



OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

TITULACIÓN: MASTER EN ESTUDIOS INTERCULTURALES EUROPEOS

FACULTAD DE FILOLOGÍA

Población N

-

%_Participacion

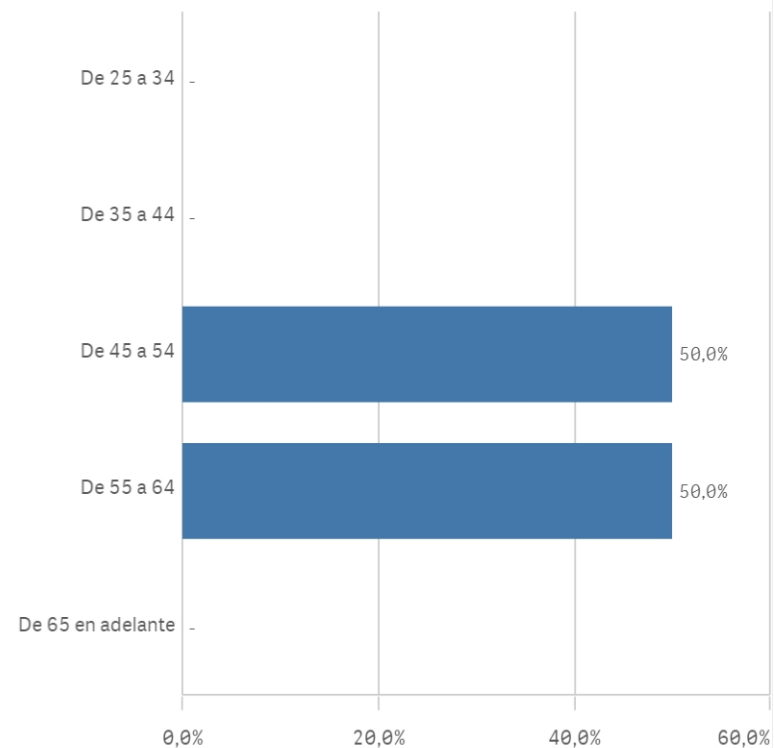
-

Participación n

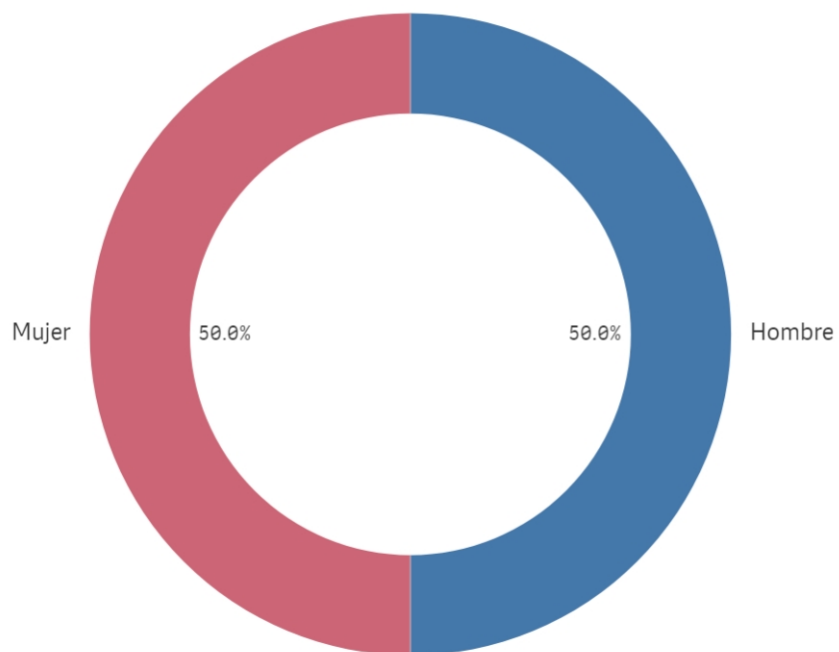
2

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Genero



■ Hombre ■ Mujer

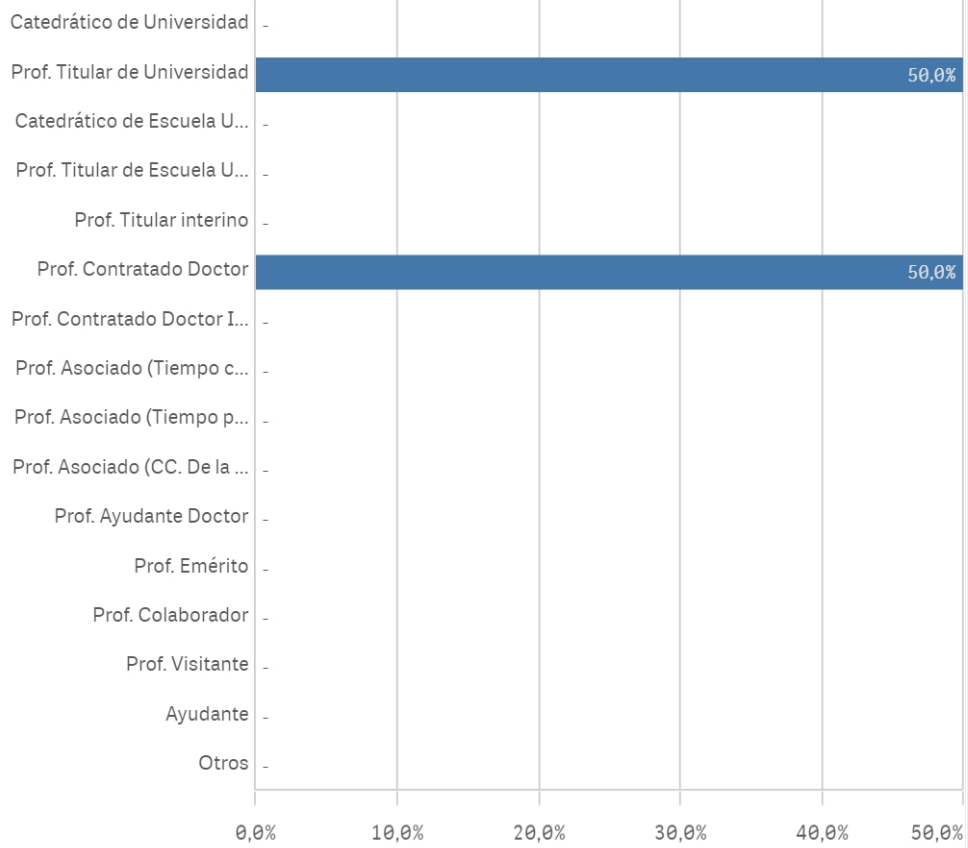
Edad media (años)

52,5

Des. Típica

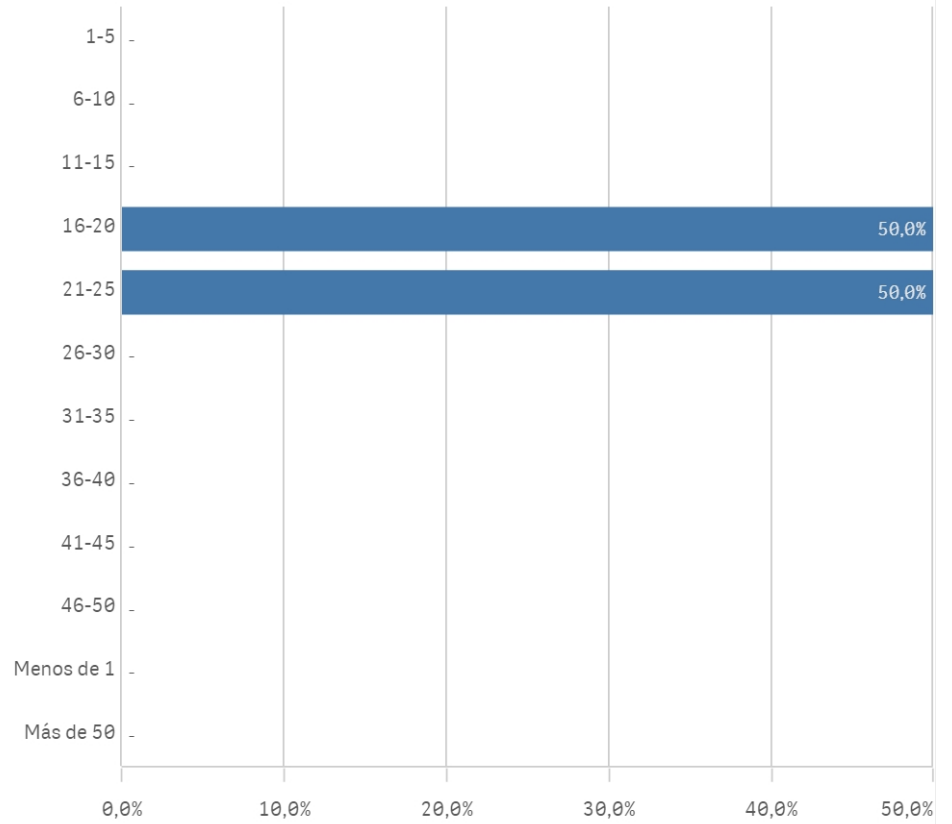
3,5

Distribución por categorías

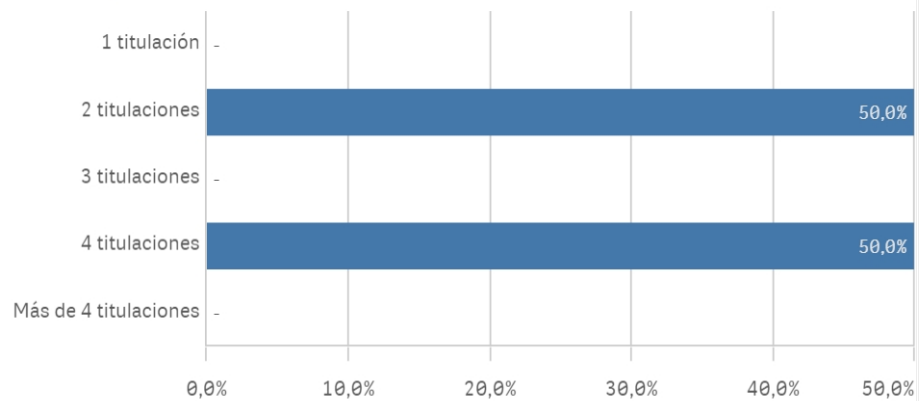


Experiencia laboral (años)

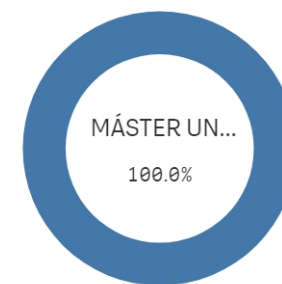
(%) Porcentaje por franjas



Distribución por N° de Titulaciones

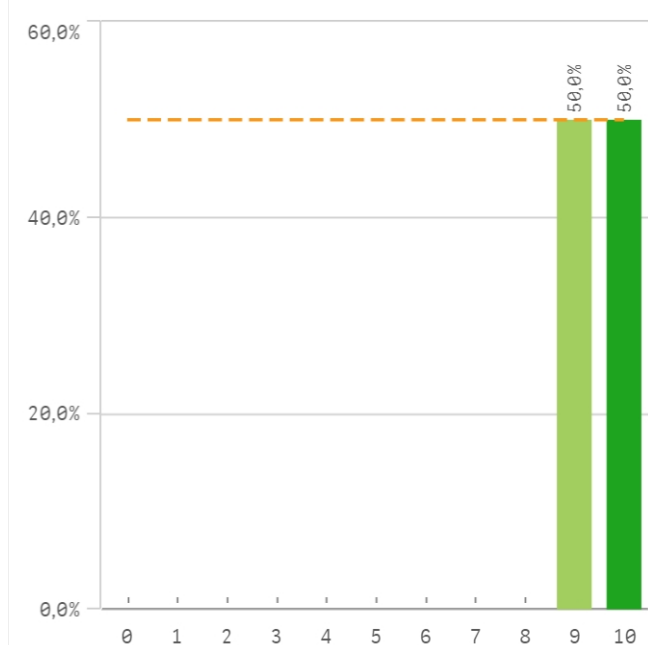


Tipo de titulación (%)

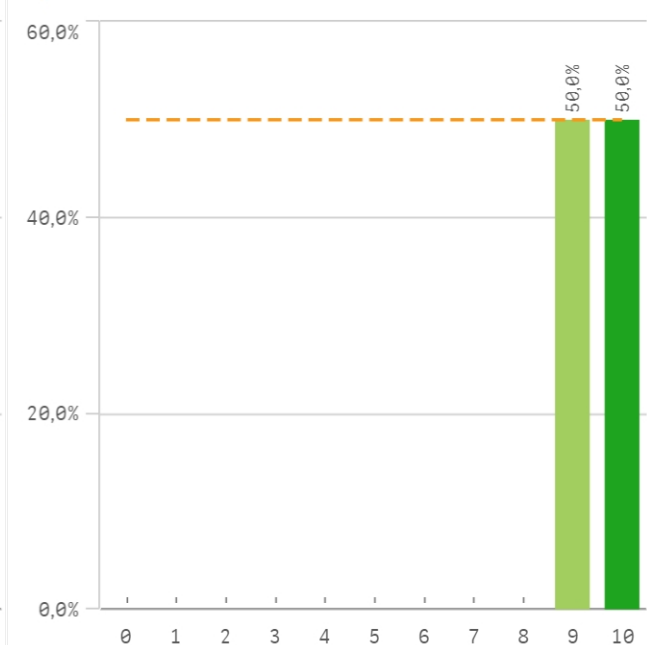


TipoTitulacion ■ MÁSTER UNIVERSITA...

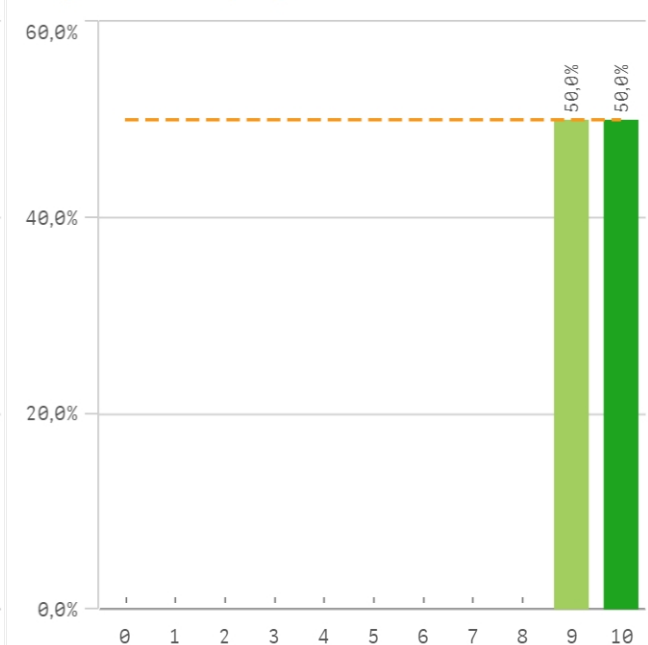
Plan de estudios



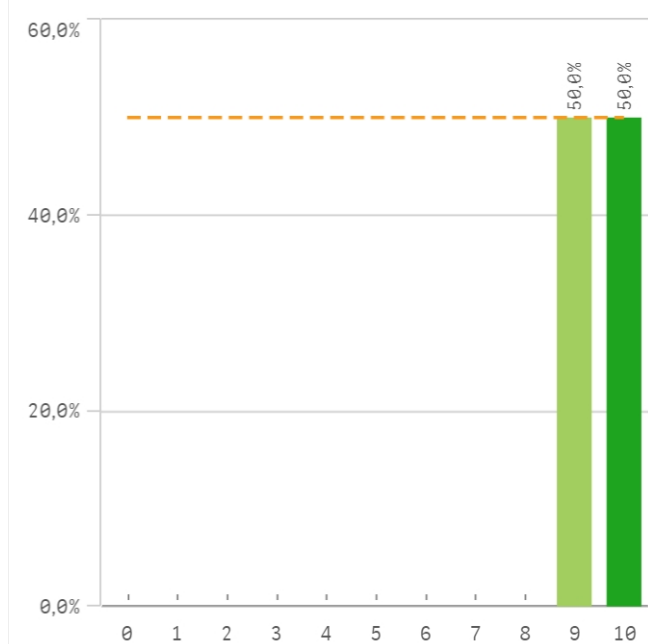
Objetivos claros



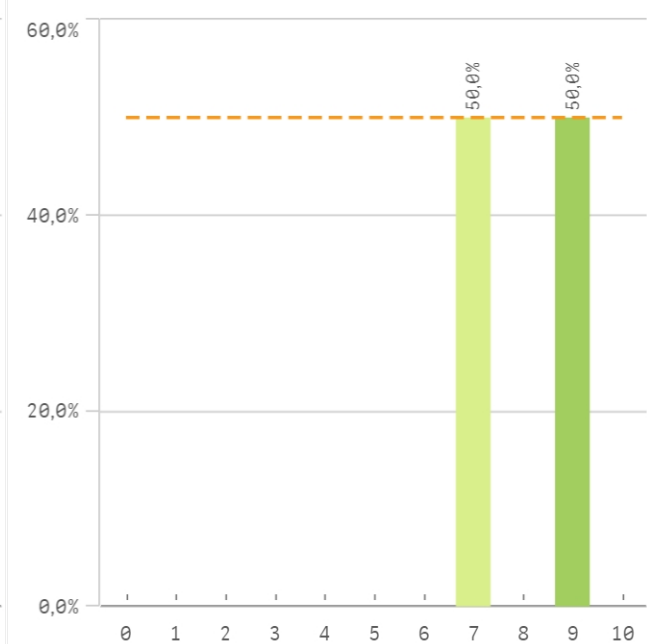
Cumplimiento del programa



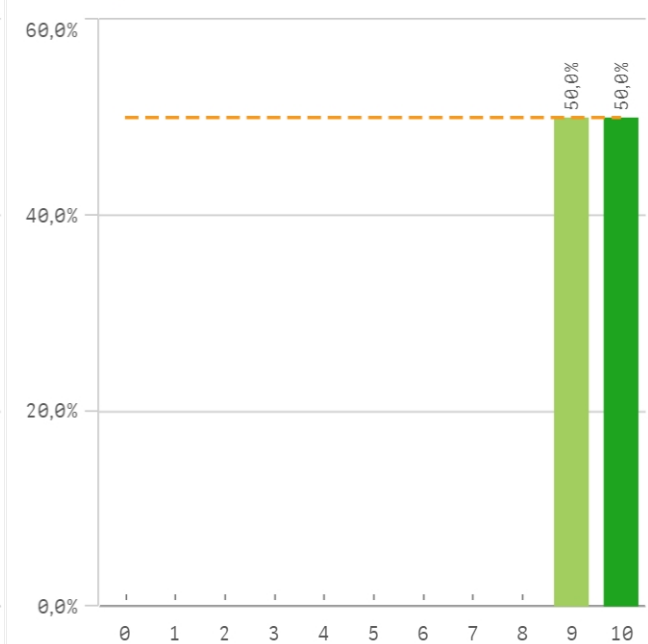
Orientación internacional



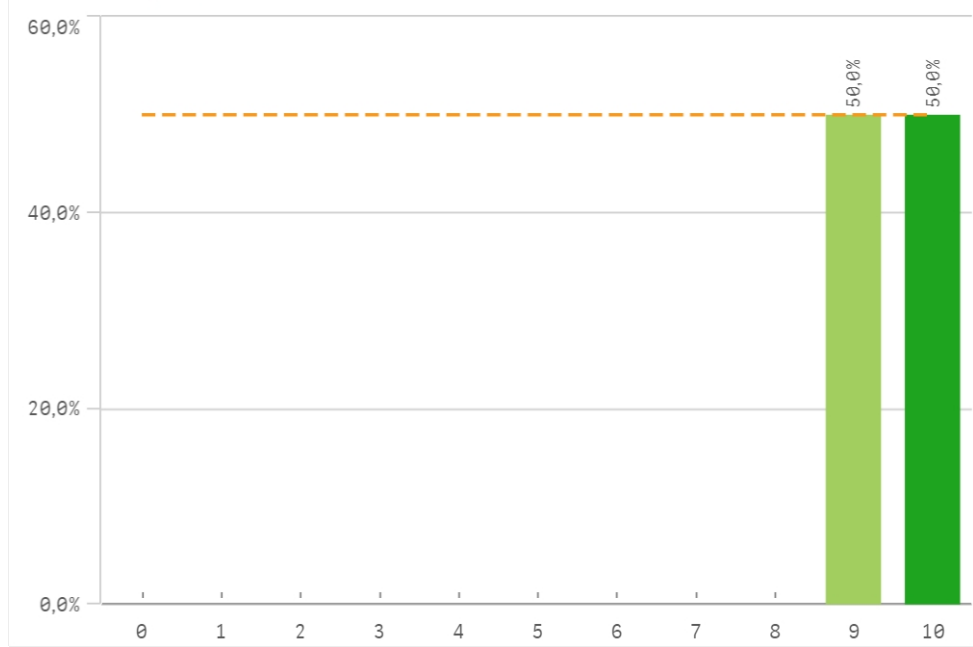
Coordinación de la titulación



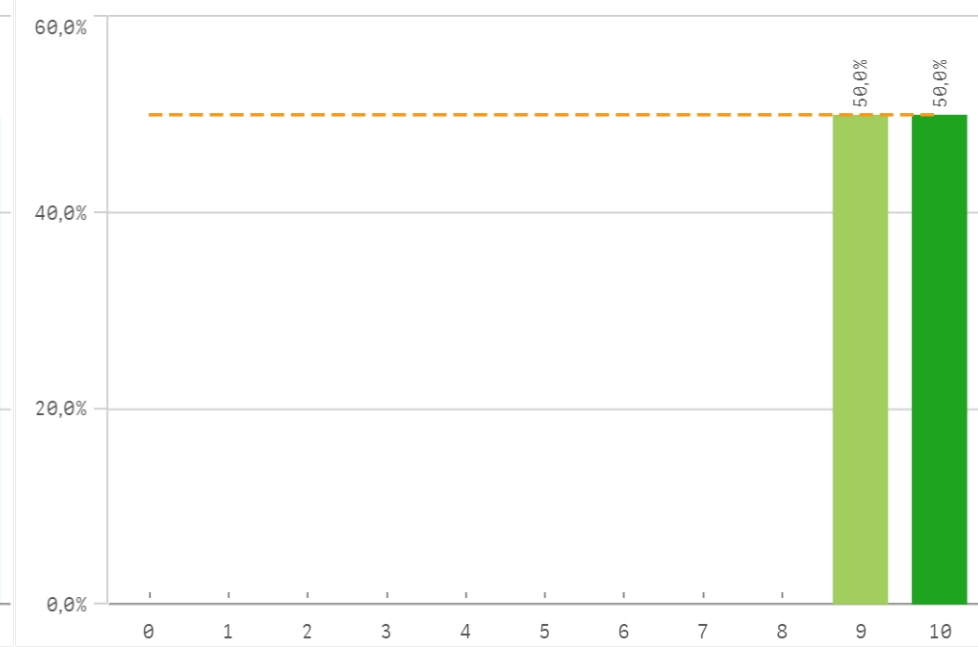
Alumnos por aula



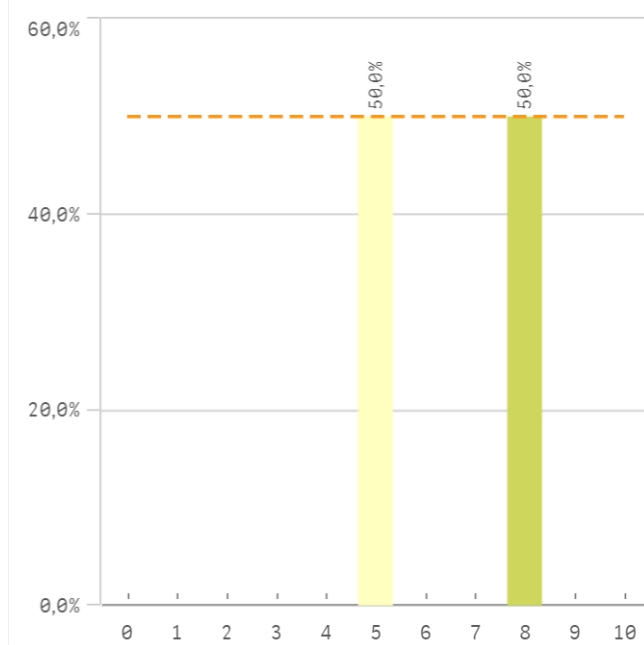
Dificultad apropiada



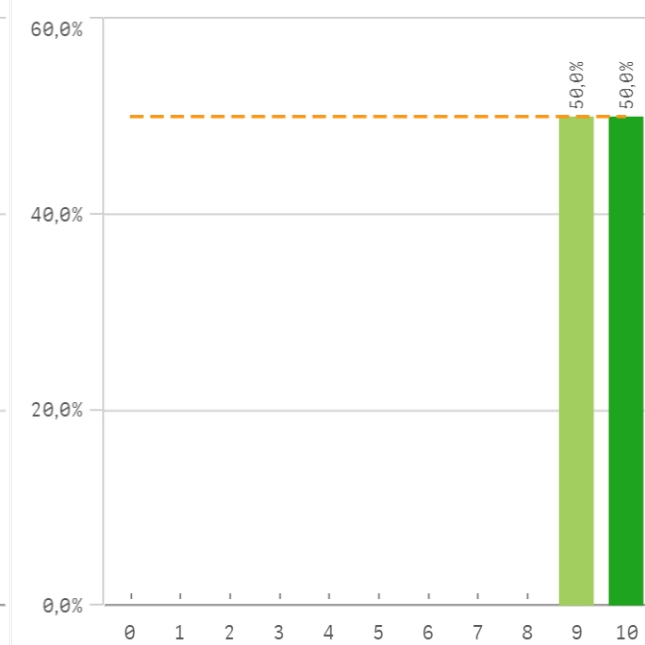
Integración teoría/práctica



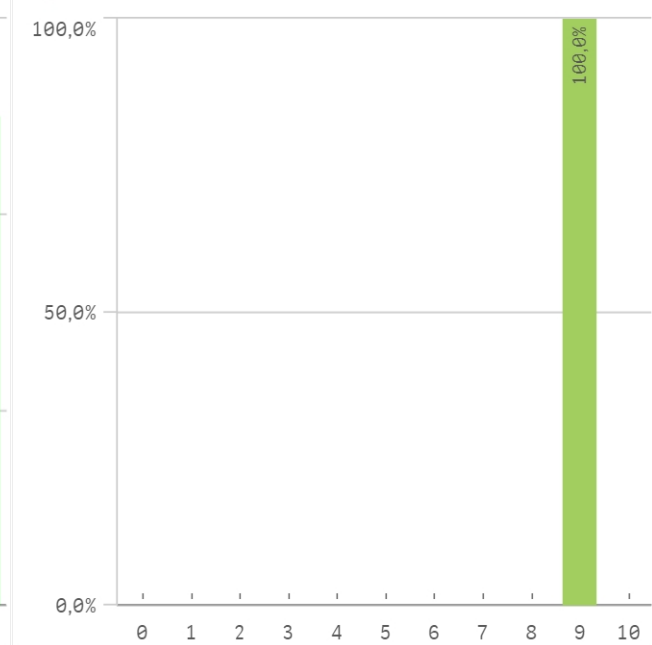
Relación calidad/precio



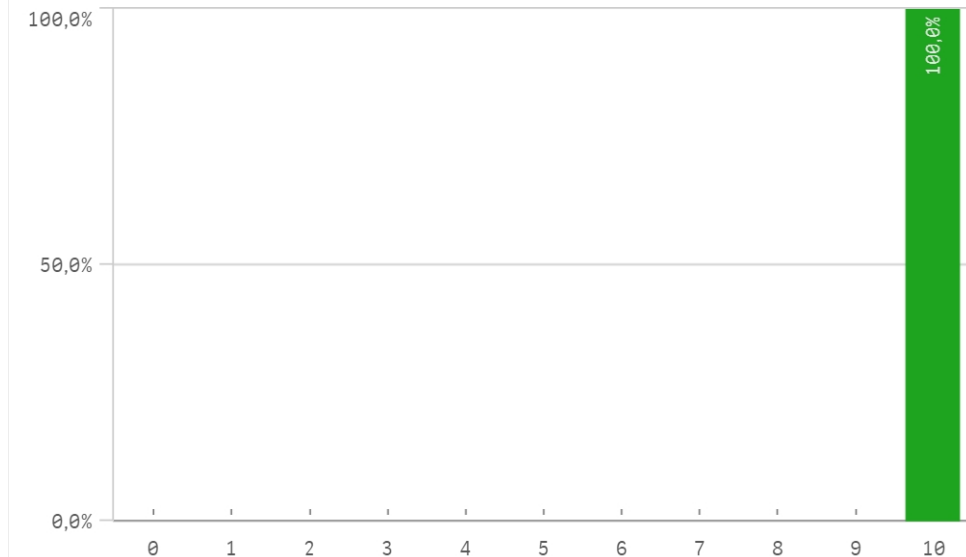
Calificaciones en tiempo



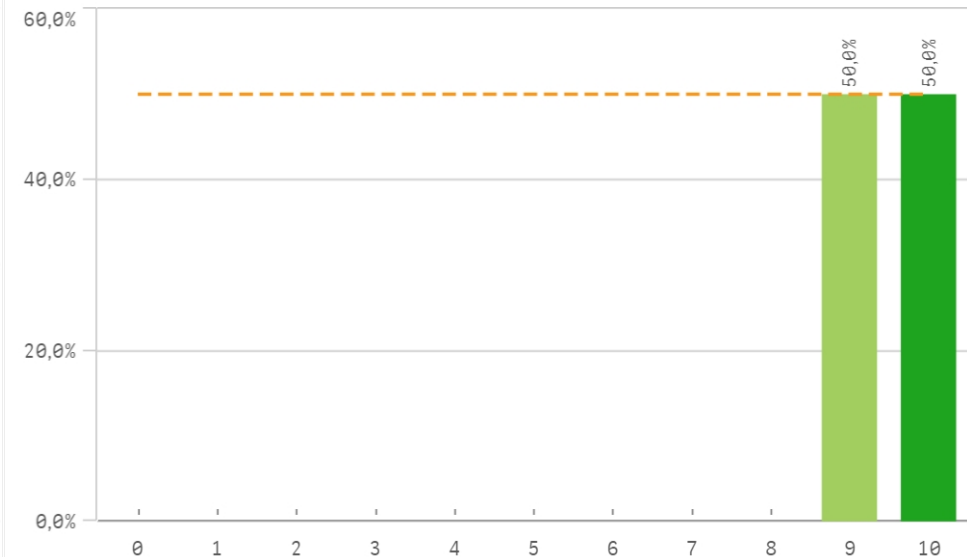
Importancia en la sociedad



Prácticas externas

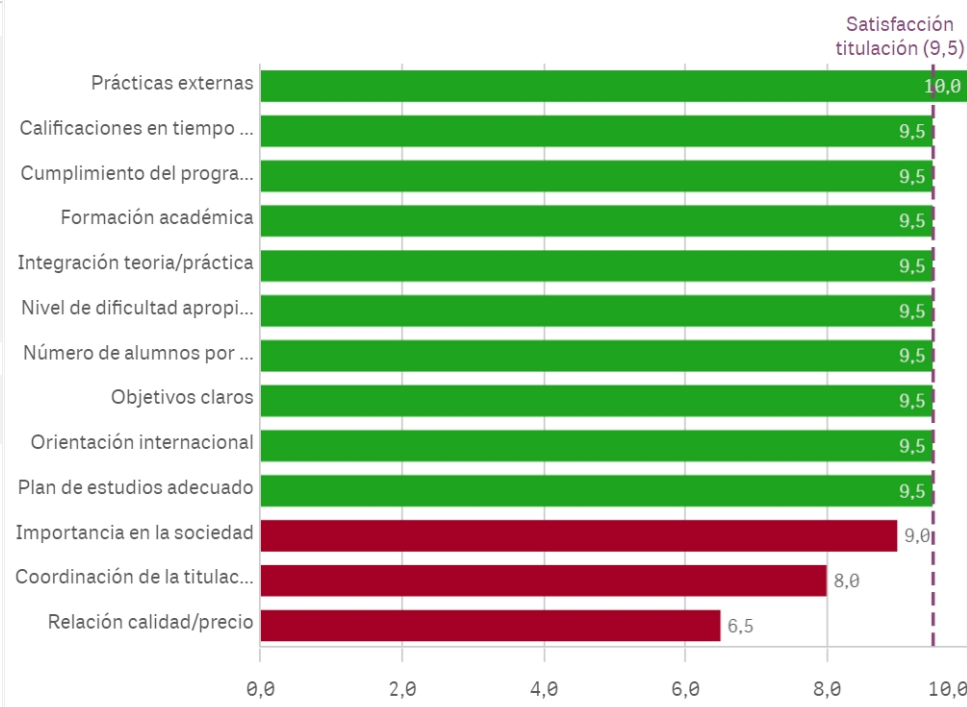


Formación académica relacionada

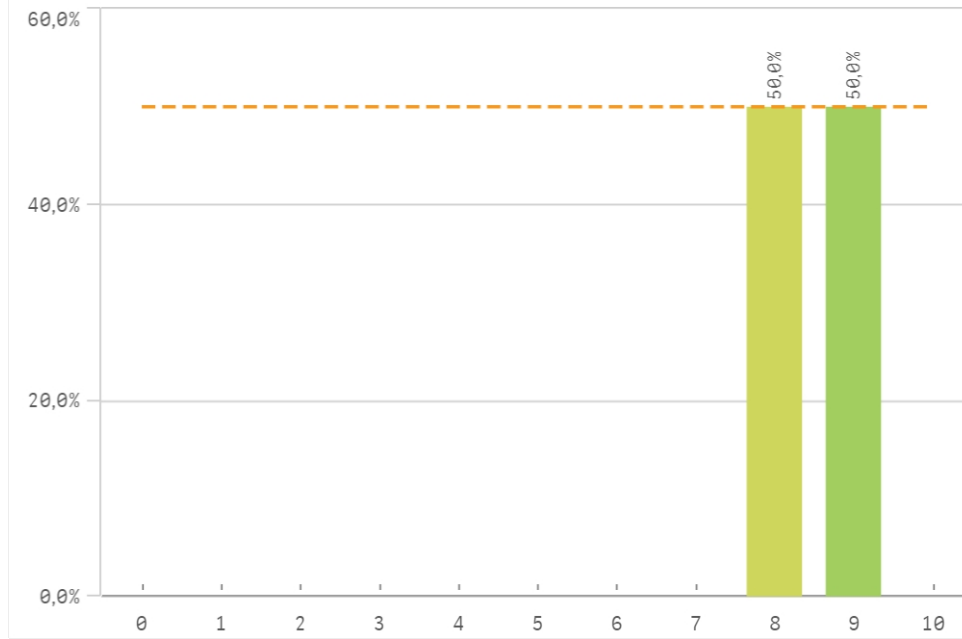


Aspectos de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Prácticas externas		10,0	-	10,0	10,0
Calificaciones en tiempo adecuado		9,5	0,7	9,5	-
Cumplimiento del programa		9,5	0,7	9,5	-
Formación académica		9,5	0,7	9,5	-
Integración teoría/práctica		9,5	0,7	9,5	-
Nivel de dificultad apropiada		9,5	0,7	9,5	-
Número de alumnos por aula		9,5	0,7	9,5	-
Objetivos claros		9,5	0,7	9,5	-
Orientación internacional		9,5	0,7	9,5	-
Plan de estudios adecuado		9,5	0,7	9,5	-
Importancia en la sociedad		9,0	0,0	9,0	9,0
Coordinación de la titulación		8,0	1,4	8,0	-
Relación calidad/precio		6,5	2,1	6,5	-

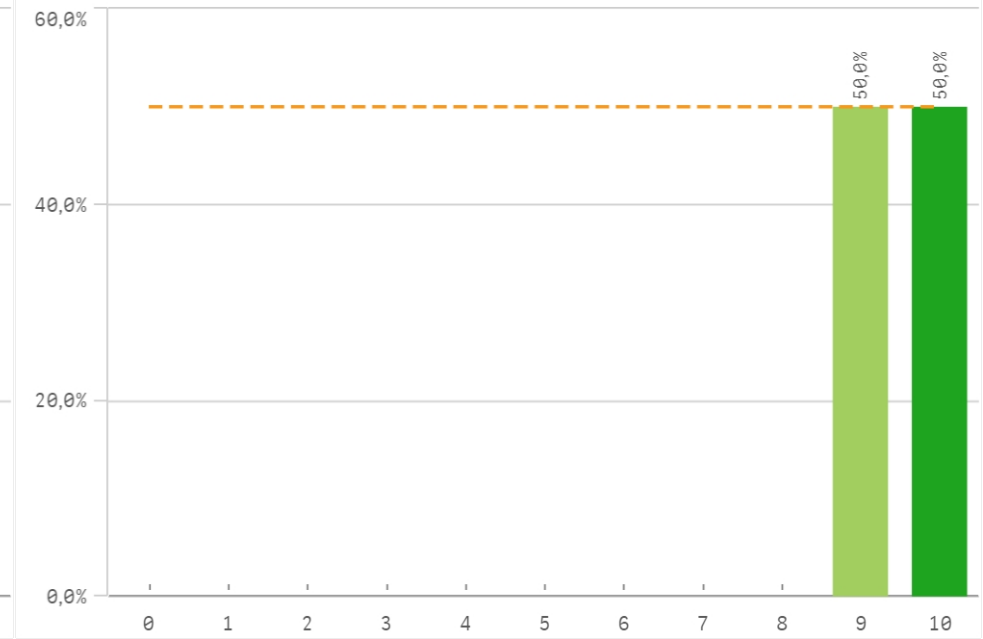
Fortalezas y debilidades



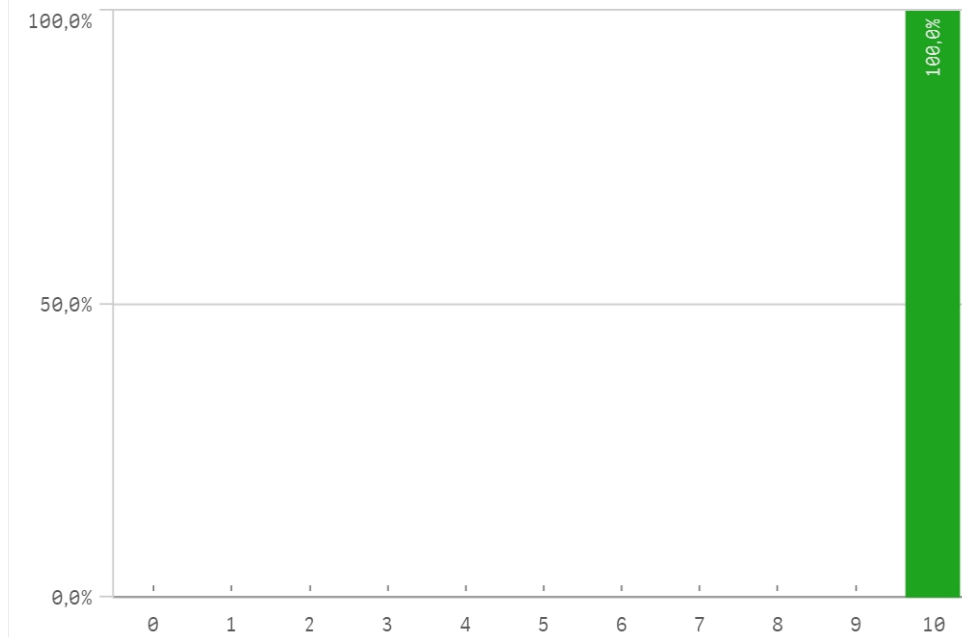
Recursos administrativos suficientes



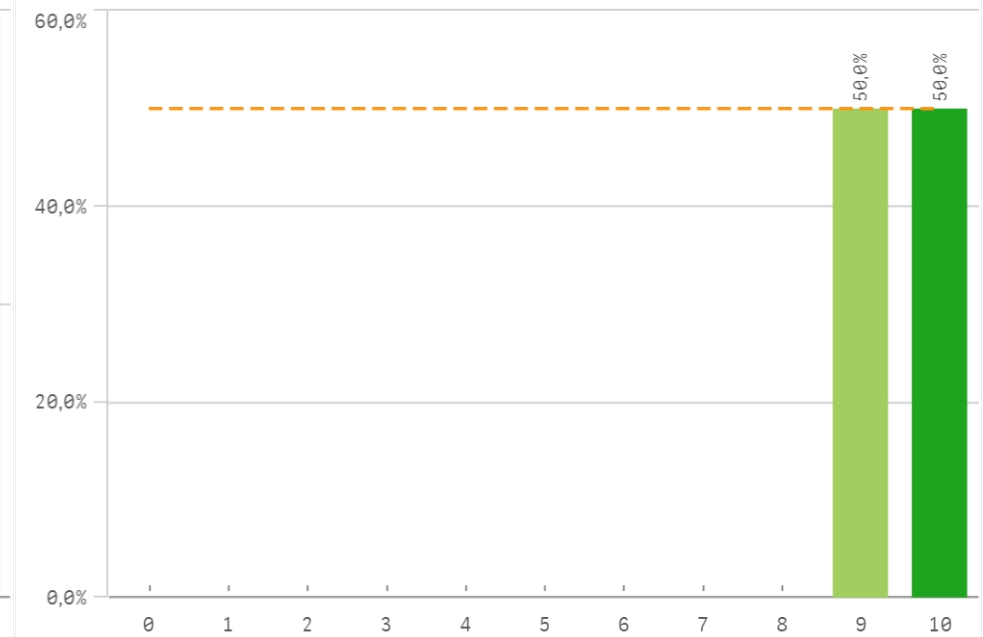
Aulas docencia teorica



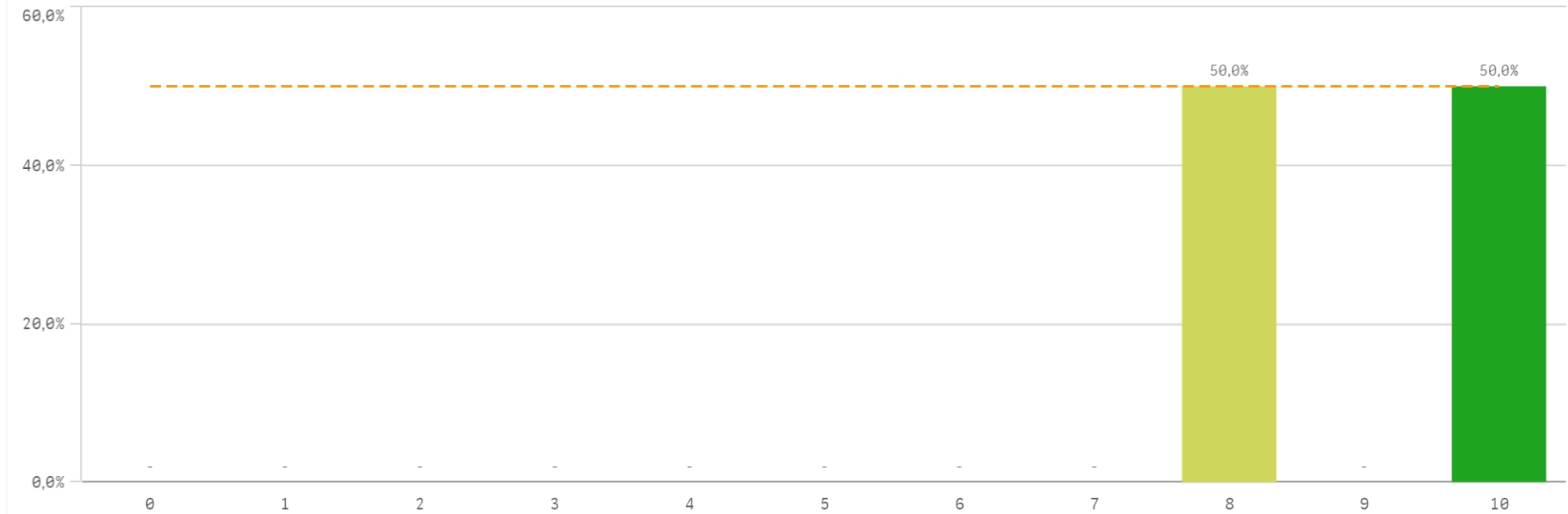
Aulas docencia práctica



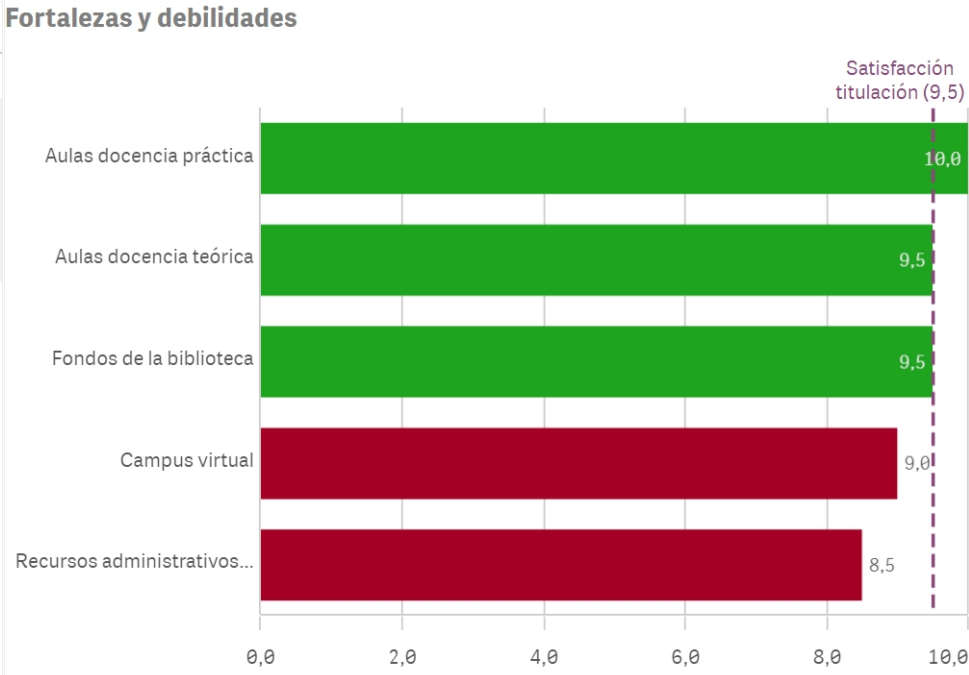
Fondos de la biblioteca



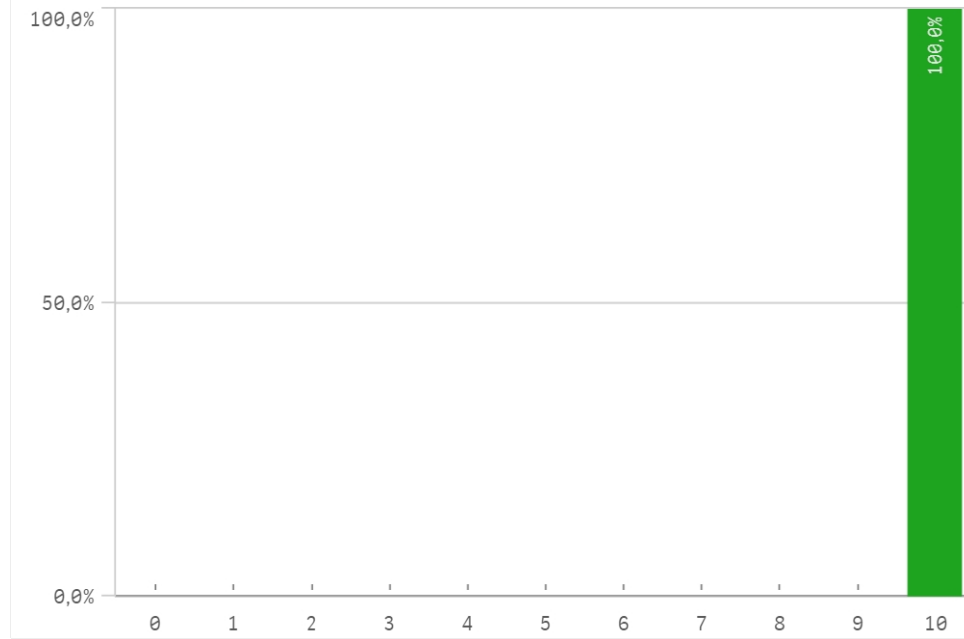
Campus virtual



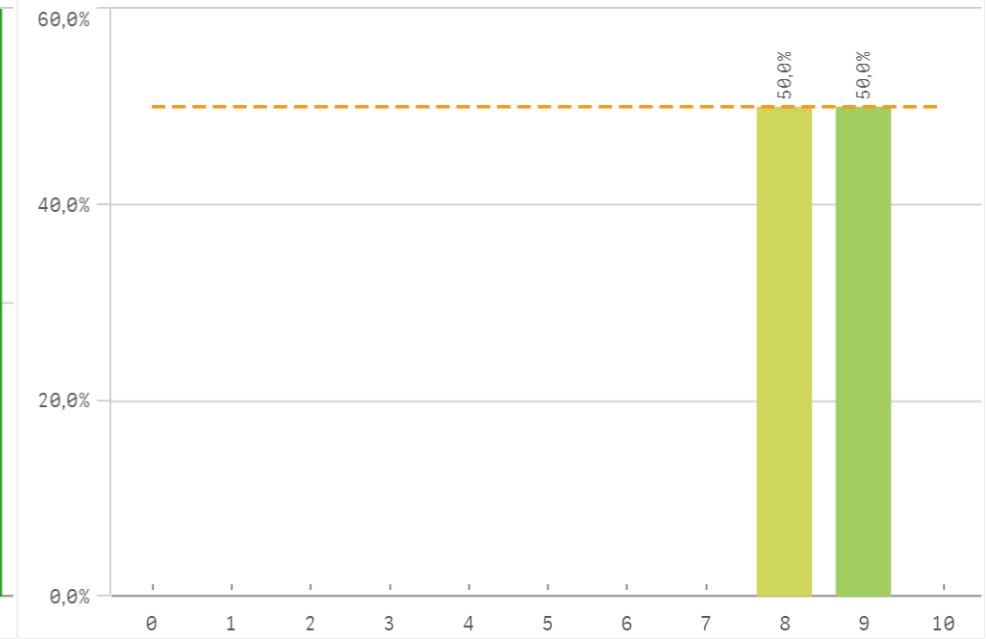
Recursos	Q	Media	Desv típica	Media...	Moda
Aulas docencia práctica		10,0	-	10,0	10,0
Aulas docencia teórica		9,5	0,7	9,5	-
Fondos de la biblioteca		9,5	0,7	9,5	-
Campus virtual		9,0	1,4	9,0	-
Recursos administrativos suficientes		8,5	0,7	8,5	-



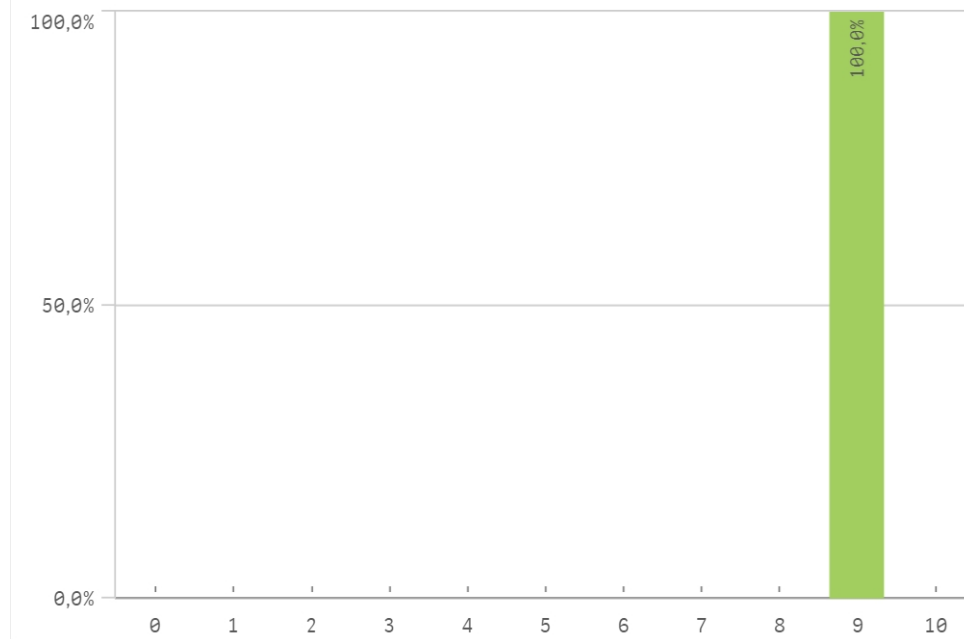
Atención prestada por el PAS



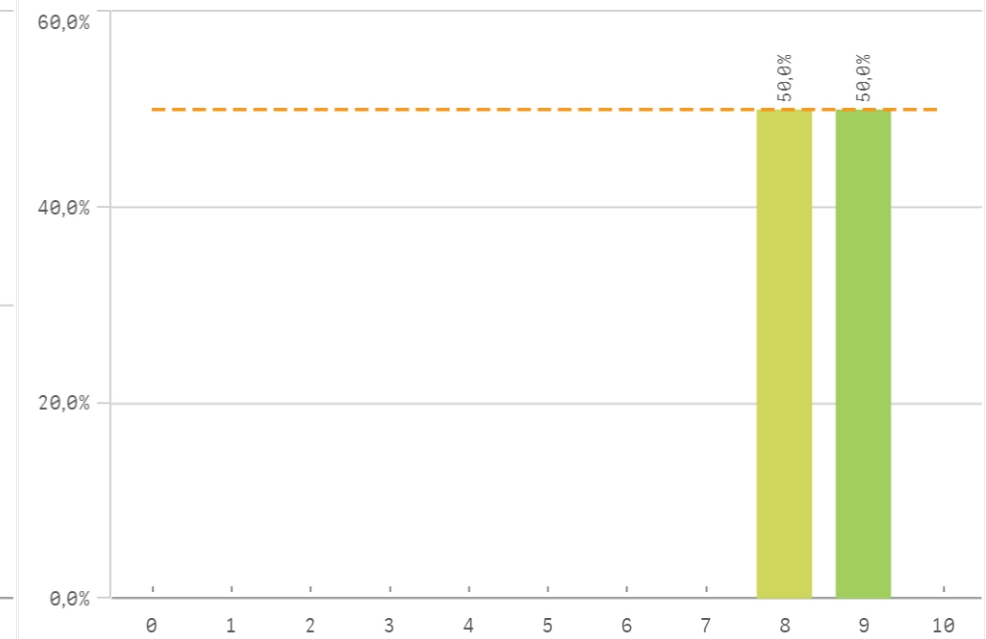
Apoyo técnico y logístico



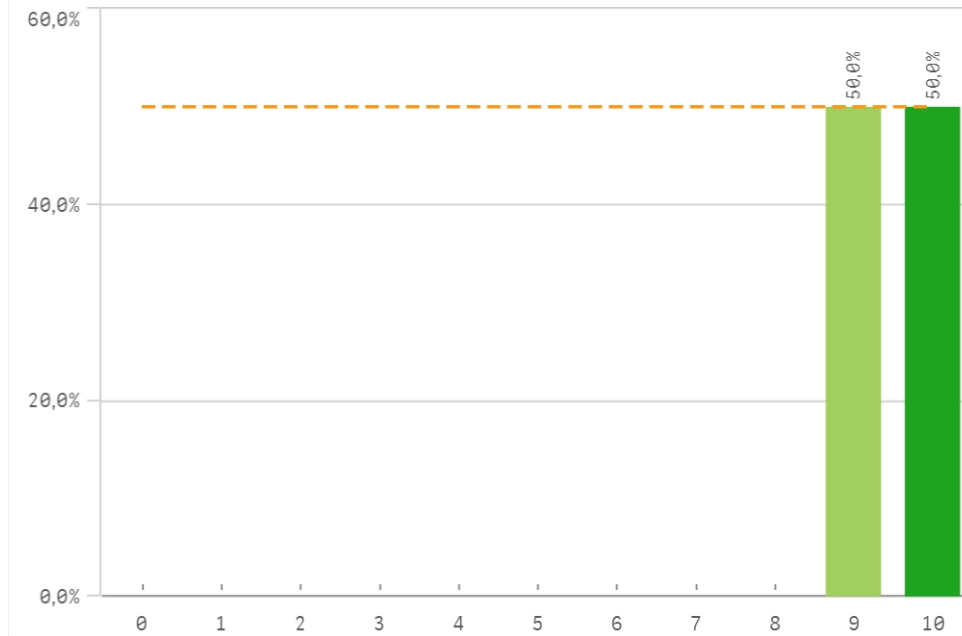
Procesos administrativos de la titulación



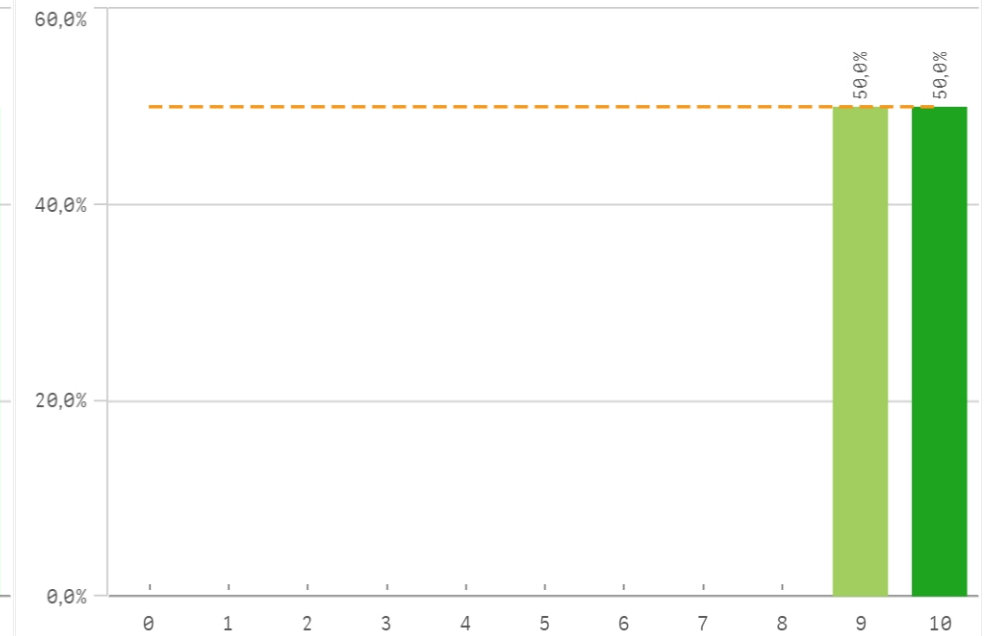
Procesos administrativos comunes



Organización de horarios

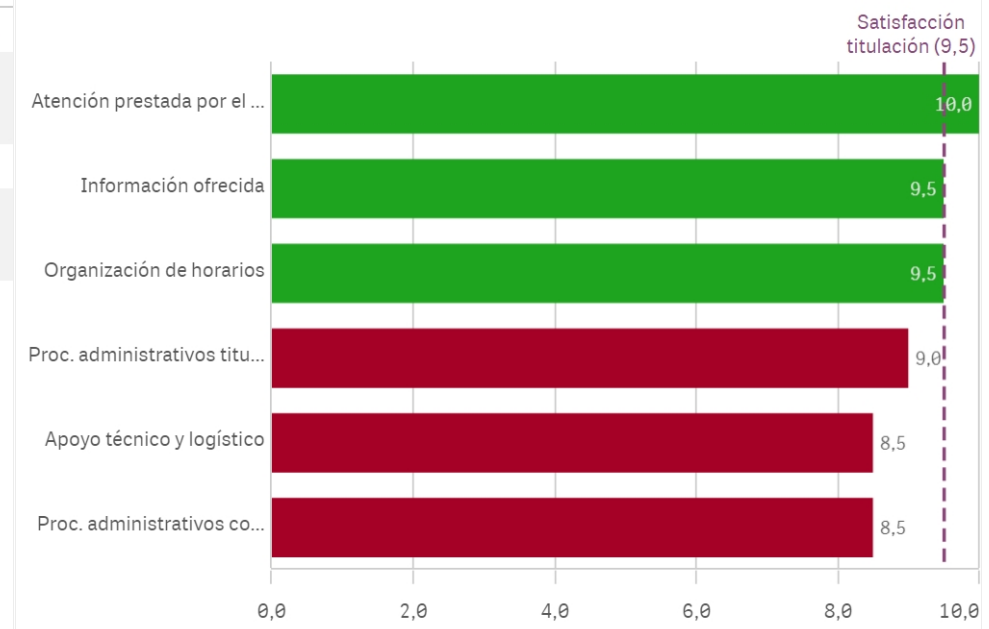


Información ofrecida



Gestión de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Atención prestada por el PAS		10,0	0,0	10,0	10,0
Información ofrecida		9,5	0,7	9,5	-
Organización de horarios		9,5	0,7	9,5	-
Proc. administrativos titulación		9,0	0,0	9,0	9,0
Apoyo técnico y logístico		8,5	0,7	8,5	-
Proc. administrativos comunes		8,5	0,7	8,5	-

Fortalezas y debilidades



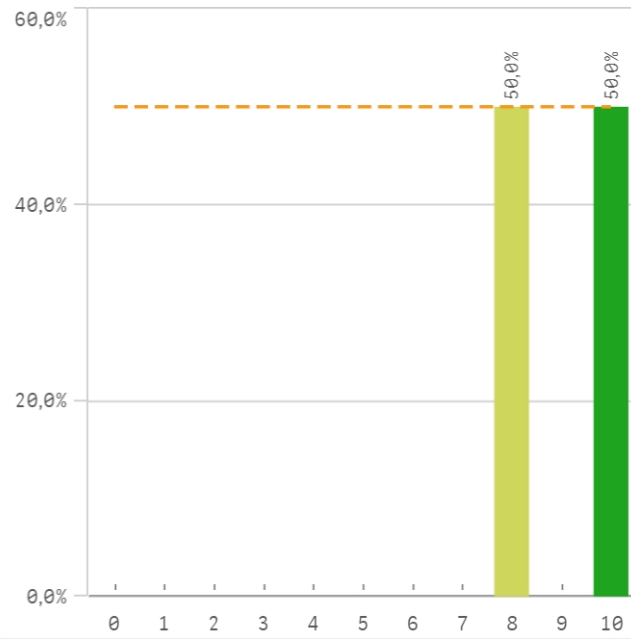
Centro



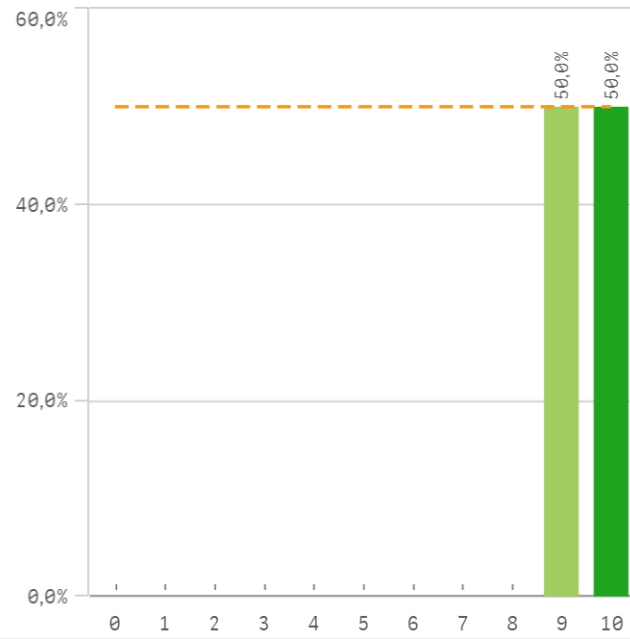
Observaciones



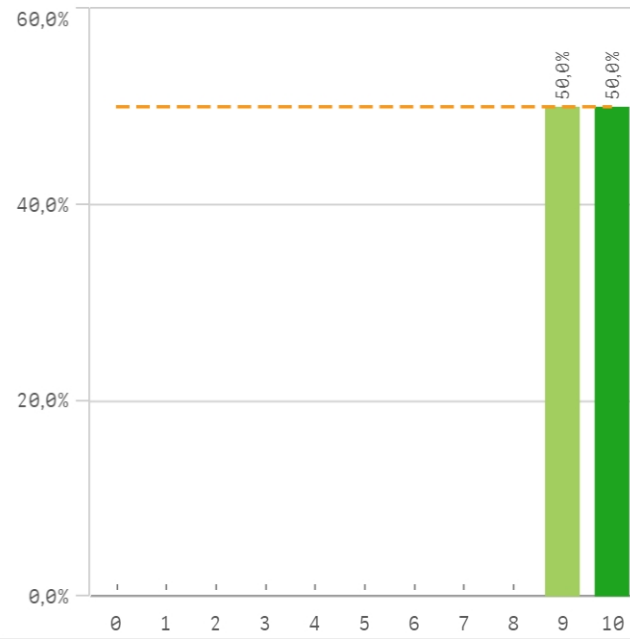
Aprovechamiento de las tutorías



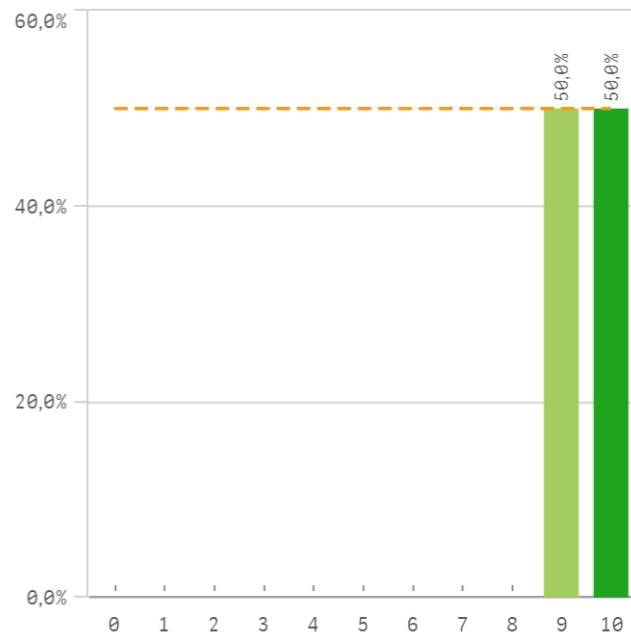
Implicación de los alumnos



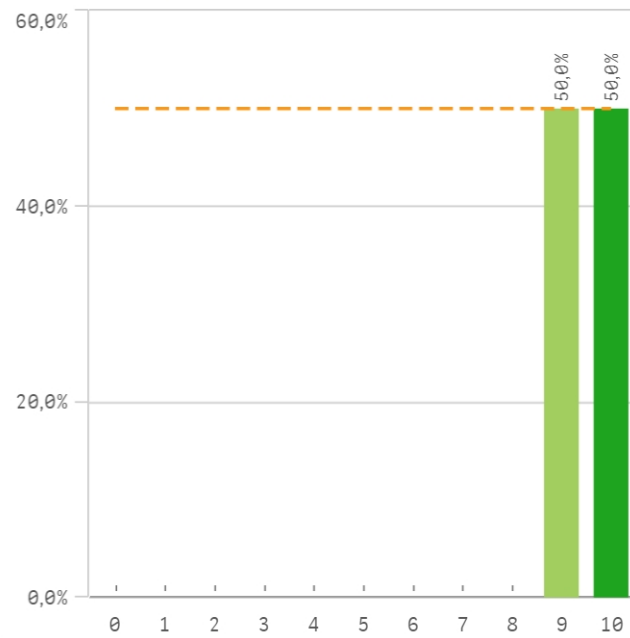
Adquisición de competencias del plan de estudios



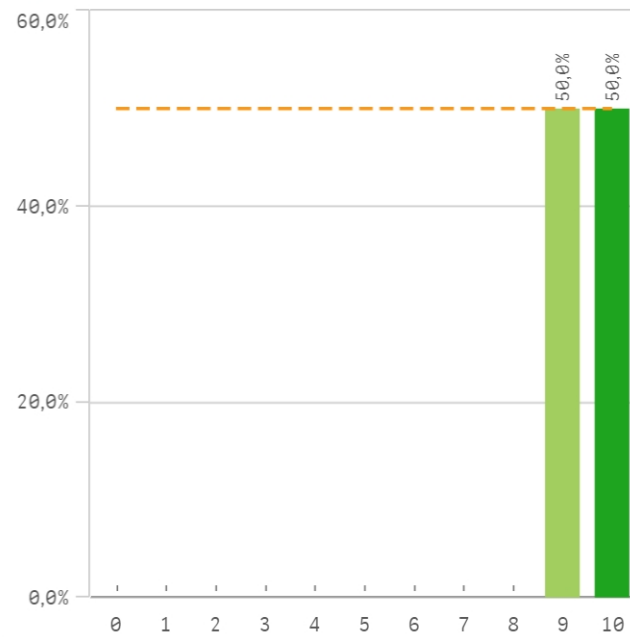
Compromiso del alumnado



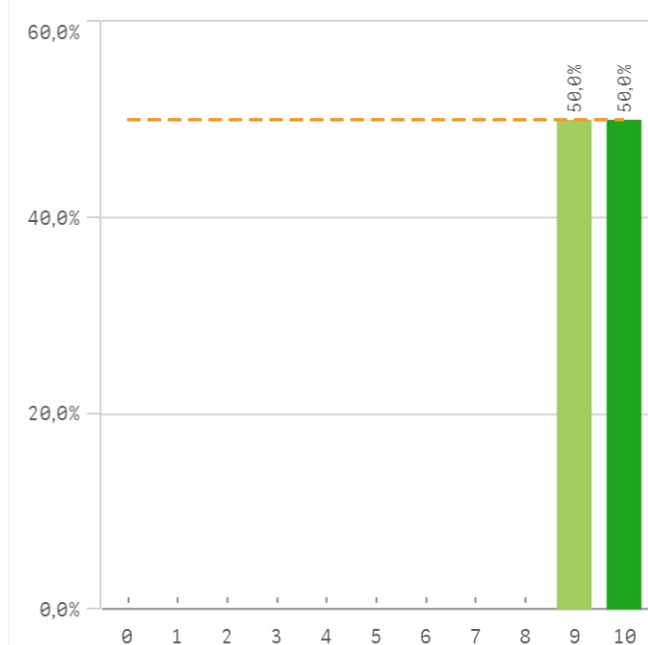
Nivel de trabajo



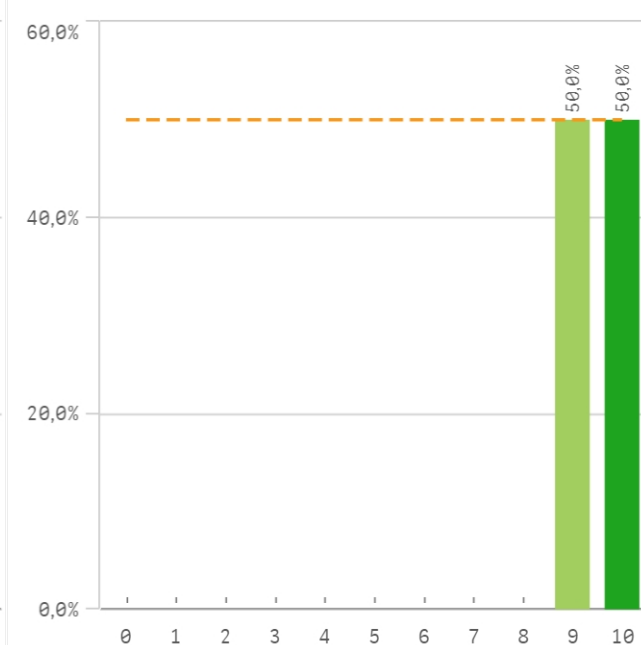
Implicación con la evaluación continua de los alu...



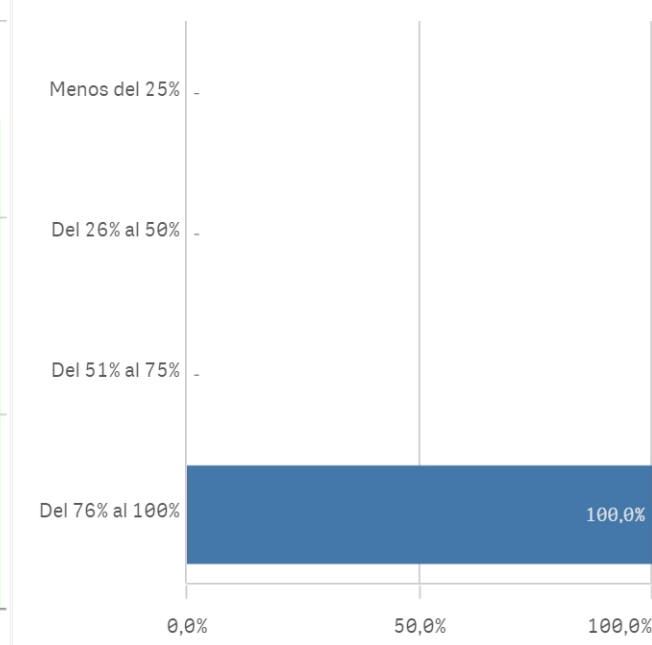
Aprovechamiento de las clases



Satisfacción con los resultados de los alumnos

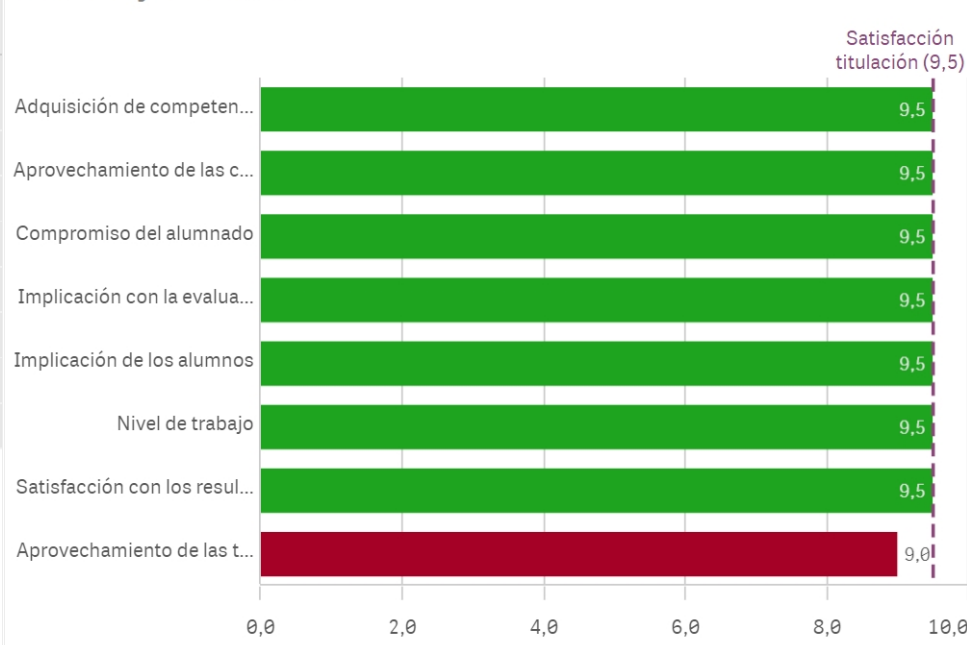


Asistencia de alumnos (%)

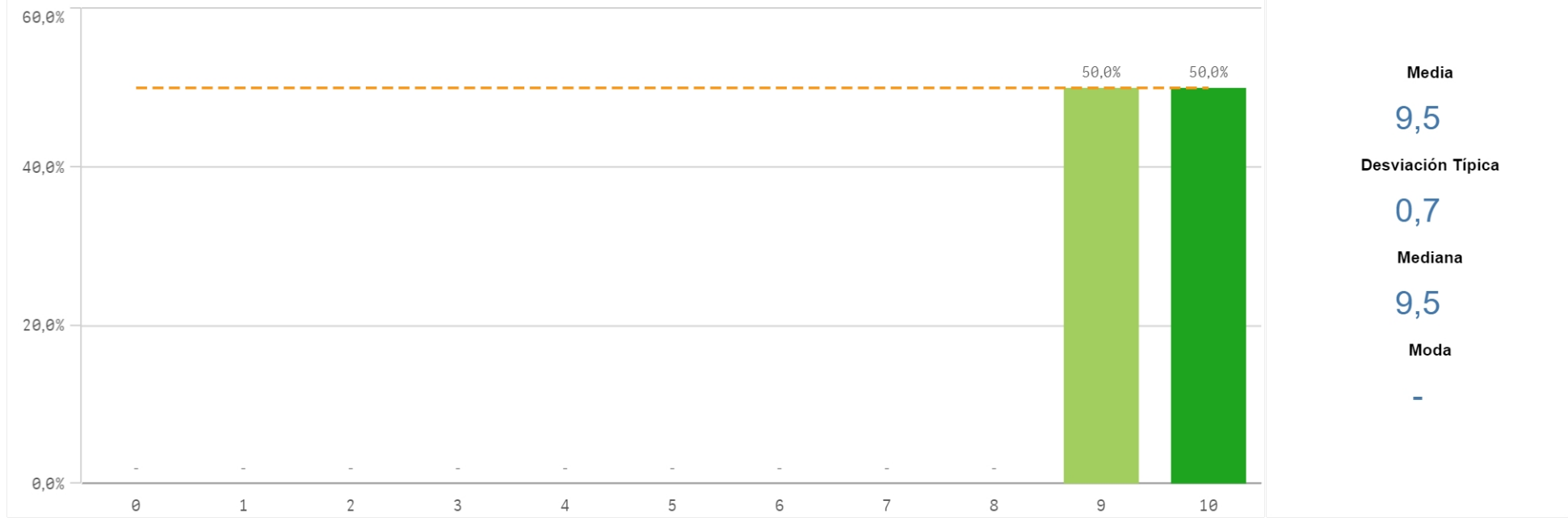


Satisfacción con los alumnos	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Adquisición de competencias del plan de estudios		9,5	0,7	9,5	-
Aprovechamiento de las clases		9,5	0,7	9,5	-
Compromiso del alumnado		9,5	0,7	9,5	-
Implicación con la evaluación continua		9,5	0,7	9,5	-
Implicación de los alumnos		9,5	0,7	9,5	-
Nivel de trabajo		9,5	0,7	9,5	-
Satisfacción con los resultados		9,5	0,7	9,5	-
Aprovechamiento de las tutorías		9,0	1,4	9,0	-

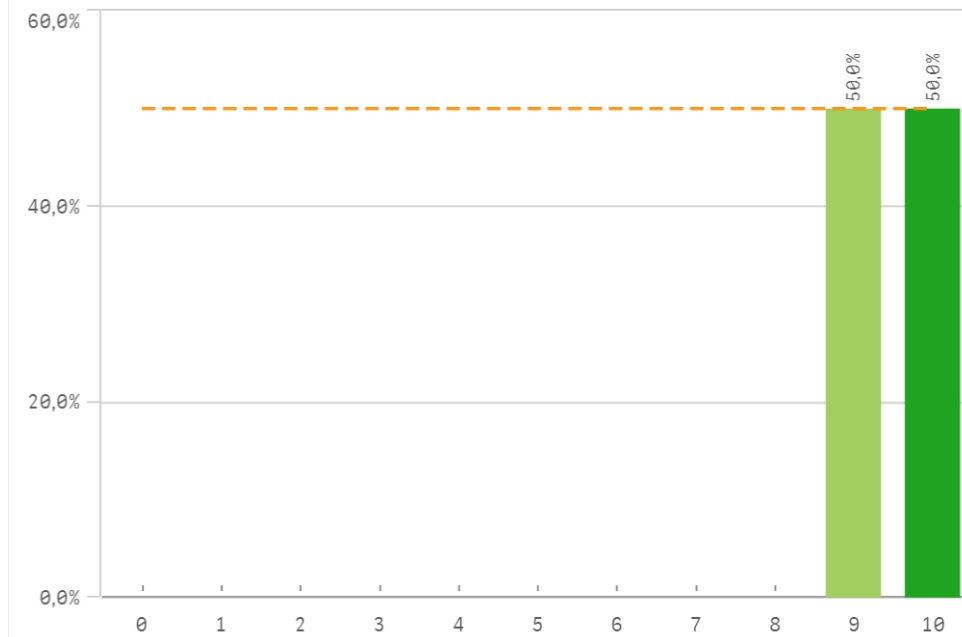
Fortalezas y debilidades



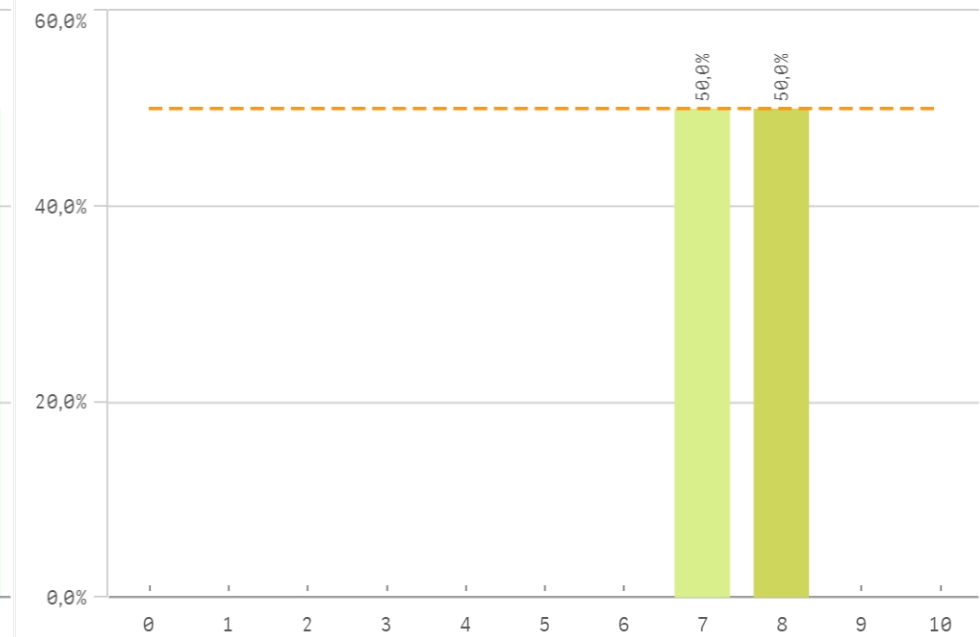
Satisfacción de la titulación



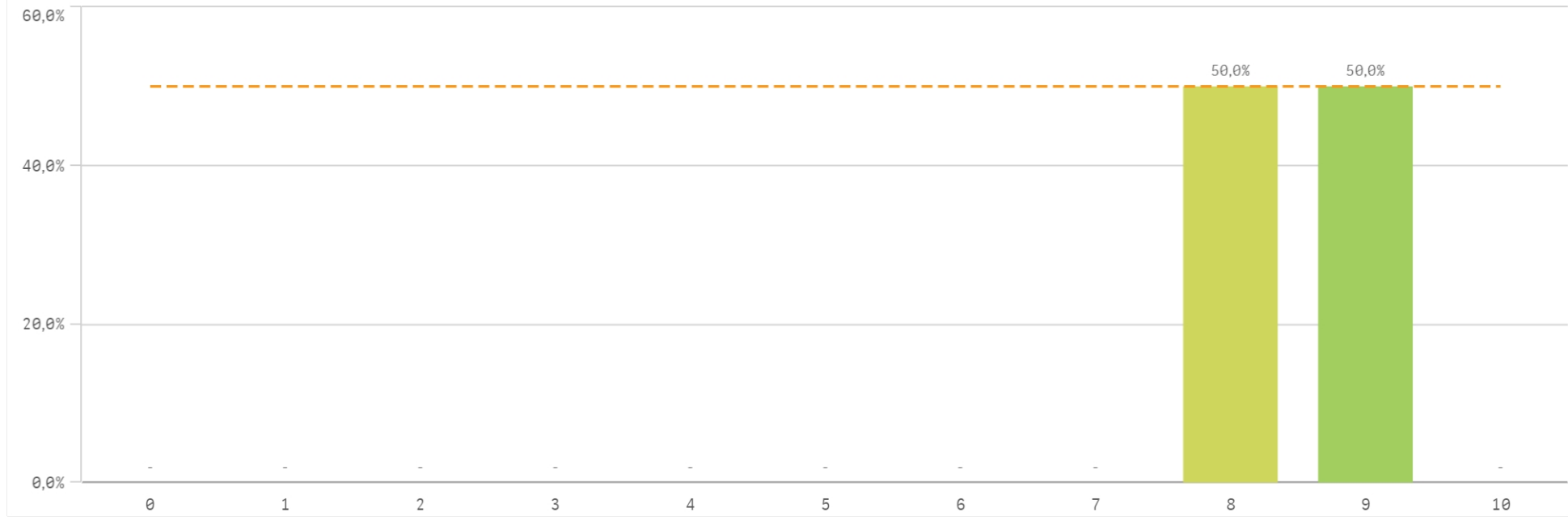
Satisfacción con la actividad docente de la titulación



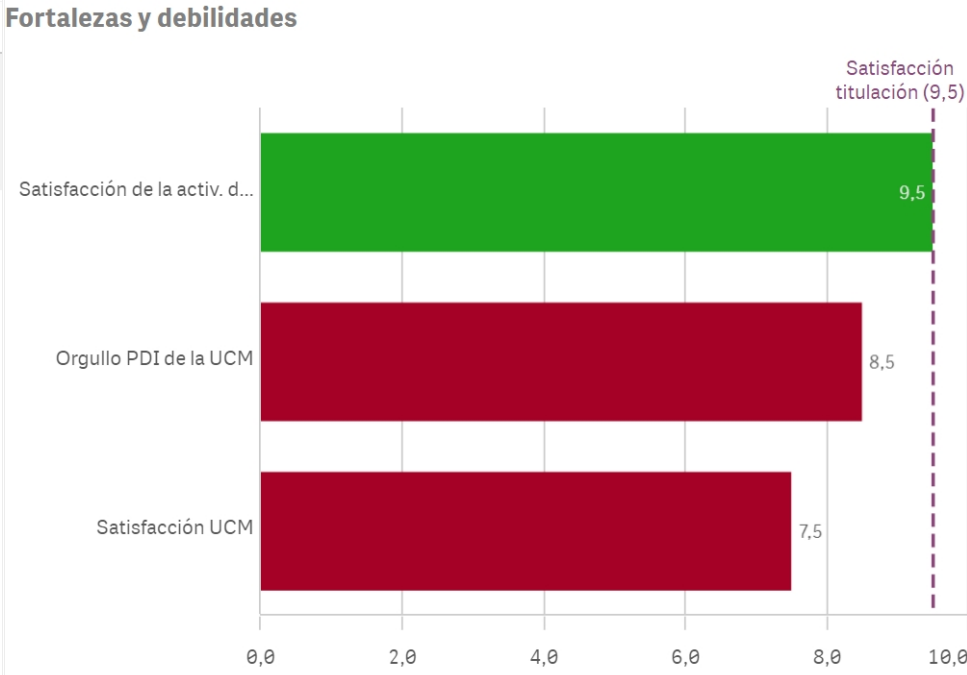
Satisfacción de la UCM



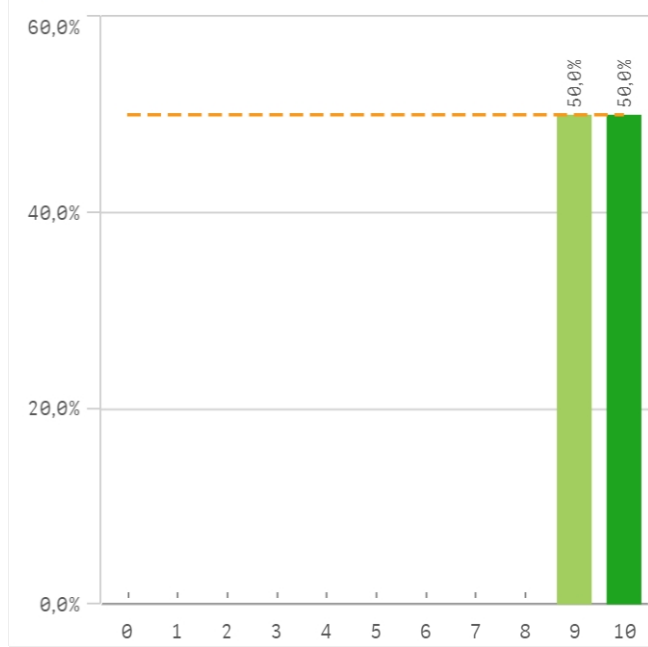
Orgullo ser PDI de la UCM



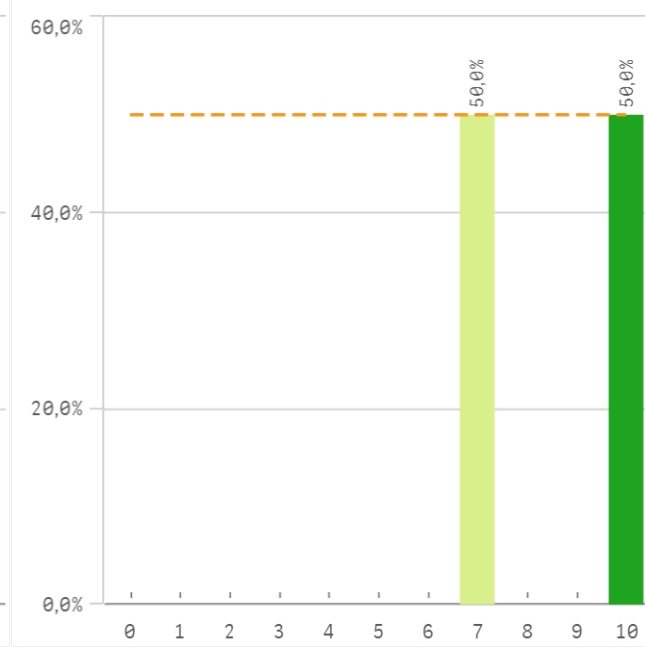
Satisfacción de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Satisfacción de la activ. docente		9,5	0,7	9,5	-
Orgullo PDI de la UCM		8,5	0,7	8,5	-
Satisfacción UCM		7,5	0,7	7,5	-



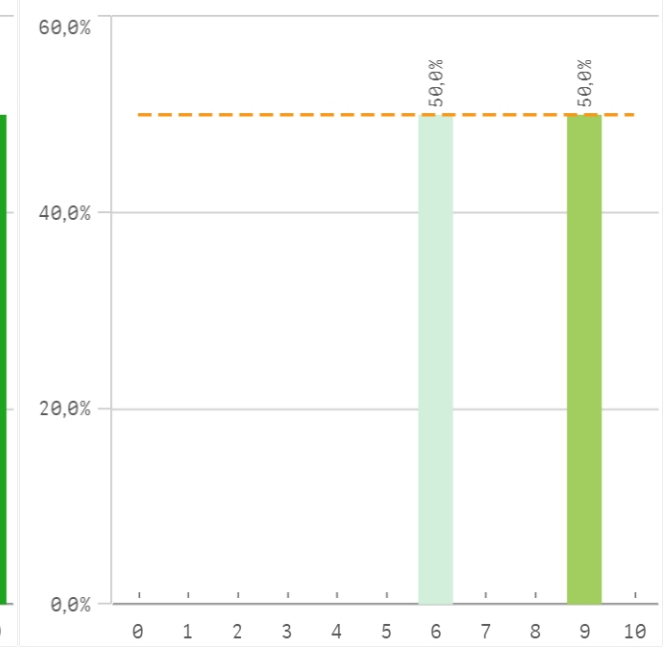
Repetir docencia en la titulación (fidelidad)



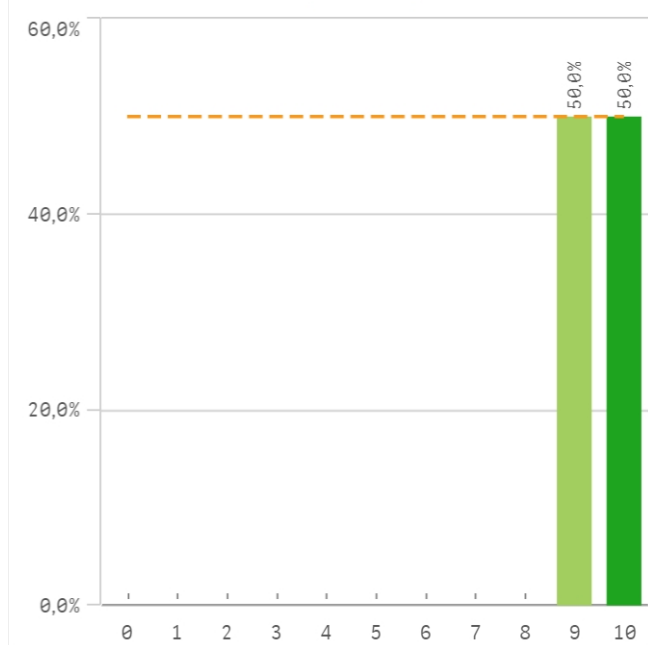
Repetir PDI (fidelidad)



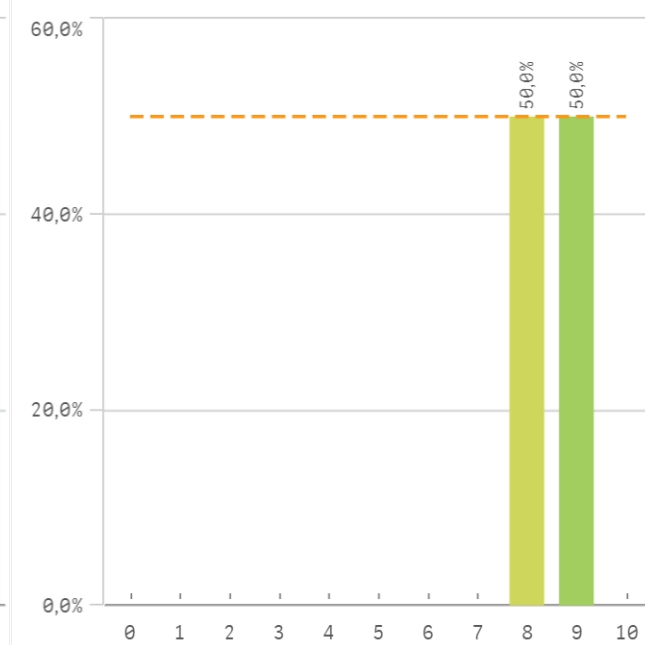
Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)

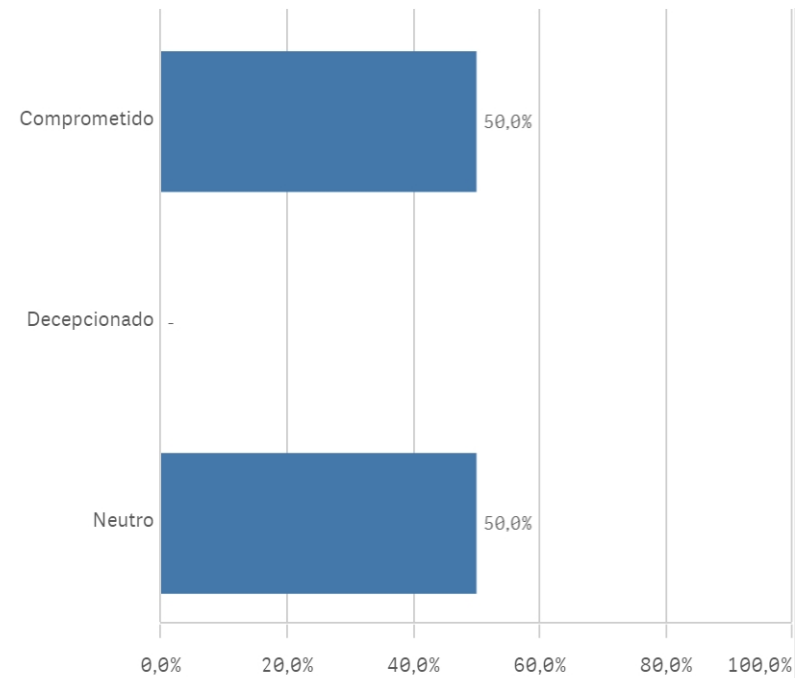
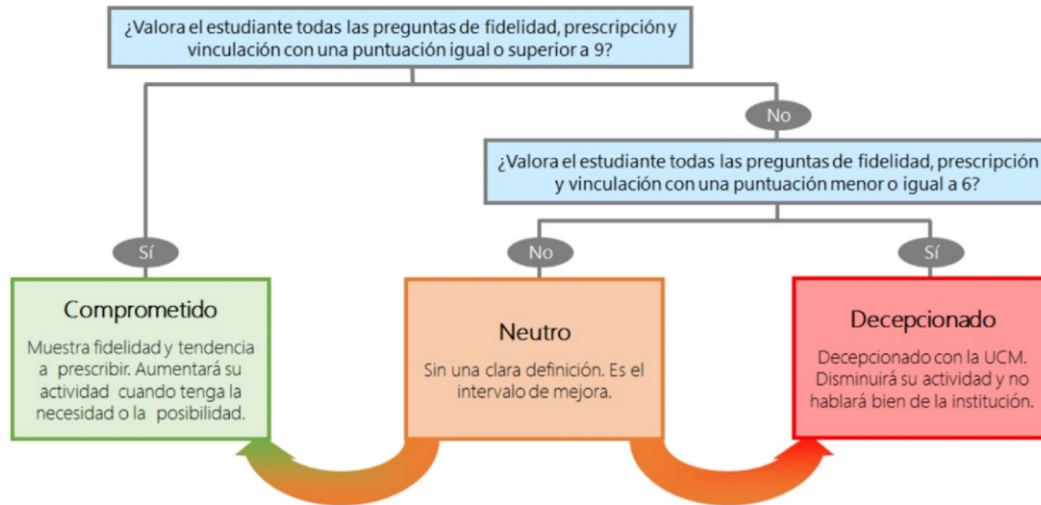


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Me
Recomendar titulación		9,5	0,7	9
Repetir docencia en la titulación		9,5	0,7	9
Recomendar estudiar en la UCM		8,5	0,7	8
Repetir PDI		8,5	2,1	8
Repetir PDI en la UCM		7,5	2,1	7

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA



Encuestas de Satisfacción del PDI

CURSO: 2023-24

FACULTAD DE FILOLOGÍA

TITULACIÓN: MASTER EN ESTUDIOS INTERCULTURALES EUROPEOS

Aspectos de la titulación	Q	Media	Recursos	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Prácticas externas		10,0	Aulas docencia práctica		10,0	Recomendar titulación		9,5
Calificaciones en tiempo adecuado		9,5	Aulas docencia teórica		9,5	Repetir docencia en la titulación		9,5
Cumplimiento del programa		9,5	Fondos de la biblioteca		9,5	Recomendar estudiar en la UCM		8,5
Formación académica		9,5	Campus virtual		9,0	Repetir PDI		8,5
Integración teoría/práctica		9,5	Recursos administrativos suficientes		8,5	Repetir PDI en la UCM		7,5
Nivel de dificultad apropiada		9,5						
Número de alumnos por aula		9,5						
Objetivos claros		9,5						
Orientación internacional		9,5						
Plan de estudios adecuado		9,5						
Importancia en la sociedad		9,0						
Coordinación de la titulación		8,0						
Relación calidad/precio		6,5						
			Satisfacción con los alumnos	Q	Media			
			Adquisición de competencias del plan de estudios		9,5			
			Aprovechamiento de las clases		9,5	Gestión de la titulación	Q	Media
			Compromiso del alumnado		9,5	Atención prestada por el PAS		10,0
			Implicación con la evaluación continua		9,5	Información ofrecida		9,5
			Implicación de los alumnos		9,5	Organización de horarios		9,5
			Nivel de trabajo		9,5	Proc. administrativos titulación		9,0
			Satisfacción con los resultados		9,5	Apoyo técnico y logístico		8,5
			Aprovechamiento de las tutorías		9,0	Proc. administrativos comunes		8,5
Satisfacción de la titulación	Q	Media						
Satisfacción de la activ. docente		9,5						
Orgullo PDI de la UCM		8,5						
Satisfacción UCM		7,5						