OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Centros



Encuestas de Satisfacción

PAS

Universidad Complutense de Madrid

Curso 2023-24

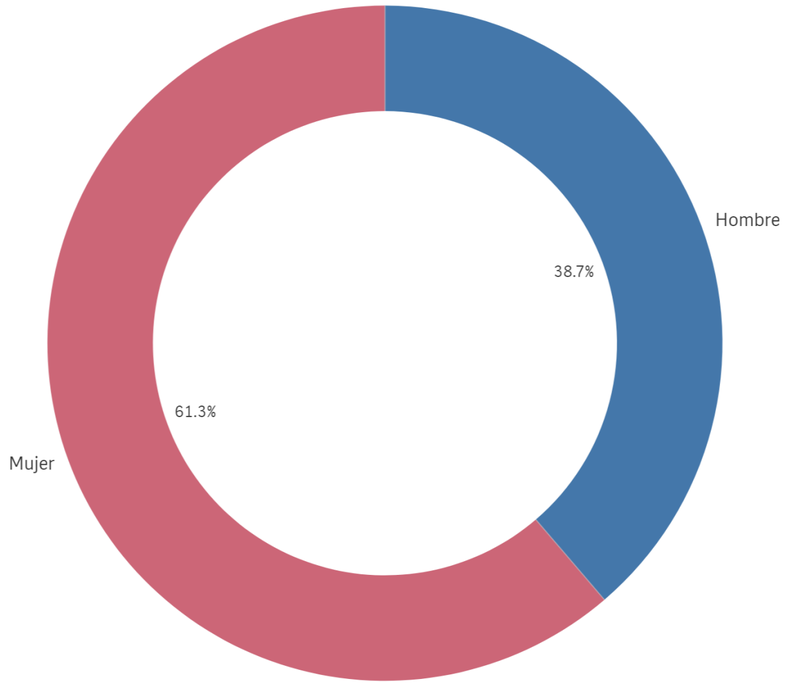
OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

UCM

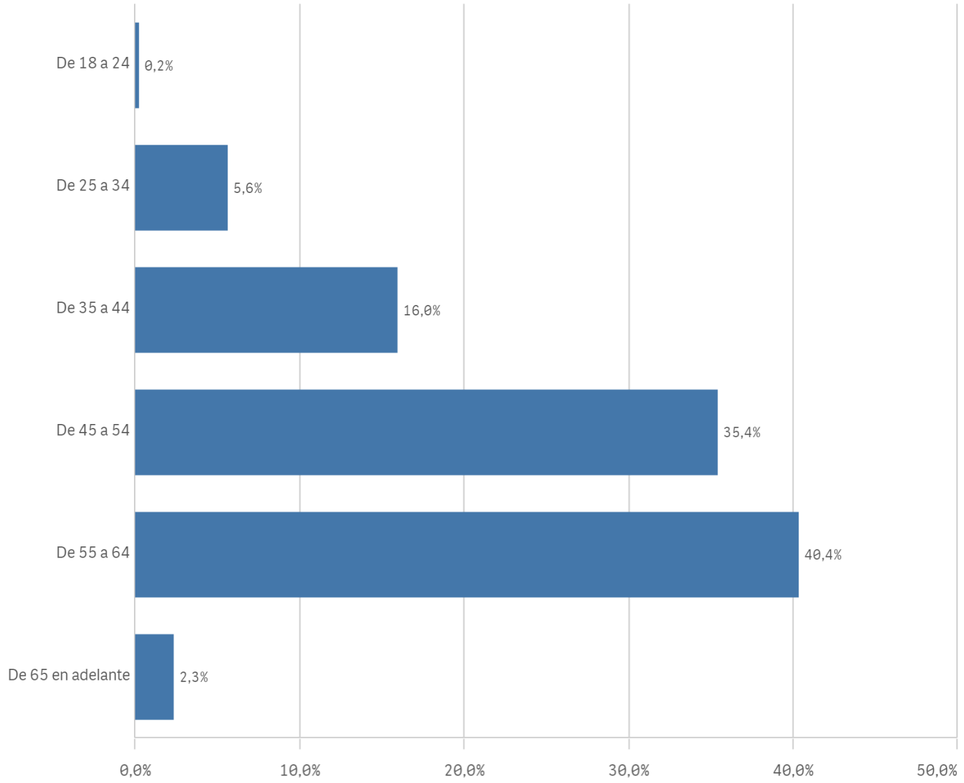
Población N	%_Participacion	Participación n
1.690	25,2%	426

Genero



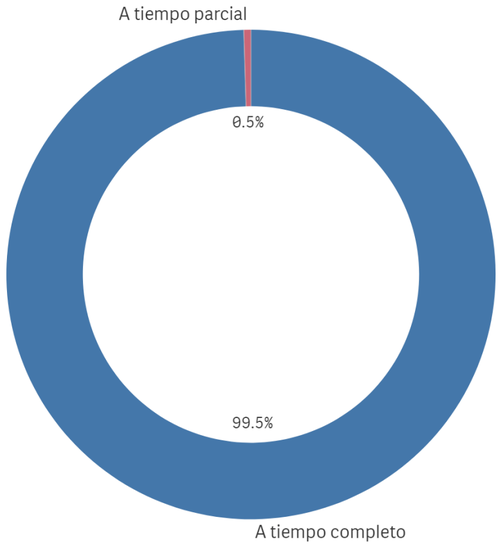
Hombre Mujer

Edad (años)
(%) Porcentaje por franjas



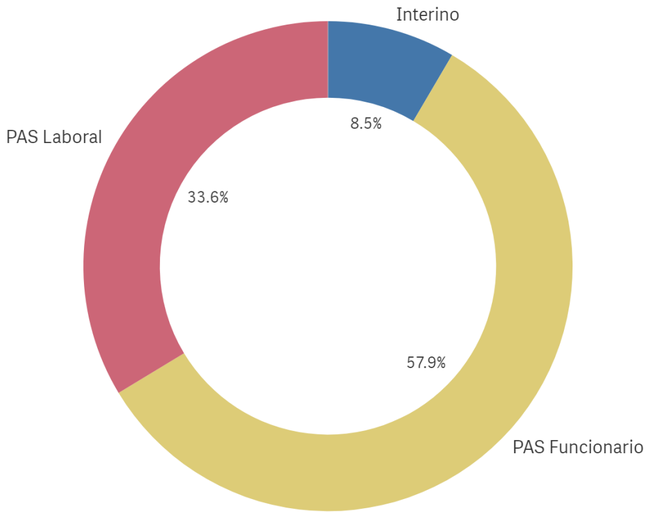
Edad media (años)	Desviación típica
51,3	9,2

Jornada de trabajo



A tiempo completo A tiempo parcial

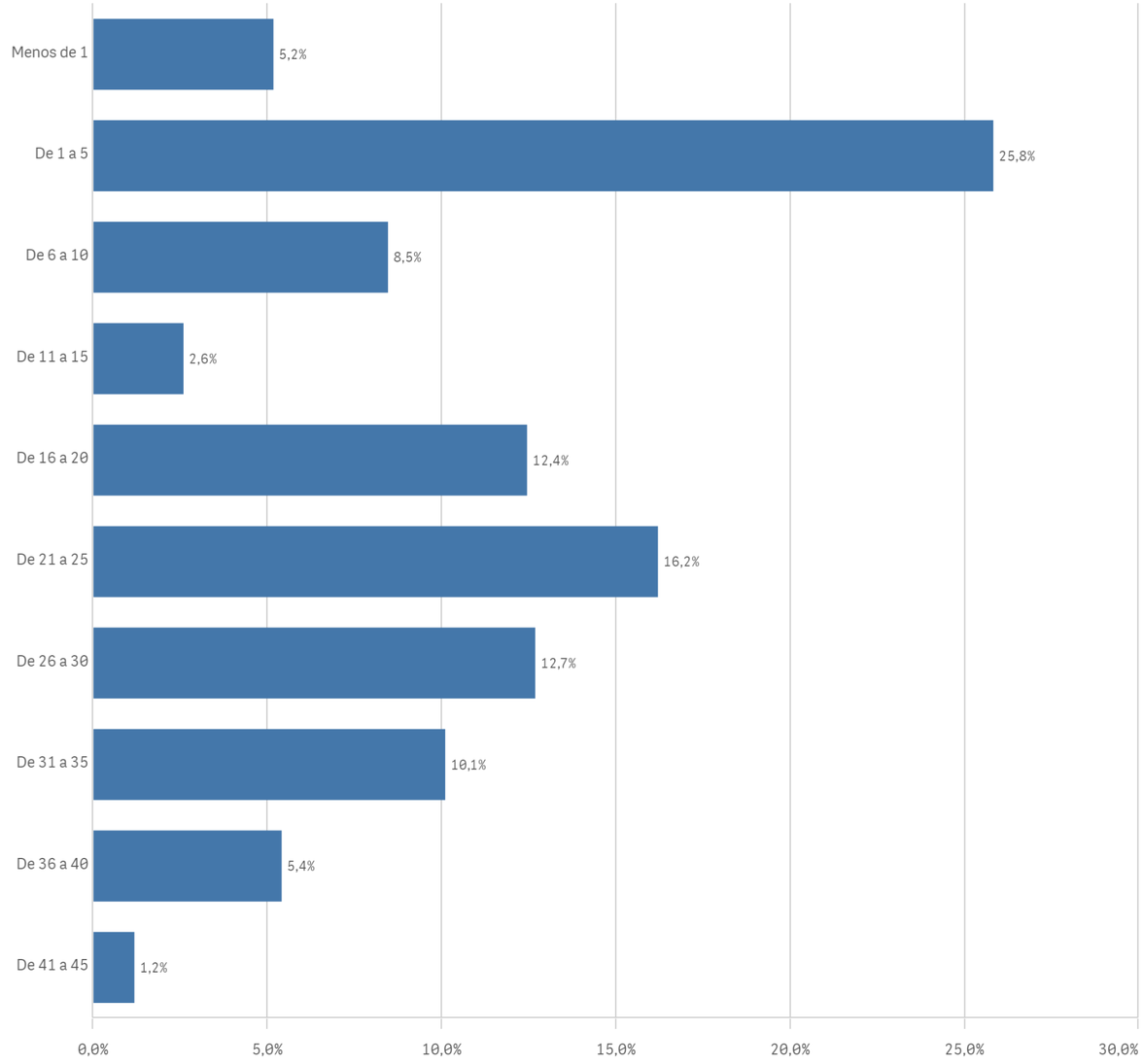
Tipo de contrato PAS



Interino PAS Funcionario PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



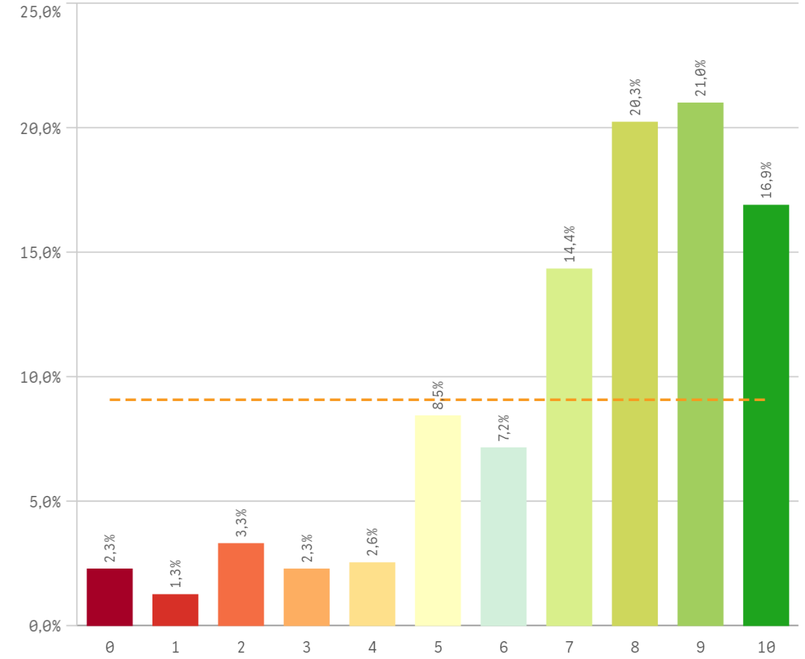
Experiencia media (años)

17,3

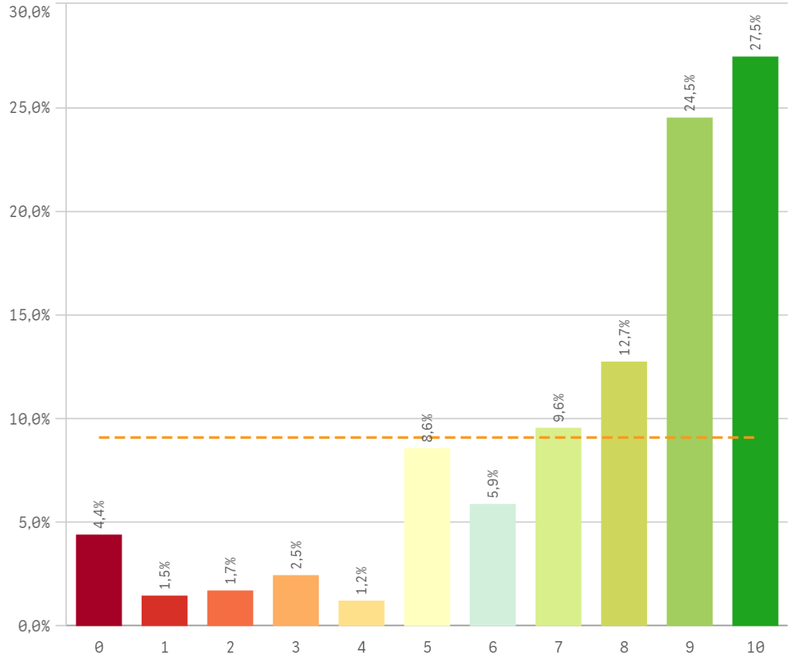
Desviación Típica

12,6

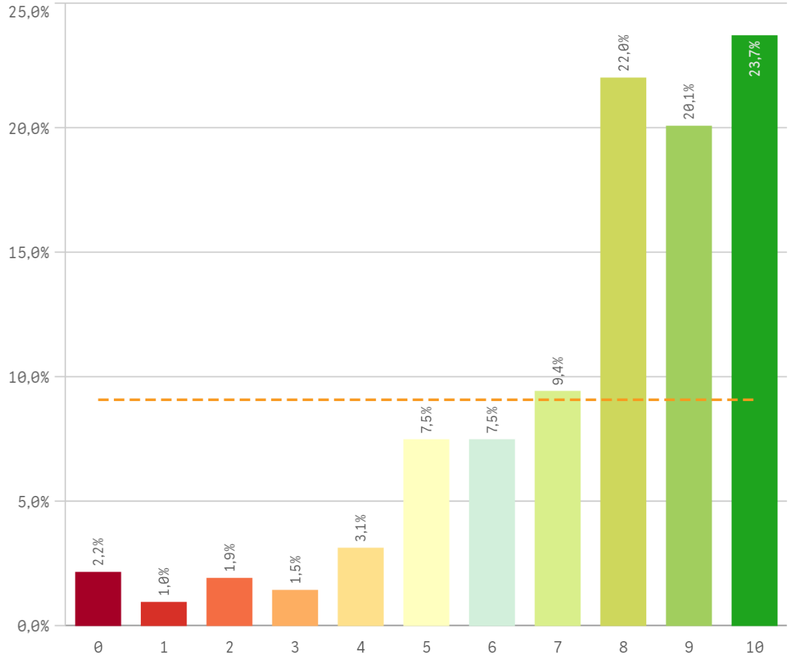
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



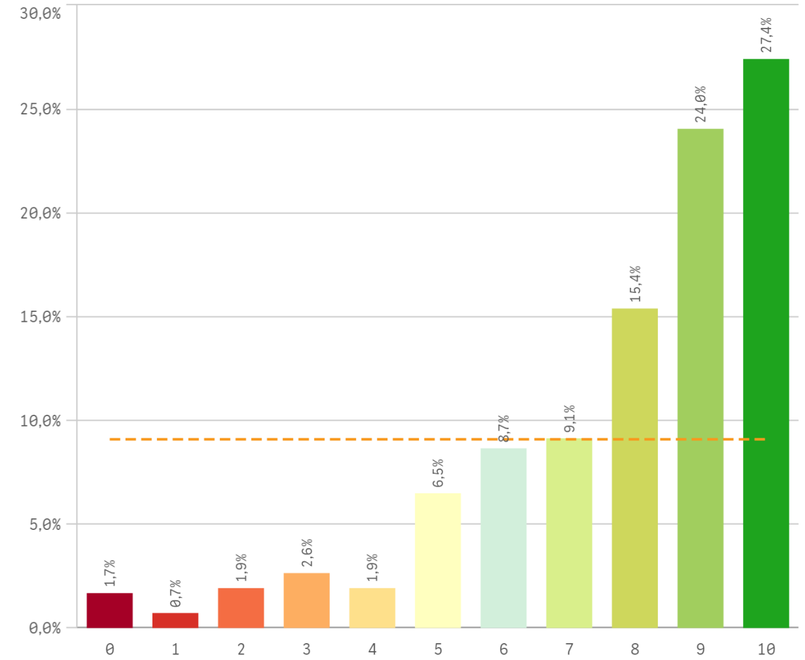
Comunicación con los responsables académicos



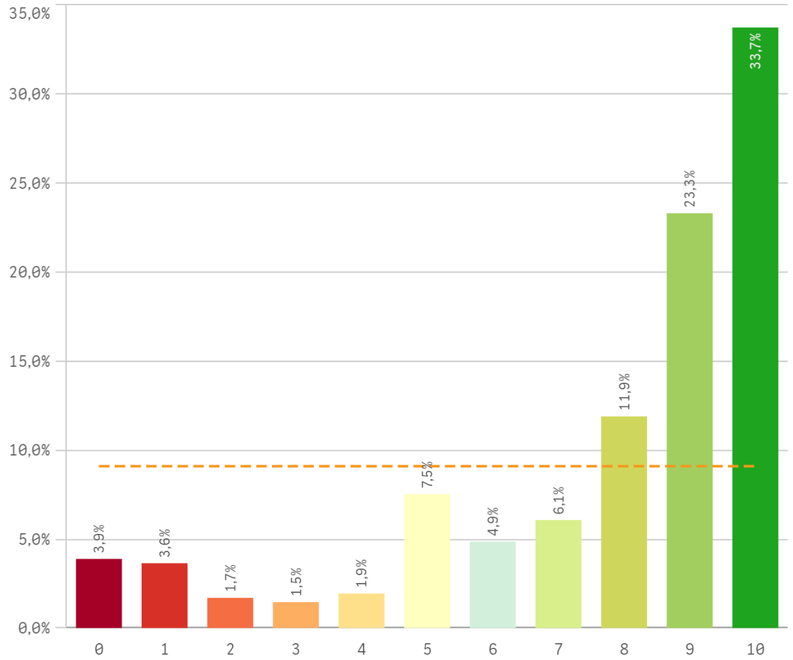
Comunicación con el profesorado



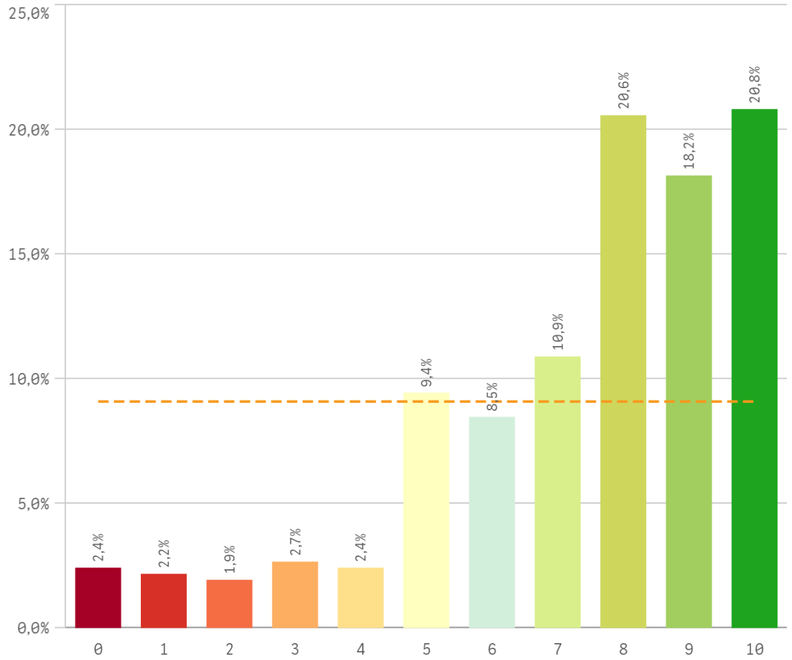
Comunicación con otras unidades administrativas



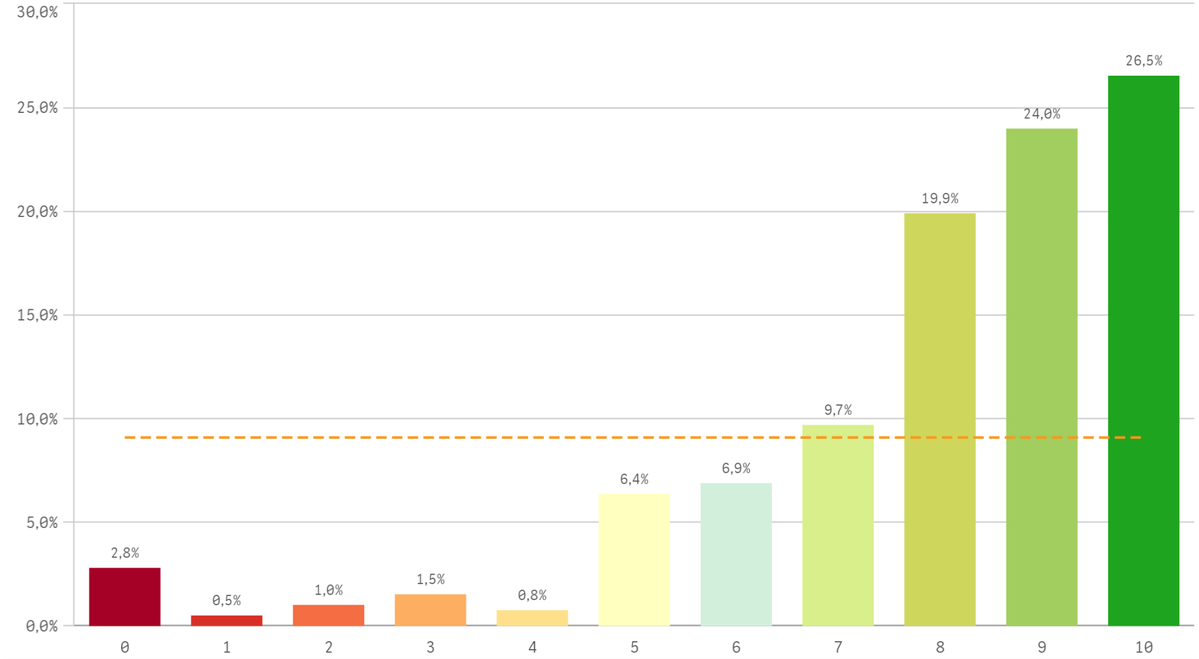
Comunicación con la gerencia del Centro



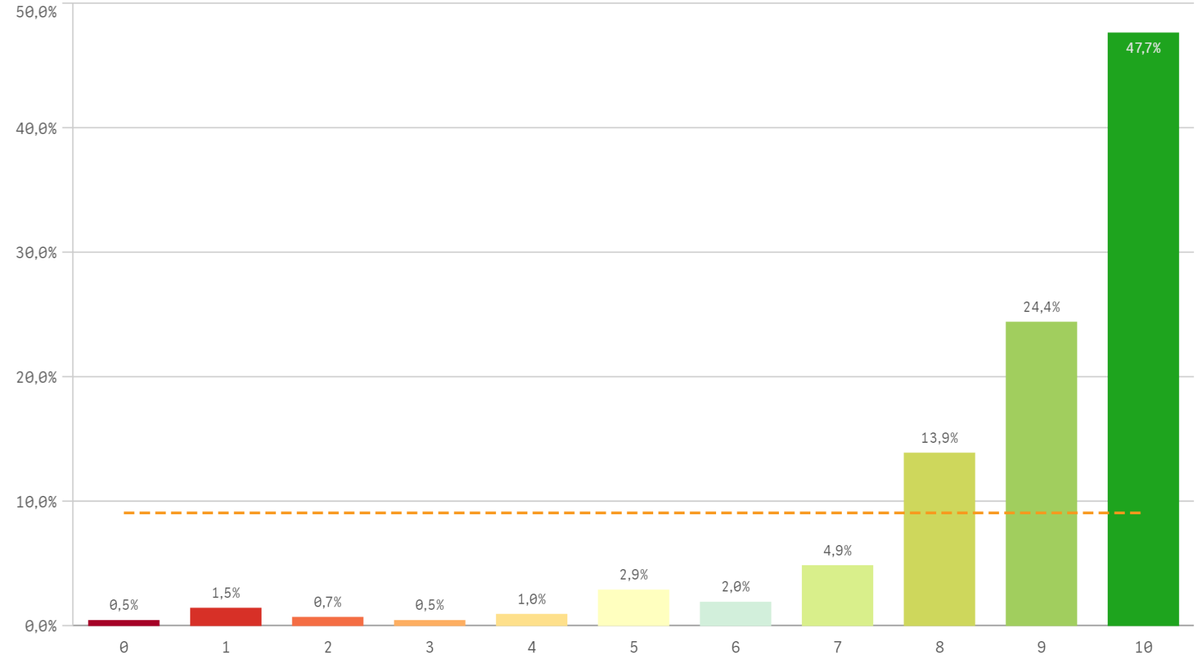
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

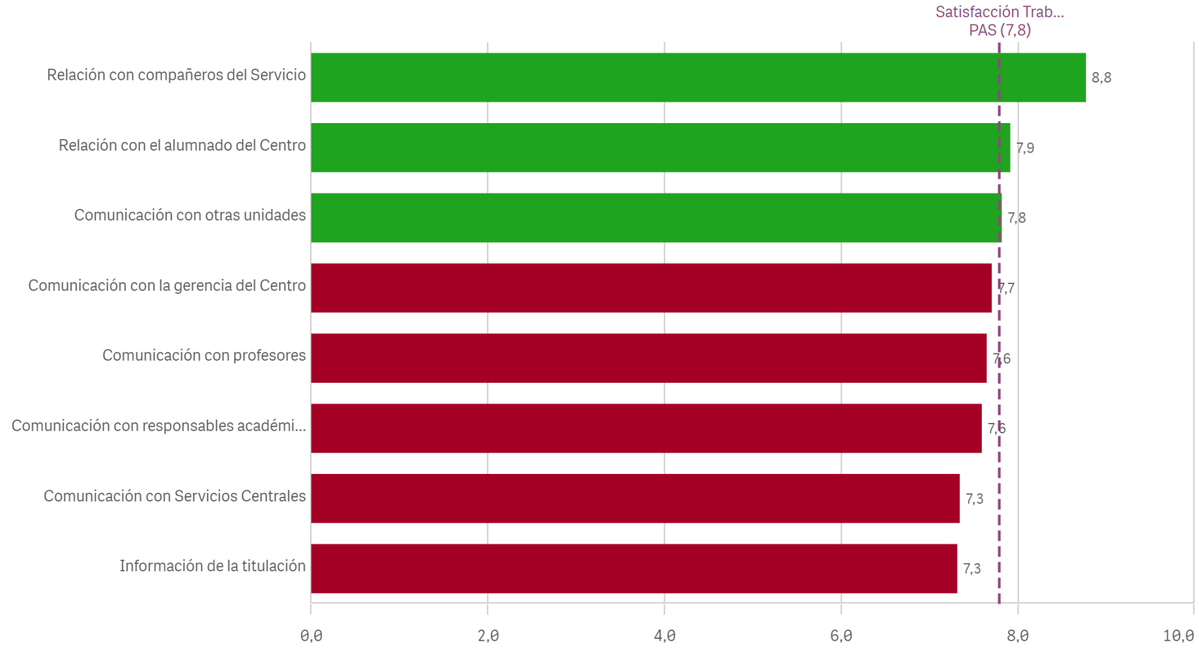


Relación con los compañeros del Servicio

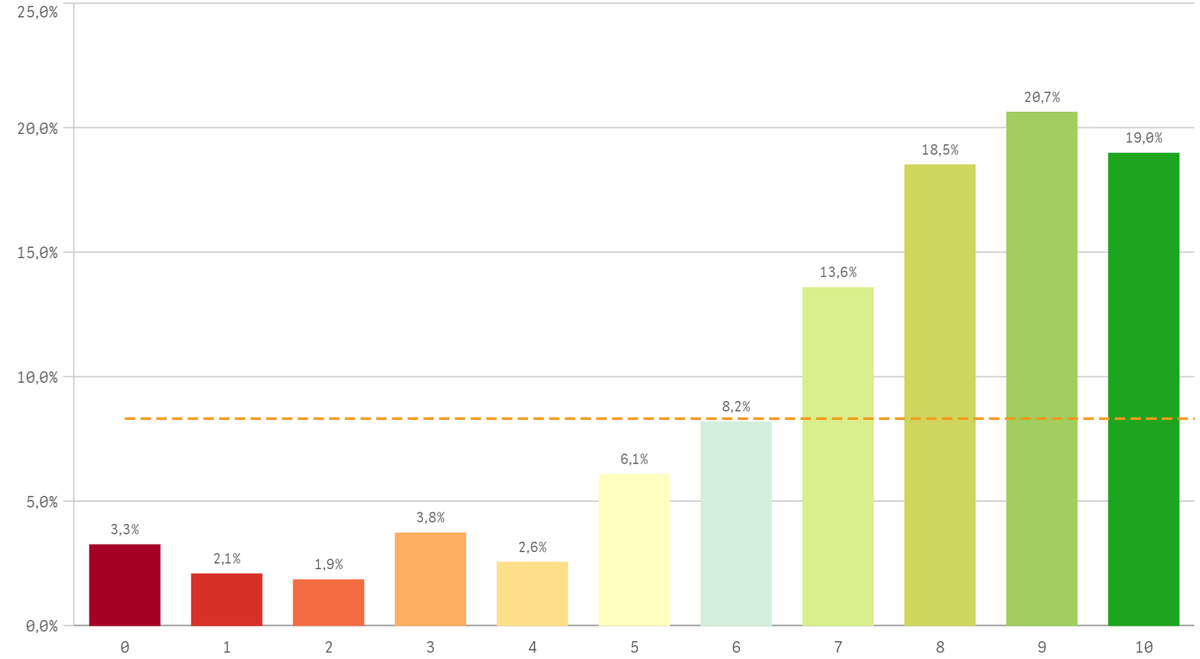


Informacion	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio	8,8	1,9	9,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro	7,9	2,3	9,0	10,0
Comunicación con otras unidades	7,8	2,3	9,0	10,0
Comunicación con la gerencia del Centro	7,7	2,8	9,0	10,0
Comunicación con profesores	7,6	2,4	8,0	10,0
Comunicación con responsables académicos	7,6	2,7	9,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales	7,3	2,5	8,0	10,0
Información de la titulación	7,3	2,4	8,0	9,0

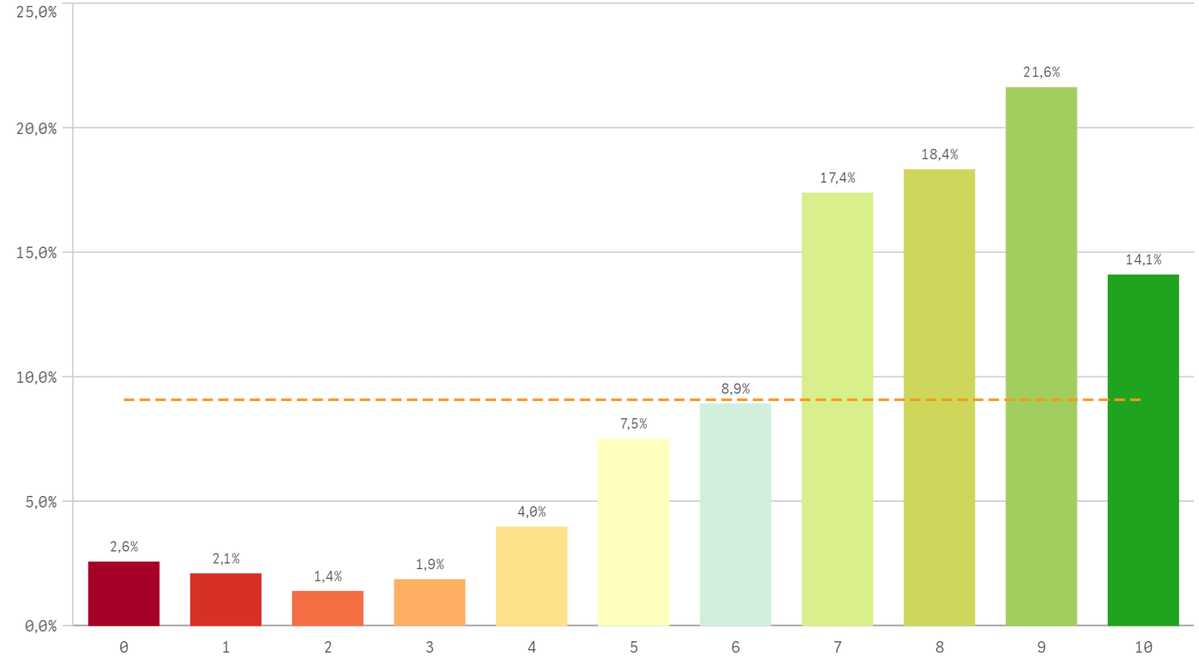
Fortalezas y debilidades



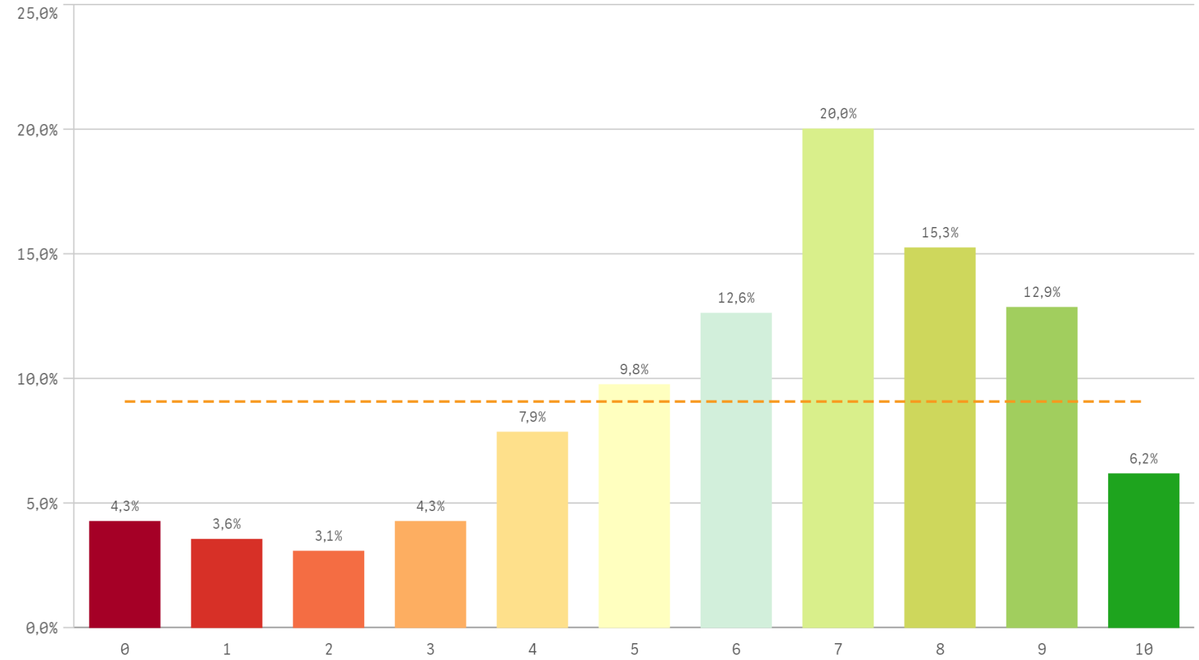
Espacios de trabajo



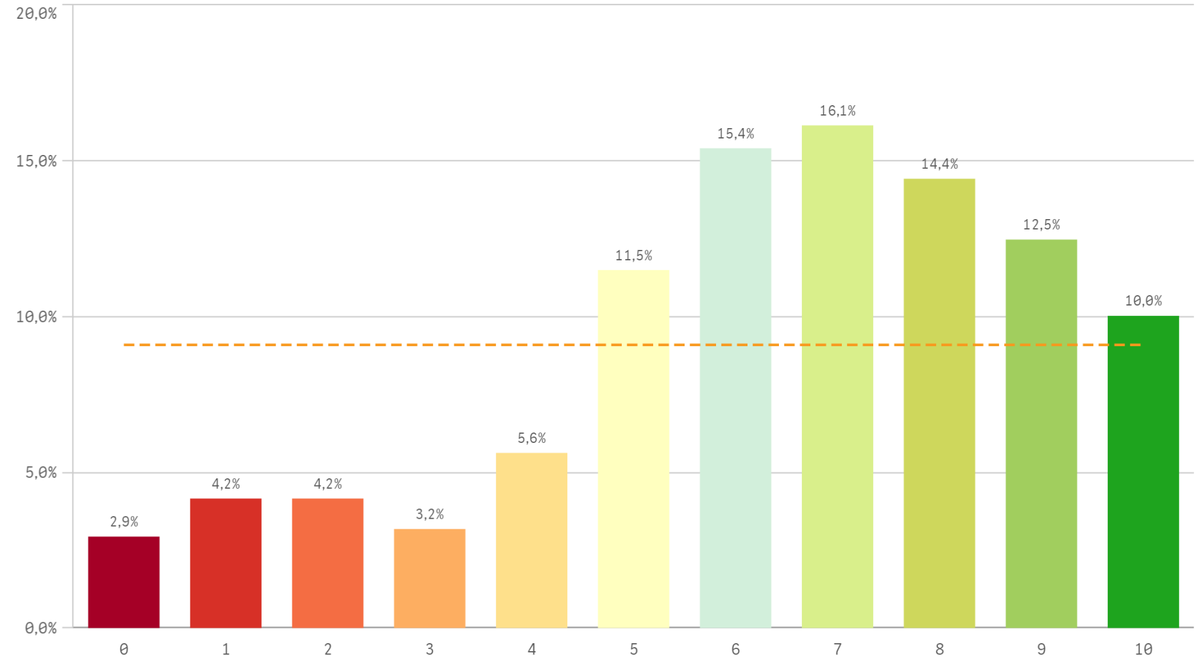
Recursos materiales y tecnológicos



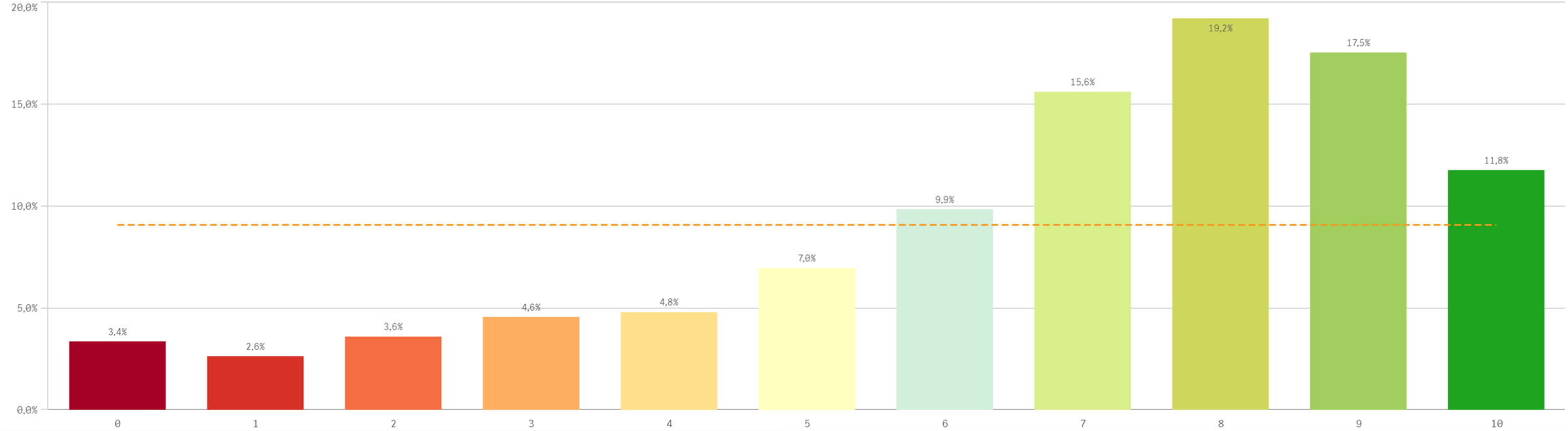
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

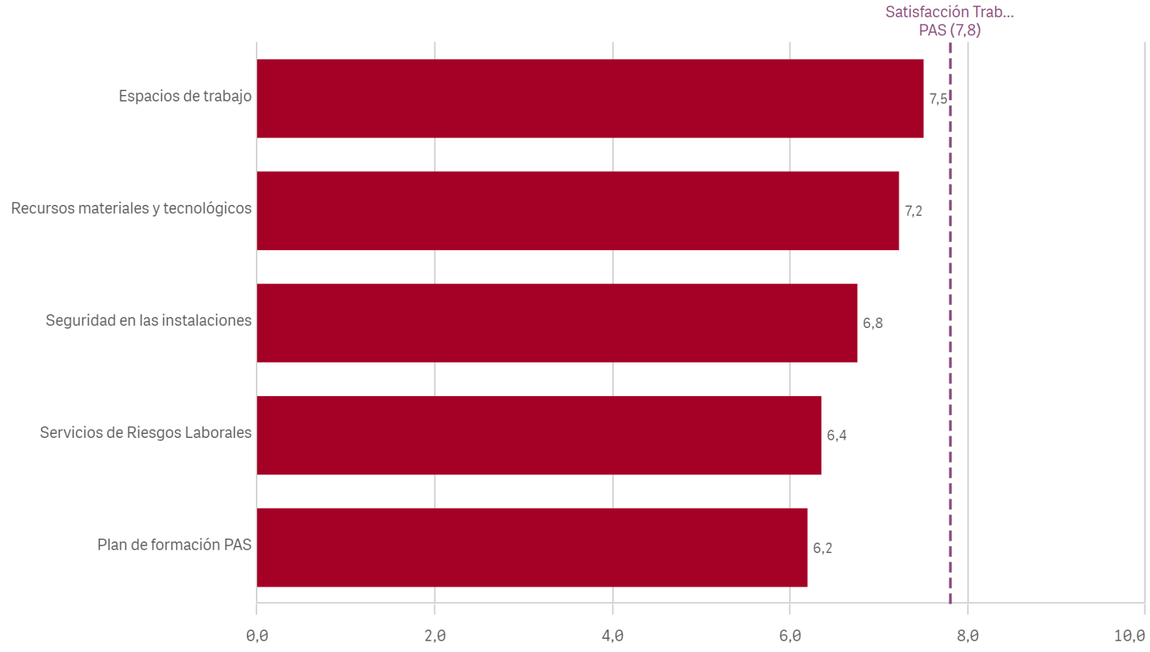


Seguridad de las instalaciones

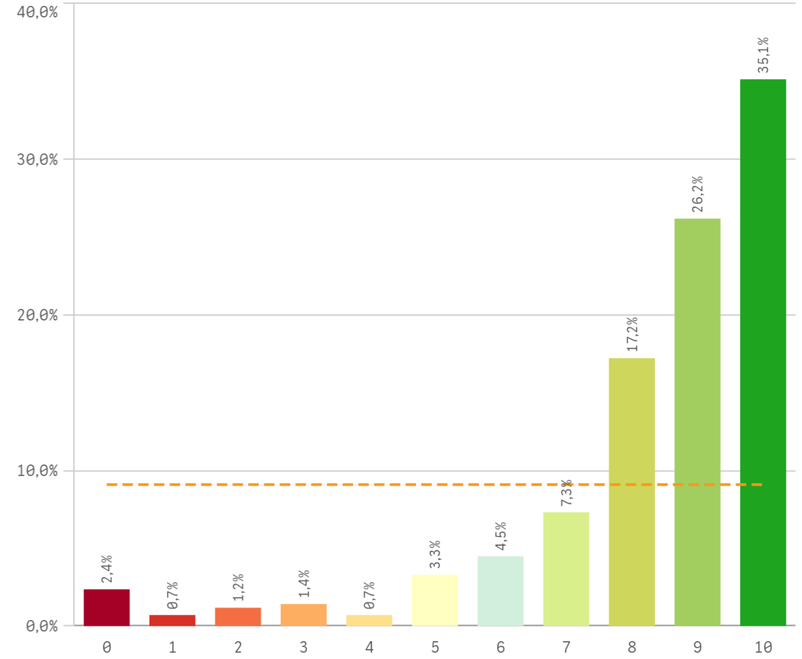


Recursos	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo	7,5	5,1	8,0	9,0
Recursos materiales y tecnológicos	7,2	2,4	8,0	9,0
Seguridad en las instalaciones	6,8	2,6	7,0	8,0
Servicios de Riesgos Laborales	6,4	2,6	7,0	7,0
Plan de formación PAS	6,2	2,6	7,0	7,0

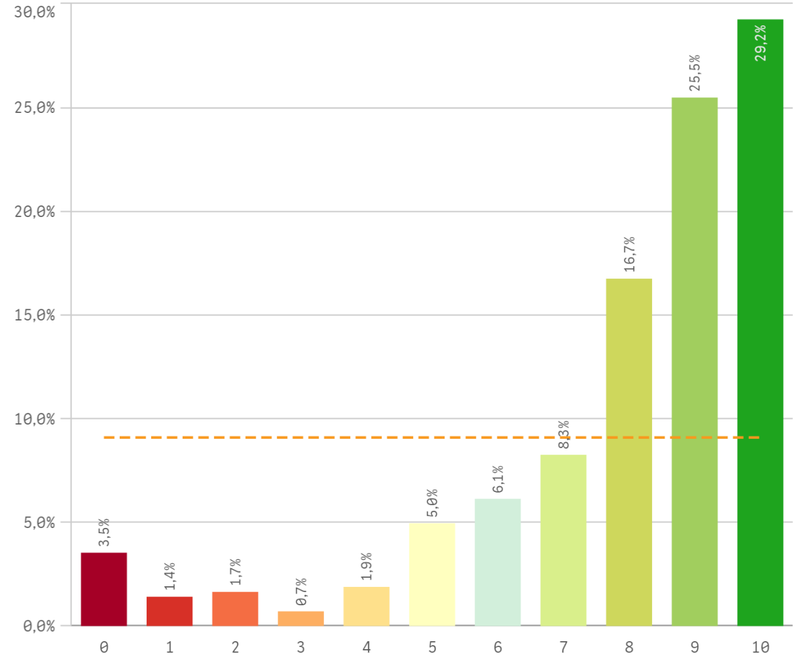
Fortalezas y debilidades



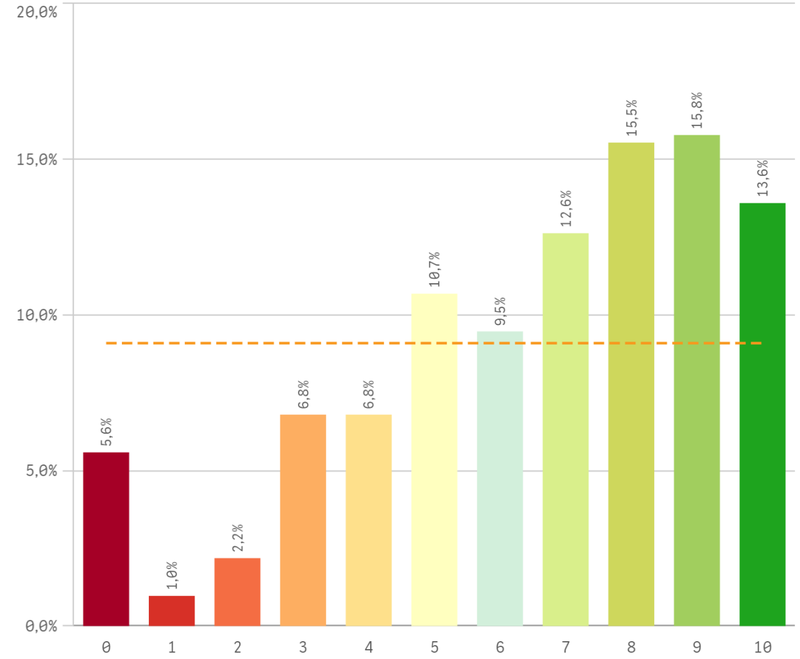
Conocimiento de funciones y responsabilidades



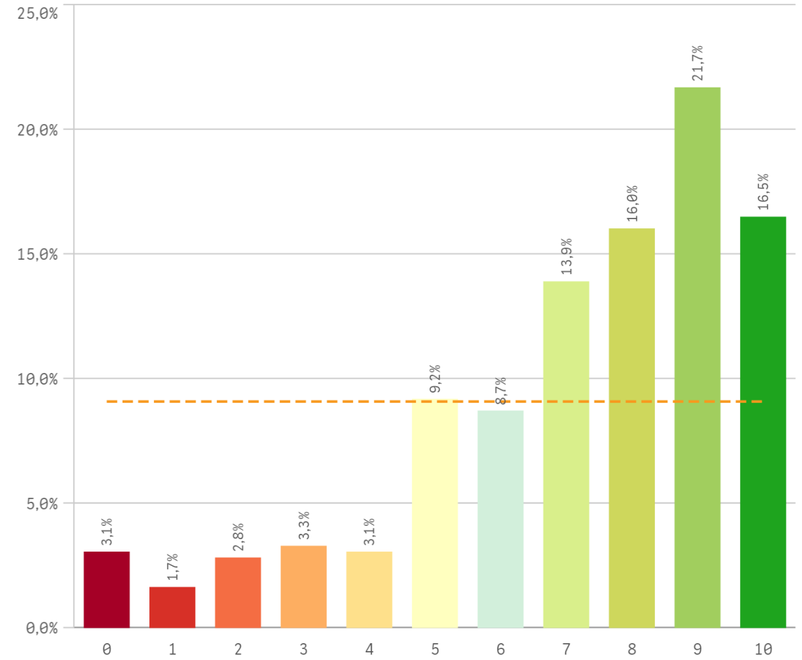
Organización del trabajo en la Unidad



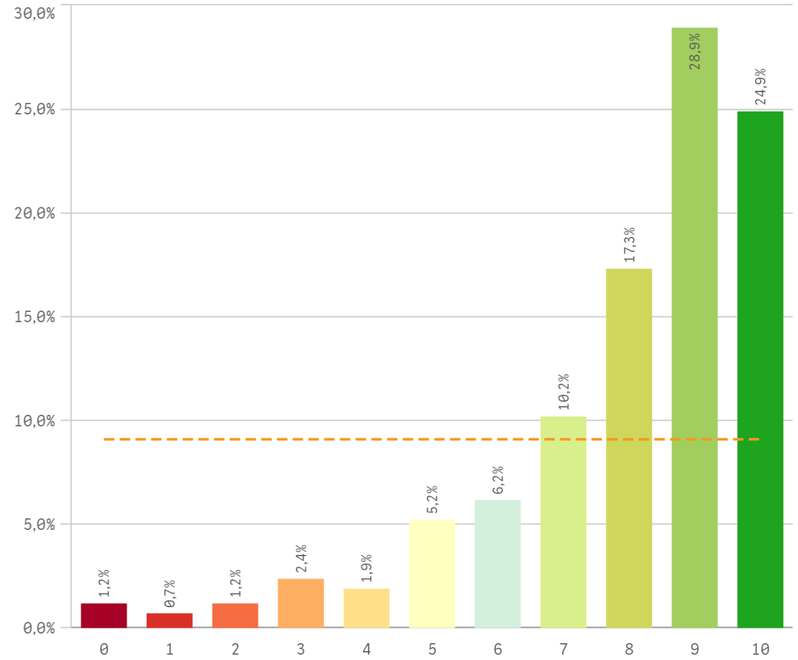
Posibilidad de ser sustituido



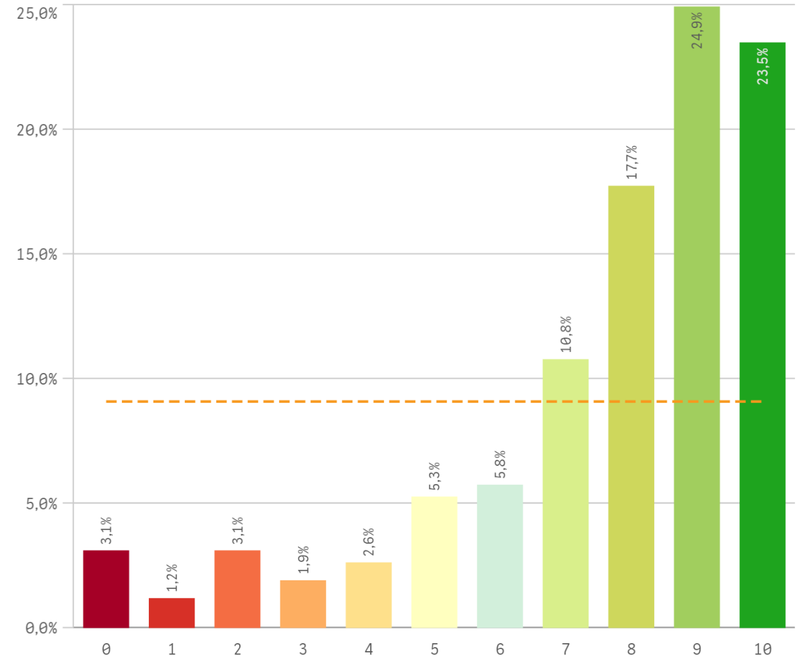
Relación formación/tareas



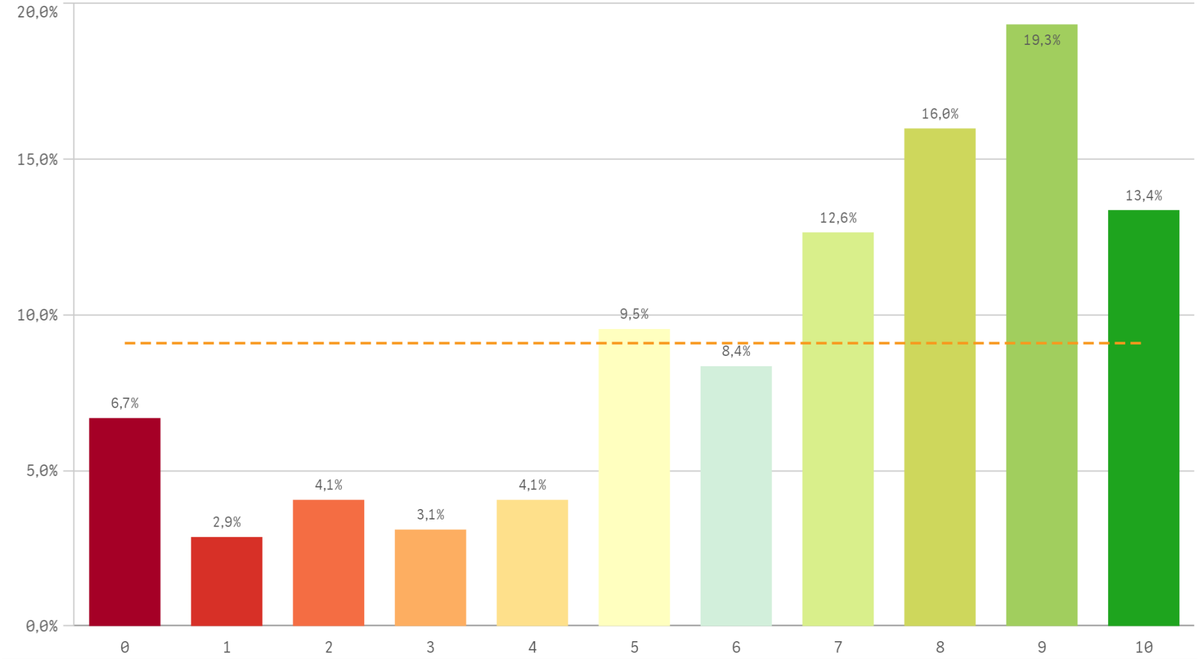
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



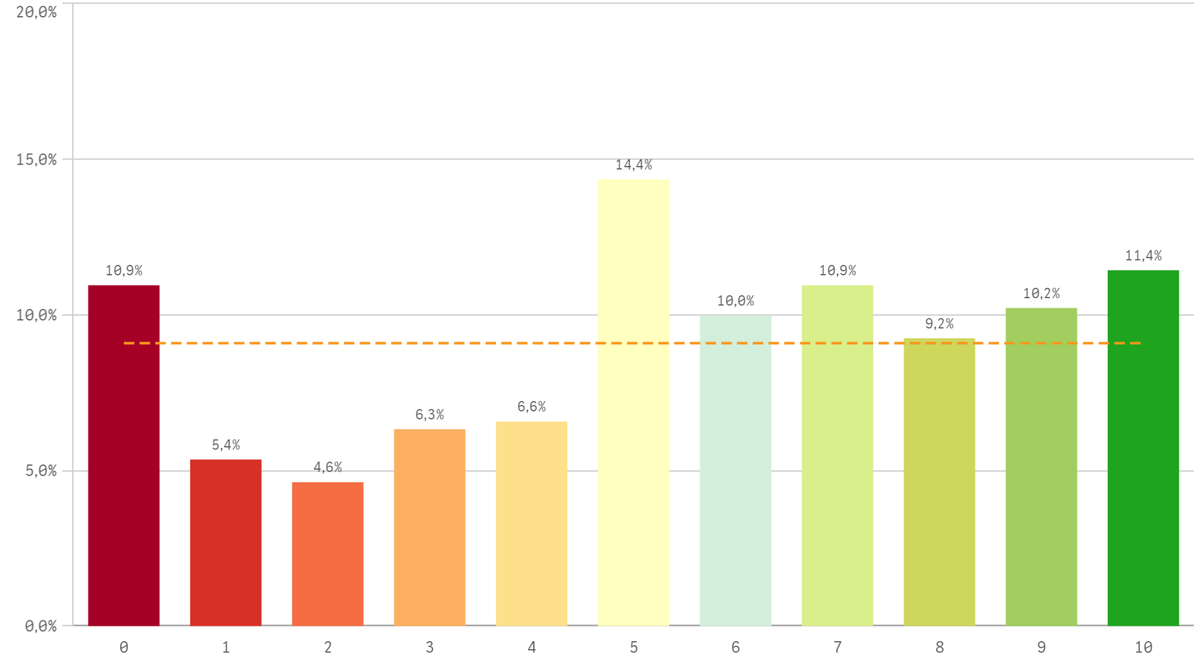
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

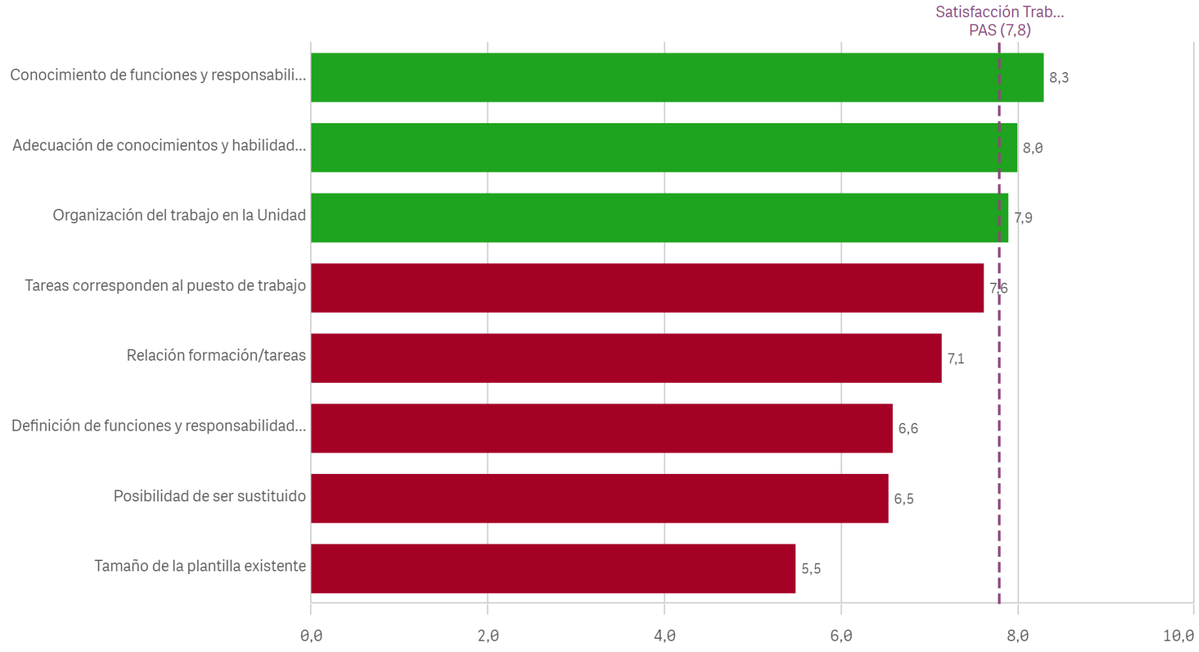


Tamaño de la plantilla existente

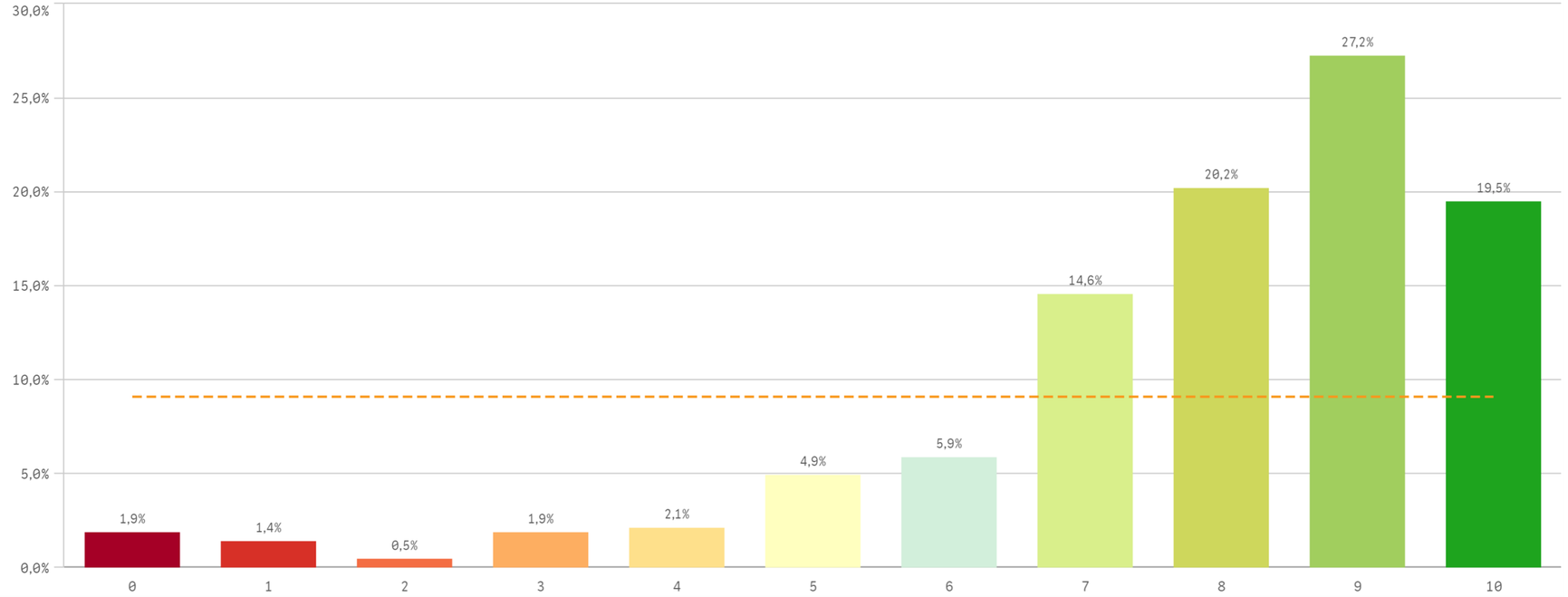


Gestión y organización	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,3	2,2	9,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	8,0	2,1	9,0	9,0
Organización del trabajo en la Unidad	7,9	2,5	9,0	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	7,6	2,5	8,0	9,0
Relación formación/tareas	7,1	2,6	8,0	9,0
Definición de funciones y responsabilidades	6,6	2,9	7,0	9,0
Posibilidad de ser sustituido	6,5	2,8	7,0	9,0
Tamaño de la plantilla existente	5,5	3,2	6,0	5,0

Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



Media

7,8

Desviación Típica

2,2

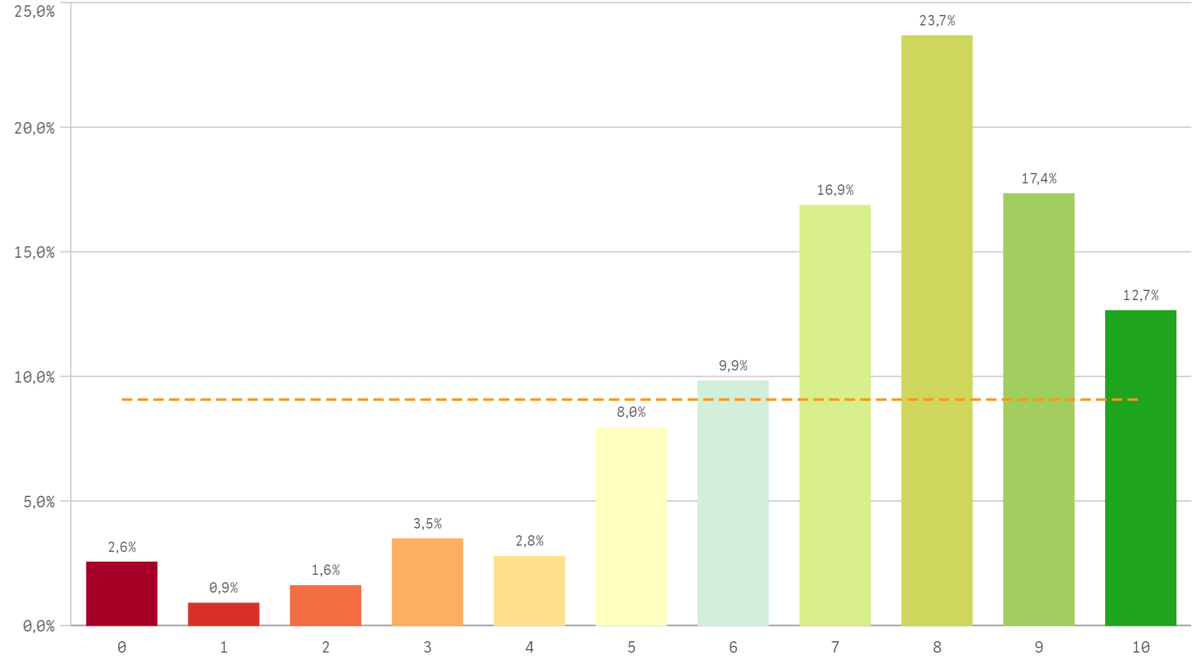
Mediana

8,0

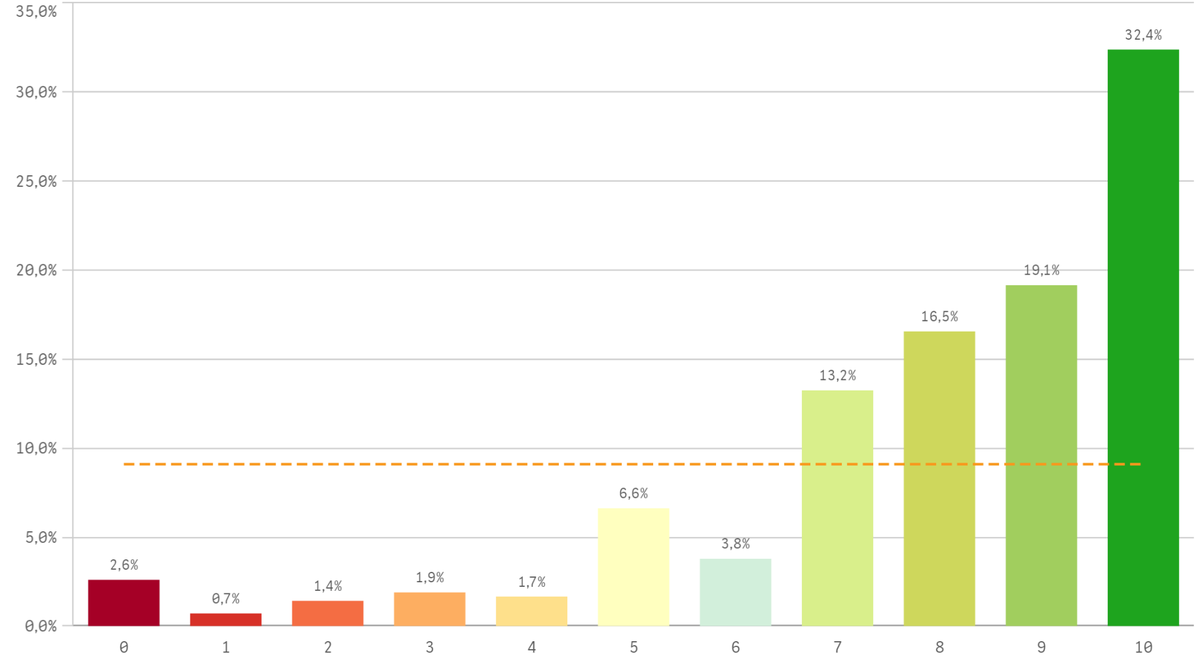
Moda

9,0

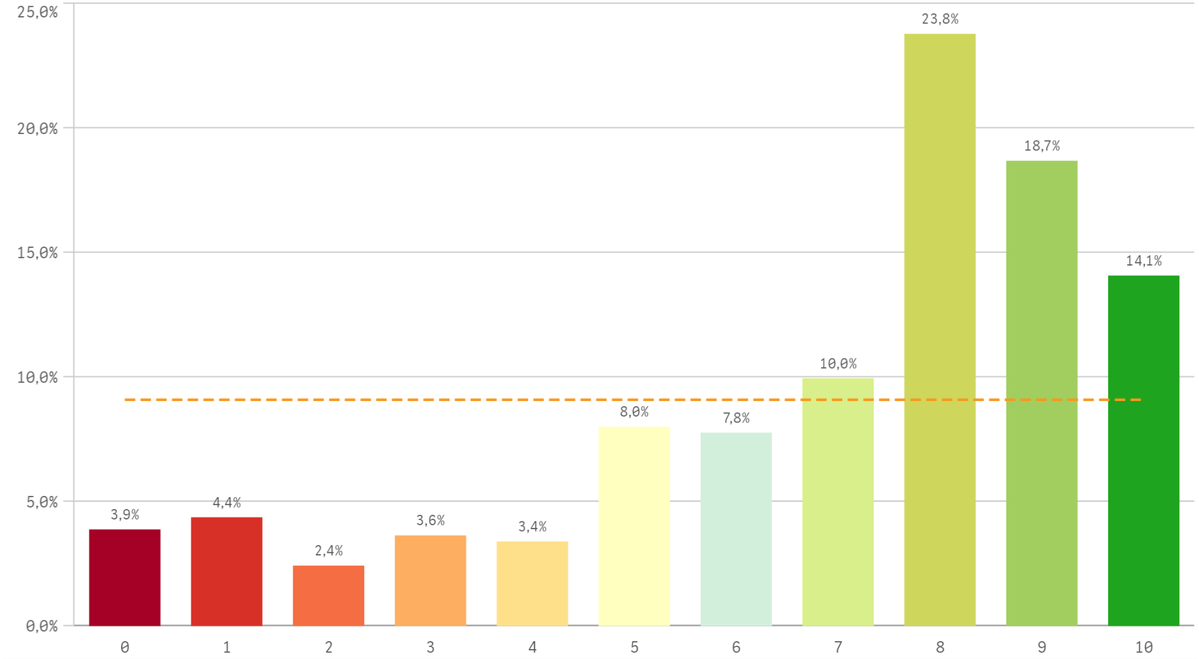
Satisfacción de pertenecer a la UCM



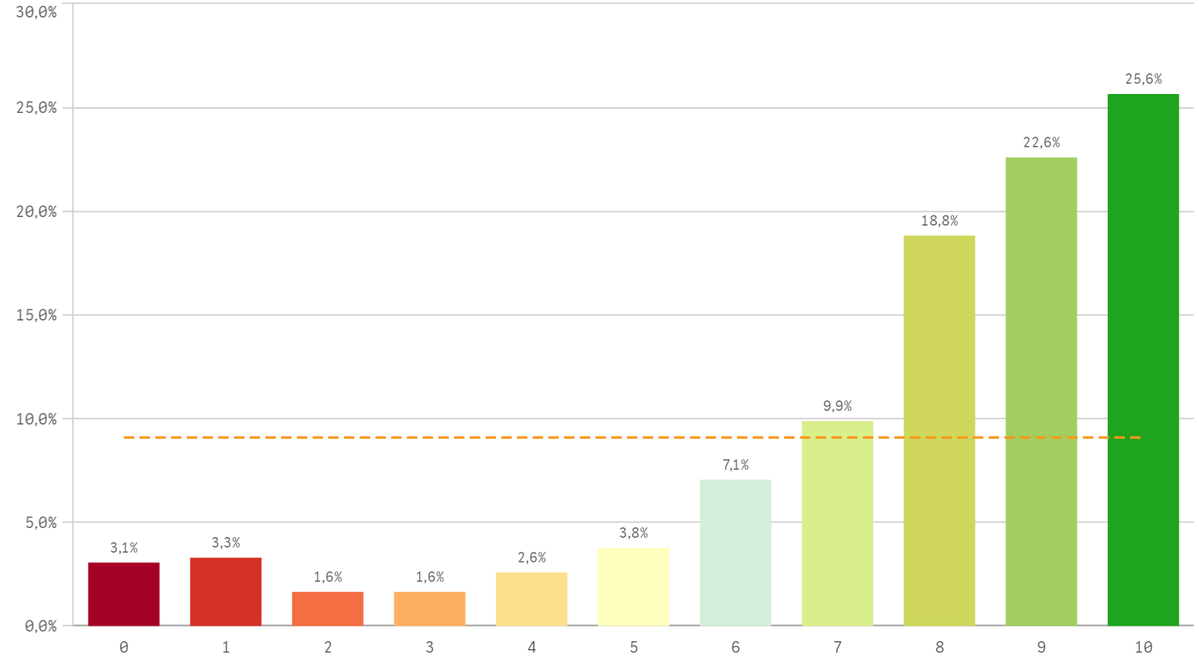
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

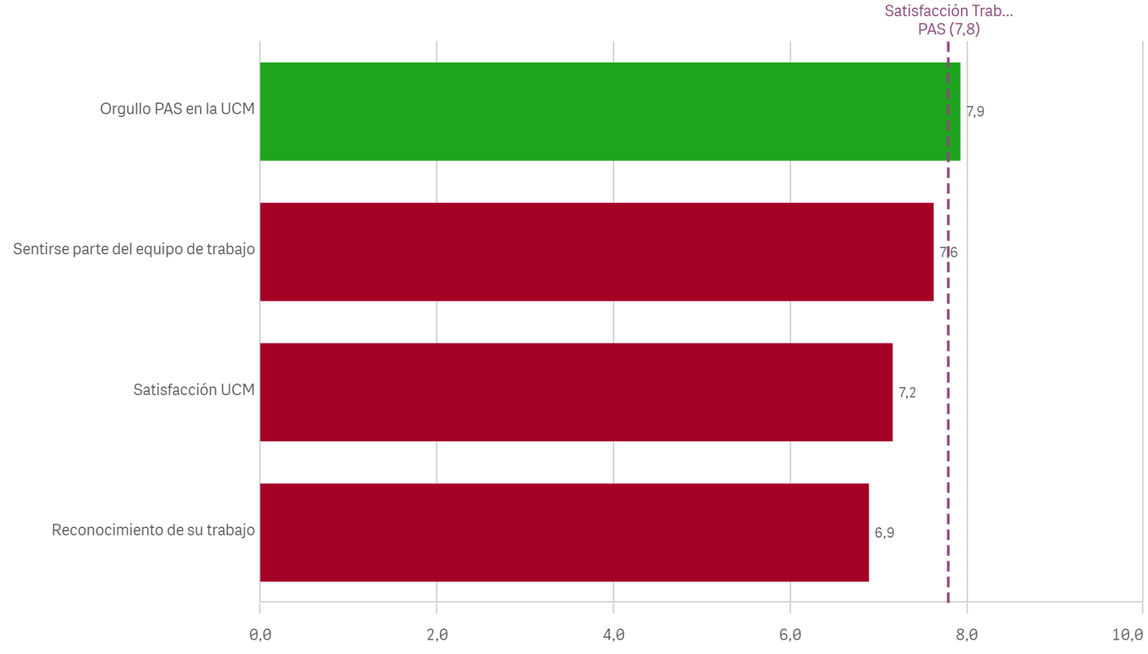


Sentirse parte del equipo de trabajo

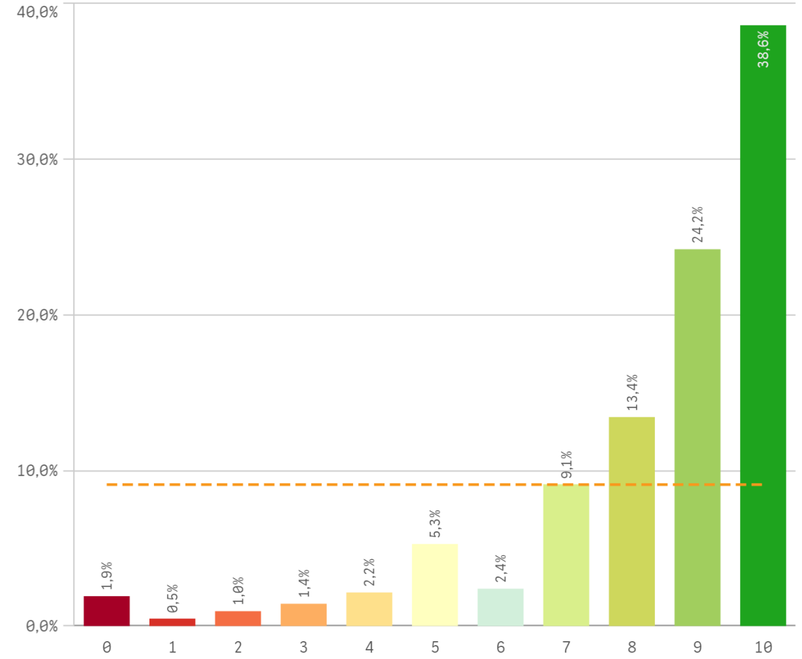


Satisfacción global	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM	7,9	2,4	9,0	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo	7,6	2,6	8,0	10,0
Satisfacción UCM	7,2	2,3	8,0	8,0
Reconocimiento de su trabajo	6,9	2,8	8,0	8,0

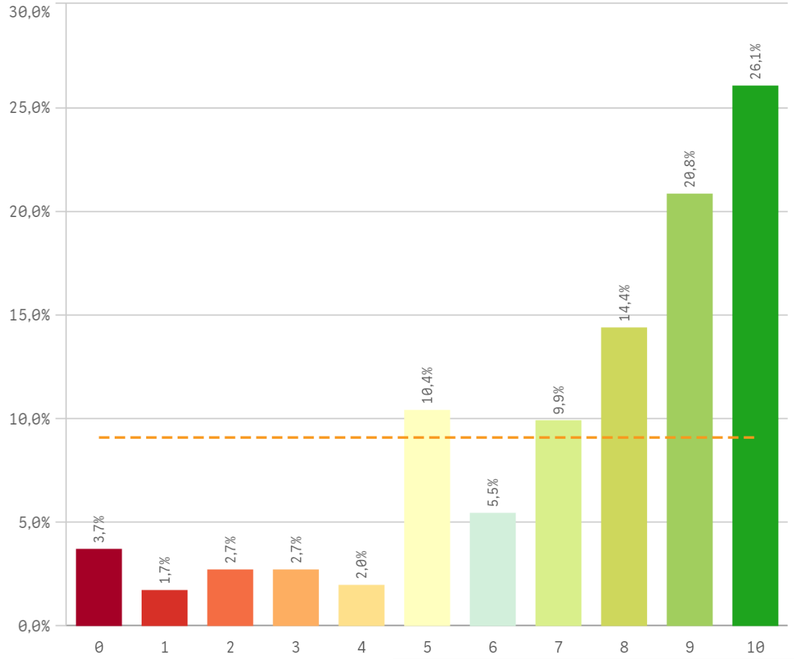
Fortalezas y debilidades



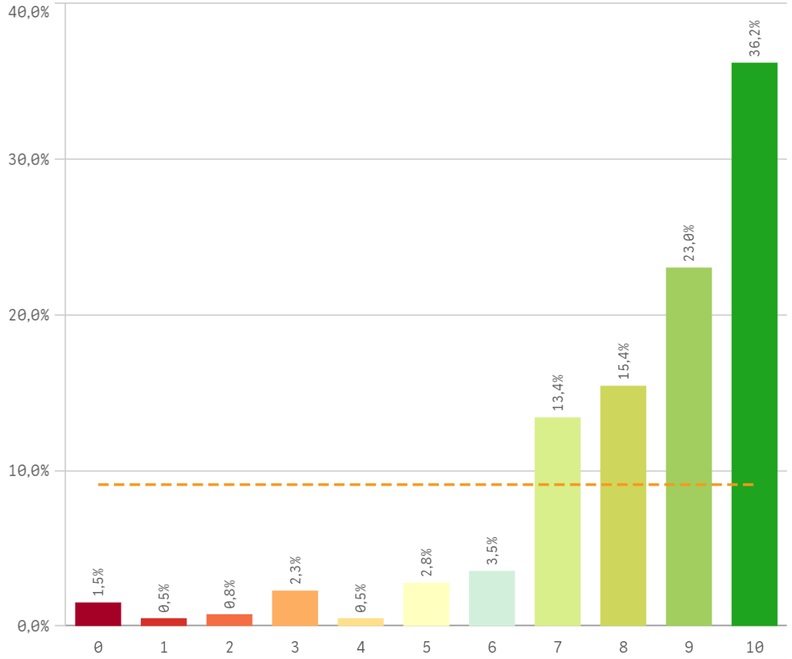
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



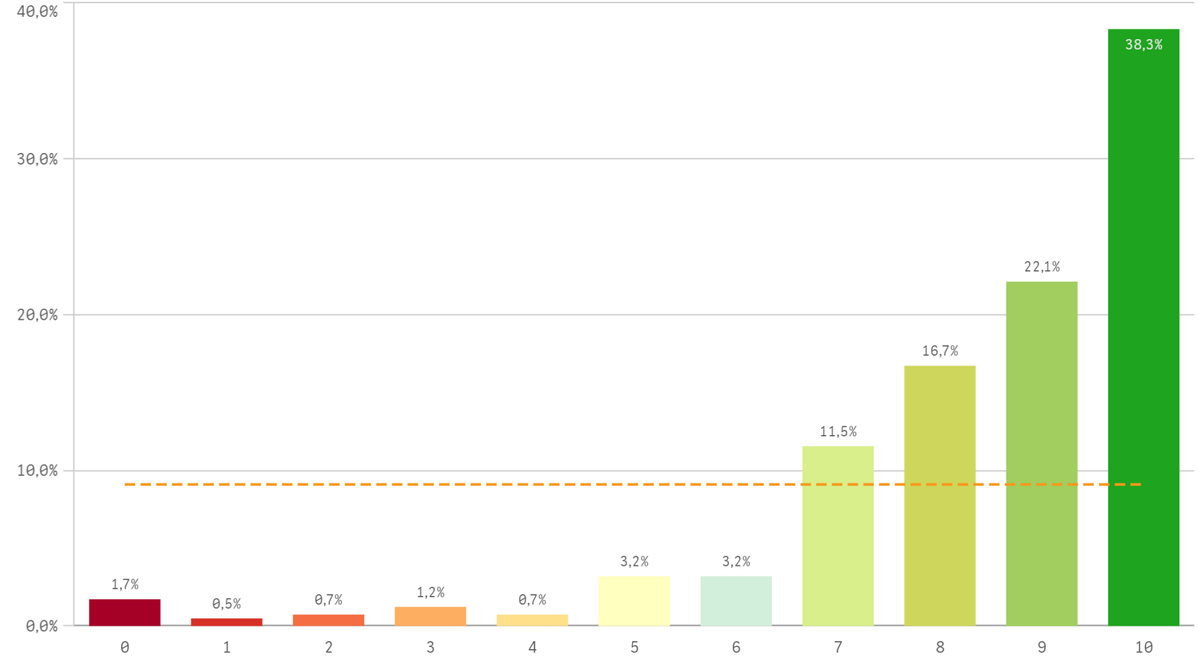
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



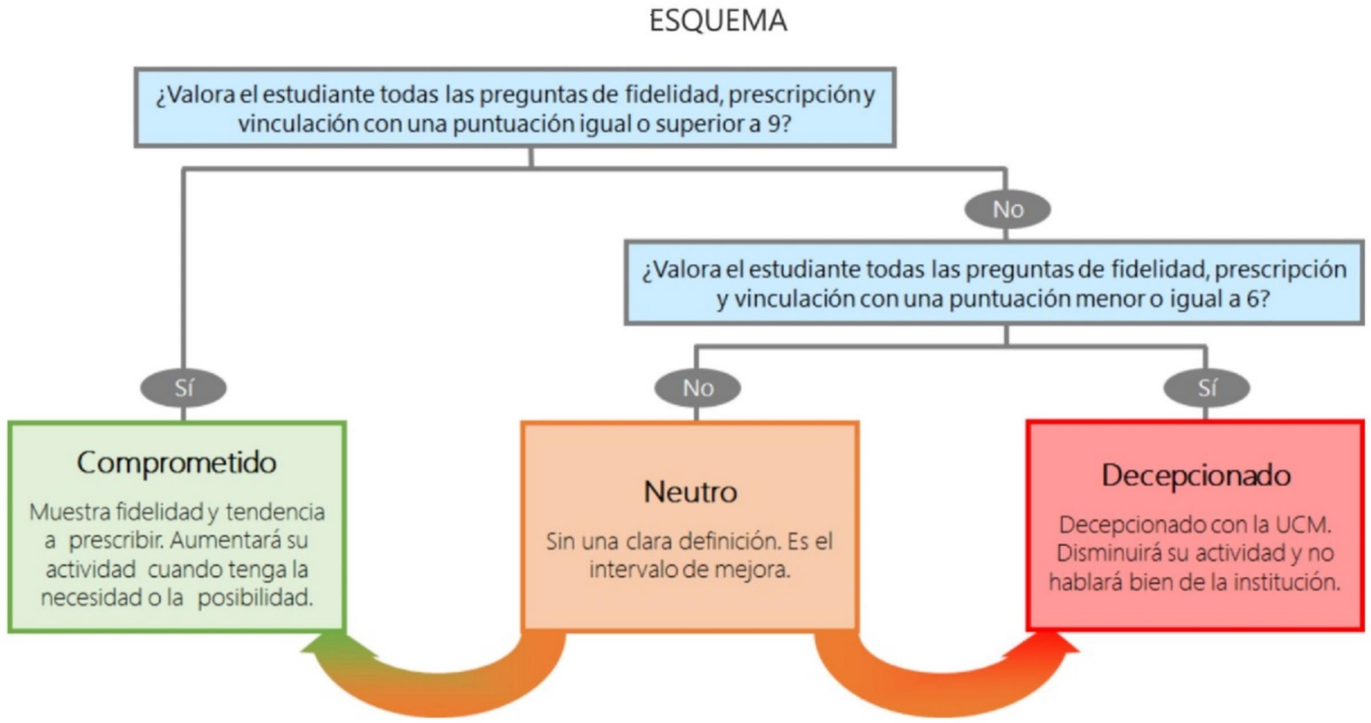
Recomendar estudiar en laUCM (preinscripción)

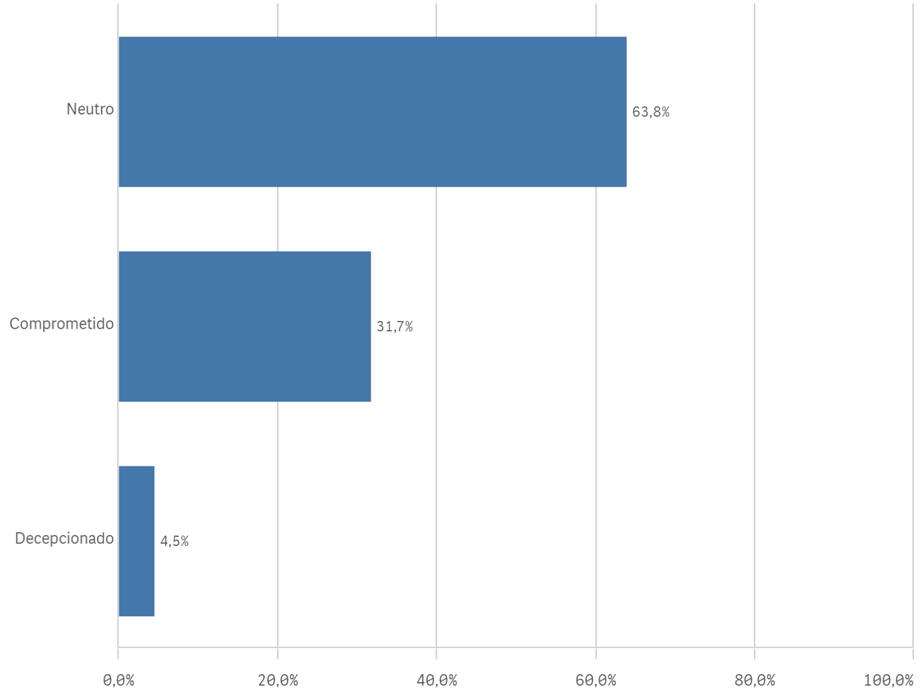


Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM	8,4	2,0	9,0	10,0
Recomendar titulaciones UCM	8,3	2,1	9,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM	8,3	2,2	9,0	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	7,4	2,7	8,0	10,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2023-24

UCM

Informacion	Media
Relación con compañeros del Servicio	8,8
Relación con el alumnado del Centro	7,9
Comunicación con otras unidades	7,8
Comunicación con la gerencia del Centro	7,7
Comunicación con profesores	7,6
Comunicación con responsables académicos	7,6
Comunicación con Servicios Centrales	7,3
Información de la titulación	7,3

Gestión y organización	Media
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,3
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	8,0
Organización del trabajo en la Unidad	7,9
Tareas corresponden al puesto de trabajo	7,6
Relación formación/tareas	7,1
Definición de funciones y responsabilidades	6,6
Posibilidad de ser sustituido	6,5
Tamaño de la plantilla existente	5,5

Recursos	Media
Espacios de trabajo	7,5
Recursos materiales y tecnológicos	7,2
Seguridad en las instalaciones	6,8
Servicios de Riesgos Laborales	6,4
Plan de formación PAS	6,2

Satisfacción global	Media
Orgullo PAS en la UCM	7,9
Sentirse parte del equipo de trabajo	7,6
Satisfacción UCM	7,2
Reconocimiento de su trabajo	6,9

Compromiso	Media
Recomendar estudiar en la UCM	8,4
Recomendar titulaciones UCM	8,3
Repetir como PAS en la UCM	8,3
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	7,4