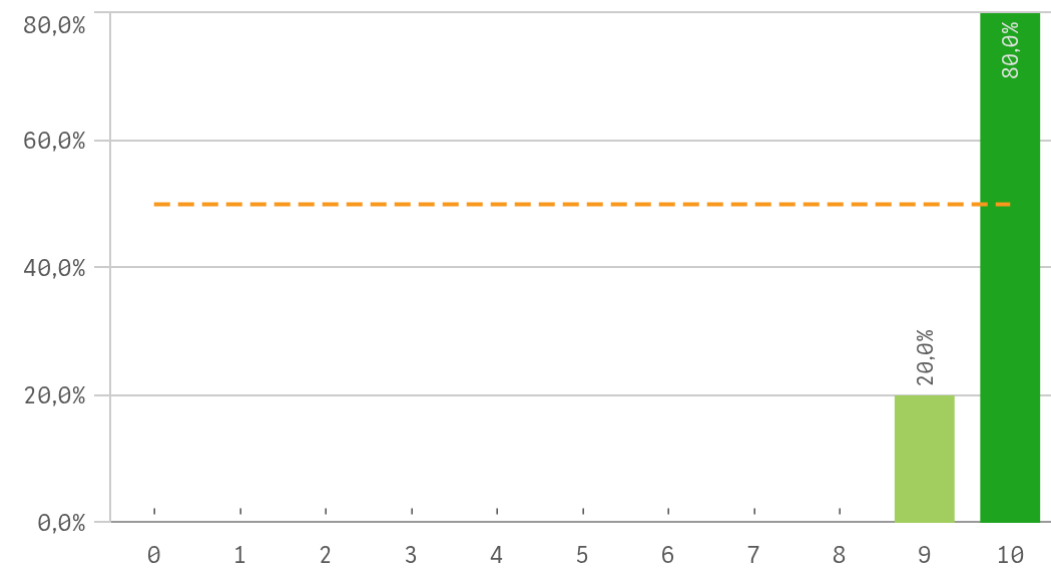
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

# Grado-Máster Estudiantes: Compromiso I

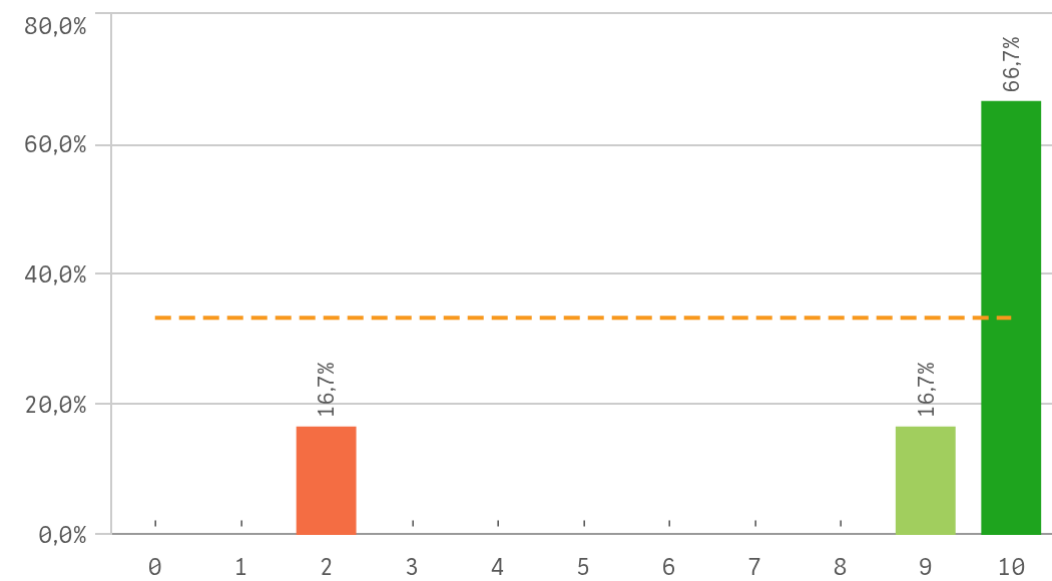
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)



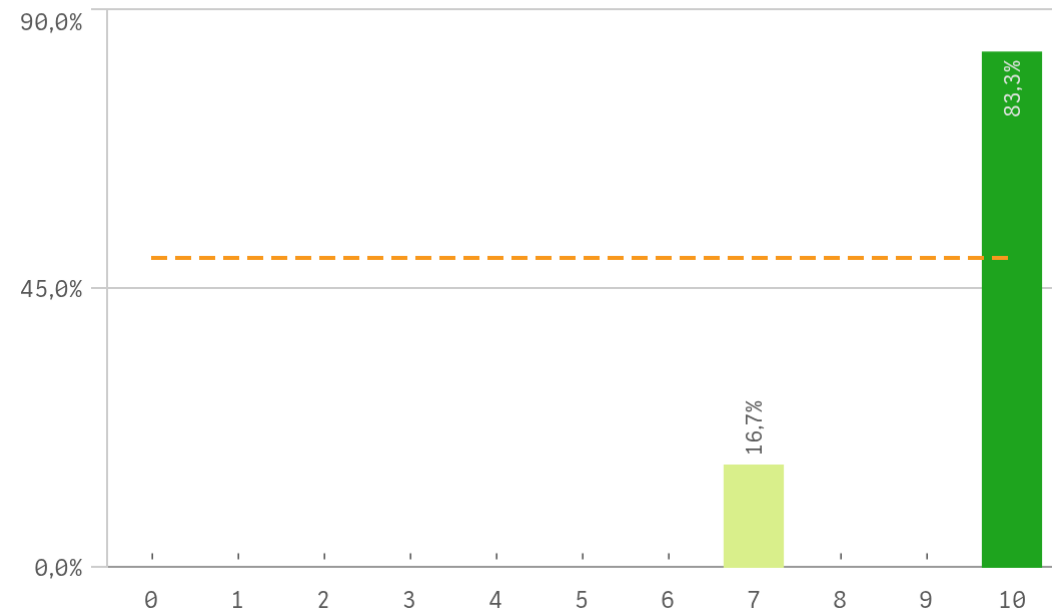
Repetir en la UCM (fidelidad)



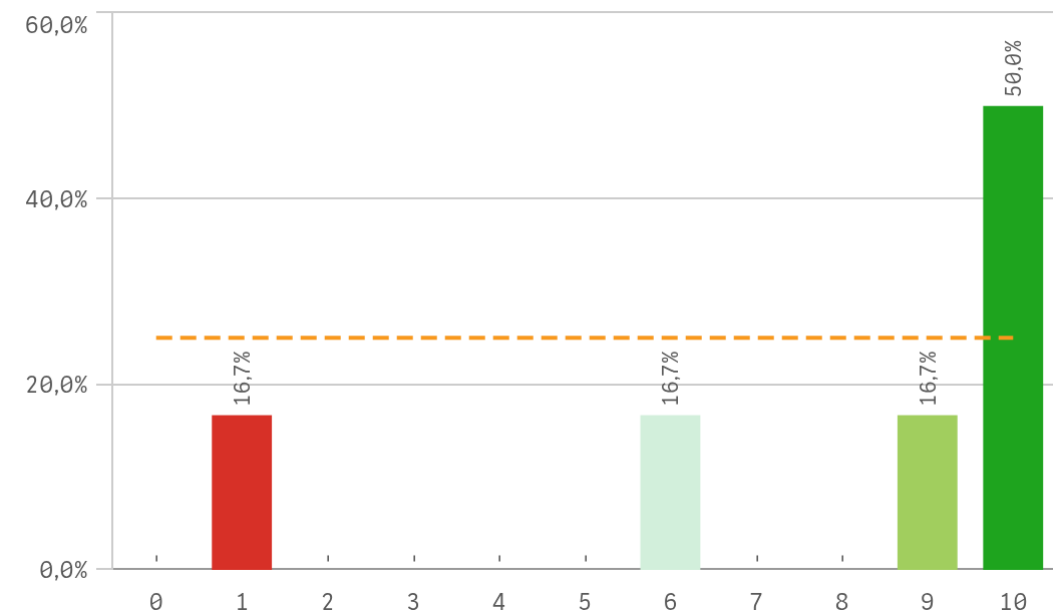
| Compromiso                    | Q | Me... | Desv. típica | Medi... | M... |
|-------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Repetir estudios superiores   |   | 9,8   | 0,4          | 10,0    | 10,0 |
| Repetir titulación            |   | 9,8   | 0,4          | 10,0    | 10,0 |
| Repetir en la UCM             |   | 8,5   | 3,2          | 10,0    | 10,0 |
| Recomendar titulación         |   | 9,5   | 1,2          | 10,0    | 10,0 |
| Recomendar la UCM             |   | 7,7   | 3,6          | 9,5     | 10,0 |
| Seguir en la misma titulación |   | 7,5   | 4,4          | 9,5     | 10,0 |
| Seguir como alumno de la UCM  |   | 7,2   | 3,6          | 8,0     | 8,0  |

# Grado-Máster Estudiantes: Compromiso II

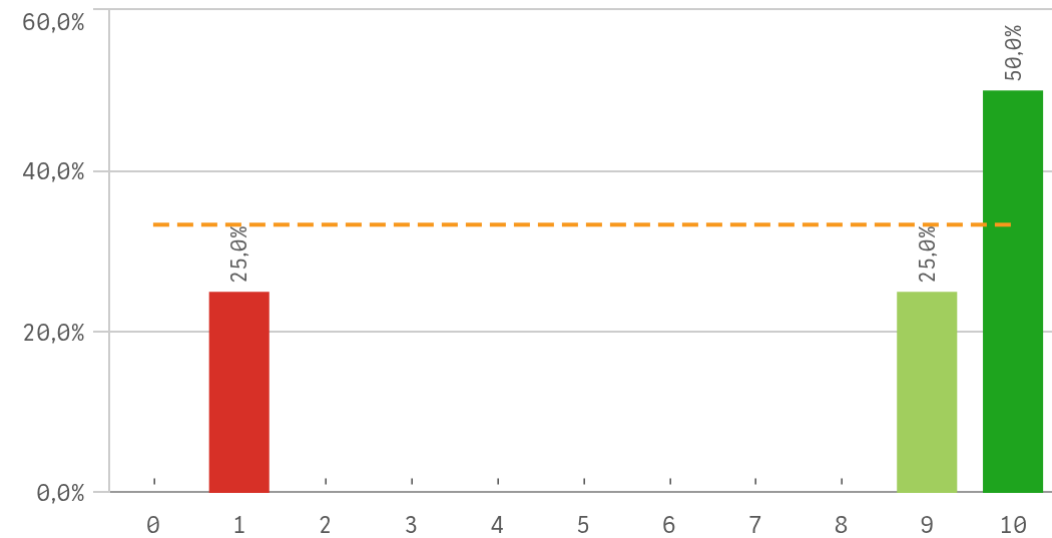
Recomendar titulación (prescripción)



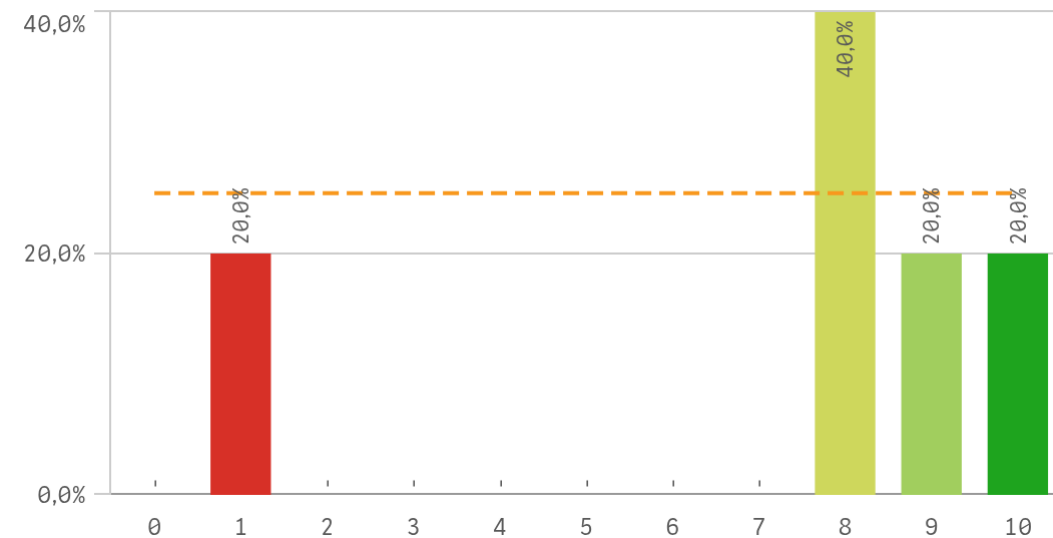
Recomendar la UCM (prescripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



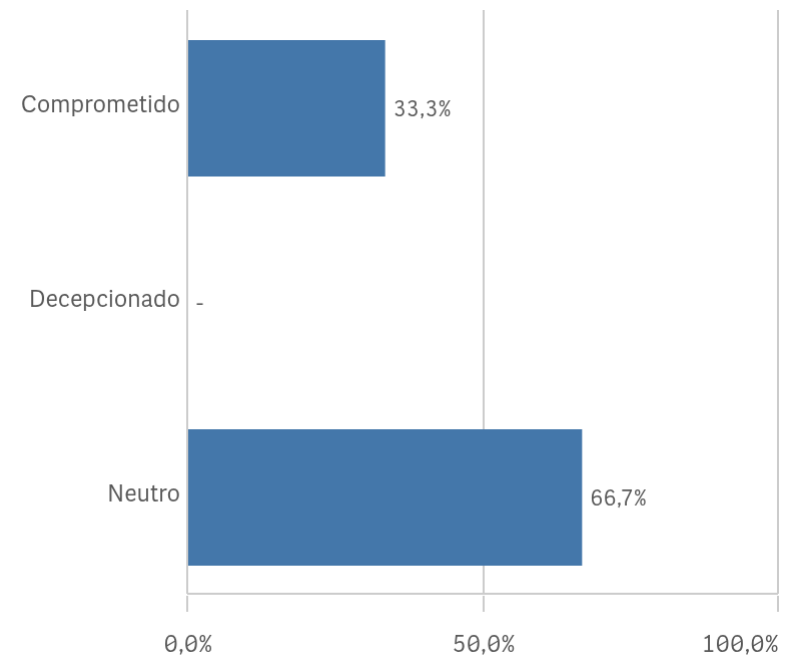
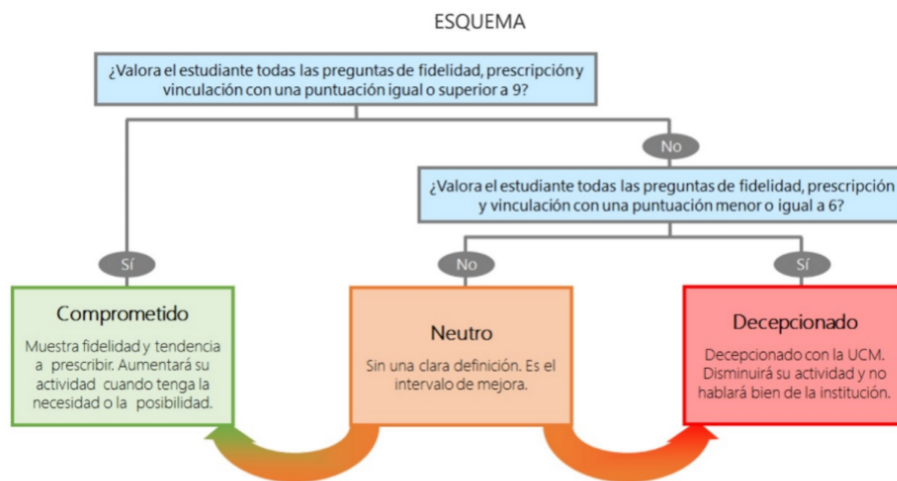
Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



# Grado-Máster Estudiantes: Compromiso perfil del encuestado

Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



## Grado-Máster Estudiantes: Tabla Resumen I

| Desarrollo académico              | Q | Media |  | Asignaturas, tareas y materiales                    | Q | Media |
|-----------------------------------|---|-------|--|-----------------------------------------------------|---|-------|
| Nivel de dificultad apropiado     |   | 9,7   |  | Coordinación. Contenidos organizados y no solapados |   | 9,7   |
| Objetivos claros                  |   | 9,5   |  | Objetivos propuestos alcanzados                     |   | 9,5   |
| Calificaciones en tiempo adecuado |   | 9,3   |  | Contenido innovador                                 |   | 9,3   |
| Número de alumnos por aula        |   | 9,3   |  | Materiales ofrecidos actuales y novedosos           |   | 9,2   |
| Plan de estudios adecuado         |   | 9,3   |  | Trabajo no presencial útil                          |   | 9,0   |
| Orientación internacional         |   | 9,0   |  | Componente práctico adecuado                        |   | 8,7   |
| Relación calidad/precio           |   | 9,0   |  |                                                     |   |       |
| Integración teoría/práctica       |   | 8,7   |  |                                                     |   |       |

| Formación recibida y matriculación  | Q | Media |  | Prácticas externas                    | Q | Media |
|-------------------------------------|---|-------|--|---------------------------------------|---|-------|
| Tutorías presenciales útiles        |   | 9,4   |  | Atención tutor/colaborador            |   | 10,0  |
| Competencias de la titulación       |   | 9,3   |  | Gestión del Centro                    |   | 10,0  |
| Labor docente del profesorado       |   | 9,0   |  | Satis. prácticas externas             |   | 10,0  |
| Acceso al mundo de la investigación |   | 8,7   |  | Valoración formativa                  |   | 10,0  |
| Acceso al mundo laboral             |   | 7,8   |  | Utilidad percibida para empleabilidad |   | -     |
| Proceso de matriculación            |   | 7,5   |  |                                       |   |       |

## Grado-Máster Estudiantes: Tabla Resumen II

| Programa de movilidad             | Q | Media |  |
|-----------------------------------|---|-------|--|
| Satis. formación en el extranjero |   | -     |  |
| Satis. programa de movilidad      |   | -     |  |

| Satisfacción                | Q | Media |  |
|-----------------------------|---|-------|--|
| Recursos y Medios           |   | 9,5   |  |
| Actividades complementarias |   | 9,0   |  |
| Prestigio UCM               |   | 8,8   |  |
| Atención al estudiante      |   | 8,8   |  |
| Satisfacción UCM            |   | 8,3   |  |
| Orgullo estudiante UCM      |   | 8,3   |  |

| Compromiso                    | Q | Media |  |
|-------------------------------|---|-------|--|
| Repetir estudios superiores   |   | 9,8   |  |
| Repetir titulación            |   | 9,8   |  |
| Repetir en la UCM             |   | 8,5   |  |
| Recomendar titulación         |   | 9,5   |  |
| Recomendar la UCM             |   | 7,7   |  |
| Seguir en la misma titulación |   | 7,5   |  |
| Seguir como alumno de la UCM  |   | 7,2   |  |