OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Centros



Encuestas de Satisfacción

PAS

Universidad Complutense de Madrid

Curso 2021-22

OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

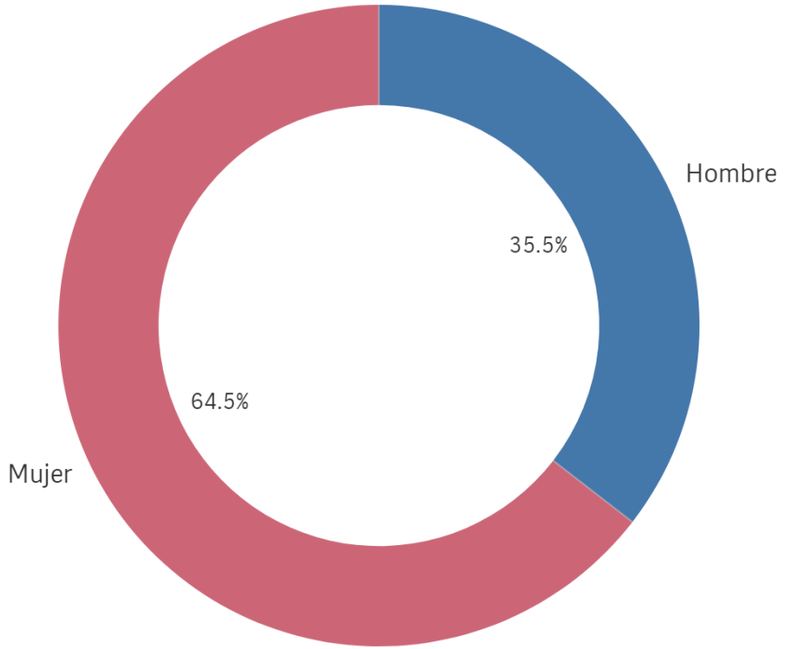
CURSO: 2021-22

UCM

Población N	%_Participacion	Participación n
1.640	7,6%	124

Edad (años)
(%) Porcentaje por franjas

Genero



El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Edad media (años)	Desviación típica
-	-

Hombre Mujer

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2021-22

UCM

Informacion	Media
Relación con compañeros del Servicio	8,4
Relación con el alumnado del Centro	7,7
Comunicación con responsables académicos	7,6
Comunicación con otras unidades	7,6
Comunicación con la gerencia del Centro	7,5
Comunicación con profesores	7,3
Información de la titulación	7,3
Comunicación con Servicios Centrales	7,0

Gestión y organización	Media
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	7,9
Conocimiento de funciones y responsabilidades	7,8
Organización del trabajo en la Unidad	7,7
Tareas corresponden al puesto de trabajo	7,6
Relación formación/tareas	7,1
Definición de funciones y responsabilidades	6,4
Posibilidad de ser sustituido	6,2
Tamaño de la plantilla existente	5,4

Recursos	Media
Espacios de trabajo	8,0
Recursos materiales y tecnológicos	7,2
Seguridad en las instalaciones	6,7
Servicios de Riesgos Laborales	5,9
Plan de formación PAS	5,9

Satisfacción global	Media
Orgullo PAS en la UCM	7,7
Sentirse parte del equipo de trabajo	7,3
Satisfacción UCM	7,2
Reconocimiento de su trabajo	6,8

Compromiso	Media
Recomendar estudiar en la UCM	8,4
Repetir como PAS en la UCM	8,2
Recomendar titulaciones UCM	8,2
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	7,3