



## OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID





OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE FILOLOGÍA

Población N

84

%\_Participacion

9,5%

Participación n

8

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

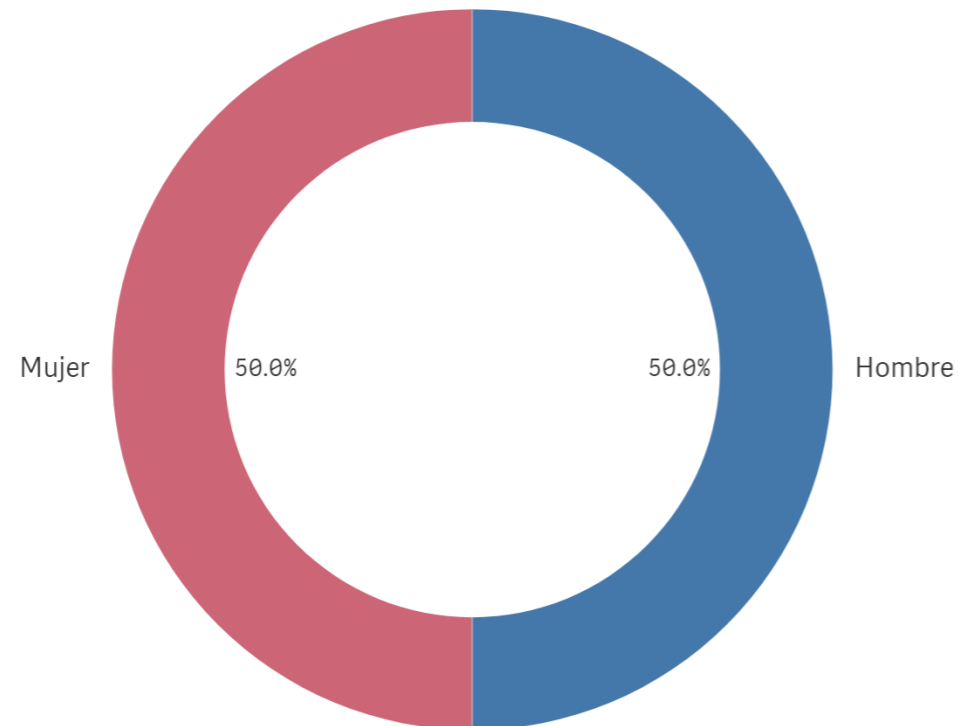
Edad media (años)

-

Desviación típica

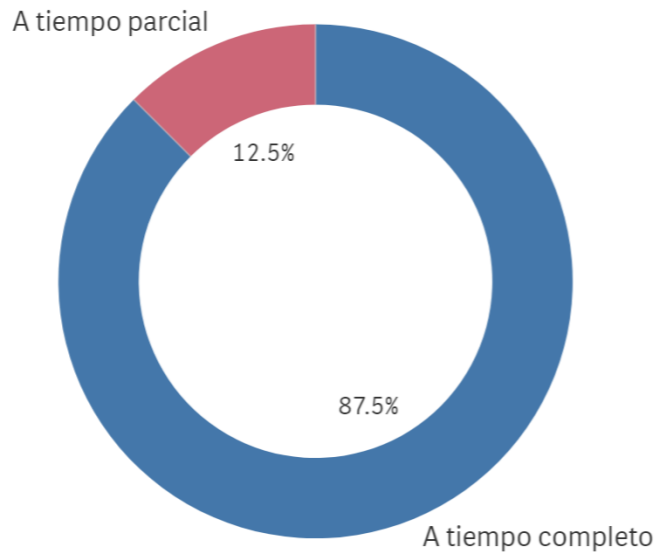
-

Genero



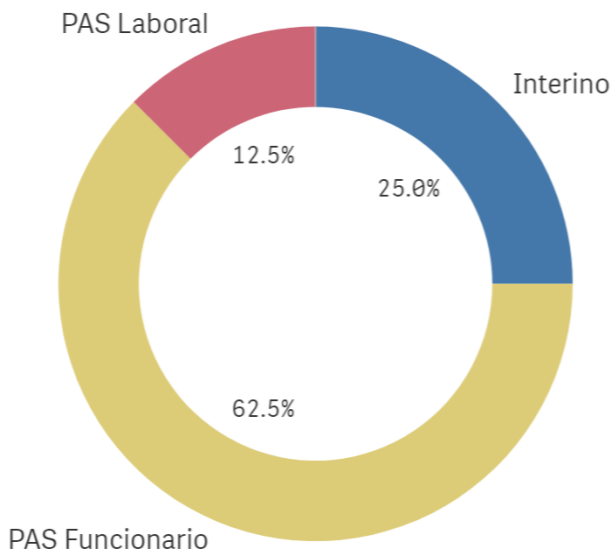
■ Hombre ■ Mujer

### Jornada de trabajo



■ A tiempo completo ■ A tiempo parcial

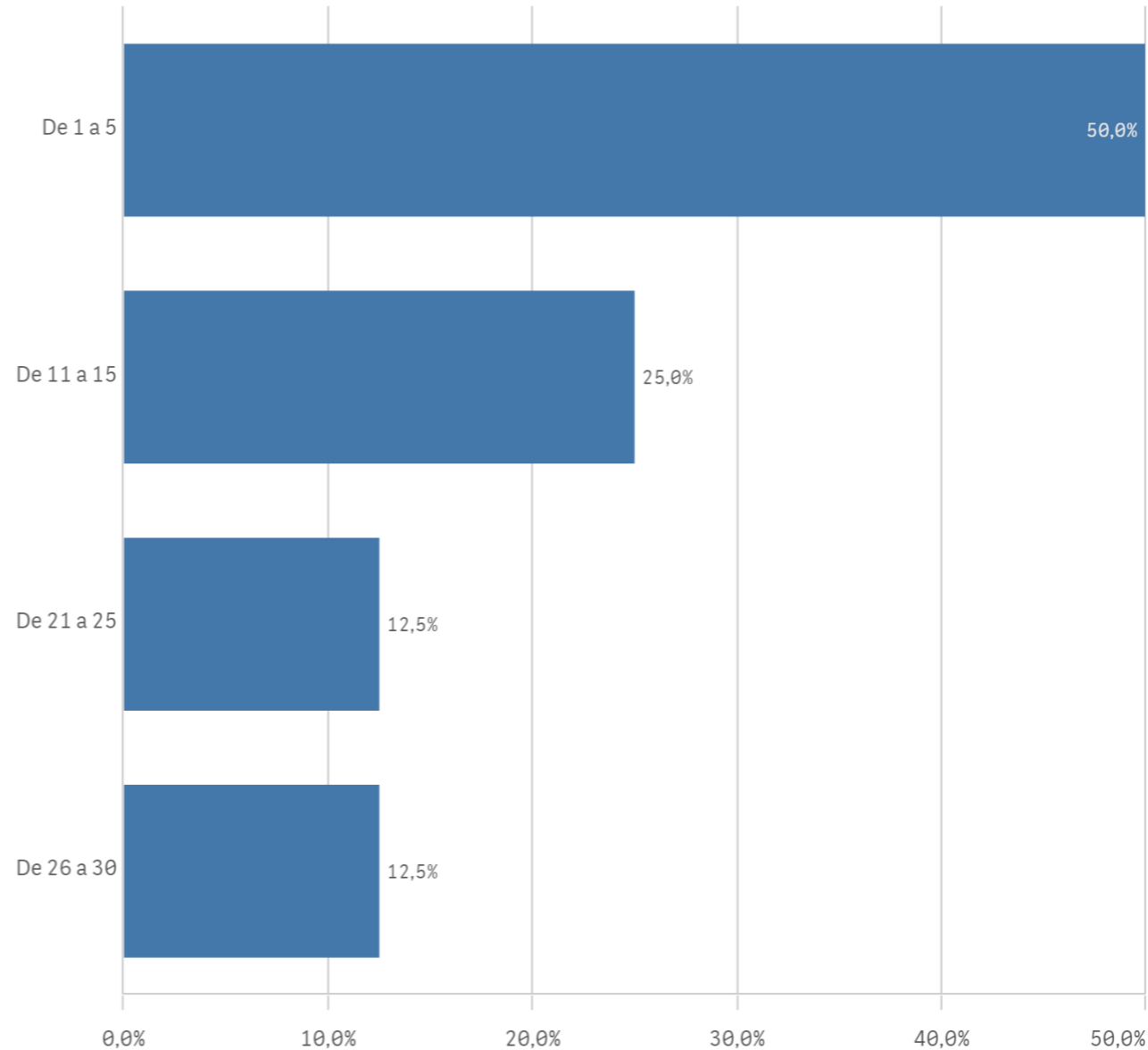
### Tipo de contrato PAS



■ Interino ■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

### Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



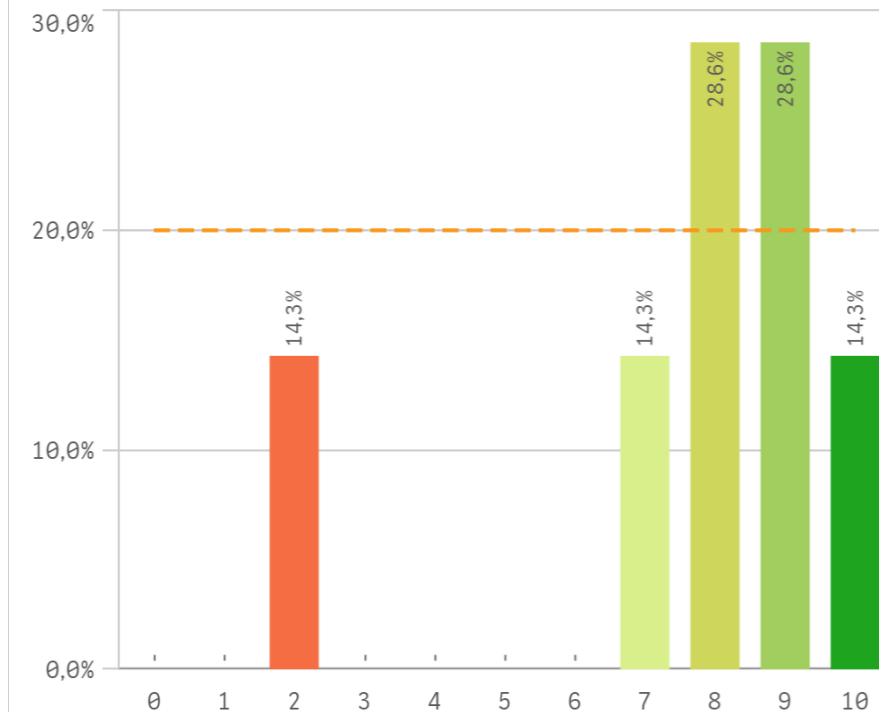
**Experiencia media (años)**

**11,6**

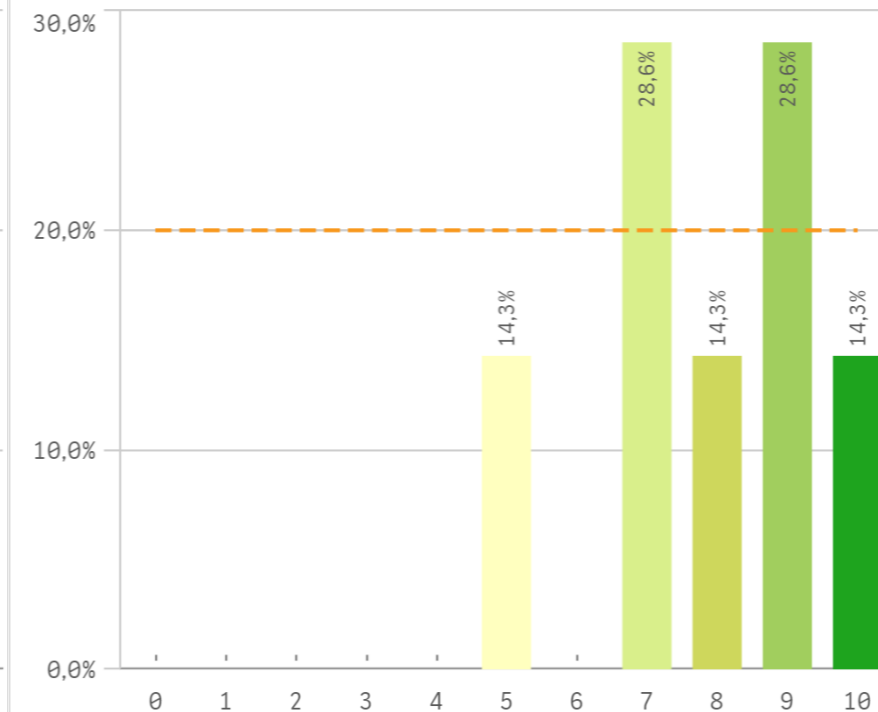
**Desviación Típica**

**10,8**

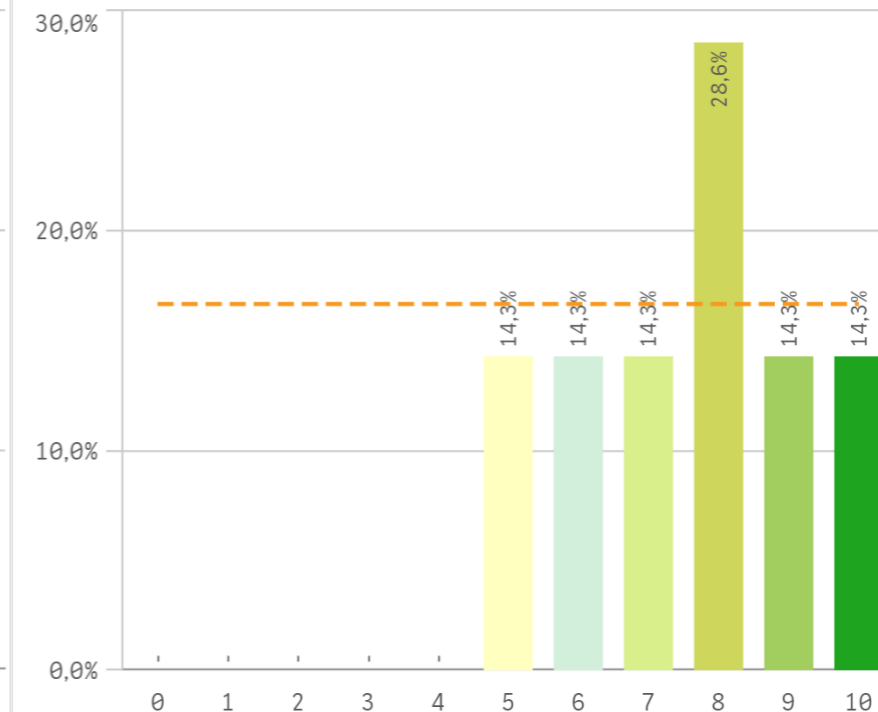
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de su...



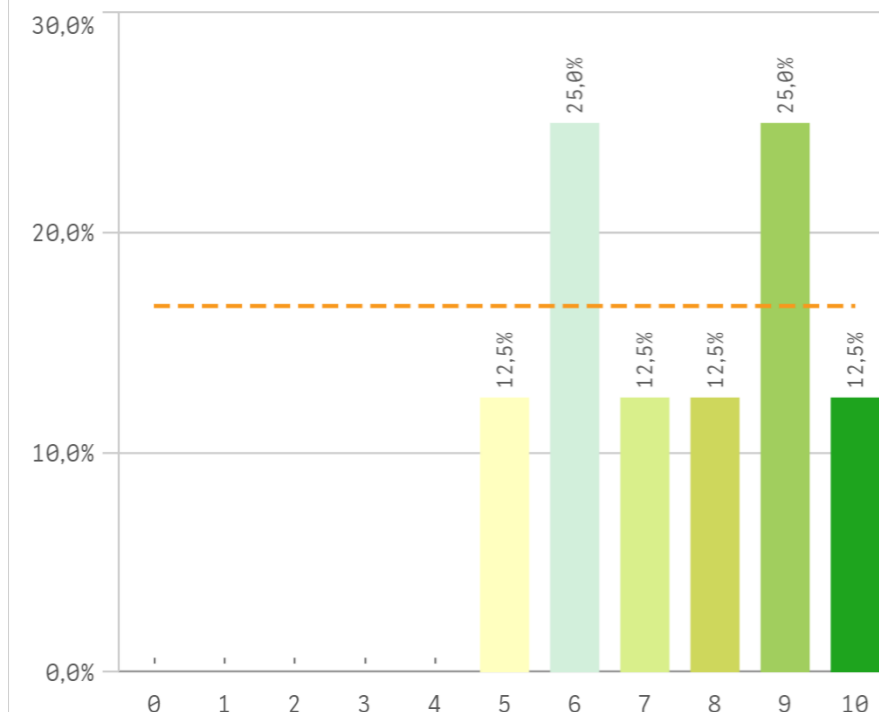
Comunicación con los responsables académicos



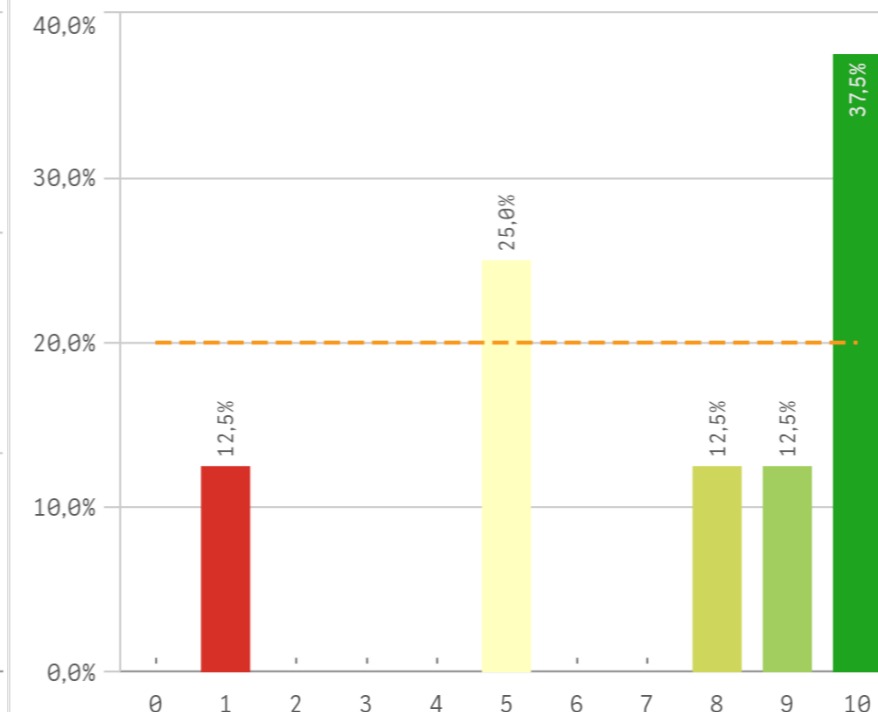
Comunicación con el profesorado



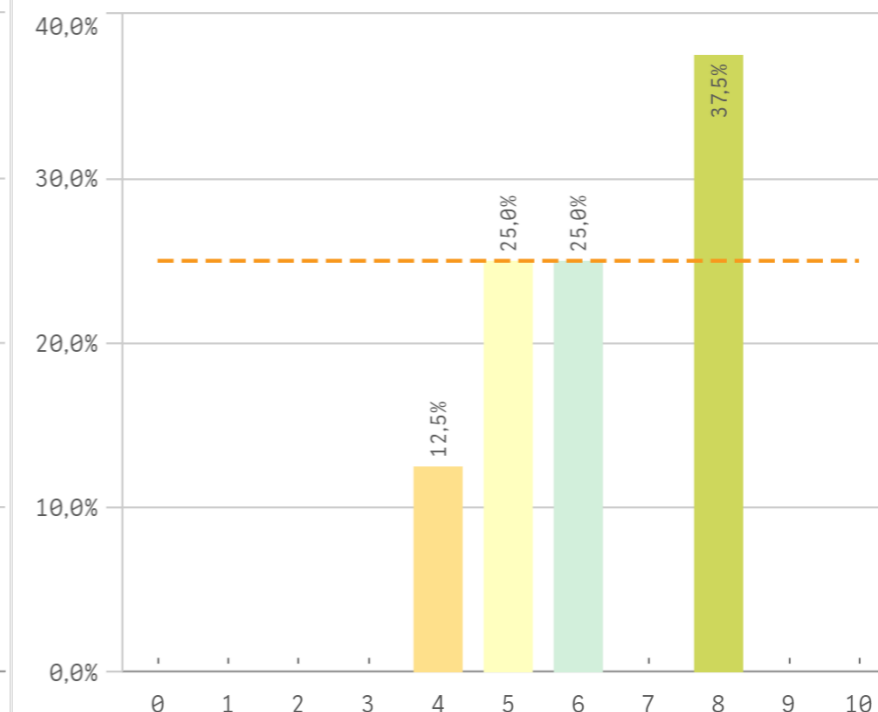
Comunicación con otras unidades administrativas



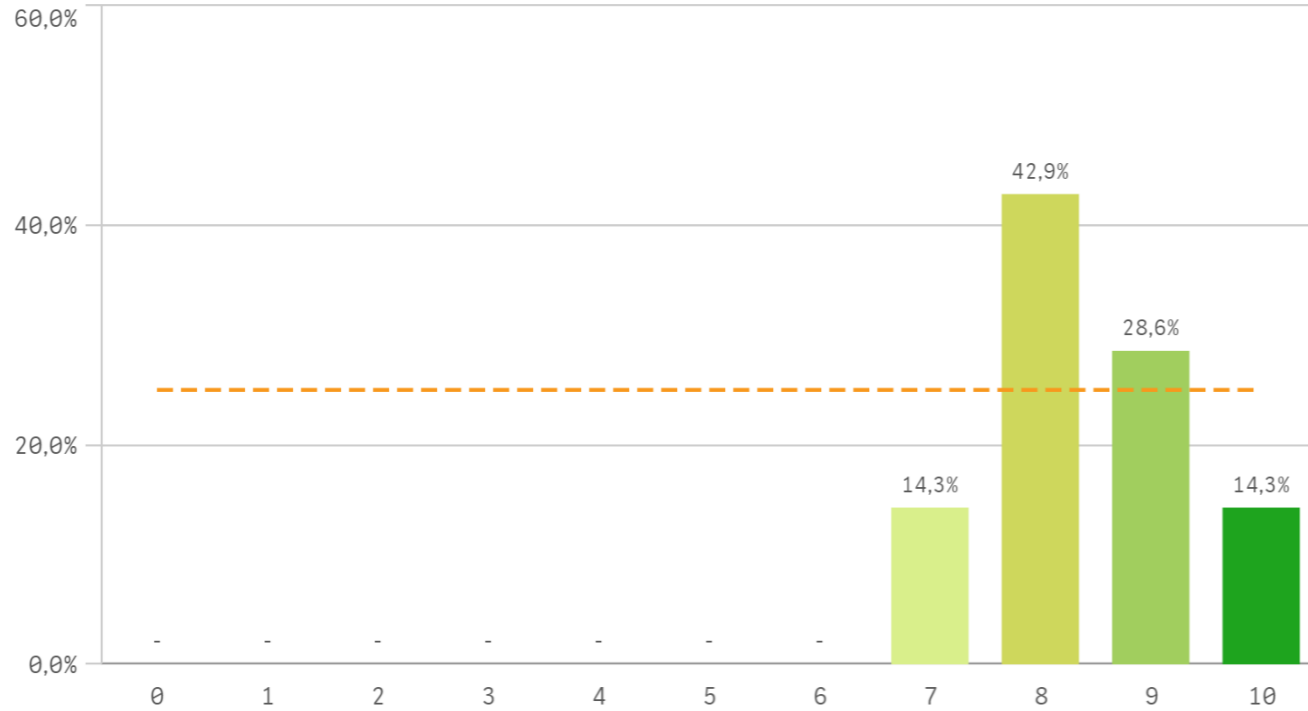
Comunicación con la gerencia del Centro



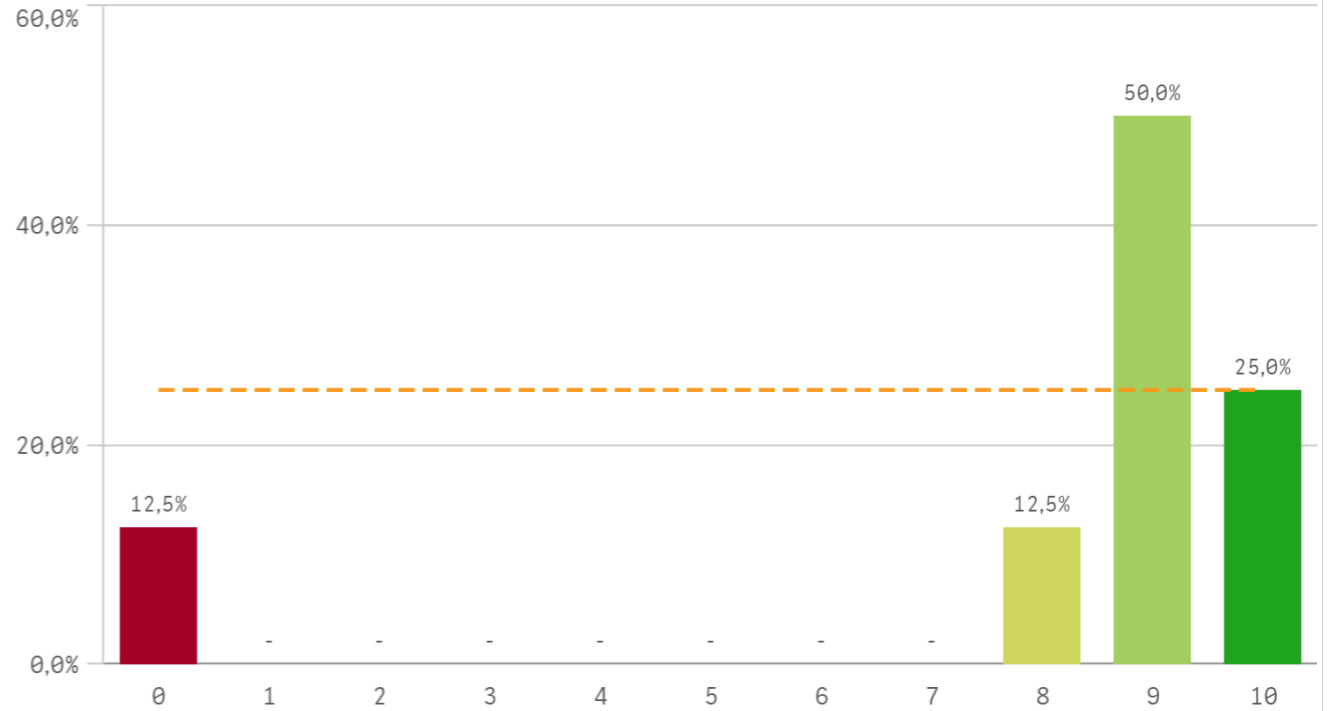
Comunicación con los Servicios Centrales



### Relación con el alumnado del Centro

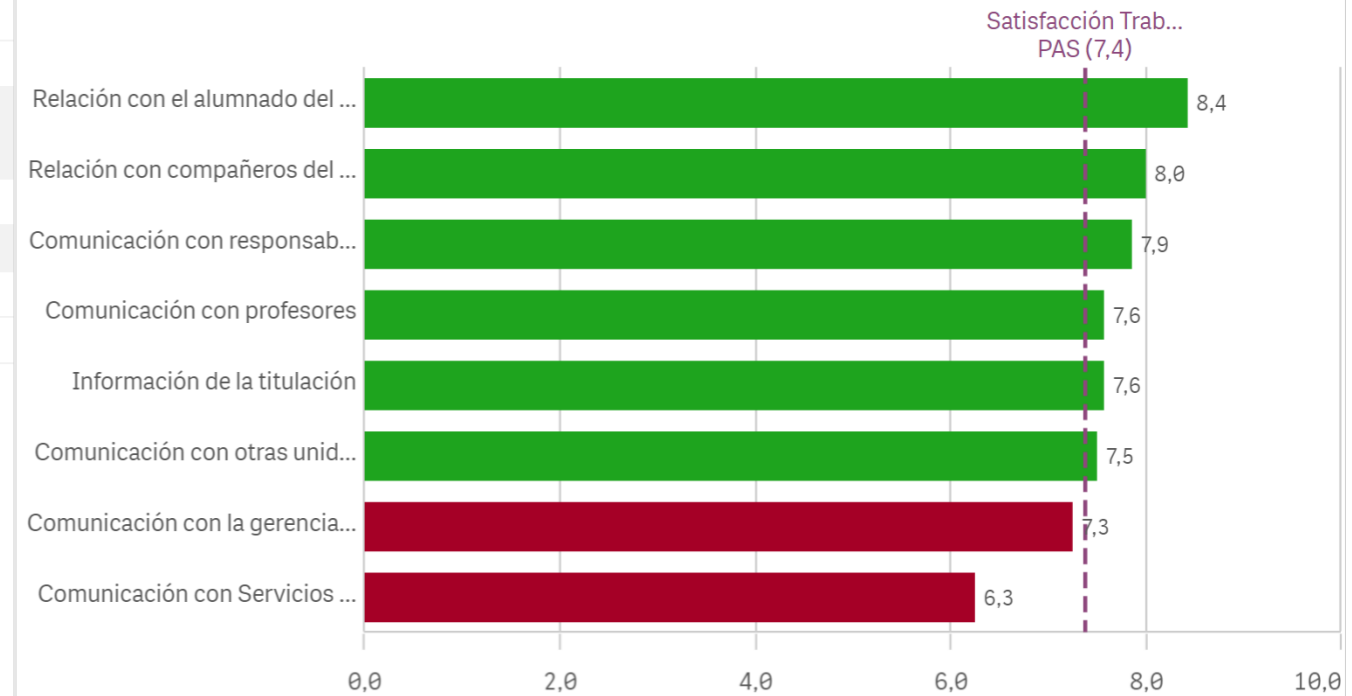


### Relación con los compañeros del Servicio

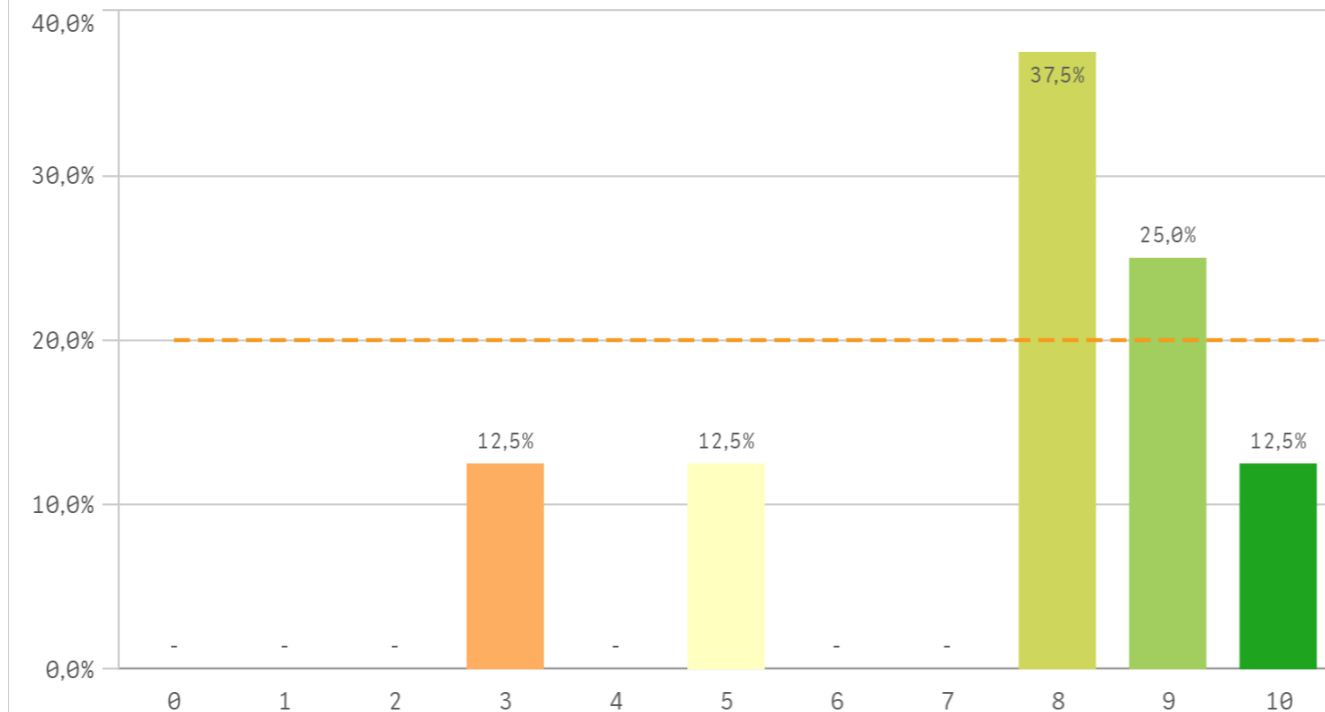


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con el alumnado del Centro		8,4	1,0	8,0	8,0
Relación con compañeros del Servicio		8,0	3,3	9,0	9,0
Comunicación con responsables académicos		7,9	1,7	8,0	-
Información de la titulación		7,6	2,6	8,0	-
Comunicación con profesores		7,6	1,7	8,0	8,0
Comunicación con otras unidades		7,5	1,8	7,5	-
Comunicación con la gerencia del Centro		7,3	3,3	8,5	10,0
Comunicación con Servicios Centrales		6,3	1,6	6,0	8,0

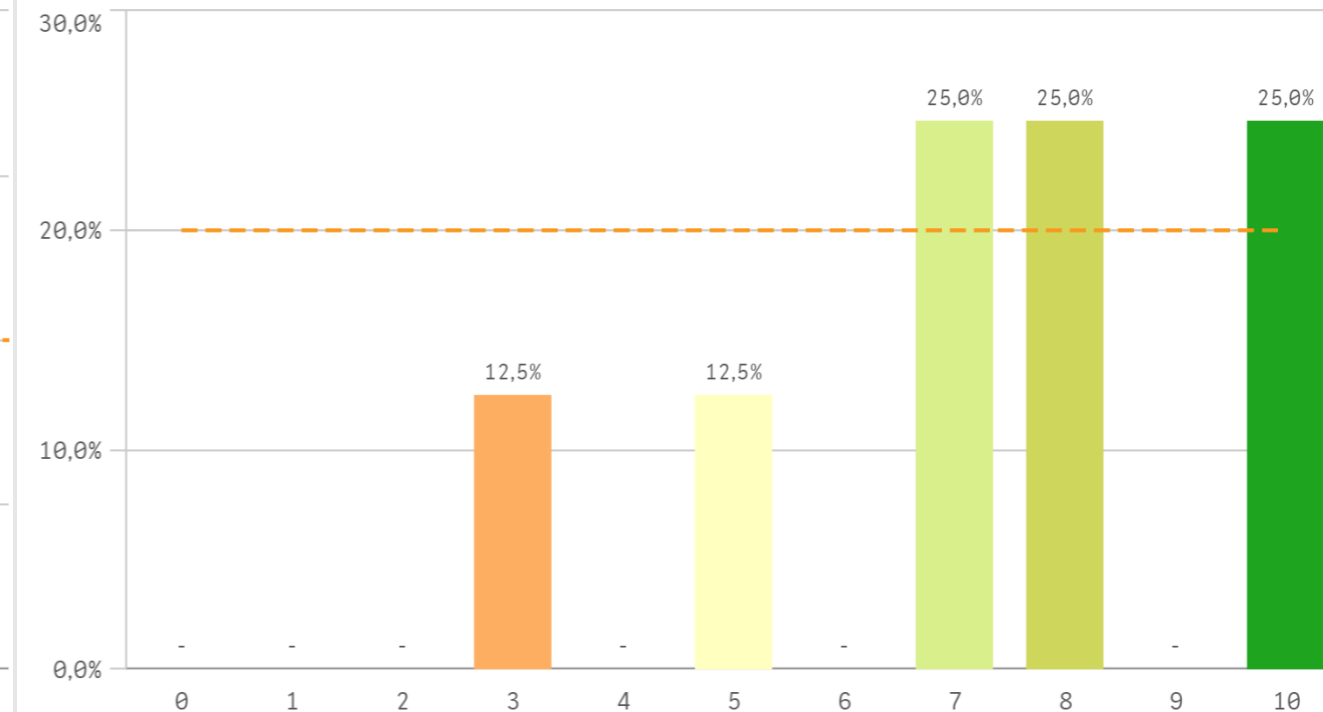
### Fortalezas y debilidades



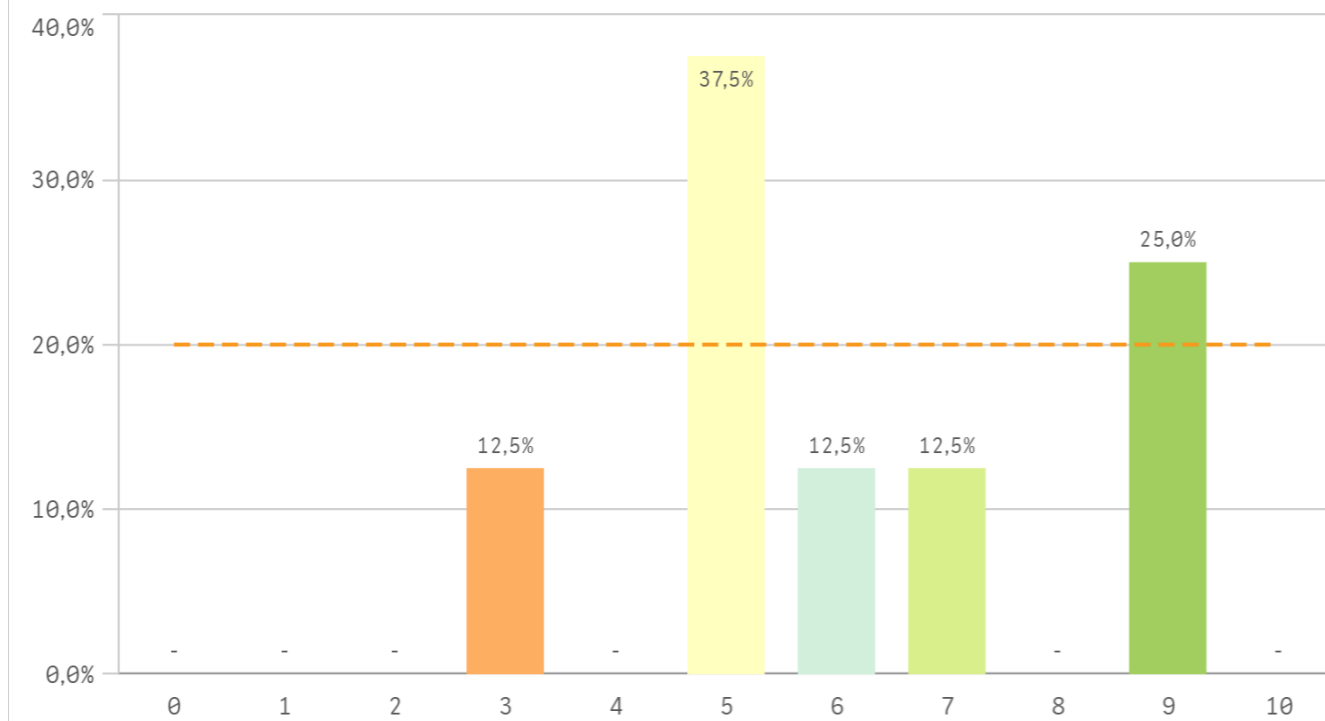
### Espacios de trabajo



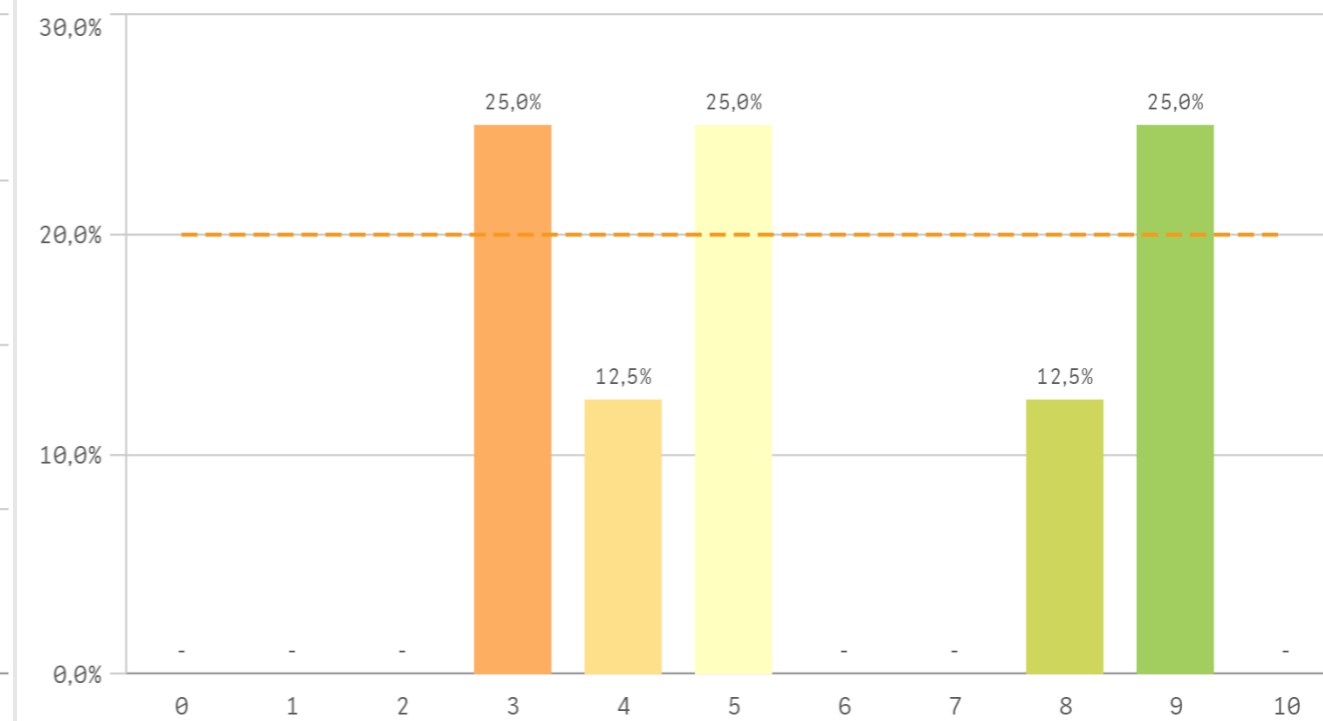
### Recursos materiales y tecnológicos



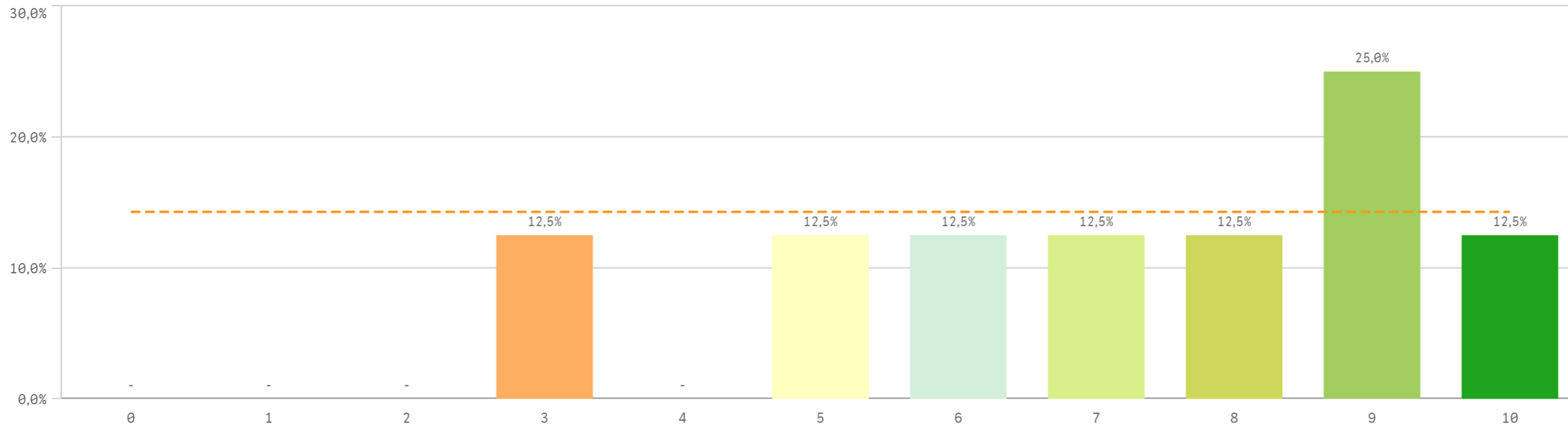
### Plan de formación para el PAS



### Servicios de Riesgos Laborales

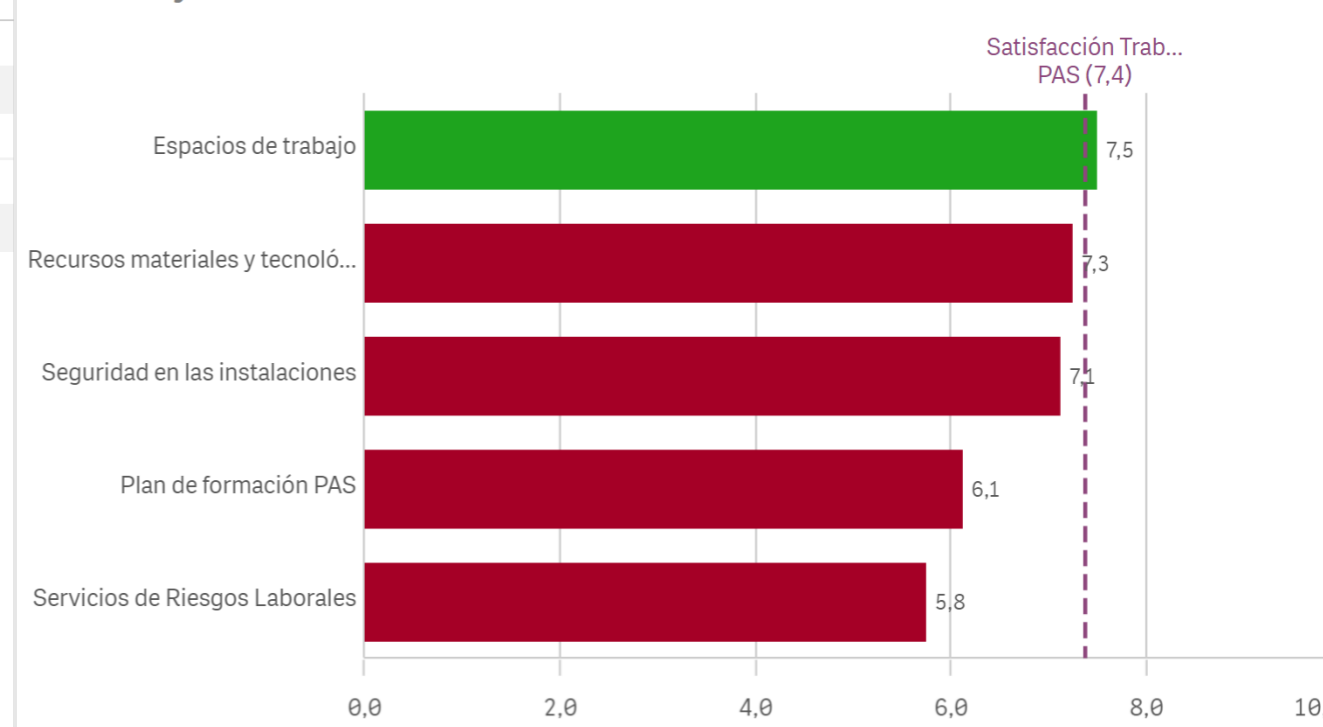


## Seguridad de las instalaciones

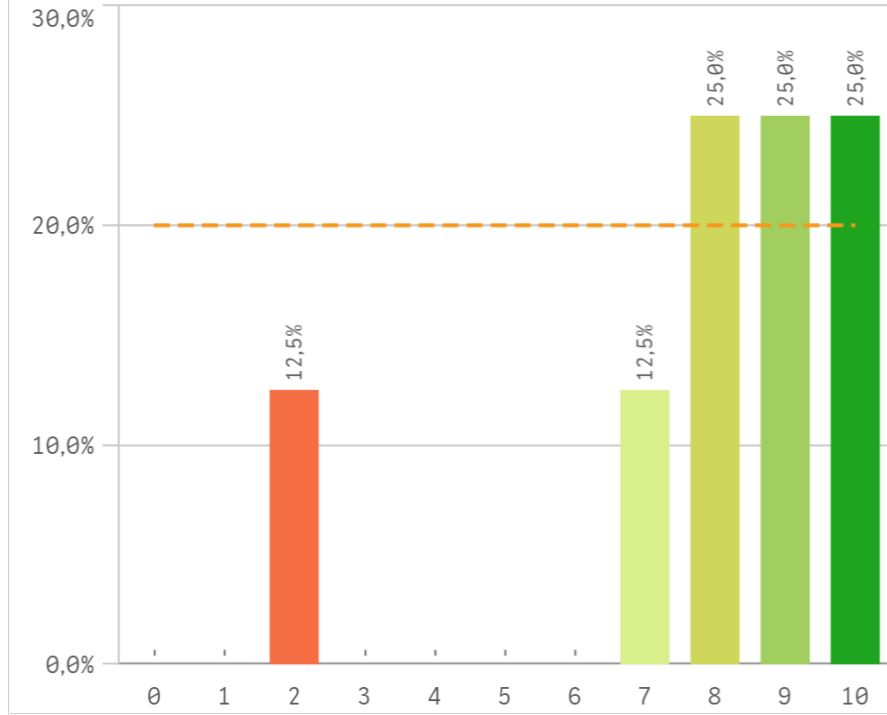


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo		7,5	2,3	8,0	8,0
Recursos materiales y tecnológicos		7,3	2,4	7,5	-
Seguridad en las instalaciones		7,1	2,4	7,5	9,0
Plan de formación PAS		6,1	2,1	5,5	5,0
Servicios de Riesgos Laborales		5,8	2,5	5,0	-

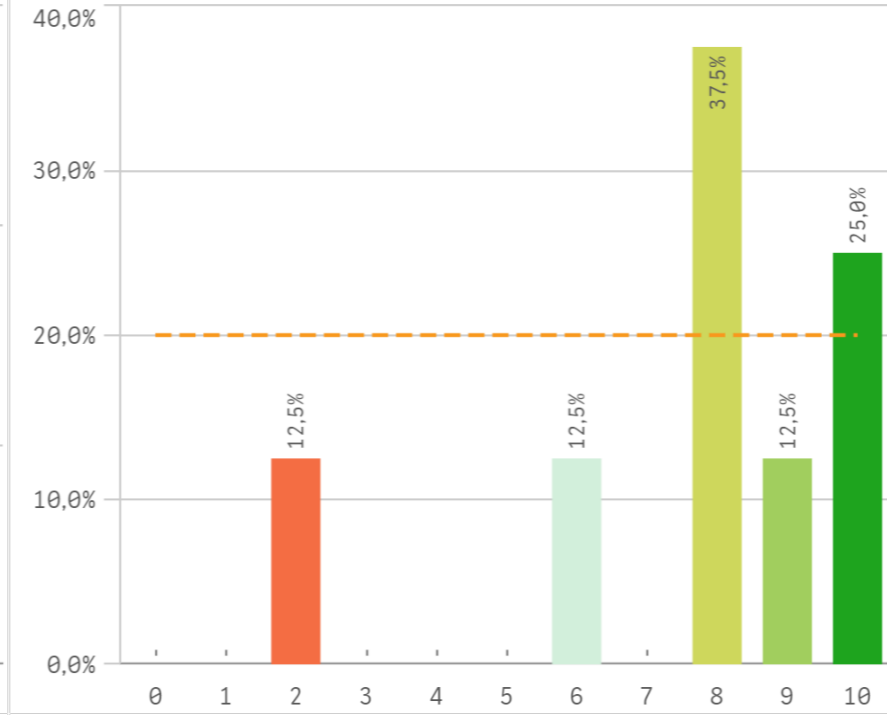
## Fortalezas y debilidades



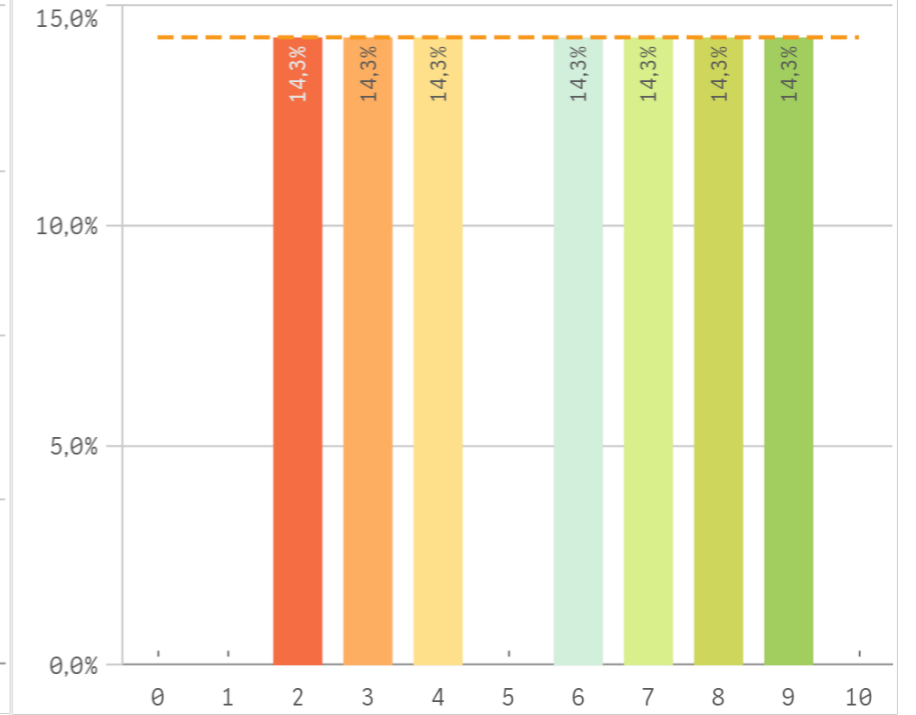
**Conocimiento de funciones y responsabilidades**



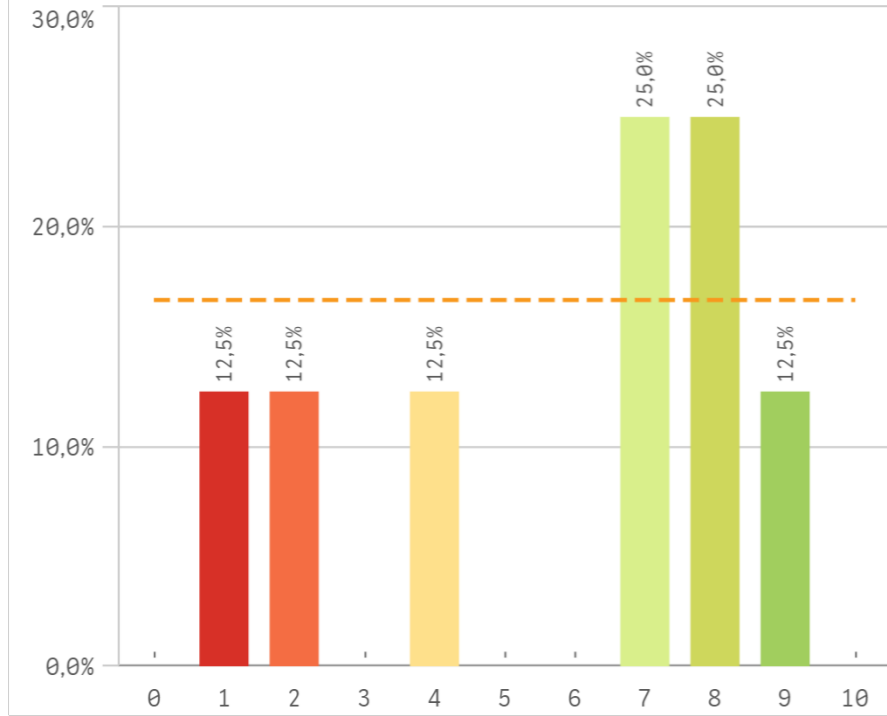
**Organización del trabajo en la Unidad**



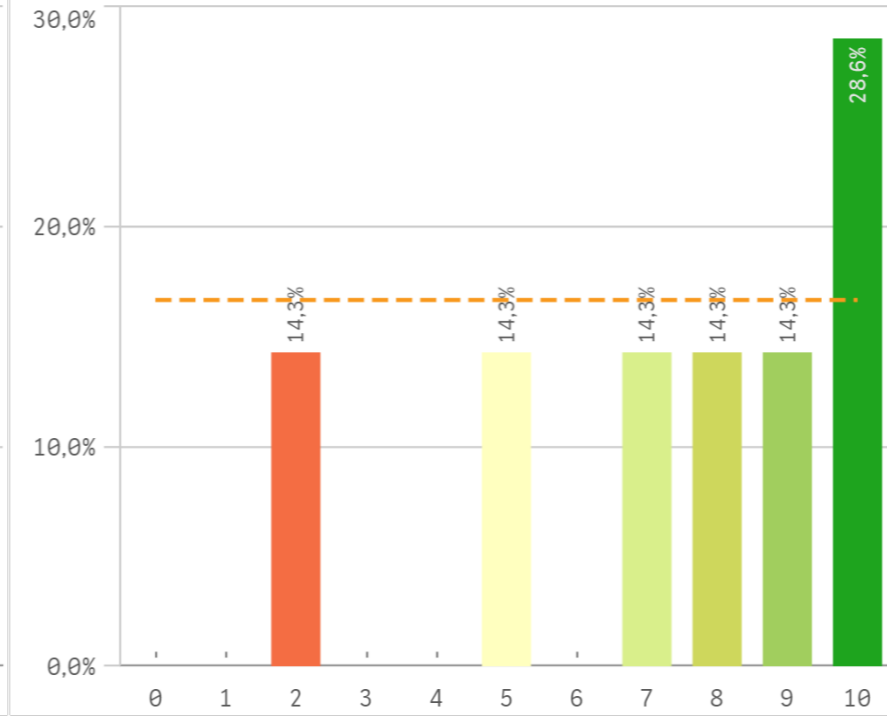
**Posibilidad de ser sustituido**



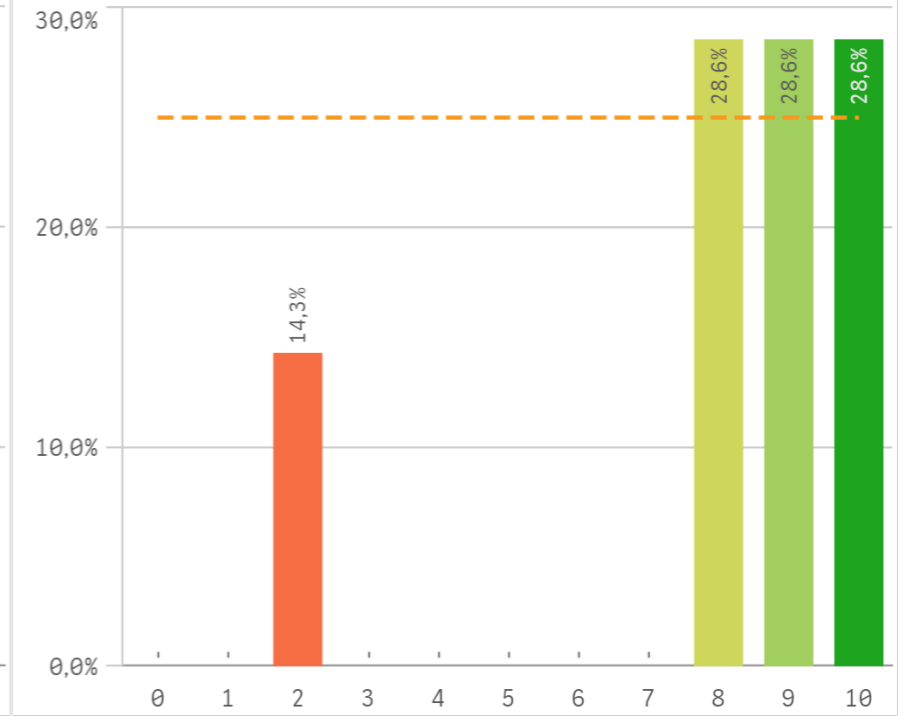
**Relación formación/tareas**



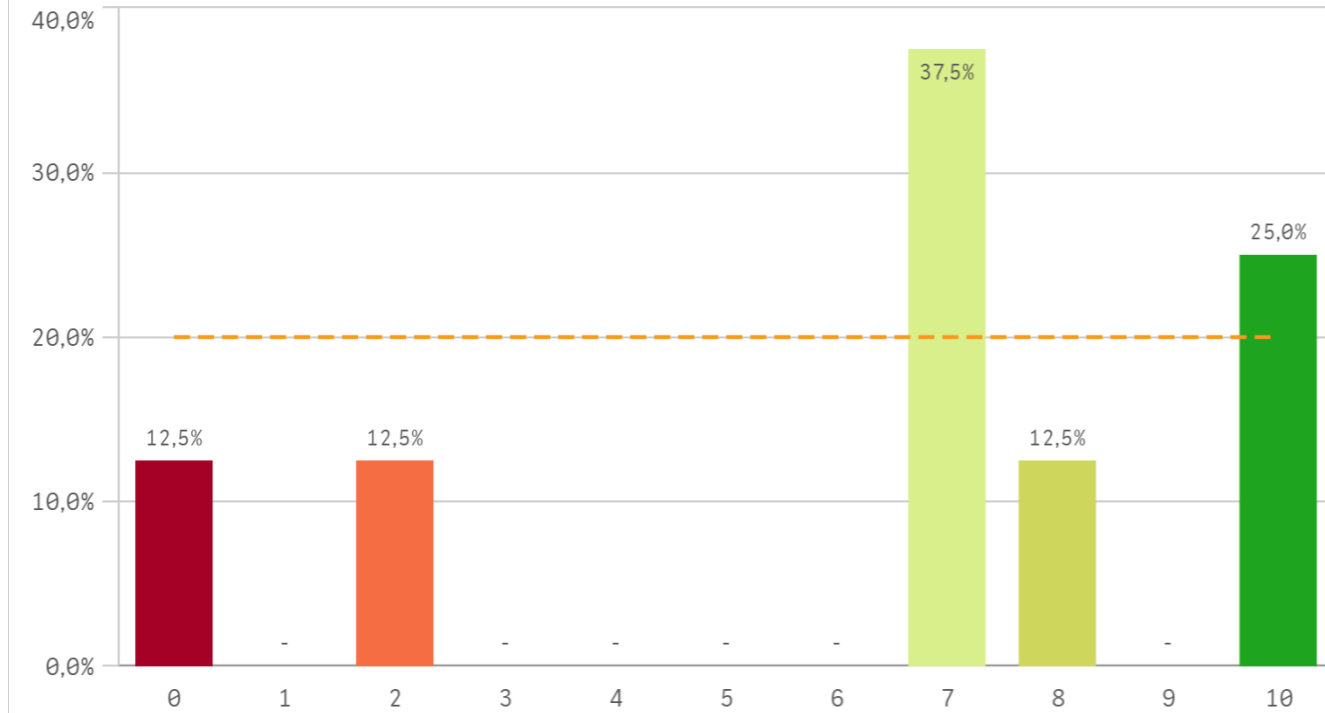
**Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo**



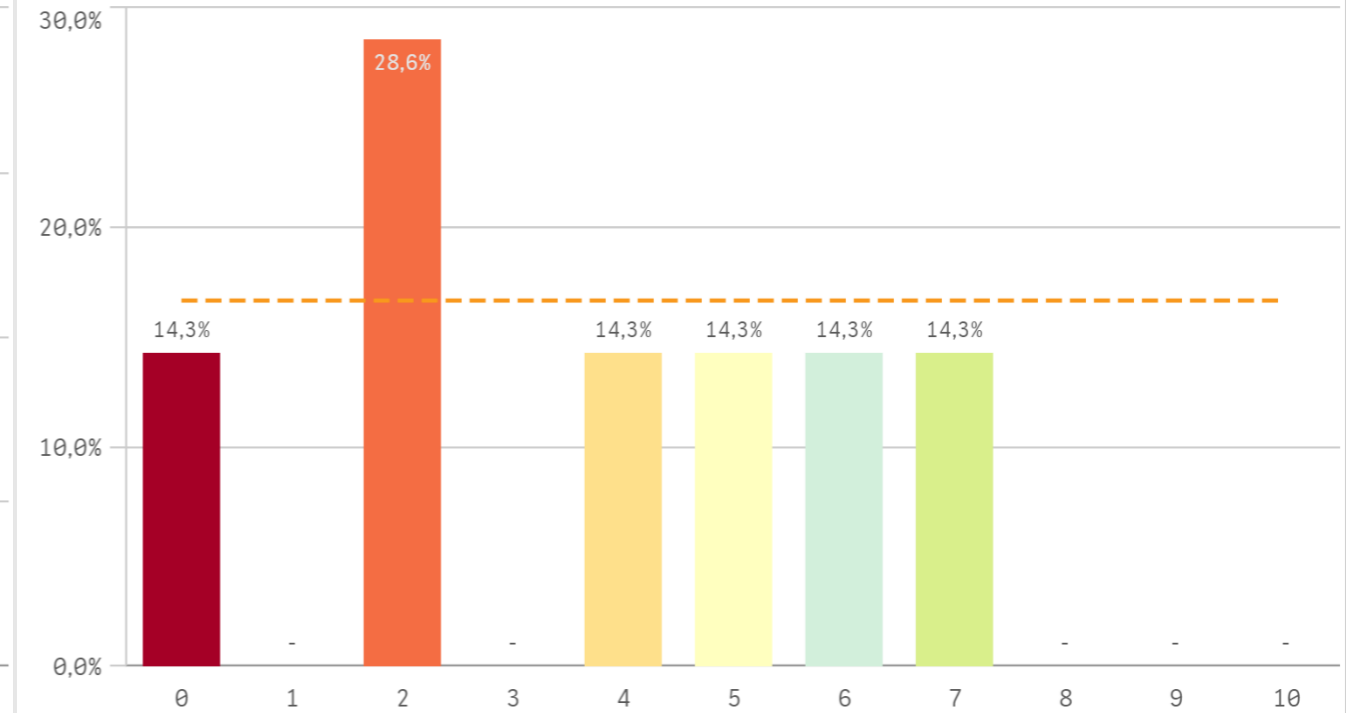
**Tareas corresponden con su puesto**



## Definición de funciones y responsabilidades

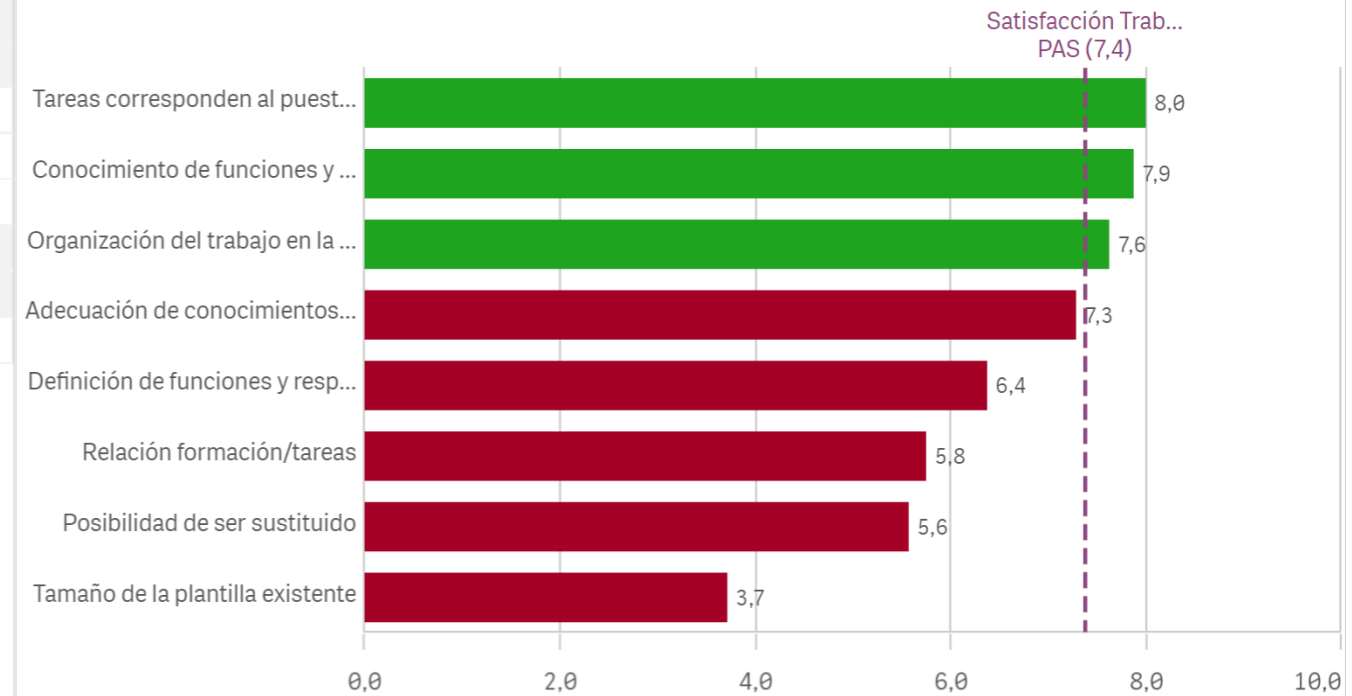


## Tamaño de la plantilla existente

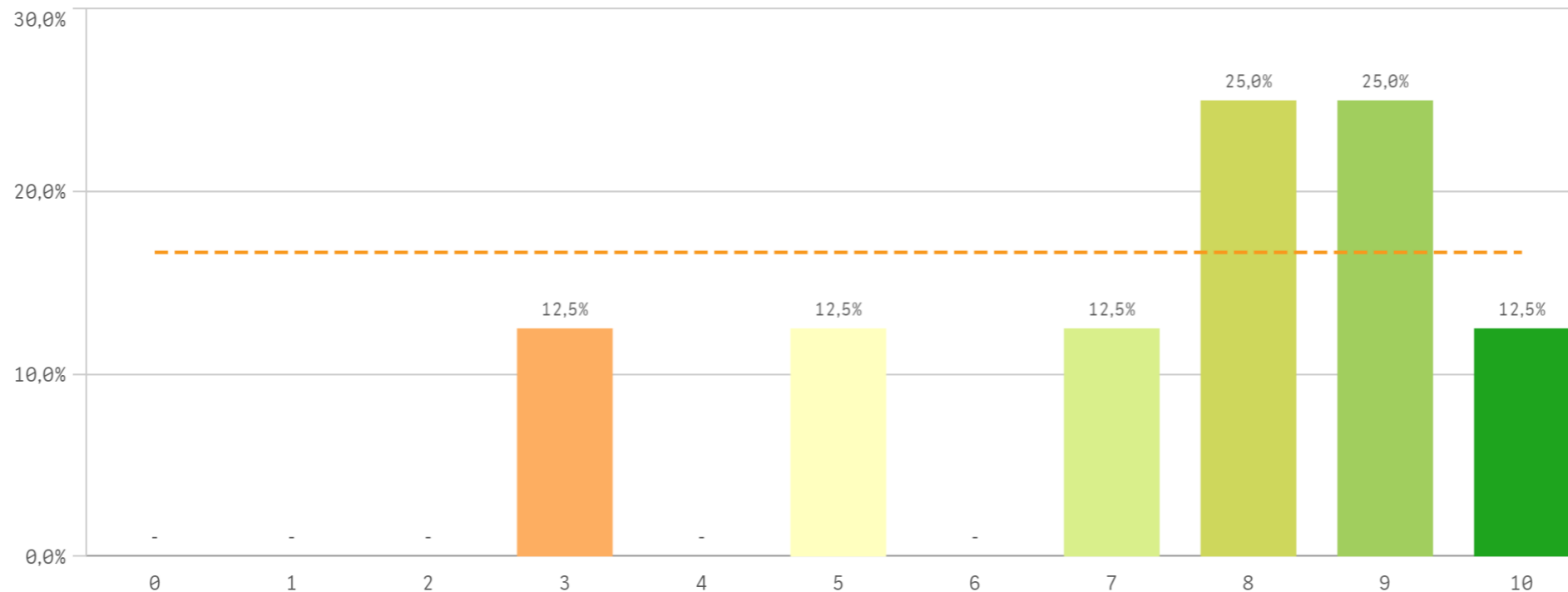


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,0	2,8	9,0	-
Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,9	2,6	8,5	-
Organización del trabajo en la Unidad		7,6	2,6	8,0	8,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,3	2,9	8,0	10,0
Definición de funciones y responsabilidades		6,4	3,6	7,0	7,0
Relación formación/tareas		5,8	3,0	7,0	-
Posibilidad de ser sustituido		5,6	2,6	6,0	-
Tamaño de la plantilla existente		3,7	2,5	4,0	2,0

## Fortalezas y debilidades



### Satisfacción con el trabajo



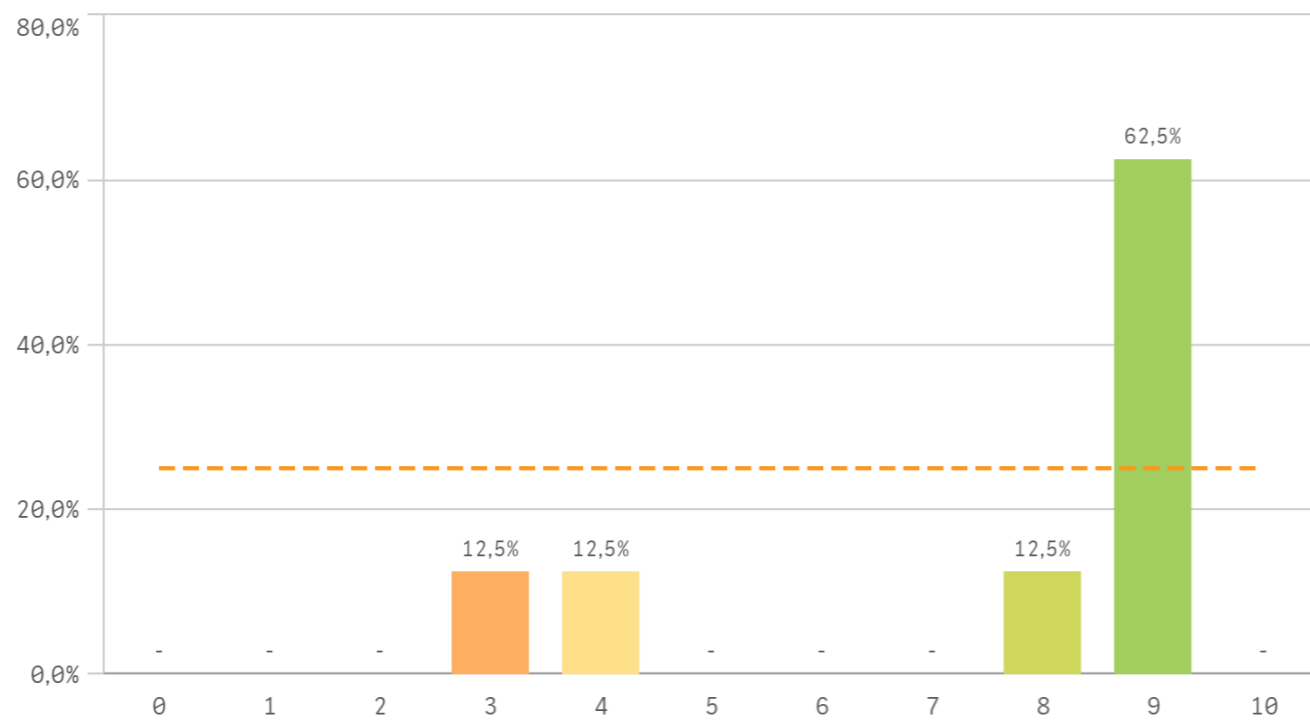
**Media**  
7,4

**Desviación Típica**  
2,3

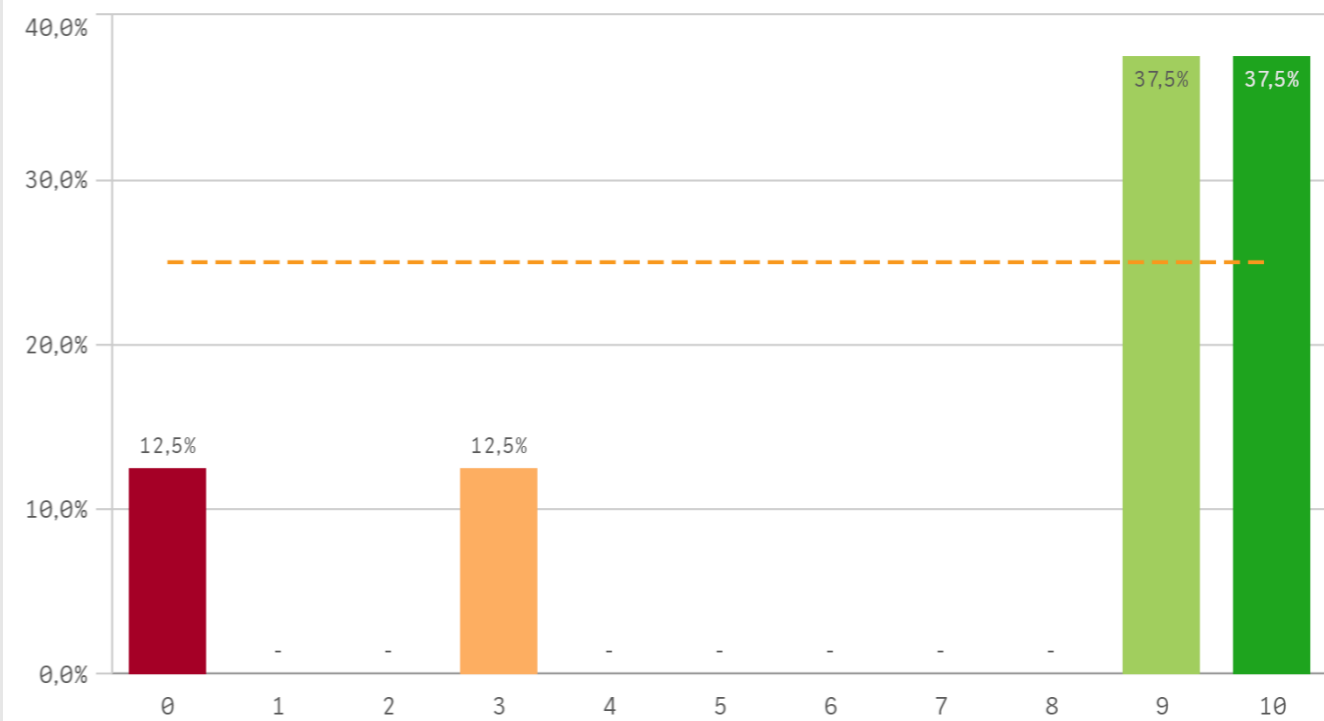
**Mediana**  
8,0

**Moda**  
-

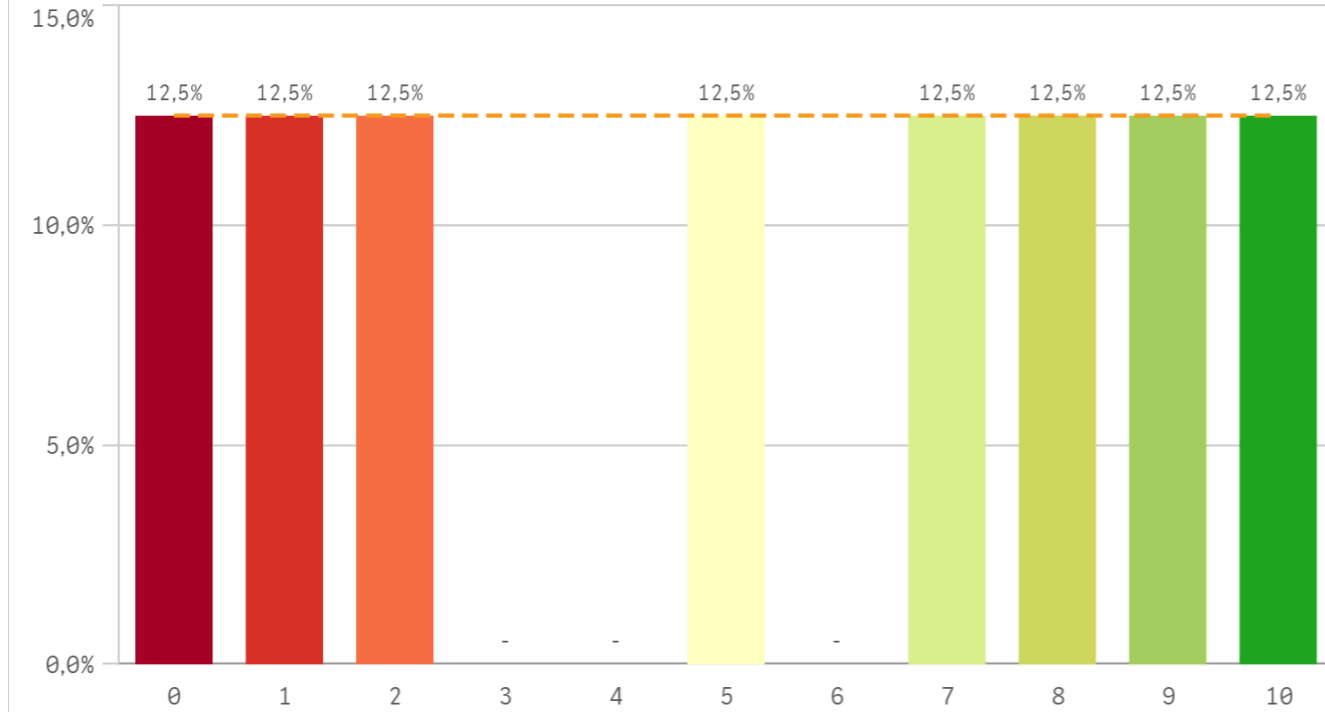
### Satisfacción de pertenecer a la UCM



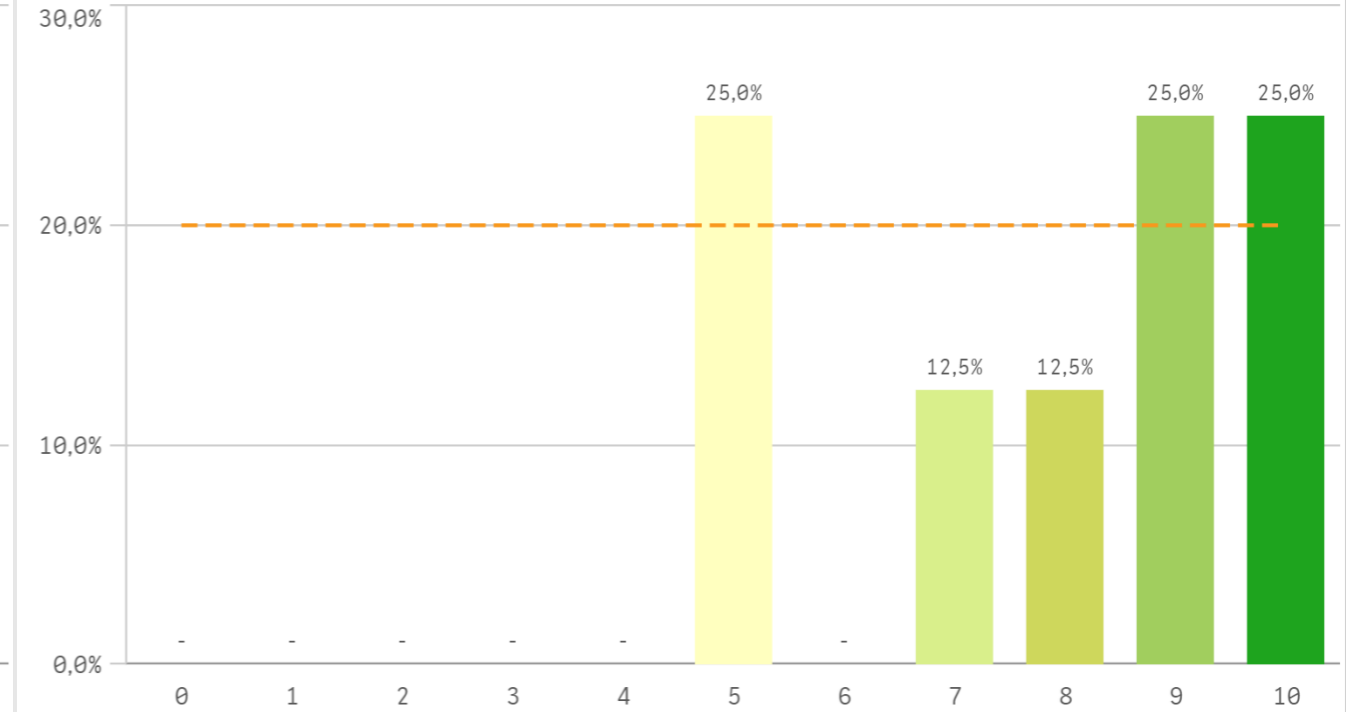
### Orgullo PAS en la UCM



### Reconocimiento de su trabajo

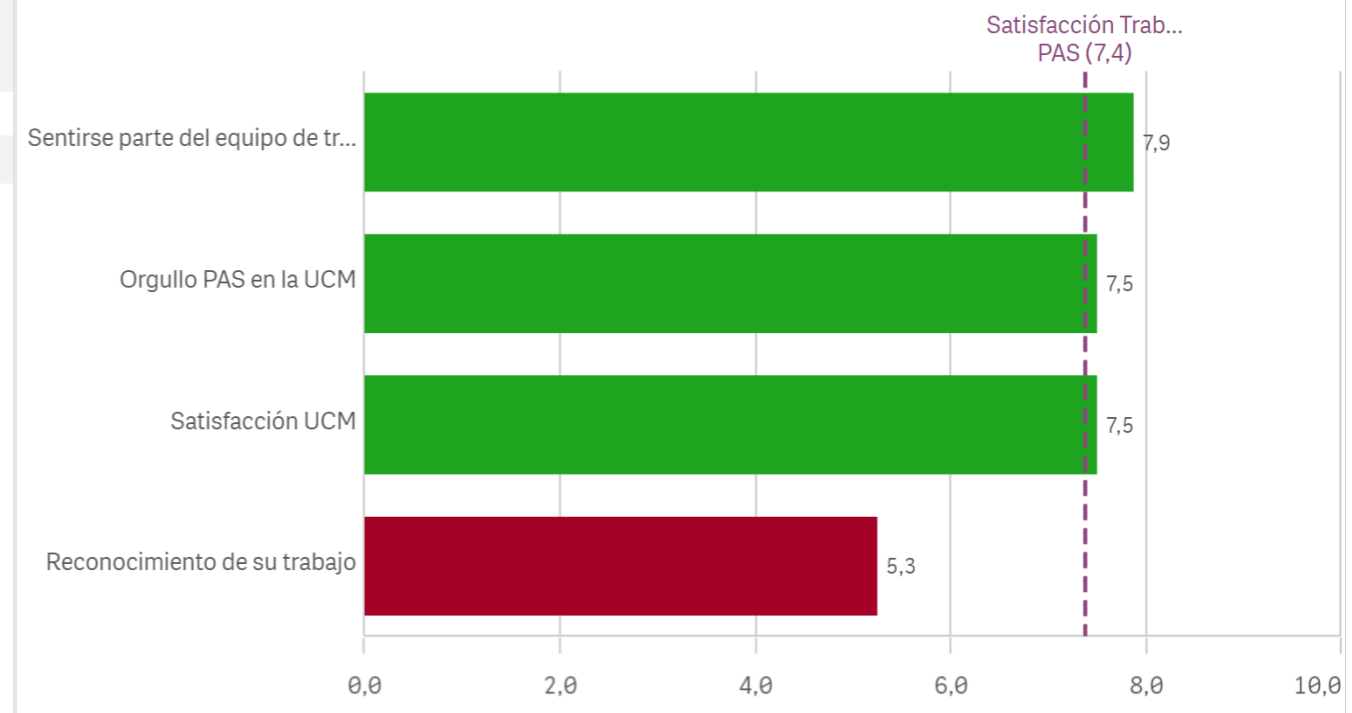


### Sentirse parte del equipo de trabajo

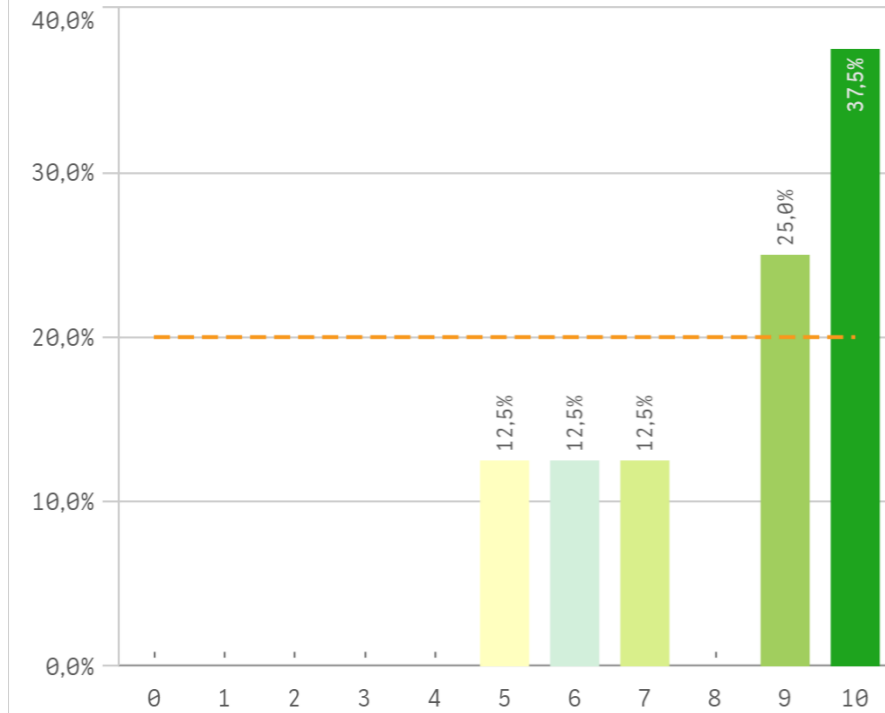


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,9	2,0	8,5	-
Orgullo PAS en la UCM		7,5	3,8	9,0	-
Satisfacción UCM		7,5	2,5	9,0	9,0
Reconocimiento de su trabajo		5,3	3,8	6,0	-

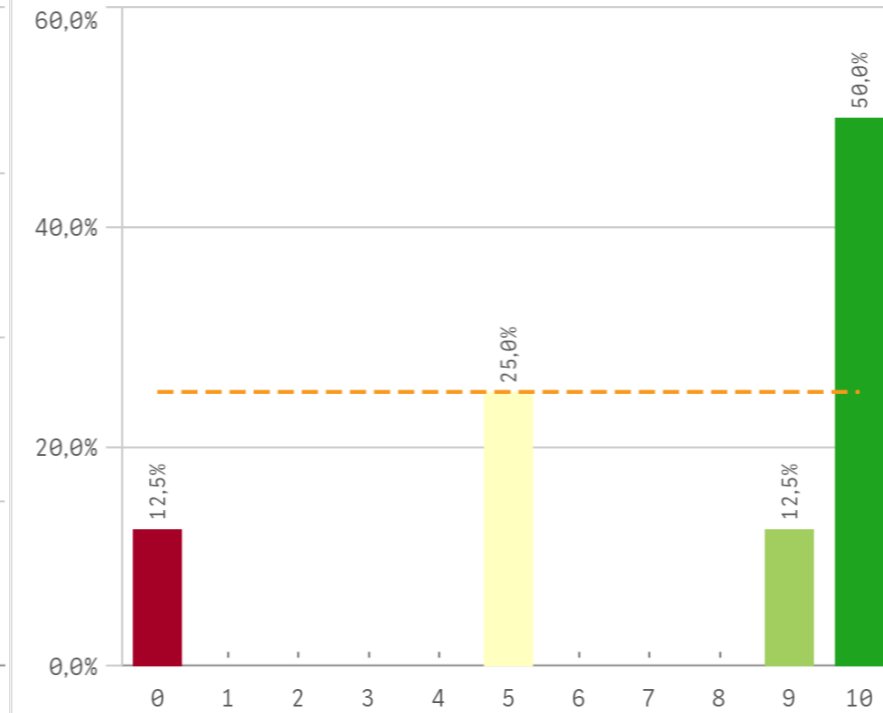
### Fortalezas y debilidades



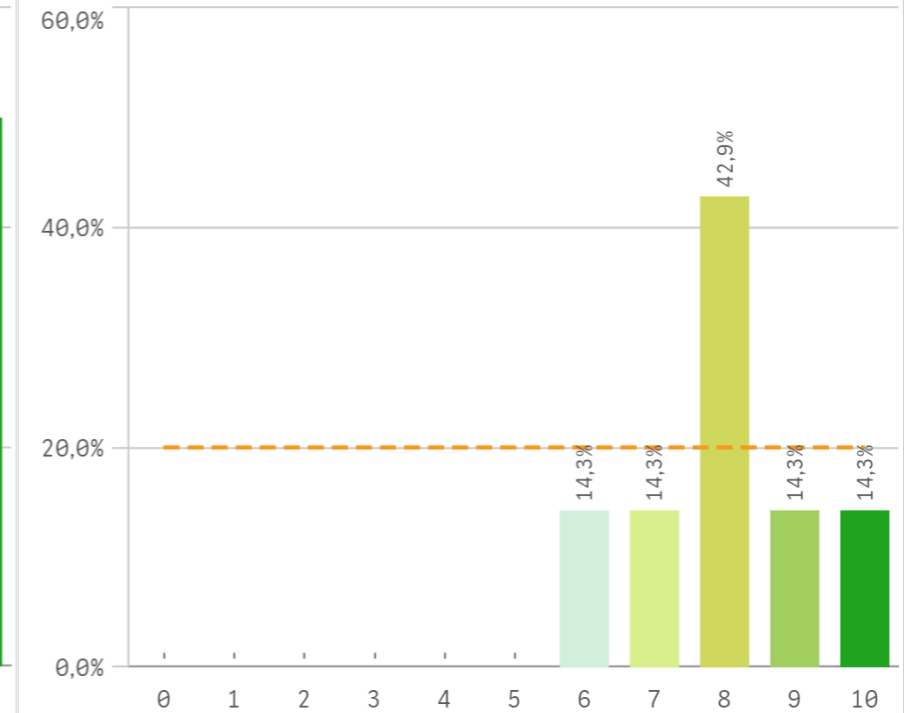
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



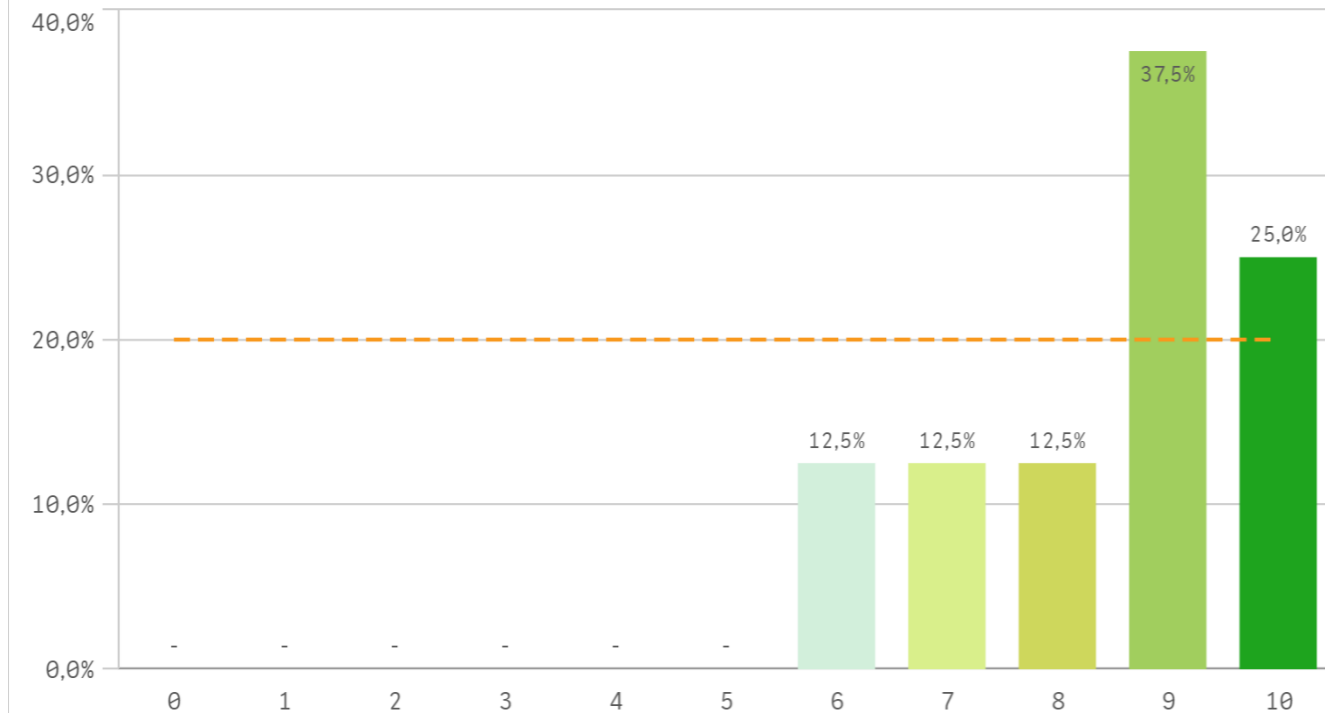
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



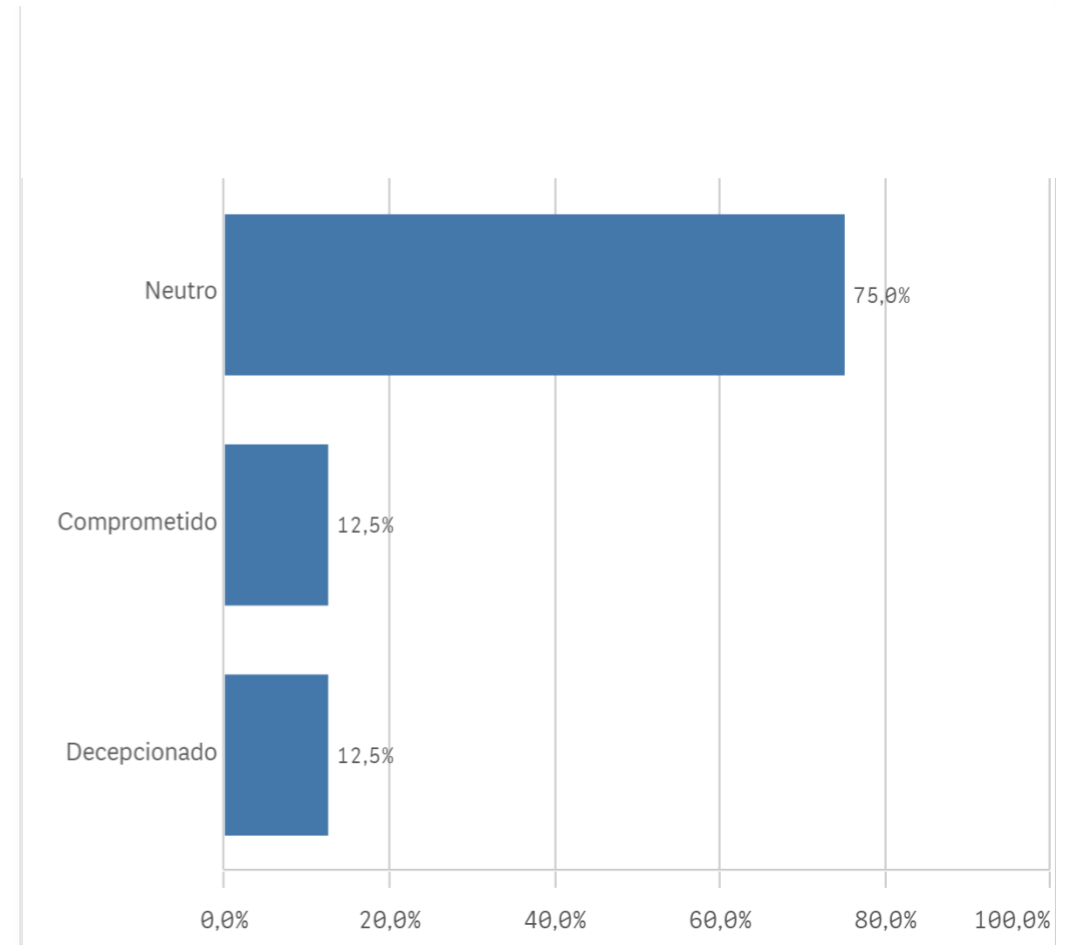
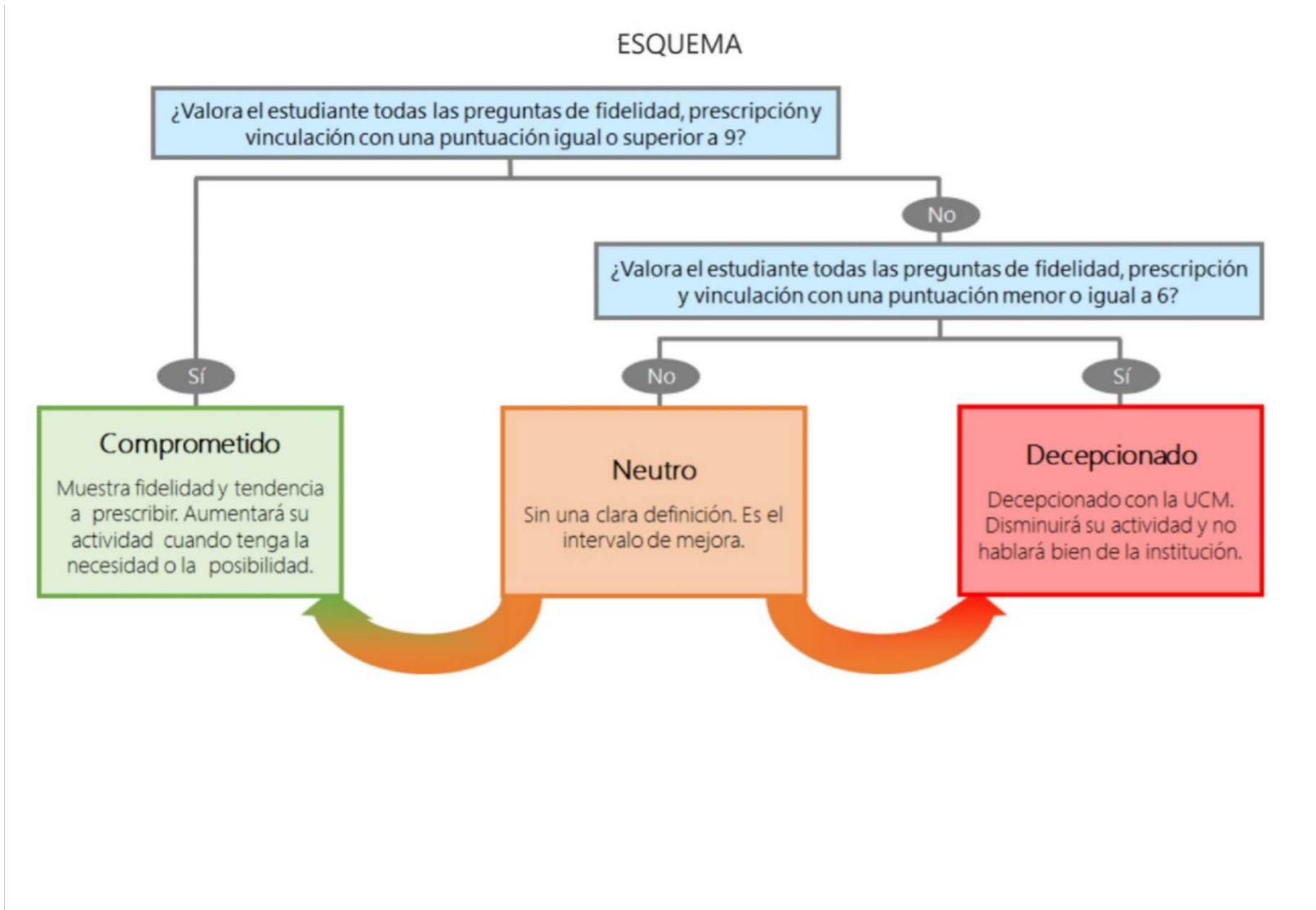
Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM		8,5	1,4	9,0	9,0
Repetir como PAS en la UCM		8,3	2,0	9,0	10,0
Recomendar titulaciones UCM		8,0	1,3	8,0	8,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,4	3,7	9,5	10,0

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



Información	Q	Media		Gestión y organización	Q	Media	
Relación con el alumnado del Centro		8,4		Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,0	
Relación con compañeros del Servicio		8,0		Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,9	
Comunicación con responsables académicos		7,9		Organización del trabajo en la Unidad		7,6	
Información de la titulación		7,6		Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,3	
Comunicación con profesores		7,6		Definición de funciones y responsabilidades		6,4	
Comunicación con otras unidades		7,5		Relación formación/tareas		5,8	
Comunicación con la gerencia del Centro		7,3		Posibilidad de ser sustituido		5,6	
Comunicación con Servicios Centrales		6,3		Tamaño de la plantilla existente		3,7	

Recursos	Q	Media		Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Espacios de trabajo		7,5		Sentirse parte del equipo de trabajo		7,9	Recomendar estudiar en la UCM		8,5
Recursos materiales y tecnológicos		7,3		Orgullo PAS en la UCM		7,5	Repetir como PAS en la UCM		8,3
Seguridad en las instalaciones		7,1		Satisfacción UCM		7,5	Recomendar titulaciones UCM		8,0
Plan de formación PAS		6,1		Reconocimiento de su trabajo		5,3	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,4
Servicios de Riesgos Laborales		5,8							