



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL PDI DE GRADO Y MASTER

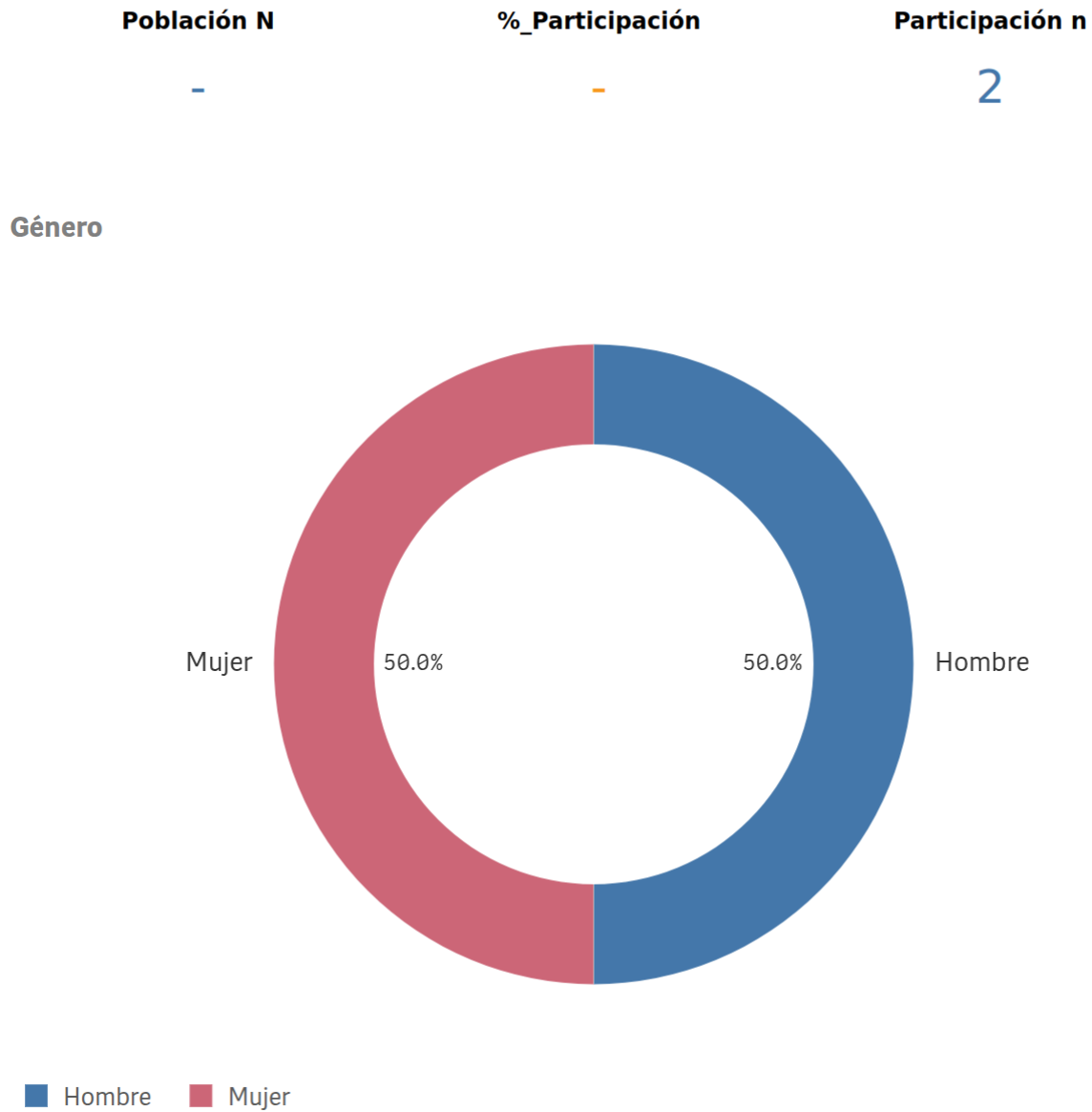
CURSO/S: 2024-25

CENTRO: FACULTAD DE FILOLOGÍA

TITULACIÓN: MASTER EN ESTUDIOS INTERCULTURALES EUROPEOS

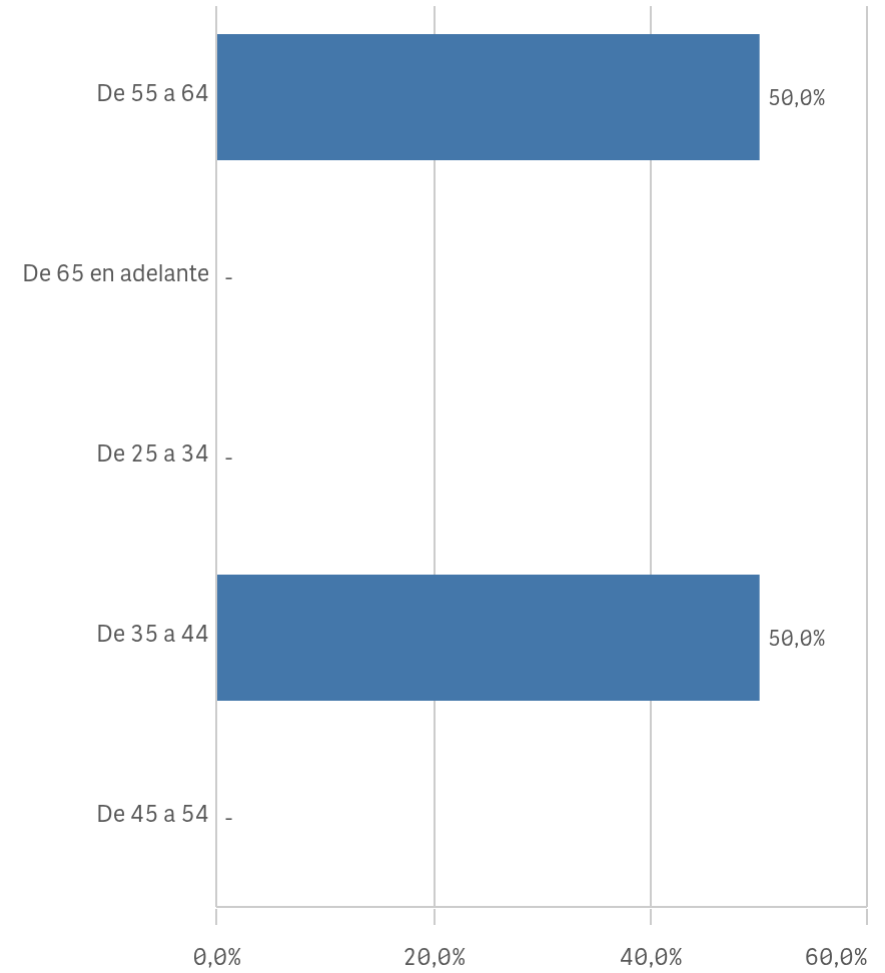
Fecha de generación: 10/09/2025

Grado-Máster PDI: Características de de la muestra I



Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

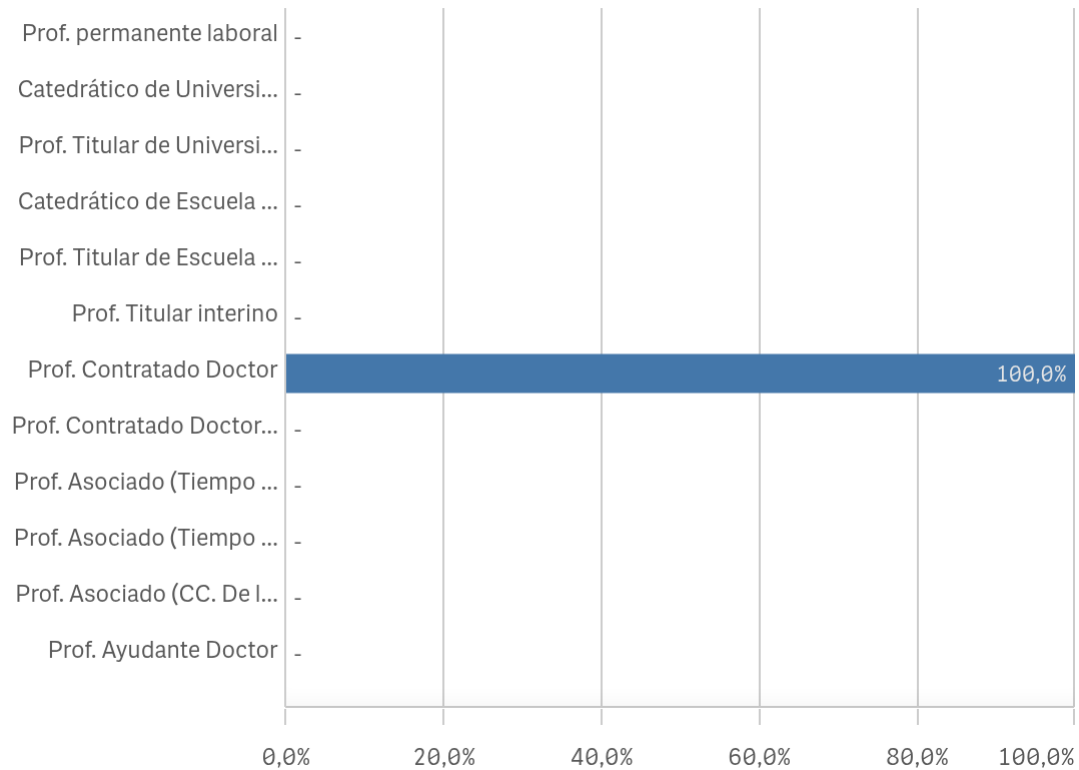
53,5

Desv. típica

13,4

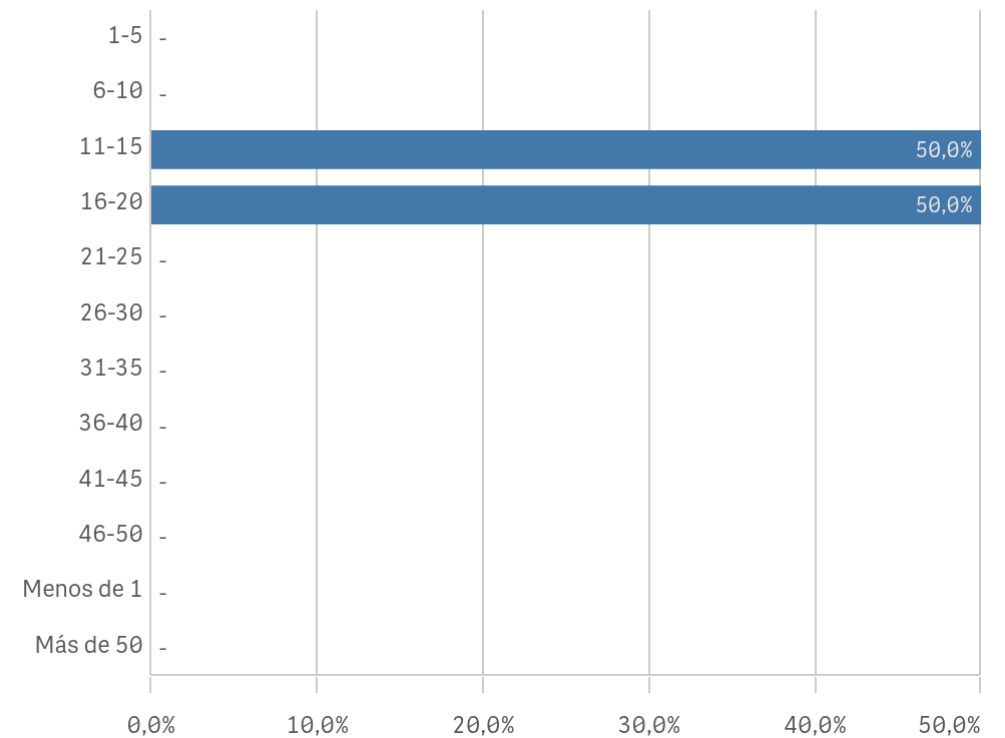
Grado-Máster PDI: Características de de la muestra II

Distribución por categorías

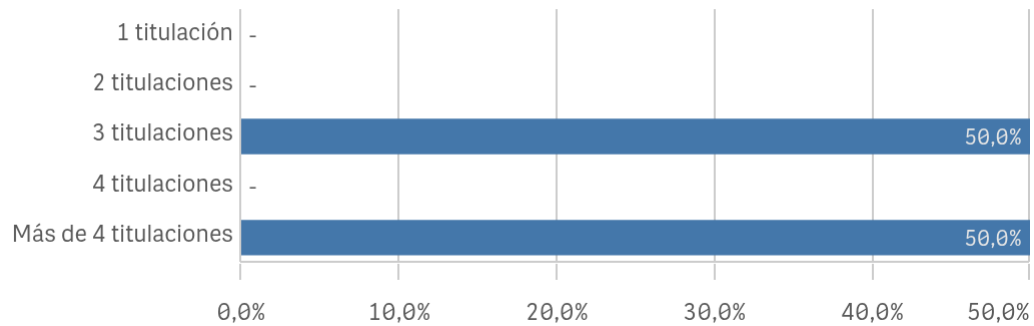


Experiencia laboral (años)

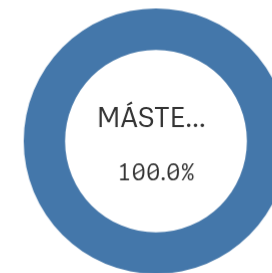
(%) Porcentaje por franjas



Distribución por nº de titulaciones

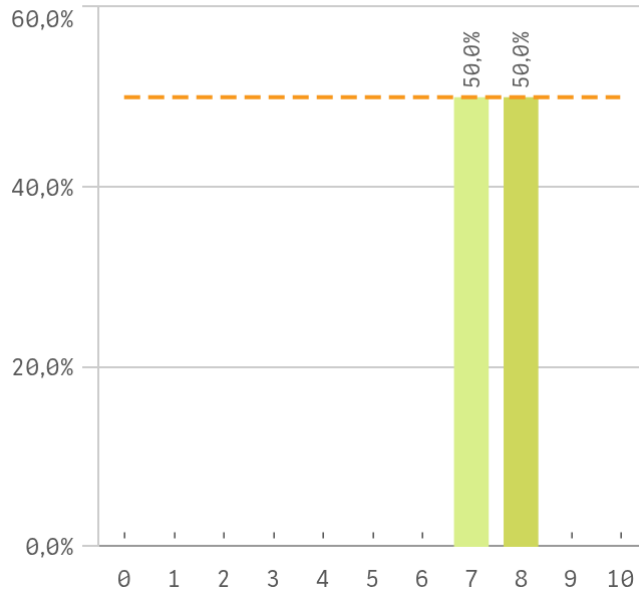


Tipo de titulación (%)

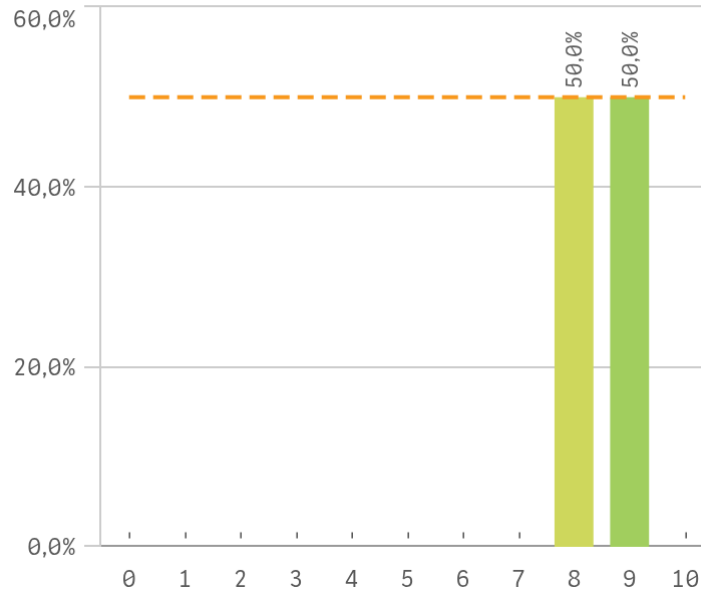


Grado-Máster PDI: Aspectos de la titulación I

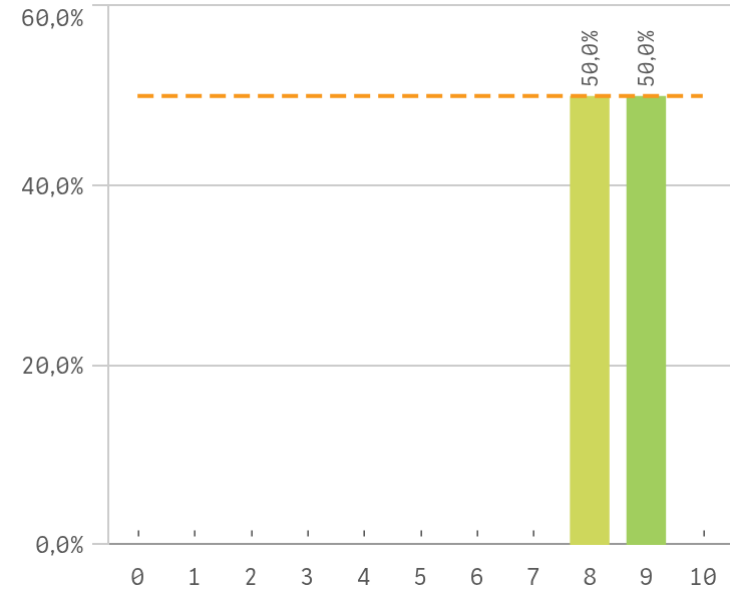
Plan de estudios



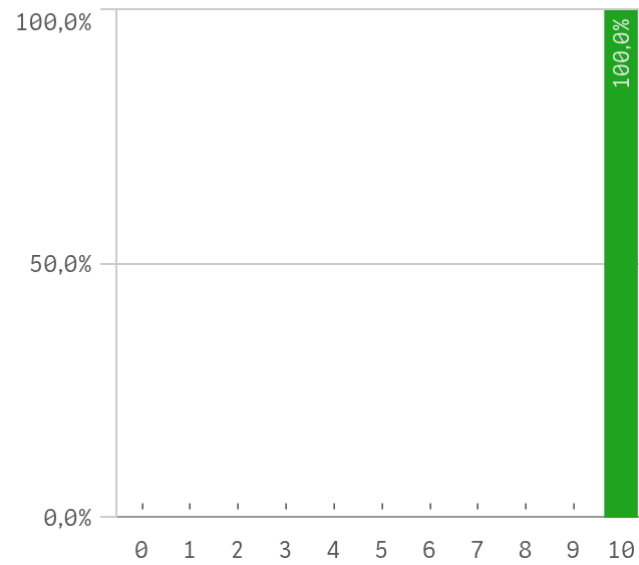
Objetivos claros



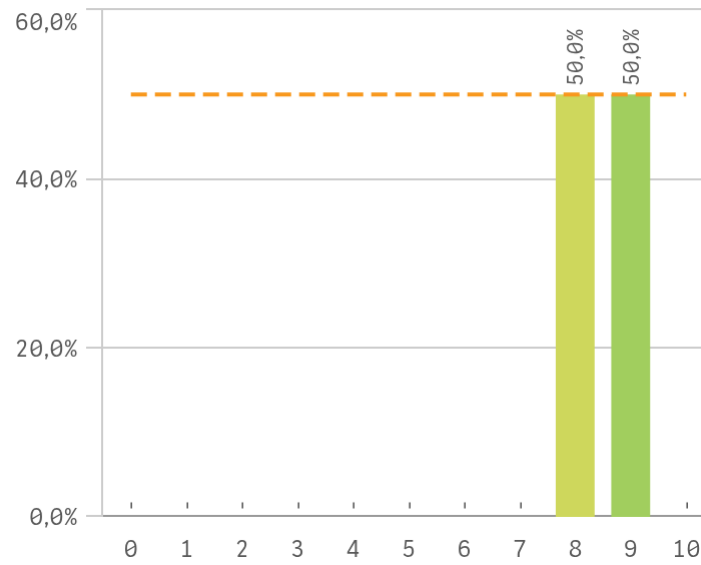
Cumplimiento del programa



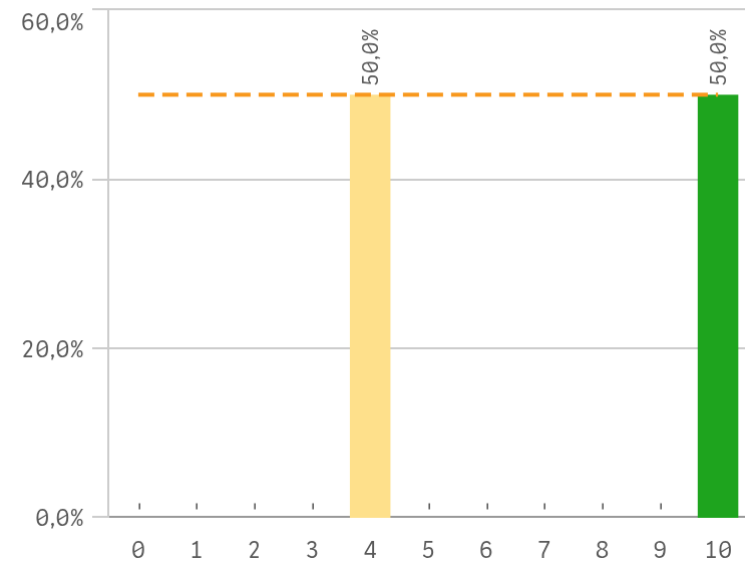
Orientación Internacional



Coordinación de la titulación

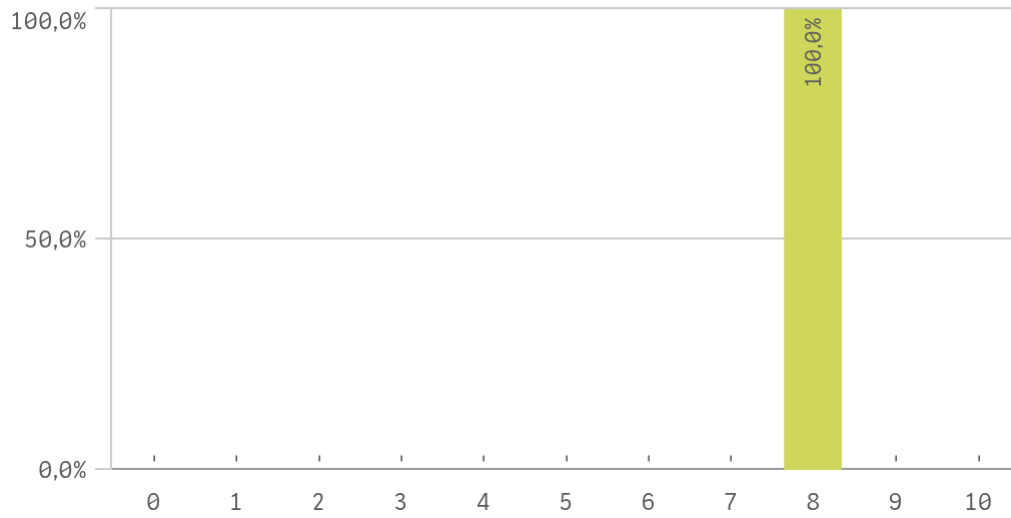


Alumnos por aula

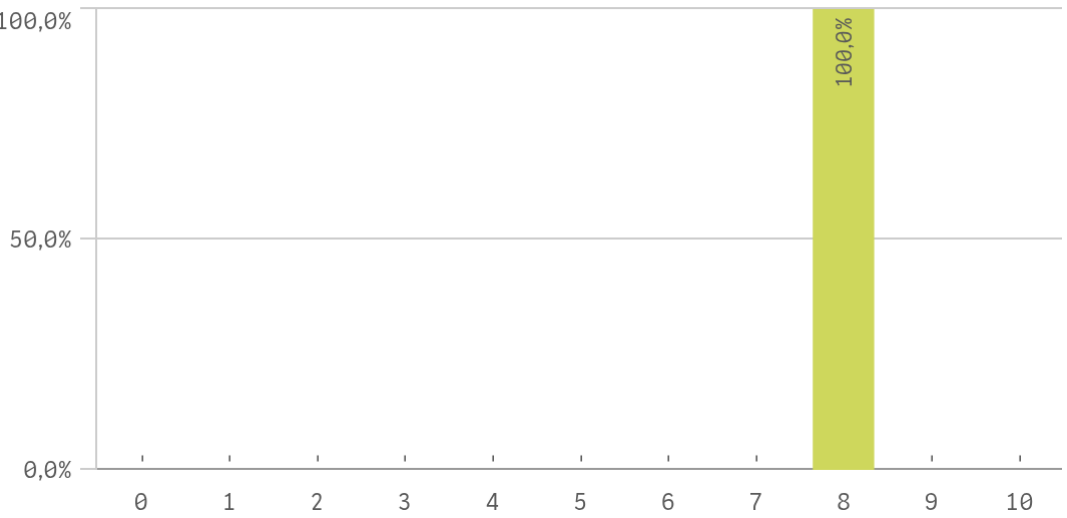


Grado-Máster PDI: Aspectos de la titulación II

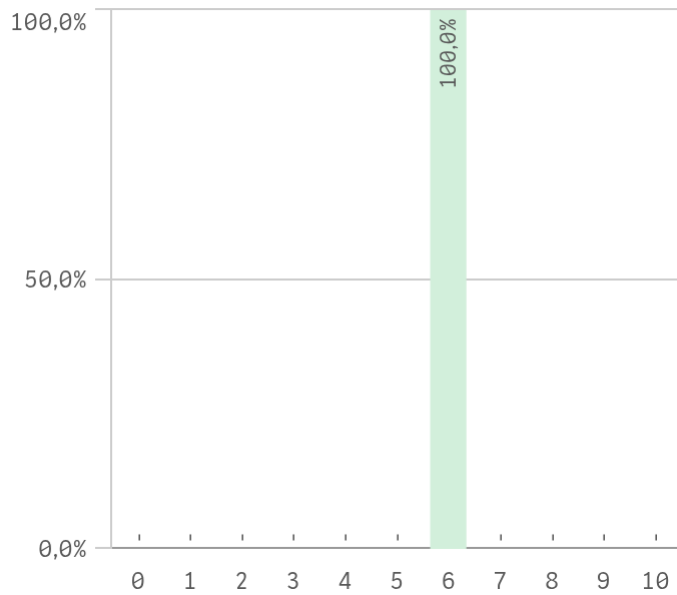
Dificultad apropiada



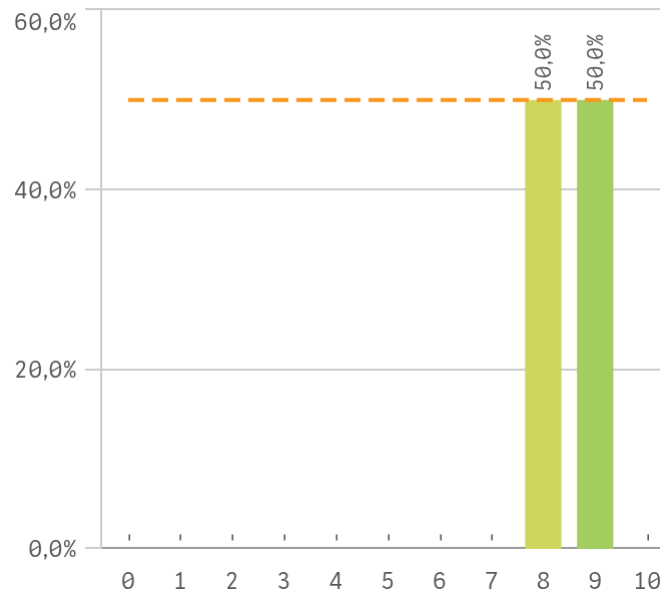
Integración teoría/práctica



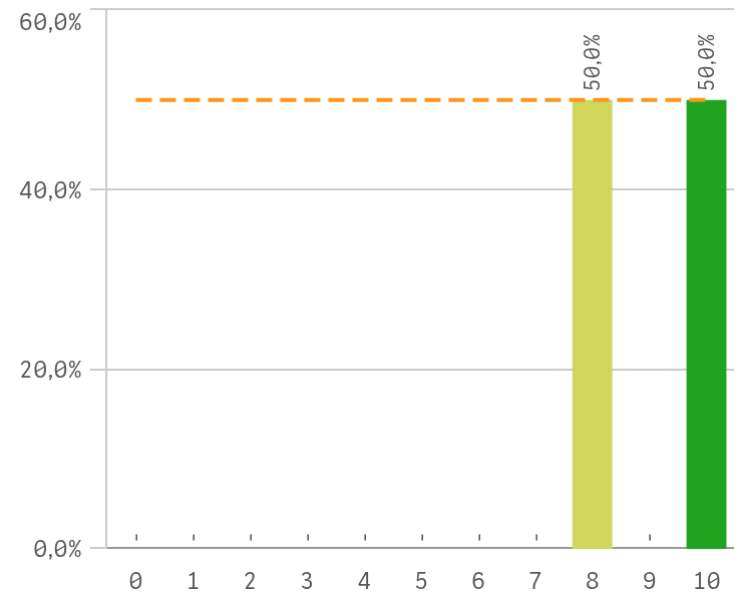
Relación calidad/precio



Calificaciones en tiempo

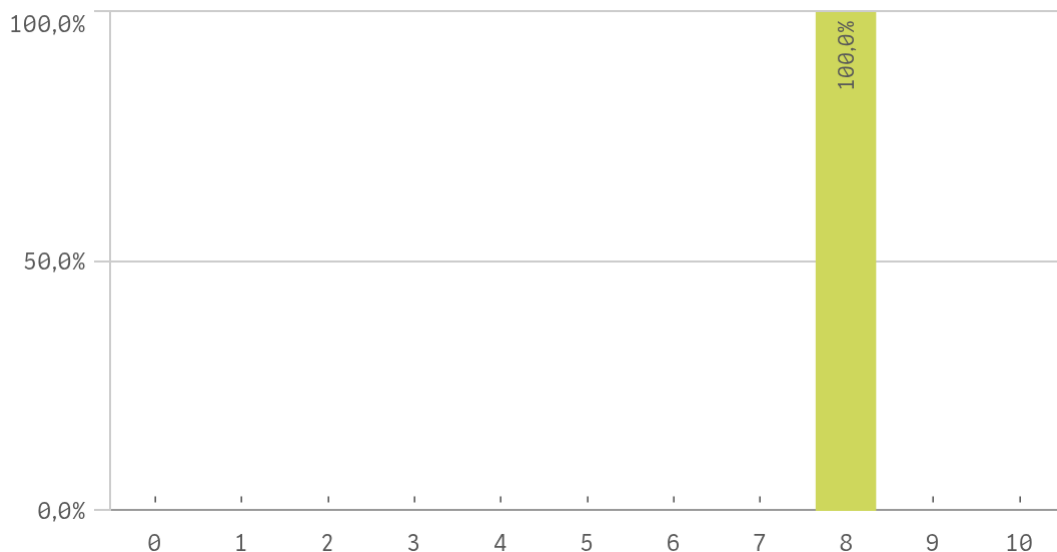


Importancia en la sociedad

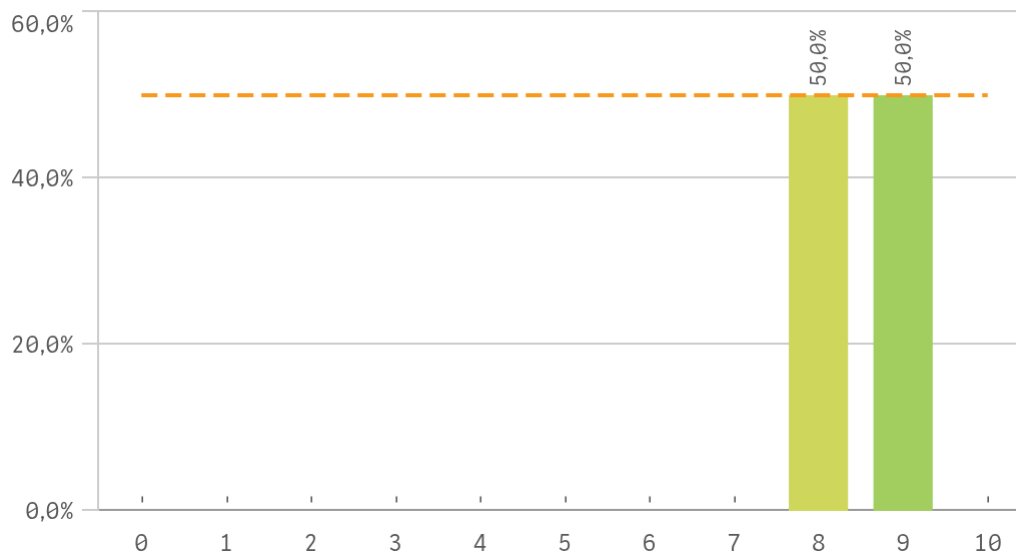


Grado-Máster Estudiantes: Aspectos de la titulación III

Prácticas externas

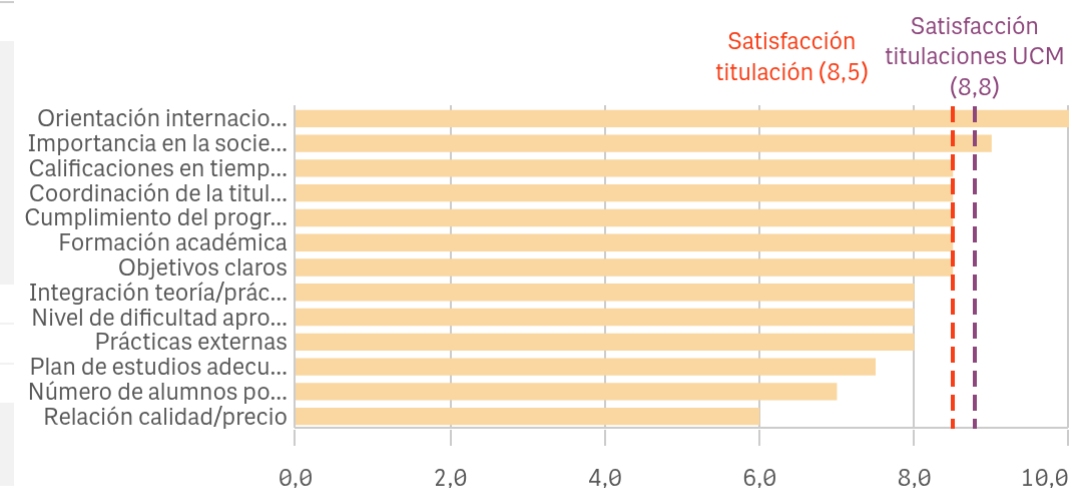


Formación académica relacionada



Aspectos de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orientación internacional		10,0	0,0	10,0	10,0
Importancia en la sociedad		9,0	1,4	9,0	-
Calificaciones en tiempo adecuado		8,5	0,7	8,5	-
Coordinación de la titulación		8,5	0,7	8,5	-
Cumplimiento del programa		8,5	0,7	8,5	-
Formación académica		8,5	0,7	8,5	-
Objetivos claros		8,5	0,7	8,5	-
Integración teoría/práctica		8,0	0,0	8,0	8,0
Nivel de dificultad apropiada		8,0	0,0	8,0	8,0
Prácticas externas		8,0	-	8,0	8,0
Plan de estudios adecuado		7,5	0,7	7,5	-
Número de alumnos por aula		7,0	4,2	7,0	-
Relación calidad/precio		6,0	-	6,0	6,0

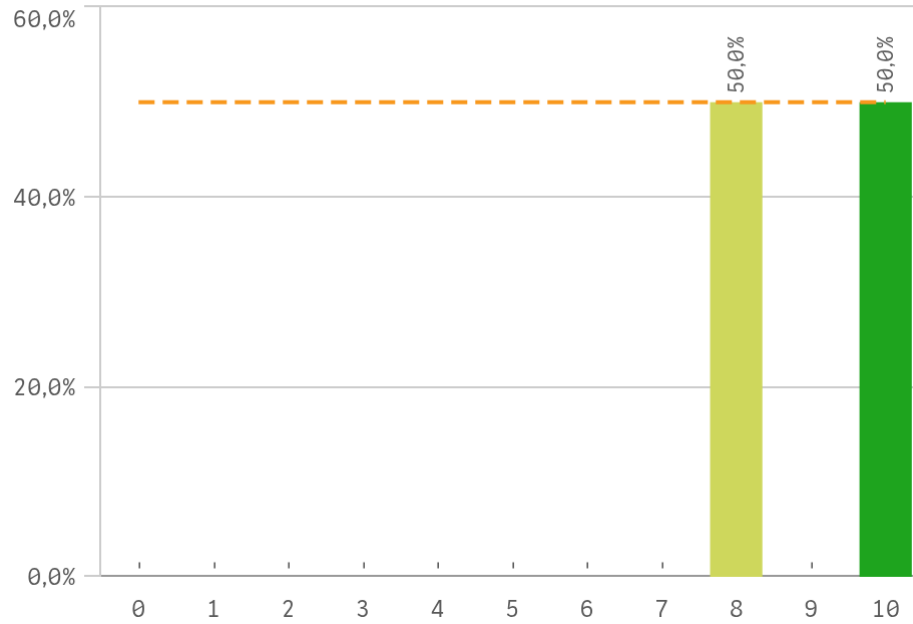
Fortalezas y debilidades



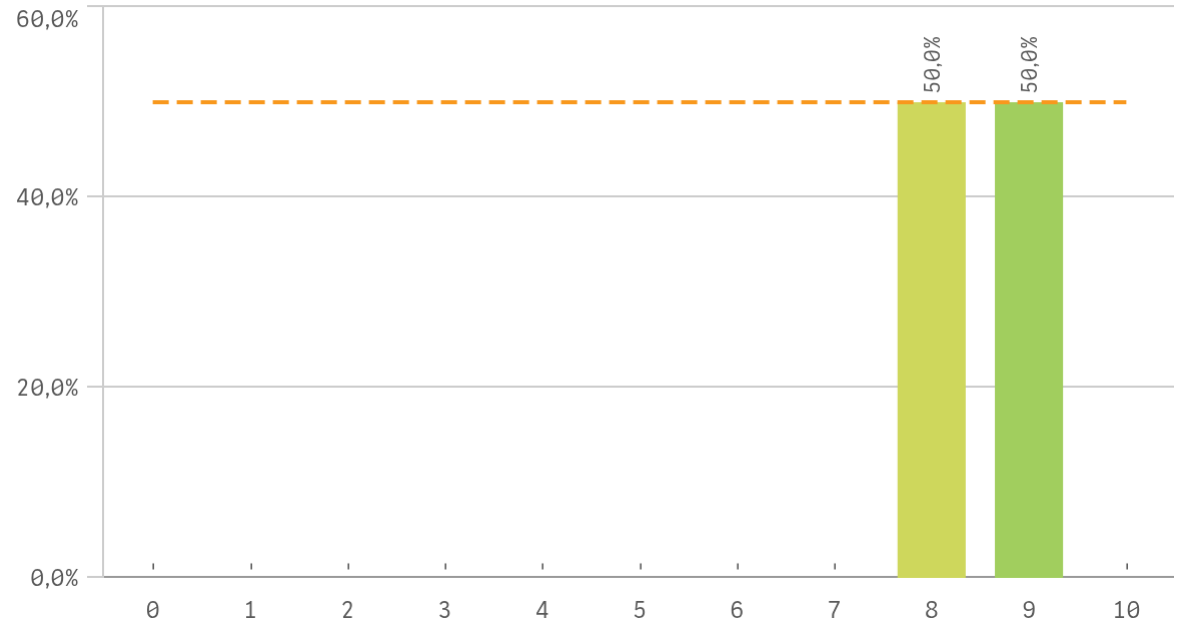
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Recursos para el desarrollo de la titulación I

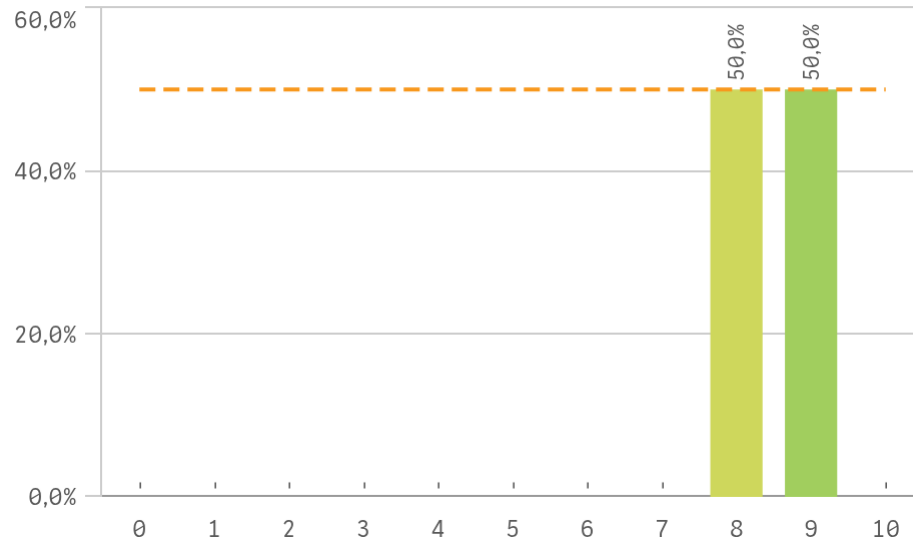
Recursos administrativos suficientes



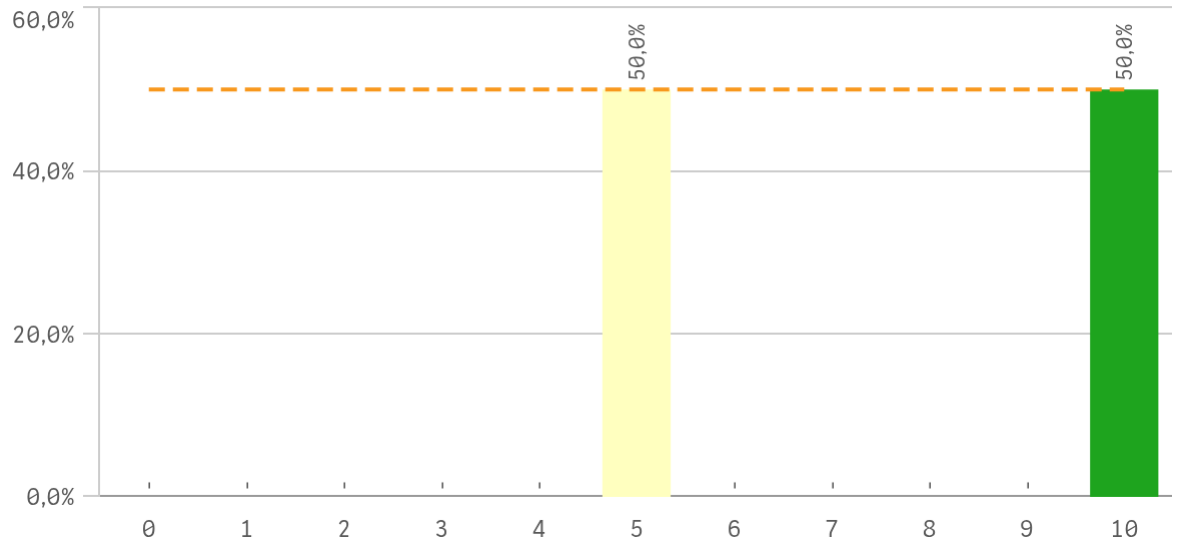
Aulas docencia teórica



Aulas docencia práctica

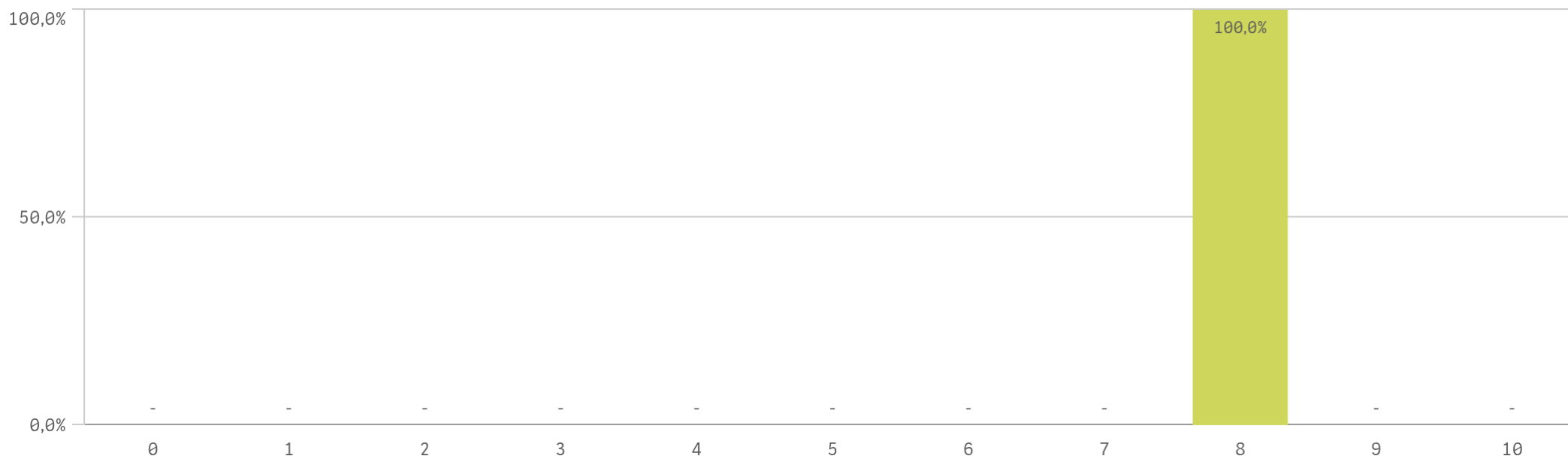


Fondos de la biblioteca



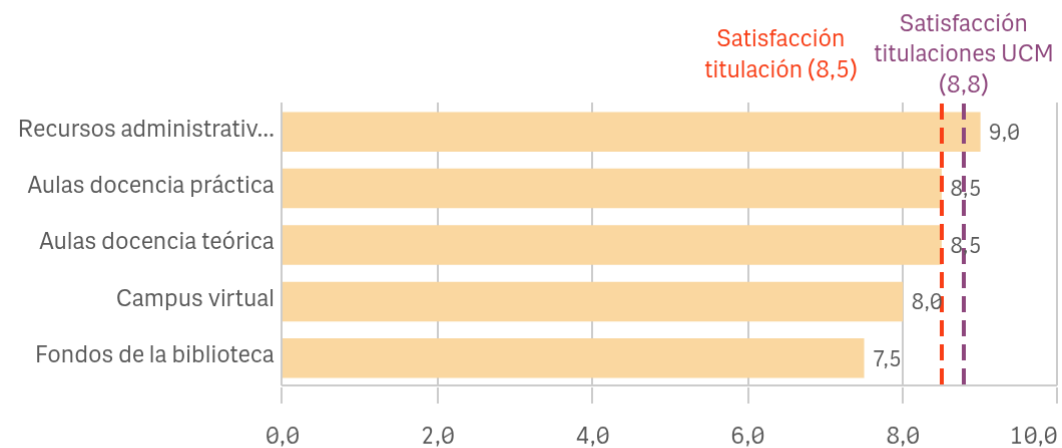
Grado-Máster PDI: Recursos para el desarrollo de la titulación II

Campus virtual



Recursos	Q	Media	Desv típica	Medi...	Moda
Recursos administrativos suficientes		9,0	1,4	9,0	-
Aulas docencia práctica		8,5	0,7	8,5	-
Aulas docencia teórica		8,5	0,7	8,5	-
Campus virtual		8,0	0,0	8,0	8,0
Fondos de la biblioteca		7,5	3,5	7,5	-

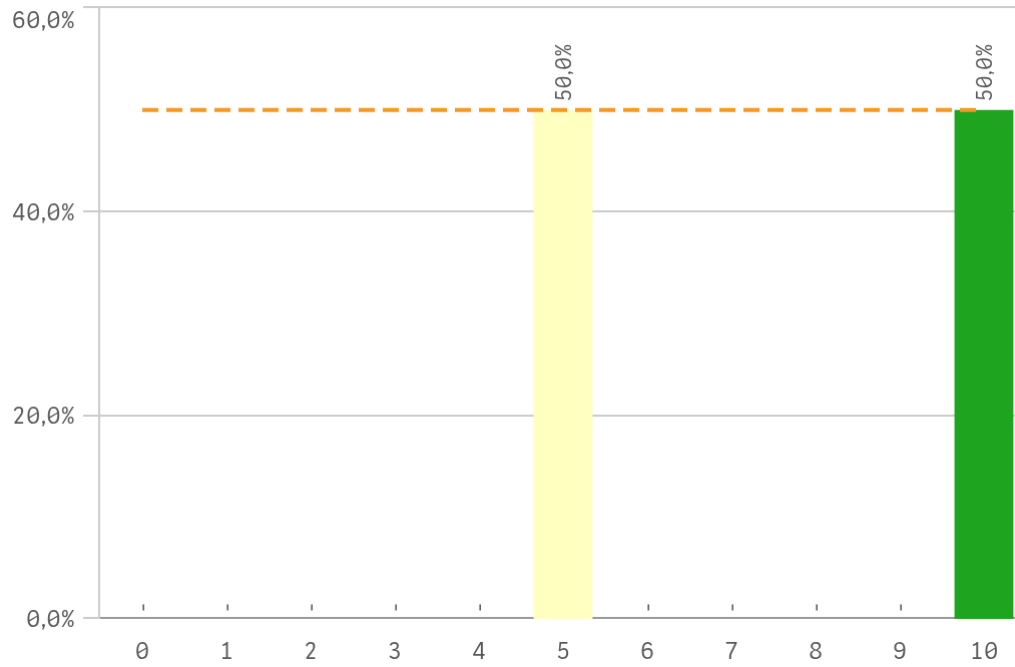
Fortalezas y debilidades



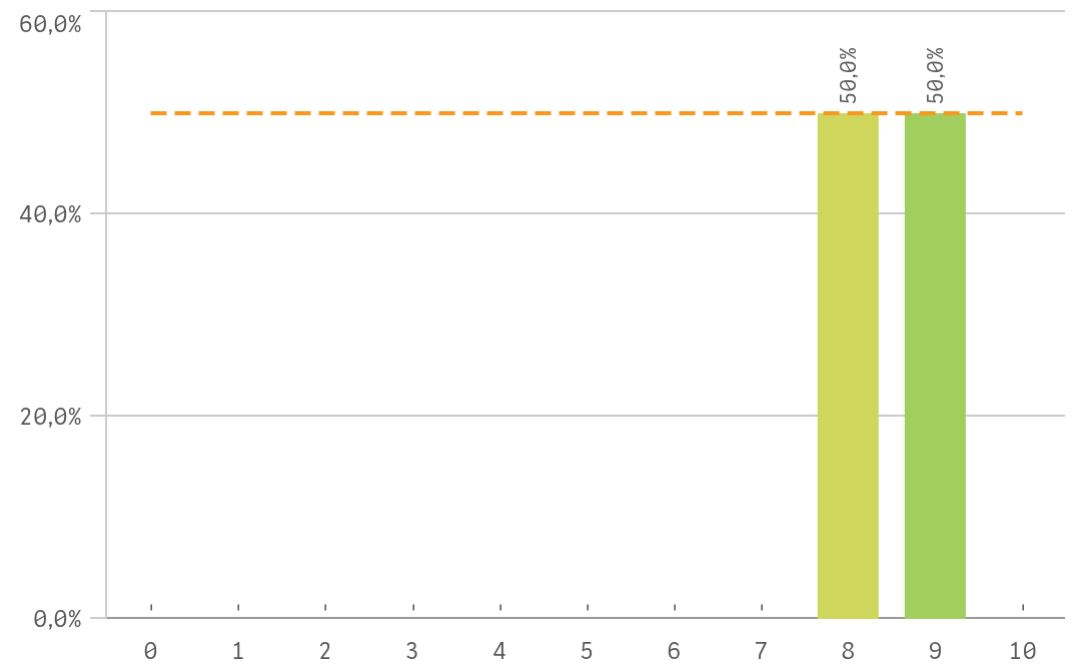
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Gestión de la titulación I

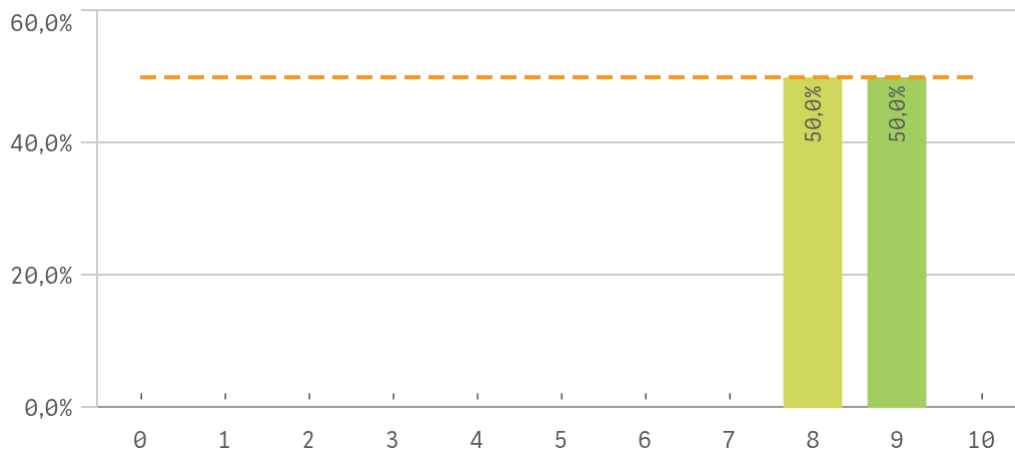
Atención prestada por el PTGAS



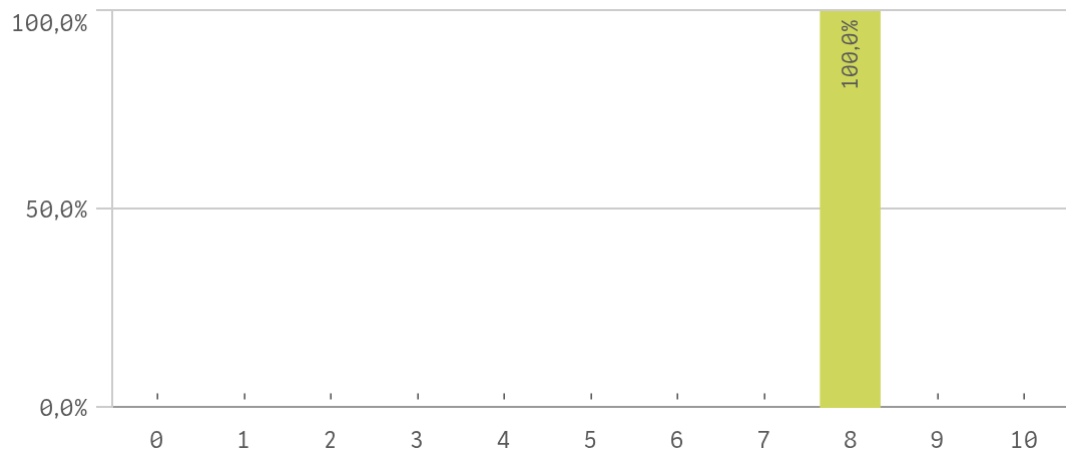
Apoyo técnico y logístico



Procesos administrativos de la titulación

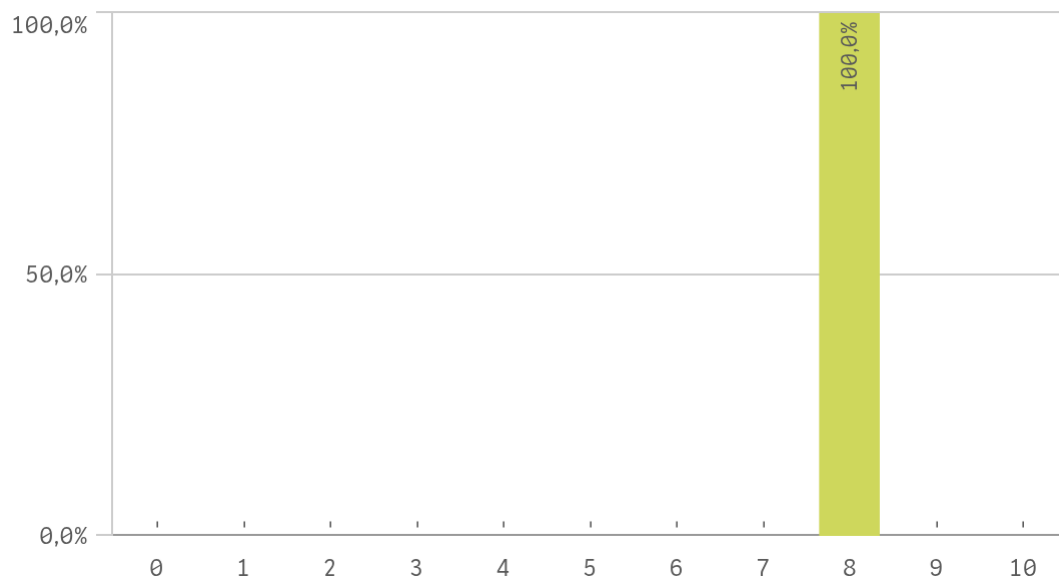


Procesos administrativos comunes

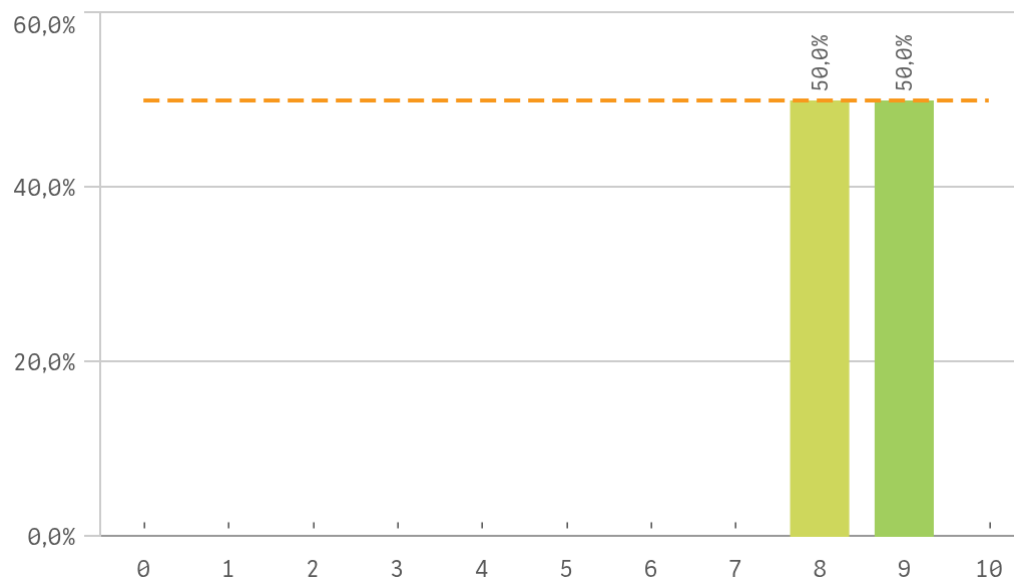


Grado-Máster PDI: Gestión de la titulación II

Organización de horarios

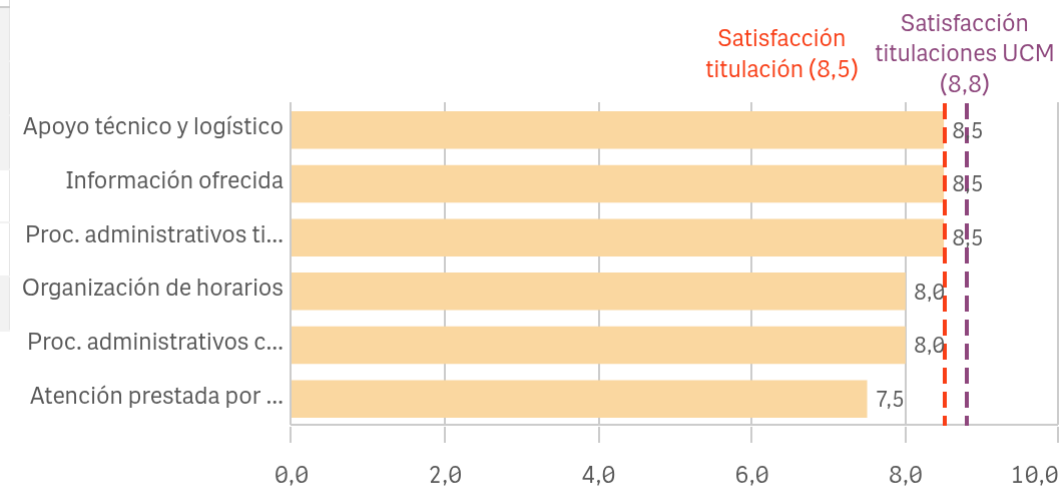


Información ofrecida



Gestión de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Apoyo técnico y logístico		8,5	0,7	8,5	-
Información ofrecida		8,5	0,7	8,5	-
Proc. administrativos titulación		8,5	0,7	8,5	-
Organización de horarios		8,0	0,0	8,0	8,0
Proc. administrativos comunes		8,0	0,0	8,0	8,0
Atención prestada por el PTGAS		7,5	3,5	7,5	-

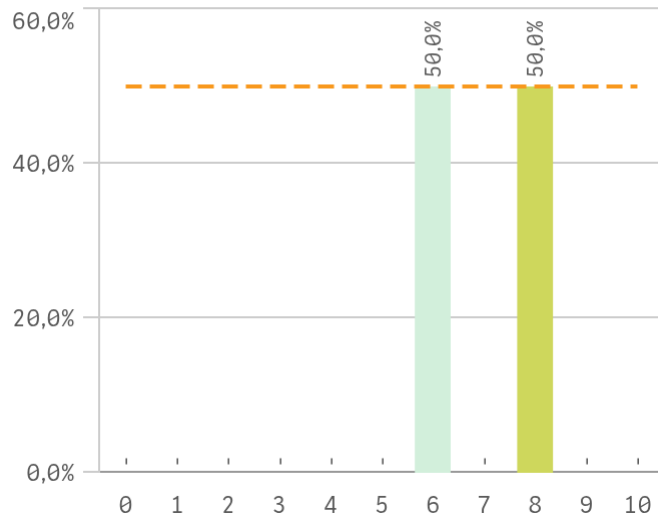
Fortalezas y debilidades



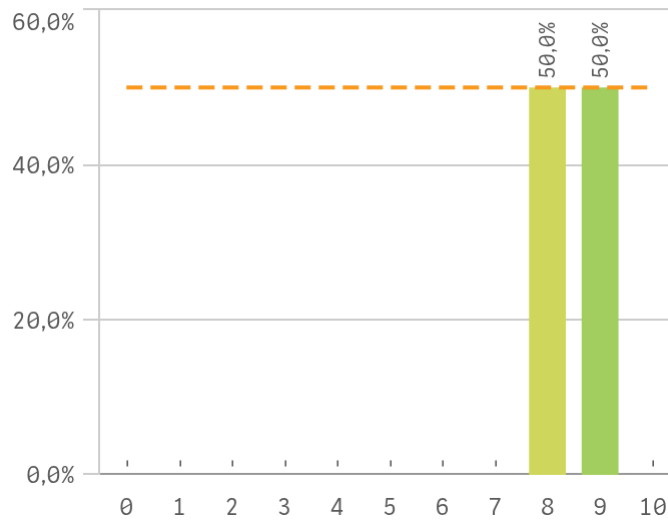
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Satisfacción de los alumnos I

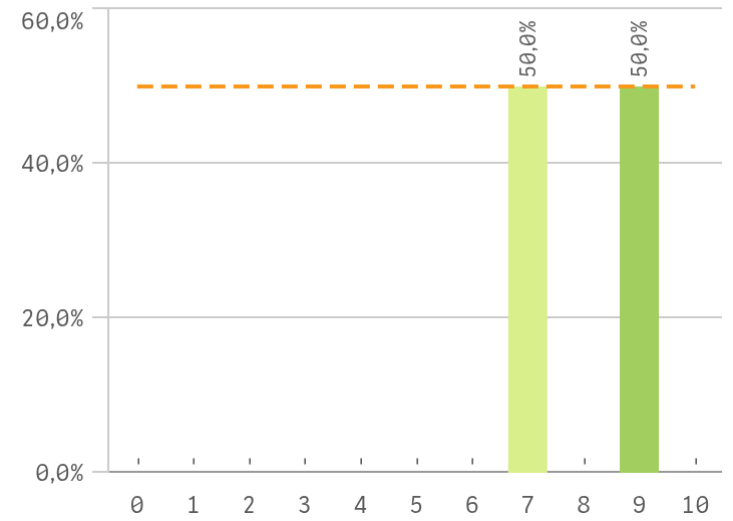
Aprovechamiento de las tutorías



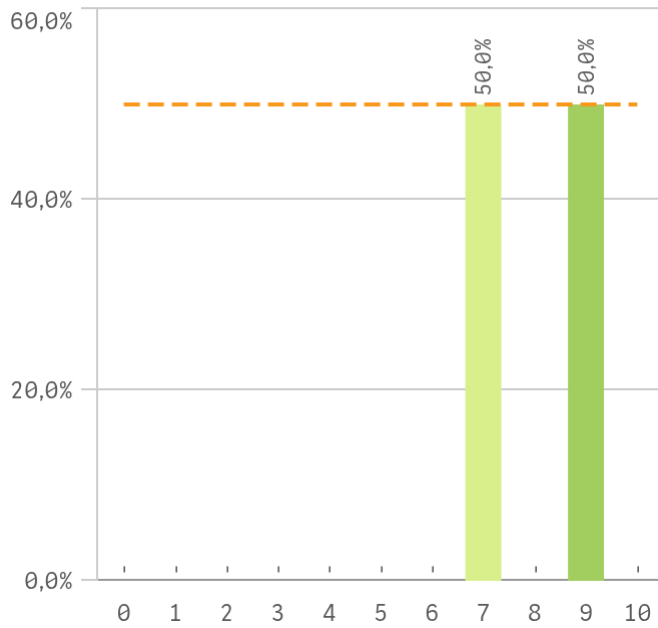
Implicación de los alumnos



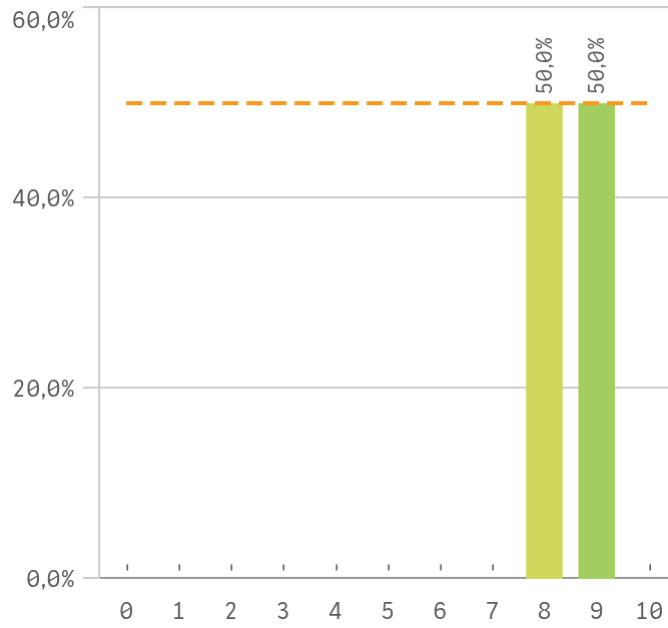
Adquisición de competencias del plan de estudios



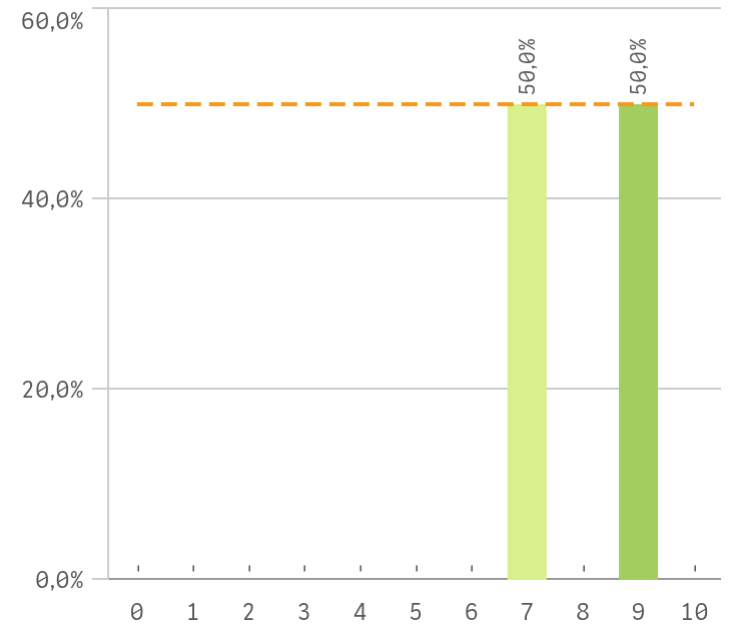
Compromiso del alumnado



Nivel de trabajo

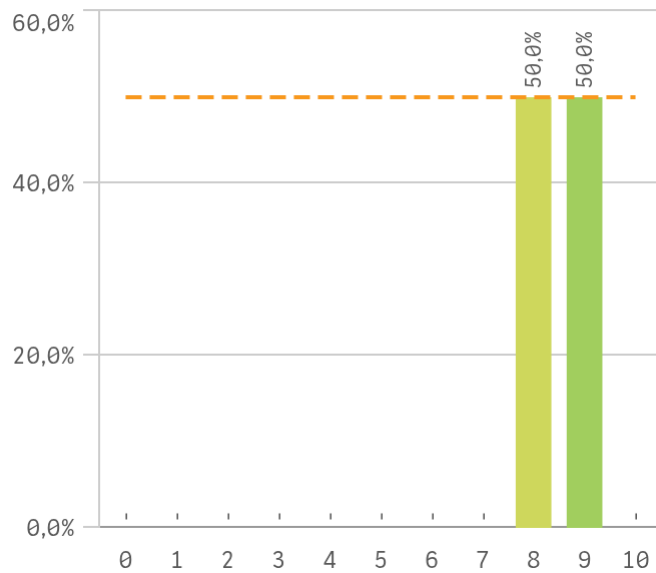


Implicación con la evaluación continua de los alu...

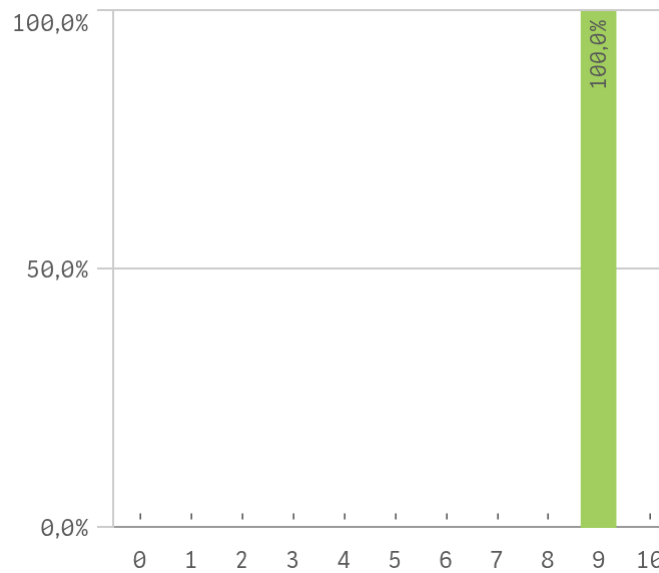


Grado-Máster PDI: Satisfacción de los alumnos II

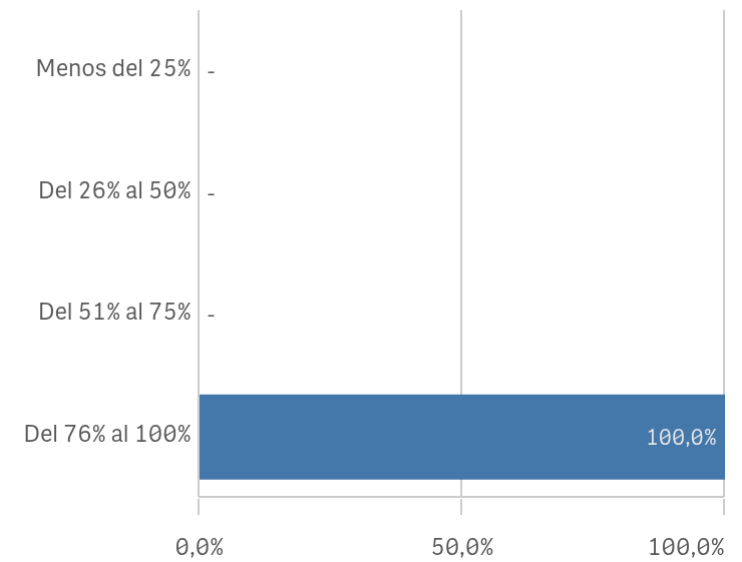
Aprovechamiento de las clases



Satisfacción con los resultados de los alumnos

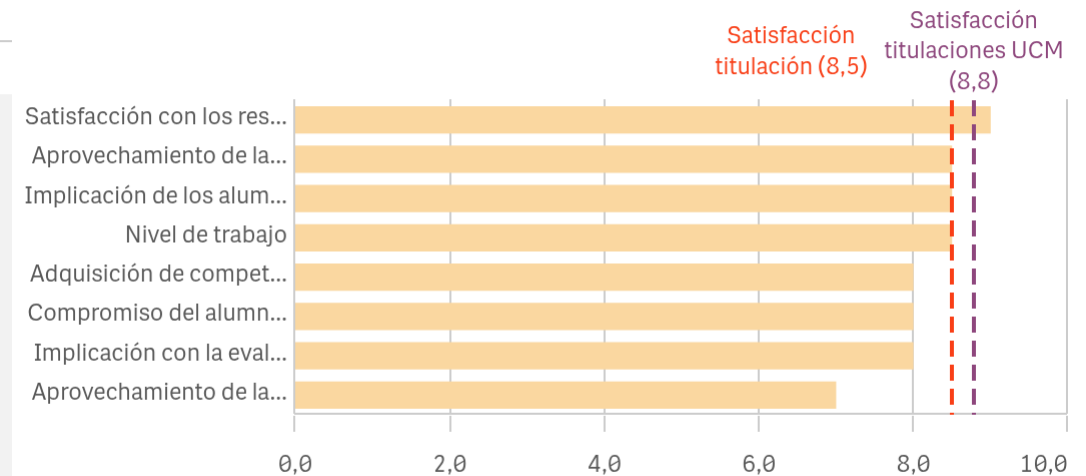


Asistencia de alumnos (%)



Satisfacción con los alumnos	Q	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Satisfacción con los resultados		9,0	0,0	9,0	9,0
Aprovechamiento de las clases		8,5	0,7	8,5	-
Implicación de los alumnos		8,5	0,7	8,5	-
Nivel de trabajo		8,5	0,7	8,5	-
Adquisición de competencias del plan de estudios		8,0	1,4	8,0	-
Compromiso del alumnado		8,0	1,4	8,0	-
Implicación con la evaluación continua		8,0	1,4	8,0	-
Aprovechamiento de las tutorías		7,0	1,4	7,0	-

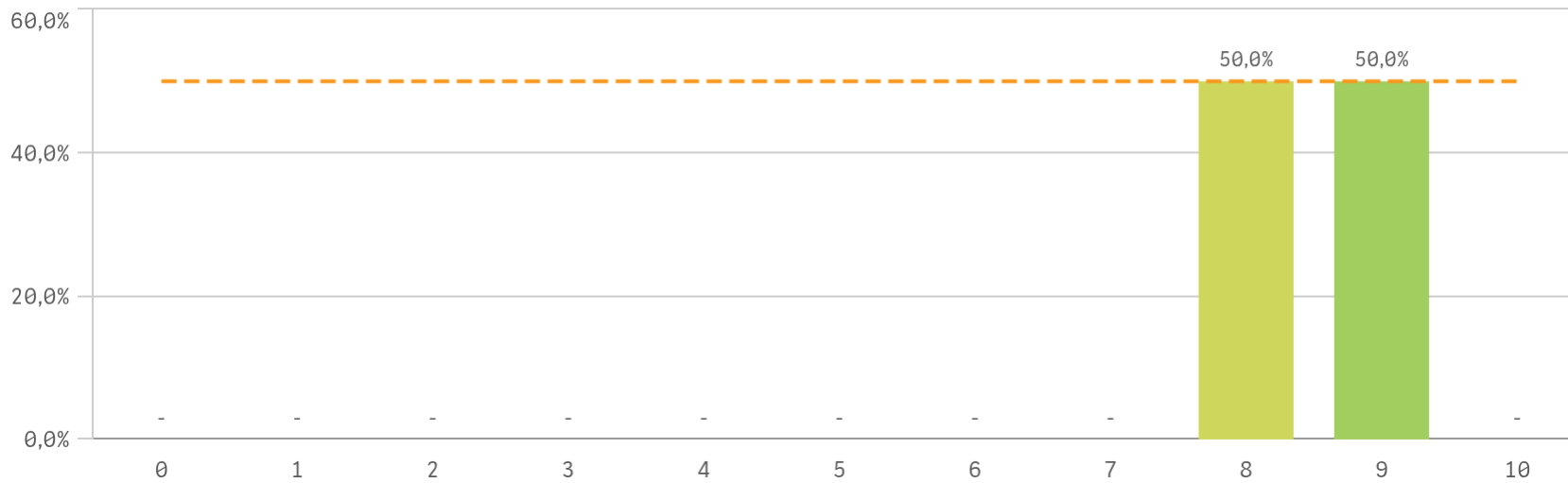
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Satisfacción de la titulación I

Satisfacción de la titulación



Media

8,5

Desv. típica

0,7

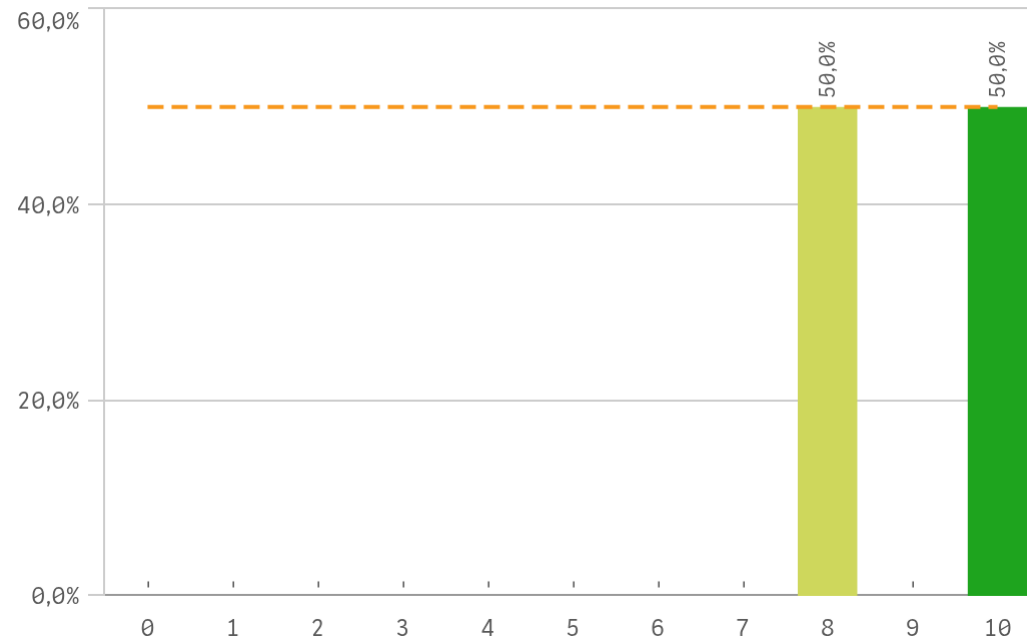
Mediana

8,5

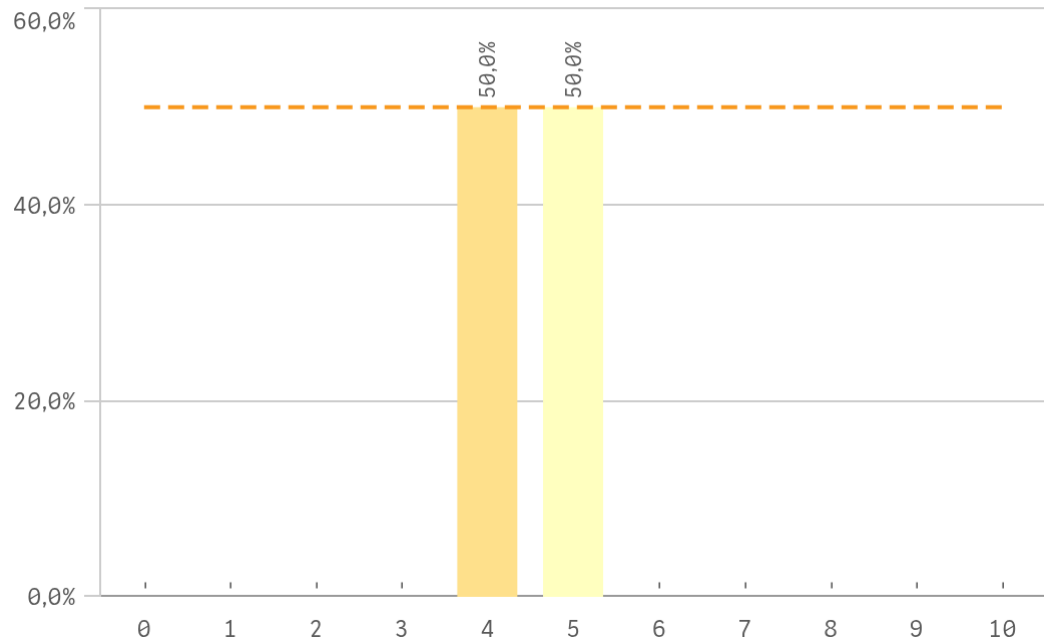
Moda

-

Satisfacción con la actividad docente de la titulación

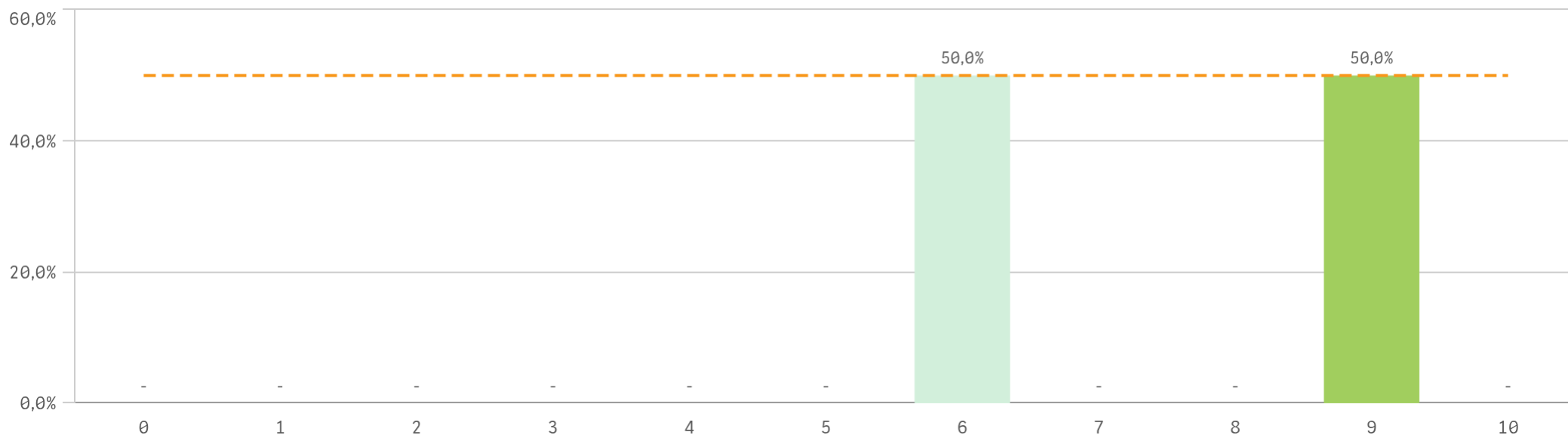


Satisfacción de la UCM



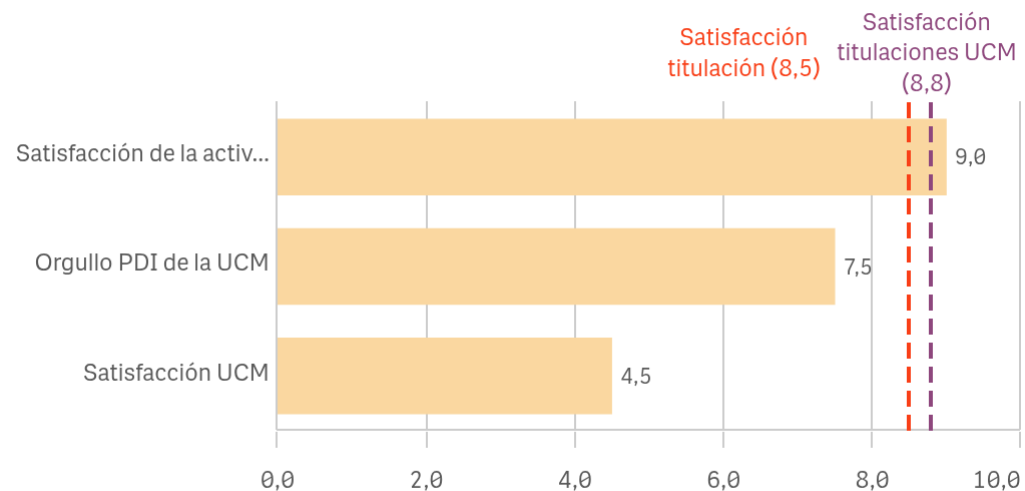
Grado-Máster PDI: Satisfacción de la titulación II

Orgullo ser PDI de la UCM



Satisfacción de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Satisfacción de la activ. docente		9,0	1,4	9,0	-
Orgullo PDI de la UCM		7,5	2,1	7,5	-
Satisfacción UCM		4,5	0,7	4,5	-

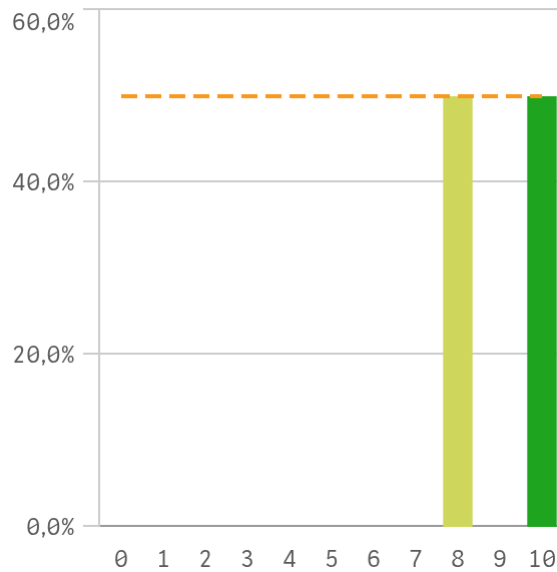
Fortalezas y debilidades



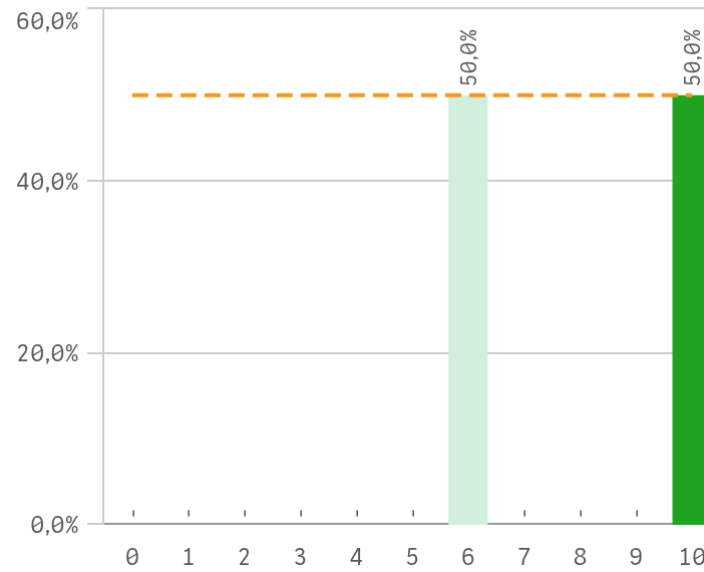
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Compromiso

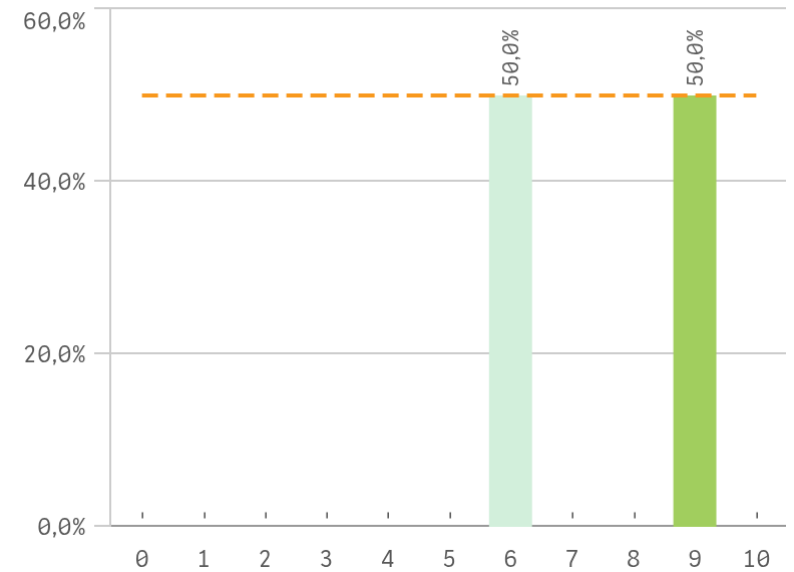
Repetir docencia en la titulación (fidelidad)



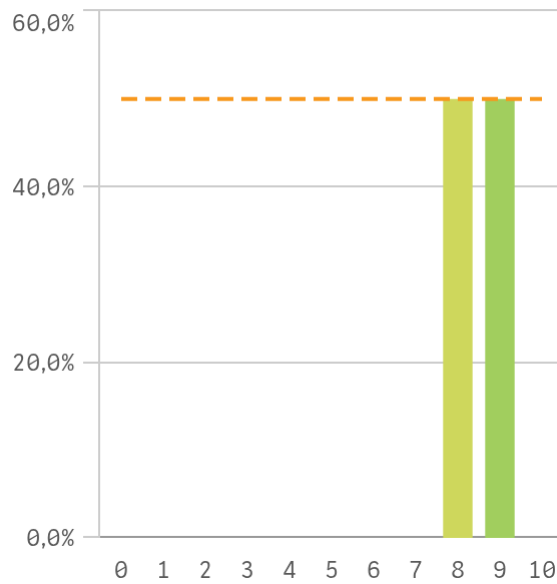
Repetir PDI (fidelidad)



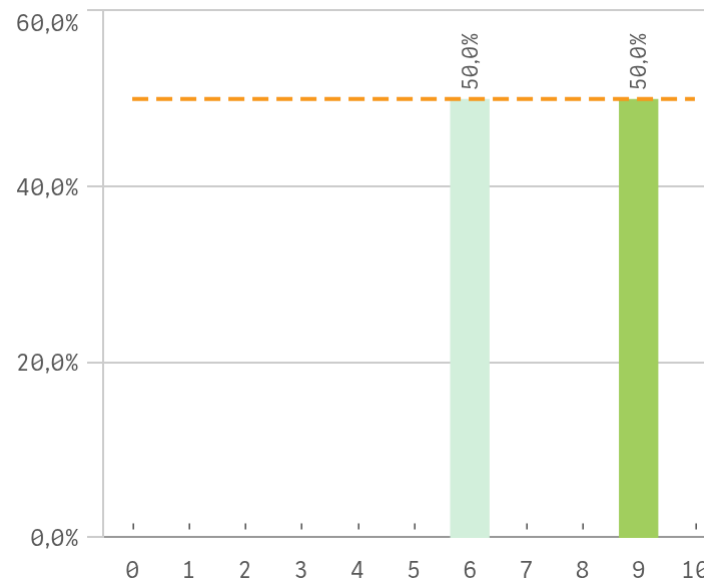
Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)

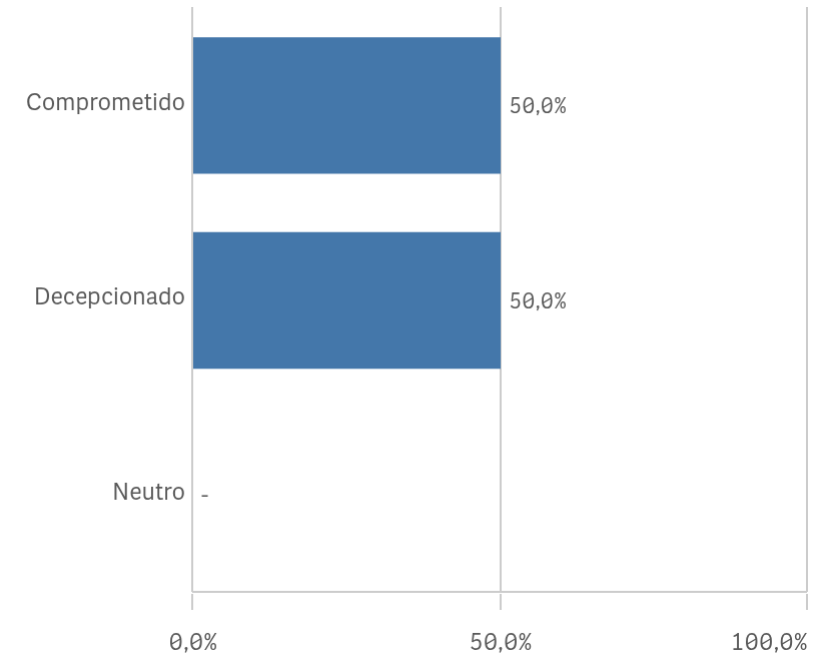
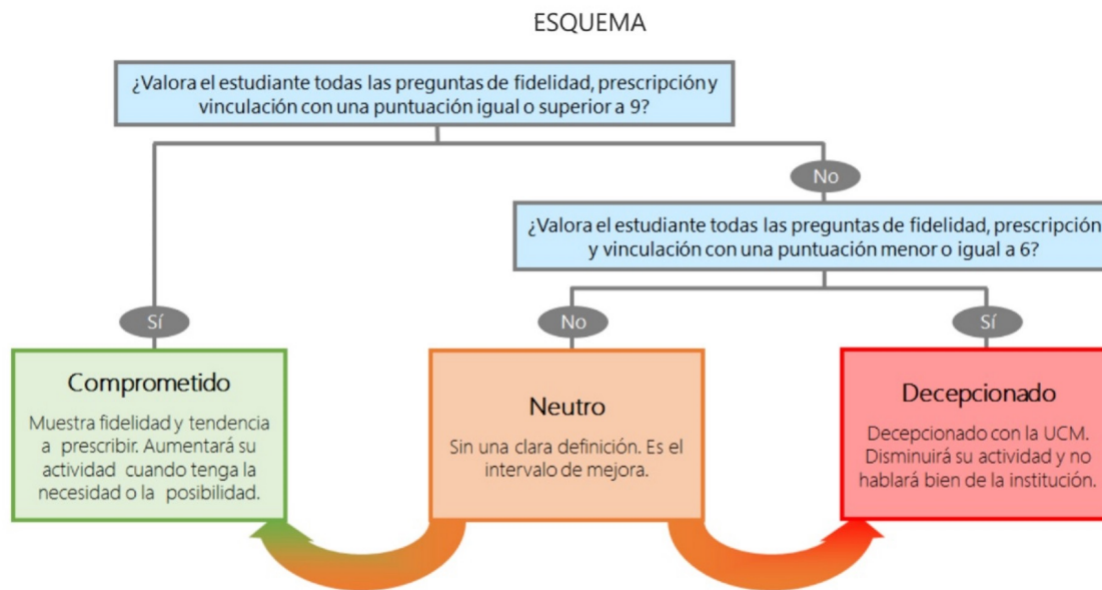


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Med.
Repetir docencia en la titulación		9,0	1,4	9,0
Recomendar titulación		8,5	0,7	8,5
Repetir PDI		8,0	2,8	8,0
Recomendar estudiar en la UCM		7,5	2,1	7,5
Repetir PDI en la UCM		7,5	2,1	7,5

Grado-Máster PDI: Compromiso perfil del encuestado

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * PDI comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PDI neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * PDI decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



Grado-Máster PDI: Tabla Resumen I

Aspectos de la titulación	Q	Media
Orientación internacional		10,0
Importancia en la sociedad		9,0
Calificaciones en tiempo adecuado		8,5
Coordinación de la titulación		8,5
Cumplimiento del programa		8,5
Formación académica		8,5
Objetivos claros		8,5
Integración teoría/práctica		8,0
Nivel de dificultad apropiada		8,0
Prácticas externas		8,0
Plan de estudios adecuado		7,5
Número de alumnos por aula		7,0
Relación calidad/precio		6,0

Satisfacción de la titulación	Q	Media
Satisfacción de la activ. docente		9,0
Orgullo PDI de la UCM		7,5
Satisfacción UCM		4,5

Gestión de la titulación	Q	Media
Apoyo técnico y logístico		8,5
Información ofrecida		8,5
Proc. administrativos titulación		8,5
Organización de horarios		8,0
Proc. administrativos comunes		8,0
Atención prestada por el PTGAS		7,5

Satisfacción con los alumnos	Q	Media
Satisfacción con los resultados		9,0
Aprovechamiento de las clases		8,5
Implicación de los alumnos		8,5
Nivel de trabajo		8,5
Adquisición de competencias del plan de estudios		8,0
Compromiso del alumnado		8,0
Implicación con la evaluación continua		8,0
Aprovechamiento de las tutorías		7,0

Recursos	Q	Media
Recursos administrativos suficientes		9,0
Aulas docencia práctica		8,5
Aulas docencia teórica		8,5
Campus virtual		8,0
Fondos de la biblioteca		7,5

Compromiso	Q	Media
Repetir docencia en la titulación		9,0
Recomendar titulación		8,5
Repetir PDI		8,0
Recomendar estudiar en la UCM		7,5
Repetir PDI en la UCM		7,5