

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2019-2020

Nivel
Facultad



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN

Índice

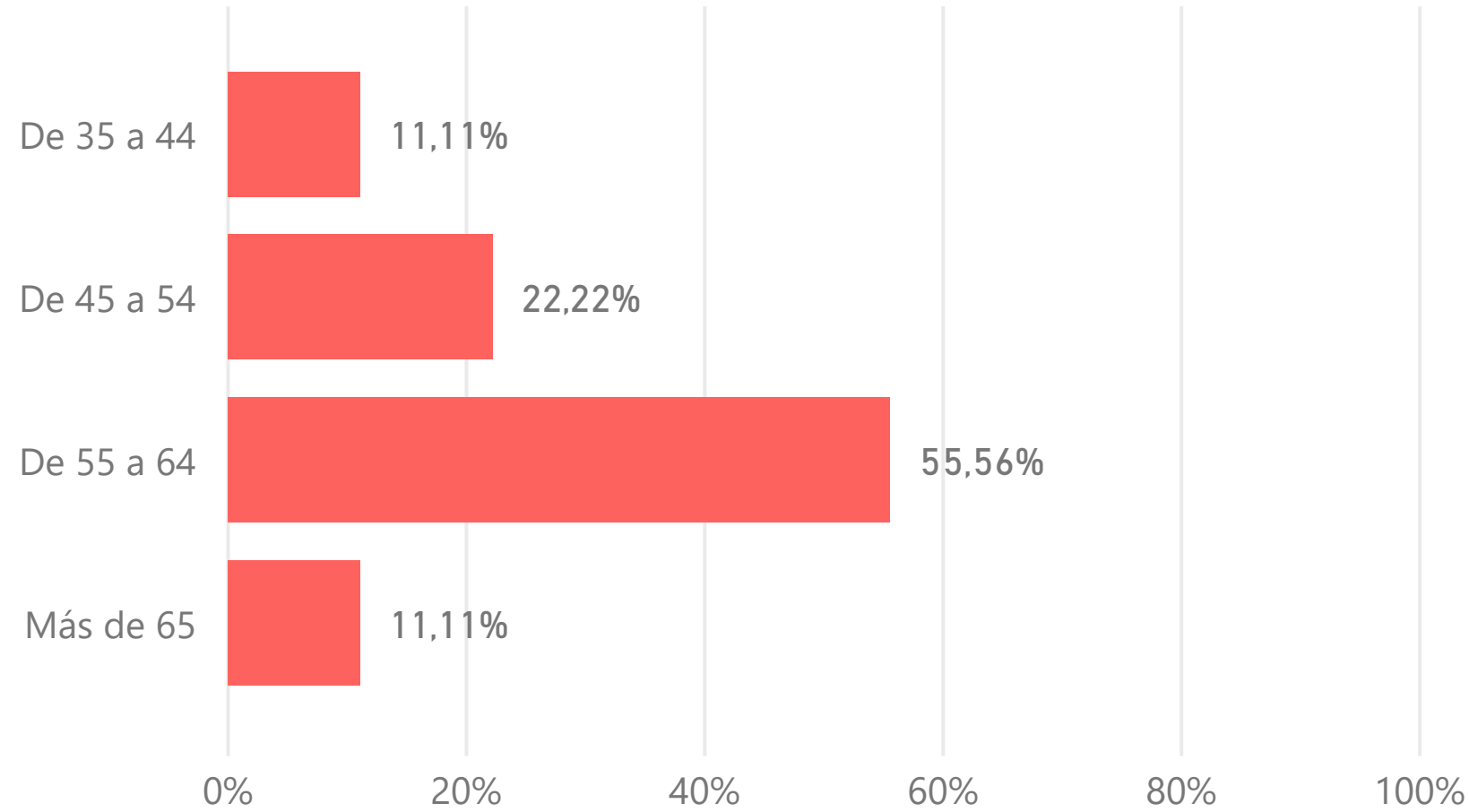
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- * Satisfacción
 - con la información y la comunicación
 - con los recursos
 - con la gestión y organización
- * Compromiso

Características de la muestra

Total encuestados:
9

Porcentaje de participación (%):
30,00

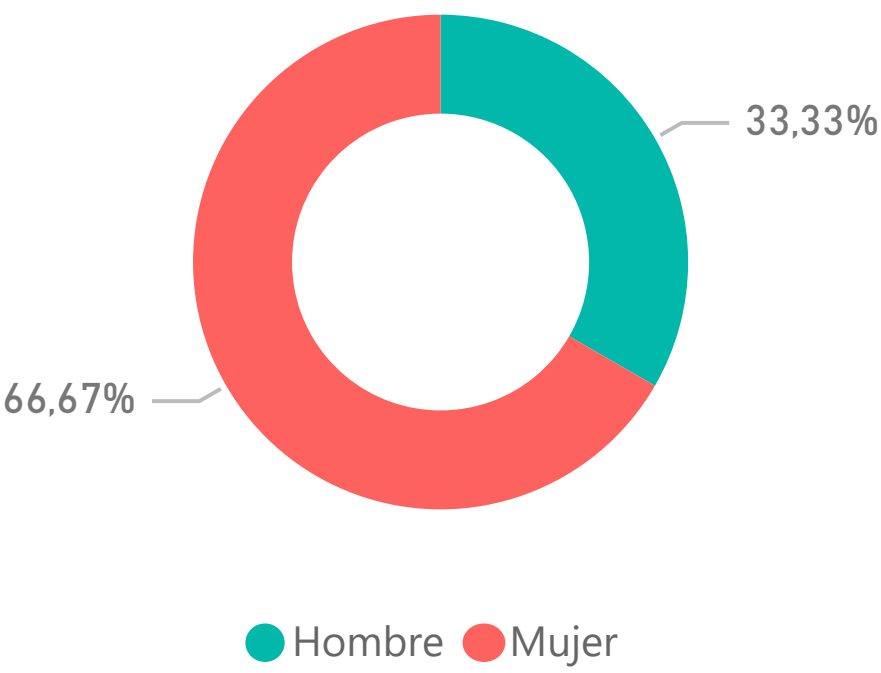
Edad (%)



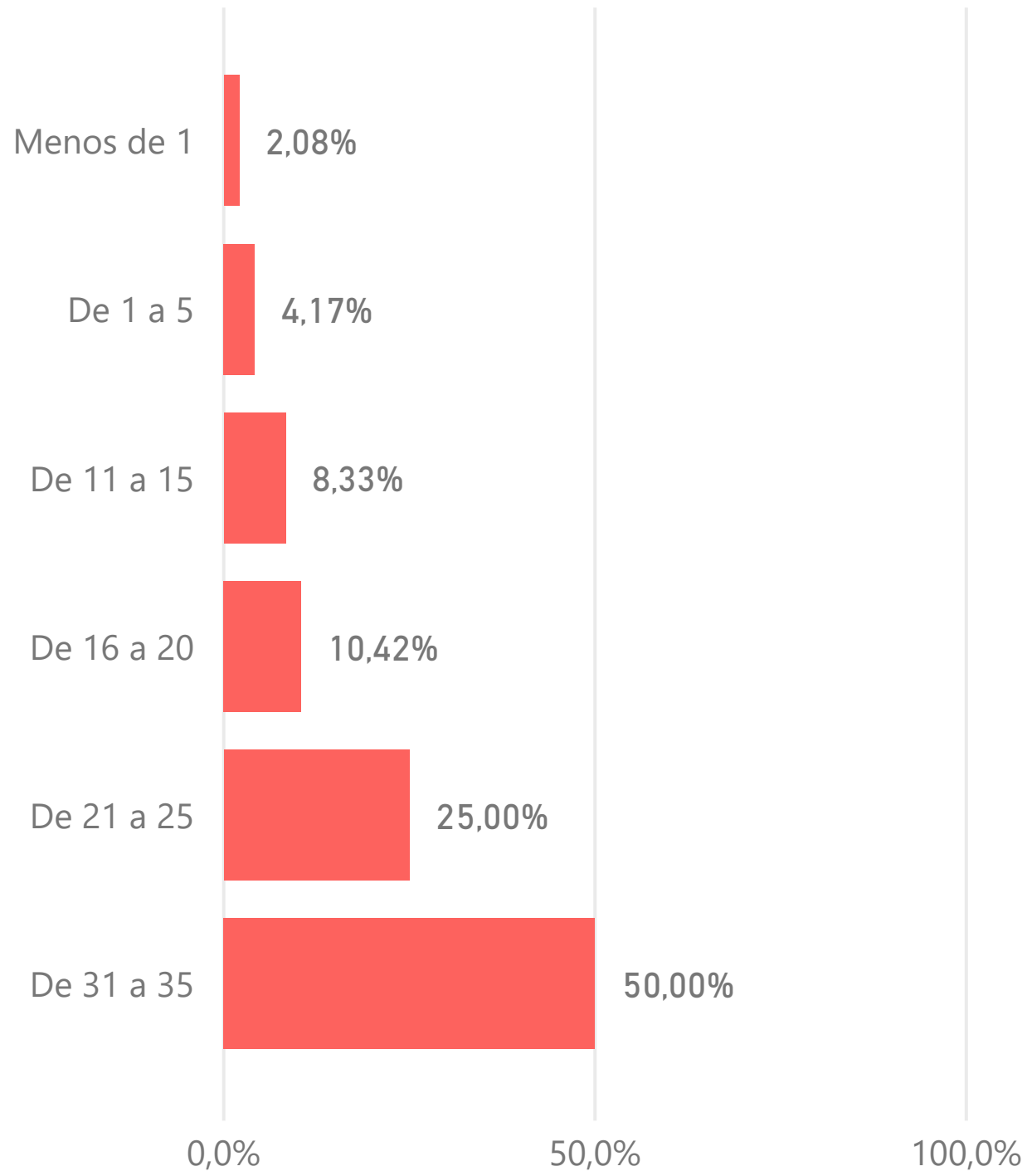
Edad media (años)
57,67

Desv. Típica
6,39

Sexo (%)



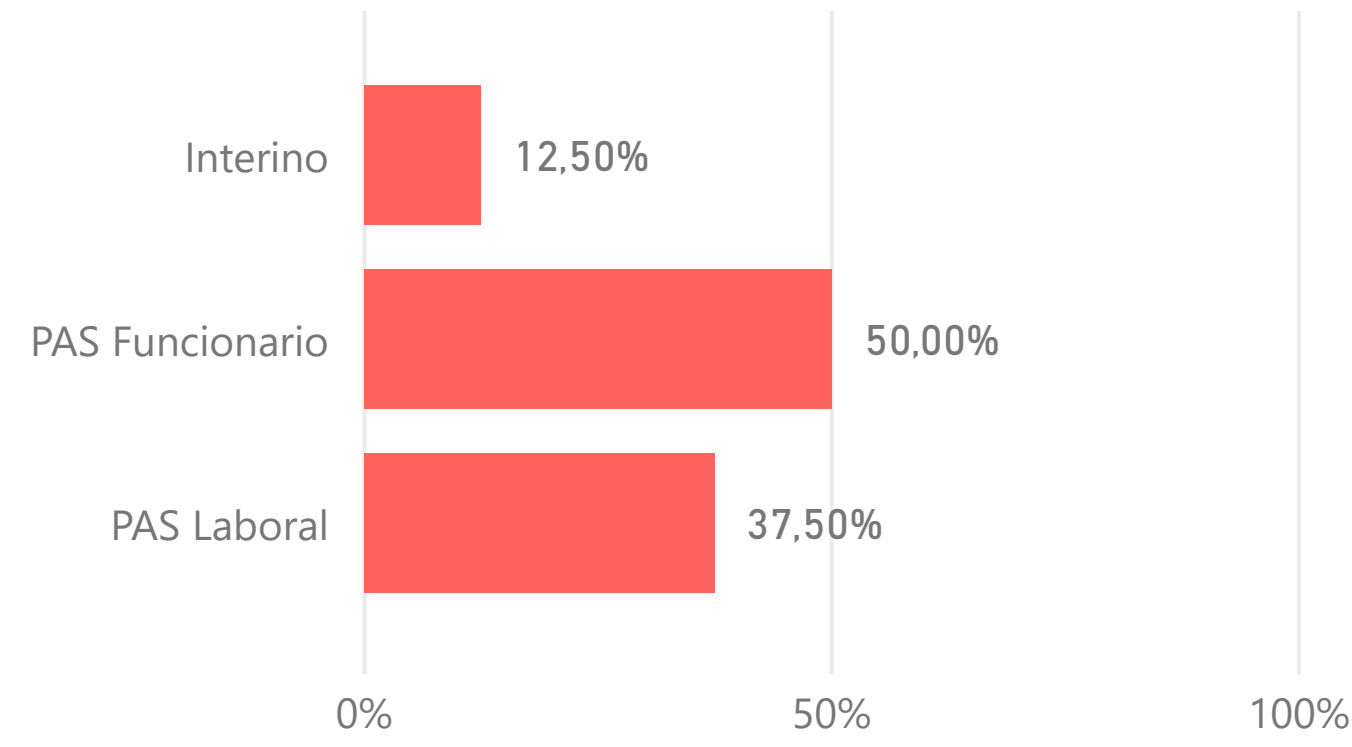
Años de experiencia (%)



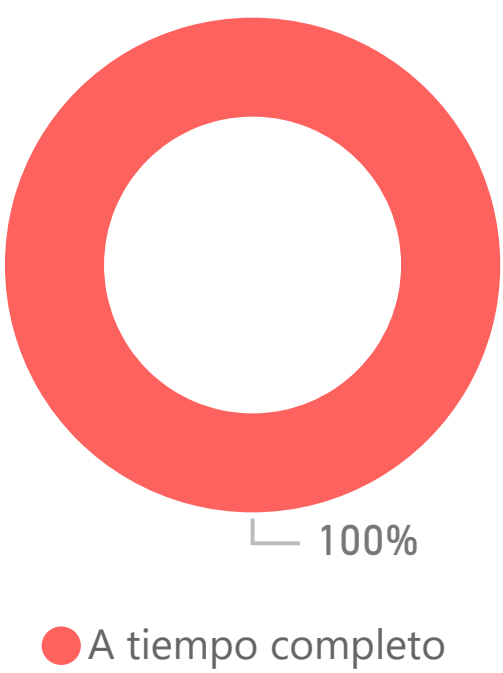
Experiencia media (años)
19,78

Desv. Típica
11,54

Tipo de contrato (%)

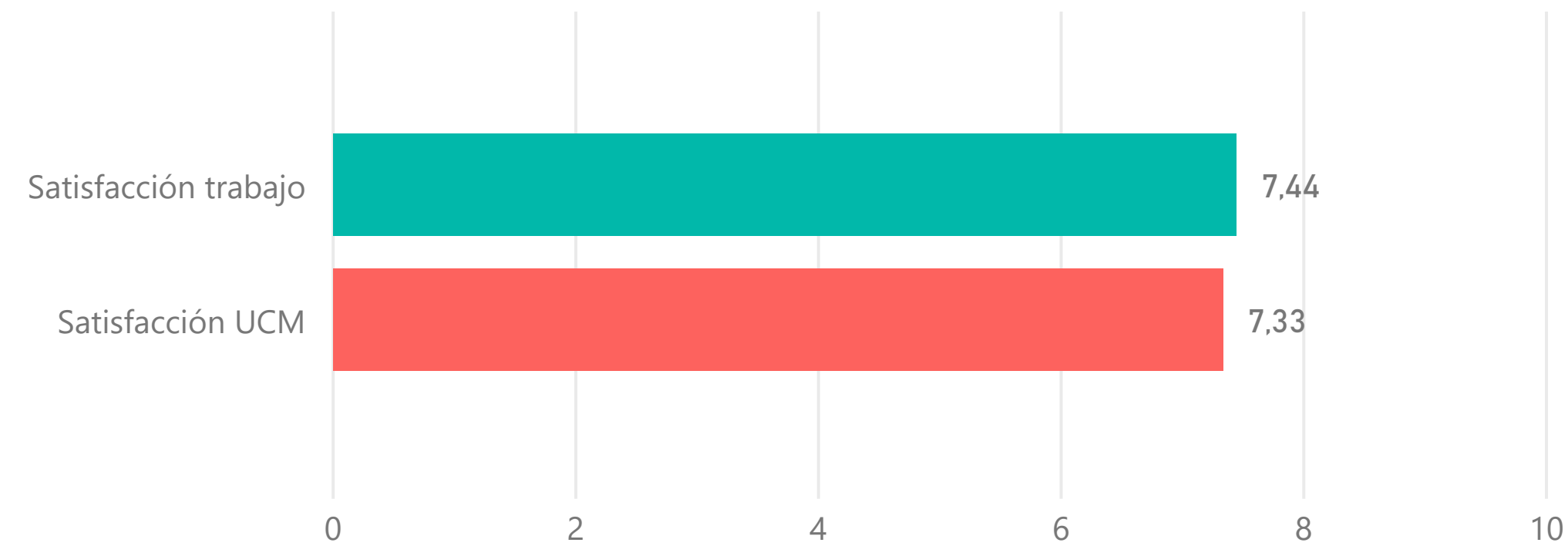


Jornada laboral (%)



Satisfacción con el trabajo y la UCM

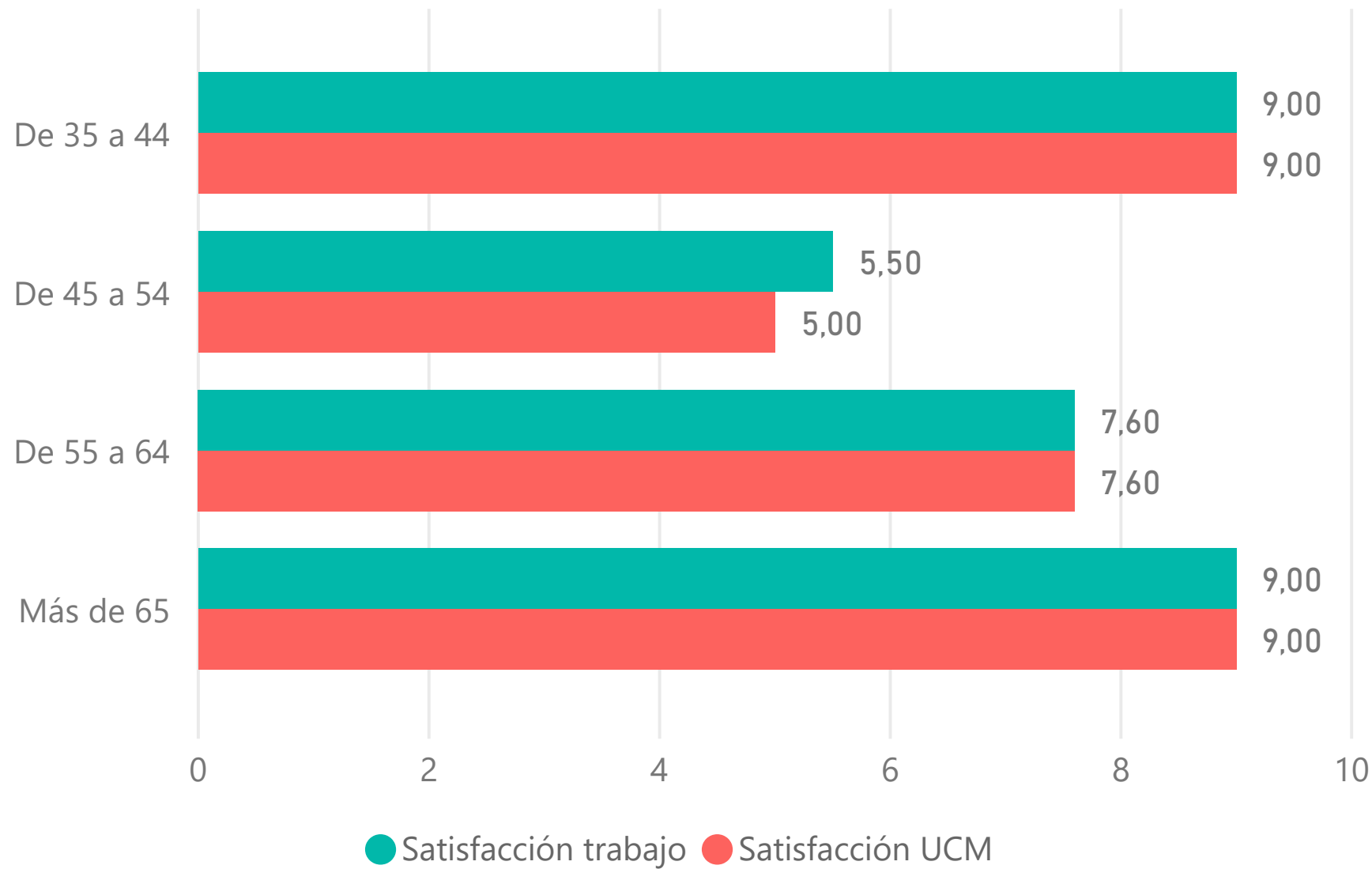
Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo ▼
2,19	8,00

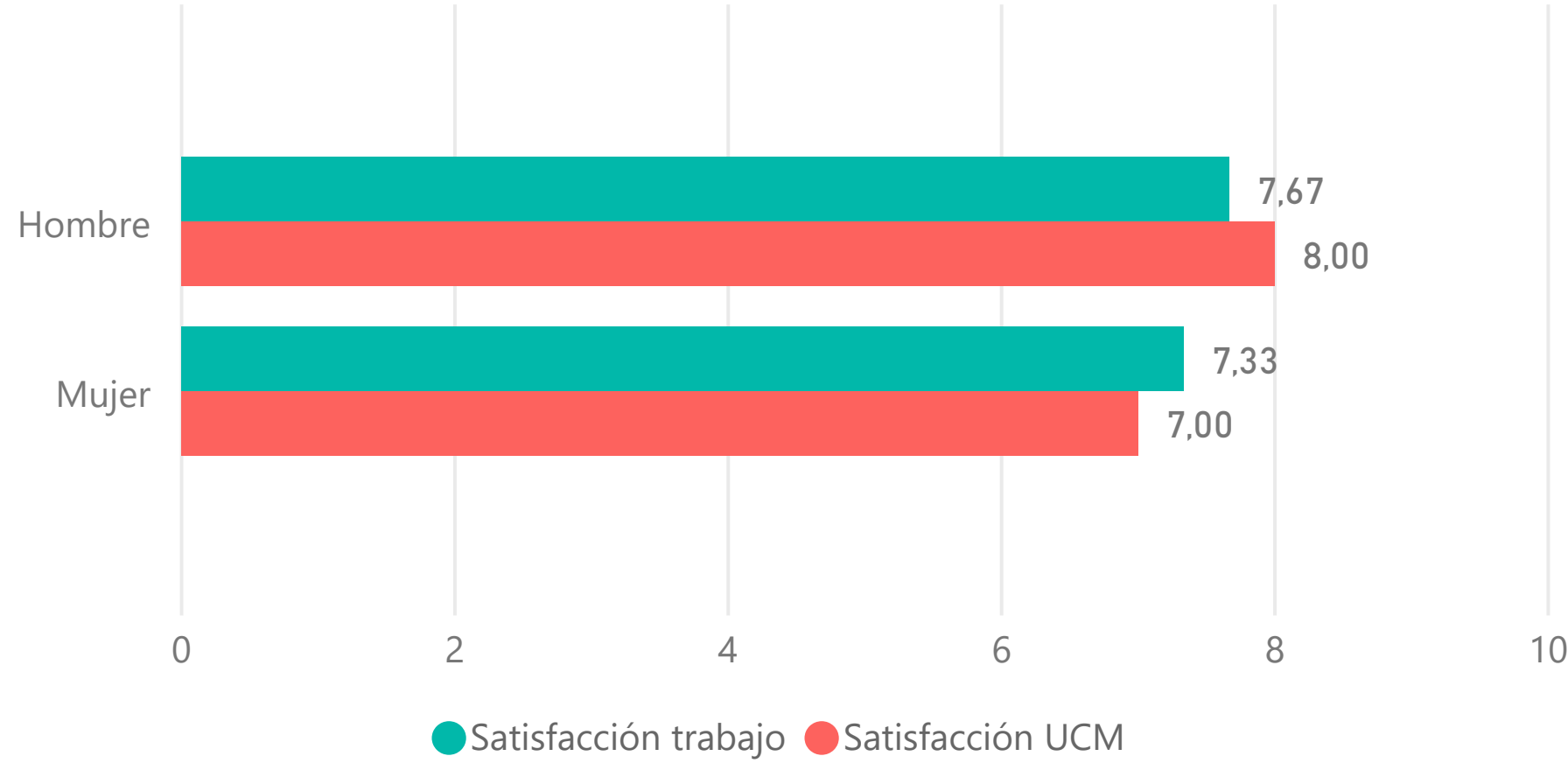
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
2,06	8,00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



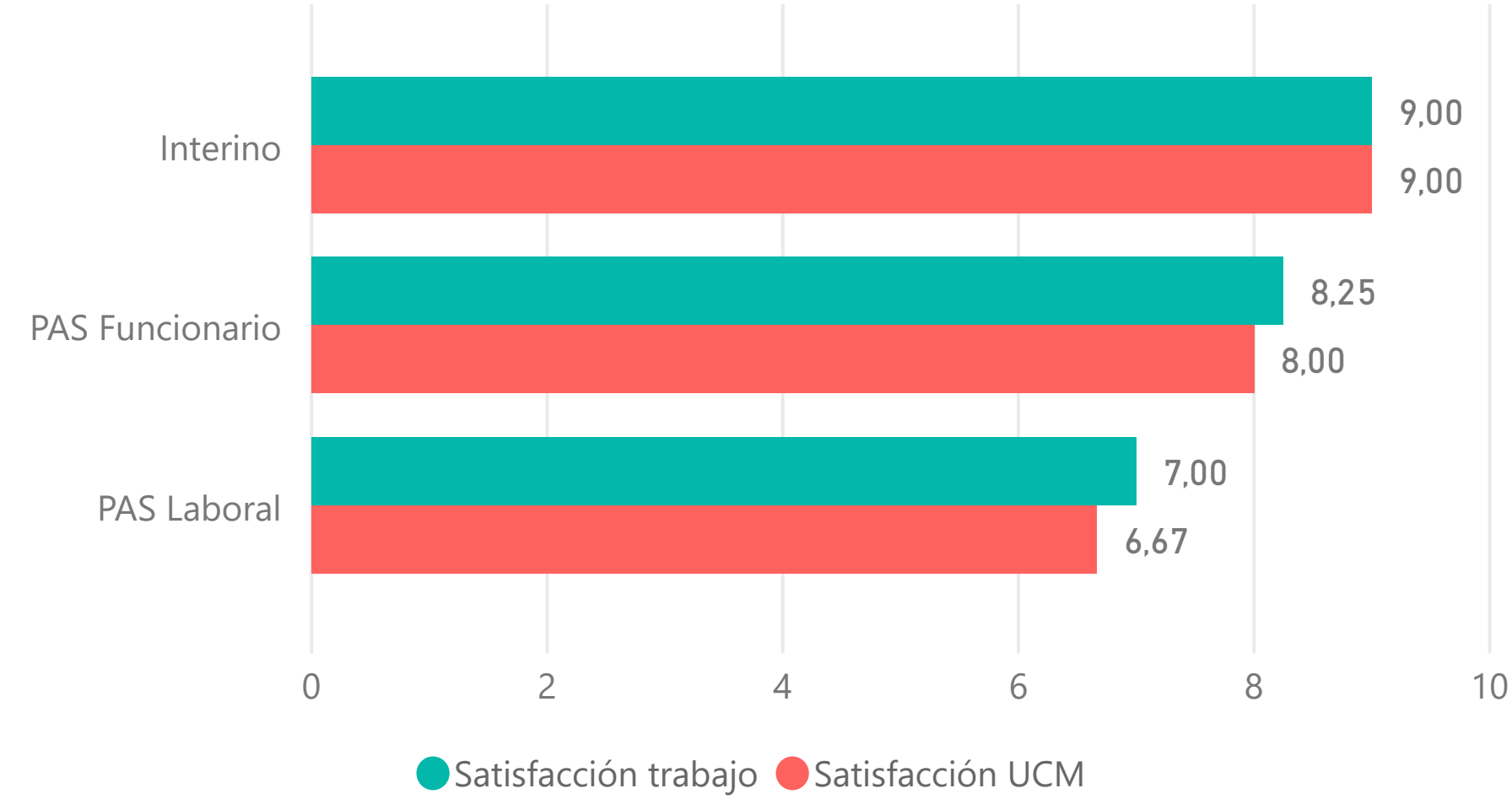
Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 35 a 44	NaN	9,00	NaN	9,00
De 45 a 54	2,12	5,50	0,00	5,00
De 55 a 64	2,30	8,00	2,07	8,00
Más de 65	NaN	9,00	NaN	9,00

Satisfacción según sexo (Media)



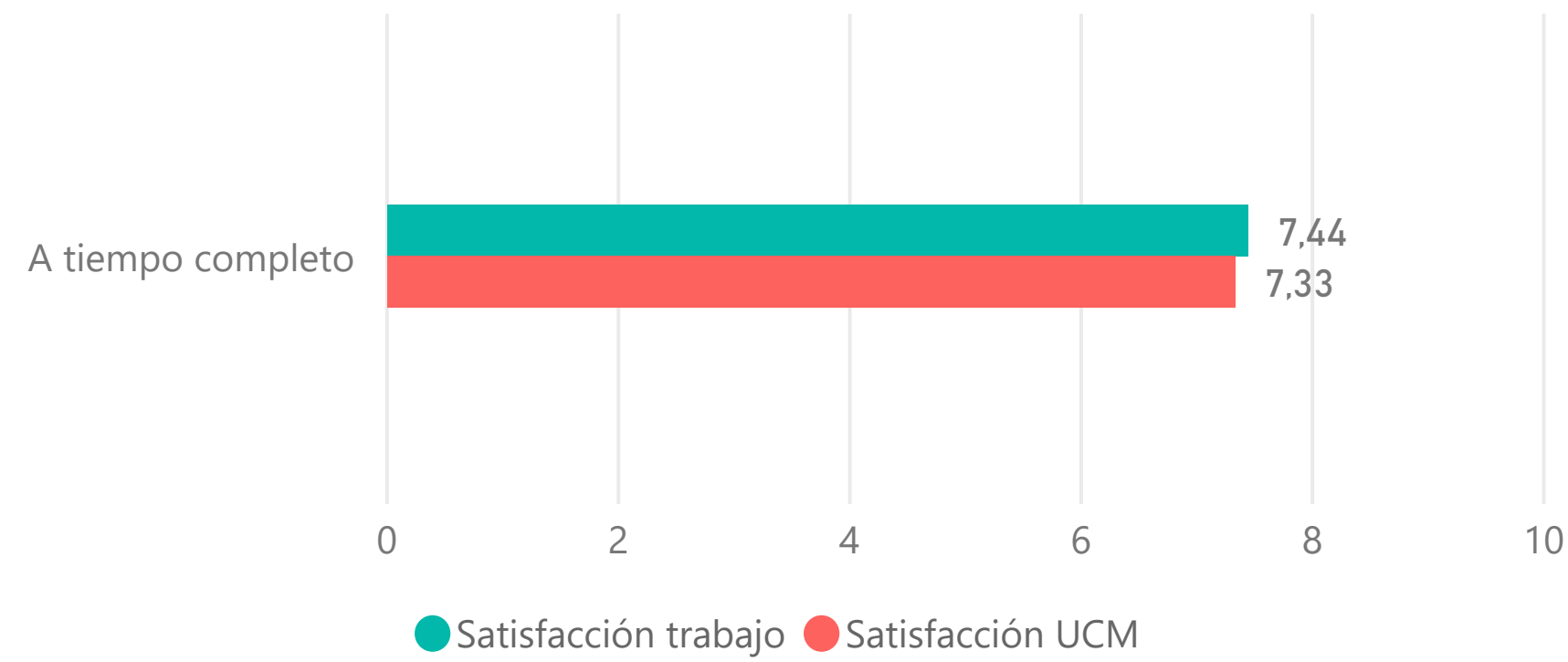
Sexo ▾	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	1,86	7,50	1,90	7,00
Hombre	3,21	9,00	2,65	9,00

Satisfacción según PAS (Media)



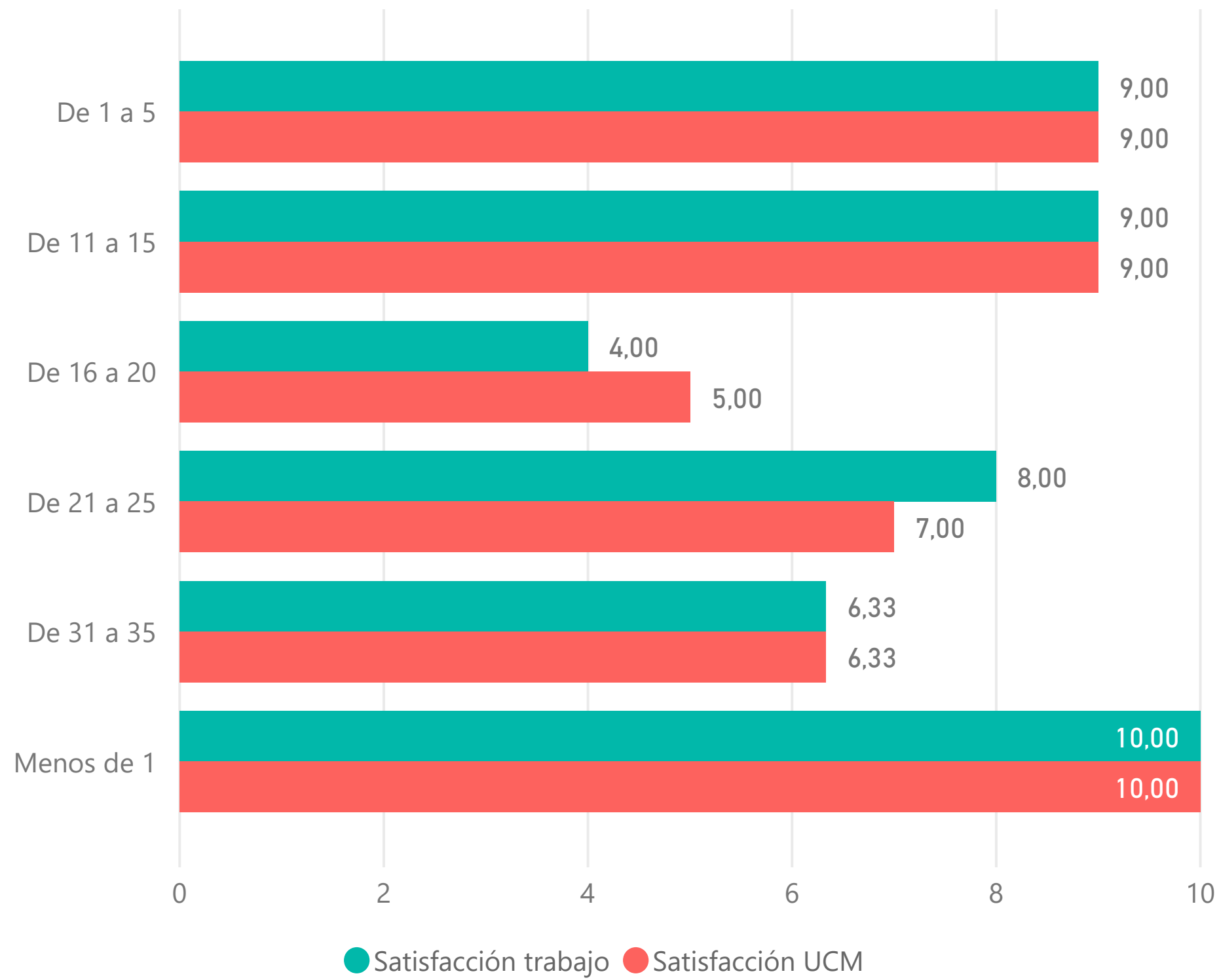
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Interino	NaN	NaN	9,00	9,00
PAS Funcionario	0,96	1,41	8,50	8,50
PAS Laboral	3,00	2,89	7,00	5,00

Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo completo	2,19	8,00	2,06	8,00
Total	2.19	8.00	2.06	8.00

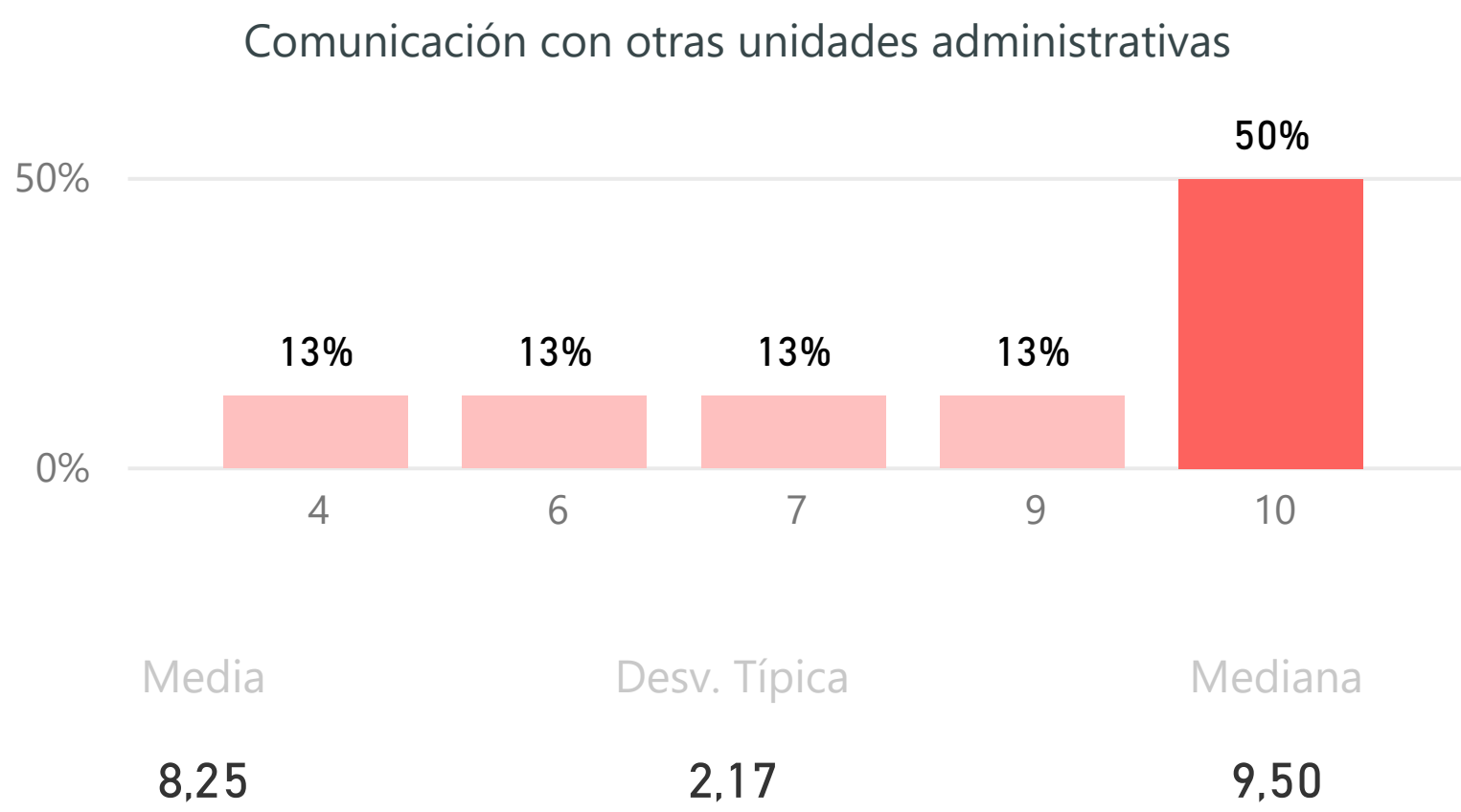
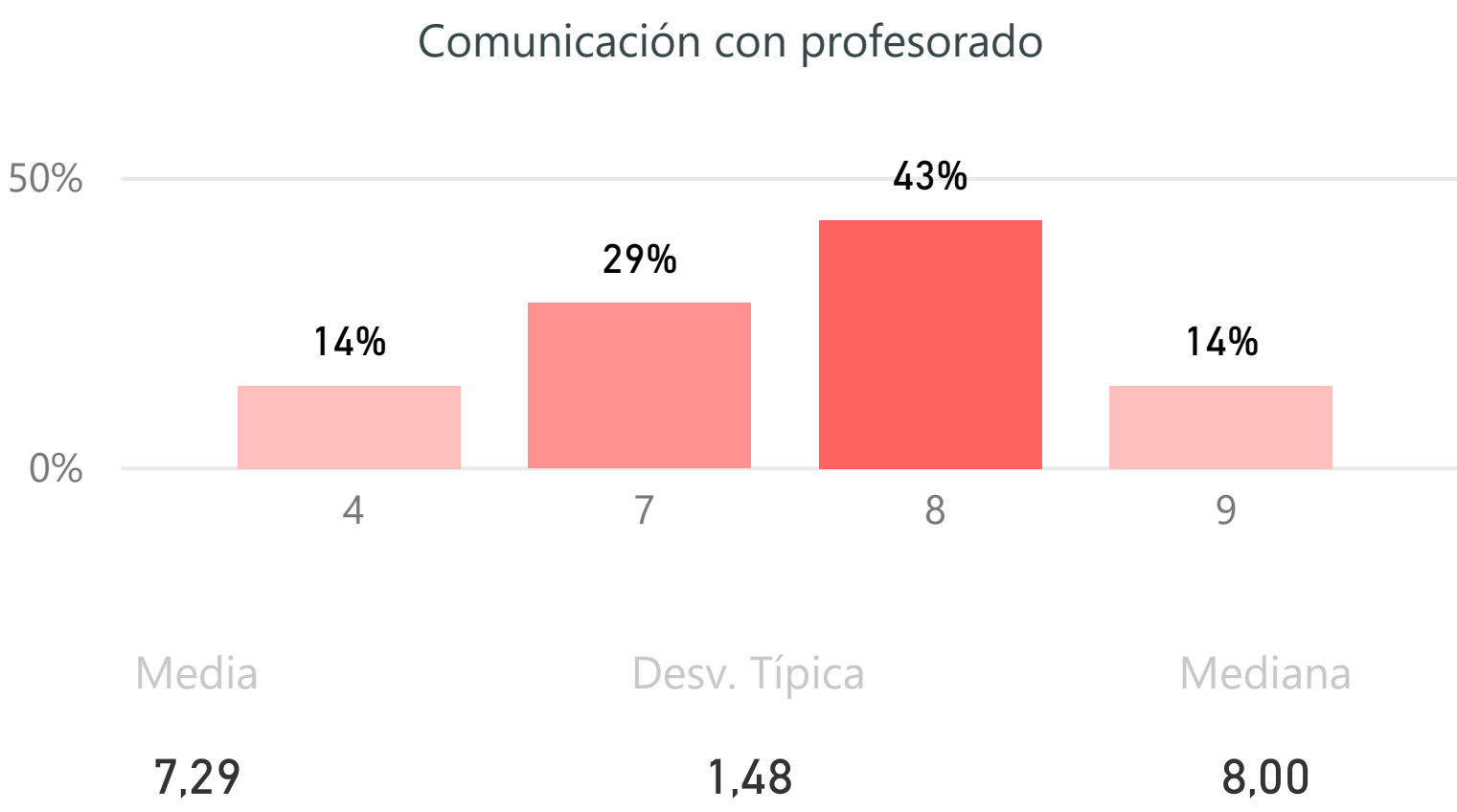
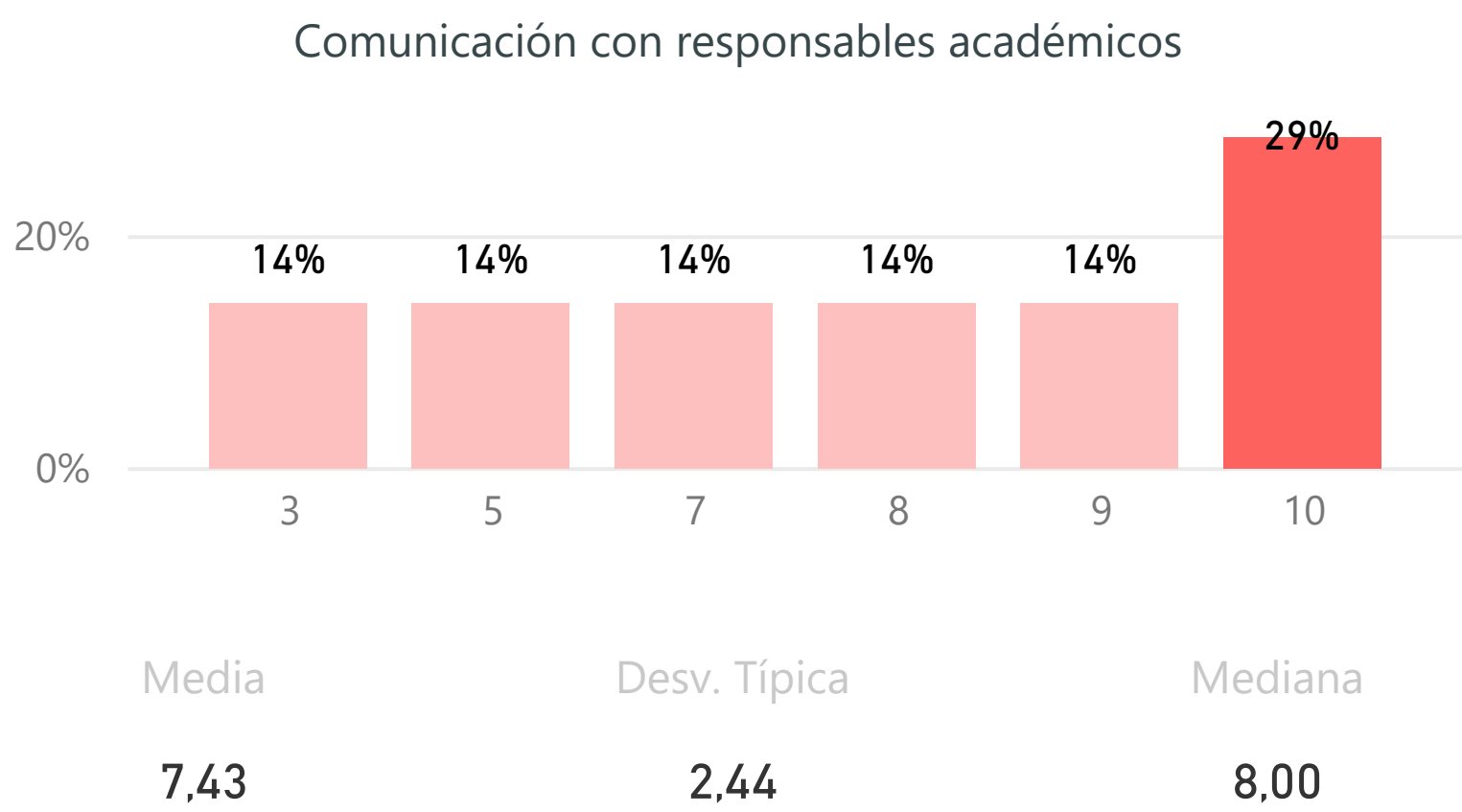
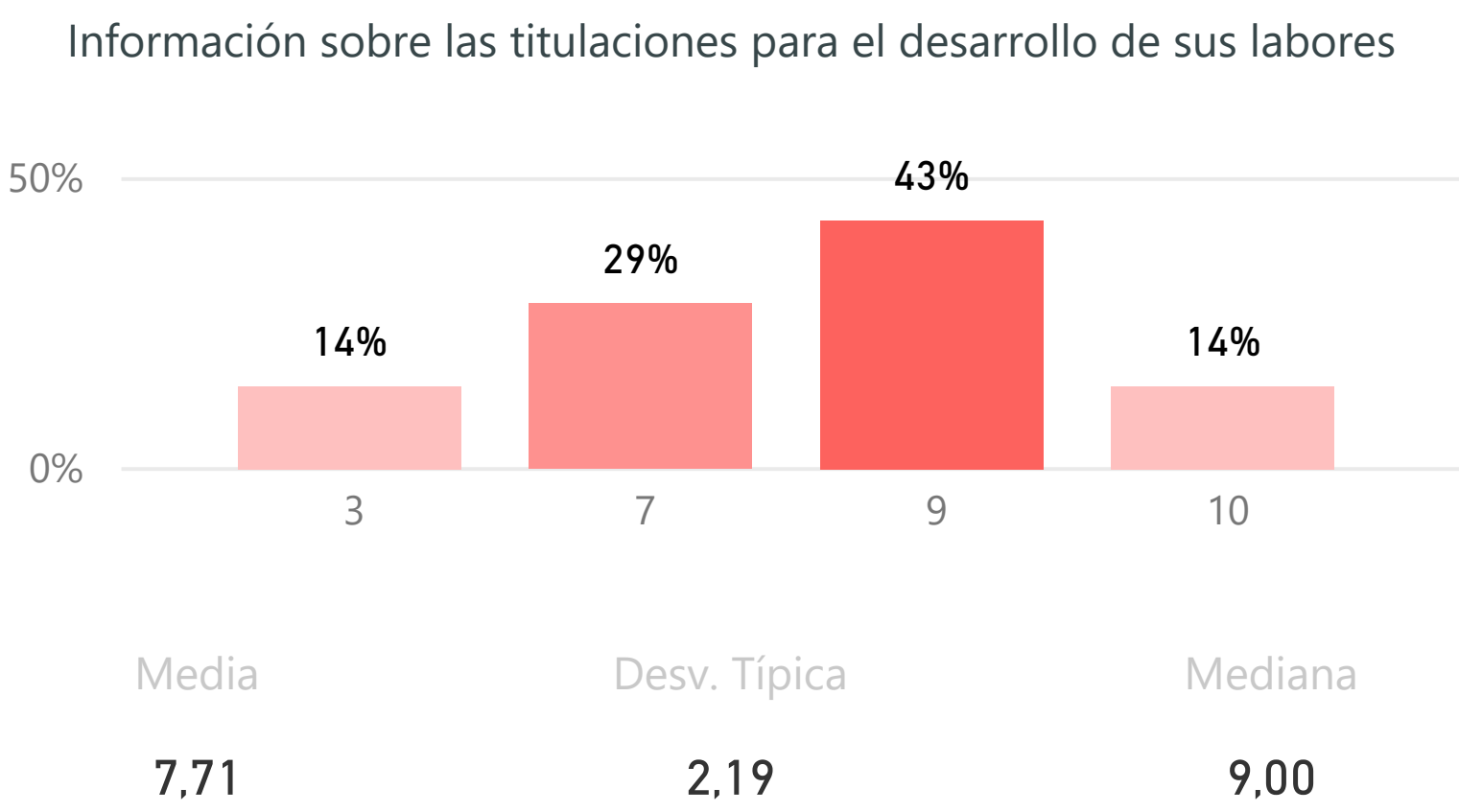
Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



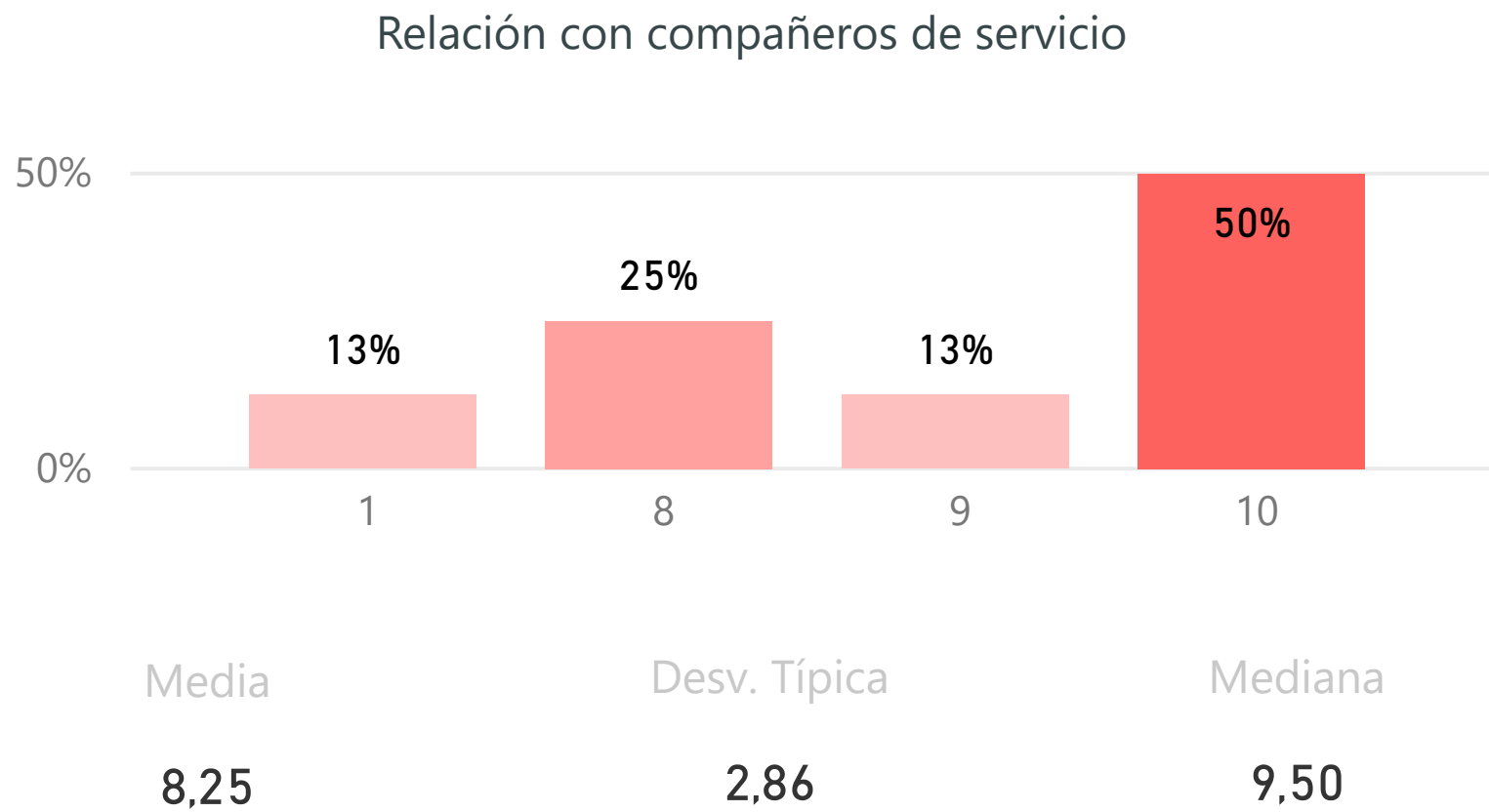
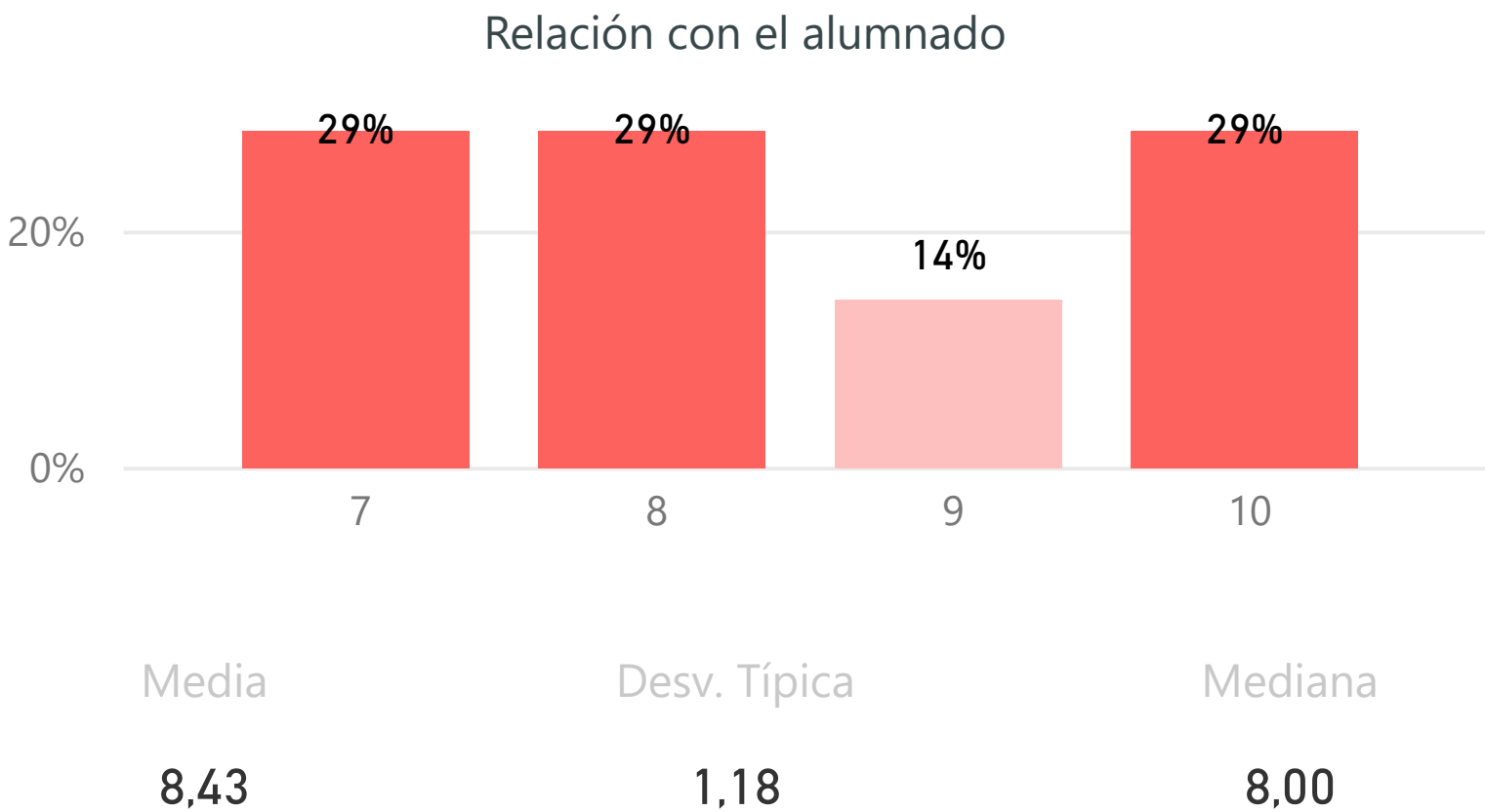
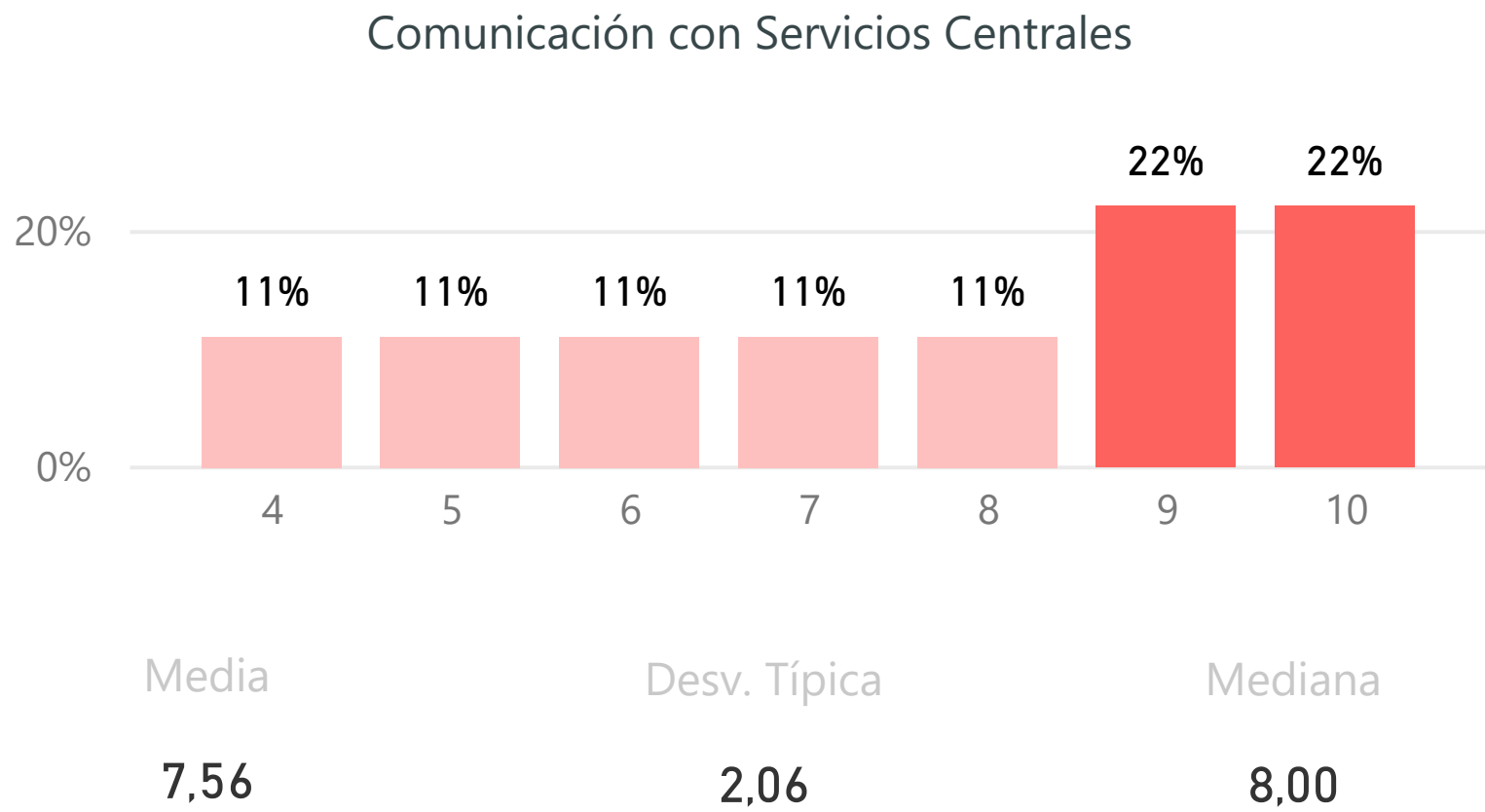
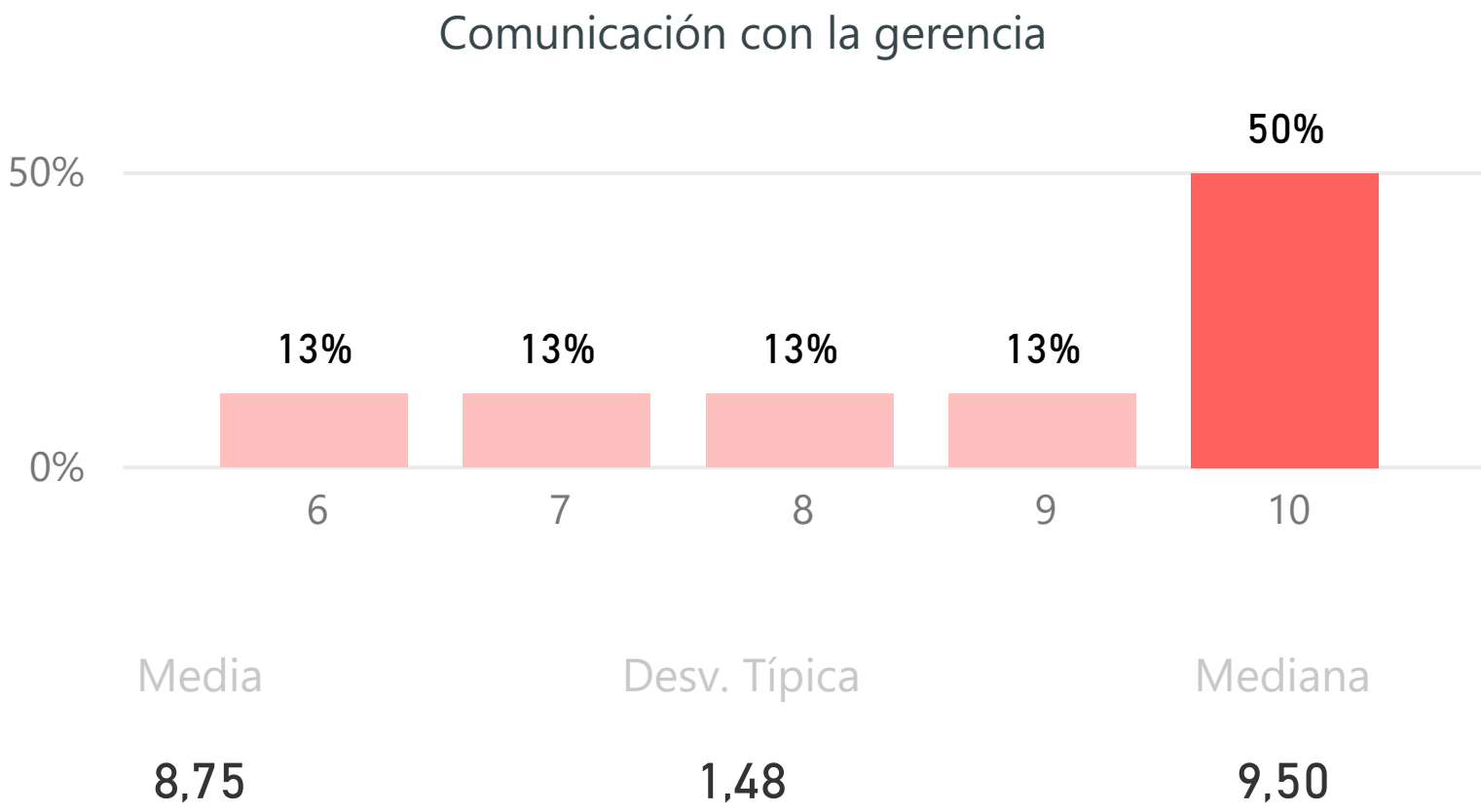
Experiencia ▲	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 1 a 5	NaN	9,00	NaN	9,00
De 11 a 15	NaN	9,00	NaN	9,00
De 16 a 20	NaN	4,00	NaN	5,00
De 21 a 25	1,41	8,00	2,83	7,00
De 31 a 35	2,08	7,00	1,53	6,00
Menos de 1	NaN	10,00	NaN	10,00

Satisfacción

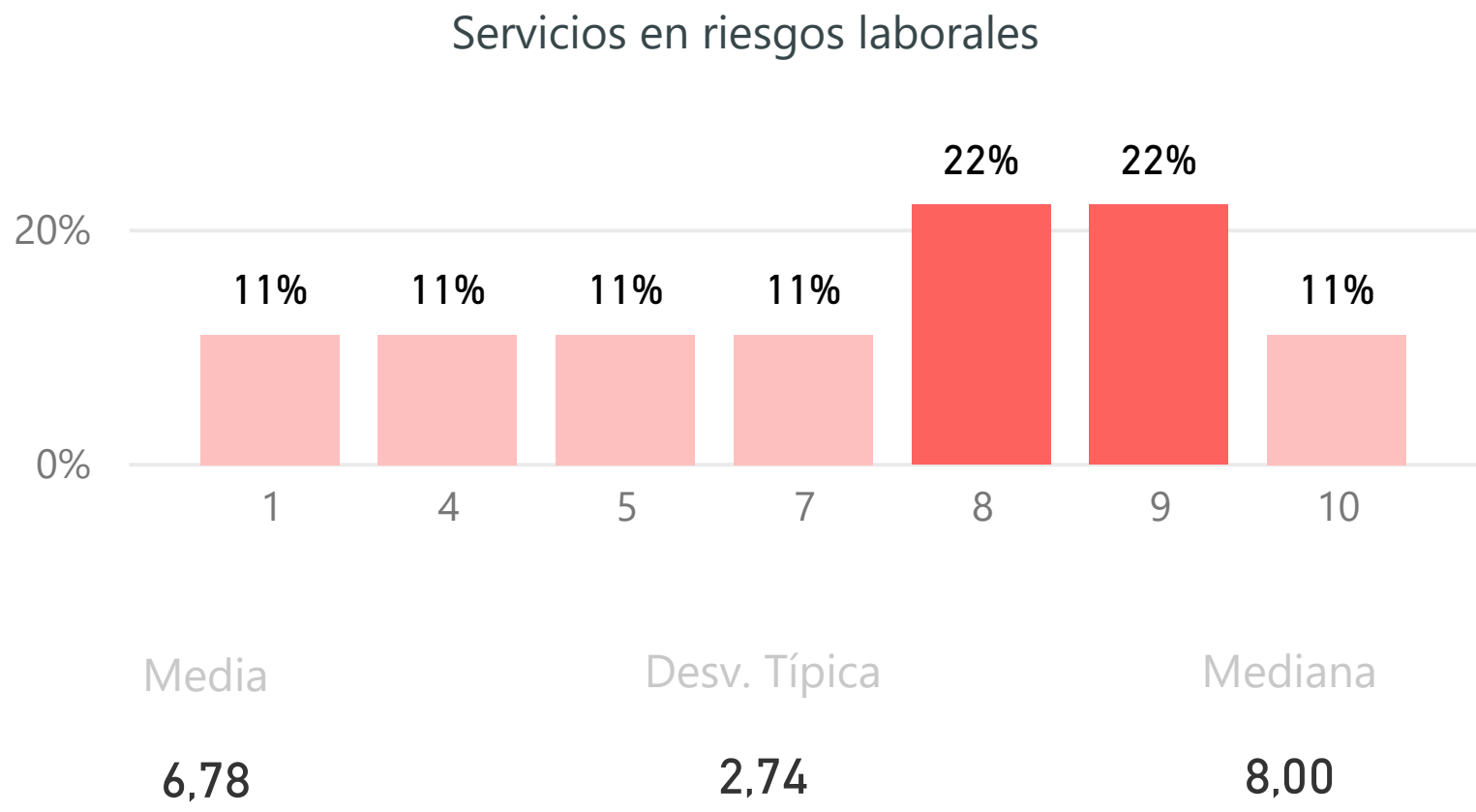
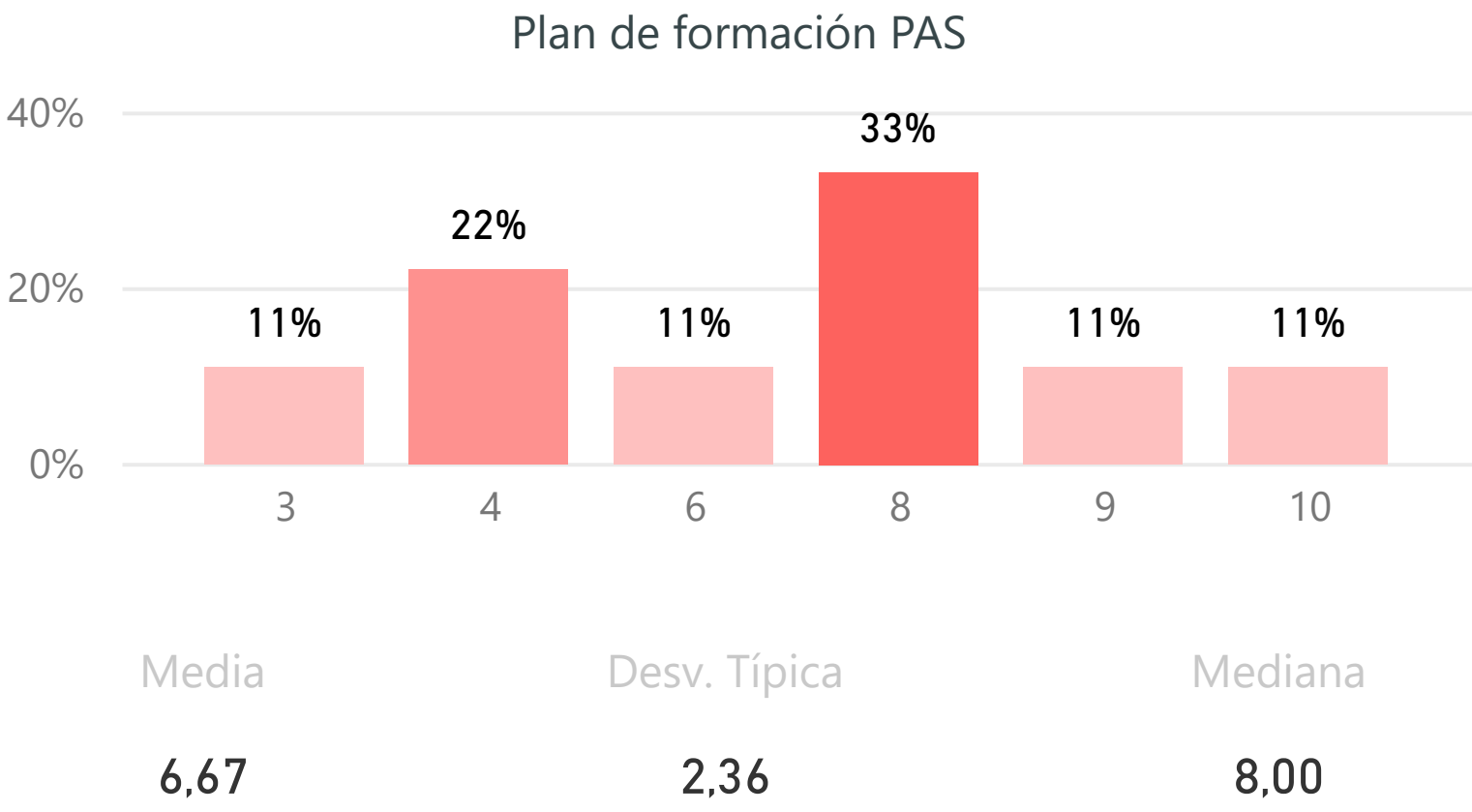
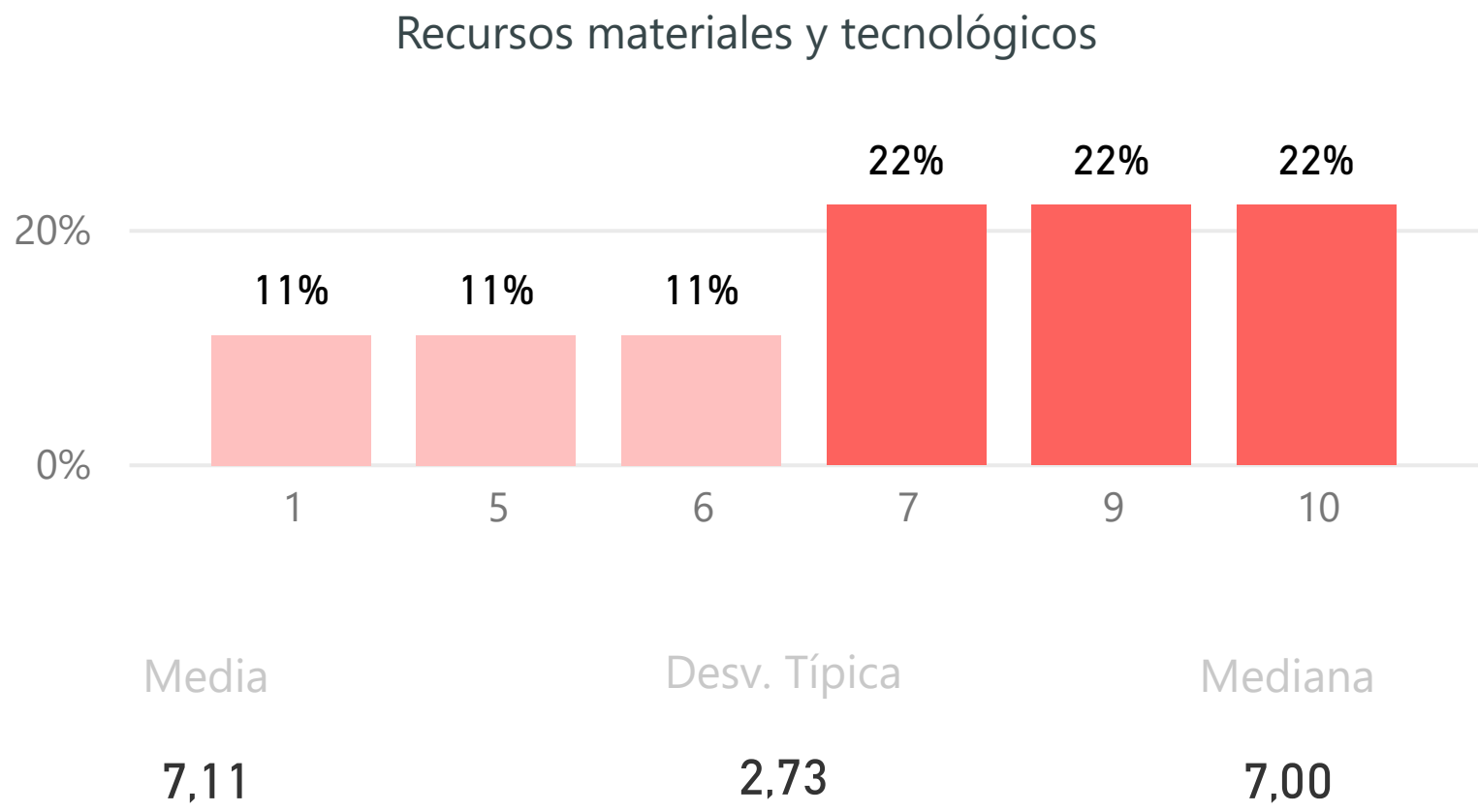
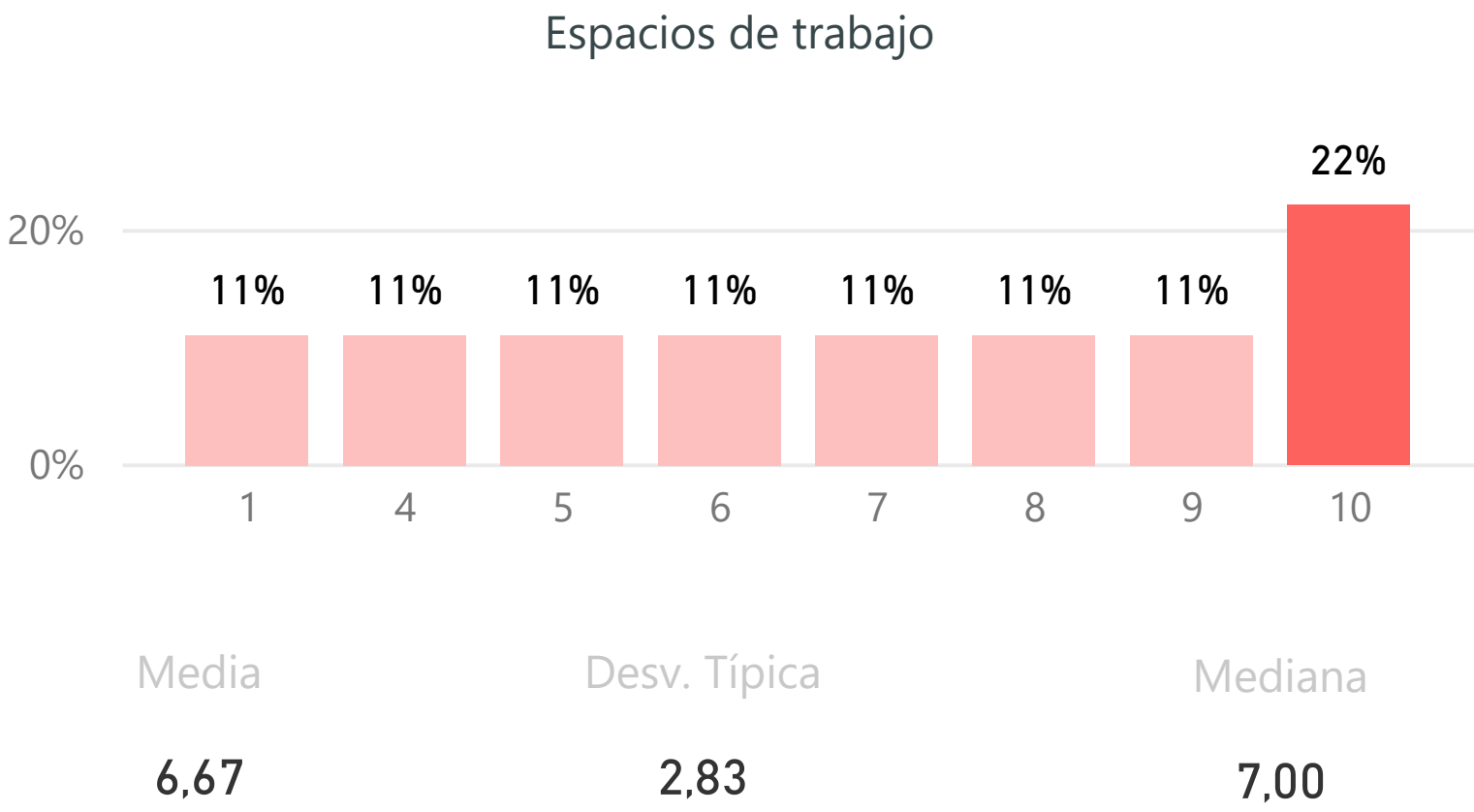
Satisfacción con la información y comunicación



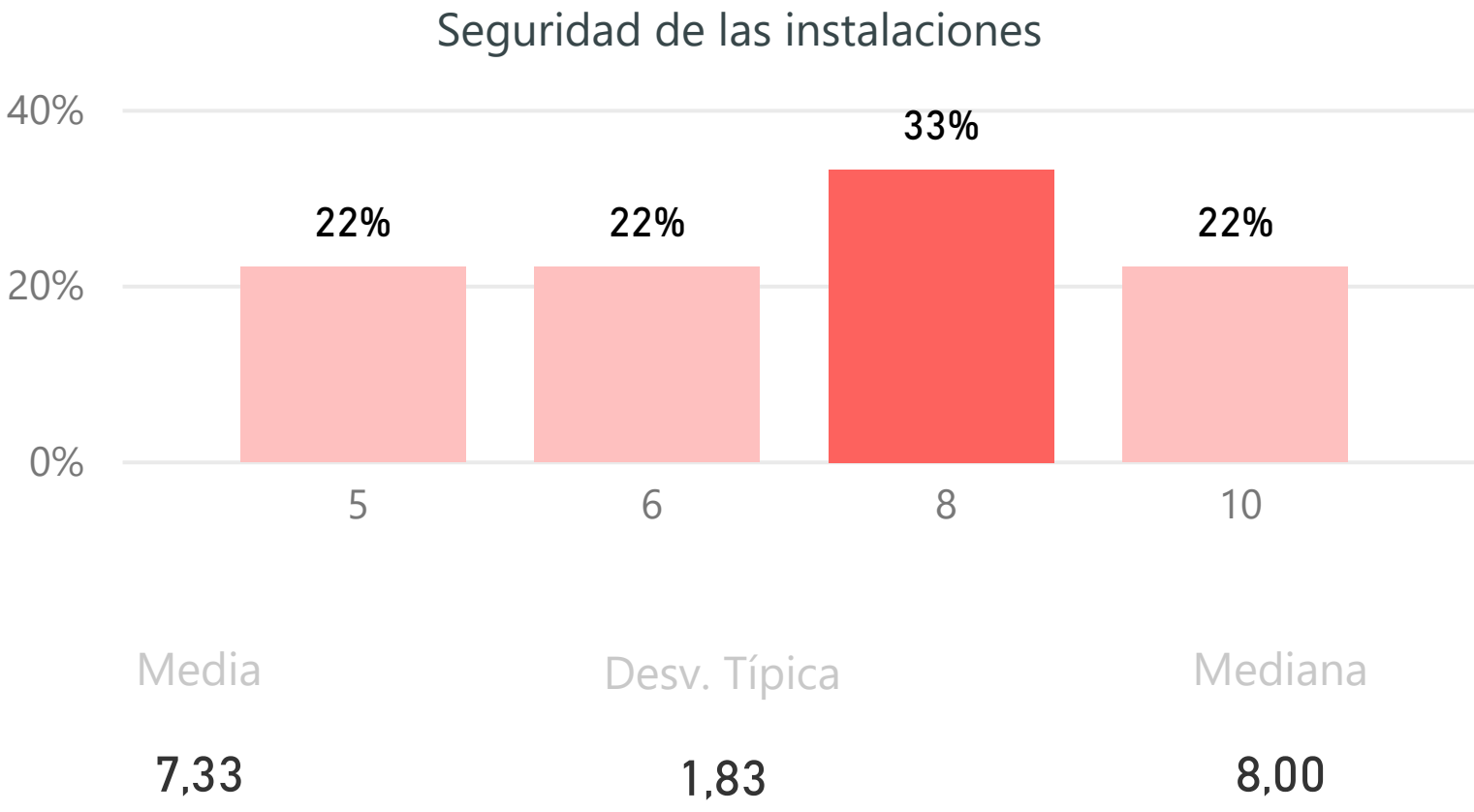
Satisfacción con la información y comunicación



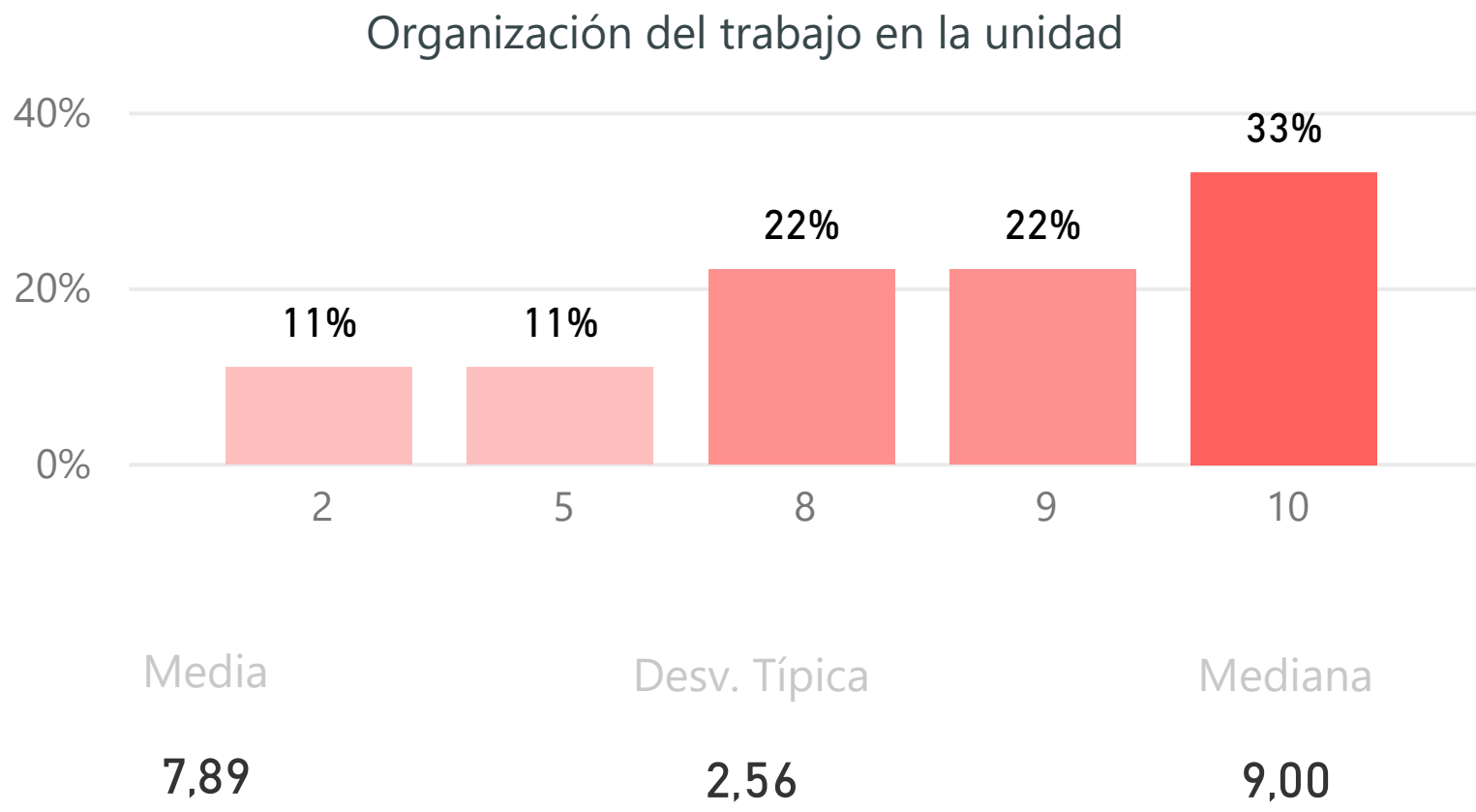
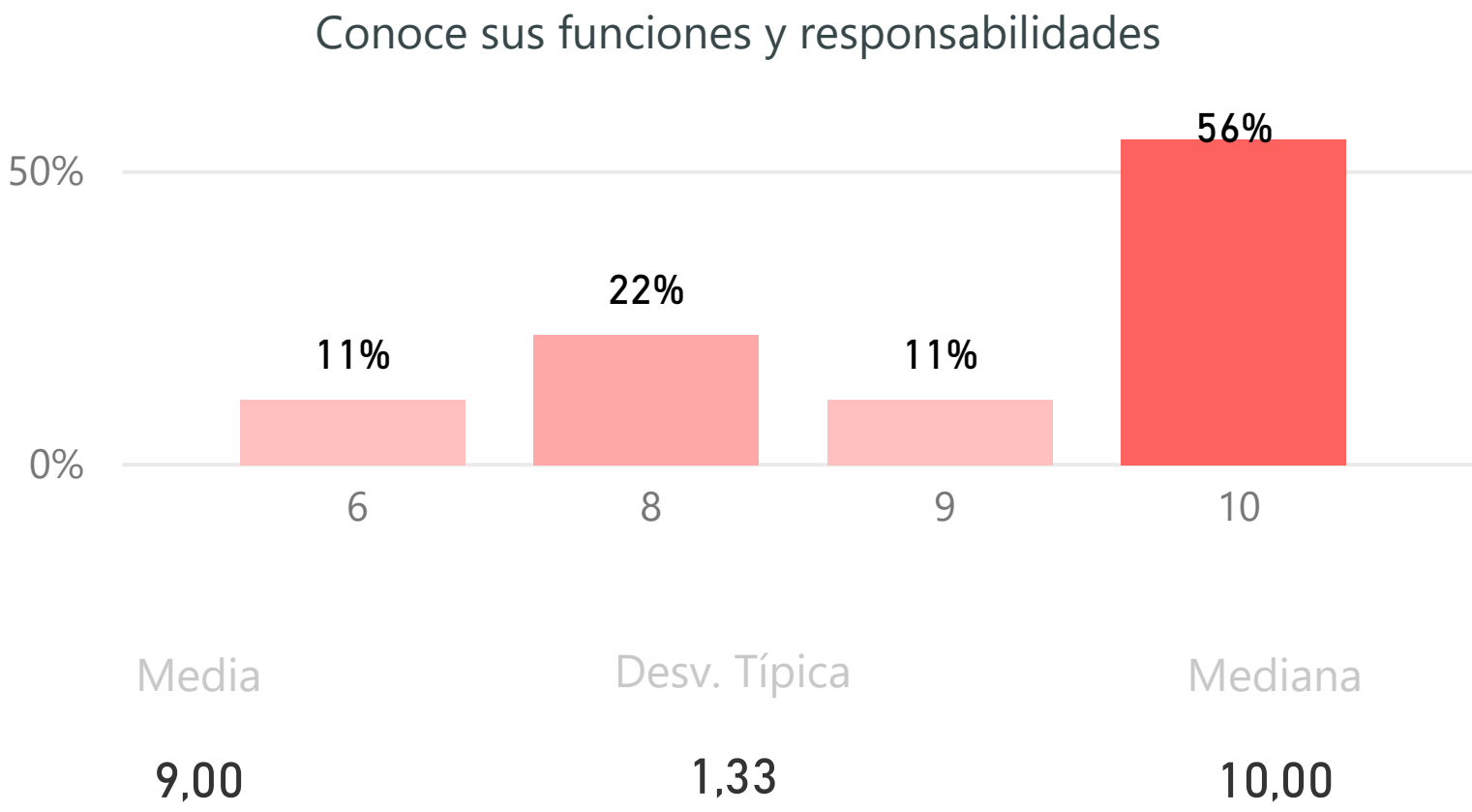
Satisfacción con los recursos



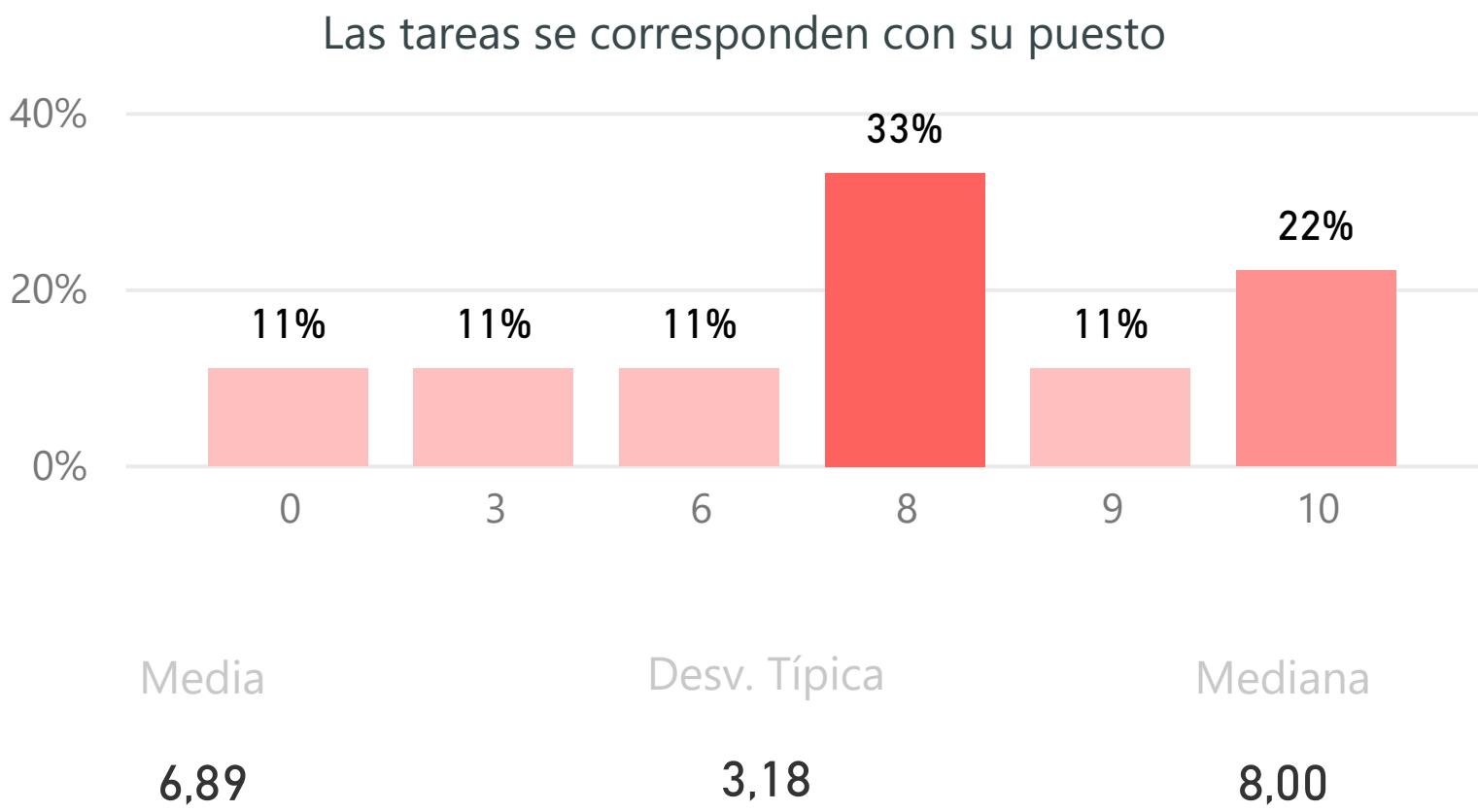
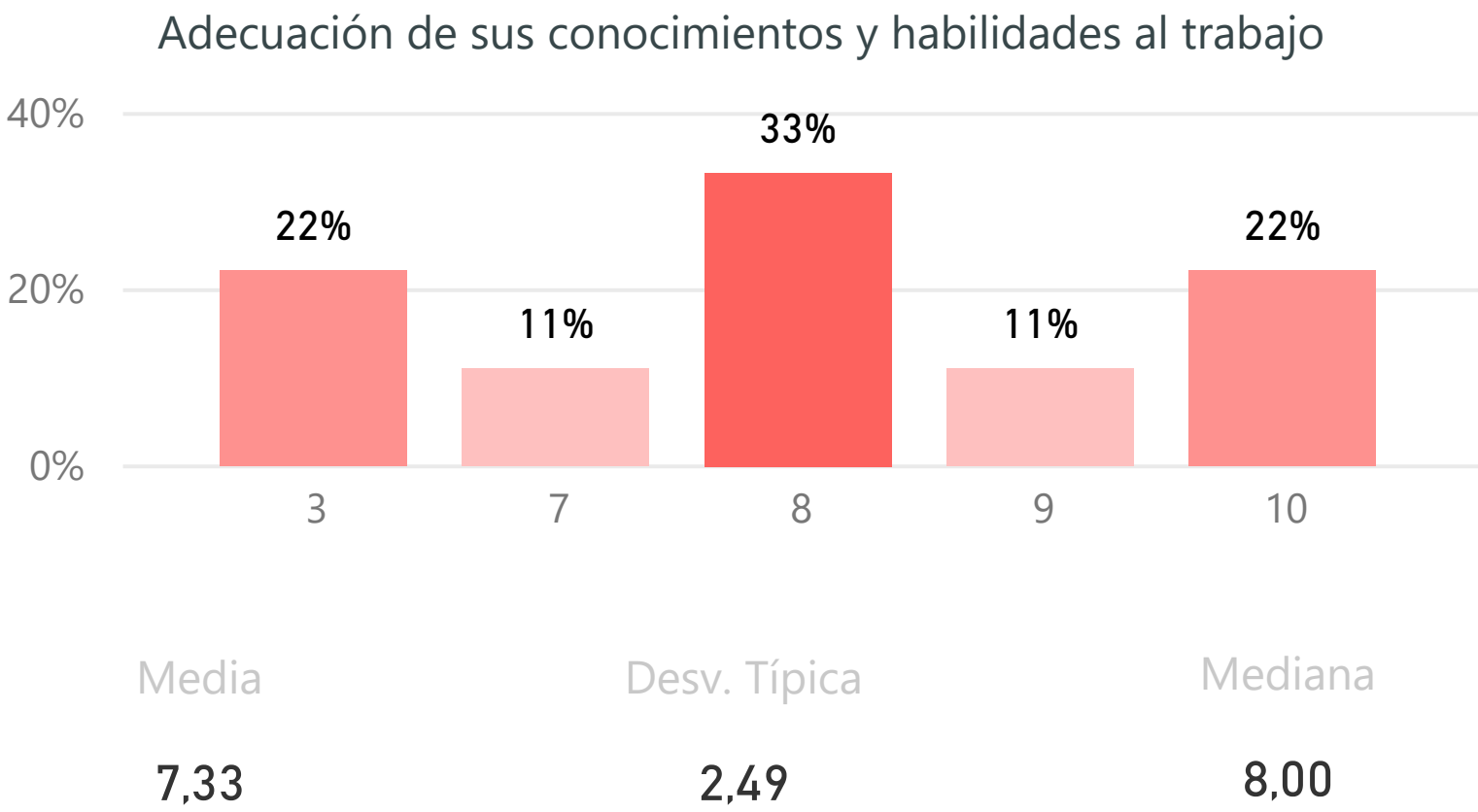
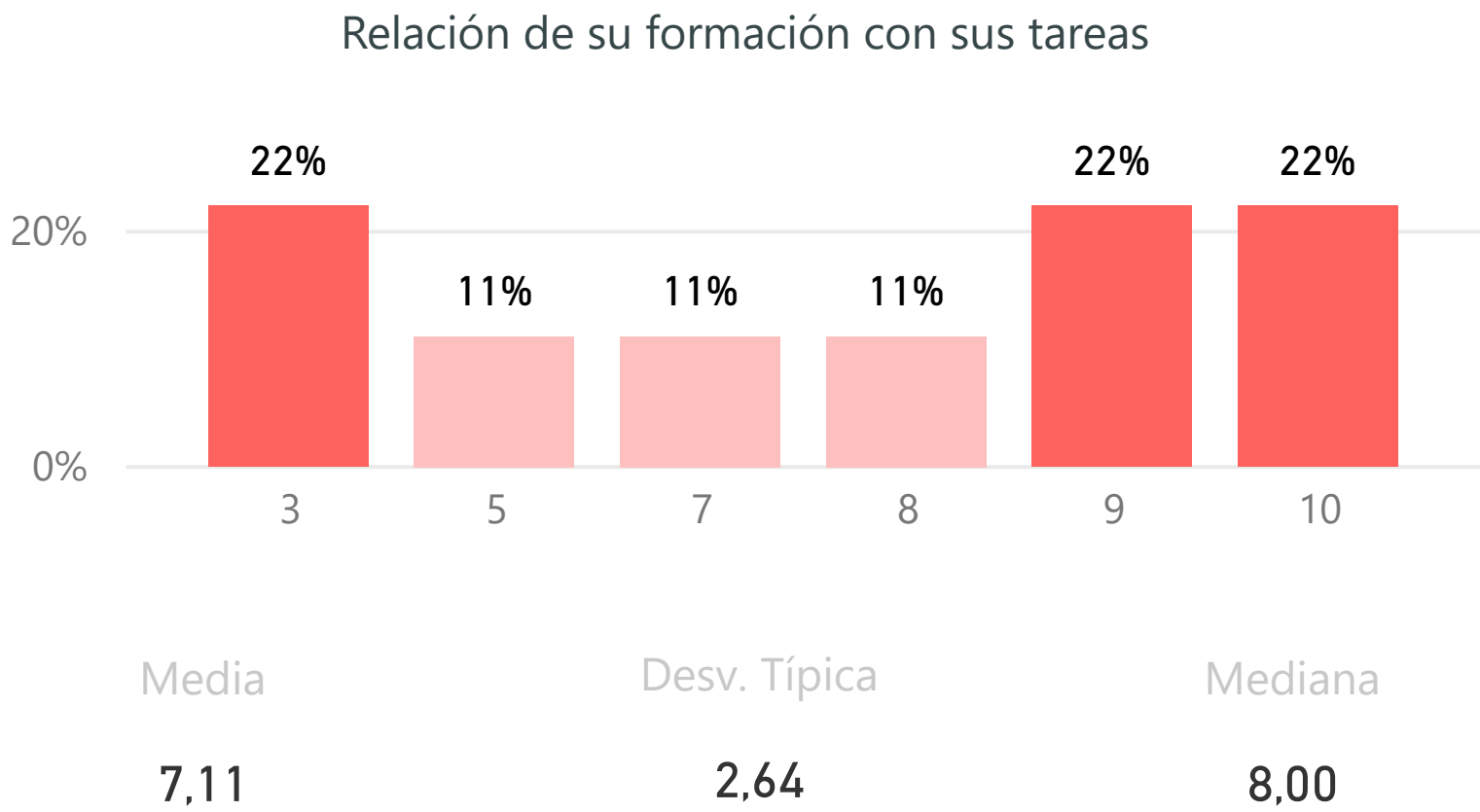
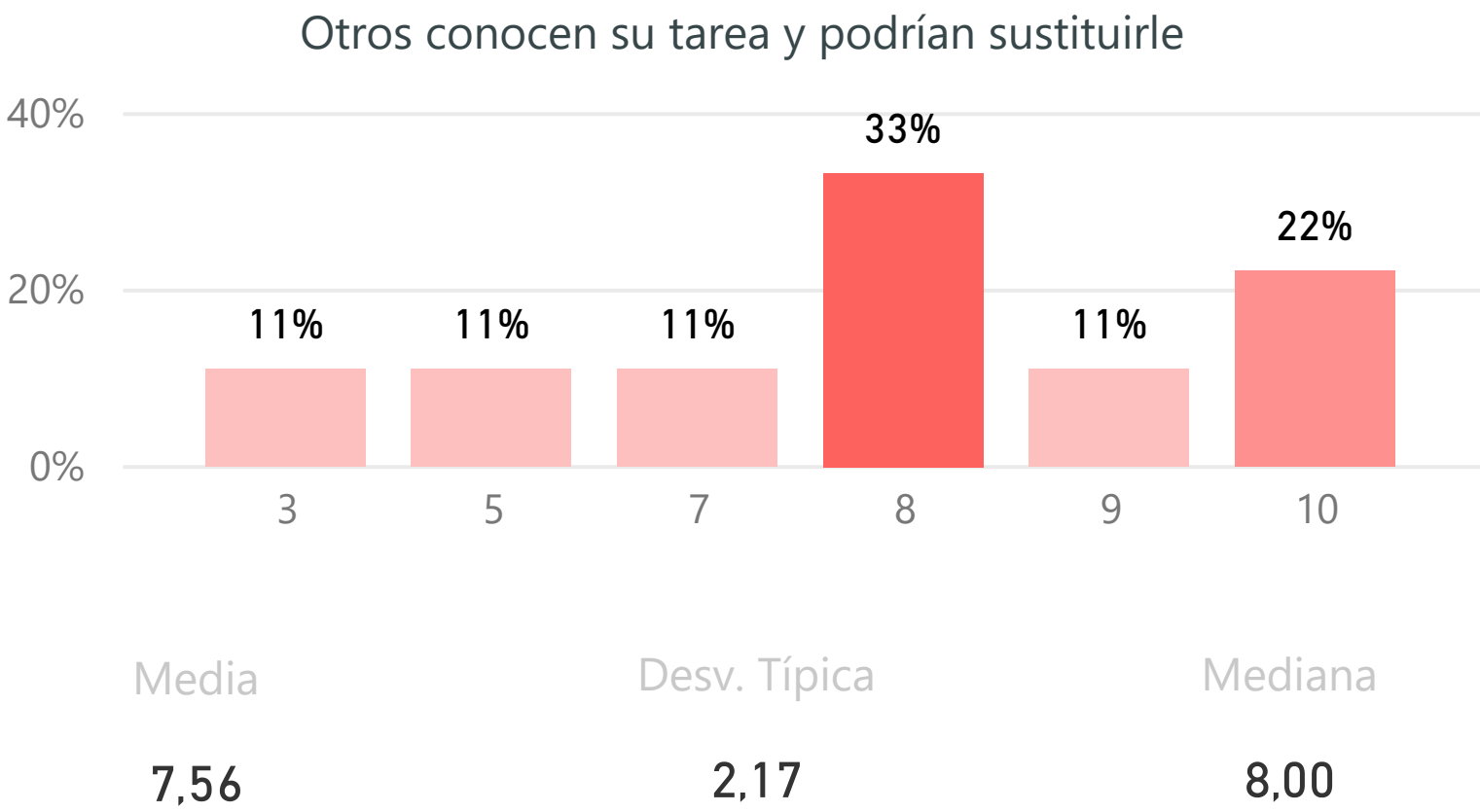
Satisfacción con los recursos



Satisfacción con la gestión y la organización

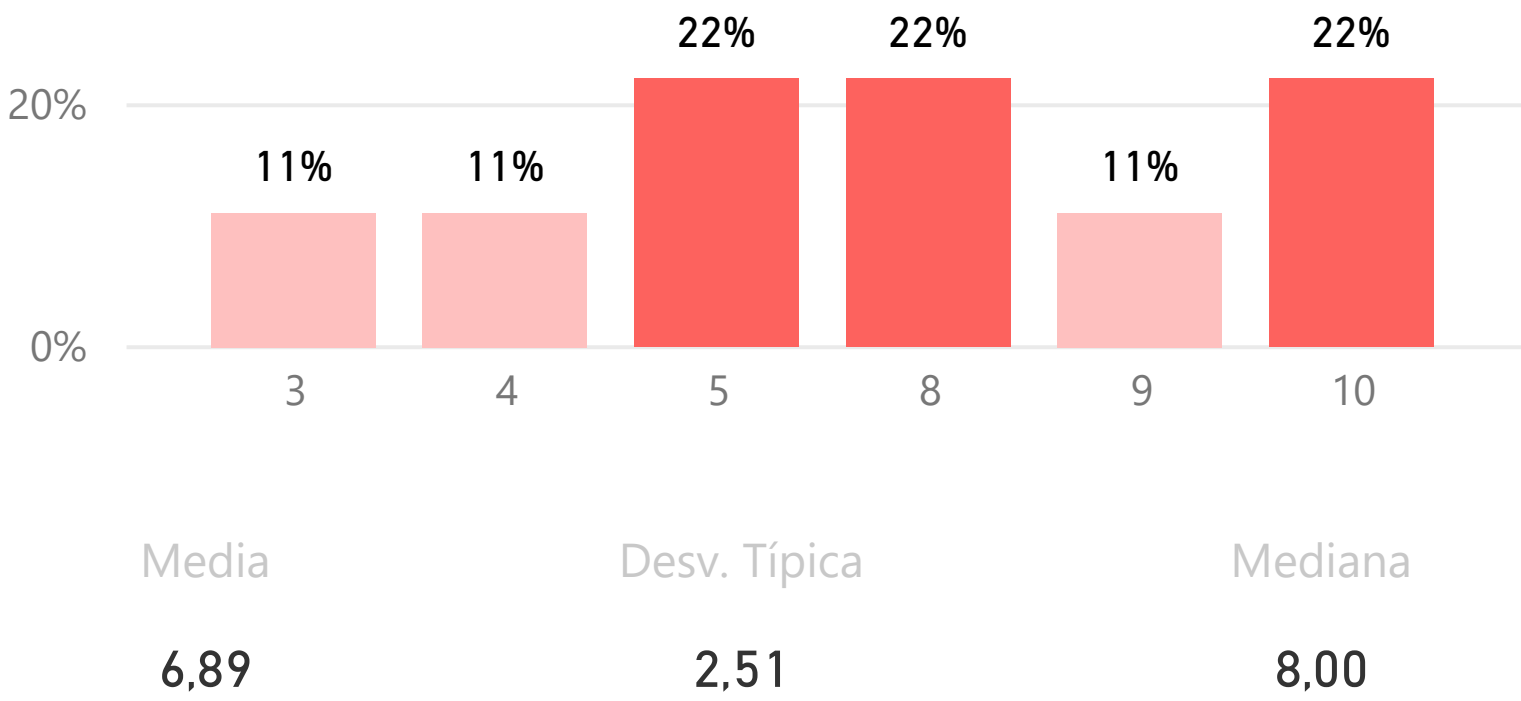


Satisfacción con la gestión y la organización

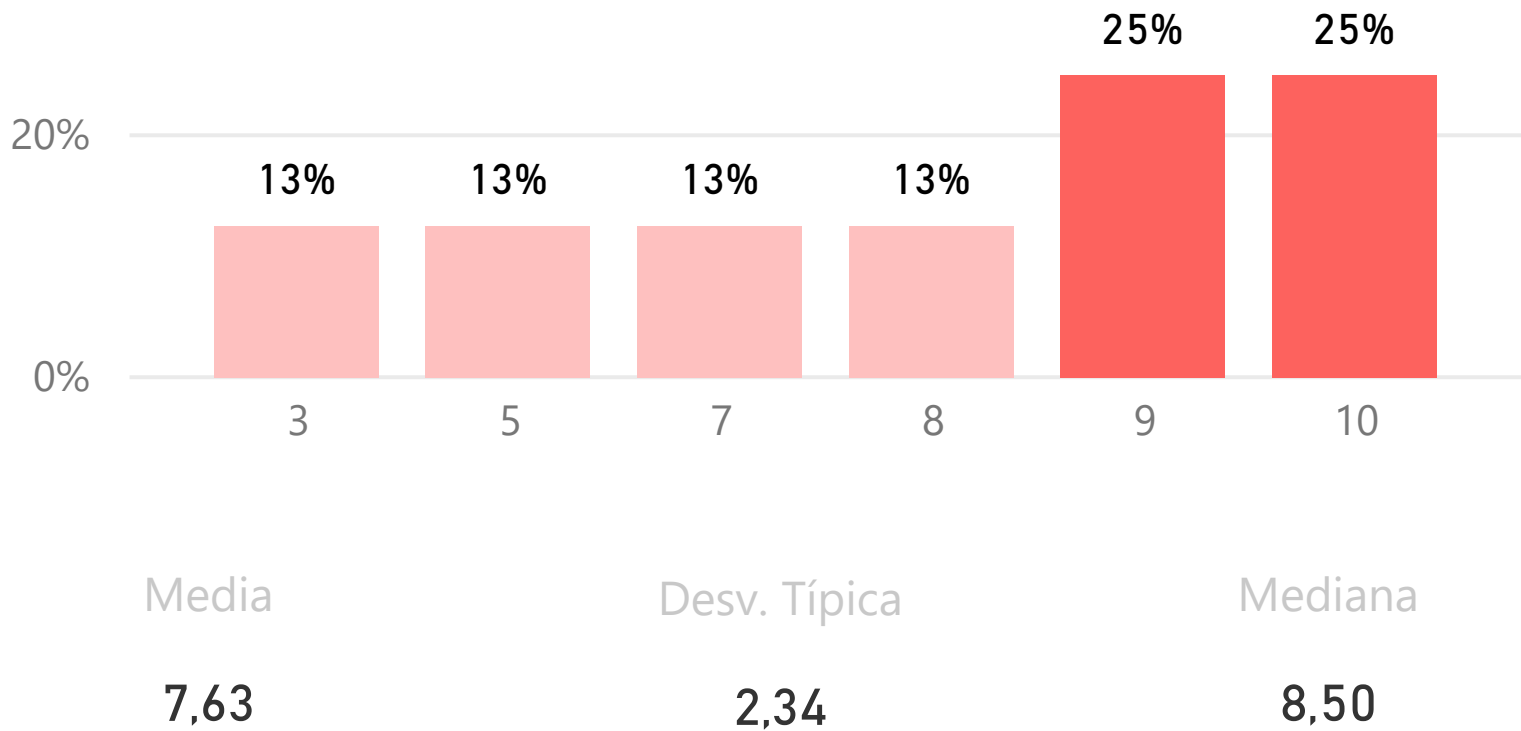


Satisfacción con la gestión y la organización

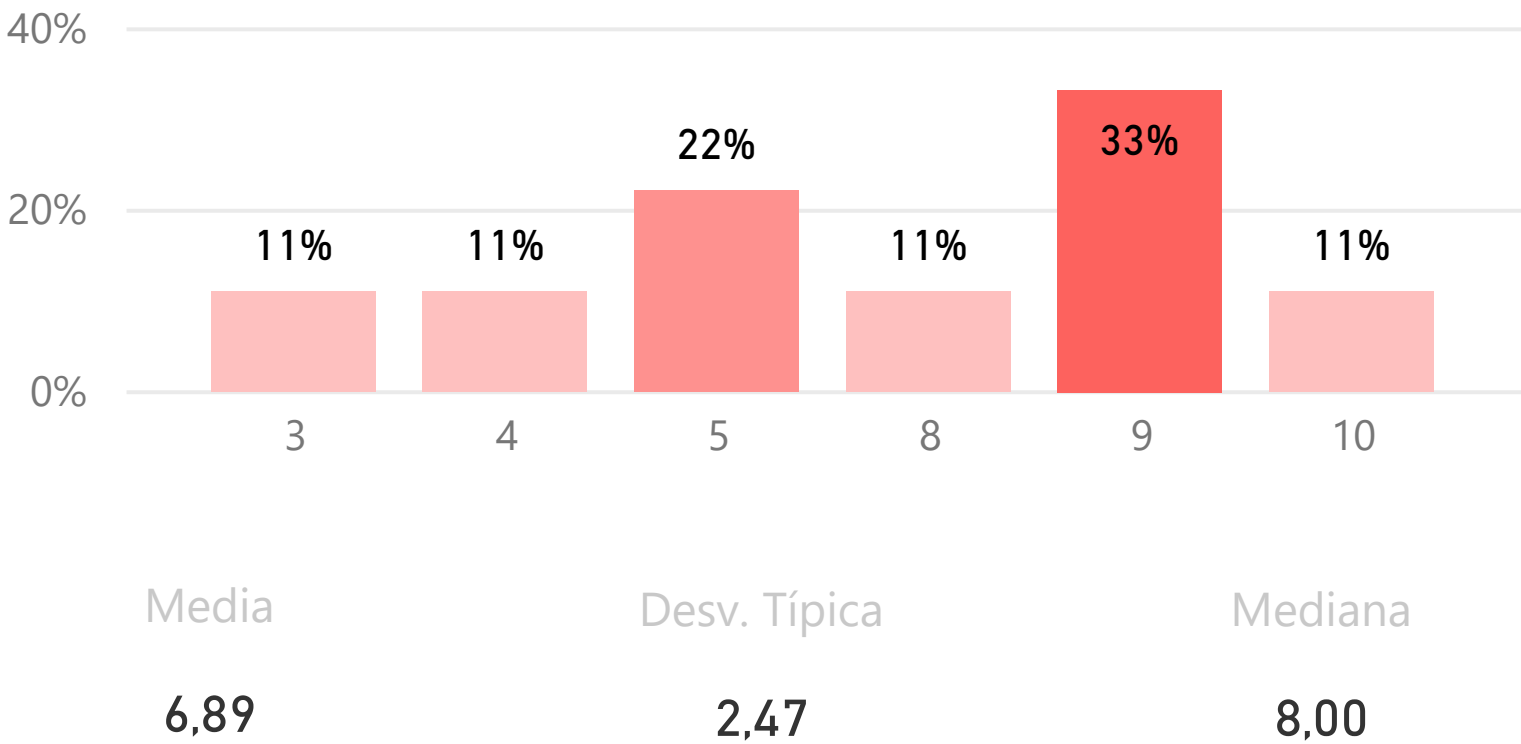
Definición de funciones y responsabilidades



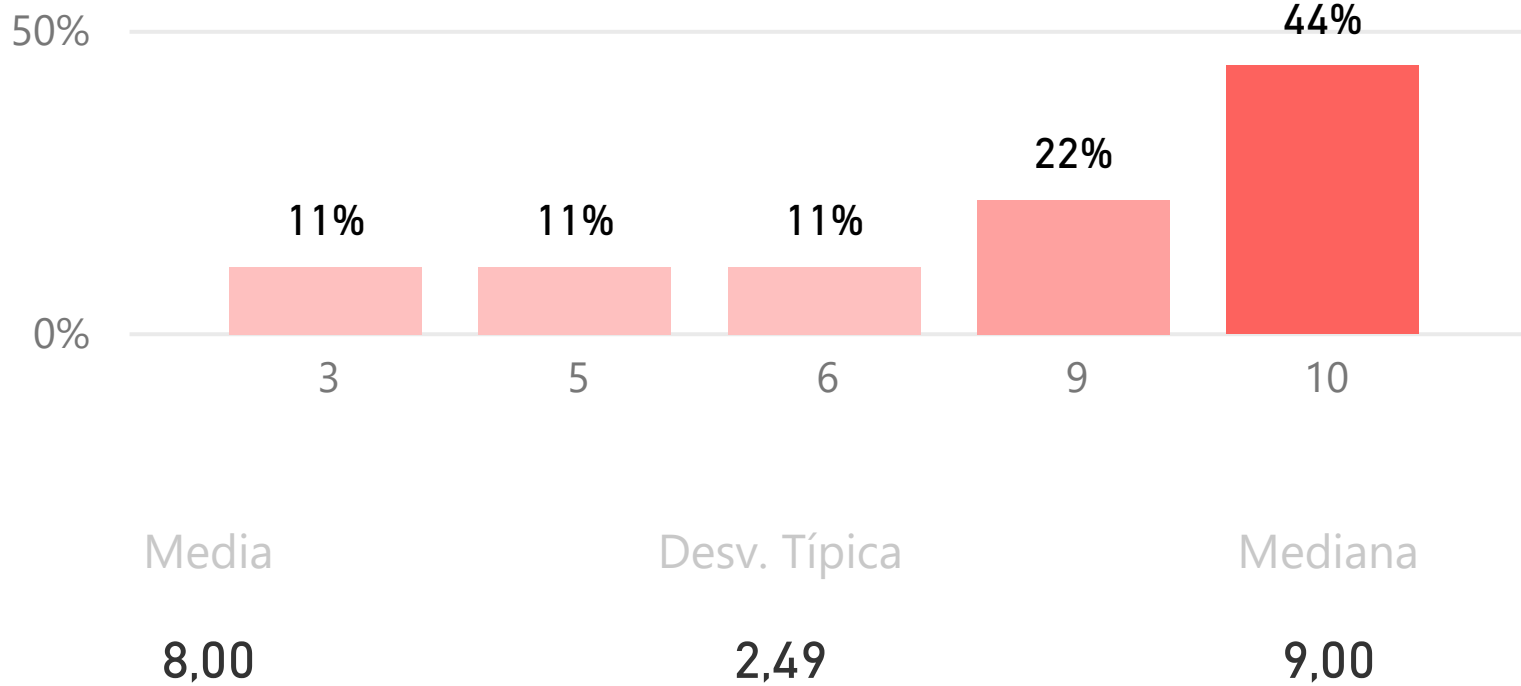
Tamaño de la plantilla existente



Reconocimiento de su trabajo

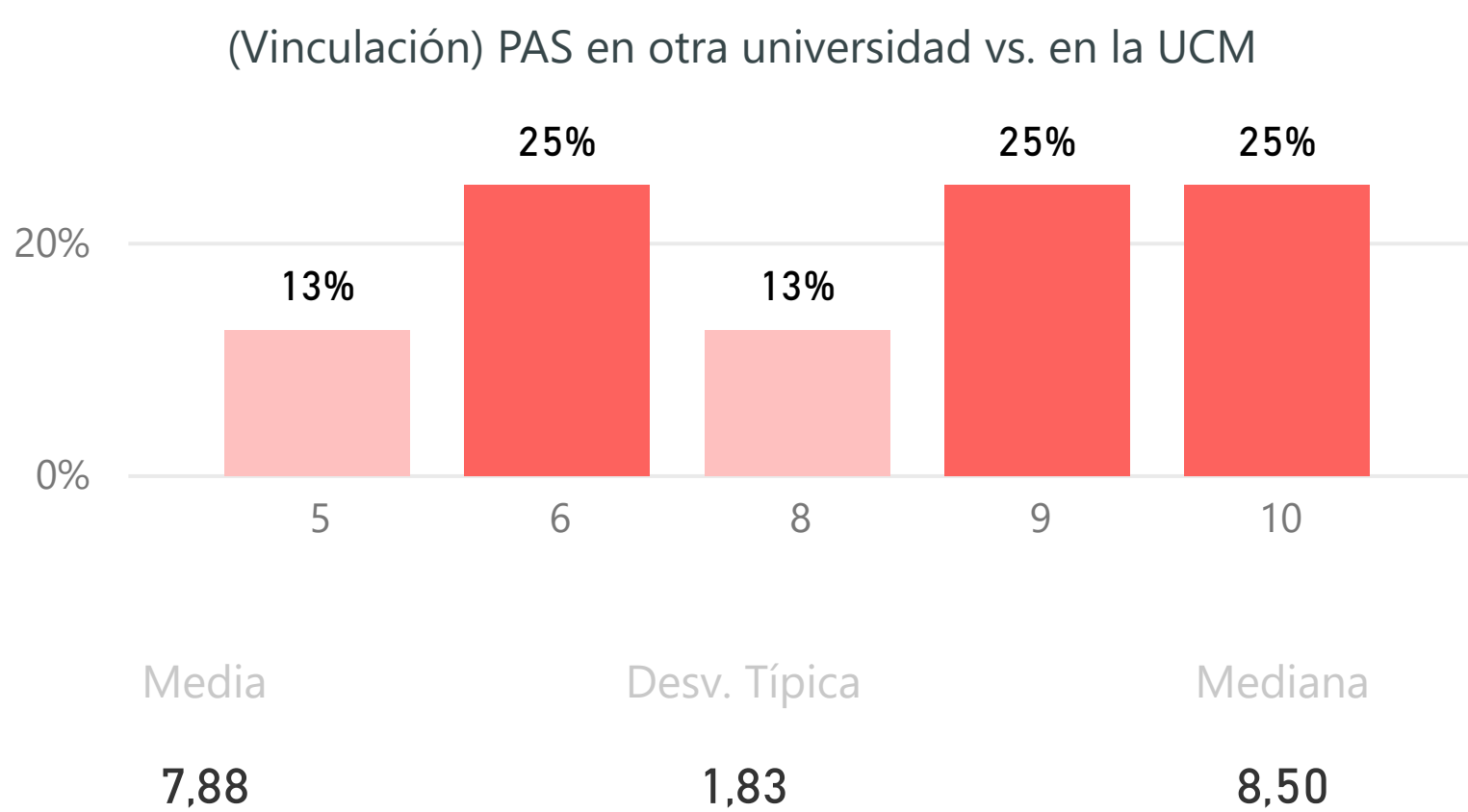
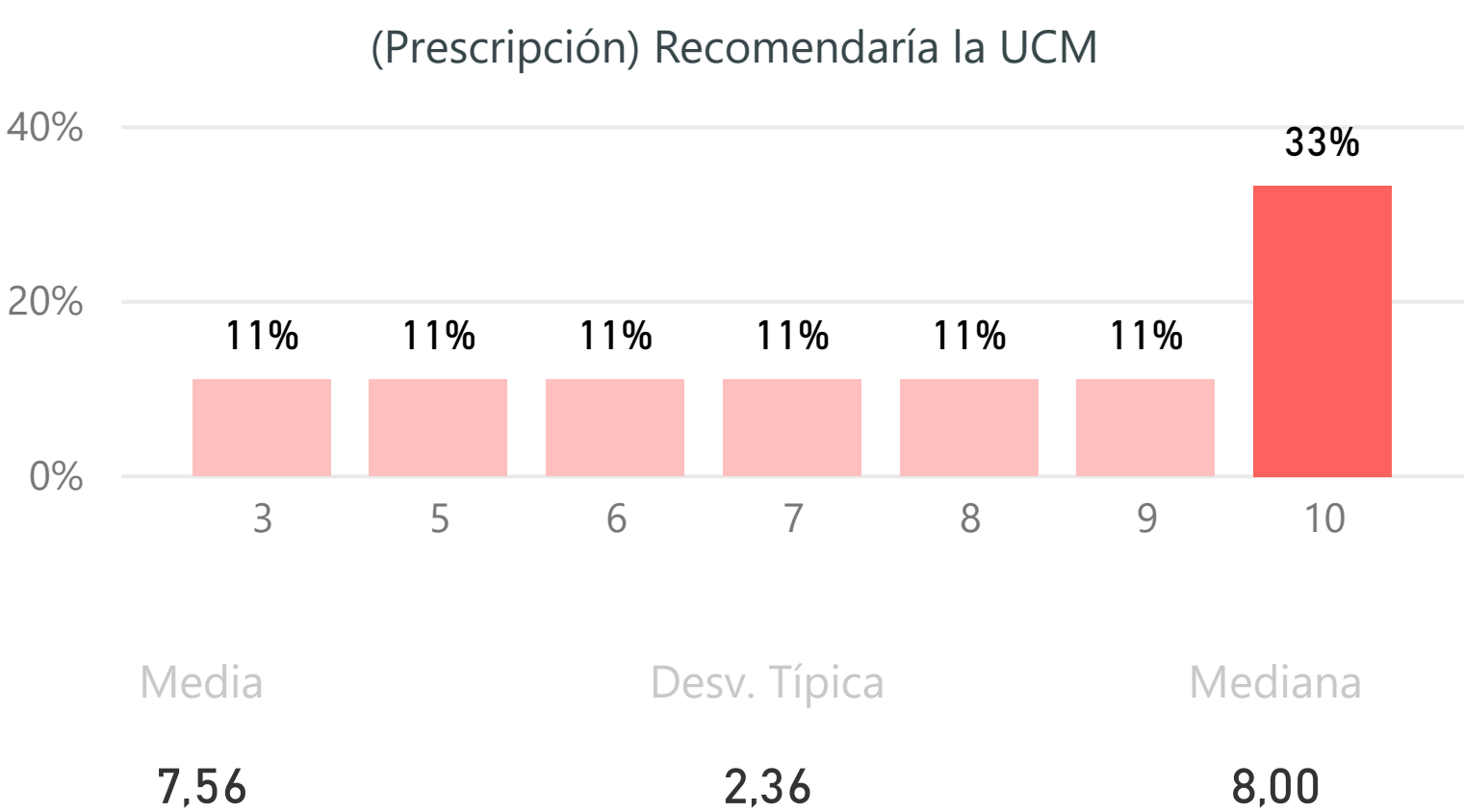
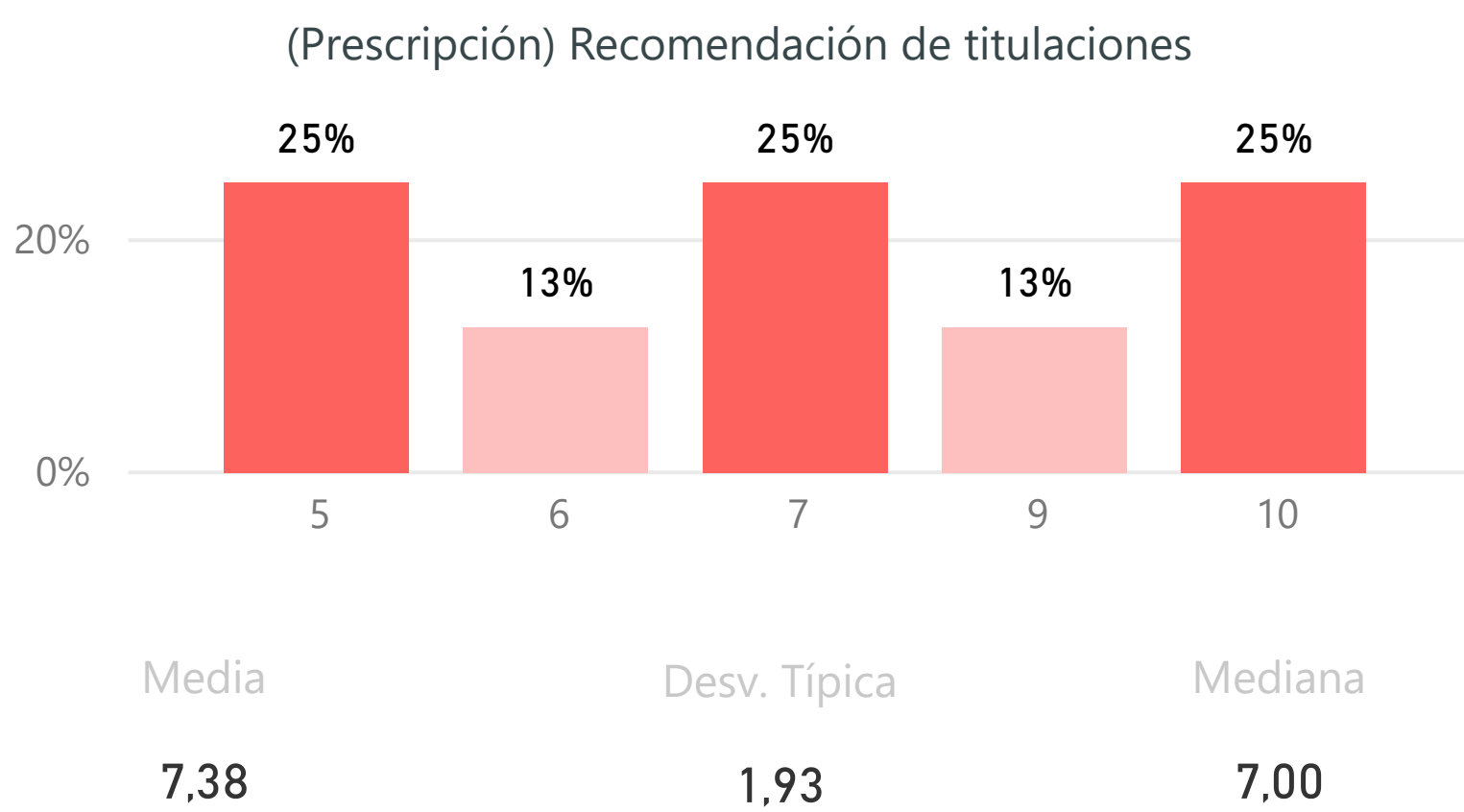
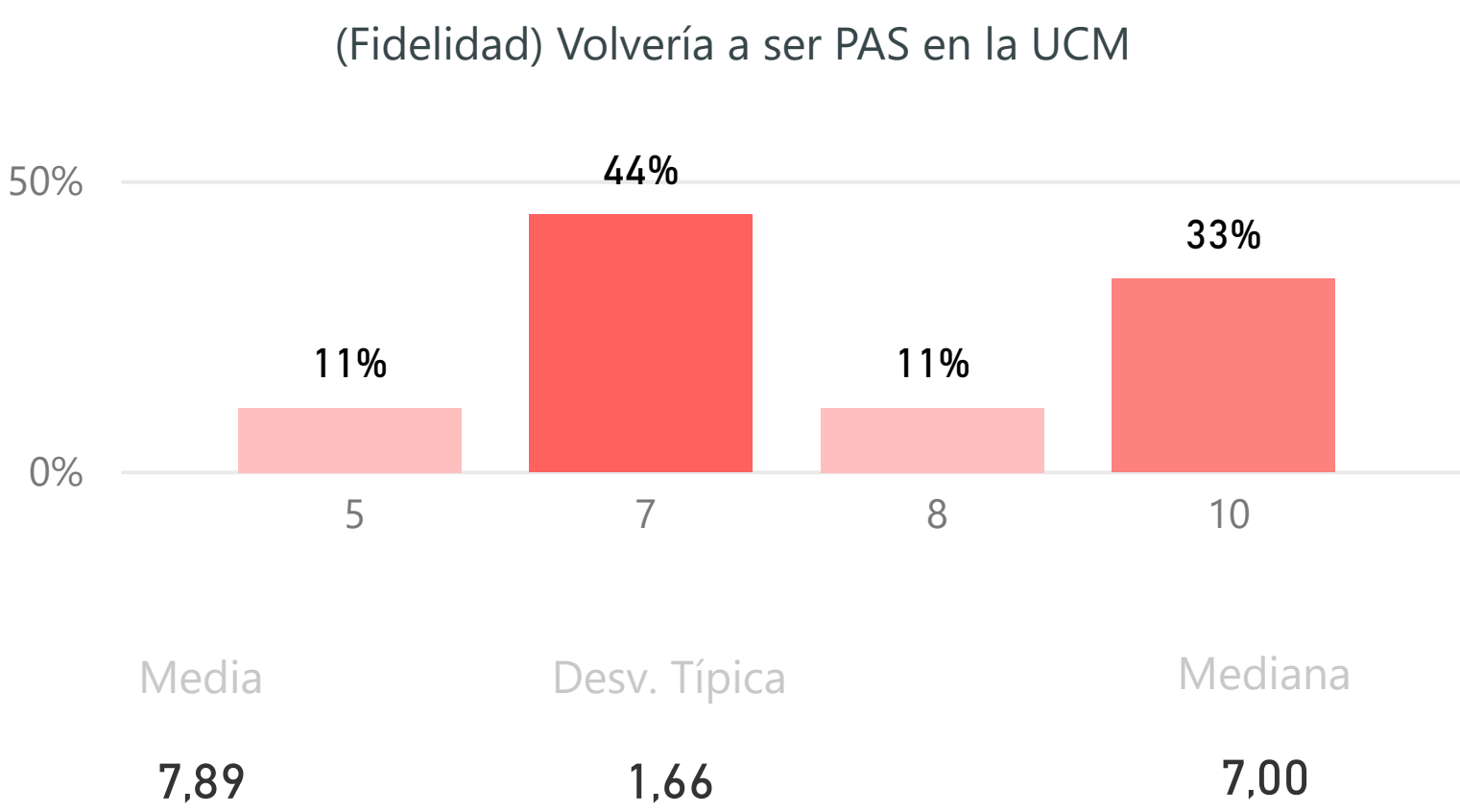


Se siente parte del equipo

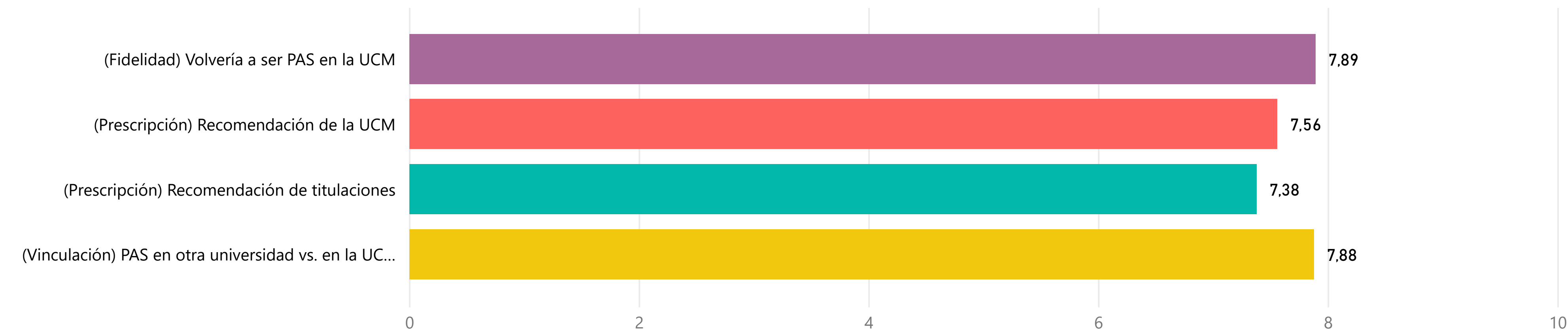


Compromiso

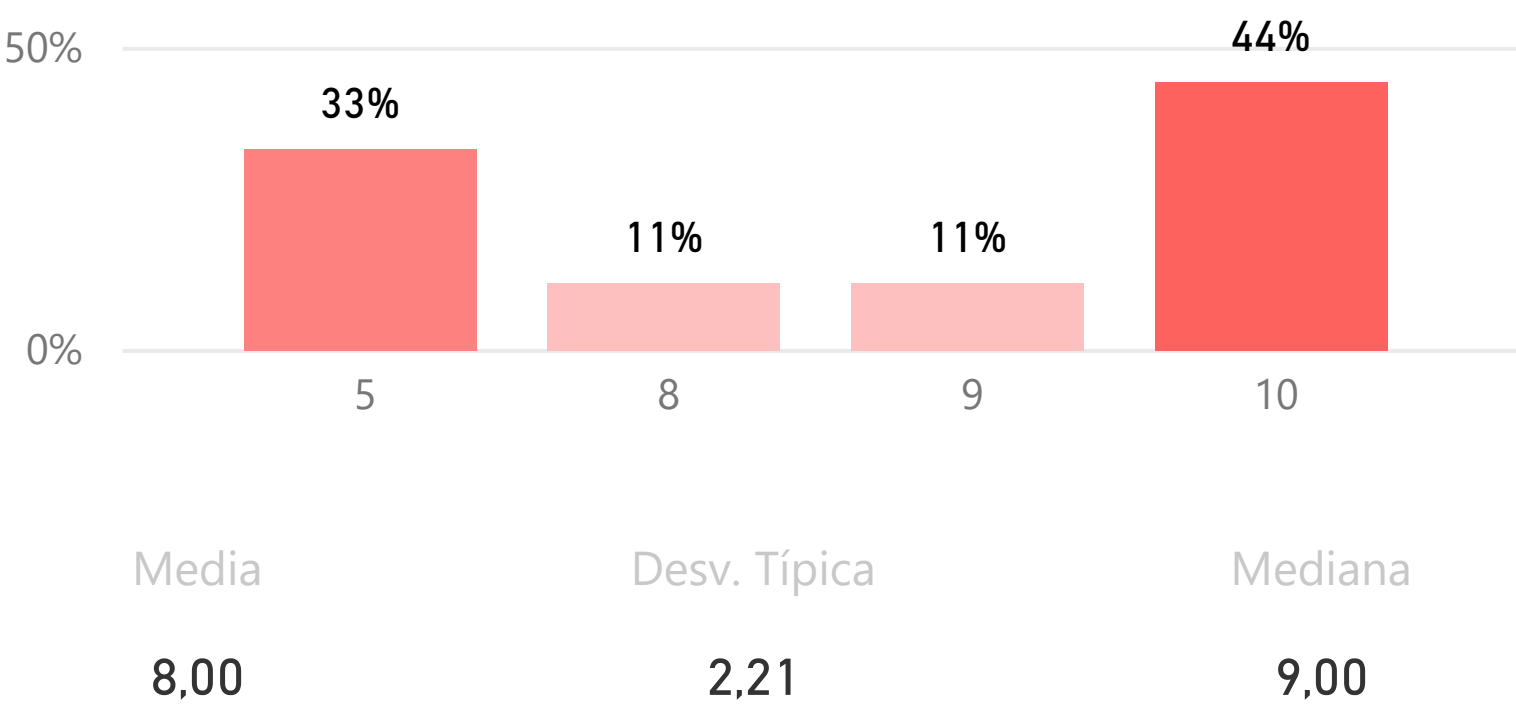
Fidelidad, Prescripción y Vinculación



Media de Valoración (de 0 a 10)

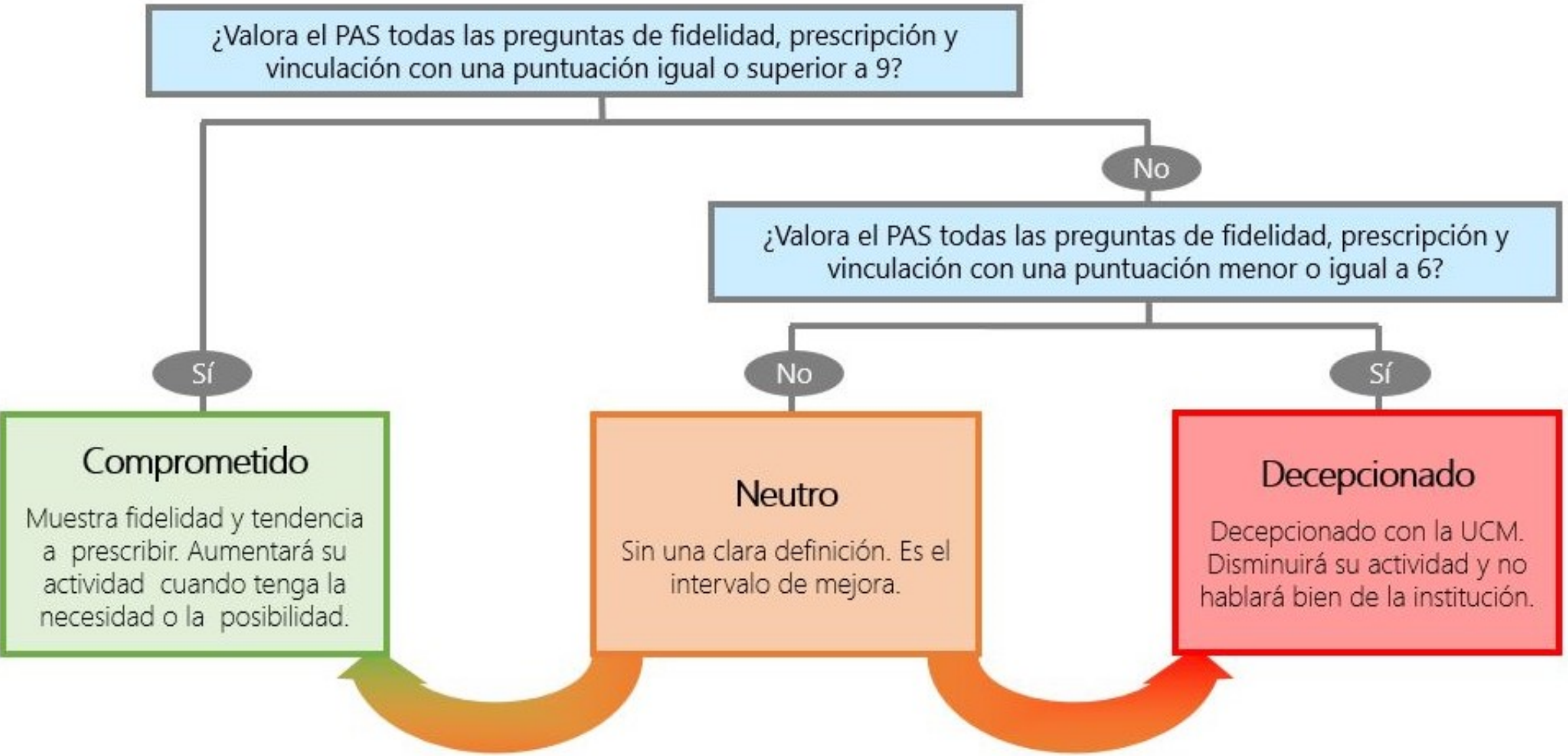


Orgulloso de ser PAS de la UCM



Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

