

Encuestas de satisfacción
PAS
2022-23

**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**



Facultad de Ciencias
Económicas y Empresariales



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



OFICINA para la CALIDAD

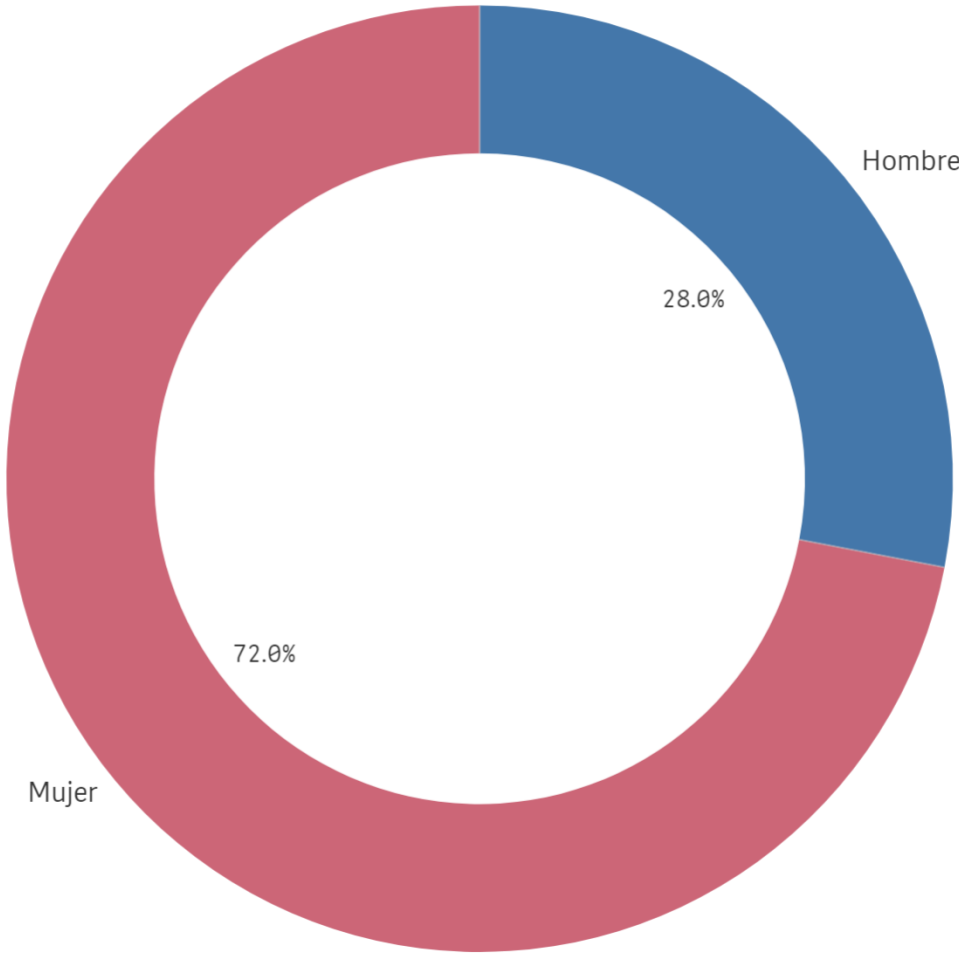
Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

87

%_Participacion

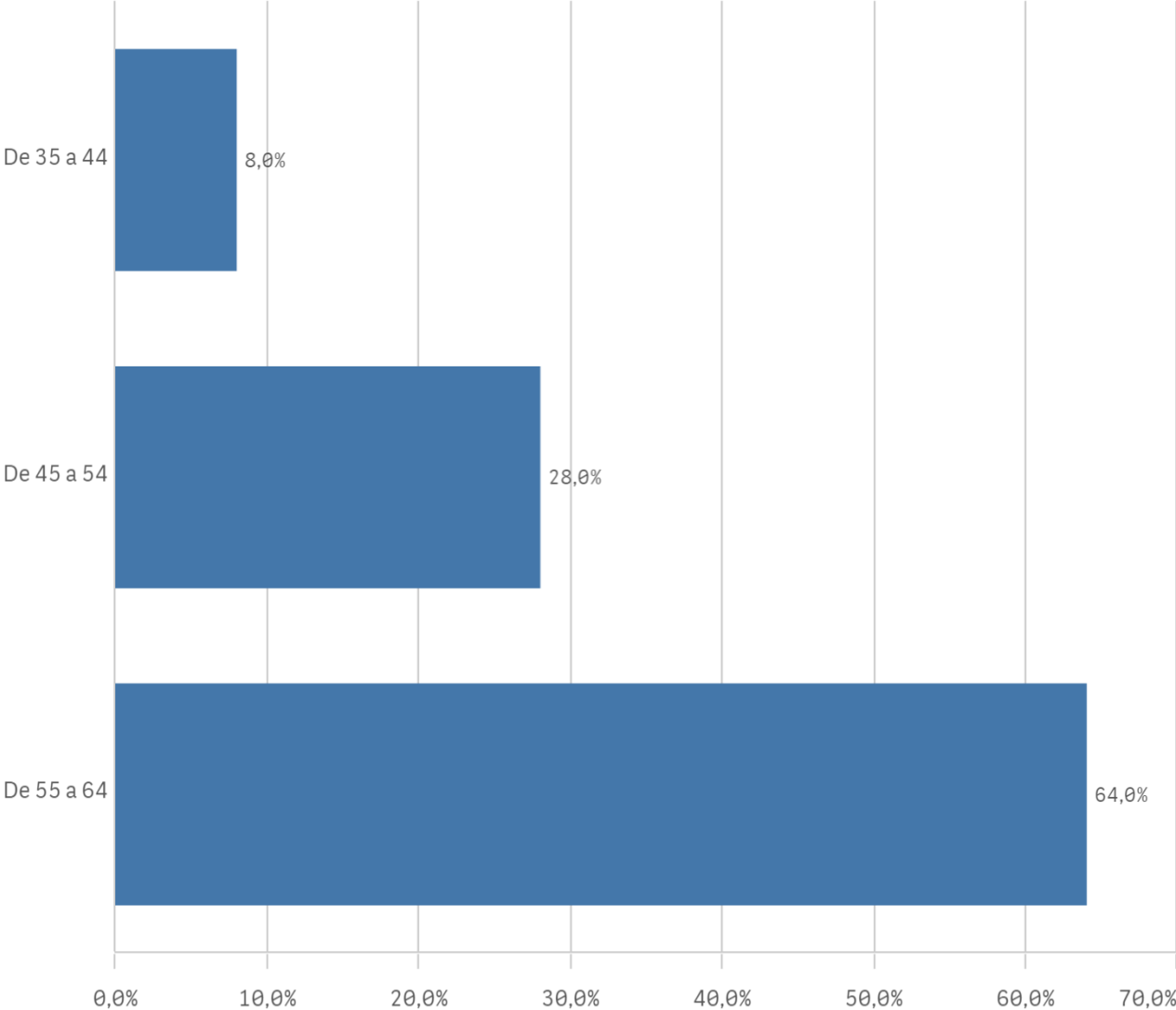
28,7%

Participación n

25

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



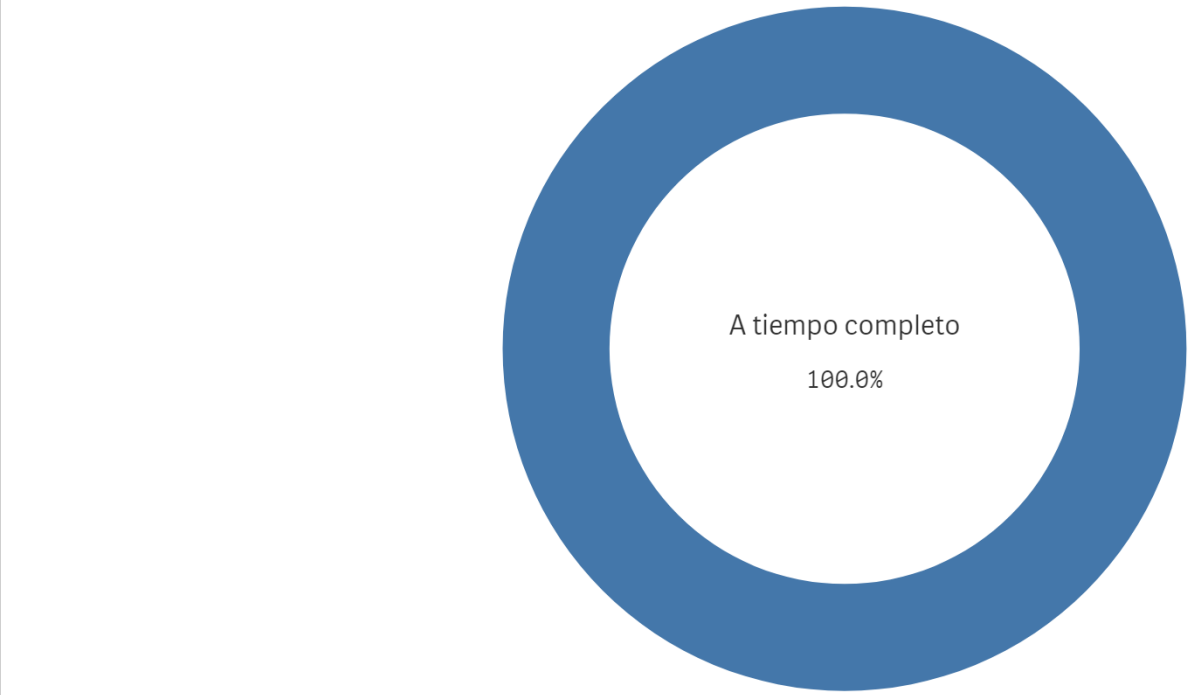
Edad media (años)

55,0

Desviación típica

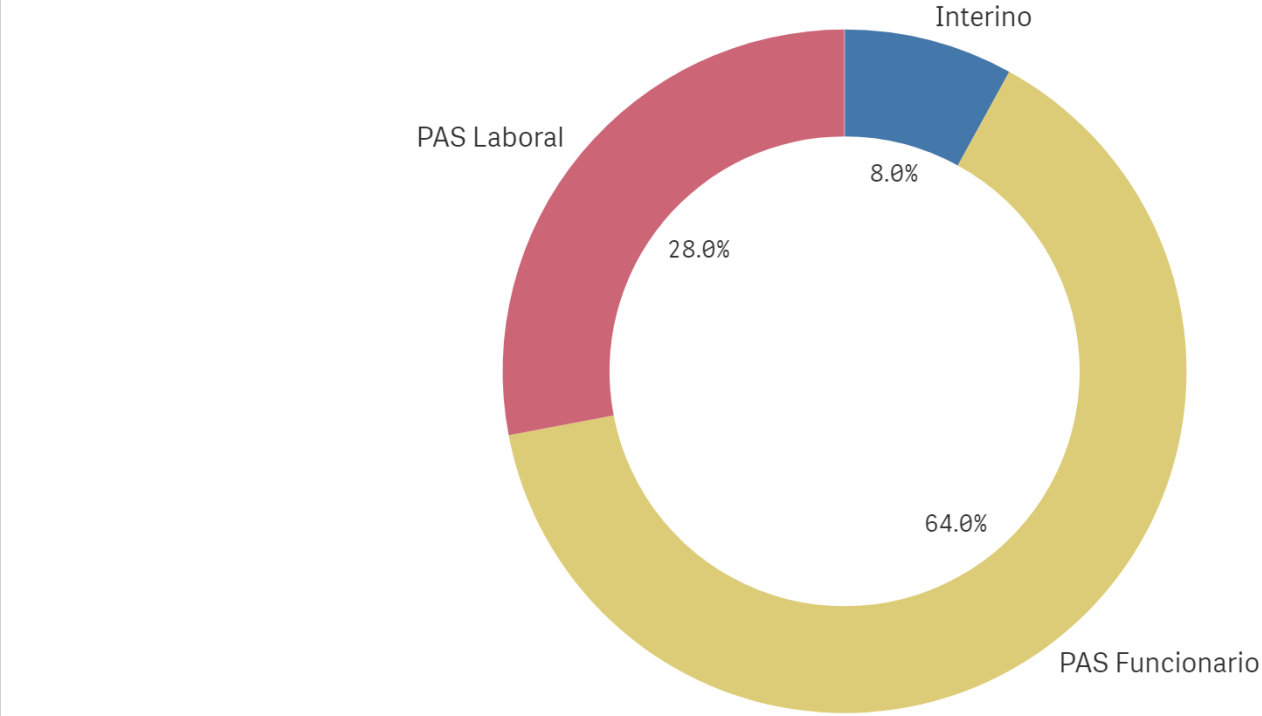
6,6

Jornada de trabajo



A tiempo completo

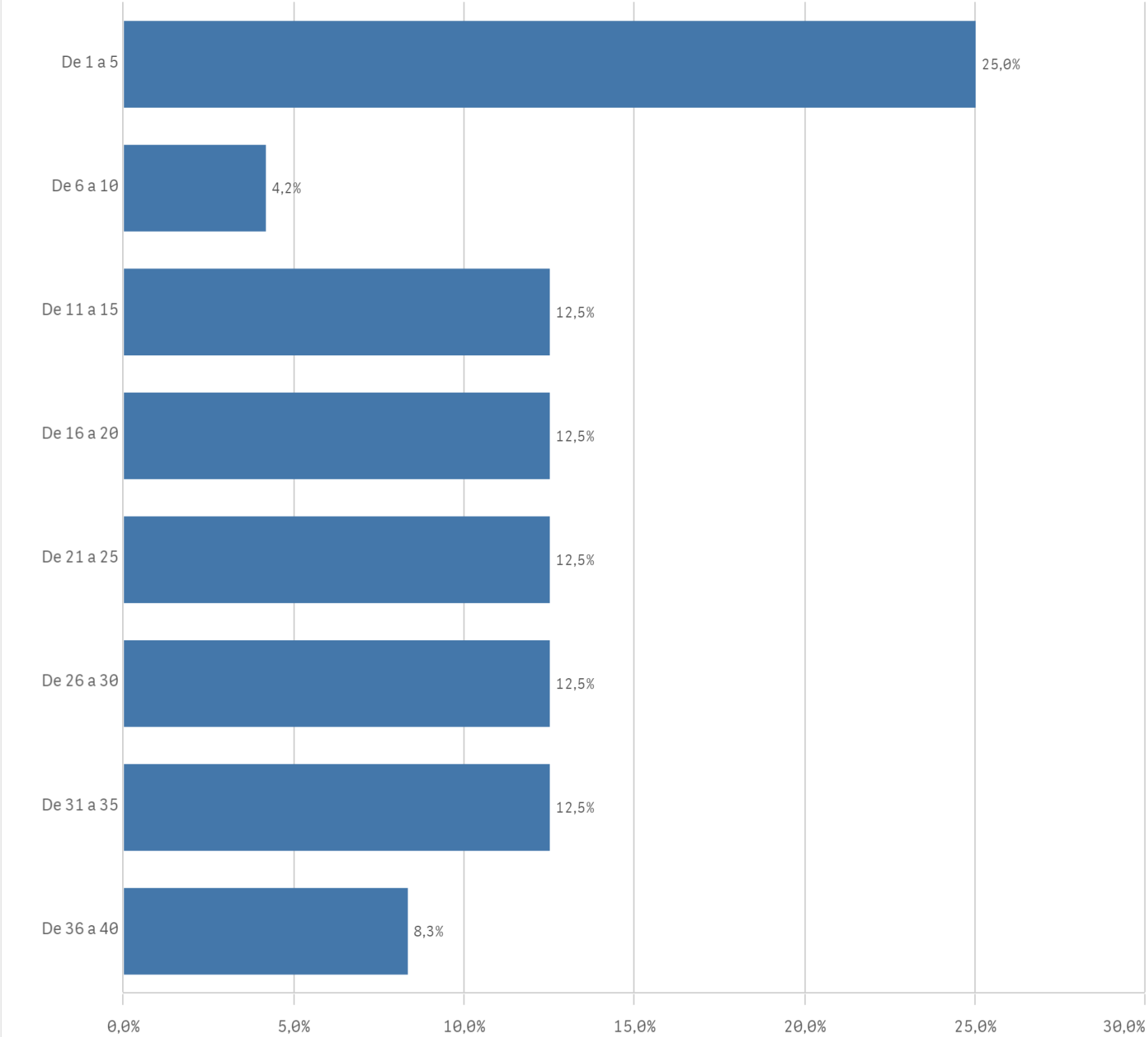
Tipo de contrato PAS



Interino PAS Funcionario PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



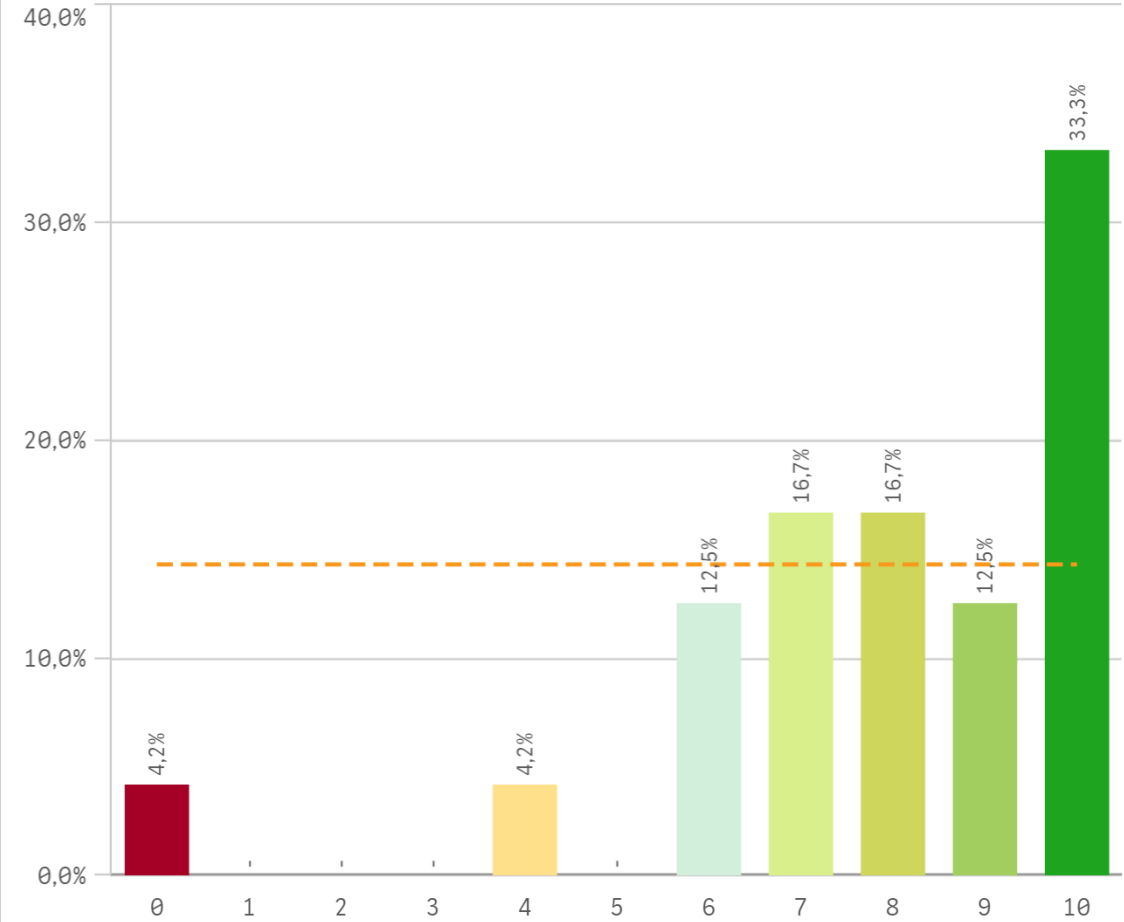
Experiencia media (años)

19,3

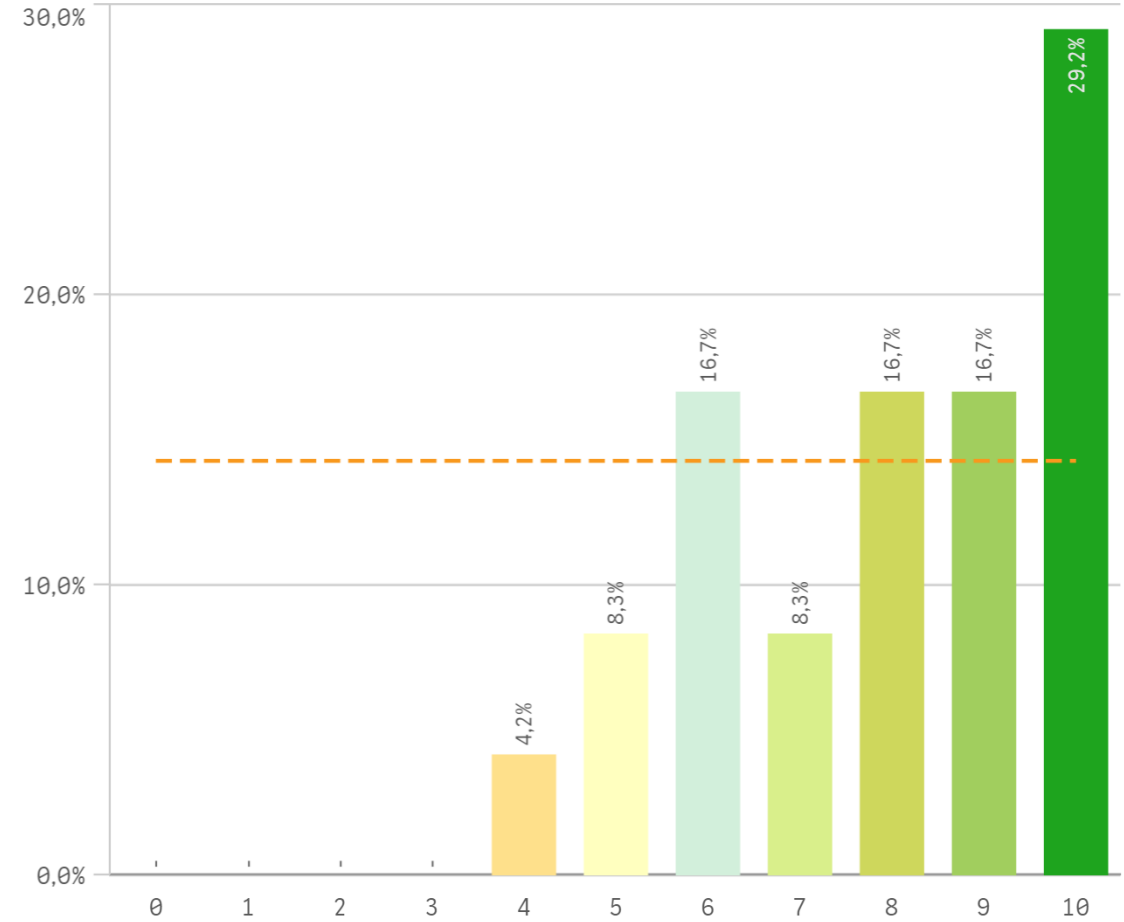
Desviación Típica

12,4

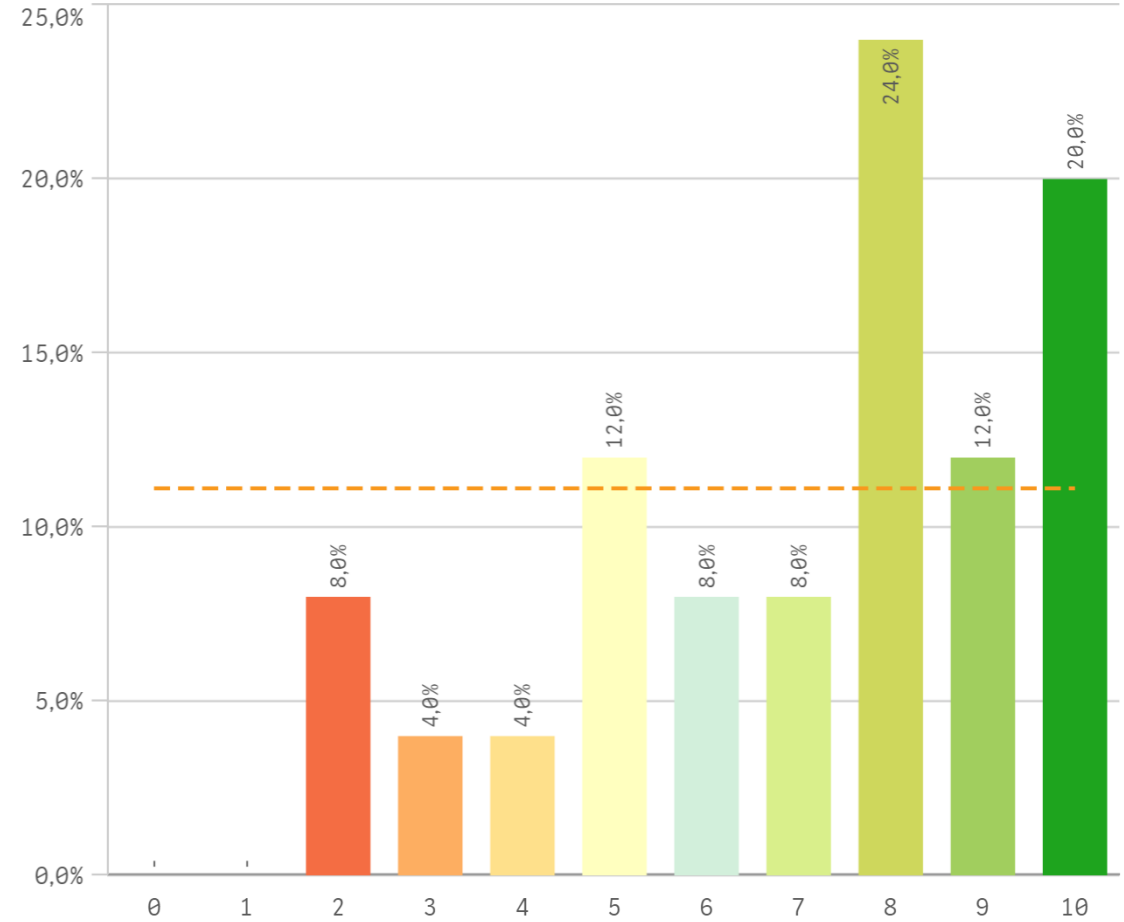
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



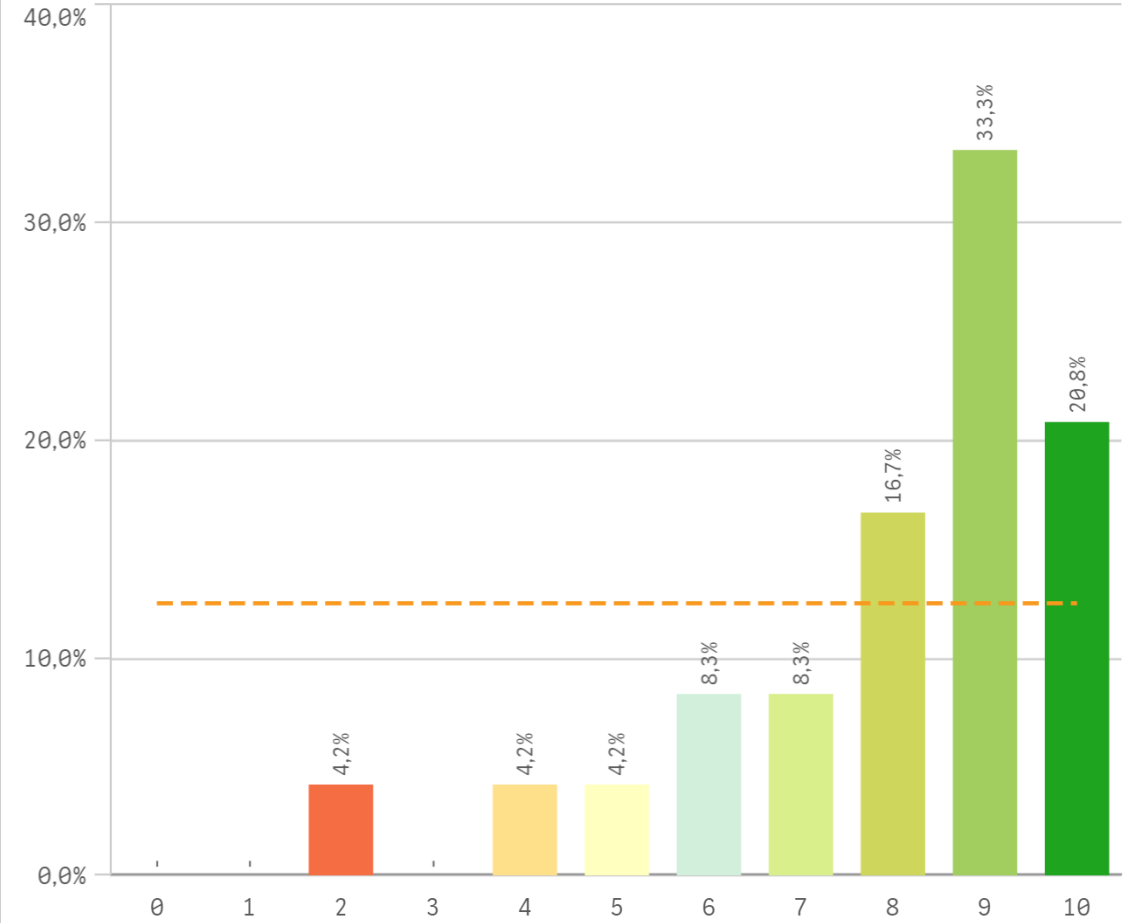
Comunicación con los responsables académicos



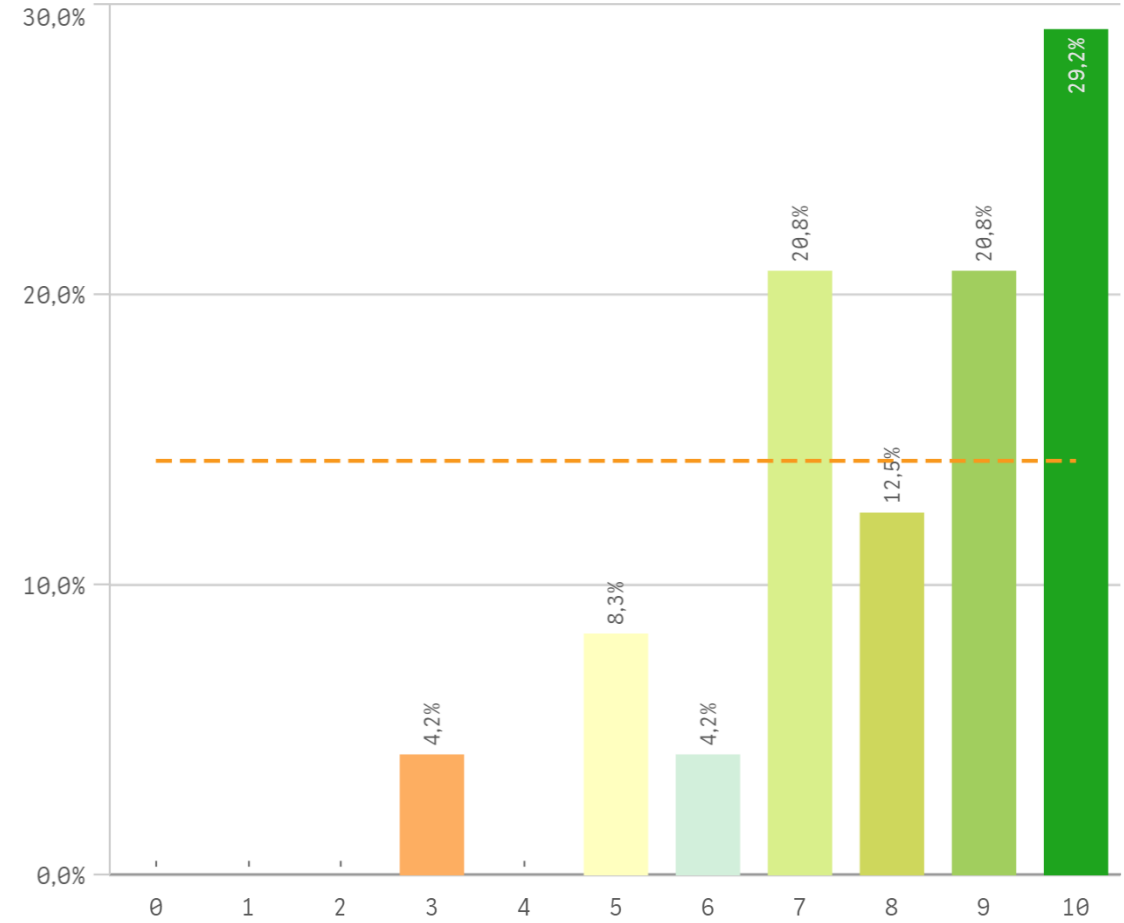
Comunicación con el profesorado



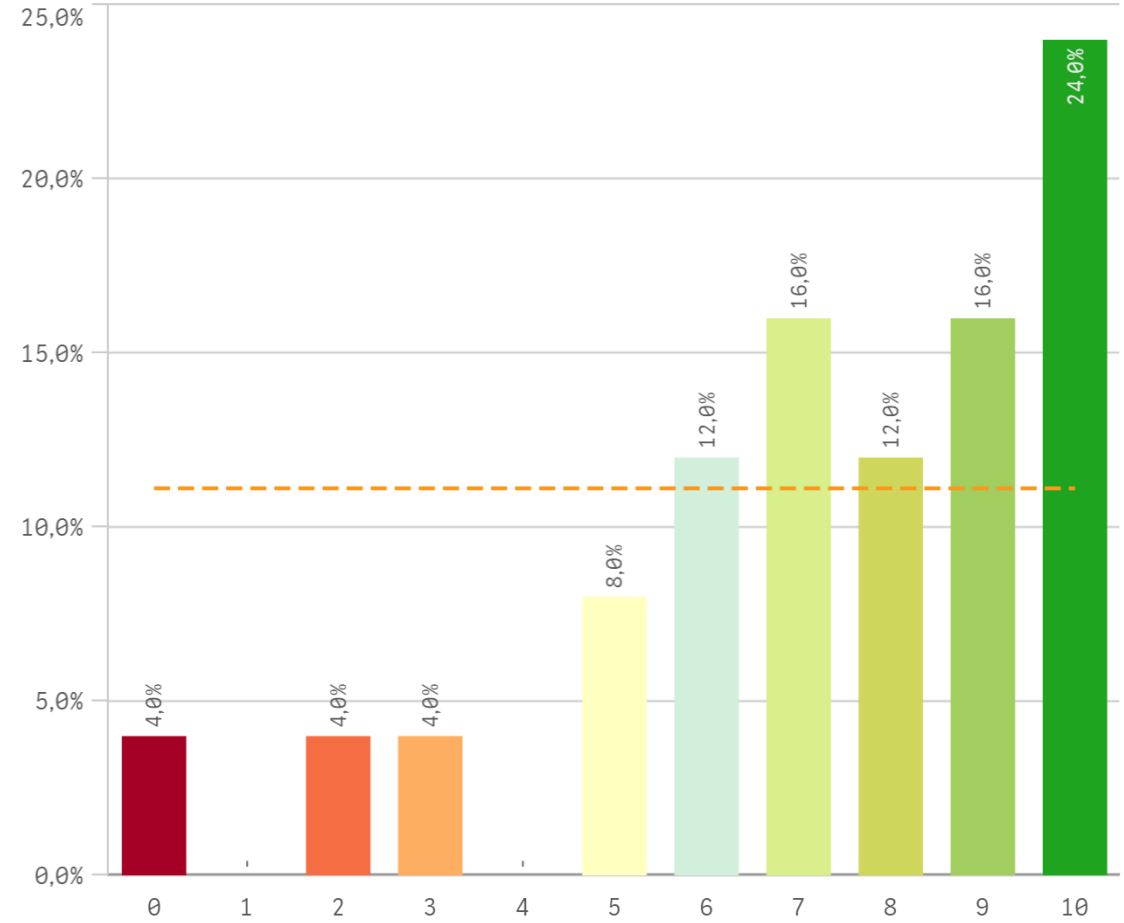
Comunicación con otras unidades administativas



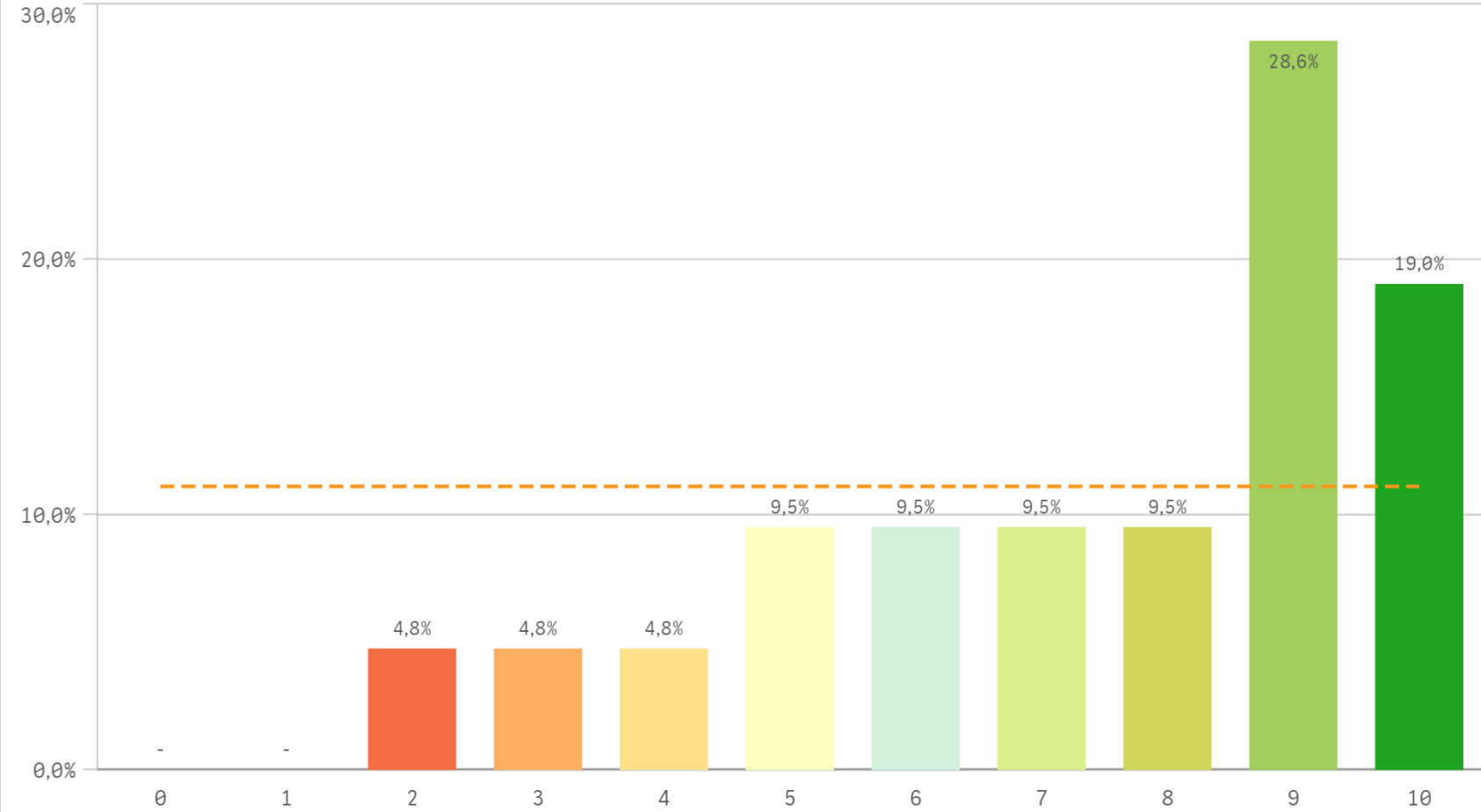
Comunicación con la gerencia del Centro



Comunicación con los Servicios Centrales

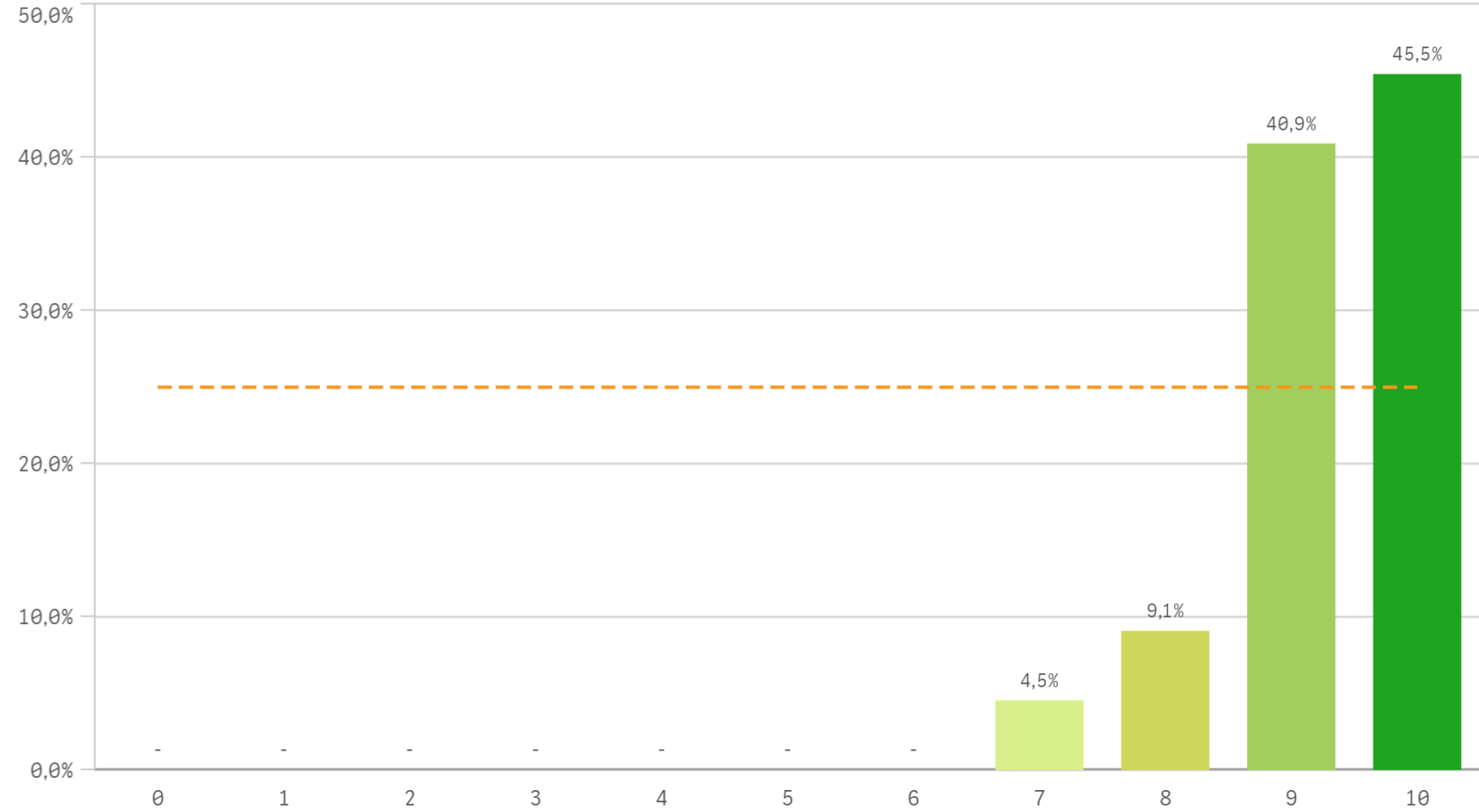


Relación con el alumnado del Centro

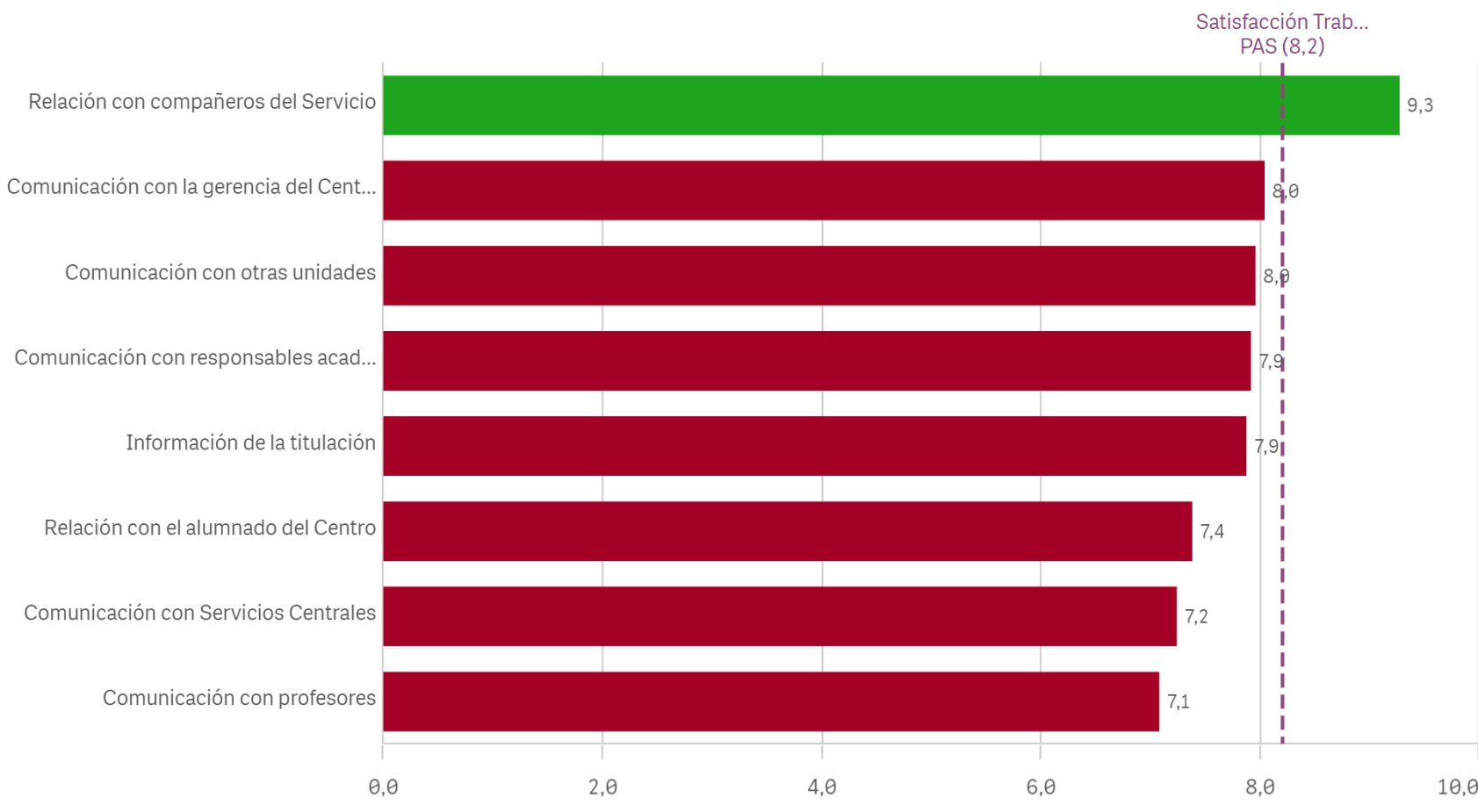


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		9,3	0,8	9,0	10,0
Comunicación con la gerencia del Centro		8,0	1,9	8,5	10,0
Comunicación con otras unidades		8,0	2,1	9,0	9,0
Comunicación con responsables académicos		7,9	1,9	8,0	10,0
Información de la titulación		7,9	2,4	8,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro		7,4	2,4	8,0	9,0
Comunicación con Servicios Centrales		7,2	2,7	8,0	10,0
Comunicación con profesores		7,1	2,5	8,0	8,0

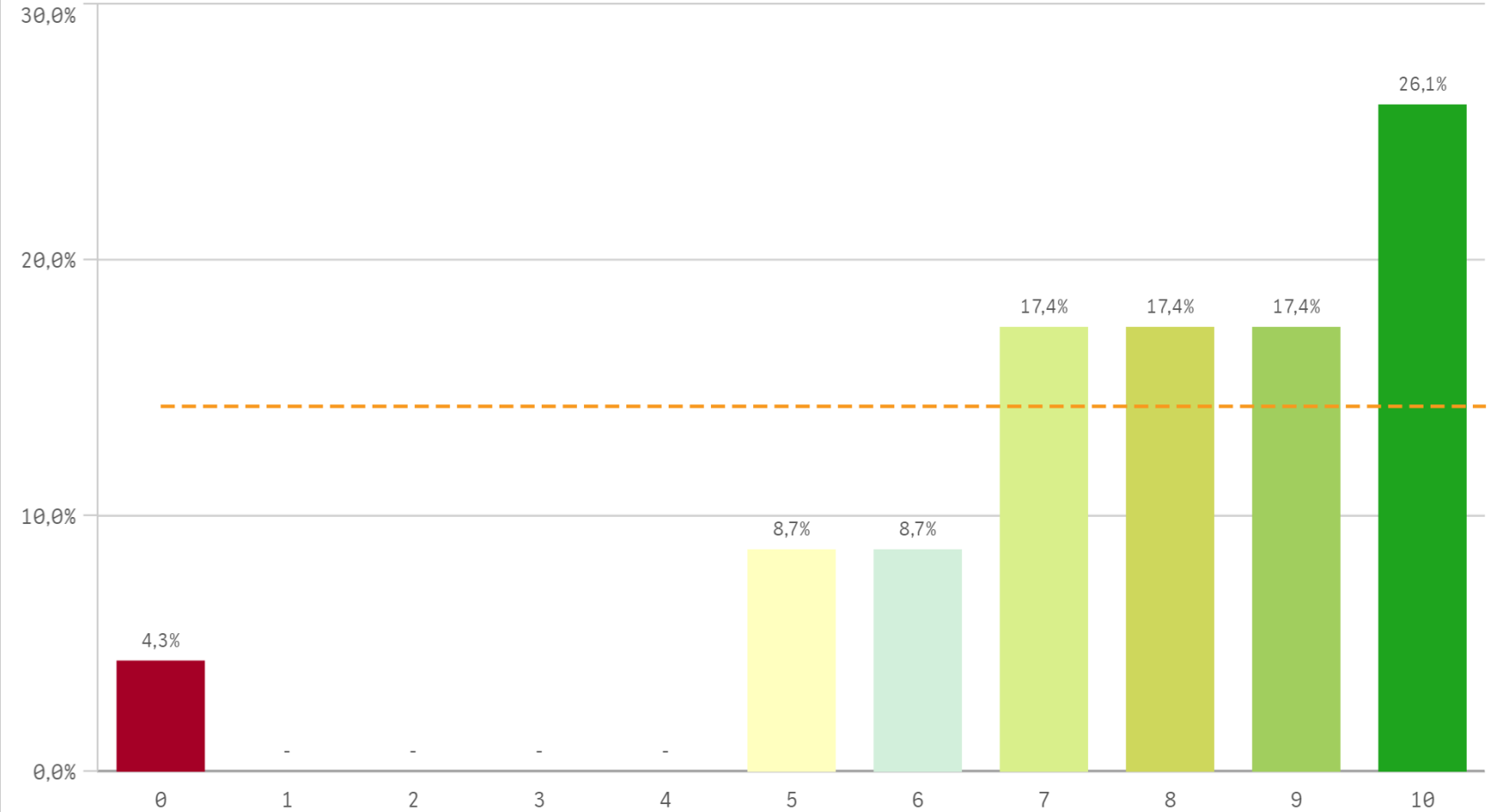
Relación con los compañeros del Servicio



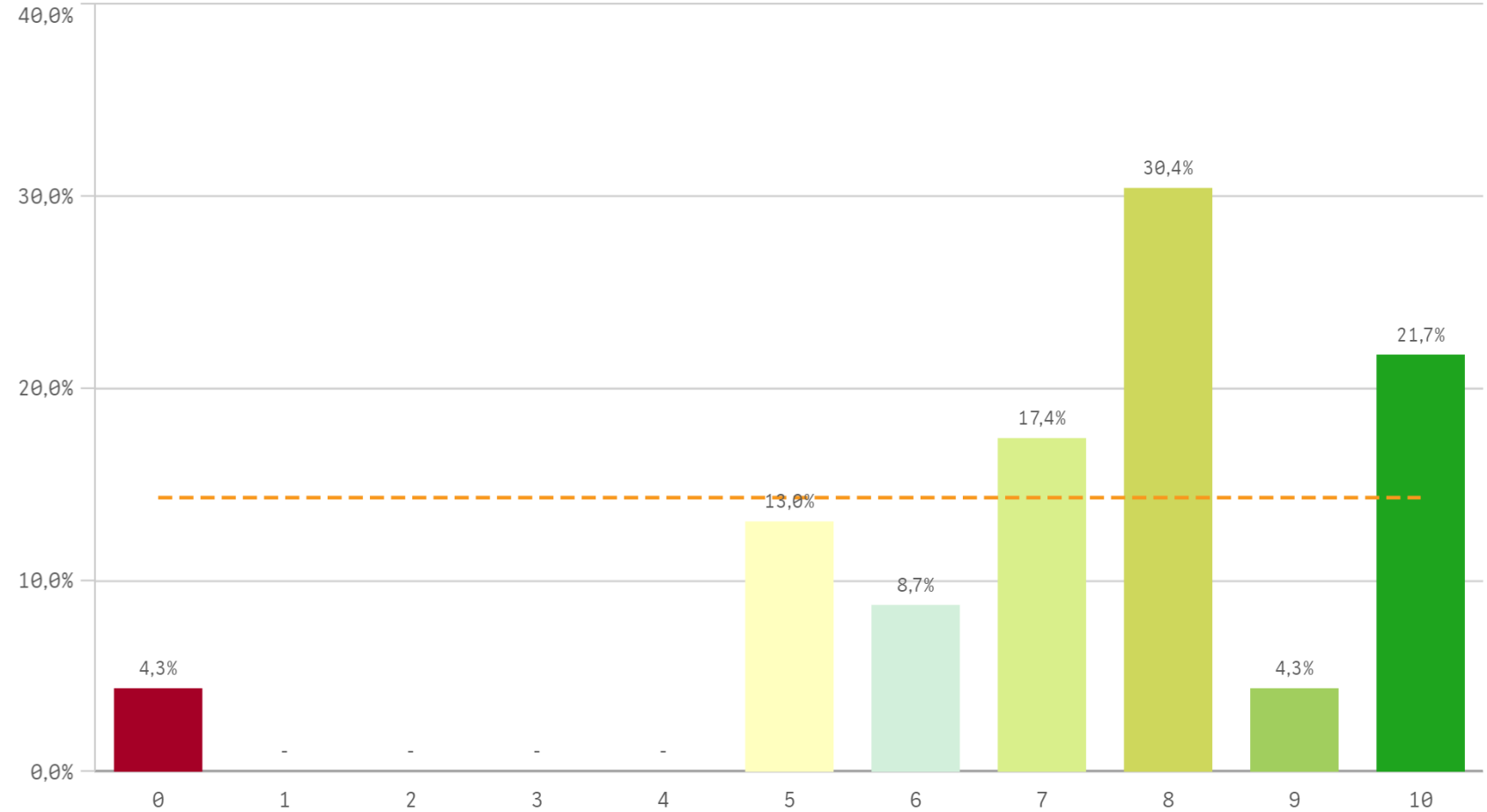
Fortalezas y debilidades



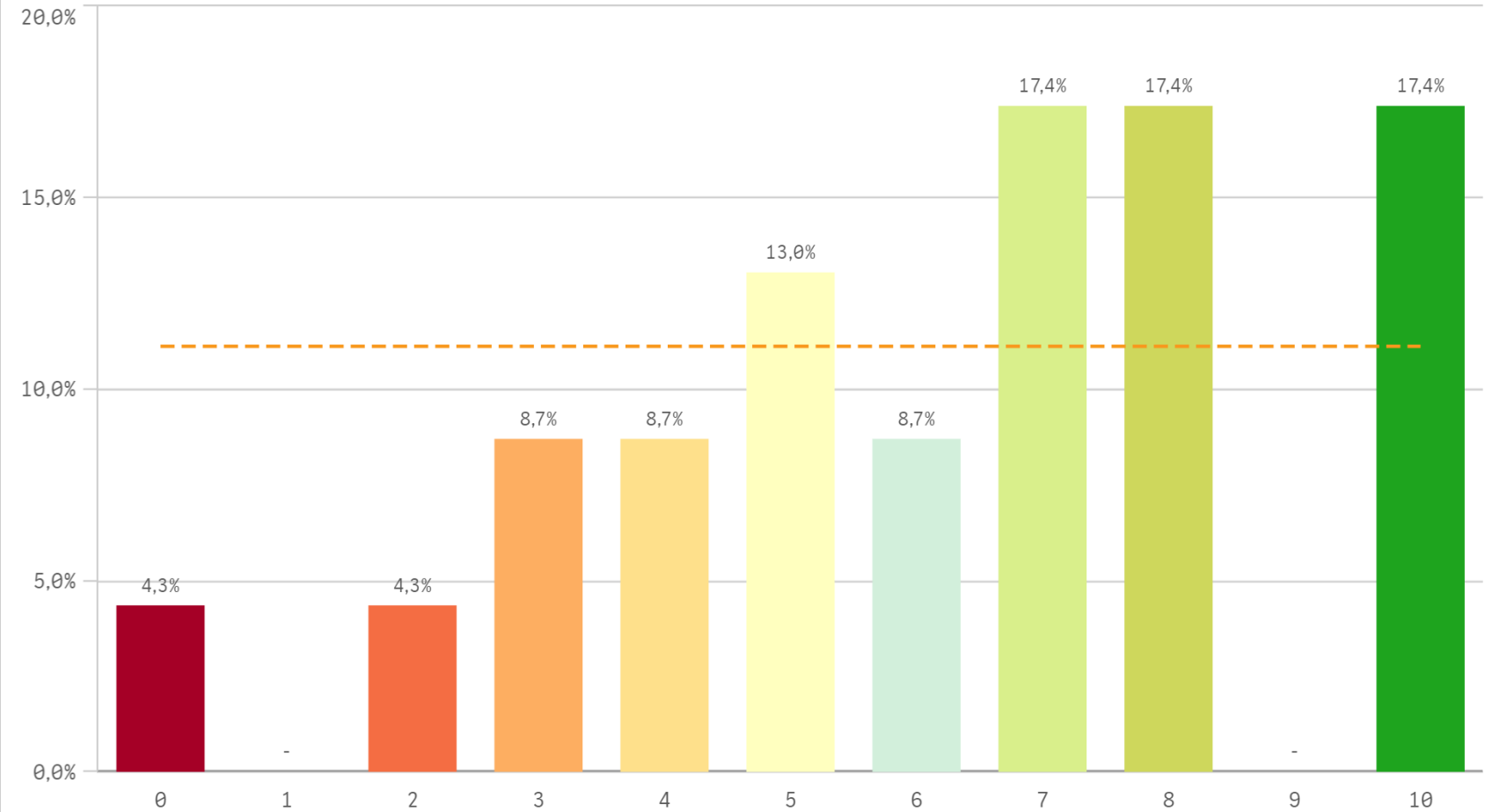
Espacios de trabajo



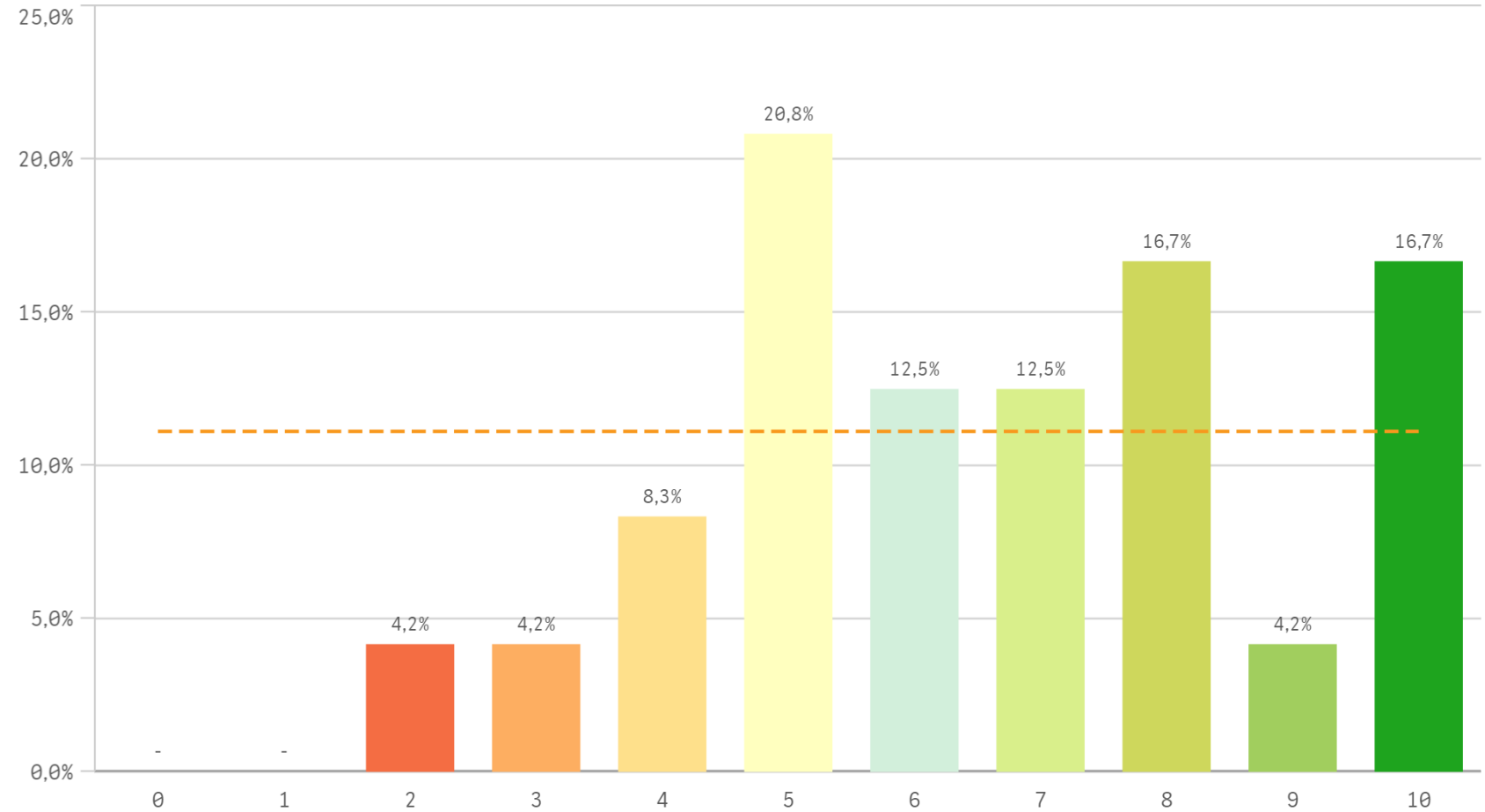
Recursos materiales y tecnológicos



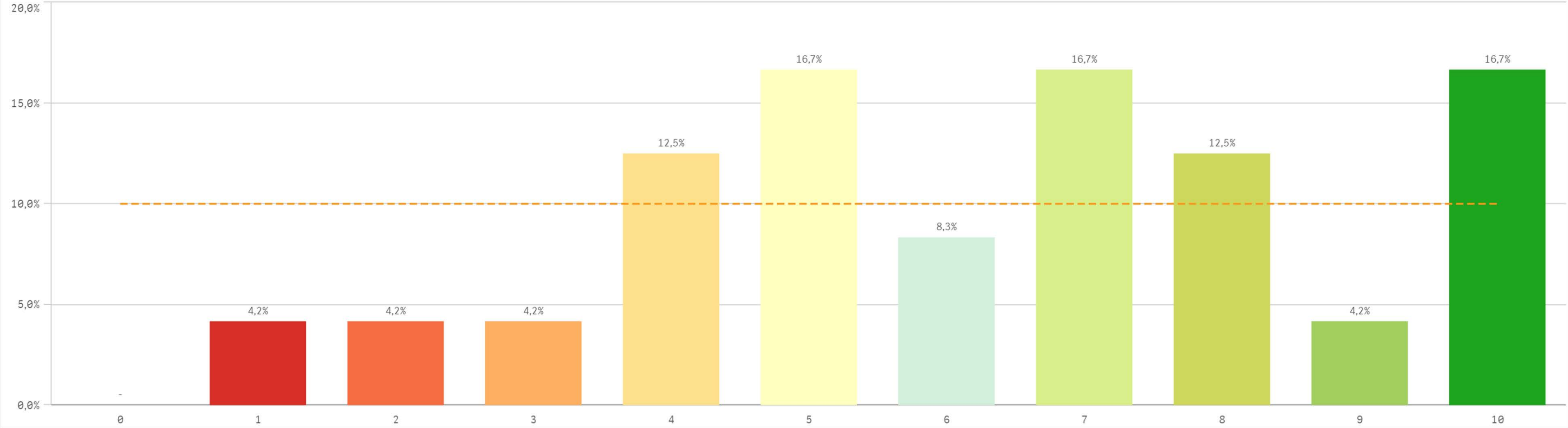
Plan de formación para el PAS



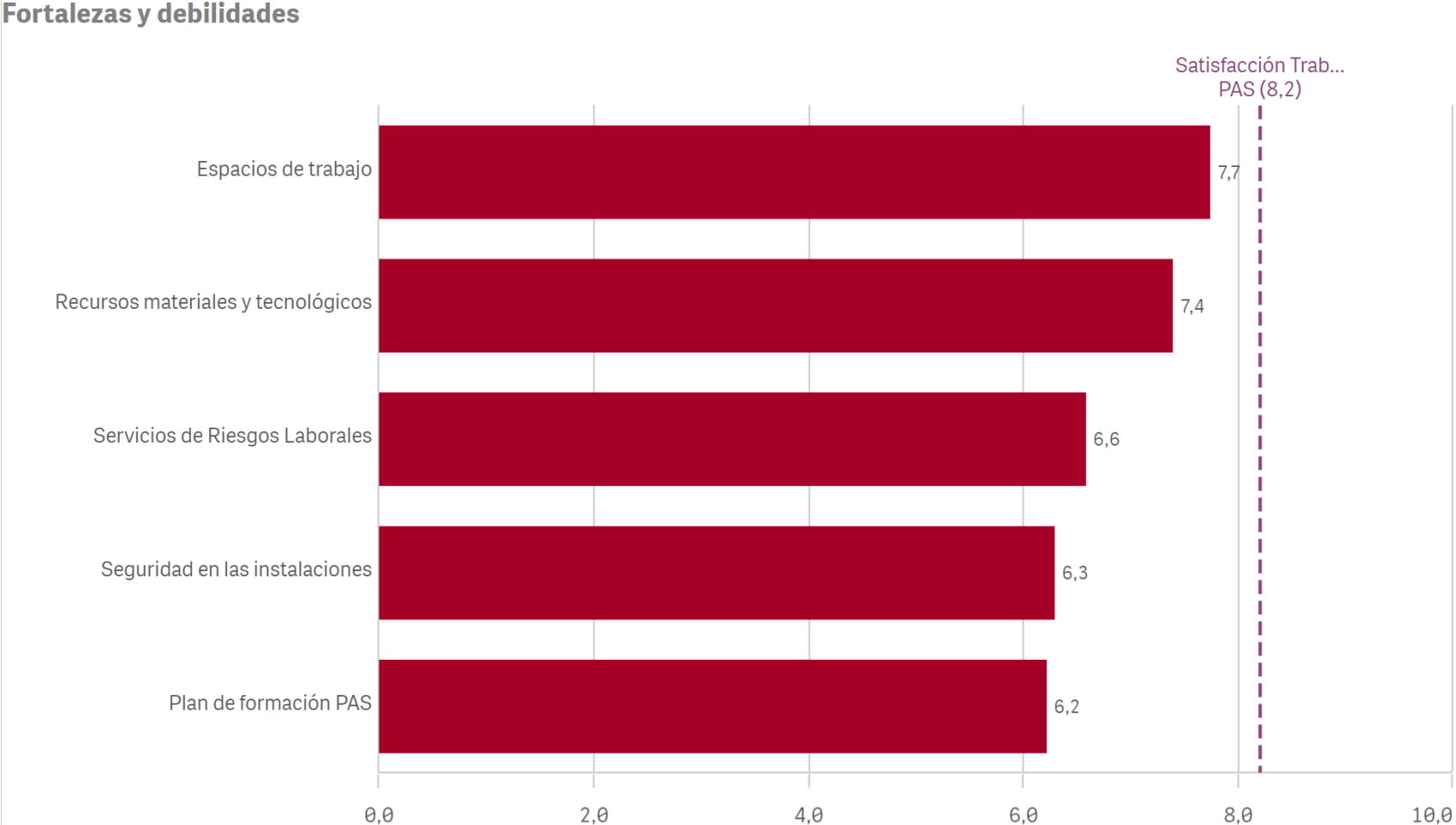
Servicios de Riesgos Laborales



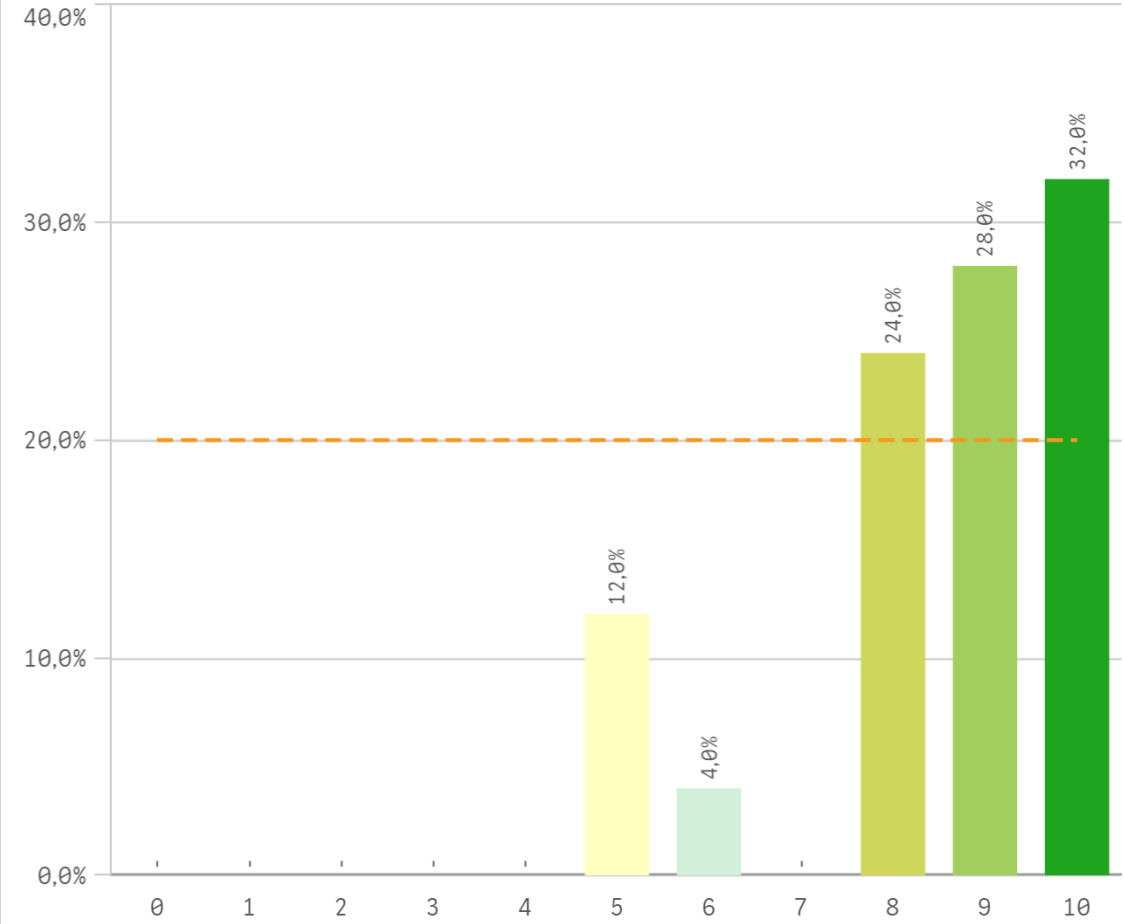
Seguridad de las instalaciones



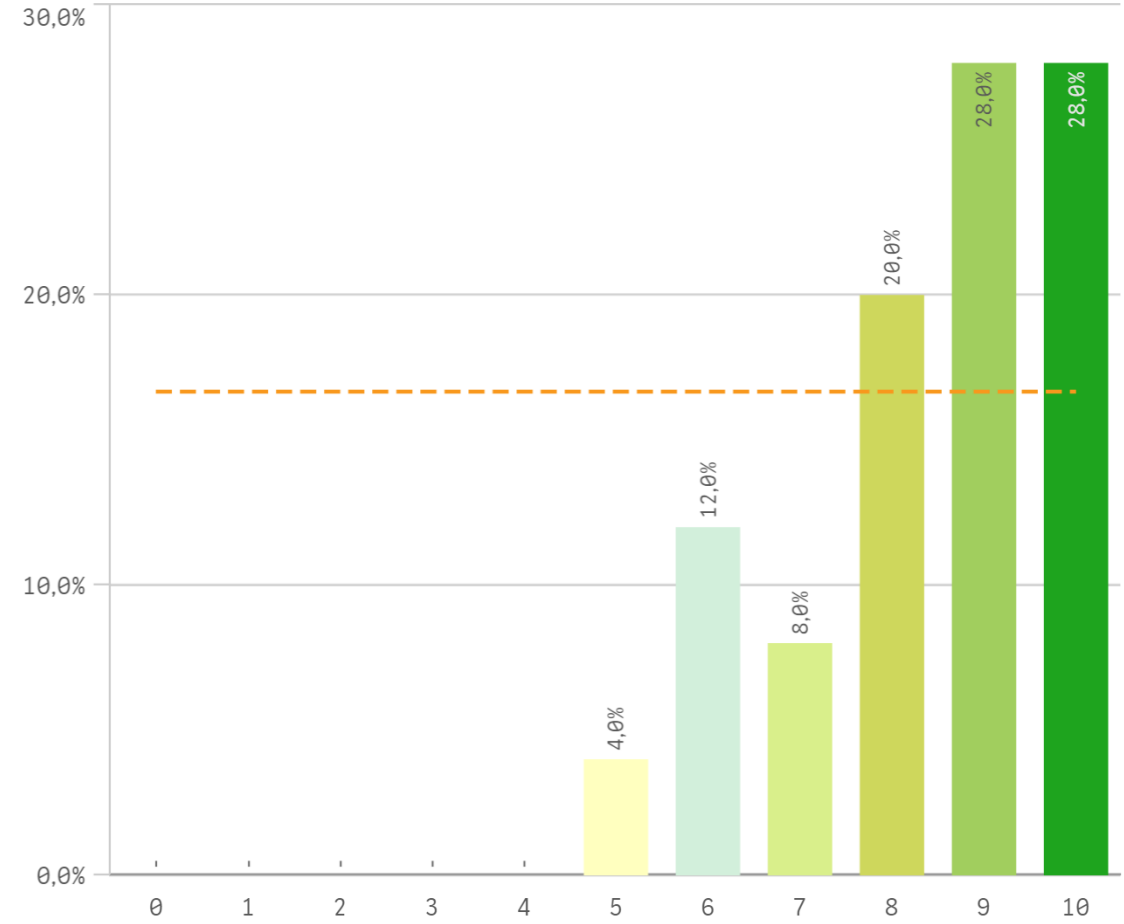
Recursos	Media	Desv. típica	Mediana	Moda	
Espacios de trabajo	7,7	2,3	8,0	10,0	
Recursos materiales y tecnológicos	7,4	2,3	8,0	8,0	
Servicios de Riesgos Laborales	6,6	2,3	6,5	5,0	
Seguridad en las instalaciones	6,3	2,6	6,5	-	
Plan de formación PAS	6,2	2,7	7,0	-	



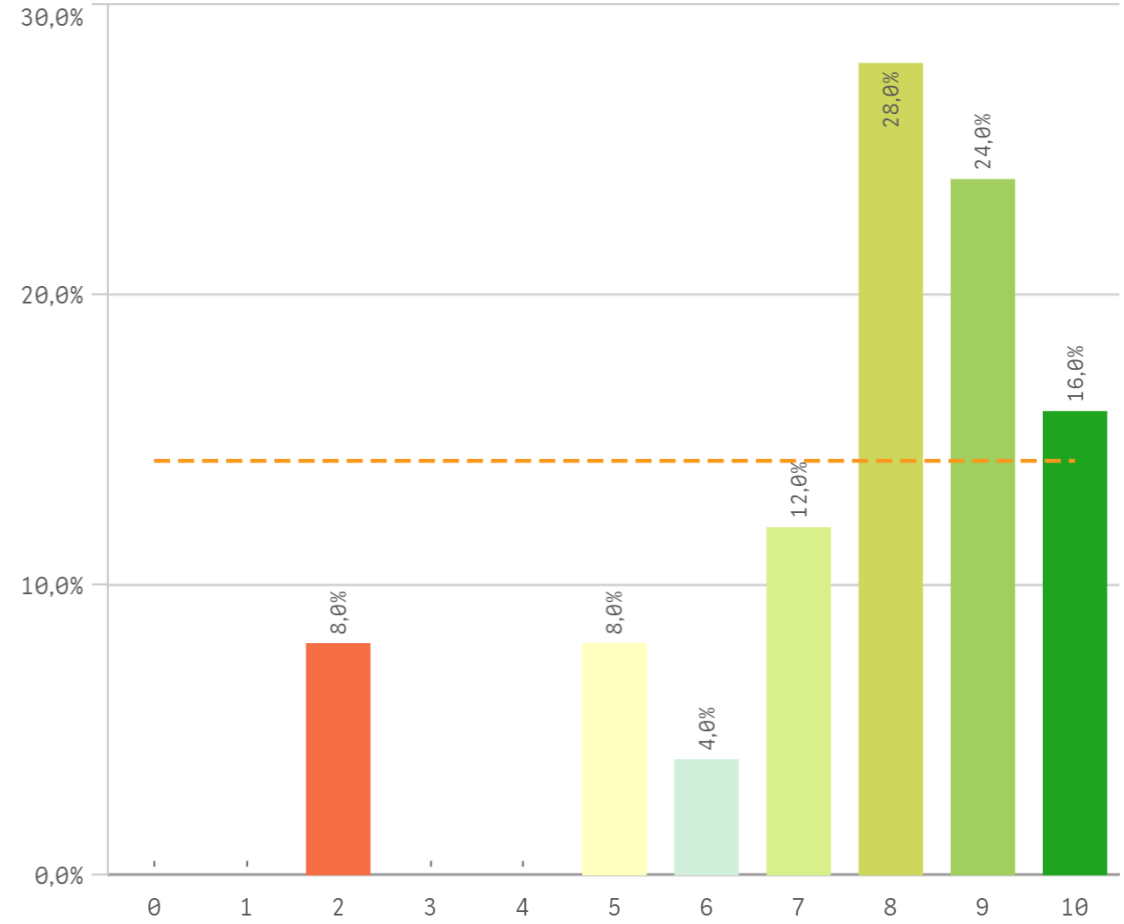
Conocimiento de funciones y responsabilidades



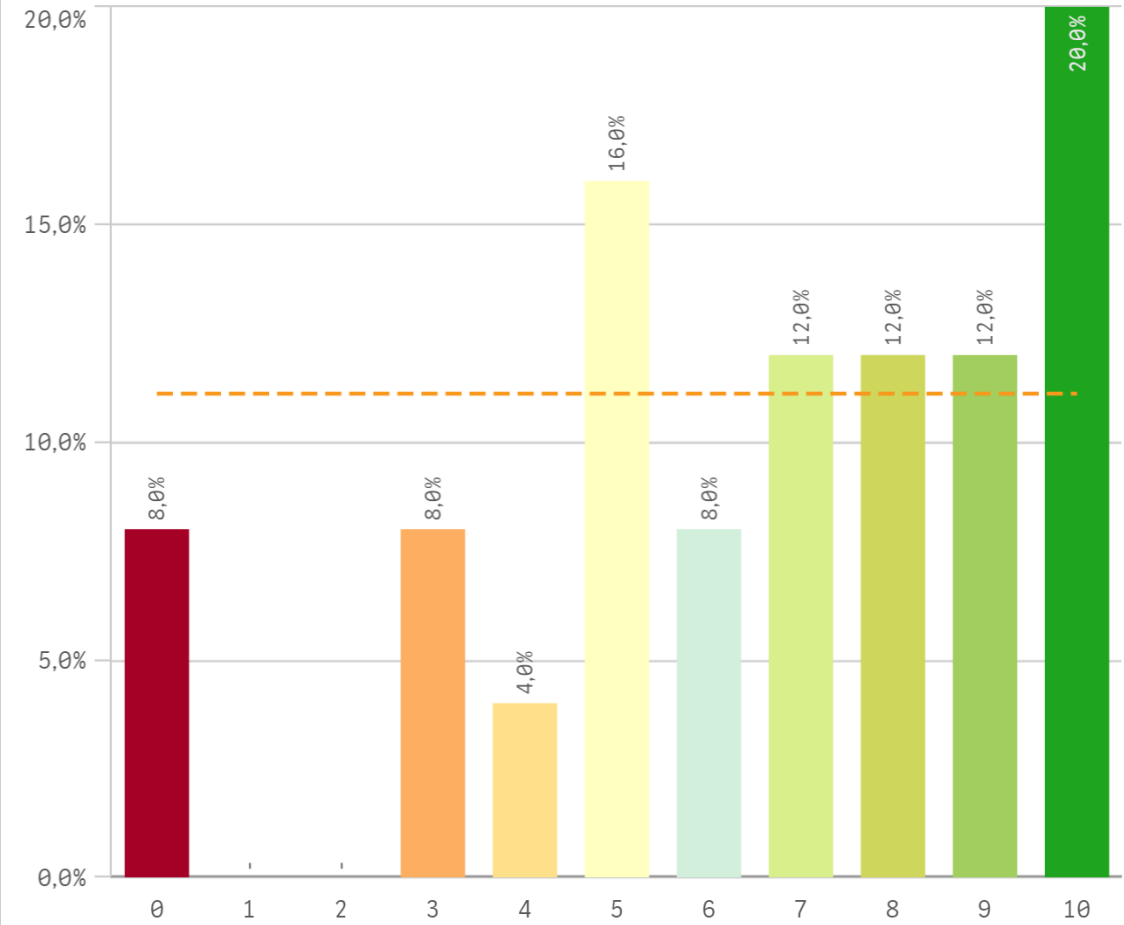
Organización del trabajo en la Unidad



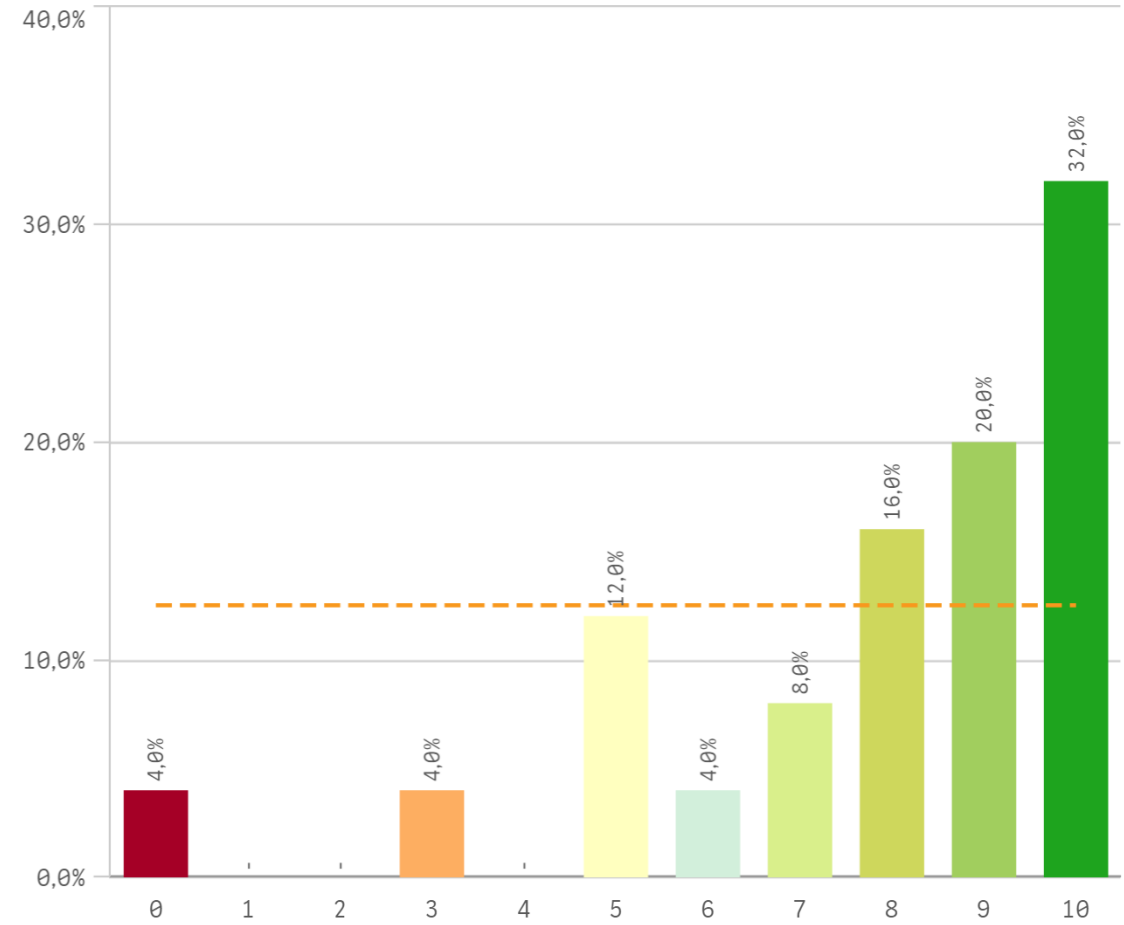
Posibilidad de ser sustituido



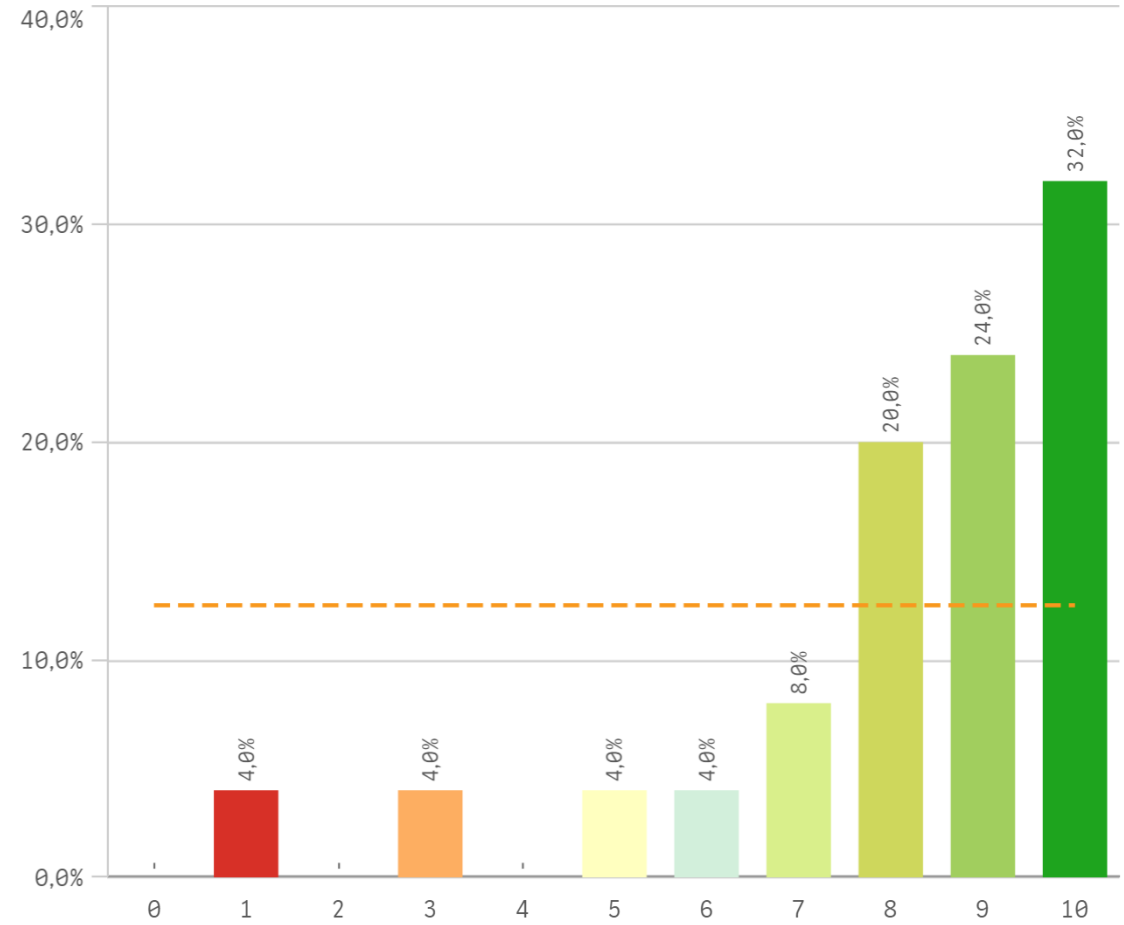
Relación formación/tareas



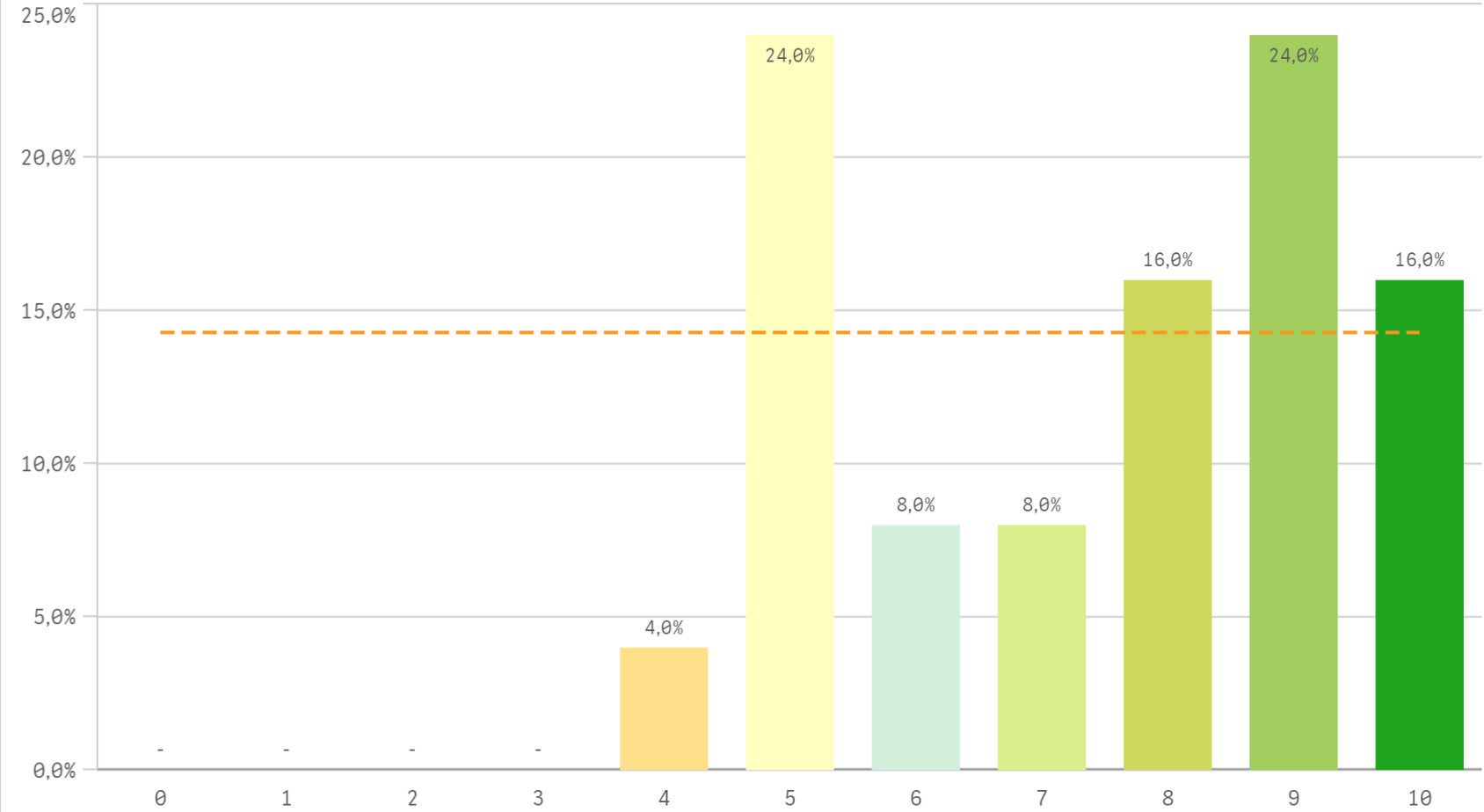
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



Tareas corresponden con su puesto

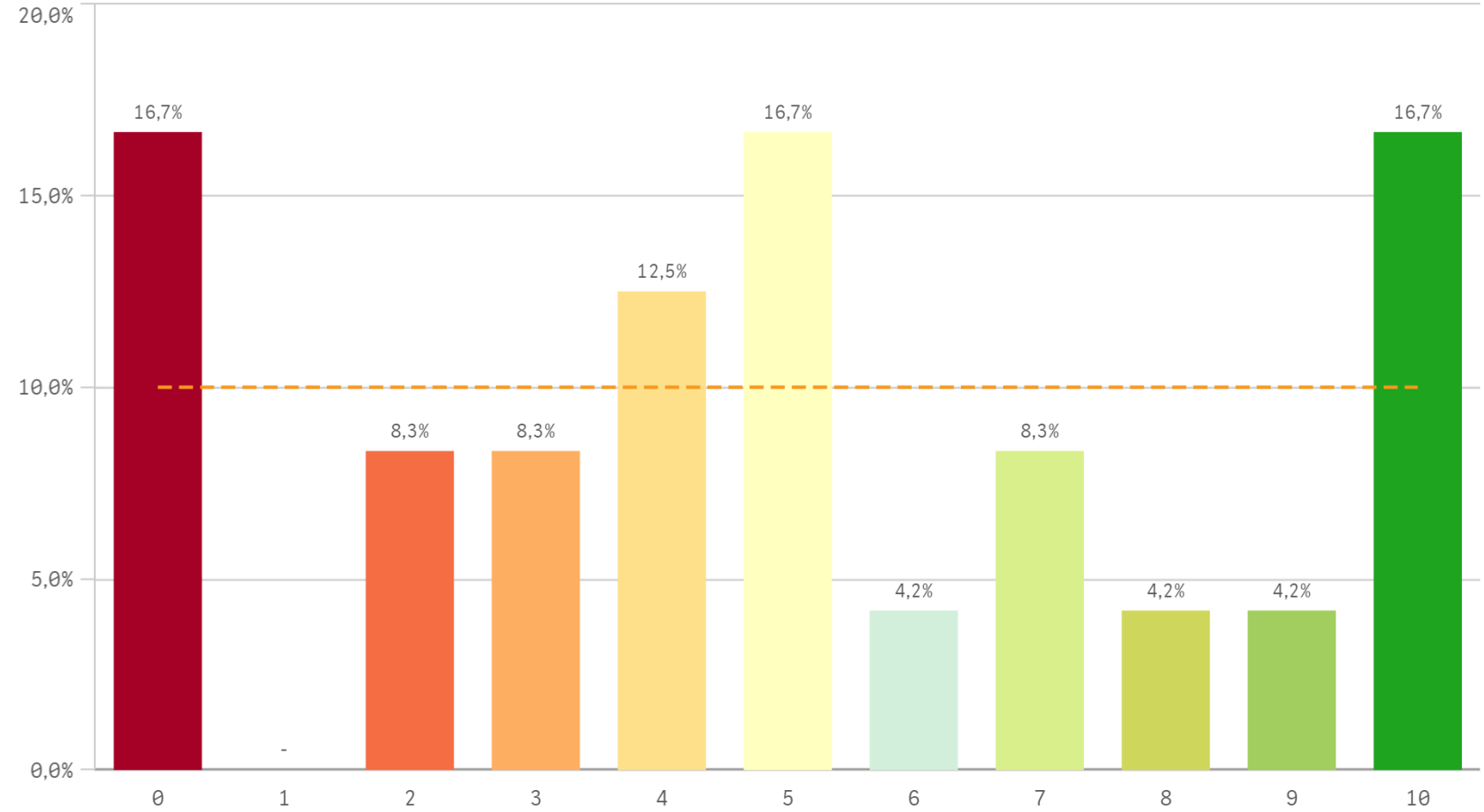


Definición de funciones y responsabilidades

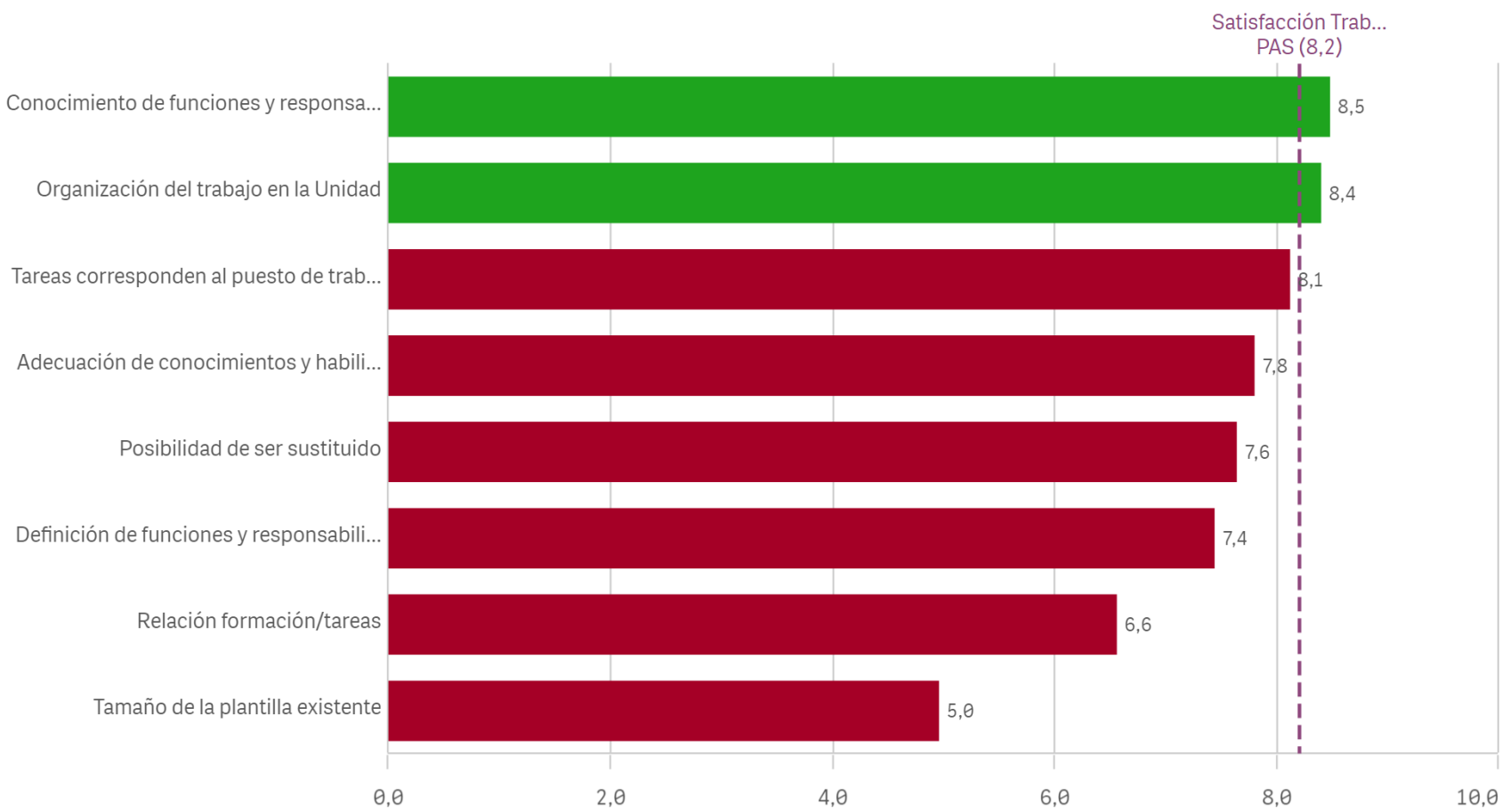


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,5	1,6	9,0	10,0
Organización del trabajo en la Unidad		8,4	1,5	9,0	-
Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,1	2,3	9,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,8	2,6	9,0	10,0
Posibilidad de ser sustituido		7,6	2,2	8,0	8,0
Definición de funciones y responsabilidades		7,4	2,0	8,0	-
Relación formación/tareas		6,6	3,0	7,0	10,0
Tamaño de la plantilla existente		5,0	3,4	5,0	-

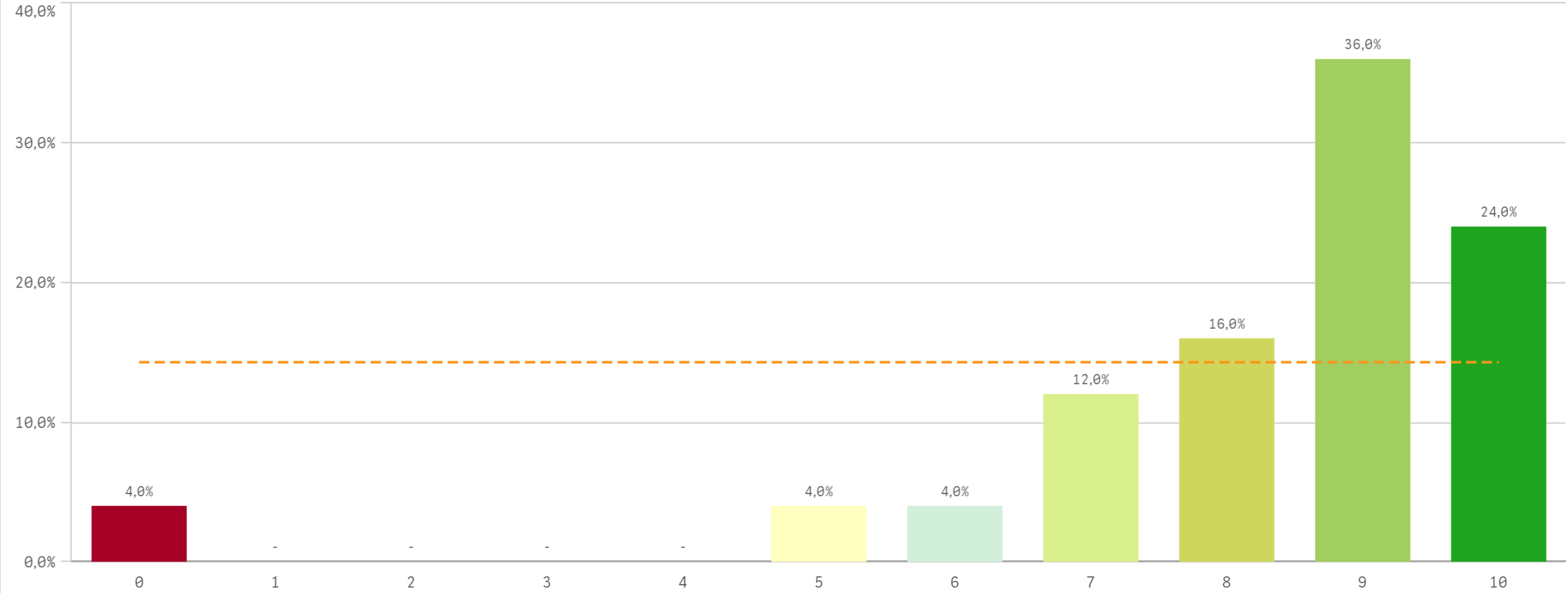
Tamaño de la plantilla existente



Fortalezas y debilidades

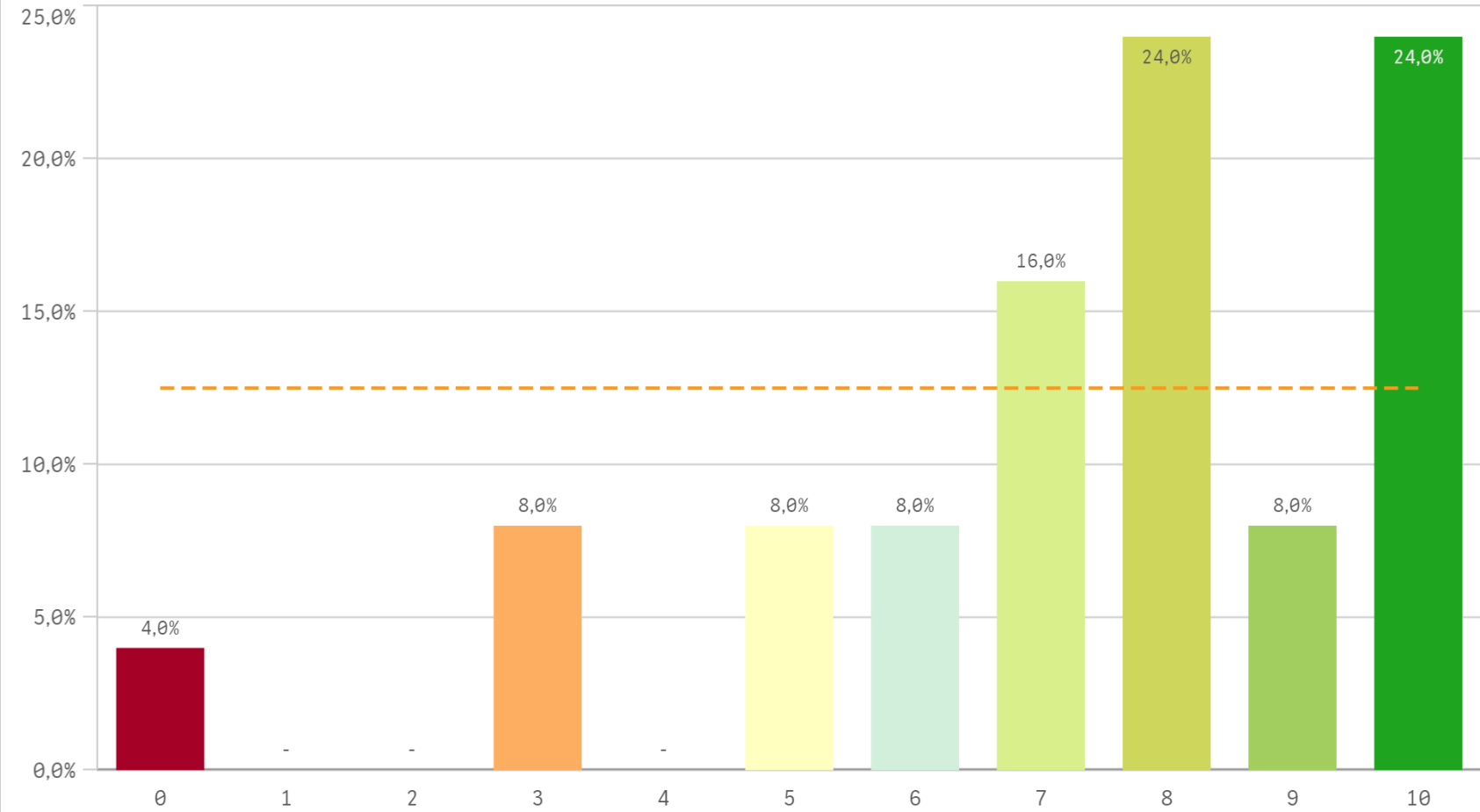


Satisfacción con el trabajo

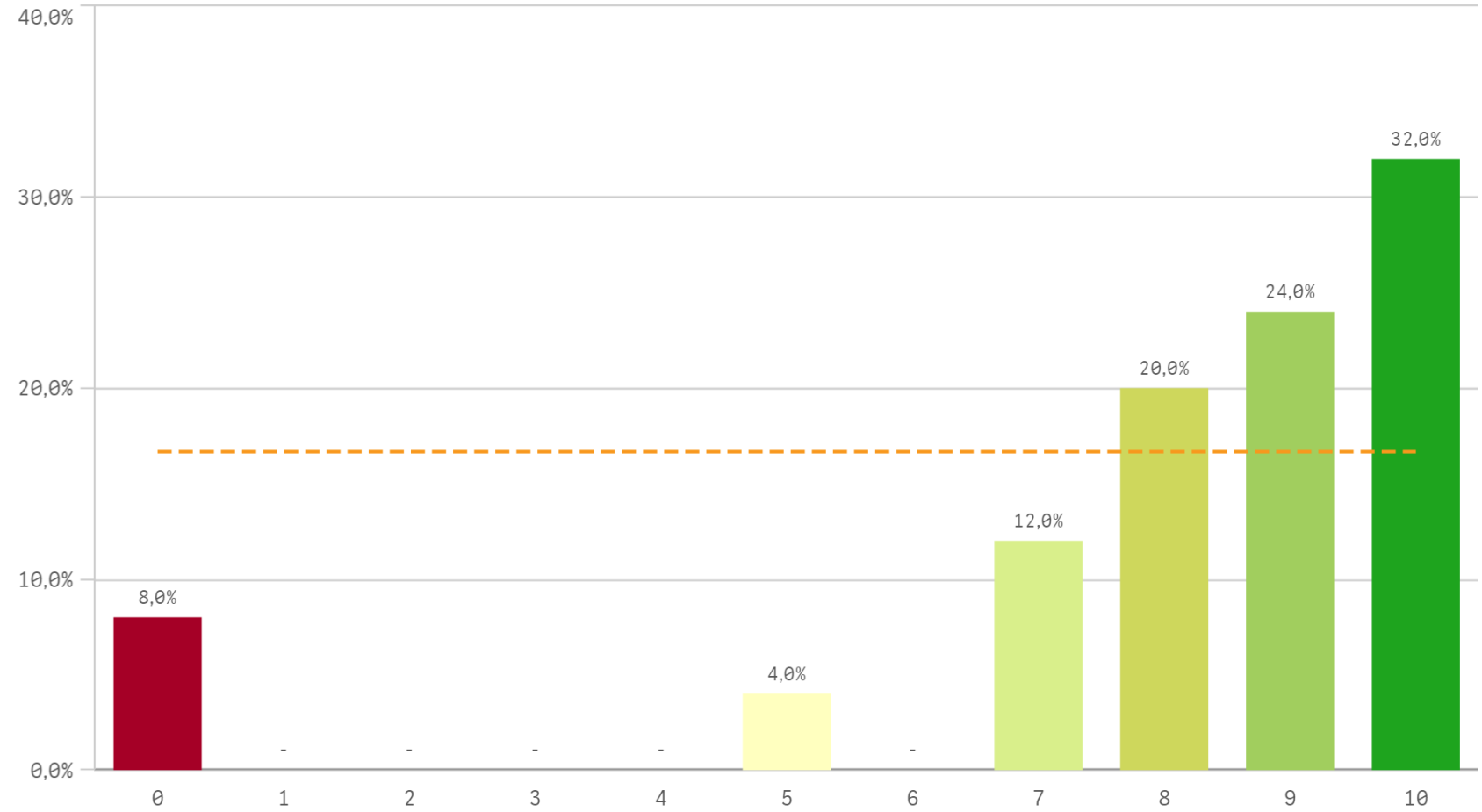


Media
8,2
Desviación Típica
2,2
Mediana
9,0
Moda
9,0

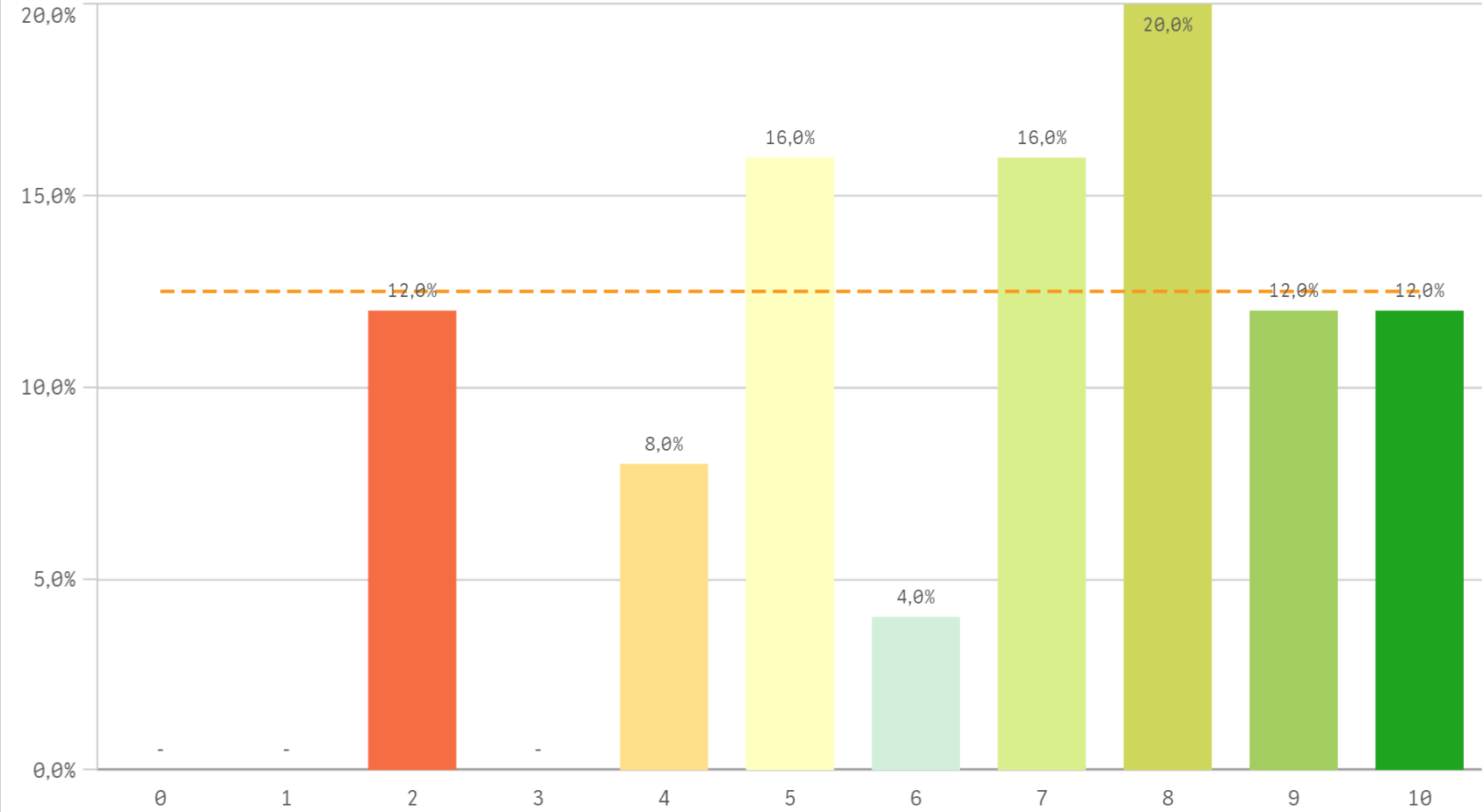
Satisfacción de pertenecer a la UCM



Orgullo PAS en la UCM

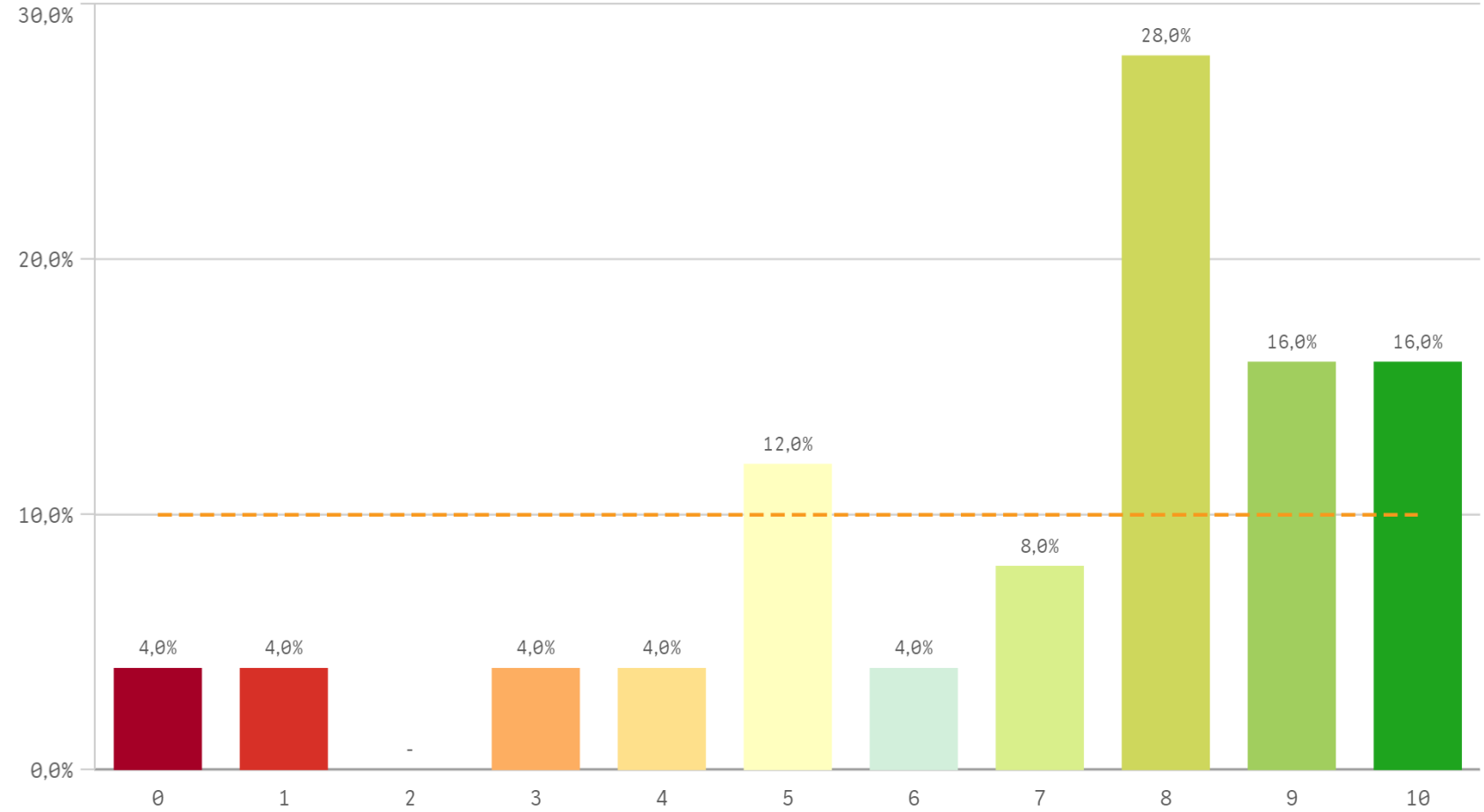


Reconocimiento de su trabajo

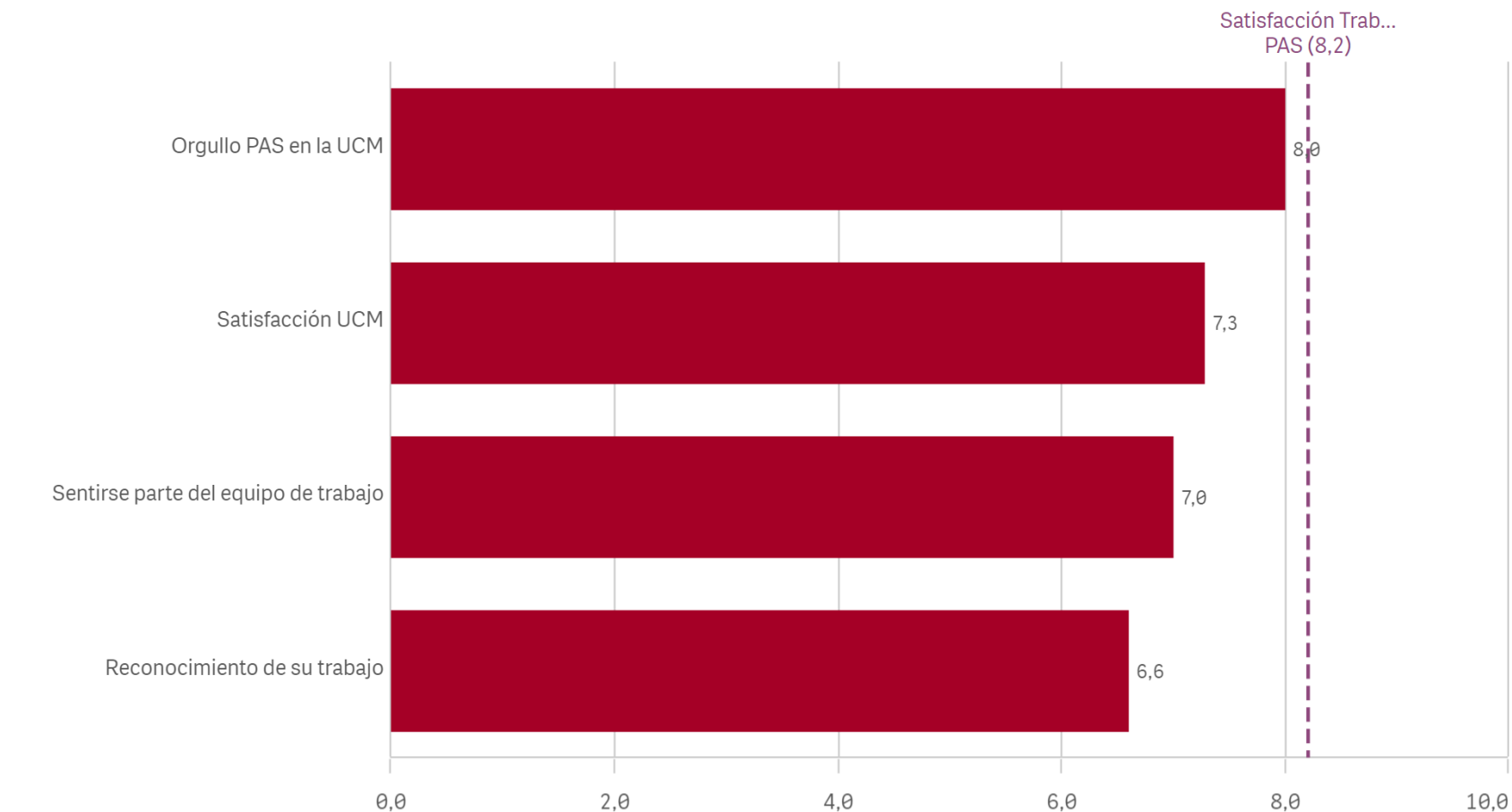


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda	
Orgullo PAS en la UCM		8,0	2,7	9,0	10,0	
Satisfacción UCM		7,3	2,6	8,0	-	
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,0	2,8	8,0	8,0	
Reconocimiento de su trabajo		6,6	2,5	7,0	8,0	

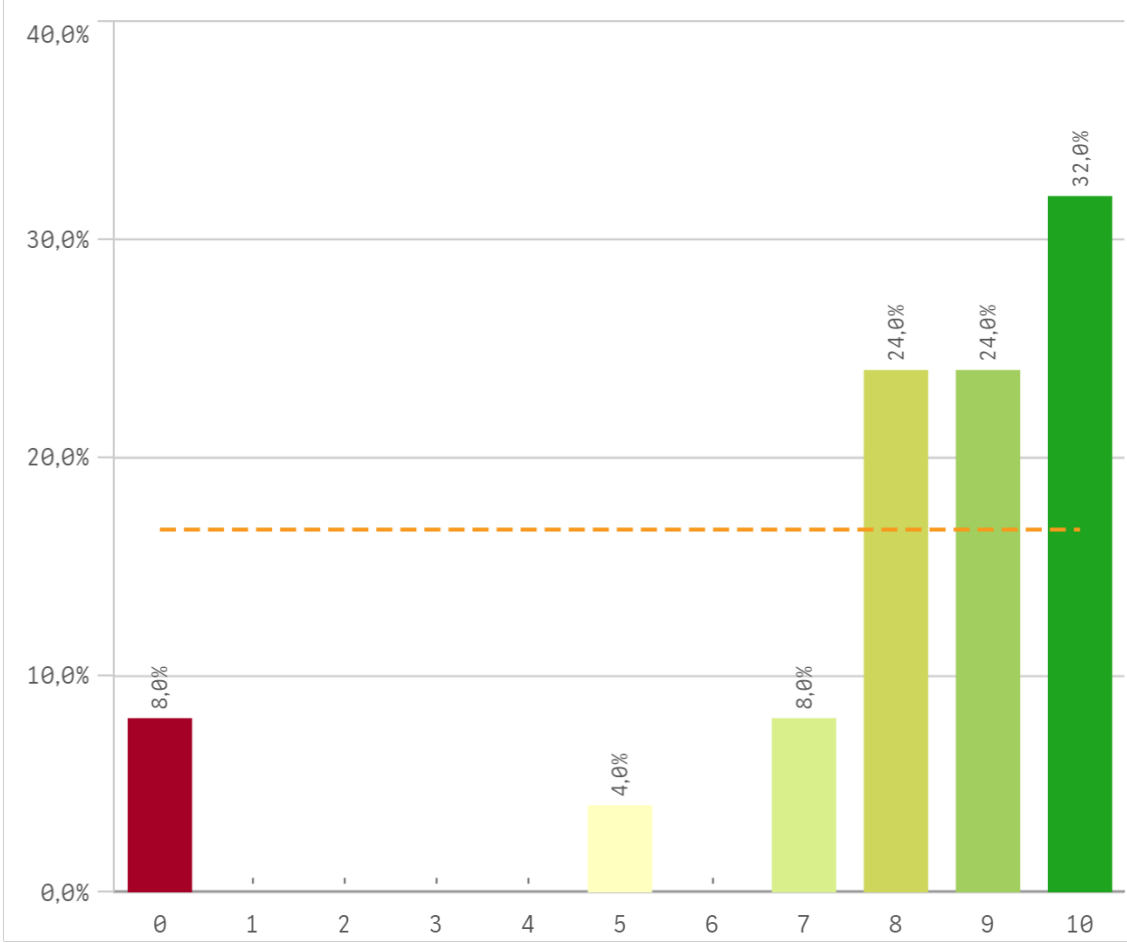
Sentirse parte del equipo de trabajo



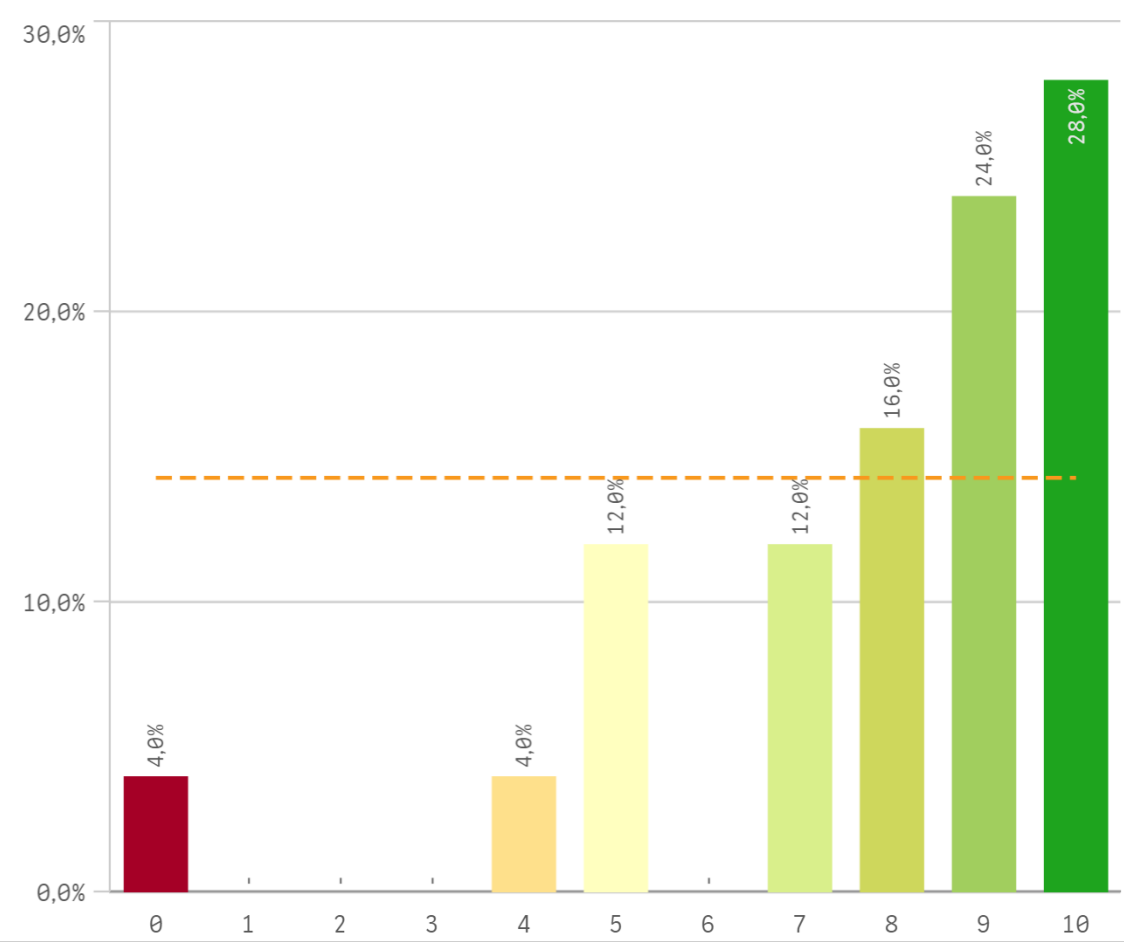
Fortalezas y debilidades



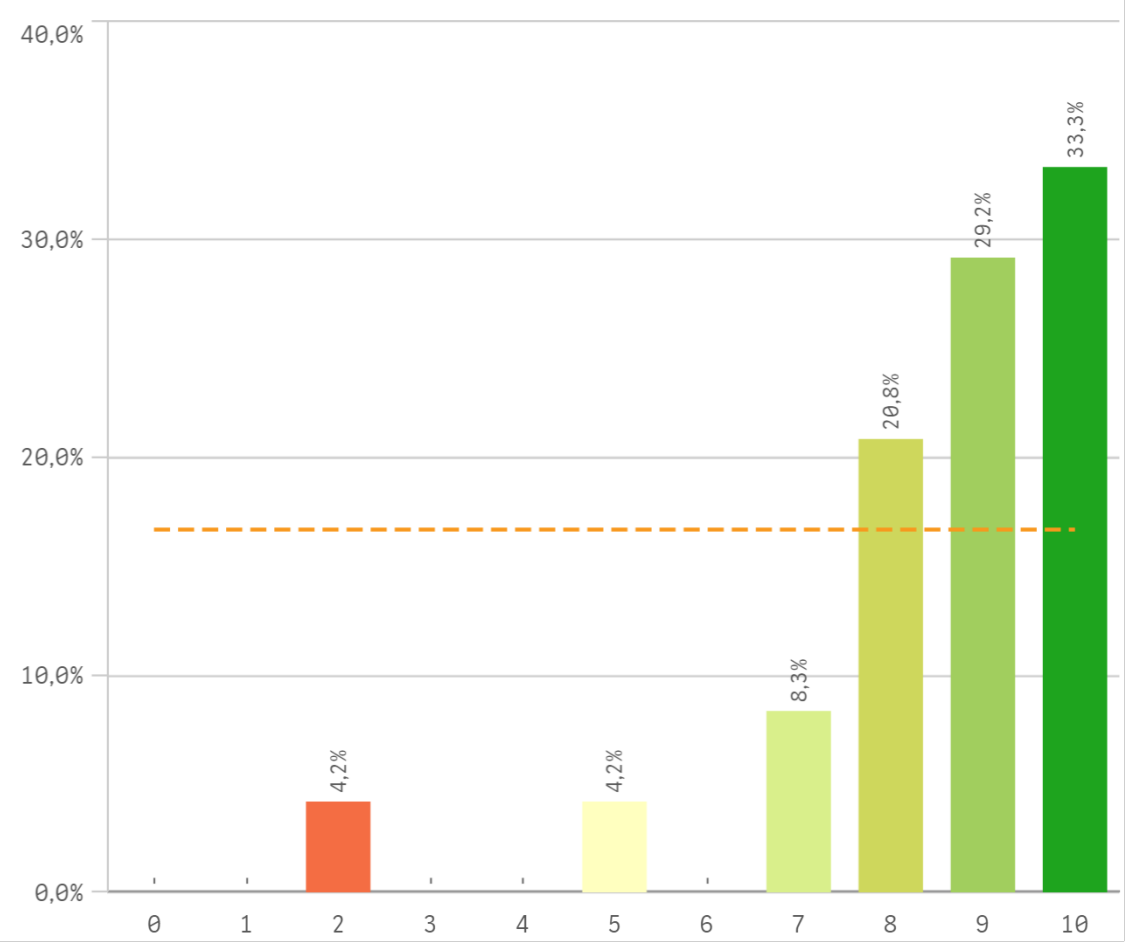
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



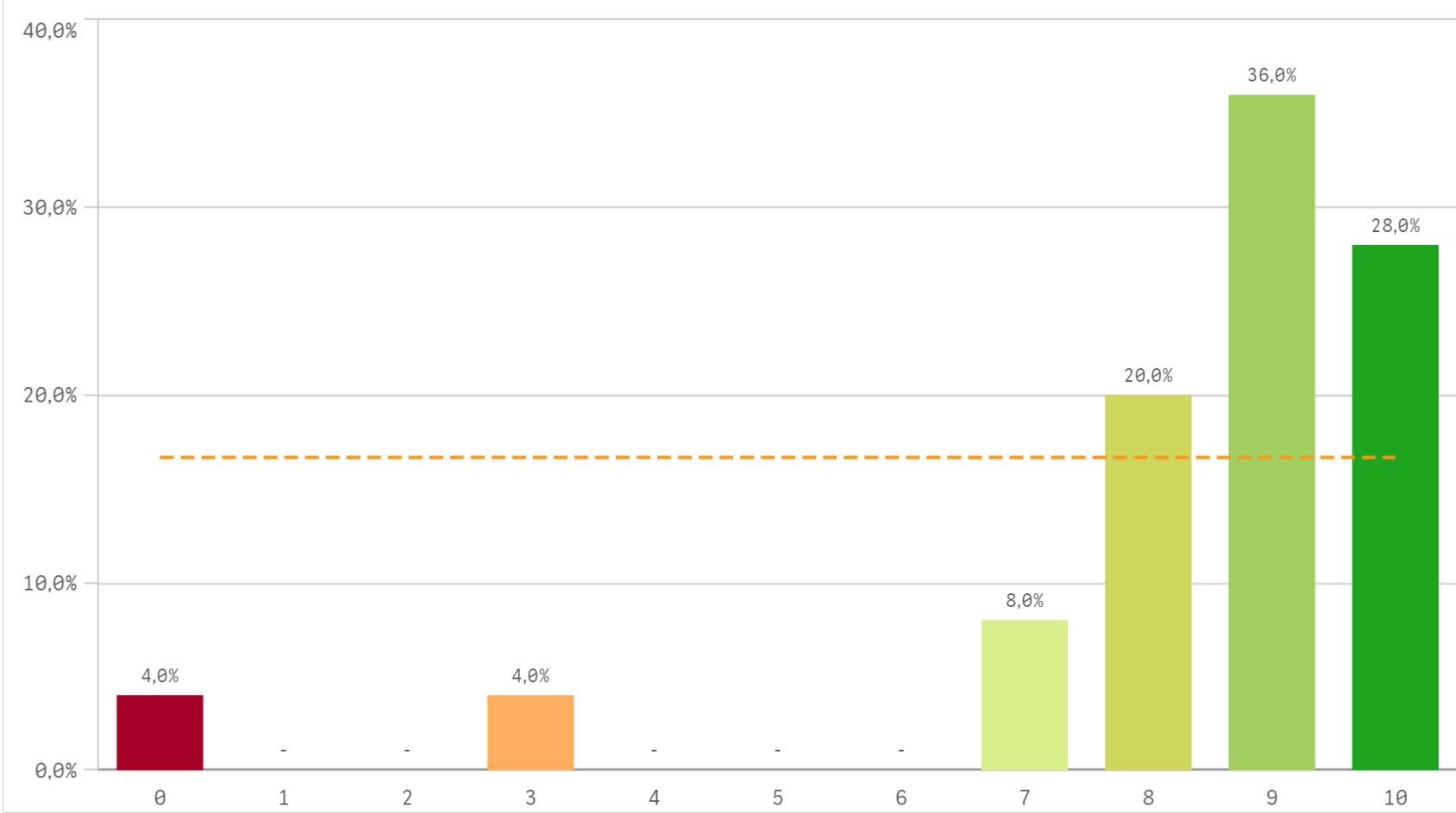
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



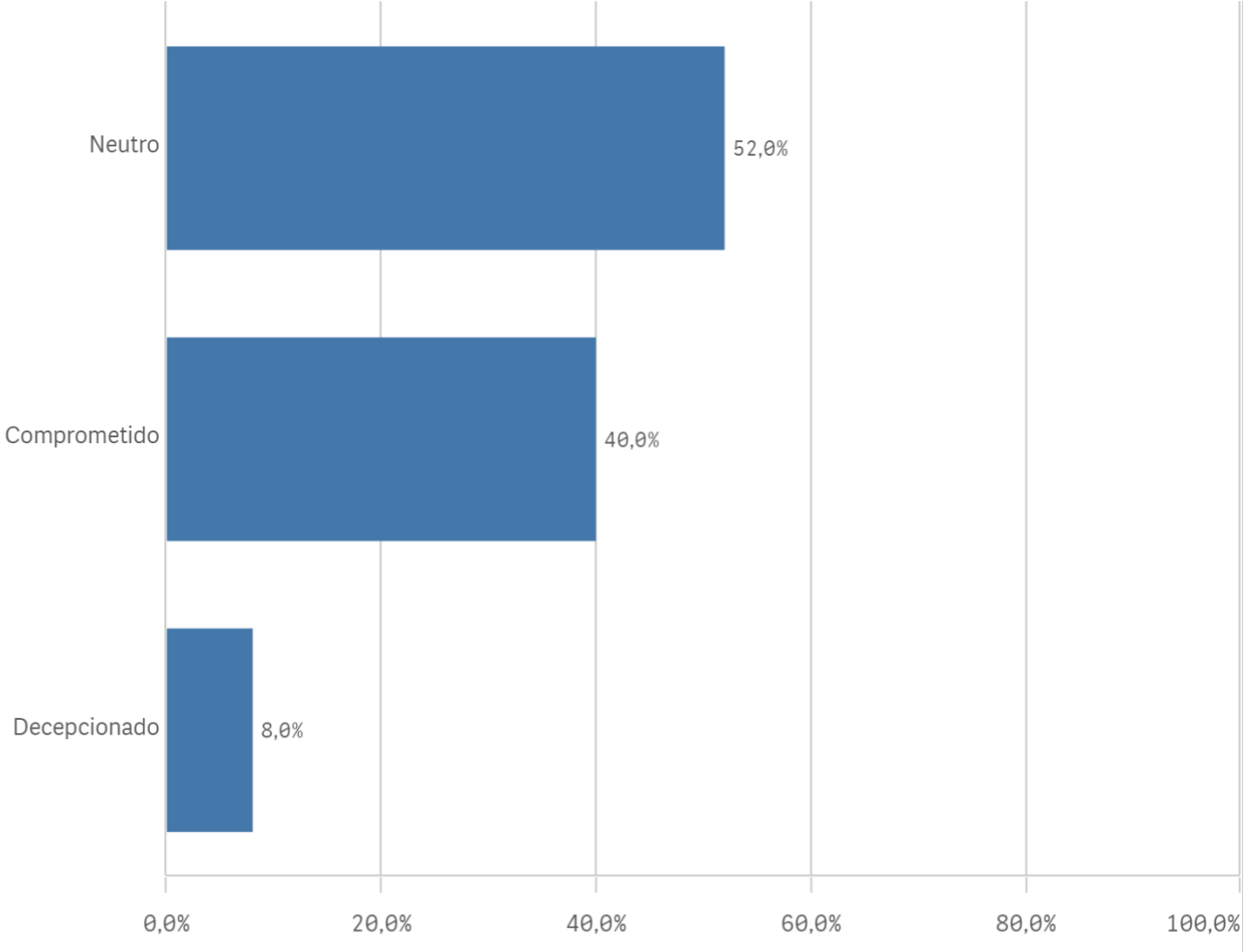
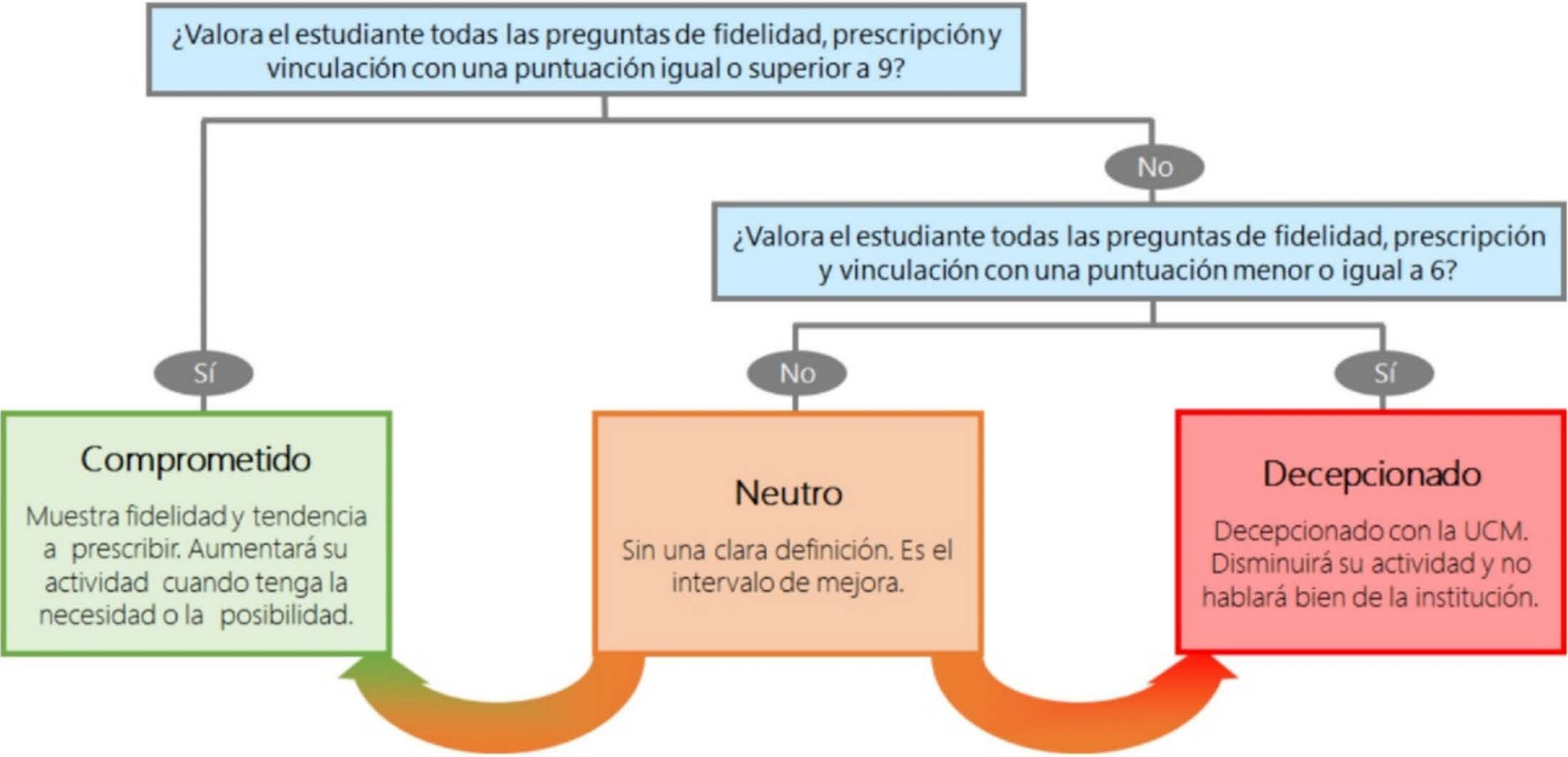
Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda	
Recomendar titulaciones UCM	8,5	1,9	9,0	10,0	
Recomendar estudiar en la UCM	8,3	2,3	9,0	9,0	
Repetir como PAS en la UCM	8,0	2,7	9,0	10,0	
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	7,8	2,4	9,0	10,0	

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA





Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Informacion		Media			Gestión y organización		Media		
Relación con compañeros del Servicio		9,3			Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,5		
Comunicación con la gerencia del Centro		8,0			Organización del trabajo en la Unidad		8,4		
Comunicación con otras unidades		8,0			Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,1		
Comunicación con responsables académicos		7,9			Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,8		
Información de la titulación		7,9			Posibilidad de ser sustituido		7,6		
Relación con el alumnado del Centro		7,4			Definición de funciones y responsabilidades		7,4		
Comunicación con Servicios Centrales		7,2			Relación formación/tareas		6,6		
Comunicación con profesores		7,1			Tamaño de la plantilla existente		5,0		
Recursos		Media			Satisfacción global	Media	Compromiso	Media	
Espacios de trabajo		7,7			Orgullo PAS en la UCM	8,0	Recomendar titulaciones UCM	8,5	
Recursos materiales y tecnológicos		7,4			Satisfacción UCM	7,3	Recomendar estudiar en la UCM	8,3	
Servicios de Riesgos Laborales		6,6			Sentirse parte del equipo de trabajo	7,0	Repetir como PAS en la UCM	8,0	
Seguridad en las instalaciones		6,3			Reconocimiento de su trabajo	6,6	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	7,8	
Plan de formación PAS		6,2							