



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID



ESCUELA DE  
GOBIERNO  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



## GUÍA DE MATRÍCULA DE CURSOS DE FORMACIÓN PERMANENTE (CON TITULACIÓN)

## ESCUELA DE GOBIERNO

### 1.- Activación cuenta de correo UCM

El correo @ucm.es es de obligatoria activación, como canal directo de comunicación entre los estudiantes y la Universidad.

Es necesario para utilizar los servicios en línea que proporciona la Universidad Complutense a sus estudiantes (consulta de expediente, wifi, etc.)

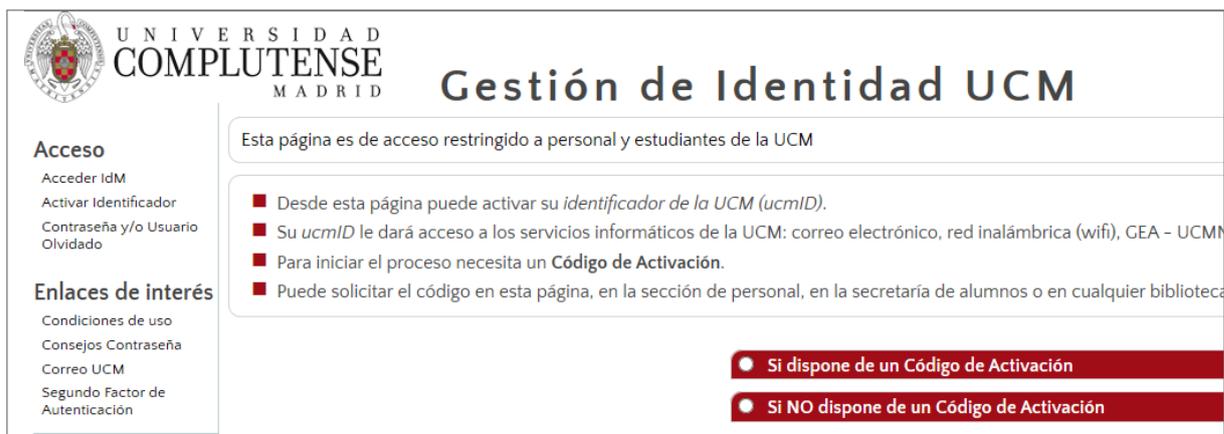
Para activar su cuenta de correo electrónico como estudiante de la Universidad Complutense de Madrid, **debe esperar 24 horas desde que ha recibido la comunicación de admisión** y después tiene que seguir las siguientes indicaciones:

- Entrar en la aplicación de preinscripción y en el apartado de "**Pagar y tramitar**", hacer "Click" en **enlace**:

Datos preinscripción	Documentación	Pagar y tramitar	Otras preinscripciones
<h3>Preinscripción solicitada</h3>			
<h4>Método de pago</h4> <p>Importe de la tasa de gestión de preinscripción:</p> <input type="text" value="40€"/> <p>Estado del pago de la tasa de preinscripción:</p> <input type="text" value="Pagado"/>		<h4>Tramitar preinscripción</h4> <p>Título:</p> <input type="text" value="Dirección en Fundraising Público-Privado para ONL (presencial)"/> <p>Estado:</p> <input type="text" value="Admitida por el Director/a"/>	
<h4>Generar resguardo</h4> <p>Para generar el resguardo de la preinscripción es necesario haber subido todos los documentos solicitados y haber pagado.</p> <input type="text" value="Resguardo"/>		<h4>Información de Admisión</h4> <p>Si no dispone de una cuenta de correo electrónico de la Universidad Complutense, pinche en este enlace e introduzca el siguiente código de activación :</p> <p><b>XXXX</b></p>	

## ESCUELA DE GOBIERNO

- b) Entrará en la siguiente pantalla. Haga "Click" en "**Si dispone de código de activación**":



- c) En este apartado, tendrá que introducir los datos siguientes:

- Tipo doc. de identidad: Seleccionar el tipo de documento entre las opciones que se muestran en pantalla:



- Número doc. de identidad: **Introducir número**
- Código de activación: **Introducir código que figura en el punto 1º (XXXX)**  
Debe utilizar la misma identificación que para la preinscripción. En el caso del NIF no debe introducir la letra final.

- d) Después haga "Click" en "**Enviar**" y siga las indicaciones de la aplicación.

## ESCUELA DE GOBIERNO

### 2.- Pago de matrícula

Acceda al siguiente enlace con su cuenta de correo electrónico @ucm.es para abonar la matrícula antes de la fecha de comienzo del curso:

<https://geaportal.ucm.es/index.html>

- Entre en “**Automatrícula**”
- Si está dentro de plazo, el sistema le dará acceso para comenzar la matriculación con la aplicación de **automatrícula on line**.
- La automatrícula on line le guiará por los distintos bloques donde deberá consignar y confirmar sus datos personales, curso elegido y formas de pago.
- Al finalizar la automatrícula on line, una vez validada, habrá obtenido toda la información y documentación relativa a su matriculación.

### Plazos de matrícula curso académico 2024/2025

Se establecerán los siguientes períodos de matrícula:

- 31 de mayo de 2024 - 31 de julio de 2024
- 1 de septiembre de 2024 - 20 de diciembre de 2024
- 8 de enero de 2025 - 28 de febrero de 2025

Los estudiantes admitidos en los cursos de Formación Permanente (con titulación): Máster Propio, Experto y Diploma de Especialización, organizados en la Escuela de Gobierno, deberán formalizar su matrícula como fecha límite hasta **diez días antes del comienzo de cada curso**.

Los estudiantes matriculados en cursos de más de un año de duración, deberán formalizar la matrícula anualmente hasta la finalización del título.

### Modalidades de pago

En el momento de formalizar la matrícula, los estudiantes pueden elegir la forma de pago. Para los cursos de duración anual, pueden optar por un pago único o fraccionarlo en 4 plazos en cada curso académico. Para los cursos que se inicien en el 2º cuatrimestre el pago podrá realizarse en uno o dos plazos

El pago fraccionado no tiene ningún recargo.

## ESCUELA DE GOBIERNO

### Formas de pago

- a) **Pago con tarjeta de crédito o débito** reconocida por el sistema bancario internacional en la aplicación de automatrícula antes de la fecha de vencimiento que figure en el recibo. para abonarlo antes de la finalización del plazo.
- b) **Abono con recibo:** Se obtiene al validar la matrícula. Deberá imprimirlo por duplicado y llevarlo a cualquier sucursal del Banco Santander en España antes de la fecha de vencimiento que figure en el mismo para realizar el abono. Se quedarán con una copia y le devolverán la otra sellada. La copia sellada o el resguardo de pago efectuado en el cajero tiene que escanearla y enviarla a la Secretaría de Alumnos. Igualmente como en la opción anterior, deberá estar pendiente de la fecha de vencimiento de cada recibo para abonarlo antes de la finalización del plazo.

Los recibos con importe superior a 1.000 € no se pueden abonar en efectivo (Art.18 de la Ley 11/2001 de 9 de julio de medidas de prevención y lucha contra el fraude fiscal).

Una vez abonado el primer pago de la matrícula en el enlace indicado anteriormente, aquellos estudiantes que opten por el pago fraccionado podrán acceder al siguiente enlace para la gestión de los siguientes recibos:

<https://geanet.ucm.es/GestionRecibos/inicio.jsp>

- c) **Domiciliación bancaria:** el importe se descontará automáticamente de su cuenta bancaria en las fechas señaladas. El sistema le generará la orden de domiciliación bancaria - SEPA, tras formalizar la matrícula. Este documento debe ser firmado por el titular de la cuenta y enviado a la Secretaría de alumnos por correo electrónico (si dispone de firma electrónica) y por correo postal (si la firma es manuscrita), ya que es necesaria la constancia de la firma original.

El estudiante se deberá asegurar de que su cuenta de adeudo acepta la domiciliación de recibos SEPA en euros.

En el caso de que alguno de los plazos domiciliados sea devuelto por el banco, el estudiante recibirá una notificación en su dirección de correo electrónico UCM. Deberá abonar el recibo que obtendrá a través de su Portal de Gestión Académica, en la opción de Otros servicios – Matrícula - Gestión de mis recibos. El abono se realizará en una de las sucursales del Banco Santander en España antes de la fecha de vencimiento que figure en el recibo.

## ESCUELA DE GOBIERNO

### d) Pago a través de la plataforma Flyware

Desde la aplicación de automatrícula. Solo para pagos realizados desde el extranjero. Esta plataforma es válida para realizar pagos de matrícula solo desde países con moneda que no sea el euro.

### e) Pago de matrícula por entidades públicas o privadas o profesionales autónomos

Para la **emisión de facturas** a entidades públicas o privadas o profesionales autónomos que se encarguen del pago de la matrícula no se deberá optar por **ninguna de las formas de pago indicadas anteriormente, ni a), ni b), ni c), ni d).** Si el pago se realiza a través de alguna de estas formas de pago, la Sección de Ingresos de esta Universidad no podrá emitir la factura correspondiente.

La factura se emitirá una vez que el estudiante esté matriculado y **siempre con anterioridad al pago de los recibos generados**. La factura se realiza por el importe total de la matrícula y se abonará en un plazo máximo de tres meses. Solamente cuando la entidad abone una parte de la matrícula se facturará por el importe que abone en una única factura para ese abono.

Será responsabilidad del estudiante que el pago de la factura se realice antes de la fecha de vencimiento del recibo de matrícula.

Las entidades públicas o privadas o los profesionales autónomos que vayan a abonar la matrícula de estudiantes que cursen estudios de Máster Propio, Diploma de Especialización y Experto en la UCM, deberán dirigirse por correo electrónico a la Secretaría de Alumnos ([saleg@ucm.es](mailto:saleg@ucm.es)) para concretar de forma individualizada el procedimiento de pago una vez que el estudiante esté matriculado **y siempre con anterioridad al pago de los recibos generados.**

### Pago de matrícula en los cursos de gestión externa

Los estudiantes que se matriculen en un curso de gestión externa abonarán a la UCM, en un solo plazo y en concepto de derechos de matrícula, el porcentaje (15%) correspondiente sobre los ingresos de matrícula, establecido por la Universidad en las Normas de Ejecución del Presupuesto o el que expresamente se haya establecido.

## ESCUELA DE GOBIERNO

### 3.- Presentación documentación para formalizar matrícula

Una vez formalizada la matrícula, dispone de un plazo de 30 días para presentar la siguiente documentación en la Secretaría de Alumnos:

- a) **Justificante de matrícula** debidamente firmado por el estudiante. Este documento se generará al realizar la automatrícula.
- b) **DNI (español), NIE, TIE** ([https://www.ucm.es/tarjeta-de-identidad-como-extranjero-\(tie\)](https://www.ucm.es/tarjeta-de-identidad-como-extranjero-(tie))) **o pasaporte** (original y fotocopia) **en vigor**. Solo en el caso de los estudiantes admitidos por primera vez y en aquellos casos en que se hubiera producido alguna modificación o caducidad en el documento.
- c) **Documentos aportados en el proceso de preinscripción** (originales y fotocopias) correspondientes al título universitario, resguardo del título y certificado de notas. El título universitario deberá incluir el sello de la Apostilla de la Haya o legalización en el caso de estudiantes extracomunitarios.

En aquellos casos en los que la documentación no se hubiera emitido en castellano, deberá ir acompañada de traducción oficial al castellano. La traducción oficial podrá hacerse:

- Por Traductor jurado, debidamente autorizado en España.
- Por cualquier representación diplomática o consular de España en el extranjero.
- Por la representación diplomática o consular en España del país de procedencia del documento.

En el caso de los titulados comunitarios que dispongan de títulos universitarios obtenidos en una universidad española distinta de la Universidad Complutense de Madrid o en una universidad no española del Espacio Europeo de Educación Superior, se debe presentar el título o el Suplemento Europeo al Título con la correspondiente traducción oficial siempre que no se hayan emitido en castellano.

No debe enviar documentos originales por correo postal para evitar extravíos.

- d) **Orden SEPA de domiciliación bancaria del pago de matrícula** con la firma original del titular de la cuenta bancaria (solo si ha seleccionado pago de matrícula por **domiciliación bancaria**). Si ha entregado anteriormente este documento firmado en otra Facultad o Centro de esta Universidad no será necesario que presente este documento, excepto si ha cambiado el número de cuenta. Este documento se generará a través de la aplicación al realizar la automatrícula e introducir los datos de la cuenta bancaria.

## ESCUELA DE GOBIERNO

Este documento debe ser firmado por el titular de la cuenta y enviado a la Secretaría de alumnos por correo electrónico (si dispone de firma electrónica) y por correo postal (si la firma es manuscrita), ya que es necesaria la constancia de la firma original.

En el caso de que no pueda personarse en la Secretaría de Alumnos con la documentación original puede optar por alguna de las siguientes opciones:

- a) **Copias autenticadas** de los documentos originales aportados en el proceso de preinscripción (DNI - español, NIE, TIE o Pasaporte, título o resguardo del título y certificación académica) enviadas por correo postal certificado o por un servicio de mensajería.

Los órganos que tienen atribuidas las competencias para realizar copias autenticadas en el extranjero son las representaciones diplomáticas u oficinas consulares de España en el país emisor de la documentación.

En el caso de documentación emitida en España, las copias podrán estar autenticadas por un Notario.

- b) **Formato electrónico.** Si dispone de documentos firmados electrónicamente que incluyan el CSV (Código Seguro de Verificación) y que permitan la comprobación de su autenticidad mediante el acceso a la sede electrónica correspondiente, podrá enviarlos a la dirección: [saleg@ucm.es](mailto:saleg@ucm.es), y no será necesaria la presentación de documentos originales en Secretaría o el envío de copias autenticadas por correo postal o servicio de mensajería.
- c) La Universidad Complutense utiliza la **aplicación GEISER**, por lo que también podrá presentar la documentación dentro del plazo establecido de la siguiente forma:
- Presencialmente en cualquier oficina de asistencia en materia de registros de España (<https://administracion.gob.es/pagFront/atencionCiudadana/oficinas/encuentraOficina.htm>)
  - De forma electrónica, en el Registro Electrónico Común: Registro electrónico redsara, (<https://rec.redsara.es/registro/action/are/acceso.do>) eligiendo como destinatario "Universidad Complutense de Madrid".

## ESCUELA DE GOBIERNO

- En las Oficinas de Correos, por correo administrativo o a través de la plataforma electrónica ORVE indicando Código de Unidad Responsable U01000001 Universidad Complutense de Madrid. Información oficinas de correos (<https://www.correos.es/es/es/particulares/para-el-ciudadano/tramites-con-la-administracion-publica/servicios-orve>)
- En las representaciones diplomáticas u oficinas consulares de España en el extranjero (<https://administracion.gob.es/pagFront/atencionCiudadana/oficinas/encuentraOficina.htm>)

Para el correcto envío a través del Registro electrónico, deberá facilitar al personal de las oficinas de registro, de Correos o de la representación diplomática los siguientes datos:

- Unidad de destino: Secretaría de Alumnos. Escuela de Gobierno. Universidad Complutense de Madrid.
- Código identificador: U01000631.
- Nombre del curso en el que se quiere matricular.

**Para que la documentación tenga validez**, deben cumplirse los siguientes requisitos:

- El estudiante debe acudir a las oficinas de registro con el original en papel para que, una vez escaneado, se convierta en una copia electrónica auténtica con la misma validez y eficacia que el documento original.
- Si el documento tiene un tamaño, forma o encuadernación que imposibilite la digitalización directa, se acompañará una fotocopia en A4 para su escaneo. Es preciso, en todo caso, la exhibición del documento original para que la documentación adjunta al asiento tenga la consideración de copia electrónica auténtica.
- Los documentos originales se devolverán al estudiante.
- Se debe seguir el procedimiento señalado, ya que la copia electrónica auténtica sustituye a la compulsión de documentos.

## ESCUELA DE GOBIERNO

### 4.- Información complementaria

#### a) Publicación instrucciones de matrícula

La información general sobre las normas de matrícula de Estudios de Formación Permanente se encuentra publicada en el siguiente enlace de la web de esta Universidad:

<https://www.ucm.es/cfp/matricula>

#### b) Tarjeta universitaria virtual UCM

Todos los estudiantes de la Universidad Complutense de Madrid pueden obtener su TUI – UCM (Tarjeta Universitaria Virtual). Deben esperar 24 horas, tras formalizar la matrícula, para solicitarlo.

Permite el acceso a los servicios de Biblioteca (préstamo), instalaciones deportivas y otros servicios de esta Universidad.

Una vez matriculado, si desea obtener el TUI deberá acceder al siguiente enlace y seguir las indicaciones:

<https://www.ucm.es/tui-ucm-estudiante/>

### 5.- Contacto Escuela de Gobierno

Para cualquier consulta sobre la formalización de la matrícula, podrá dirigirse a:

Secretaría de Alumnos  
Escuela de Gobierno  
Universidad Complutense de Madrid  
Campus de Somosaguas  
Finca Mas Ferré - Edificio B  
28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid) - España

☎ (+ 34) 91 394 29 57 - (+ 34) 91 394 29 58

✉ [saleg@ucm.es](mailto:saleg@ucm.es)

🌐 [www.ucm.es/eg](http://www.ucm.es/eg)

[www.eg-ucm.es/](http://www.eg-ucm.es/)