



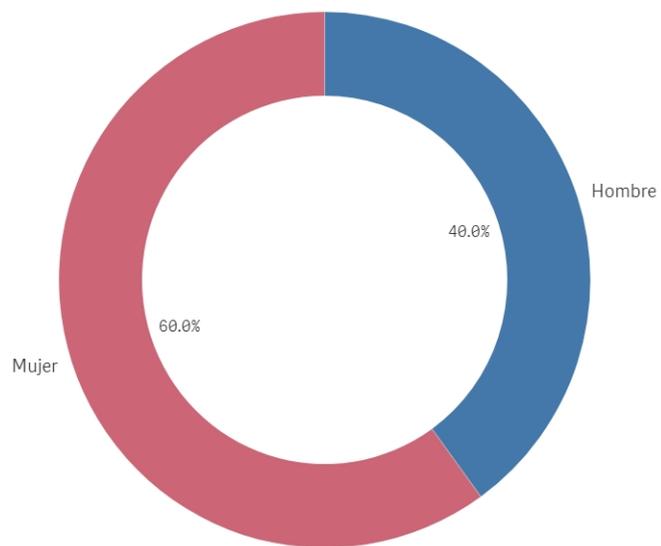
OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

66

%_Participacion

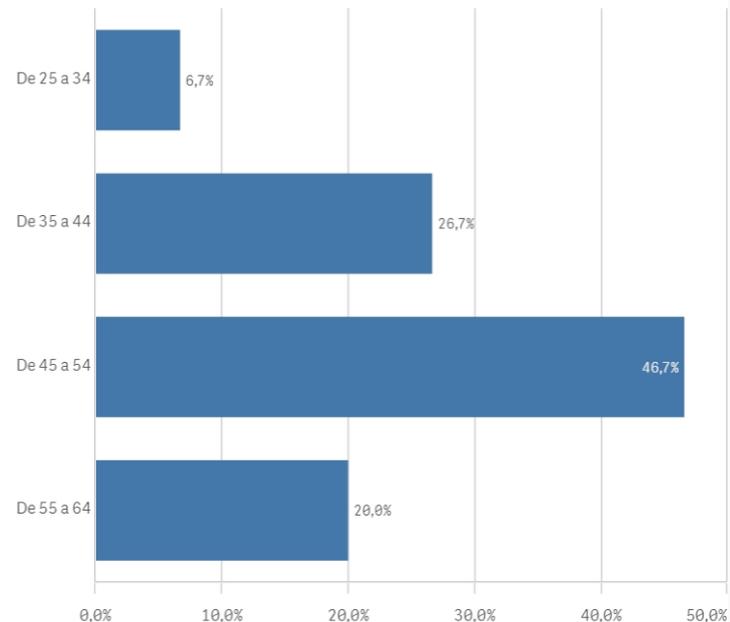
22,7%

Participación n

15

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

48,0

Desviación típica

8,1

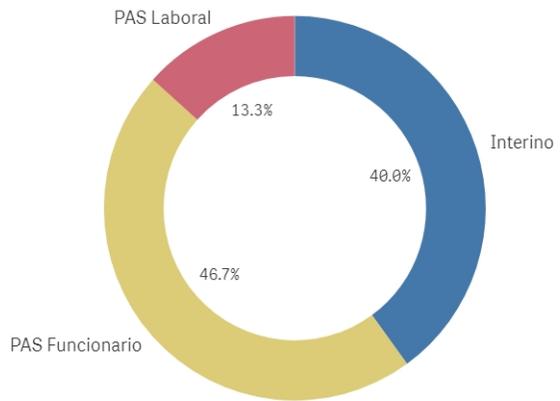
Datos a 21 de julio de 2023

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

Tipo de contrato PAS



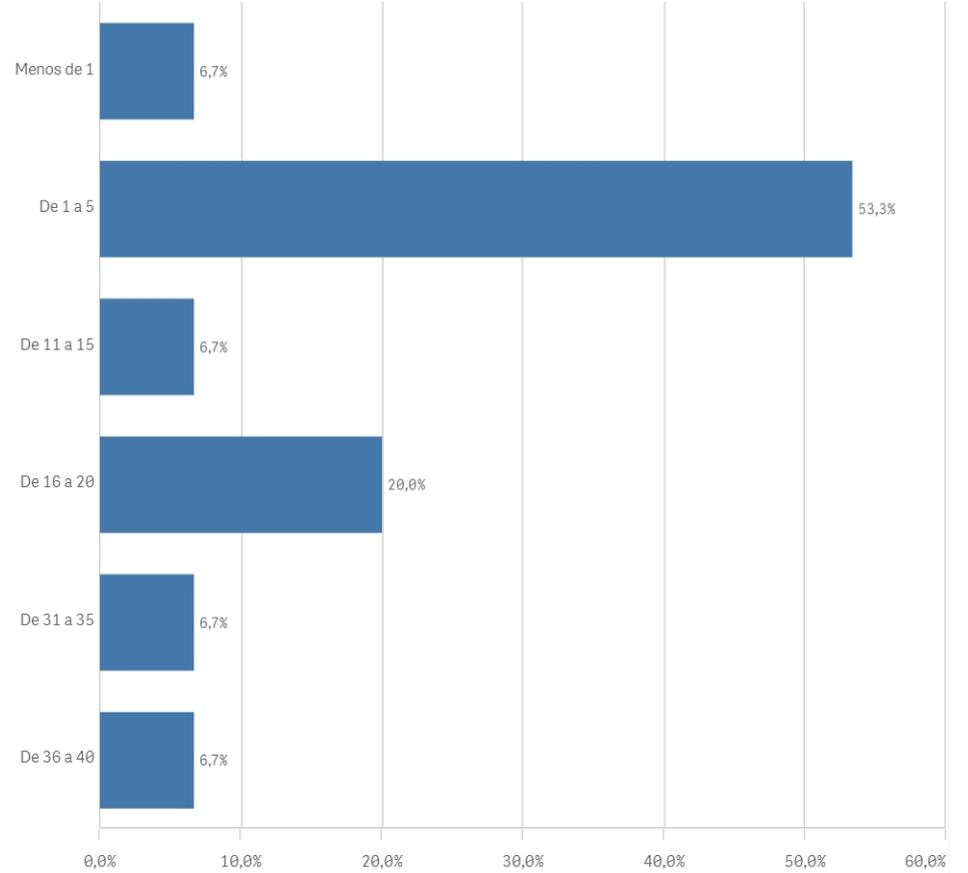
■ Interino

■ PAS Funcionario

■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



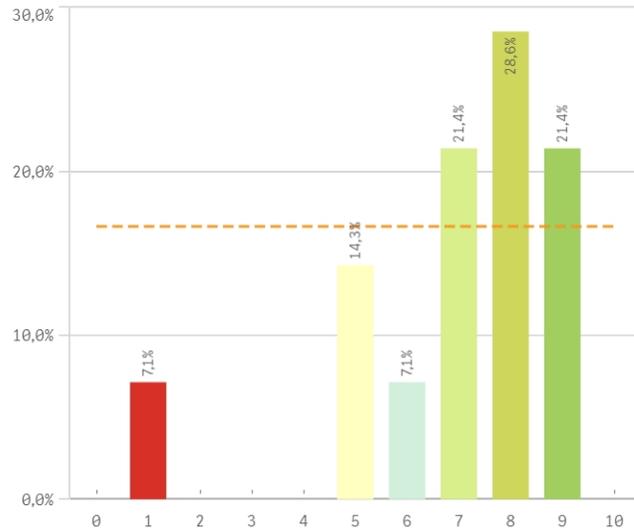
Experiencia media (años)

11,3

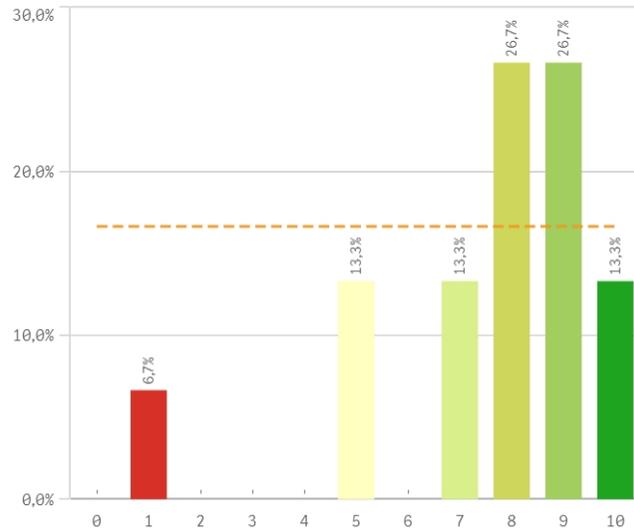
Desviación Típica

12,4

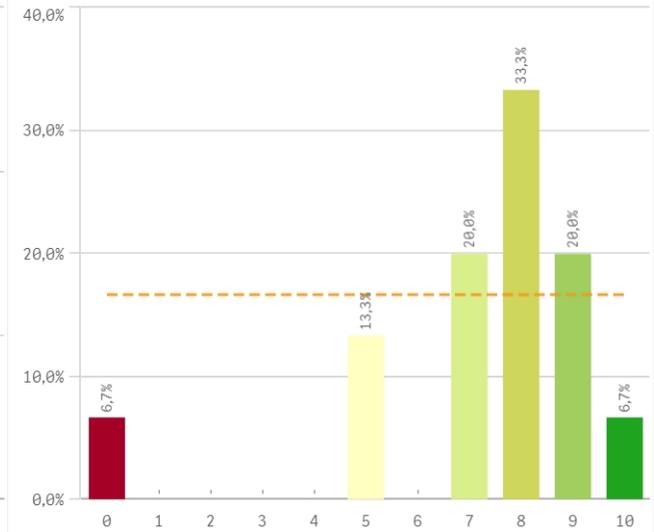
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



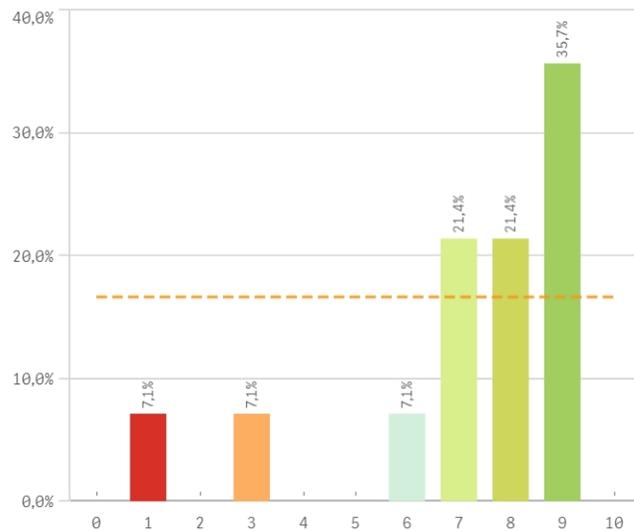
Comunicación con los responsables académicos



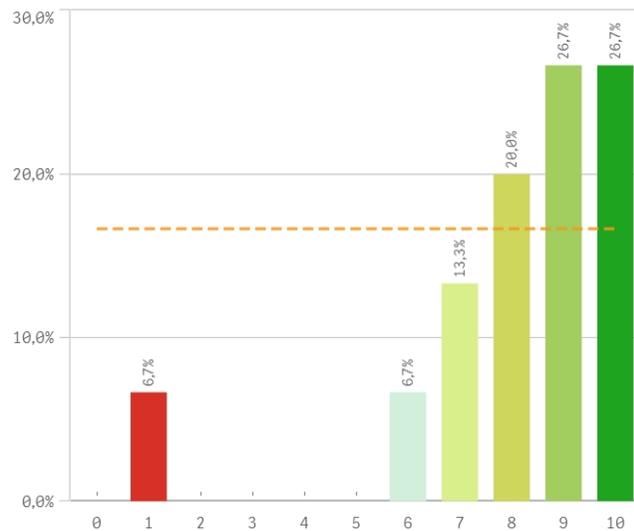
Comunicación con el profesorado



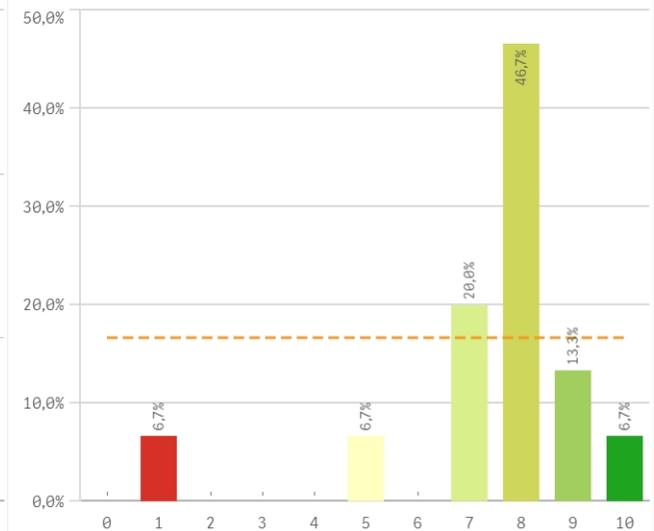
Comunicación con otras unidades administrativas



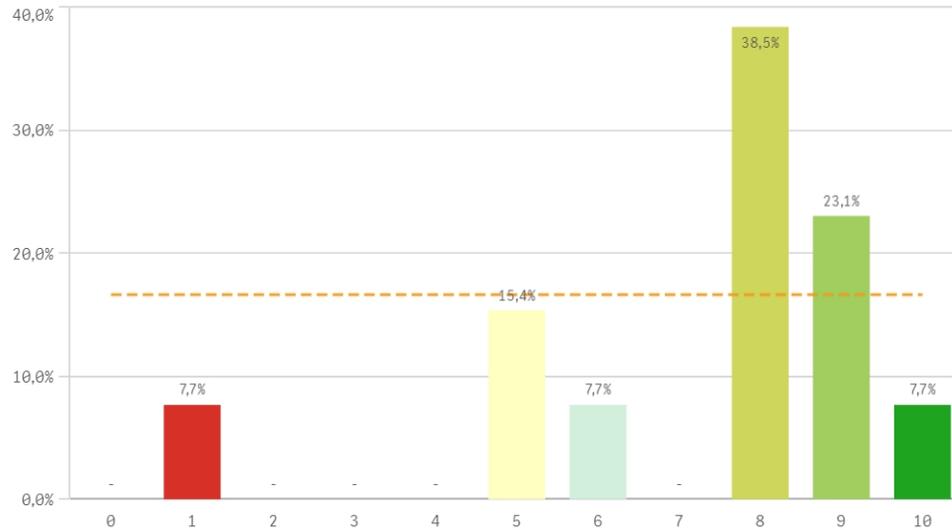
Comunicación con la gerencia del Centro



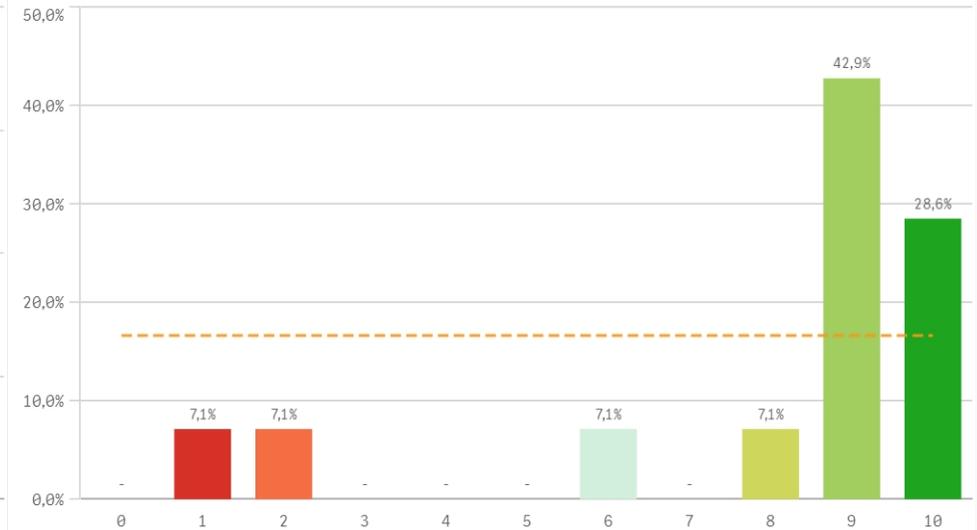
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

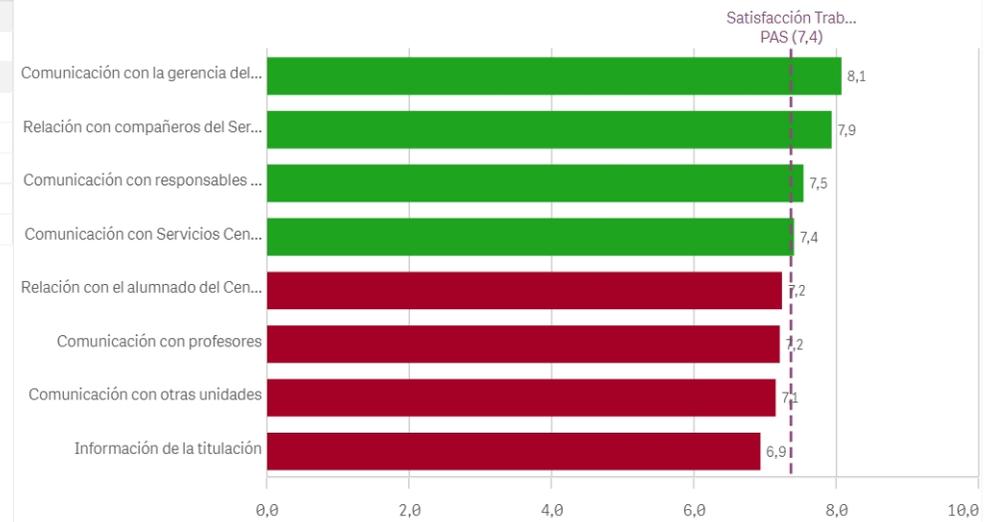


Relación con los compañeros del Servicio

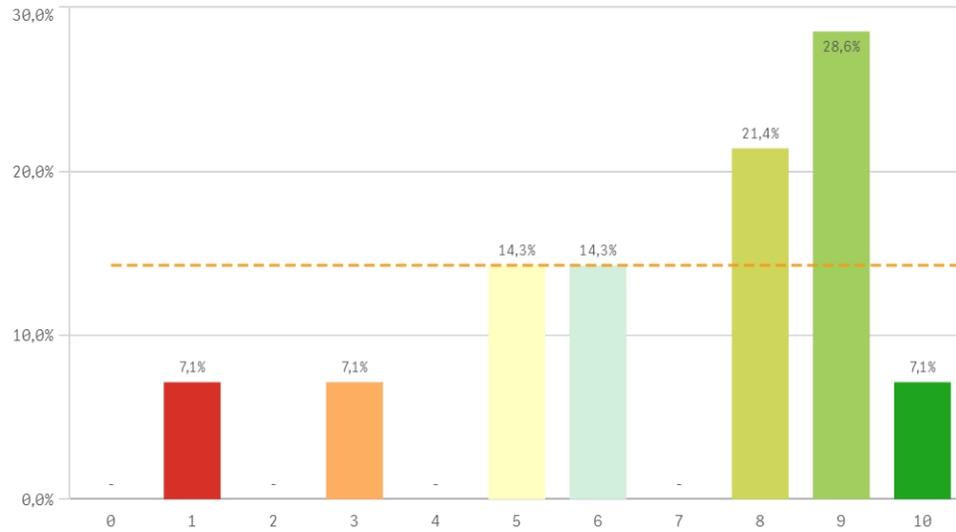


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Comunicación con la gerencia del Centro		8,1	2,3	9,0	-
Relación con compañeros del Servicio		7,9	2,9	9,0	9,0
Comunicación con responsables académicos		7,5	2,4	8,0	-
Comunicación con Servicios Centrales		7,4	2,1	8,0	8,0
Relación con el alumnado del Centro		7,2	2,4	8,0	8,0
Comunicación con profesores		7,2	2,4	8,0	8,0
Comunicación con otras unidades		7,1	2,4	8,0	9,0
Información de la titulación		6,9	2,2	7,5	8,0

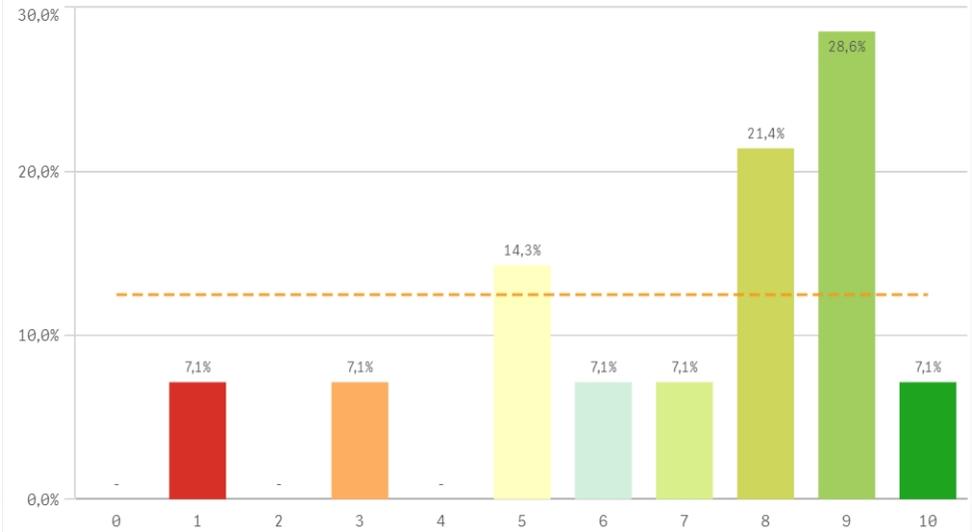
Fortalezas y debilidades



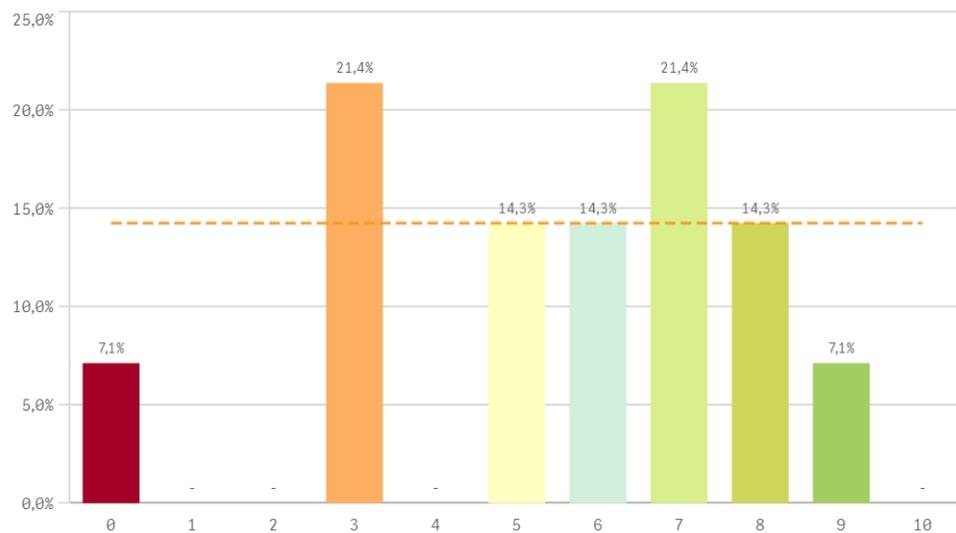
Espacios de trabajo



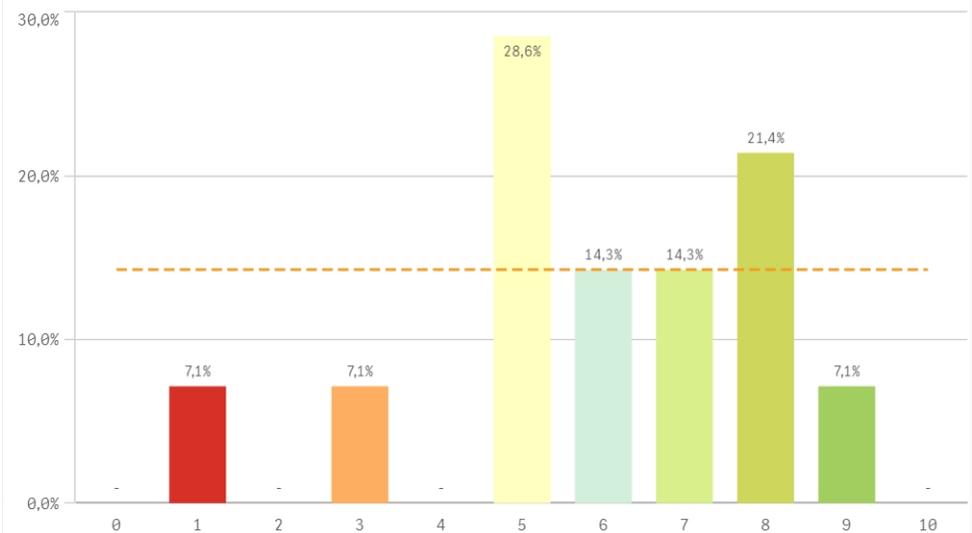
Recursos materiales y tecnológicos



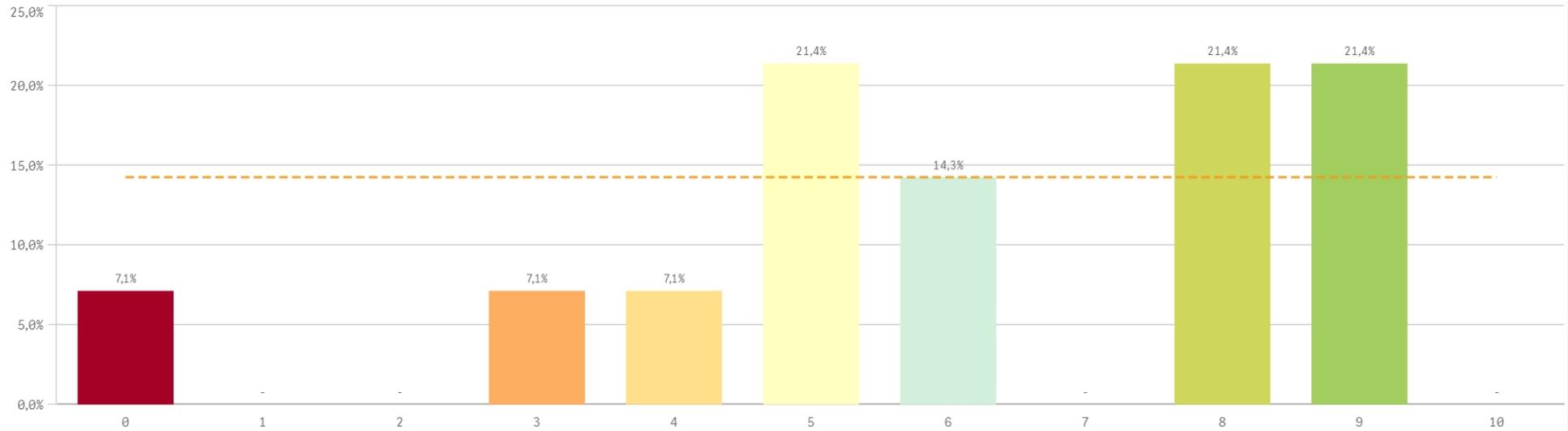
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

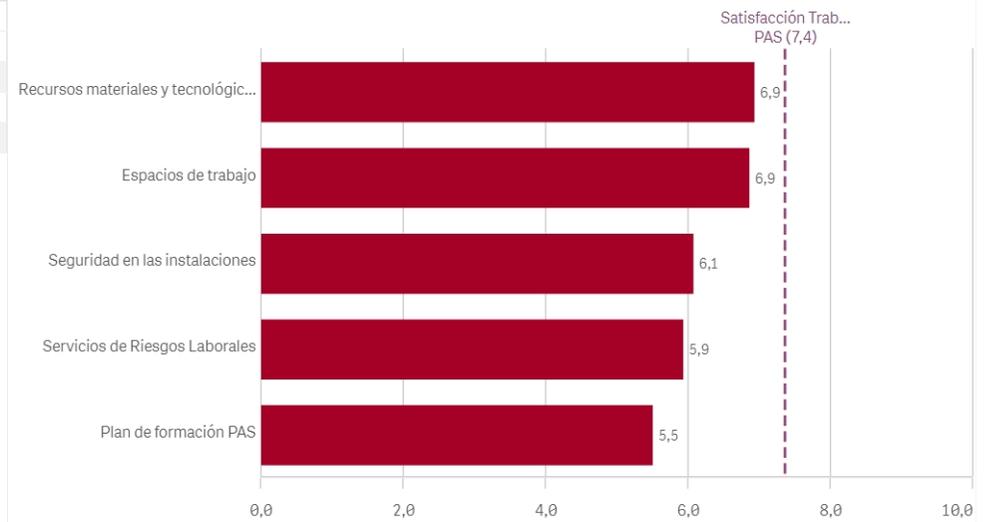


Seguridad de las instalaciones

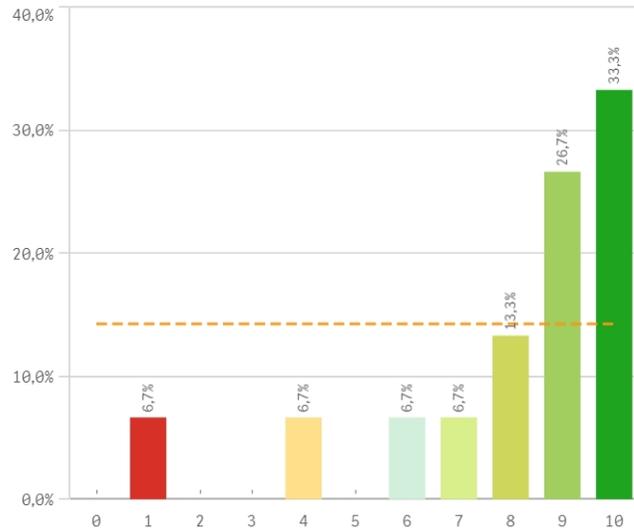


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos materiales y tecnológicos		6,9	2,6	8,0	9,0
Espacios de trabajo		6,9	2,6	8,0	9,0
Seguridad en las instalaciones		6,1	2,6	6,0	-
Servicios de Riesgos Laborales		5,9	2,2	6,0	5,0
Plan de formación PAS		5,5	2,5	6,0	-

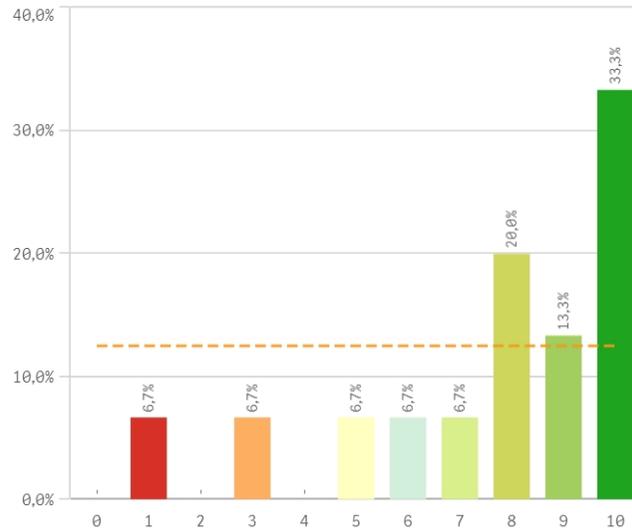
Fortalezas y debilidades



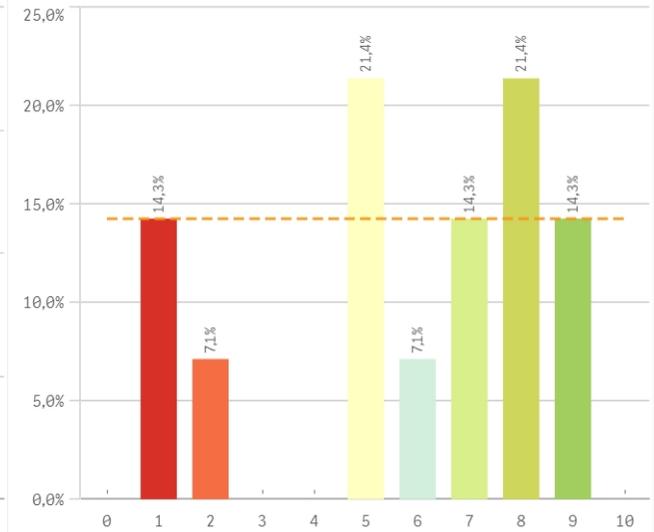
Conocimiento de funciones y responsabilidades



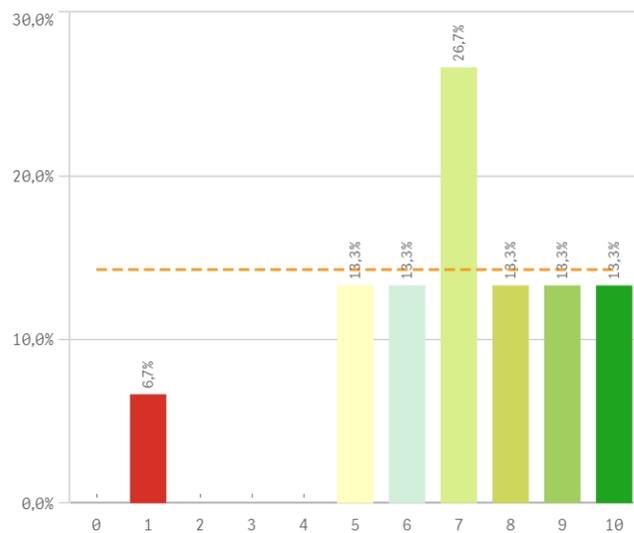
Organización del trabajo en la Unidad



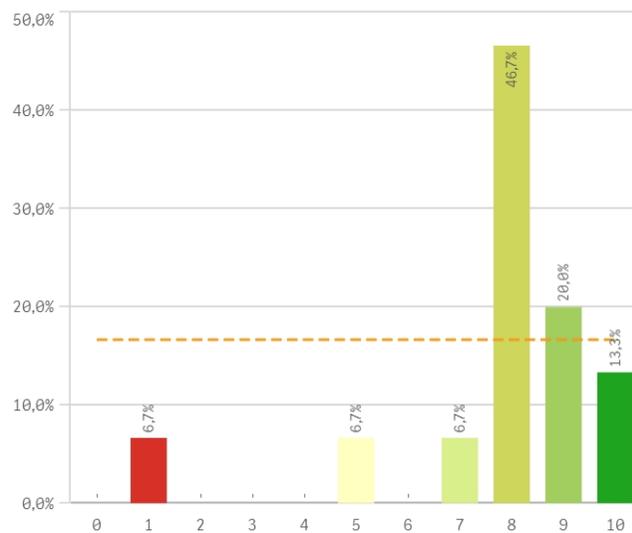
Posibilidad de ser sustituido



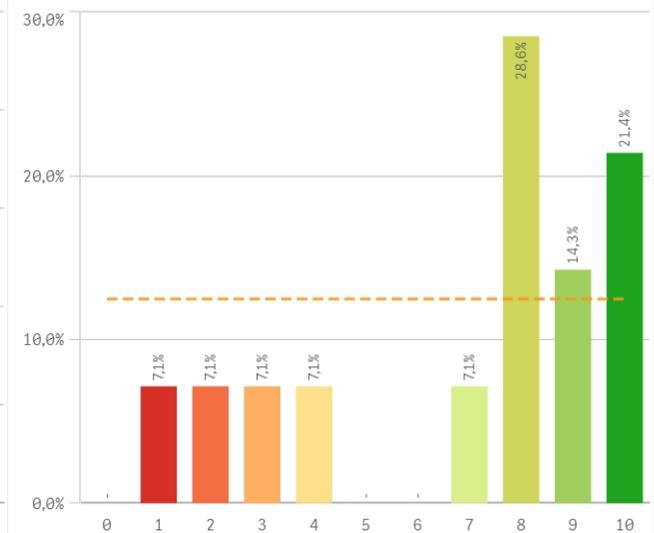
Relación formación/tareas



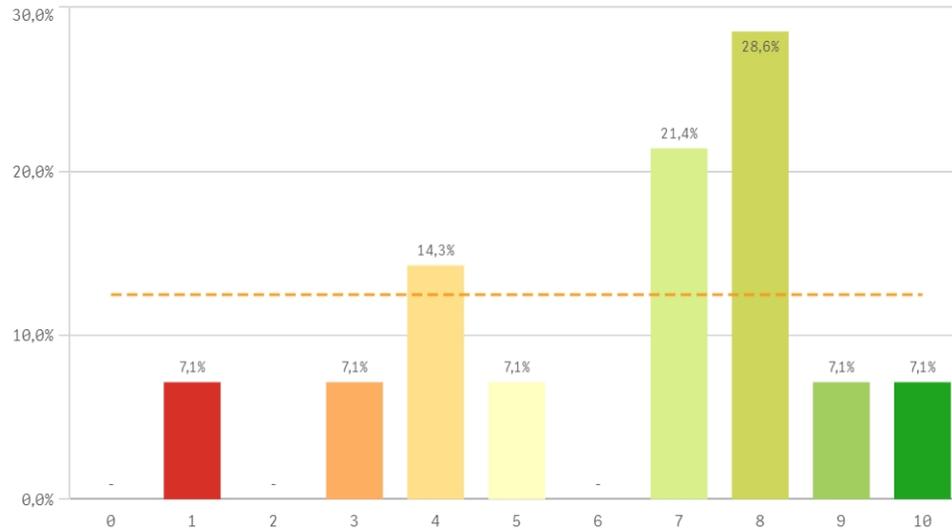
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



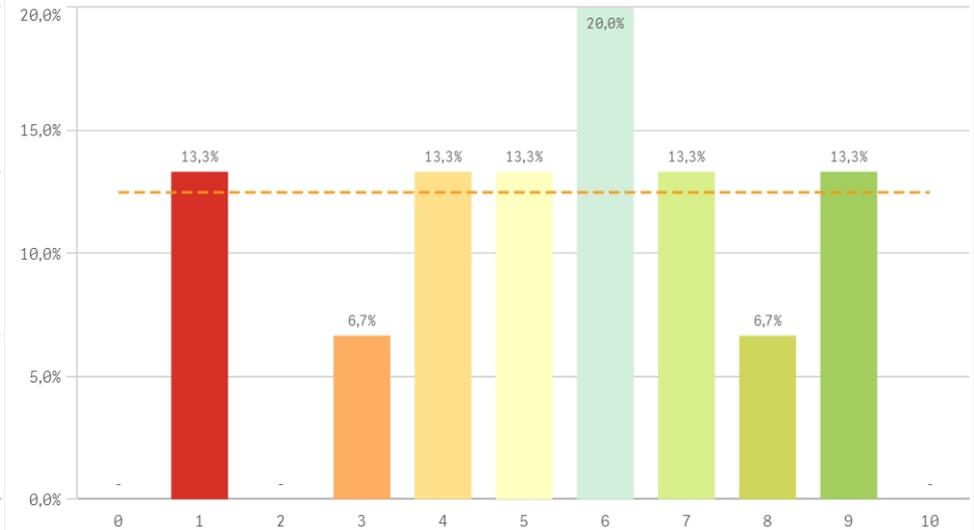
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

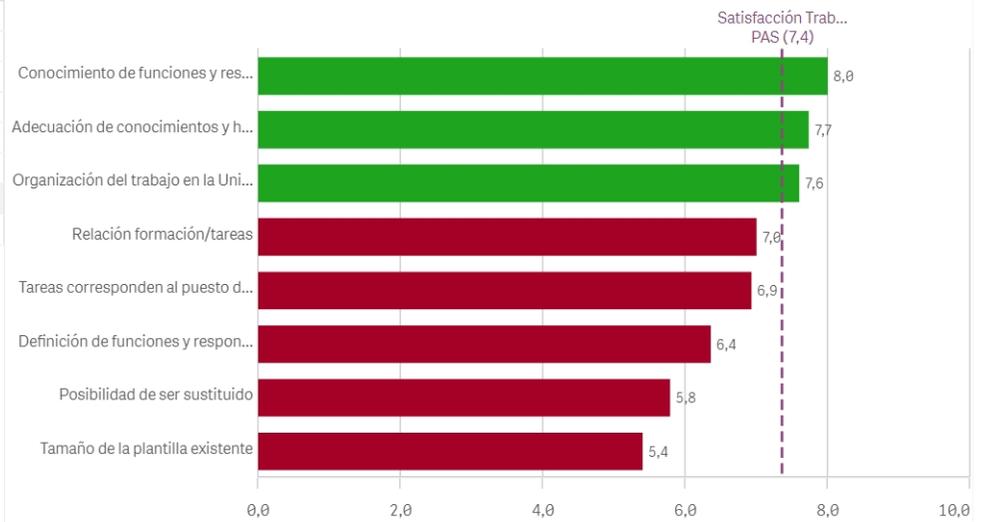


Tamaño de la plantilla existente

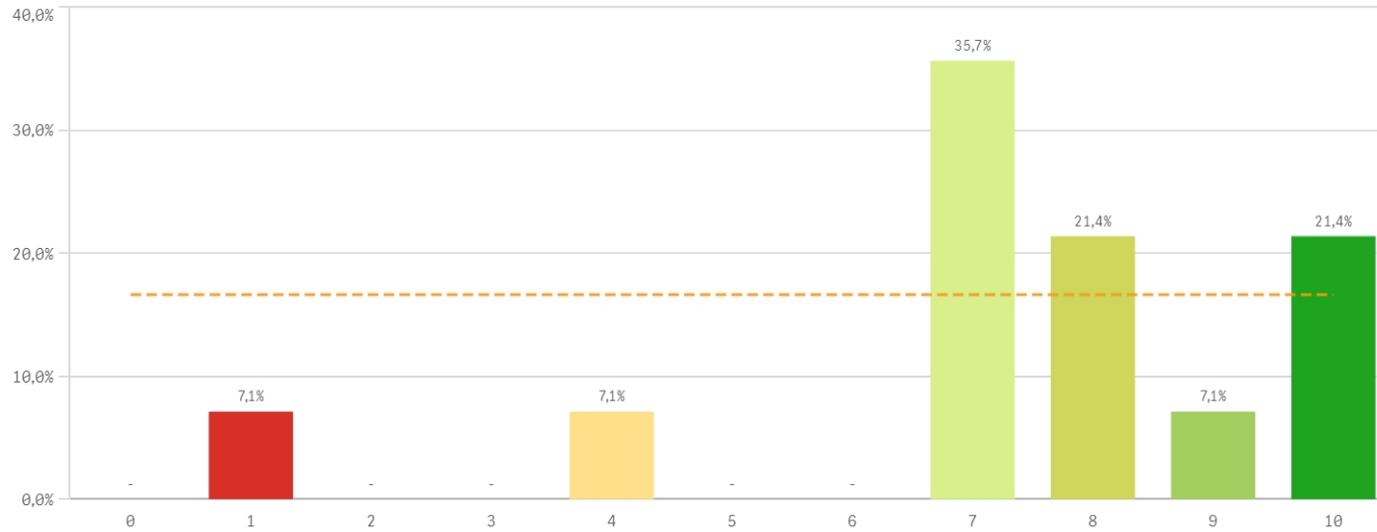


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,0	2,6	9,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,7	2,2	8,0	8,0
Organización del trabajo en la Unidad		7,6	2,8	8,0	10,0
Relación formación/tareas		7,0	2,3	7,0	7,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		6,9	3,1	8,0	8,0
Definición de funciones y responsabilidades		6,4	2,6	7,0	8,0
Posibilidad de ser sustituido		5,8	2,8	6,5	-
Tamaño de la plantilla existente		5,4	2,5	6,0	6,0

Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



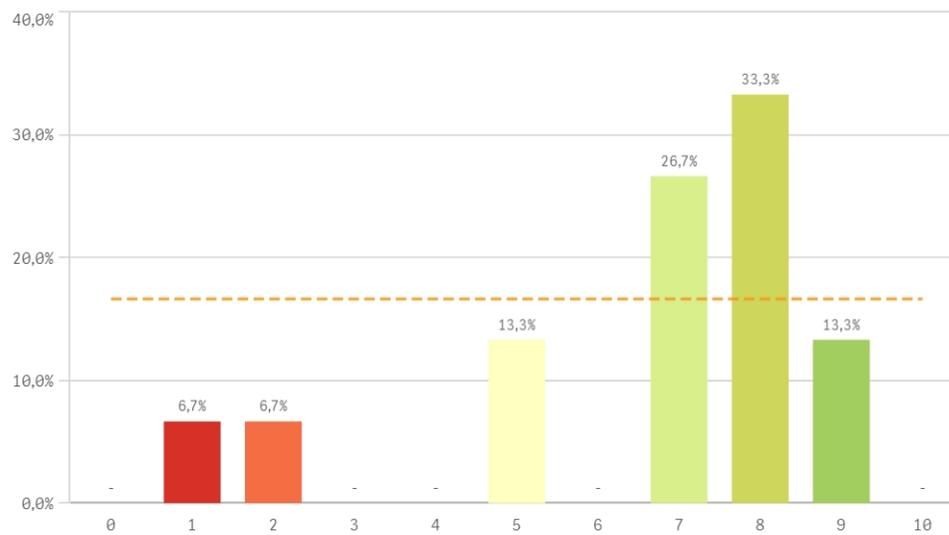
Media
7,4

Desviación Típica
2,4

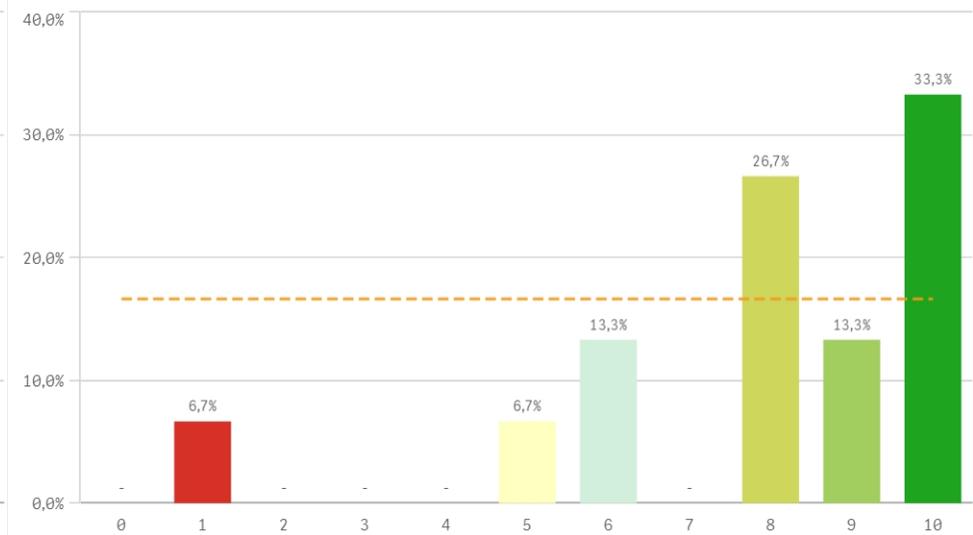
Mediana
7,5

Moda
7,0

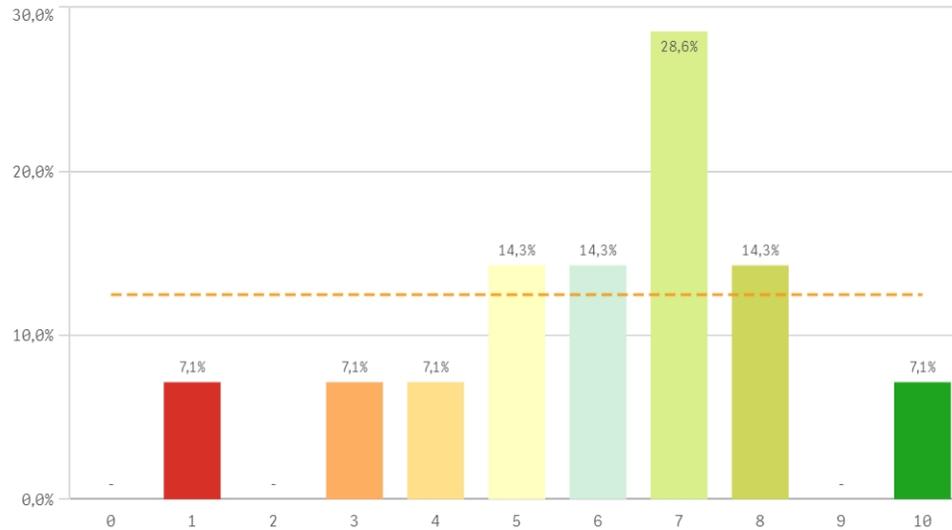
Satisfacción de pertenecer a la UCM



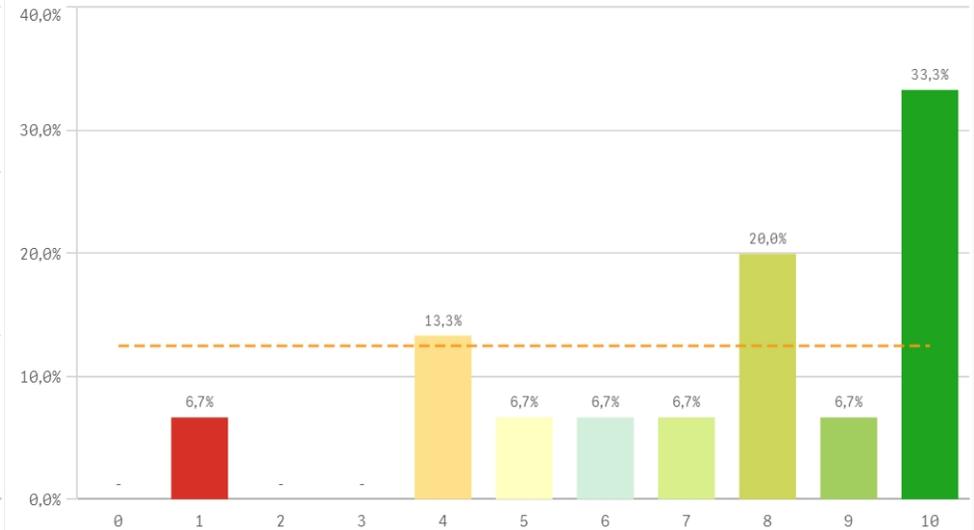
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

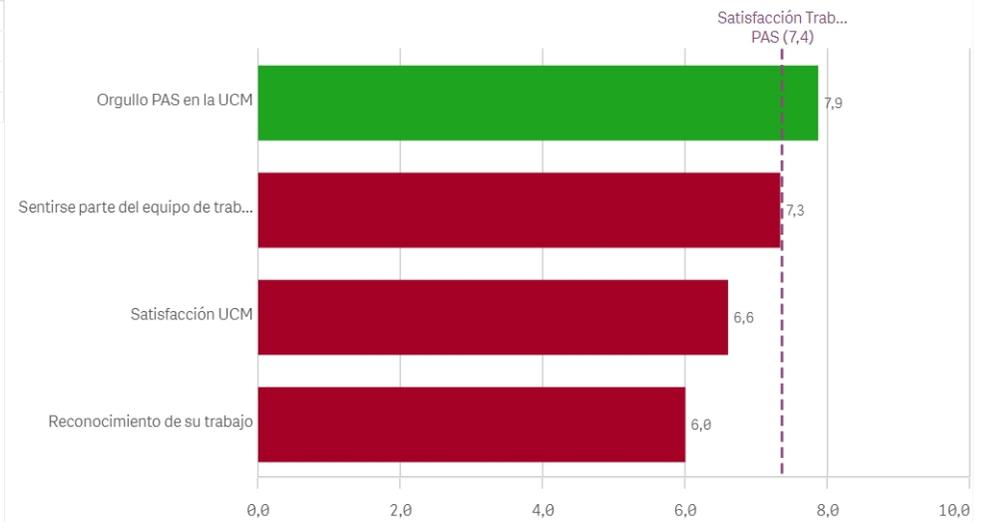


Sentirse parte del equipo de trabajo

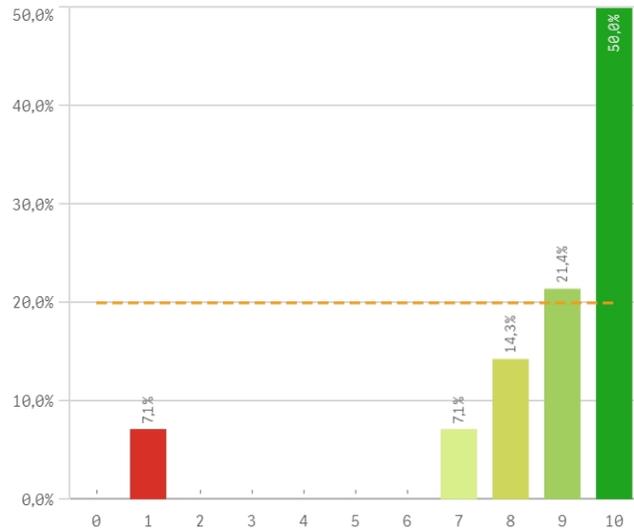


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM		7,9	2,5	8,0	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,3	2,8	8,0	10,0
Satisfacción UCM		6,6	2,4	7,0	8,0
Reconocimiento de su trabajo		6,0	2,3	6,5	7,0

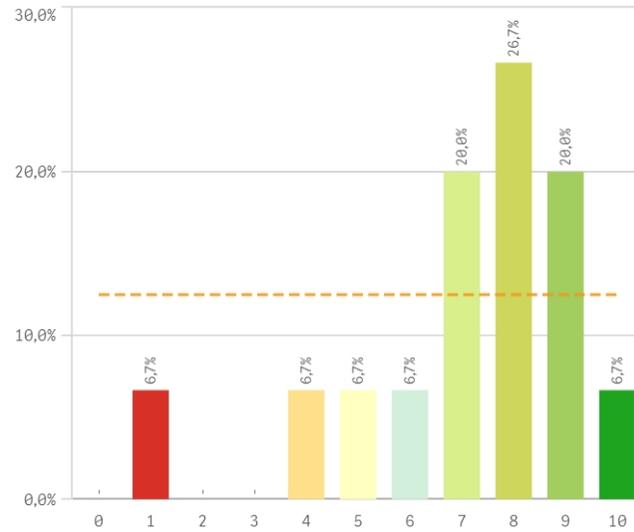
Fortalezas y debilidades



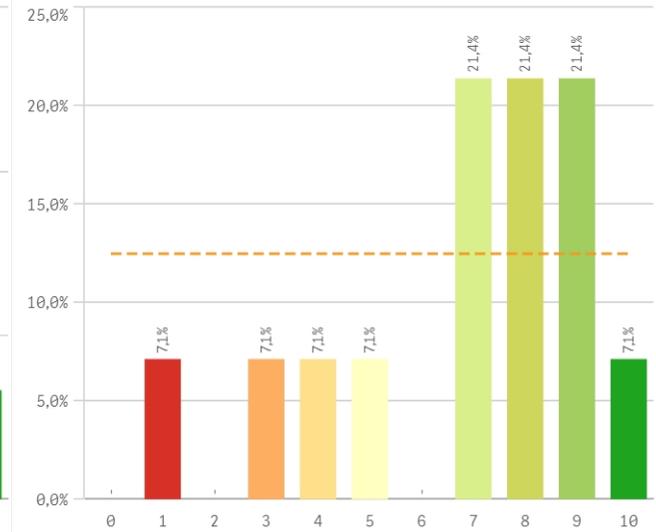
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



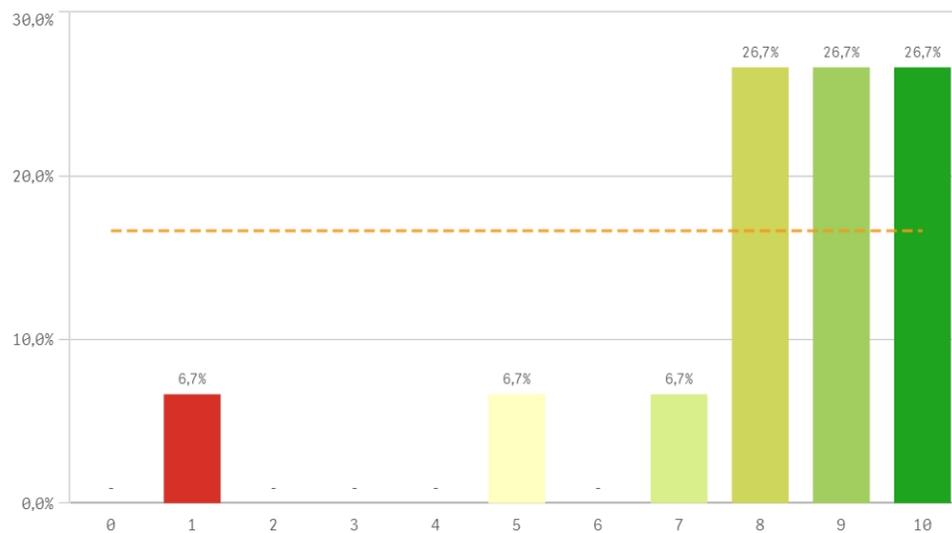
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



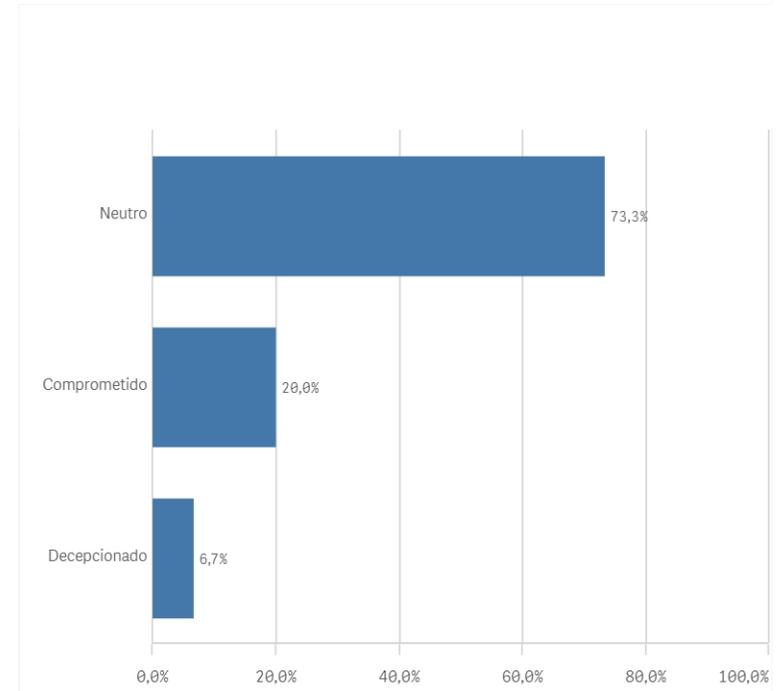
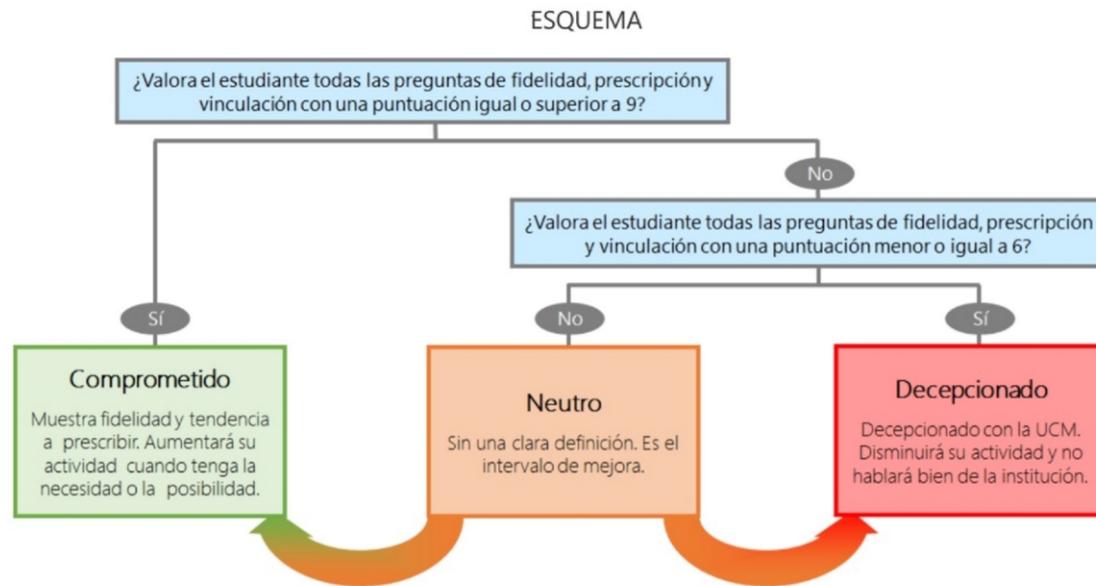
Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir como PAS en la UCM	8,6	2,4	9,5	10,0
Recomendar estudiar en la UCM	8,1	2,4	9,0	-
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	7,1	2,3	8,0	8,0
Recomendar titulaciones UCM	6,8	2,6	7,5	-

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media			
Comunicación con la gerencia del Centro		8,1	Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,0			
Relación con compañeros del Servicio		7,9	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,7			
Comunicación con responsables académicos		7,5	Organización del trabajo en la Unidad		7,6			
Comunicación con Servicios Centrales		7,4	Relación formación/tareas		7,0			
Relación con el alumnado del Centro		7,2	Tareas corresponden al puesto de trabajo		6,9			
Comunicación con profesores		7,2	Definición de funciones y responsabilidades		6,4			
Comunicación con otras unidades		7,1	Posibilidad de ser sustituido		5,8			
Información de la titulación		6,9	Tamaño de la plantilla existente		5,4			
Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Recursos materiales y tecnológicos		6,9	Orgullo PAS en la UCM		7,9	Repetir como PAS en la UCM		8,6
Espacios de trabajo		6,9	Sentirse parte del equipo de trabajo		7,3	Recomendar estudiar en la UCM		8,1
Seguridad en las instalaciones		6,1	Satisfacción UCM		6,6	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,1
Servicios de Riesgos Laborales		5,9	Reconocimiento de su trabajo		6,0	Recomendar titulaciones UCM		6,8
Plan de formación PAS		5,5						