

Encuestas de satisfacción
ESTUDIANTES
2022-23

**MÁSTER EN ECONOMÍA
INTERNACIONAL Y DESARROLLO**



Facultad de Ciencias
Económicas y Empresariales



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

TITULACIÓN: MÁSTER EN ECONOMÍA INTERNACIONAL Y
DESARROLLO

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Población N

52

%_Participacion

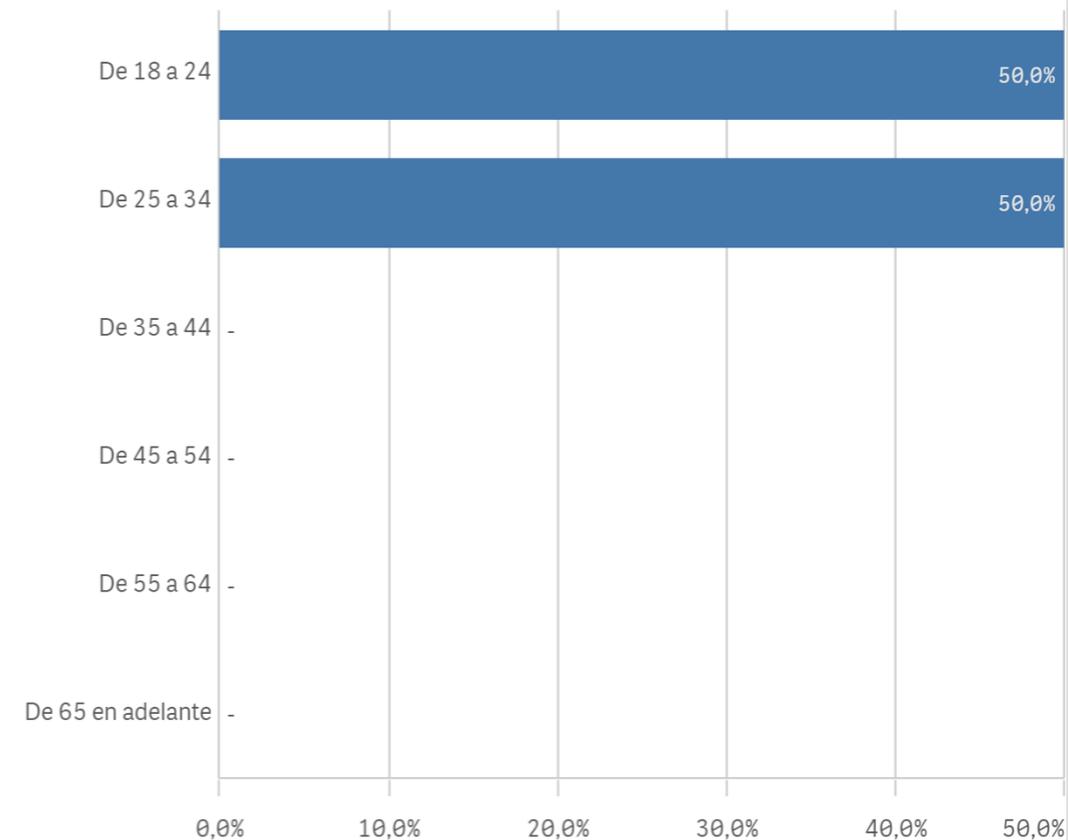
7,7%

Participación n

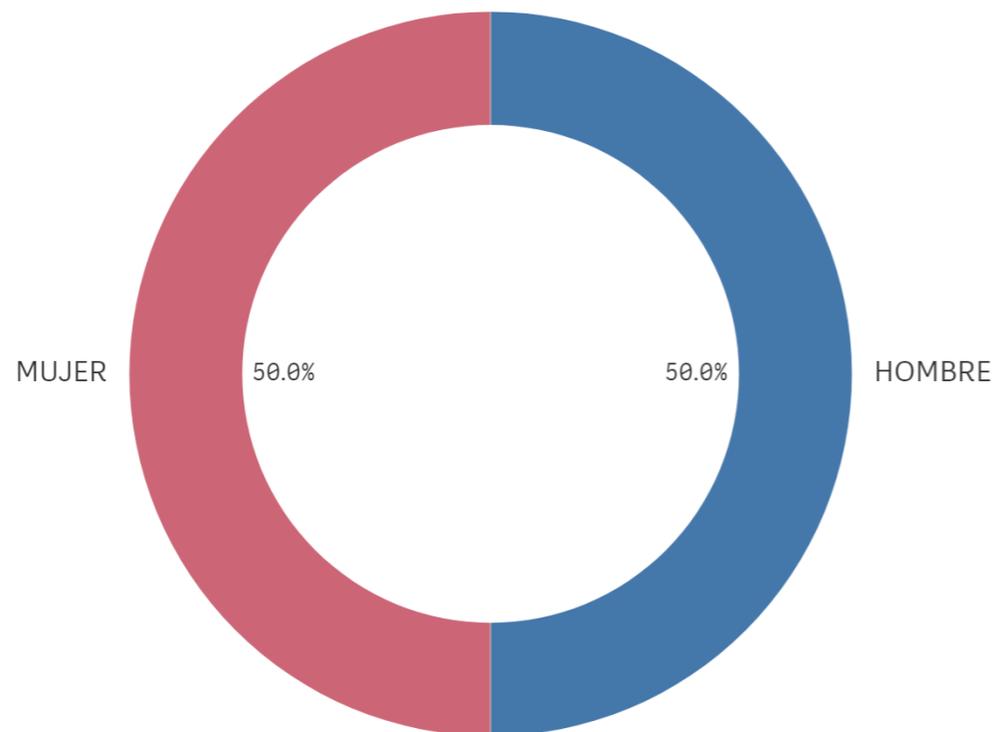
4

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

Edad media (años)

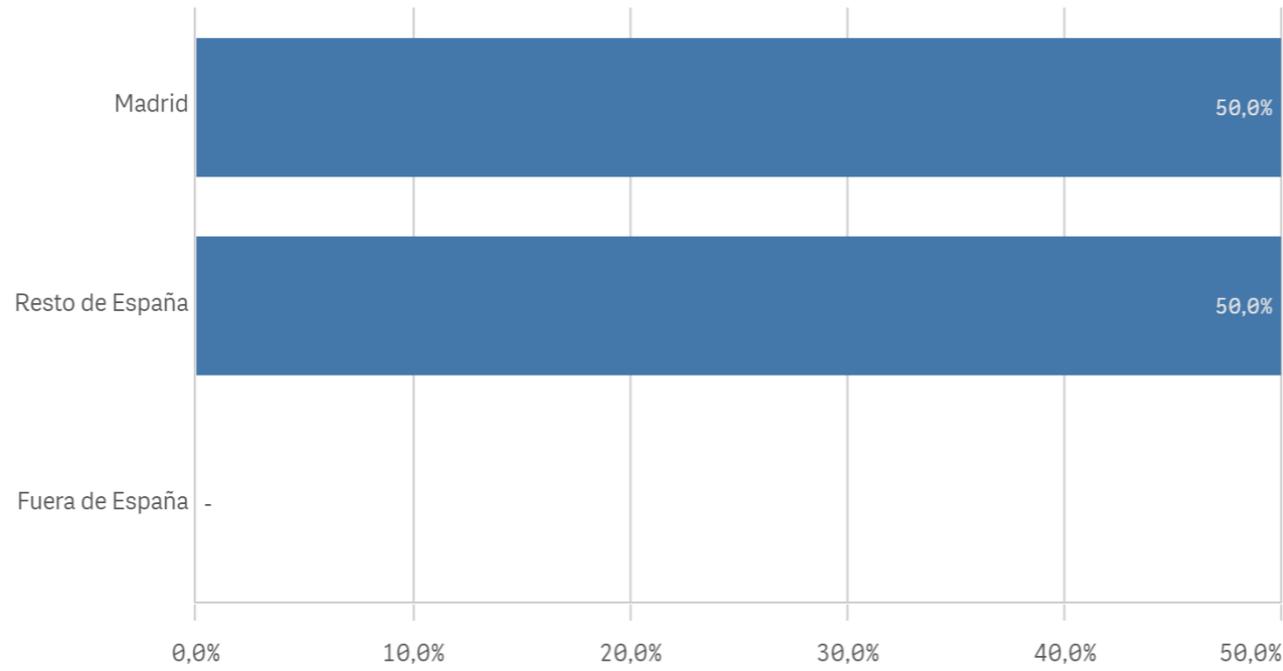
24,3

Des. Típica

1,0

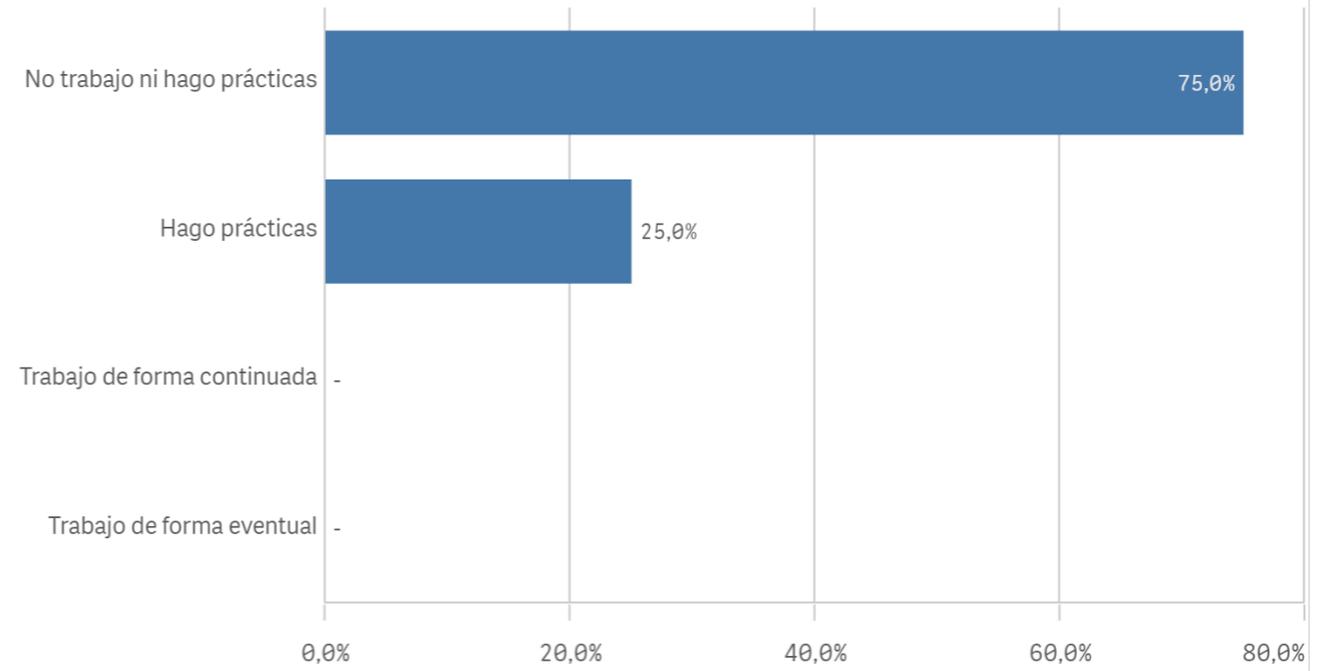
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas



Situación laboral

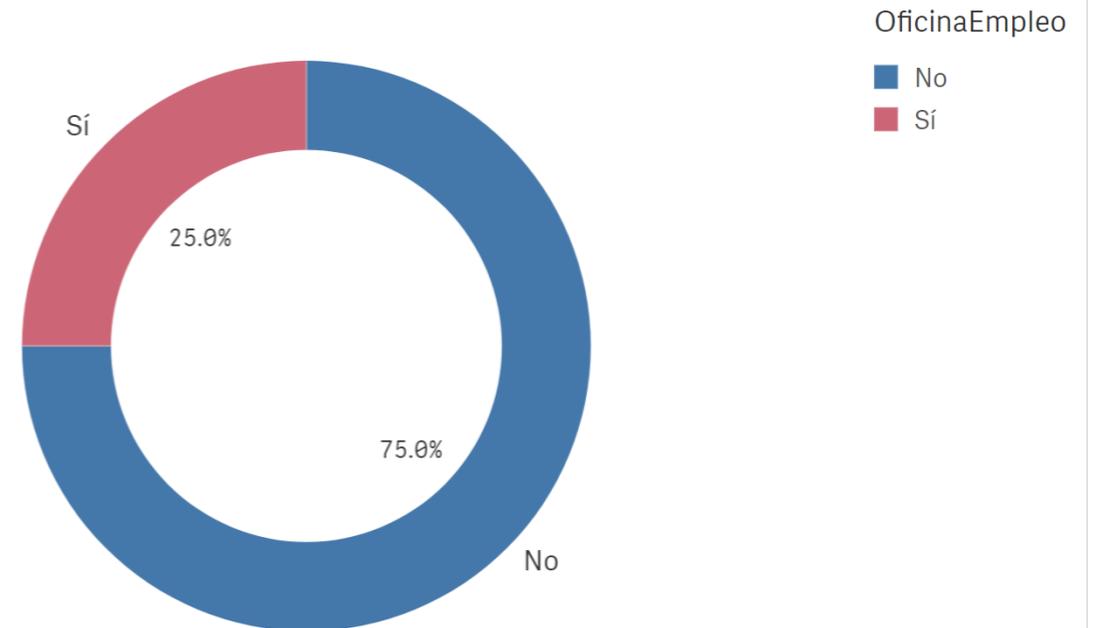
(%) Porcentaje por franjas



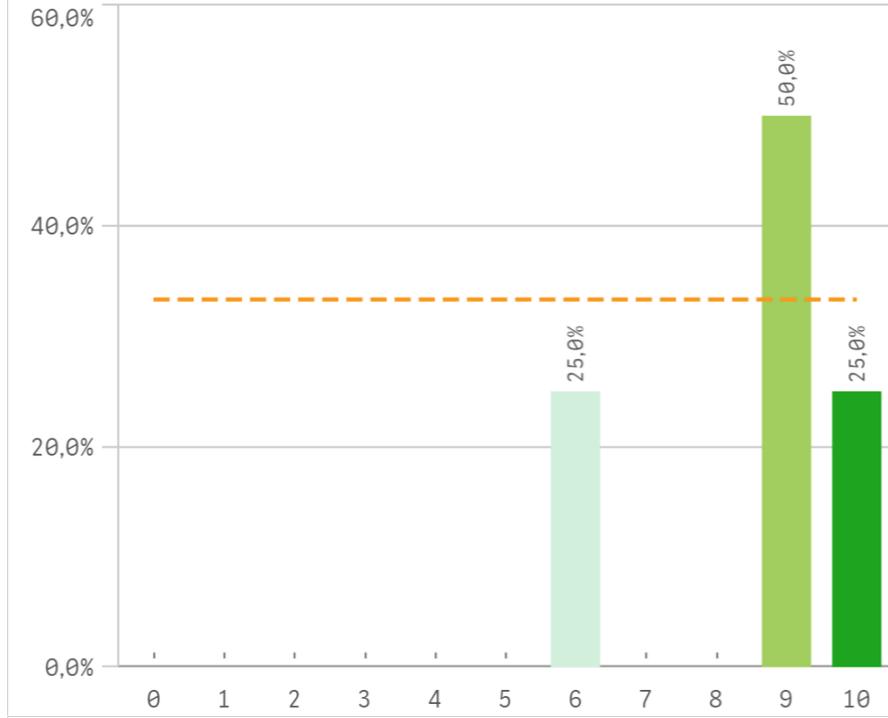
Puesto de trabajo relacionado con los estudios

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

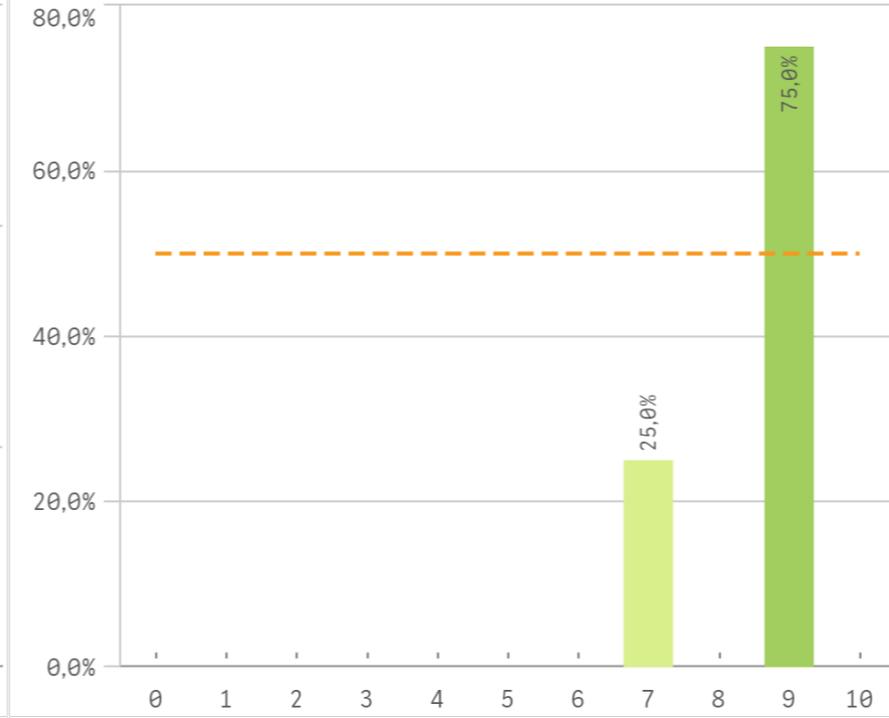
Alumnos inscritos en la OPE



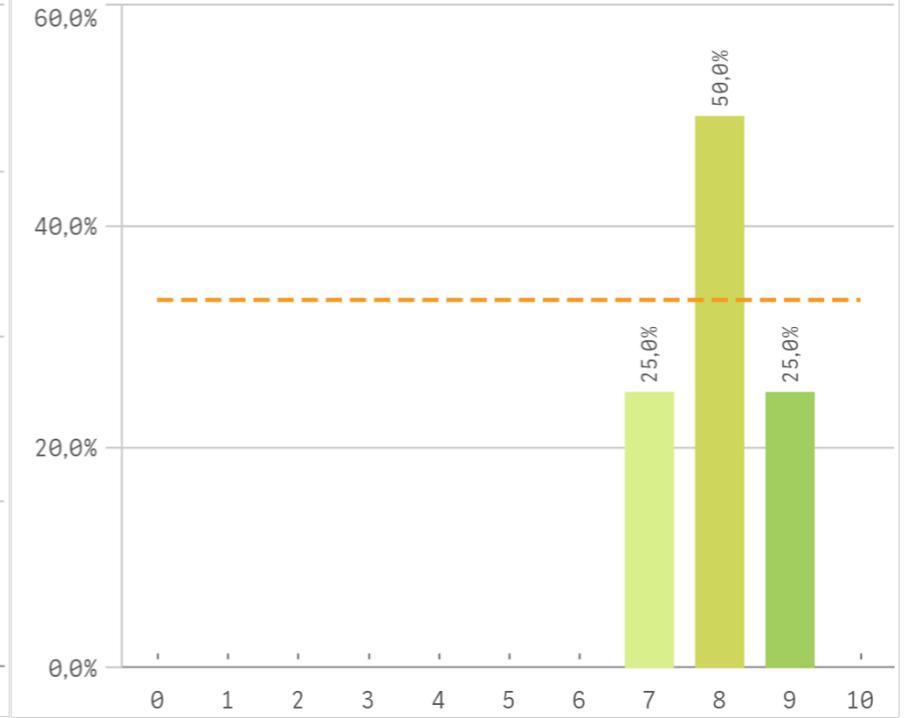
Objetivos claros



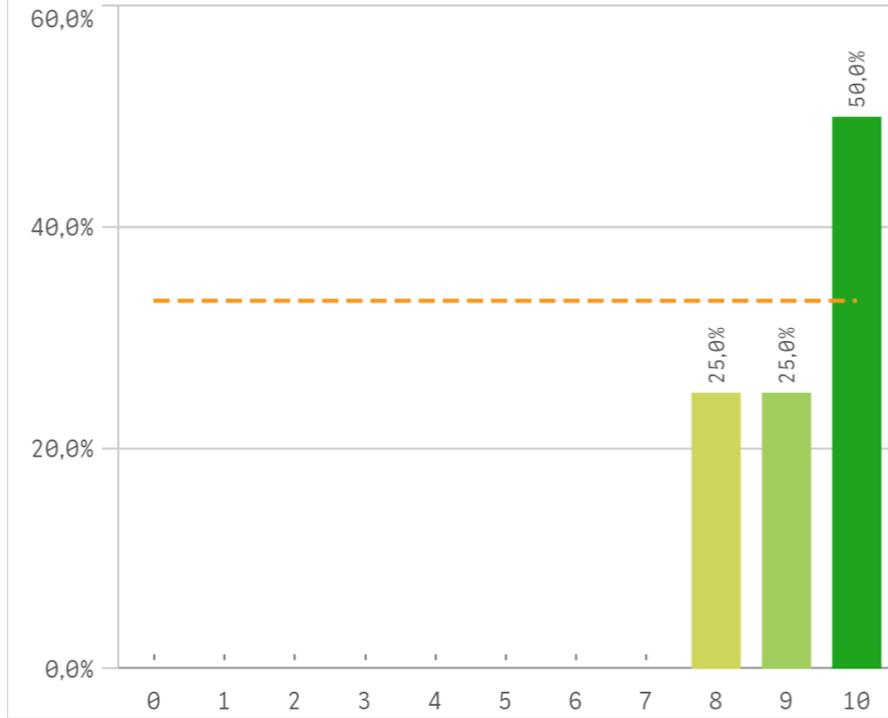
Plan de estudios adecuado



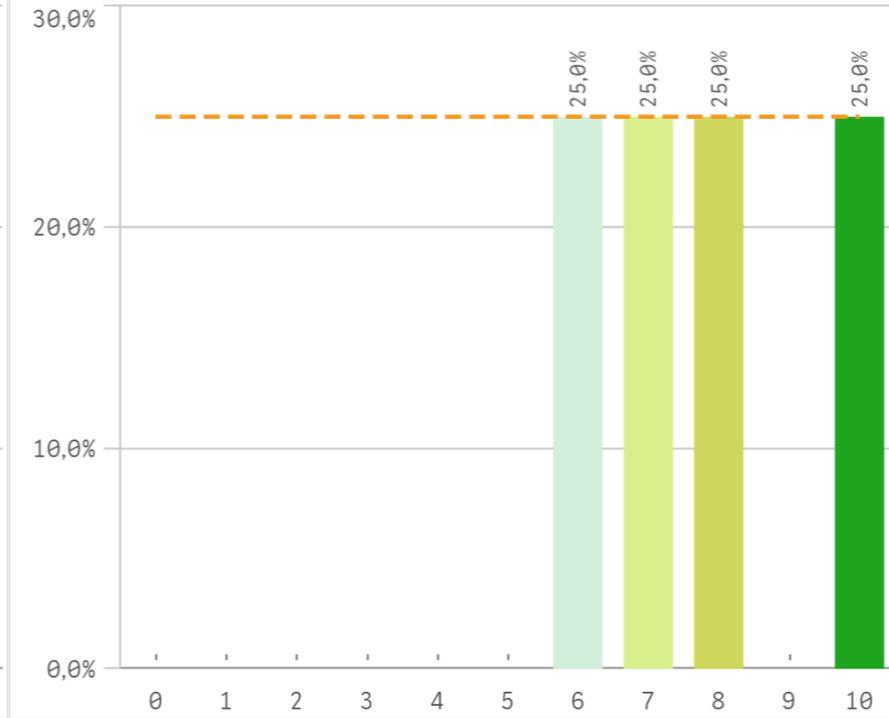
Nivel de dificultad apropiado



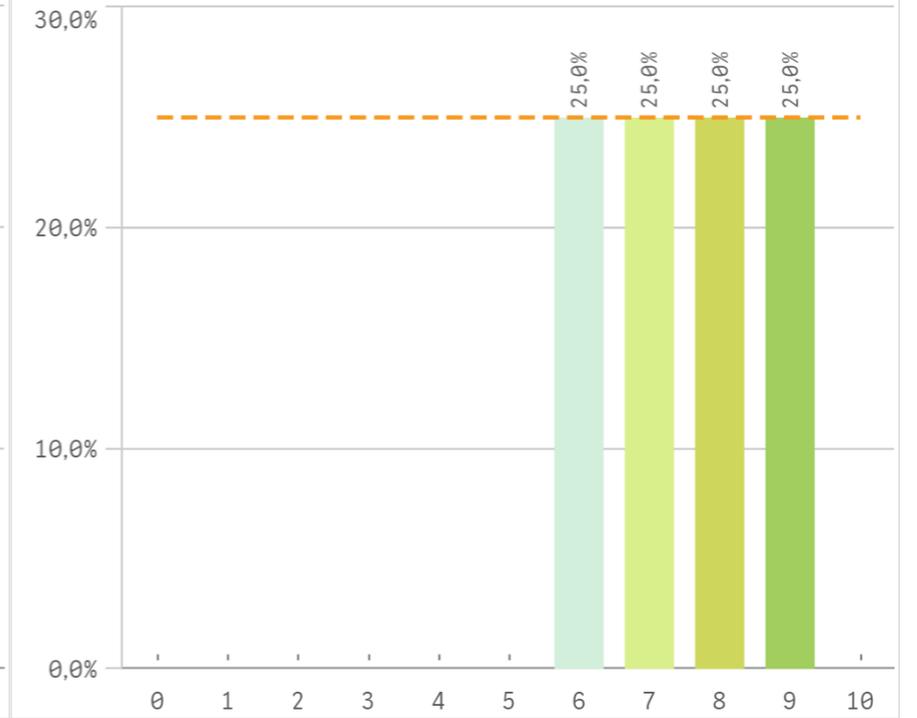
Número de alumnos por aula



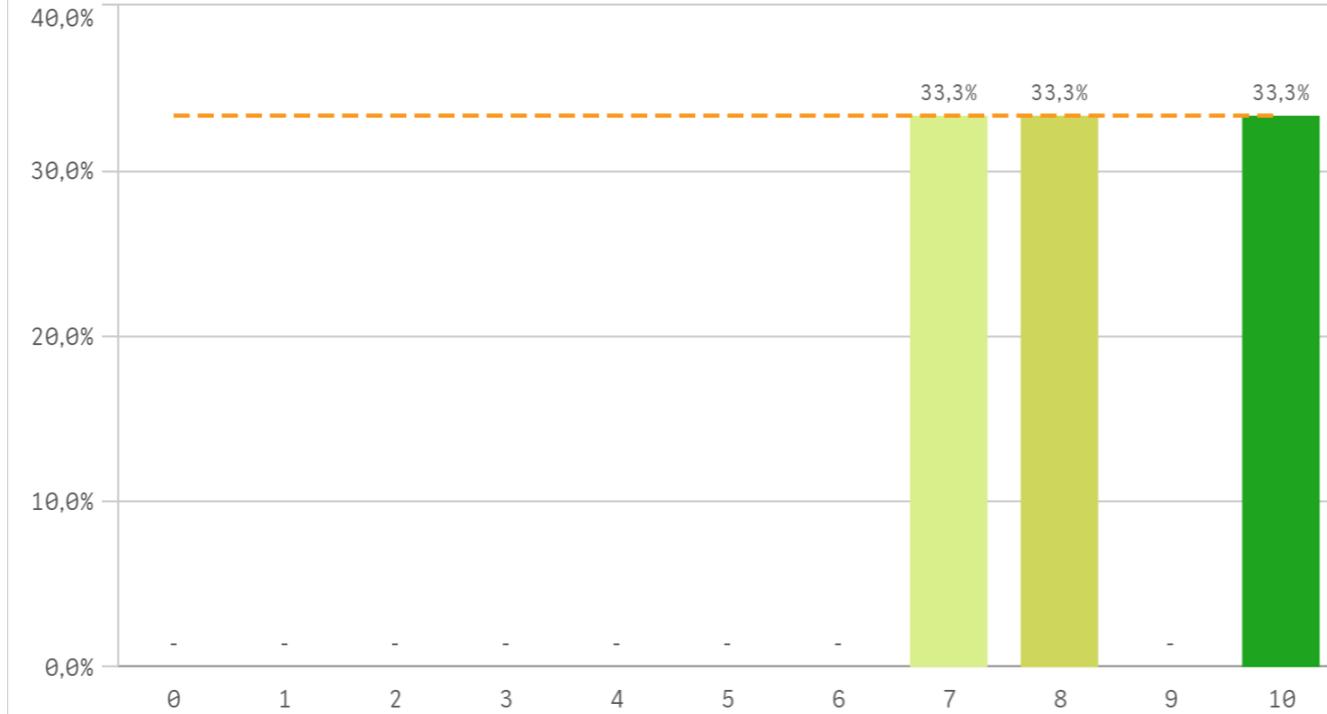
Integración de teoría/práctica



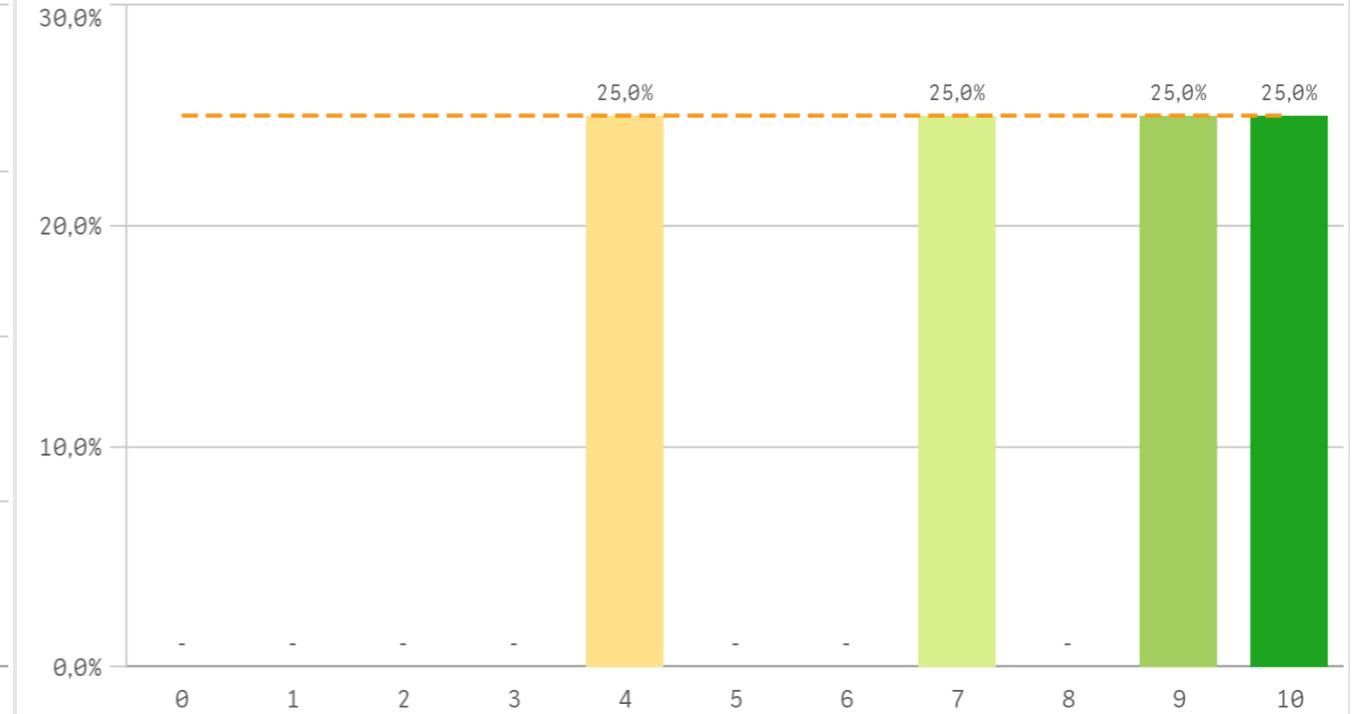
Calificaciones en tiempo adecuado



Relación calidad/precio

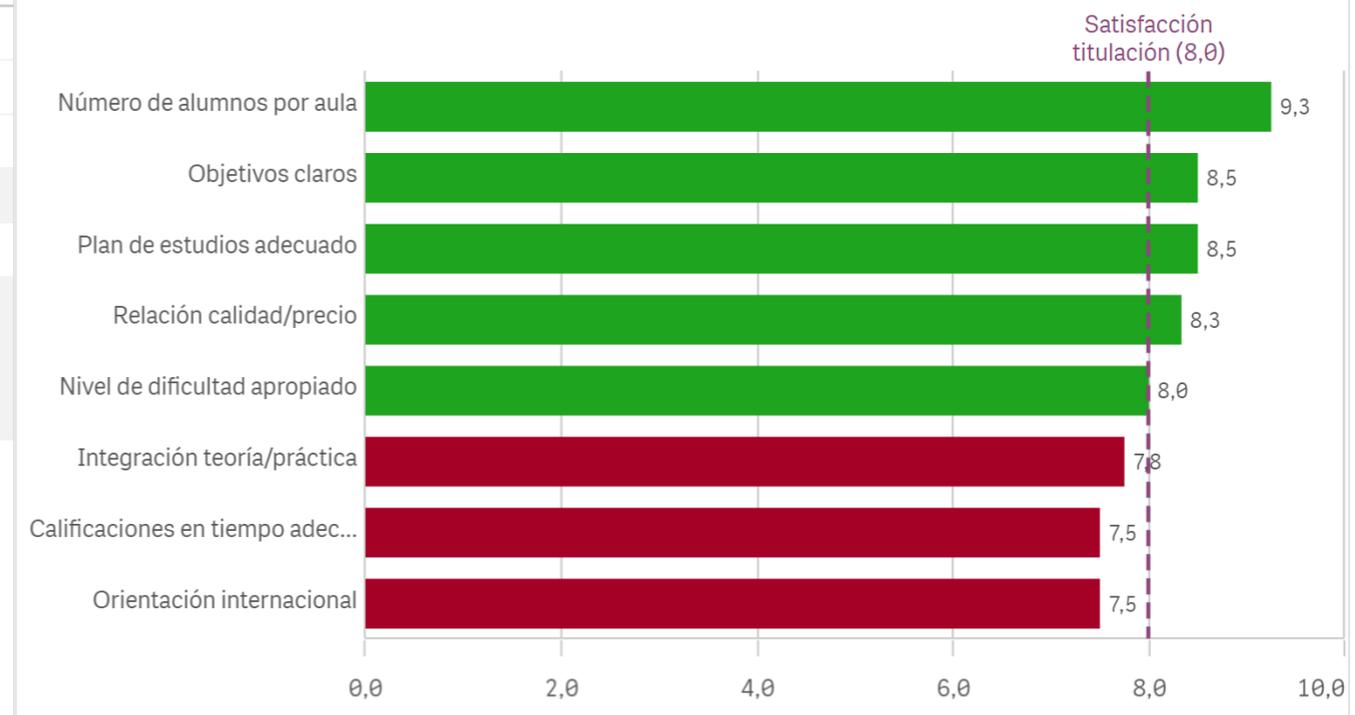


Orientación internacional

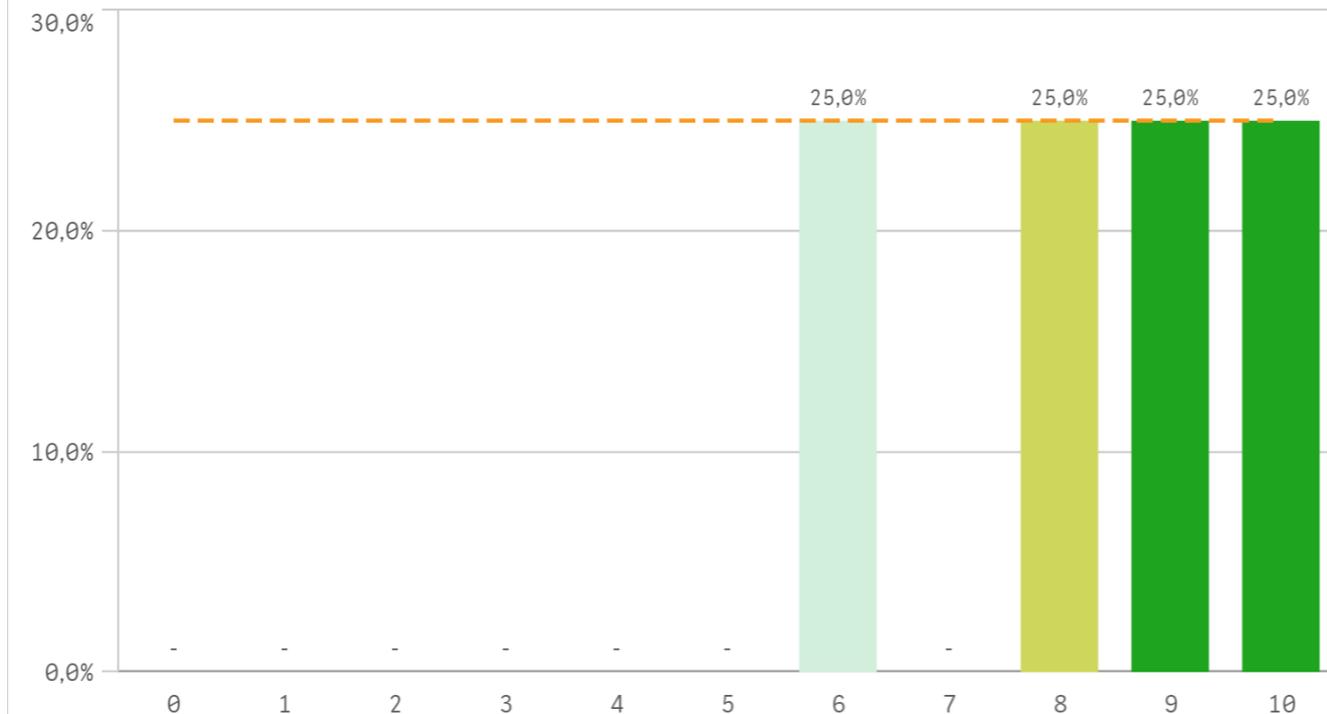


Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Número de alumnos por aula		9,3	1,0	9,5	10
Objetivos claros		8,5	1,7	9,0	9
Plan de estudios adecuado		8,5	1,0	9,0	9
Relación calidad/precio		8,3	1,5	8,0	-
Nivel de dificultad apropiado		8,0	0,8	8,0	8
Integración teoría/práctica		7,8	1,7	7,5	-
Calificaciones en tiempo adecuado		7,5	1,3	7,5	-
Orientación internacional		7,5	2,6	8,0	-

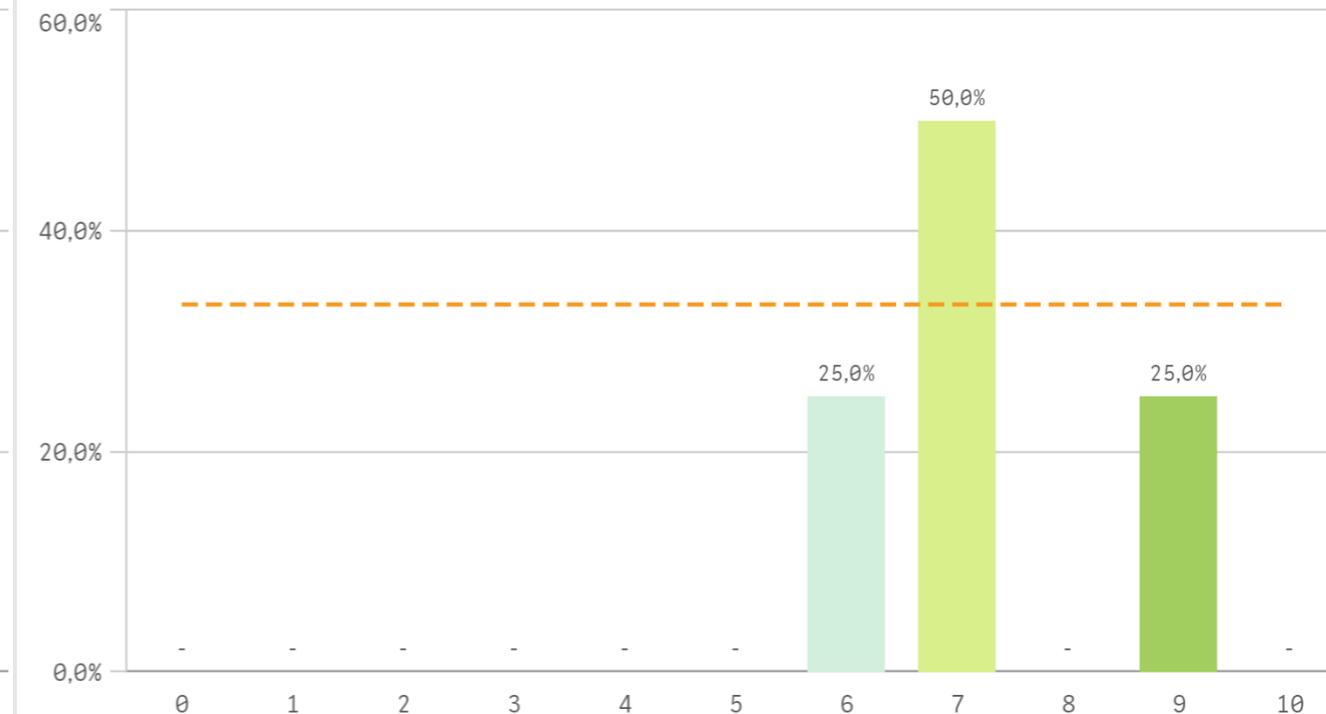
Fortalezas y debilidades



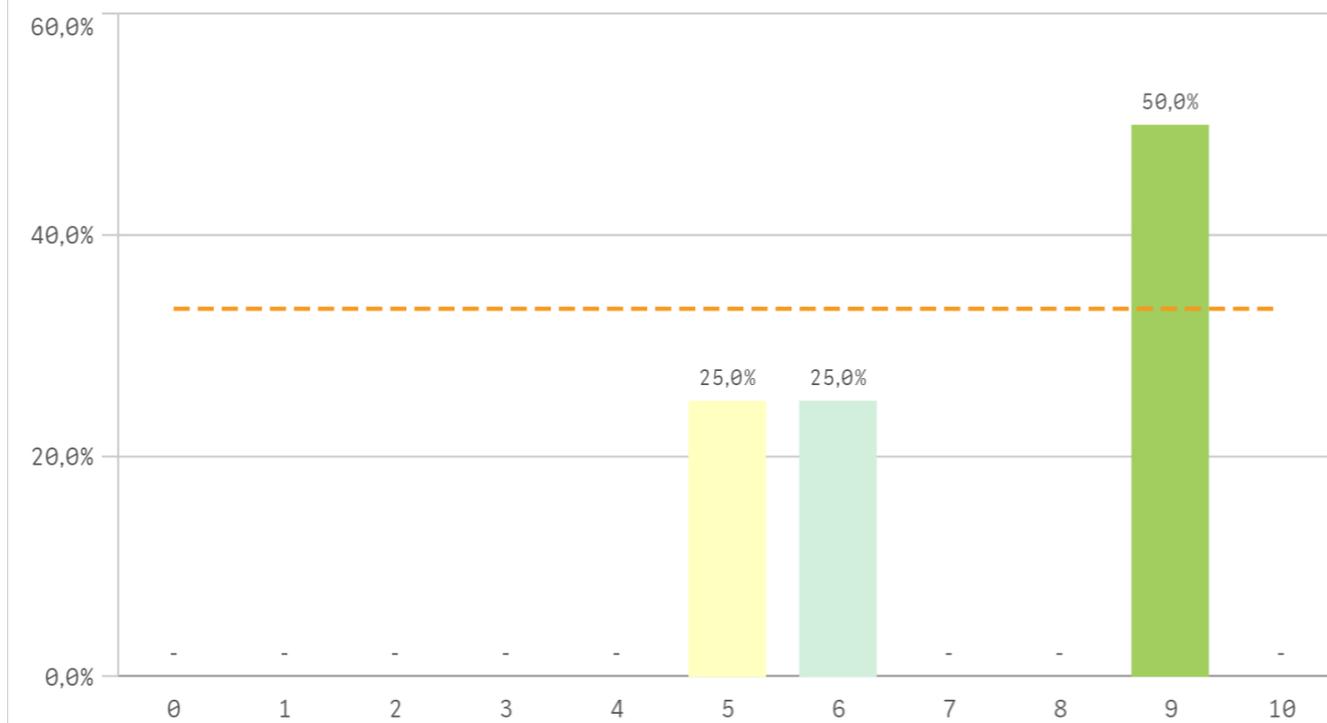
Objetivos propuestos alcanzados



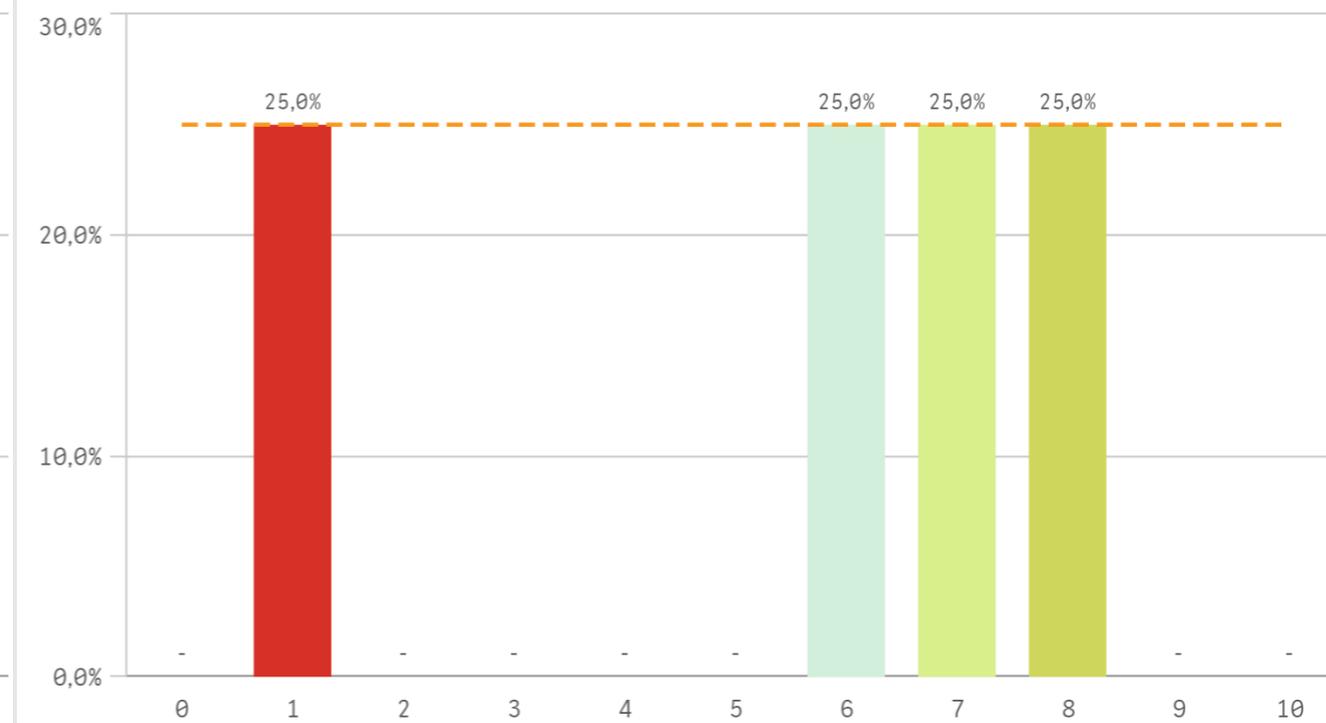
Componente práctico adecuado



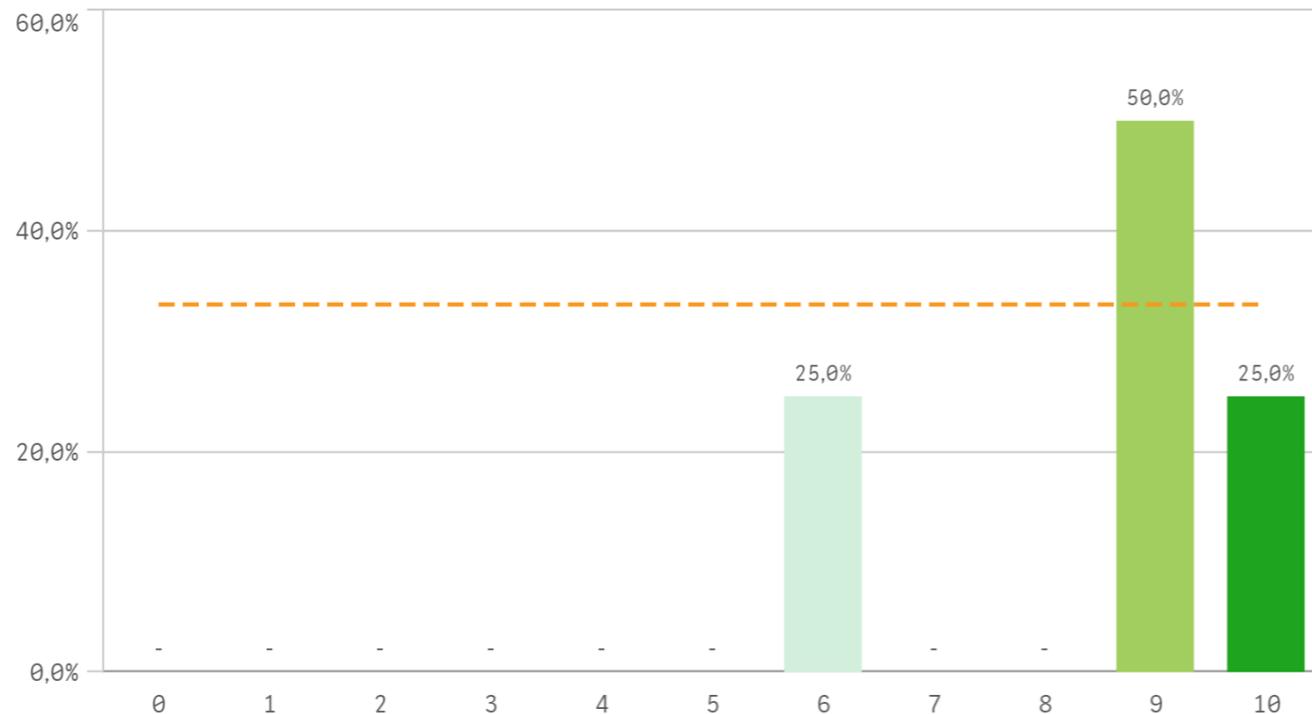
Contenidos innovadores



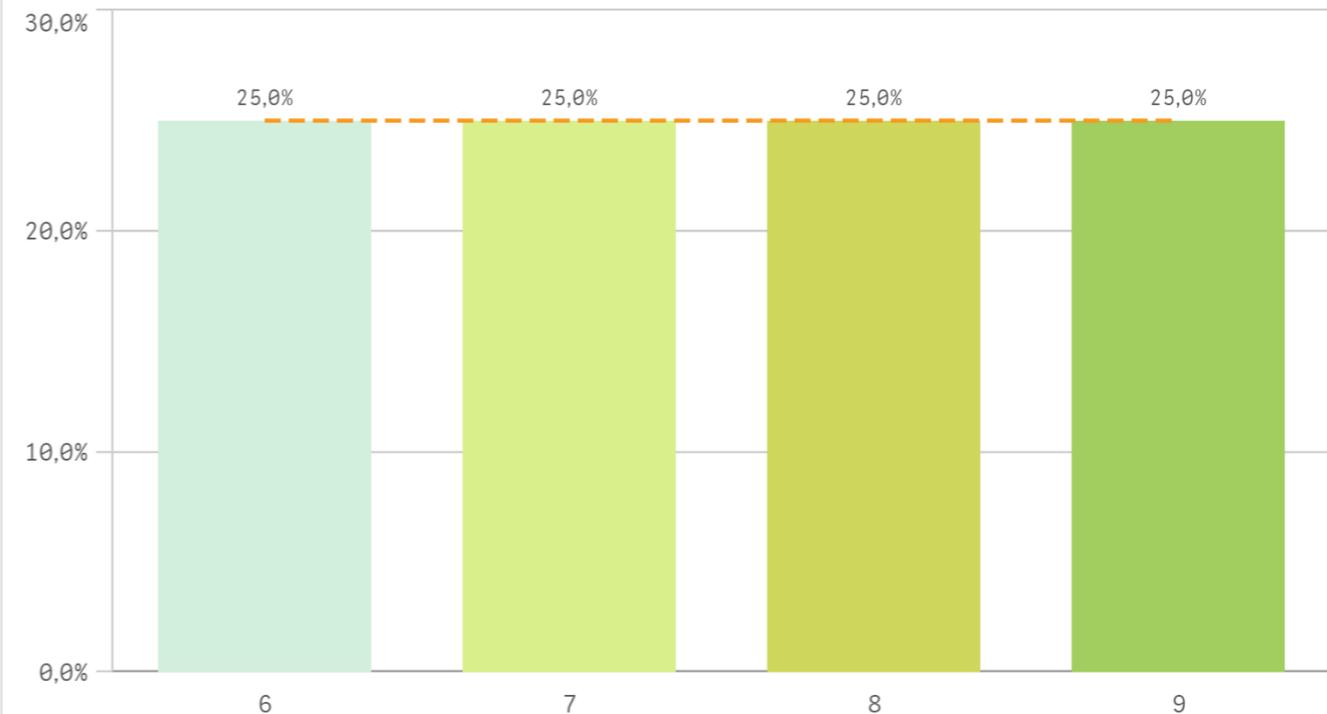
Coordinación del título (organización, contenidos, ...)



Trabajo no presencial útil

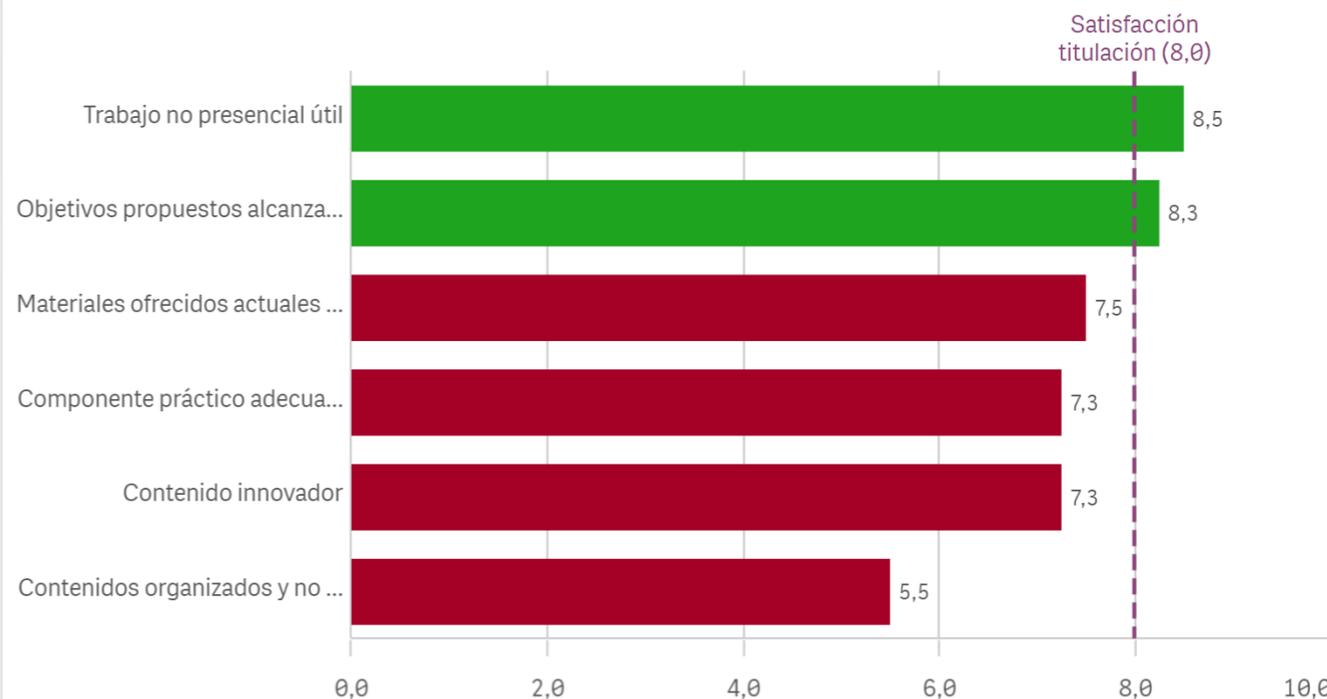


Materiales ofrecidos actuales y novedosos

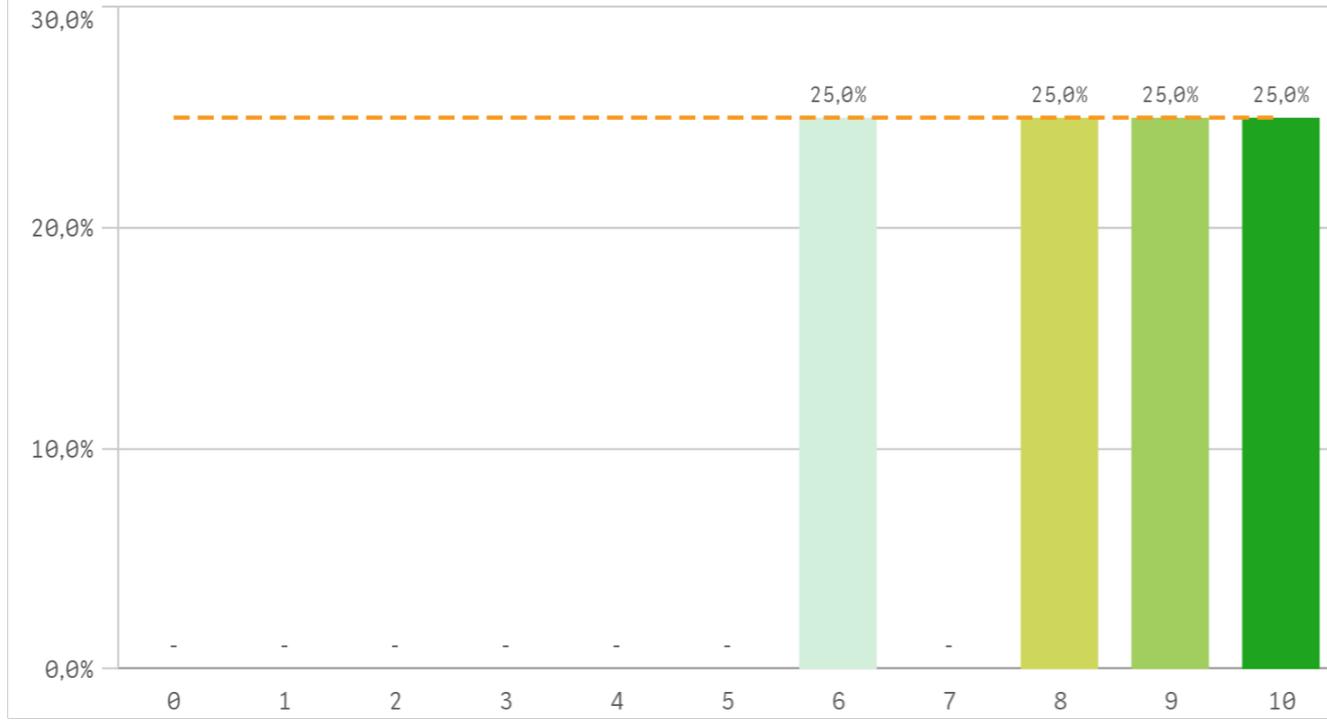


Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Trabajo no presencial útil		8,5	1,7	9,0	9,0
Objetivos propuestos alcanzados		8,3	1,7	8,5	-
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		7,5	1,3	7,5	-
Componente práctico adecuado		7,3	1,3	7,0	7,0
Contenido innovador		7,3	2,1	7,5	9,0
Contenidos organizados y no solapados		5,5	3,1	6,5	-

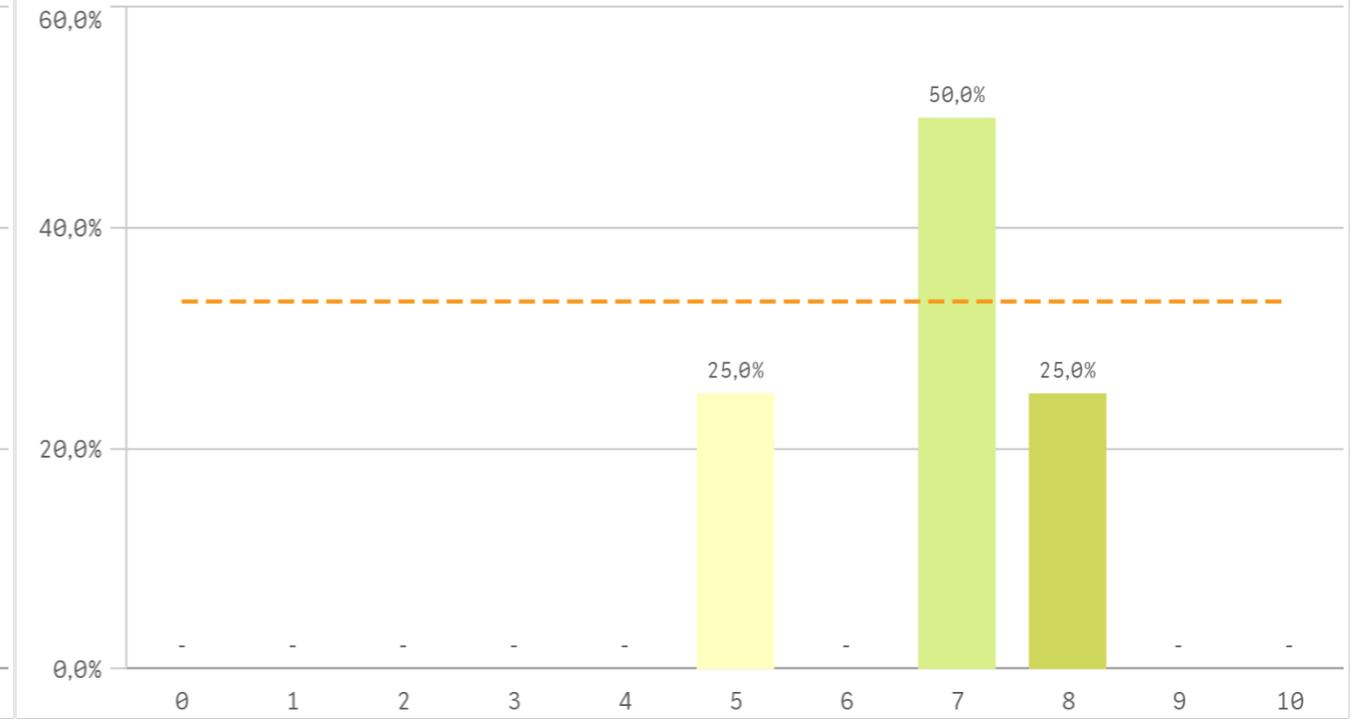
Fortalezas y debilidades



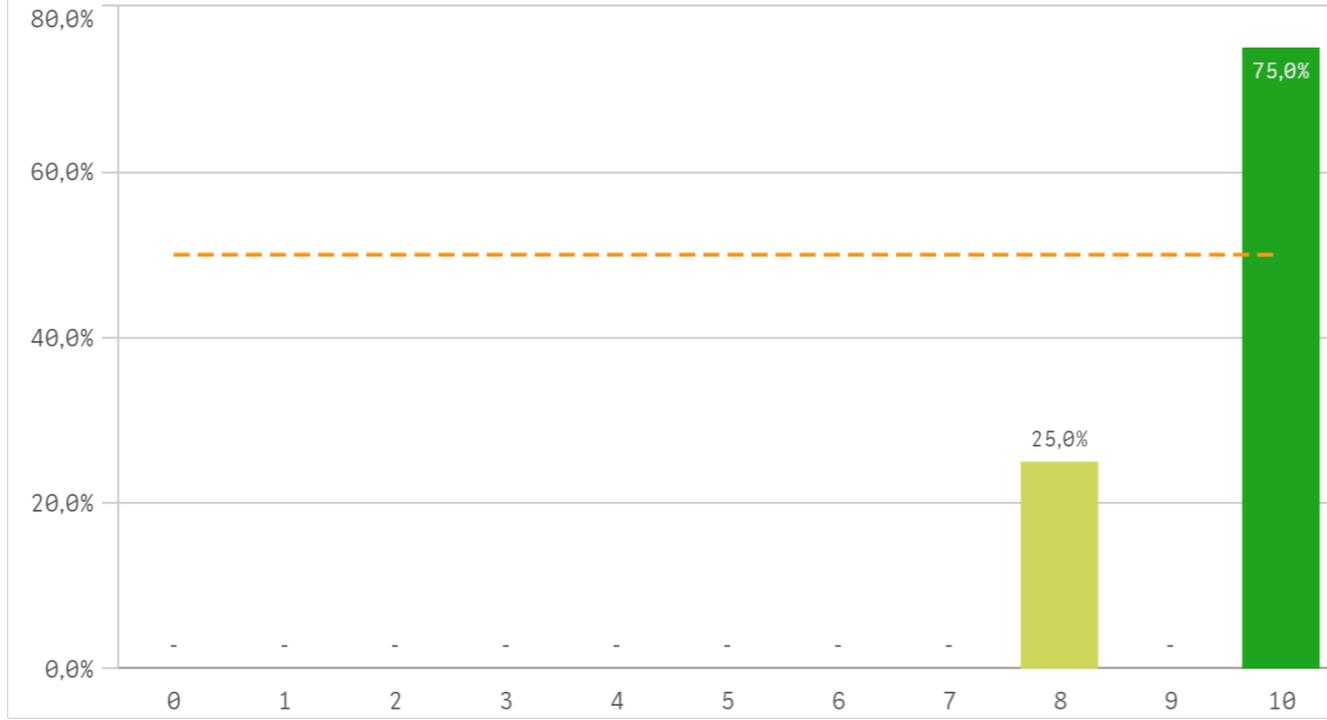
Competencias de la titulación



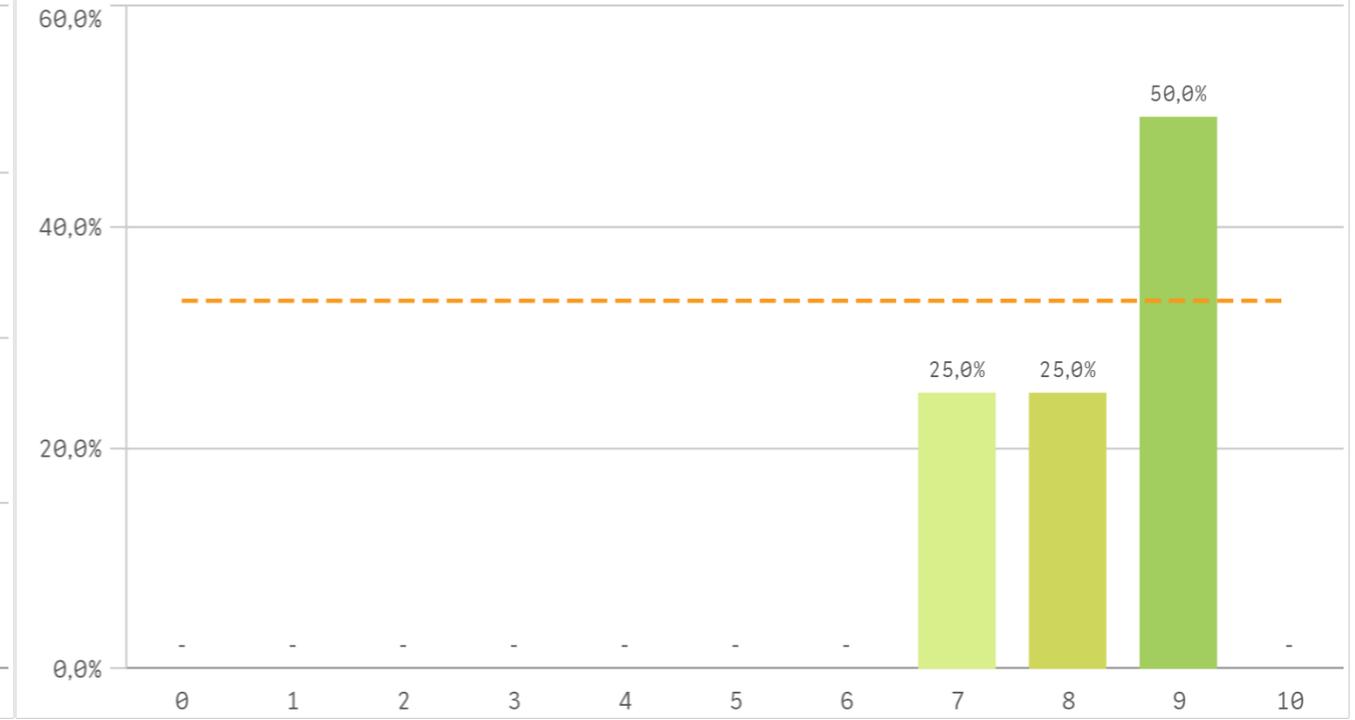
Acceso al mundo laboral



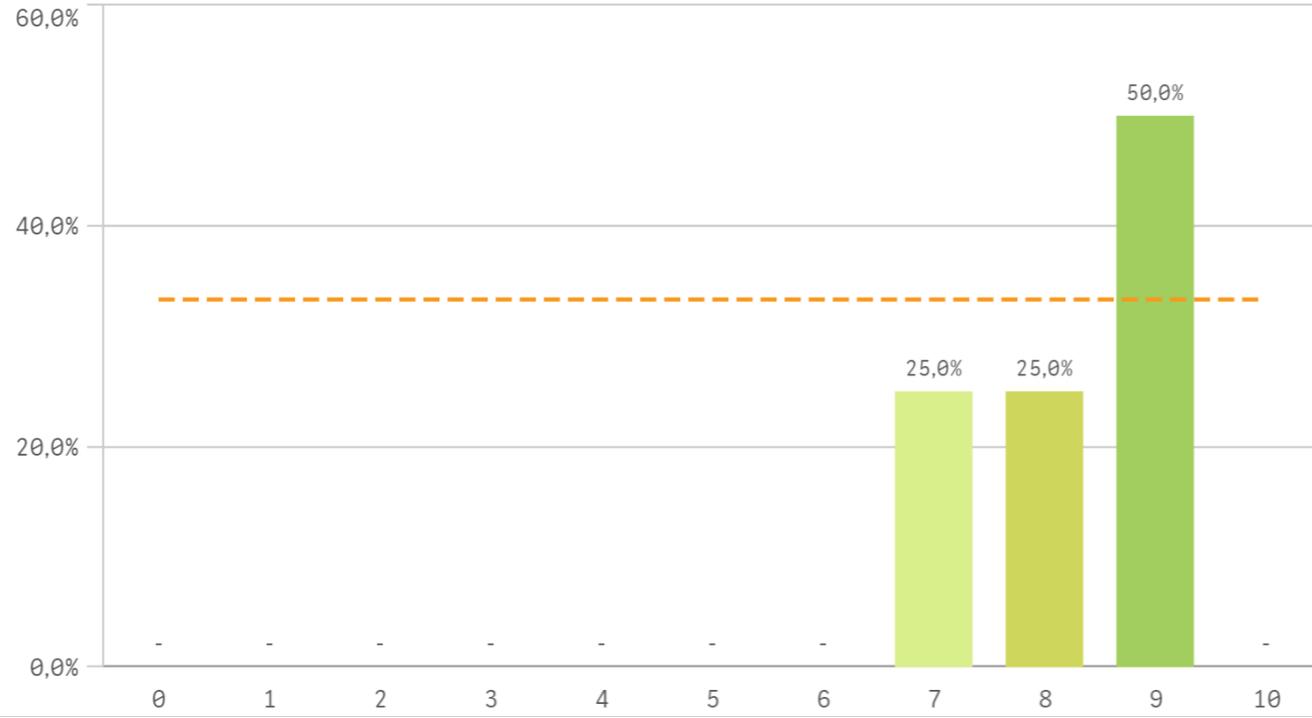
Acceso al mundo de la investigación



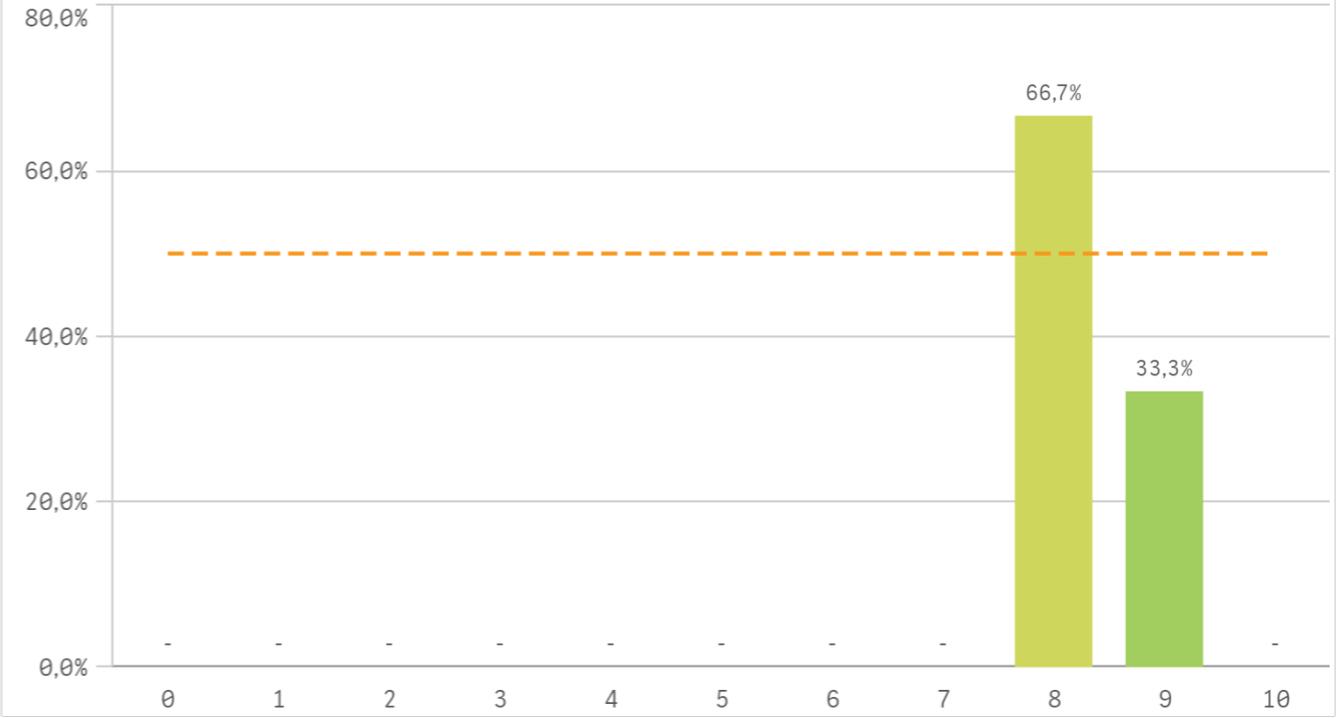
Labor docente del profesorado



Tutorías presenciales útiles

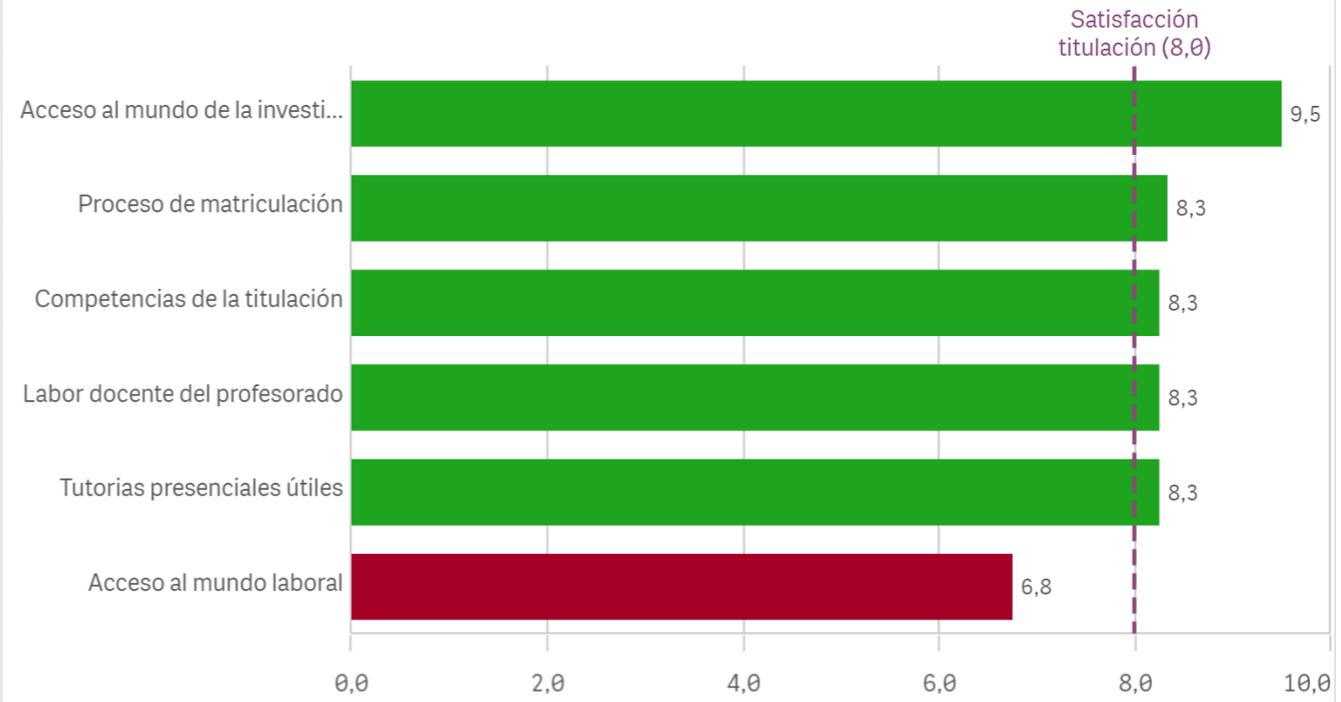


Proceso de matriculación

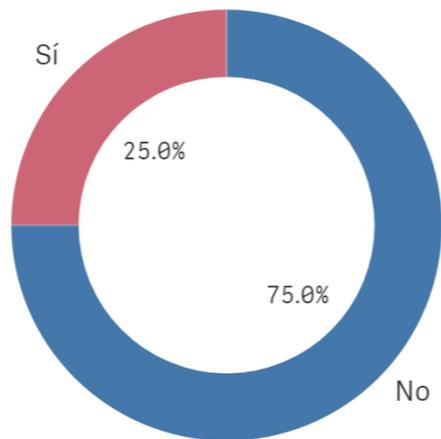


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Acceso al mundo de la investigación		9,5	1,0	10,0	10,0
Proceso de matriculación		8,3	0,6	8,0	8,0
Competencias de la titulación		8,3	1,7	8,5	-
Labor docente del profesorado		8,3	1,0	8,5	9,0
Tutorías presenciales útiles		8,3	1,0	8,5	9,0
Acceso al mundo laboral		6,8	1,3	7,0	7,0

Fortalezas y debilidades



Prácticas externas



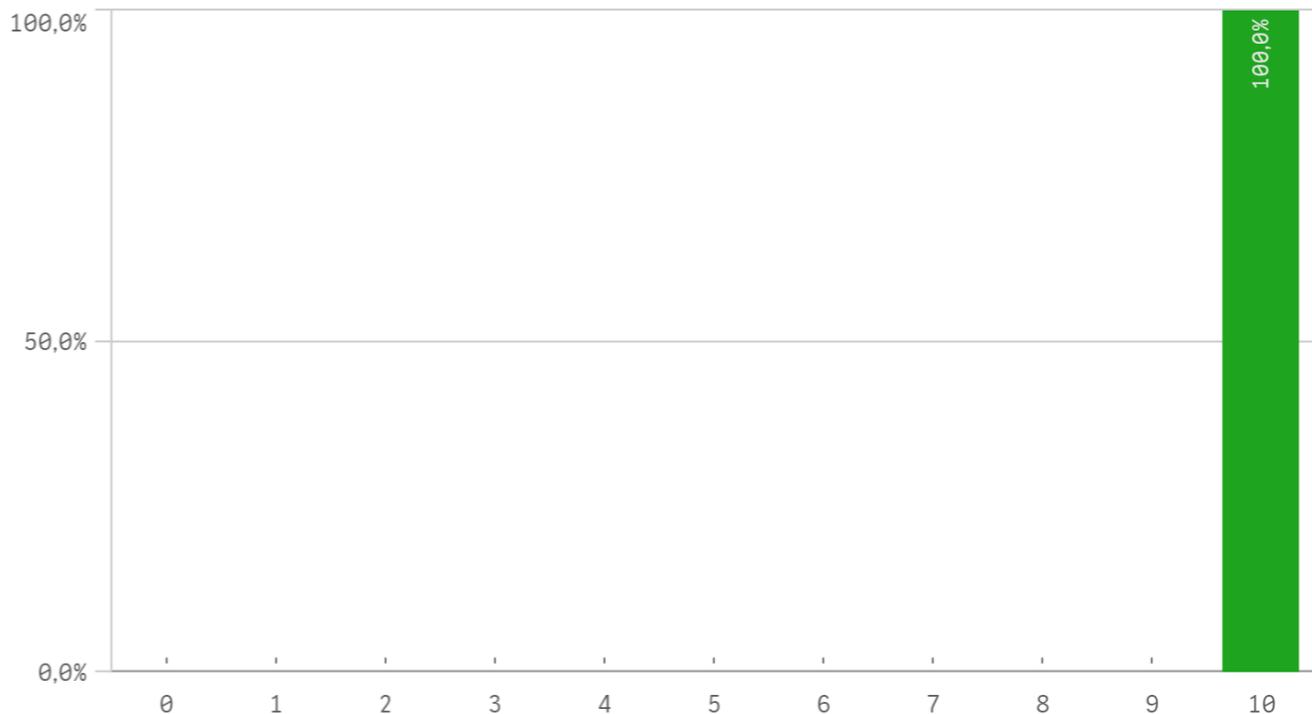
Si

1

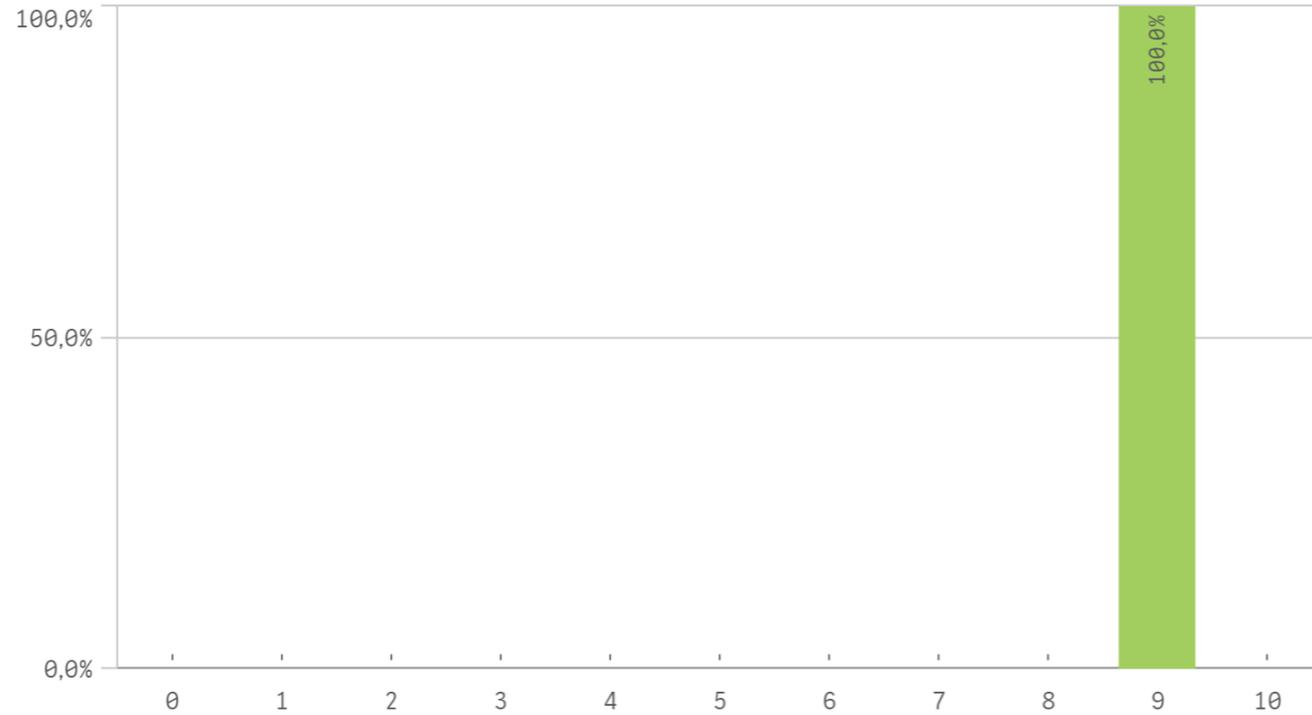
No

3

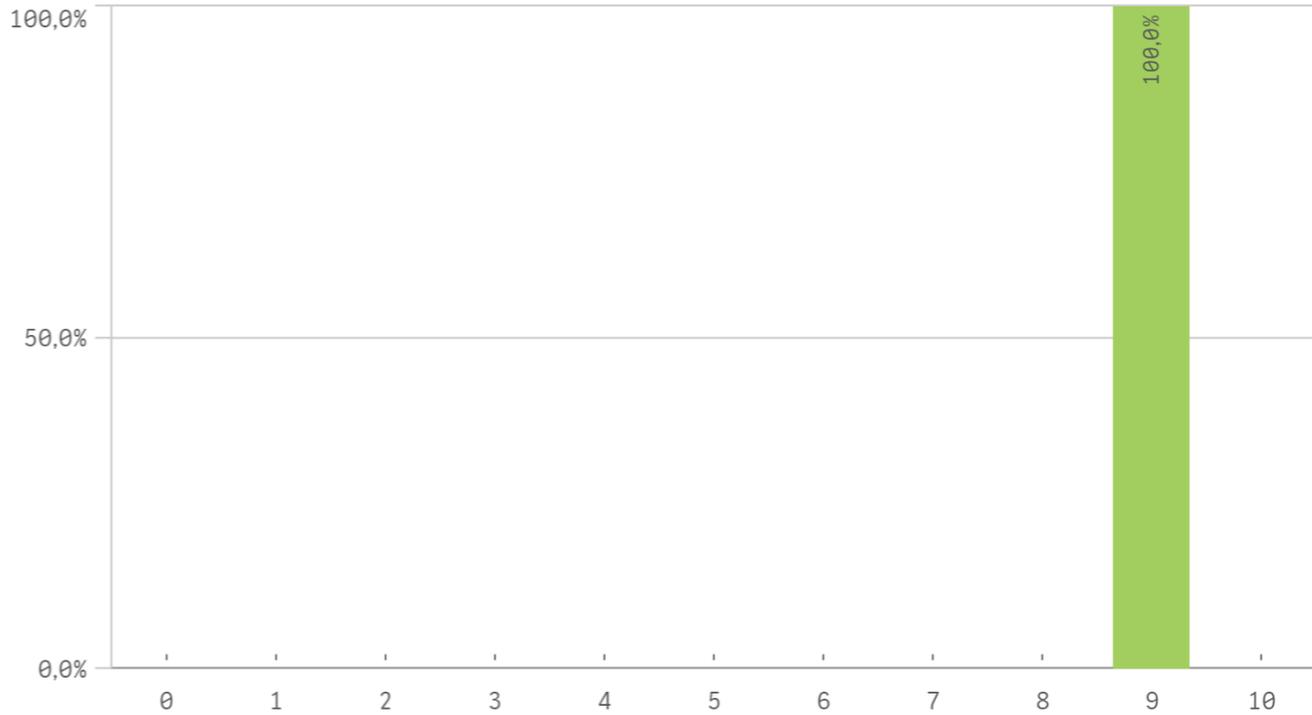
Valoración formativa



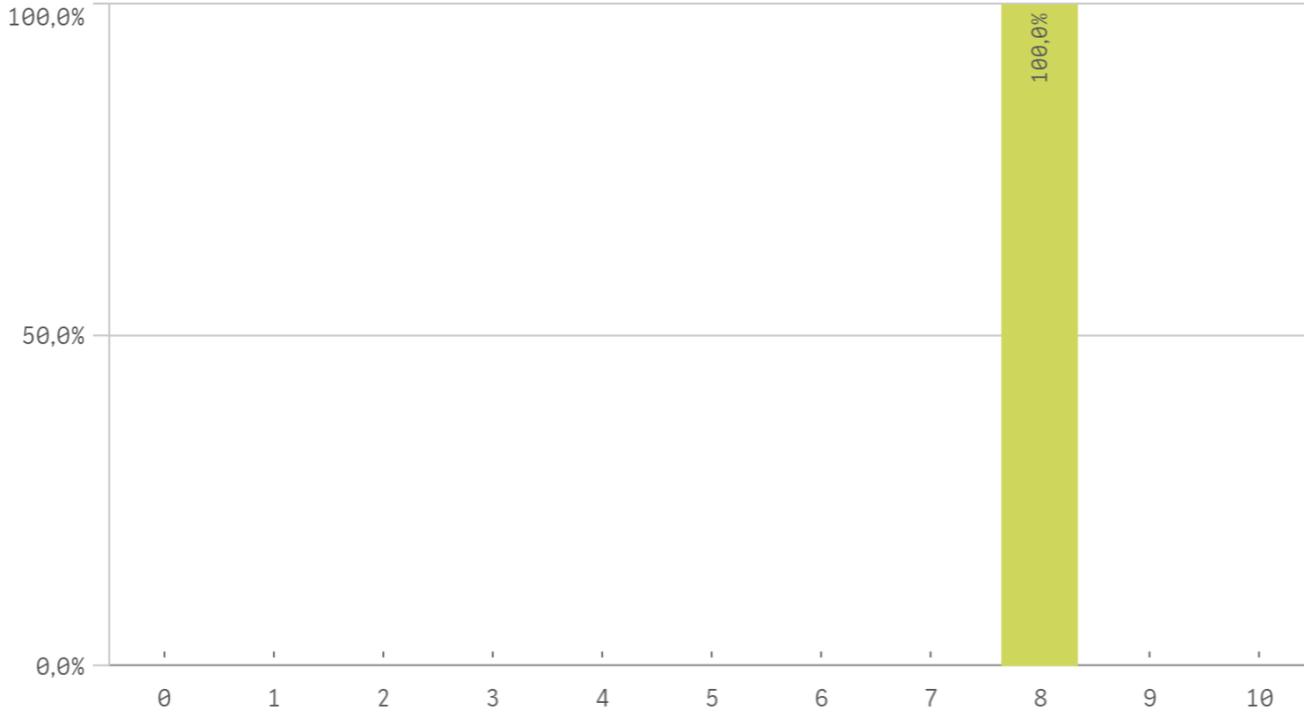
Atención del tutor/colaborador



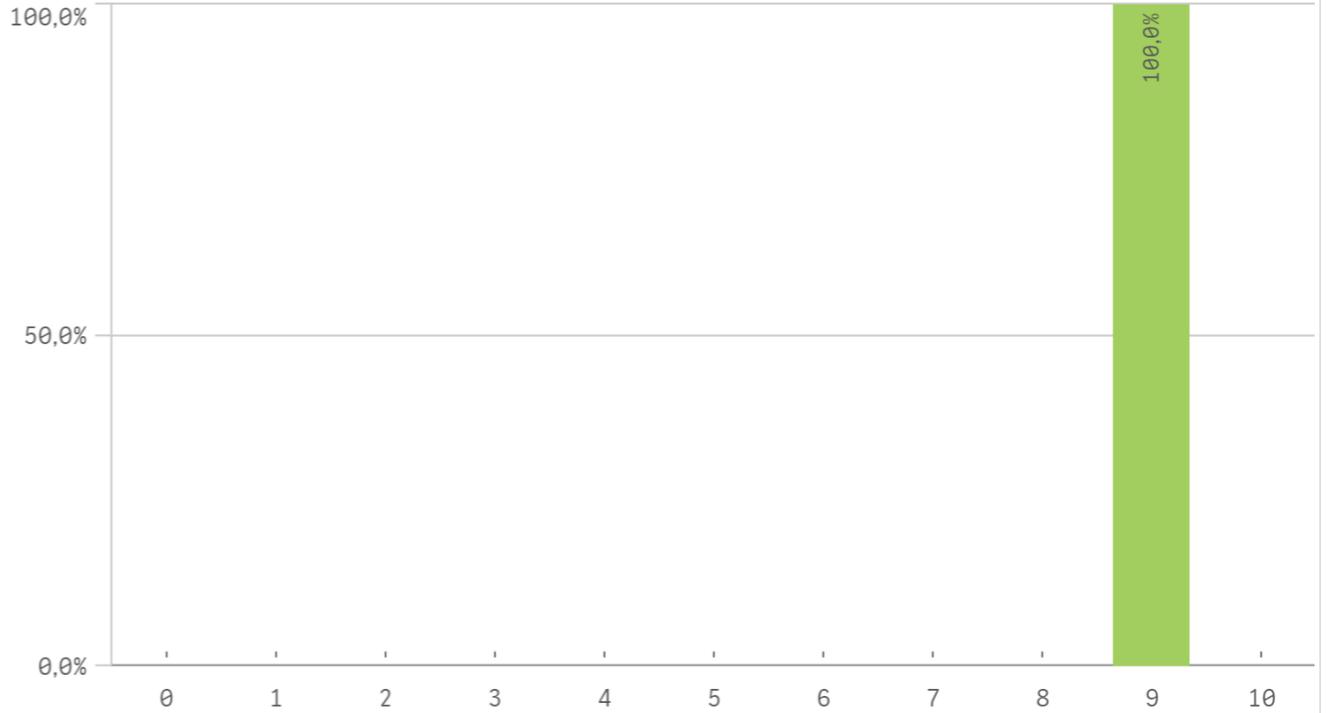
Gestión del Centro



Utilidad percibida para empleabilidad

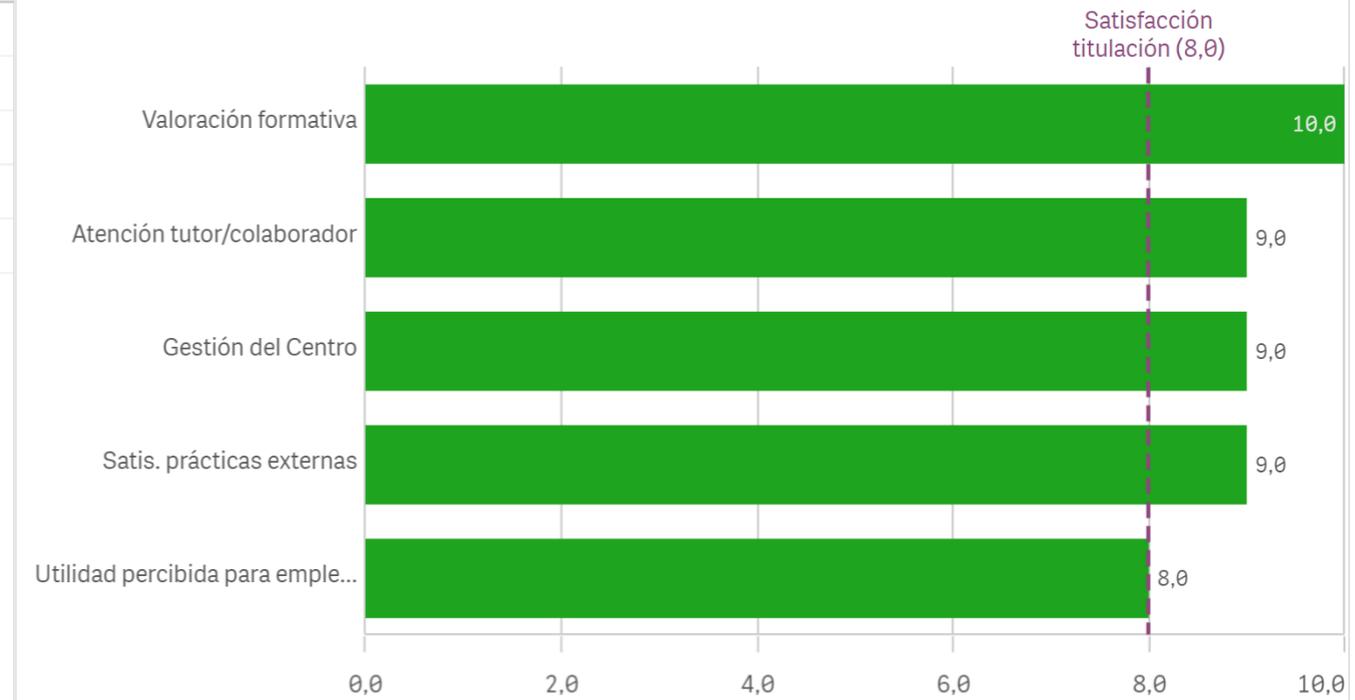


Satisfacción con las prácticas externas

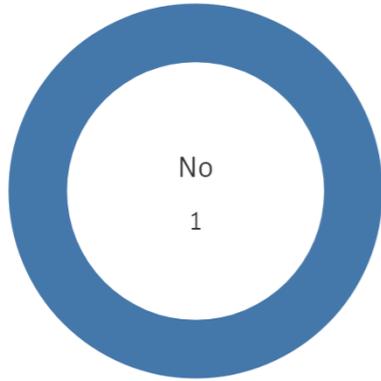


Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Valoración formativa		10,0	-	10,0	10,0
Atención tutor/colaborador		9,0	-	9,0	9,0
Gestión del Centro		9,0	-	9,0	9,0
Satis. prácticas externas		9,0	-	9,0	9,0
Utilidad percibida para empleabilidad		8,0	-	8,0	8,0

Fortalezas y debilidades



Realización programas de movilidad



EstanciaExtranjero ■ No

Si

0

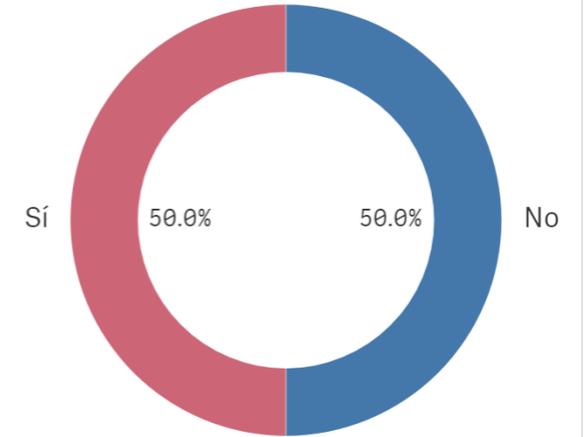
No

4

Satisfacción formacion en el extranjero

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Conocimiento de los canales de Queja...



Si
2

No
2

Satisfacción programa de movilidad

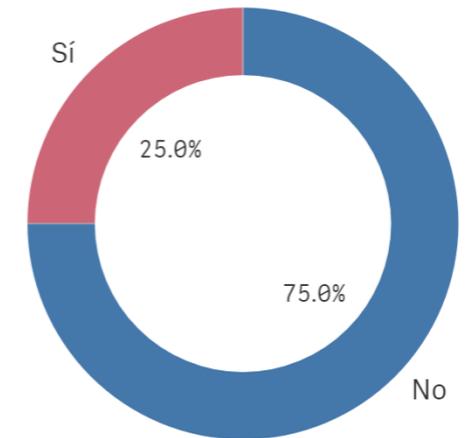
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Fortalezas y debilidades

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Programa de movilidad	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Satis. formación en el extranjero	-	-	-	-
Satis. programa de movilidad	-	-	-	-

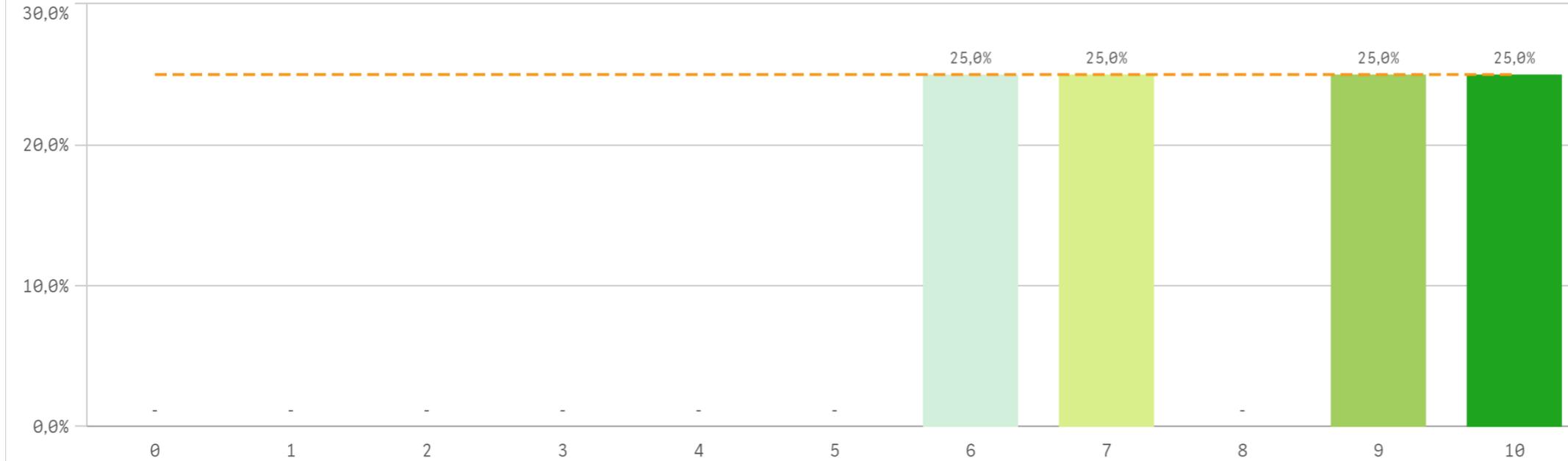
Utilización de los canales de Quejas y ...



Si
1

No
3

Satisfacción global con la titulación



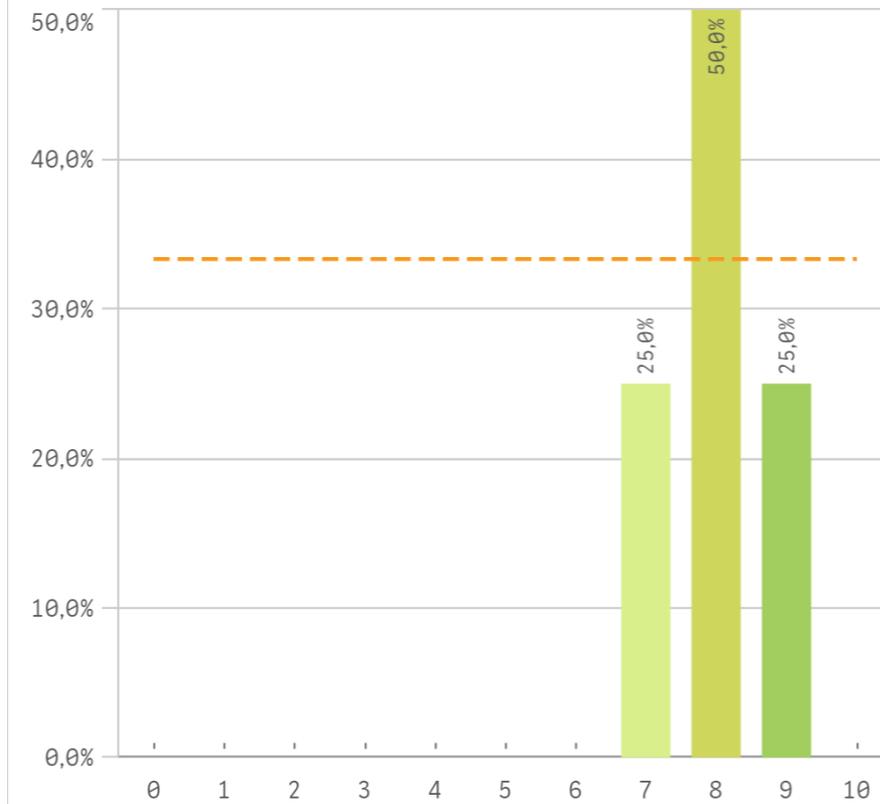
Media
8,0

Desviación Típica
1,8

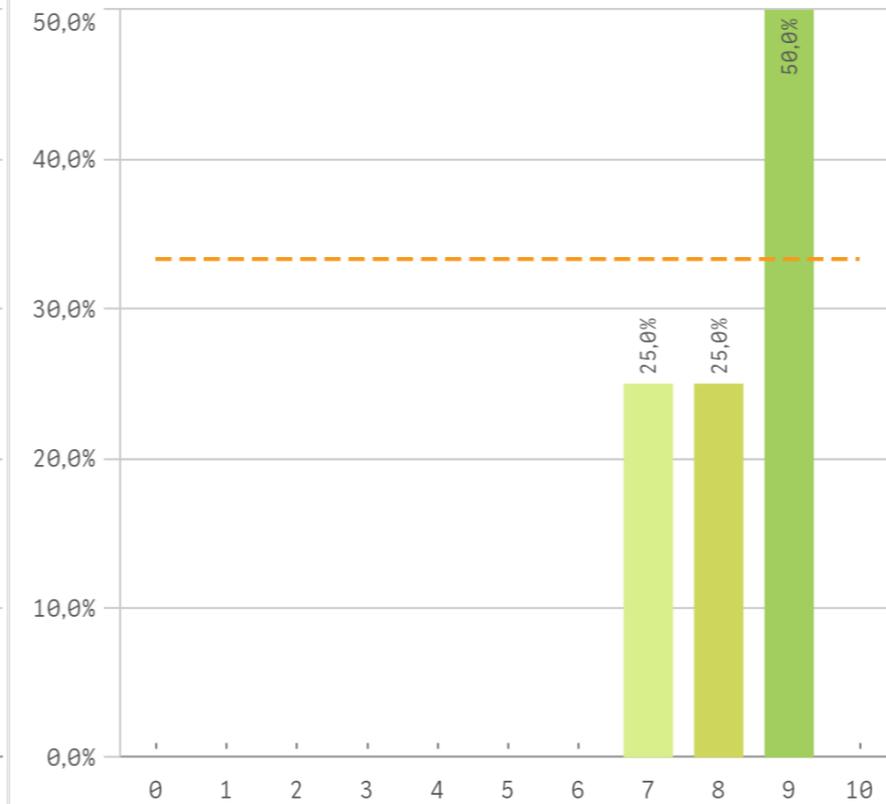
Mediana
8,0

Moda
-

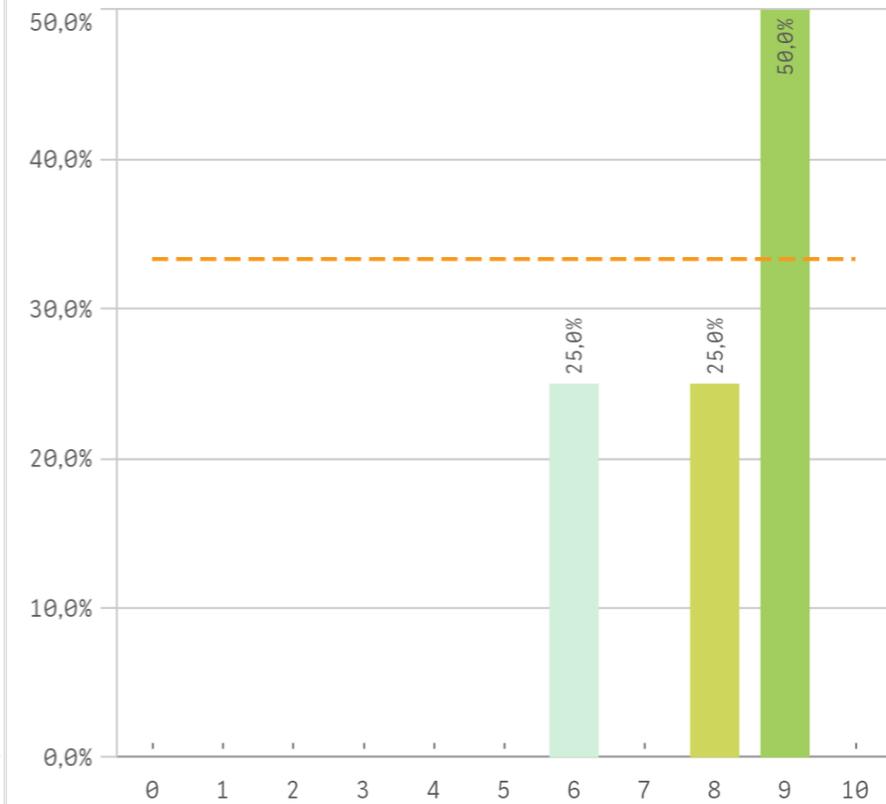
Satisfacción UCM



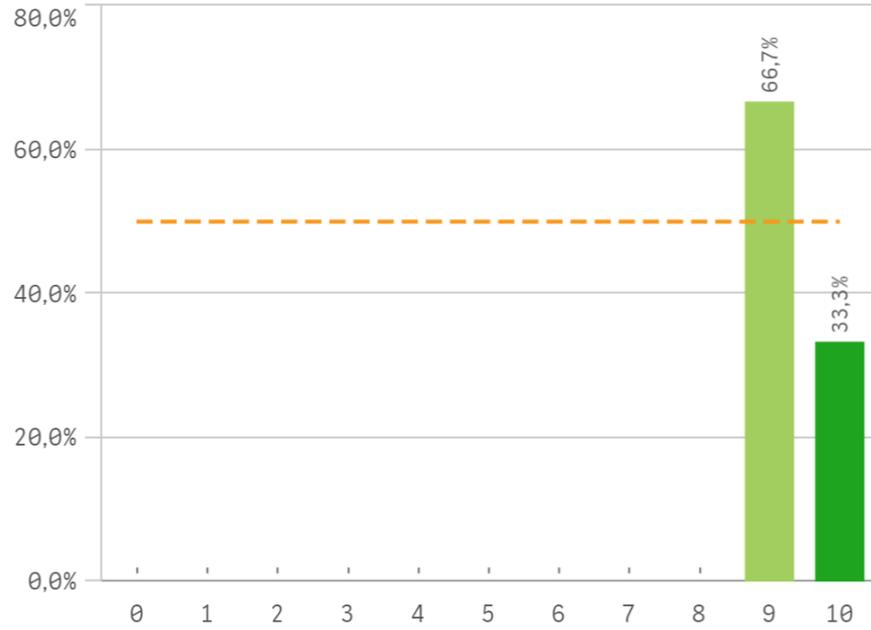
Orgullo estudiante UCM



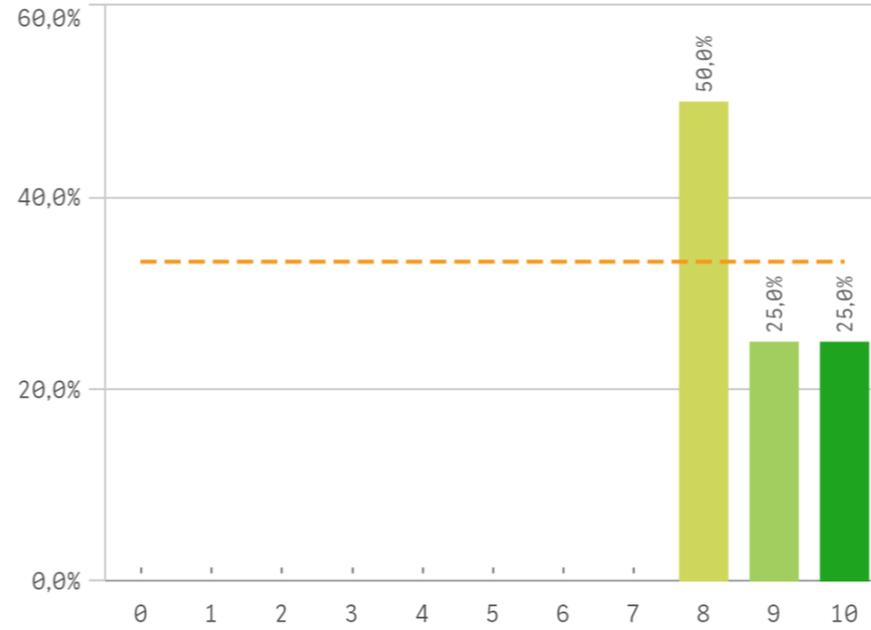
Prestigio UCM



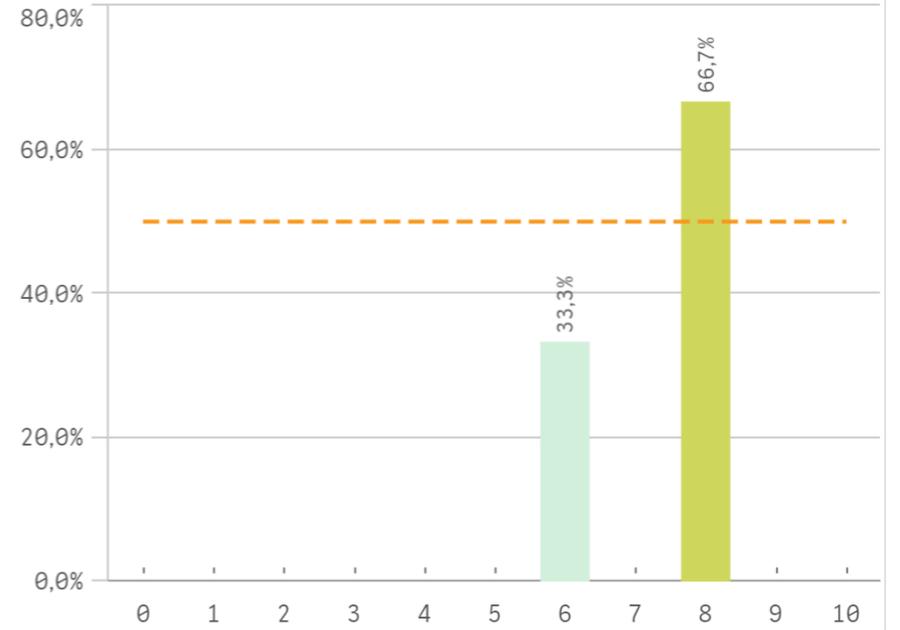
Recursos y medios



Actividades complementarias

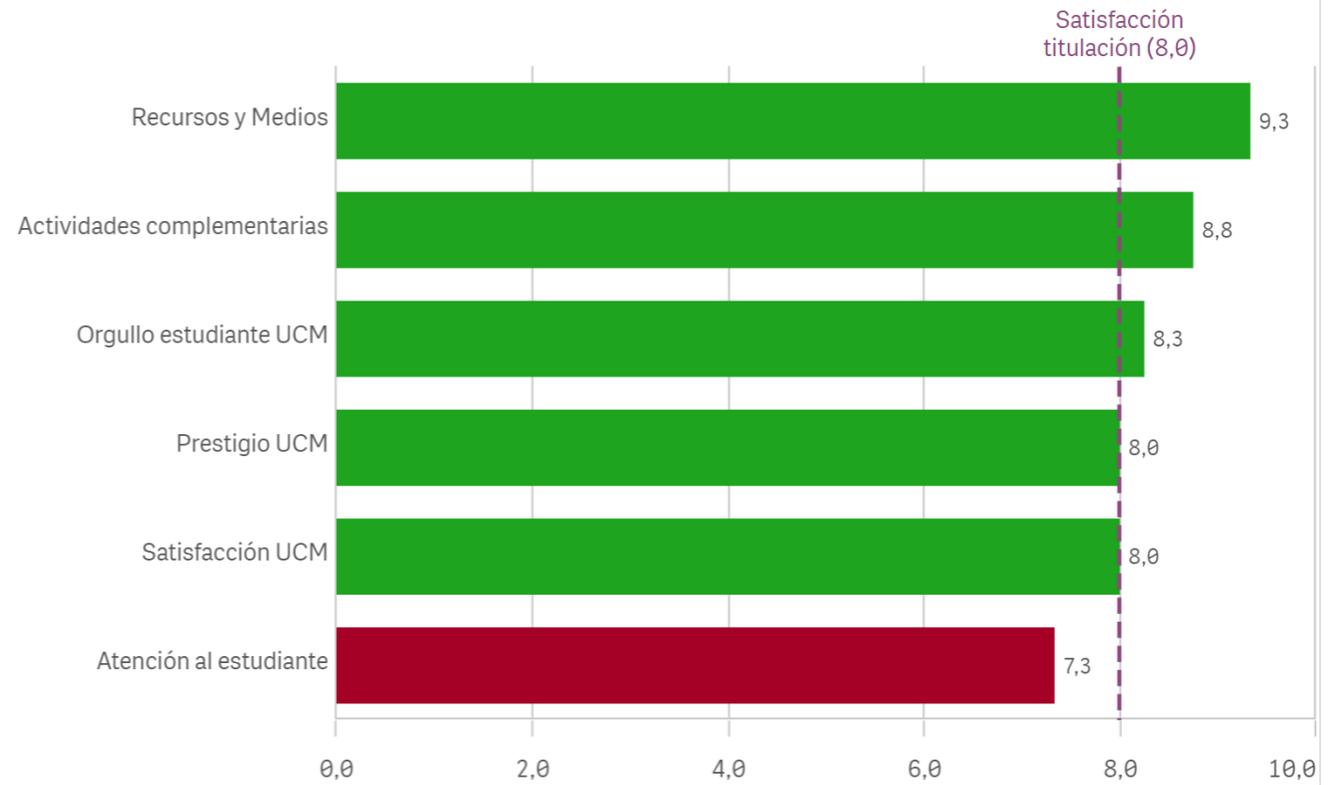


Atención al estudiante

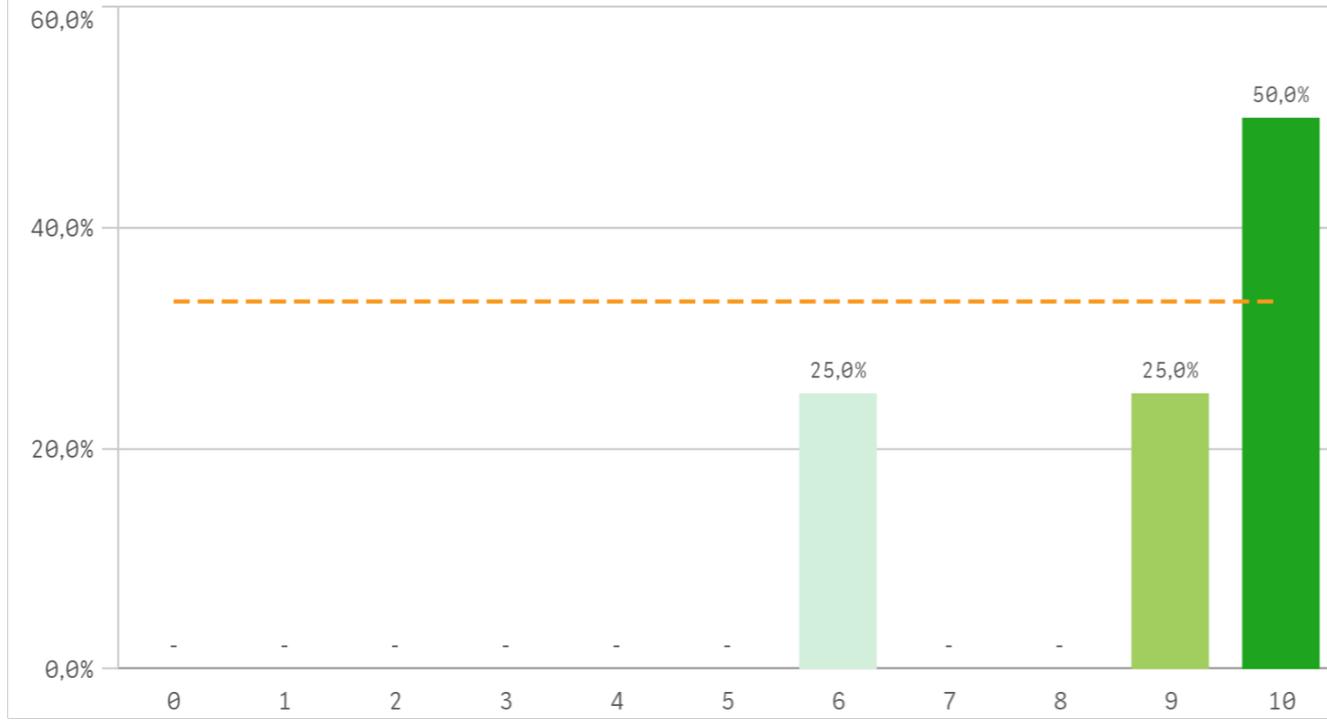


Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos y Medios		9,3	0,6	9,0	9,0
Actividades complementarias		8,8	1,0	8,5	8,0
Orgullo estudiante UCM		8,3	1,0	8,5	9,0
Prestigio UCM		8,0	1,4	8,5	9,0
Satisfacción UCM		8,0	0,8	8,0	8,0
Atención al estudiante		7,3	1,2	8,0	8,0

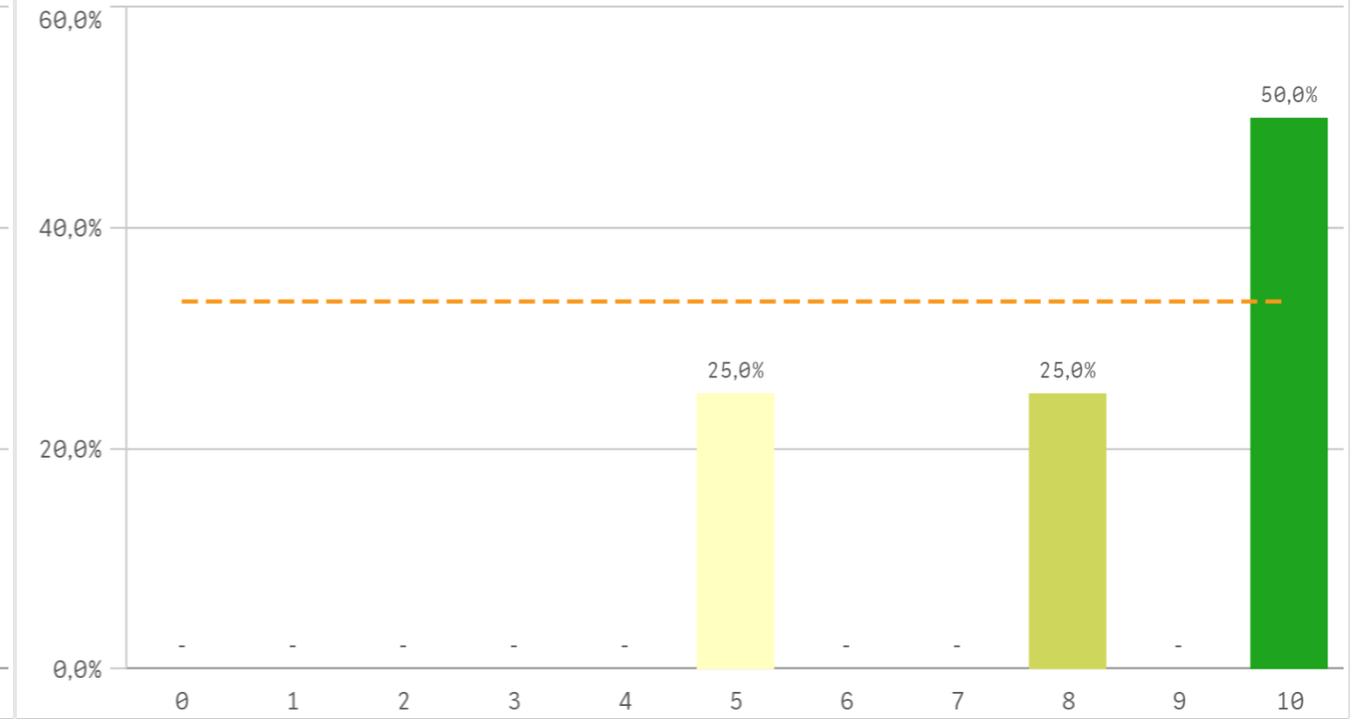
Fortalezas y debilidades



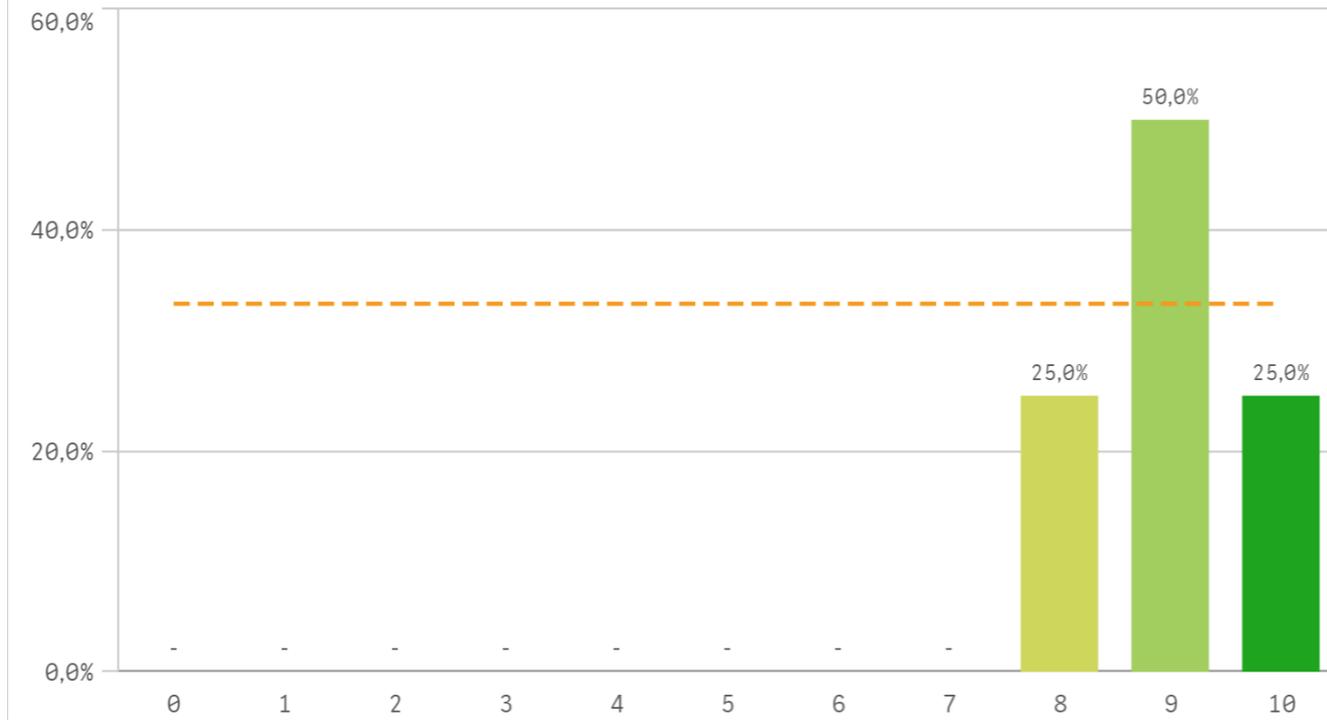
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

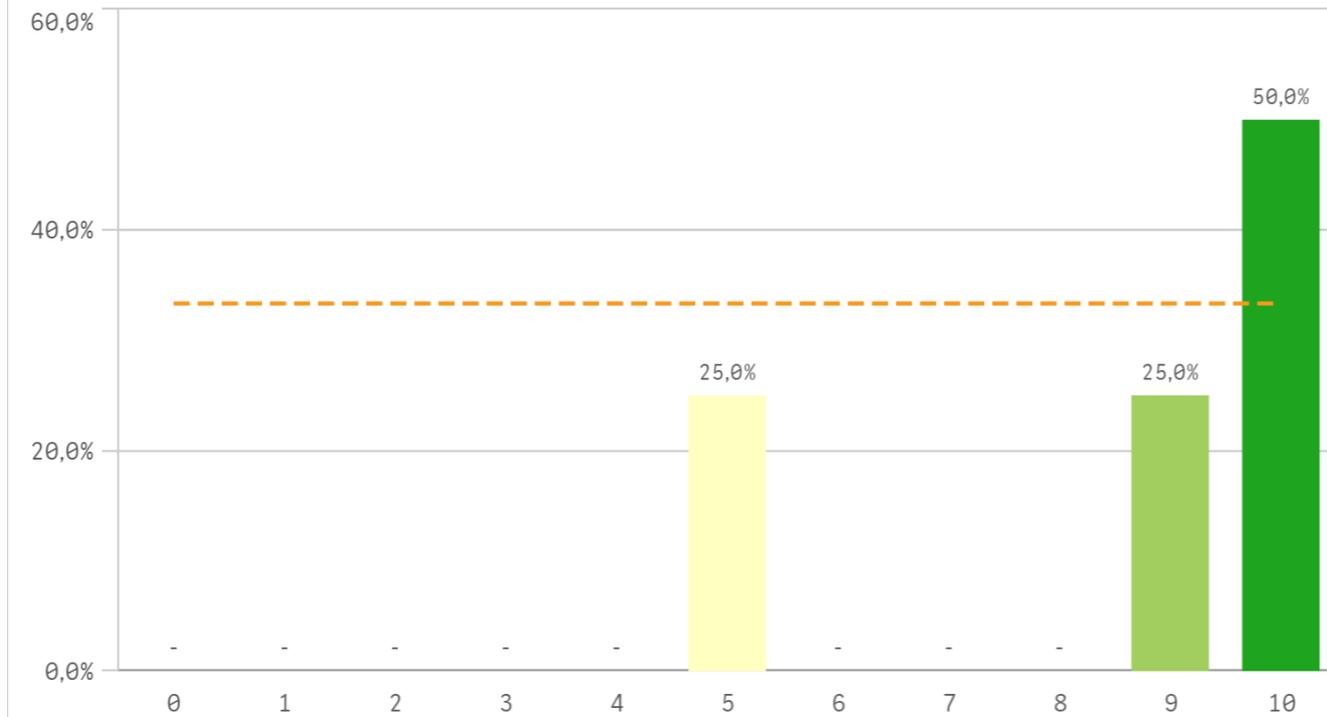


Repetir en la UCM (fidelidad)

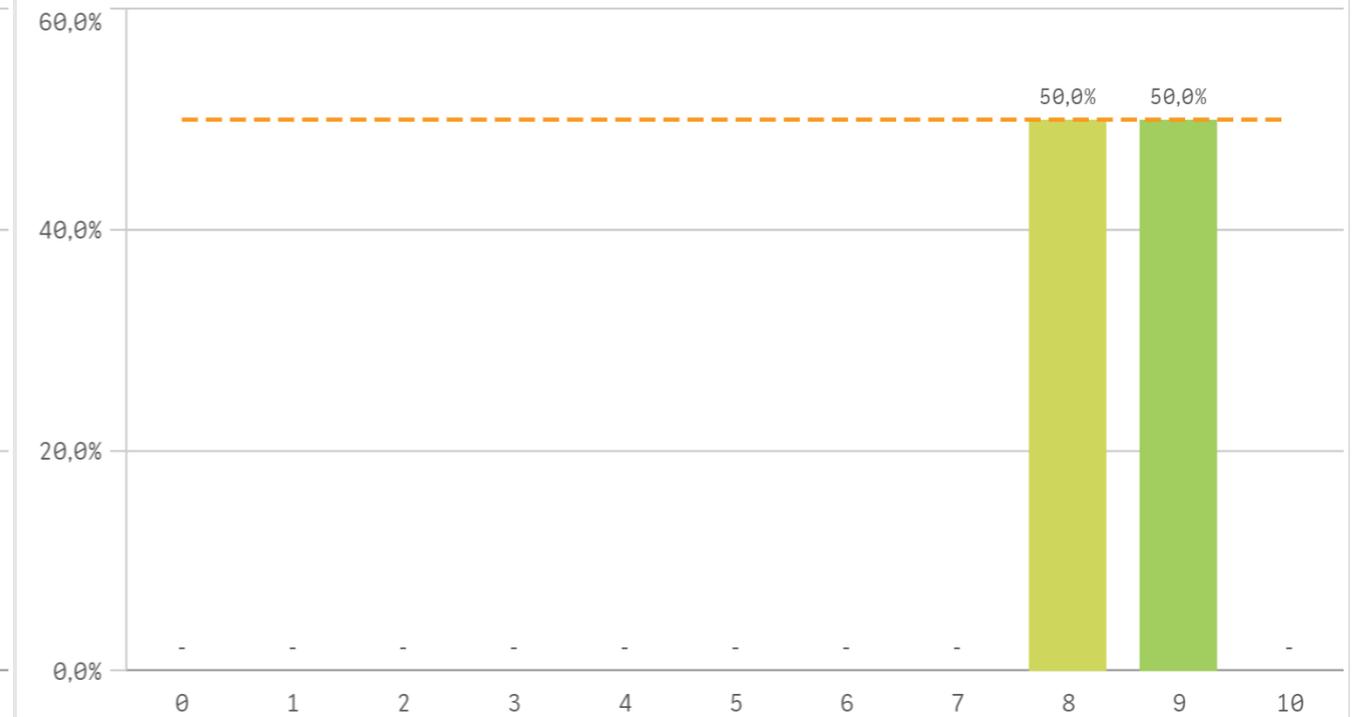


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores		8,8	1,9	9,5	10,0
Repetir titulación		8,3	2,4	9,0	10,0
Repetir en la UCM		9,0	0,8	9,0	9,0
Recomendar titulación		8,5	2,4	9,5	10,0
Recomendar la UCM		8,5	0,6	8,5	-
Seguir en la misma titulación		6,5	4,0	7,5	-
Seguir como alumno de la UCM		8,0	2,7	9,0	9,0

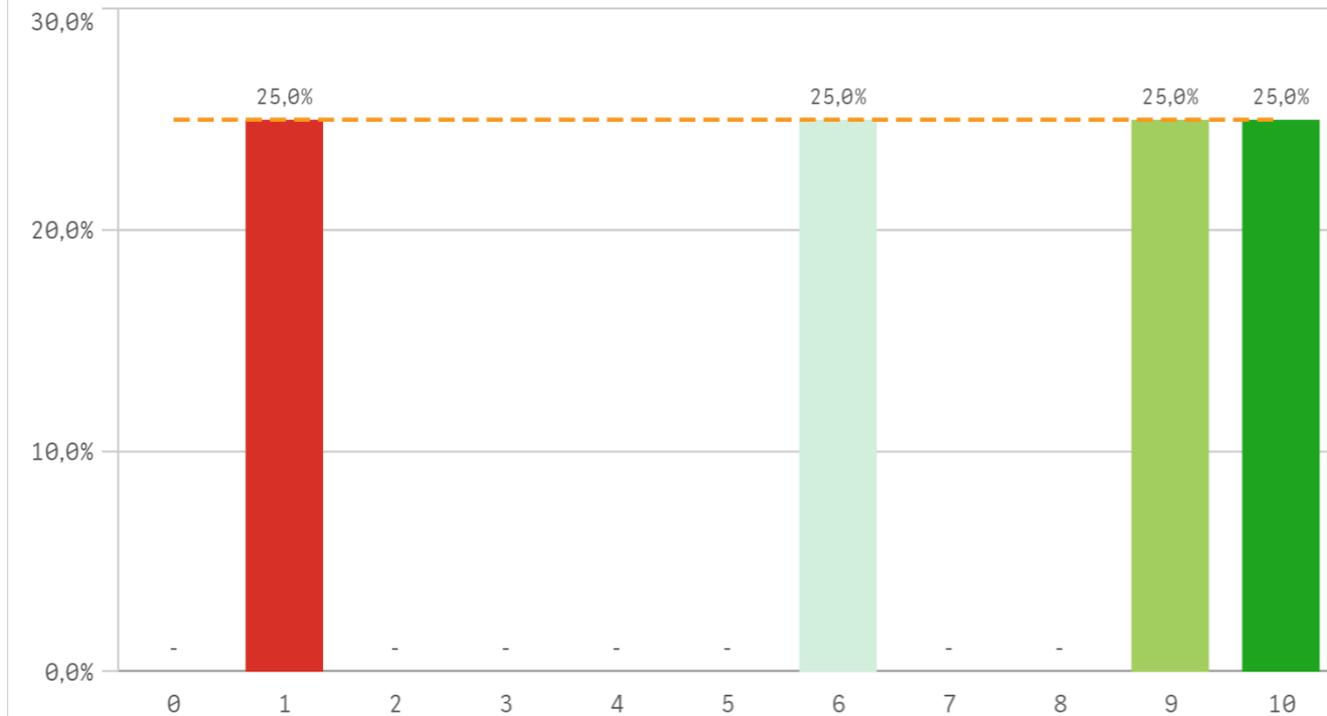
Recomendar titulación (preinscripción)



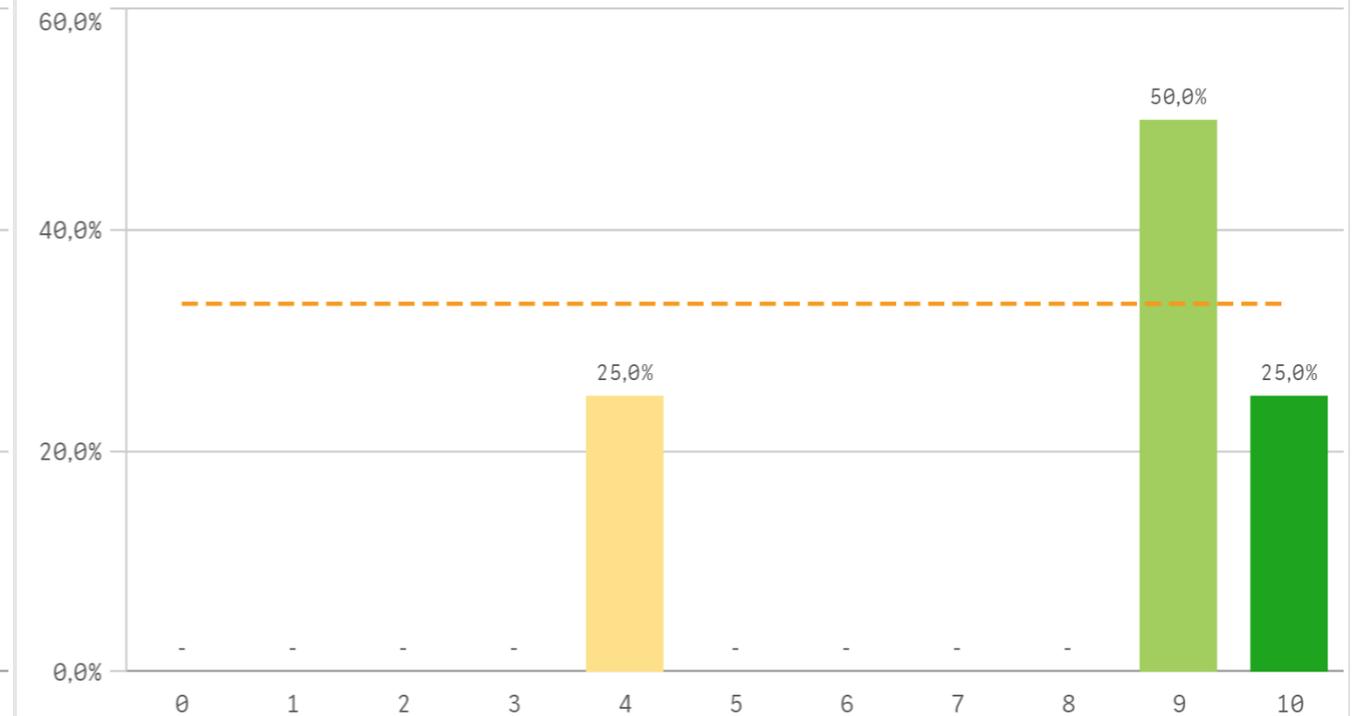
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

