OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

UNICA

Unidad de Indicadores de Calidad

Universidad Complutense de Madrid

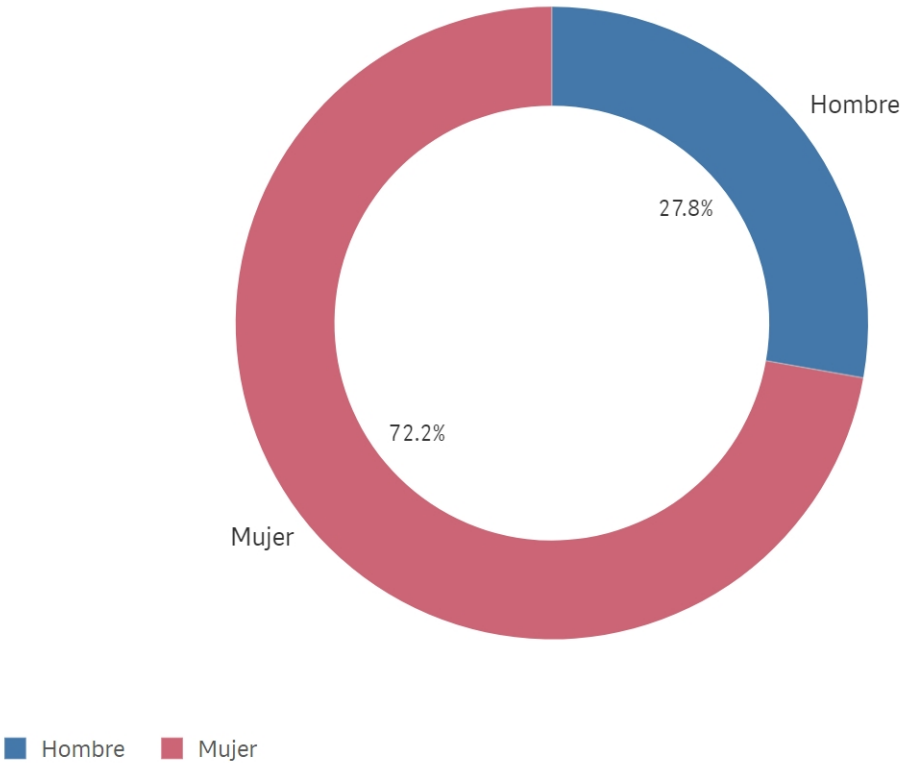
OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE FARMACIA

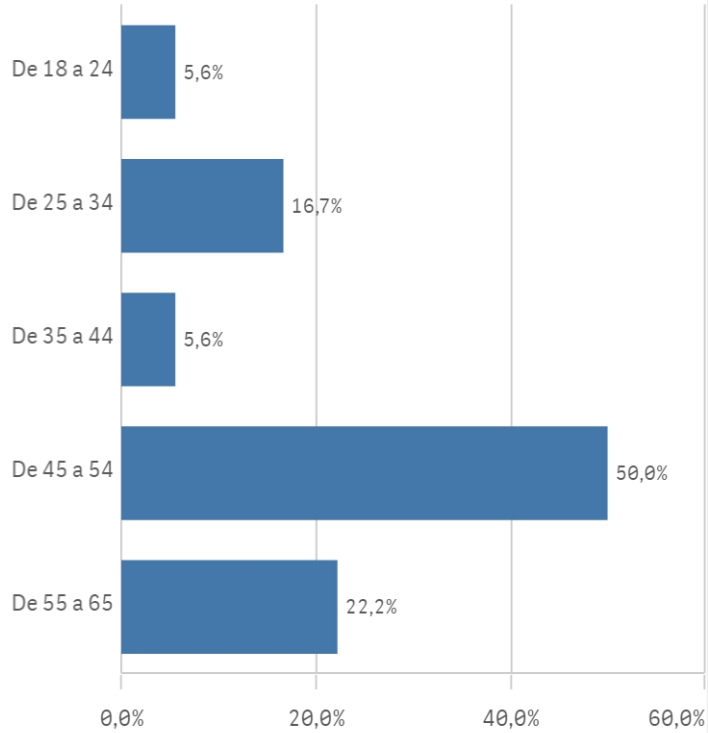
Población N	%_Participacion	Participación n
89	20,2%	18

Genero



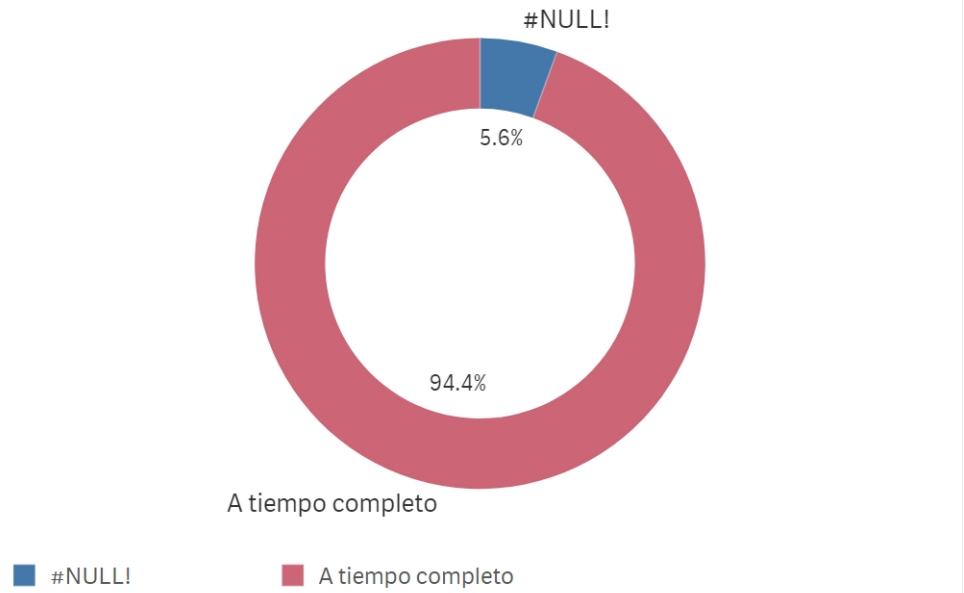
Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

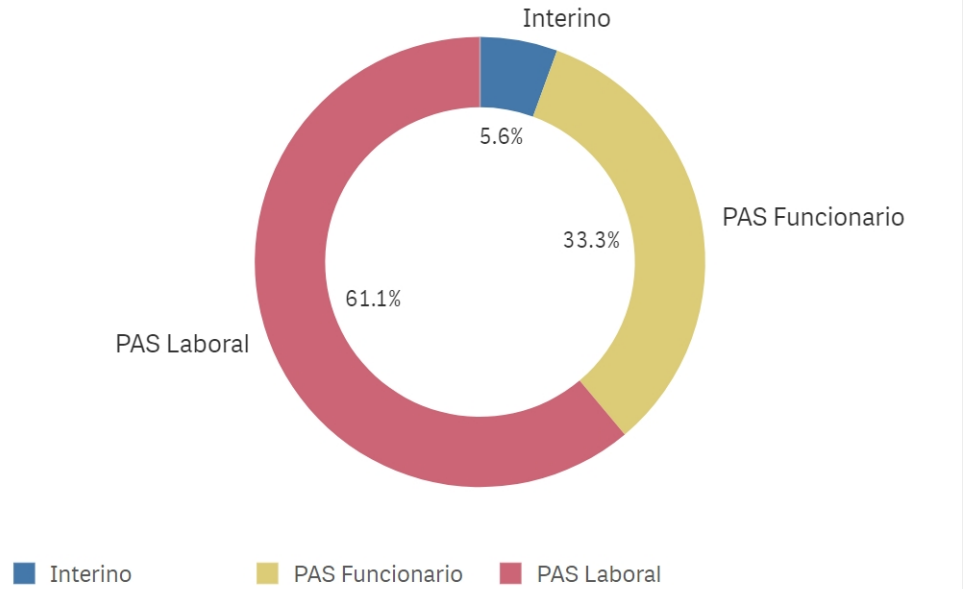


Edad media (años)	Desviación típica
46,8	10,7

Jornada de trabajo

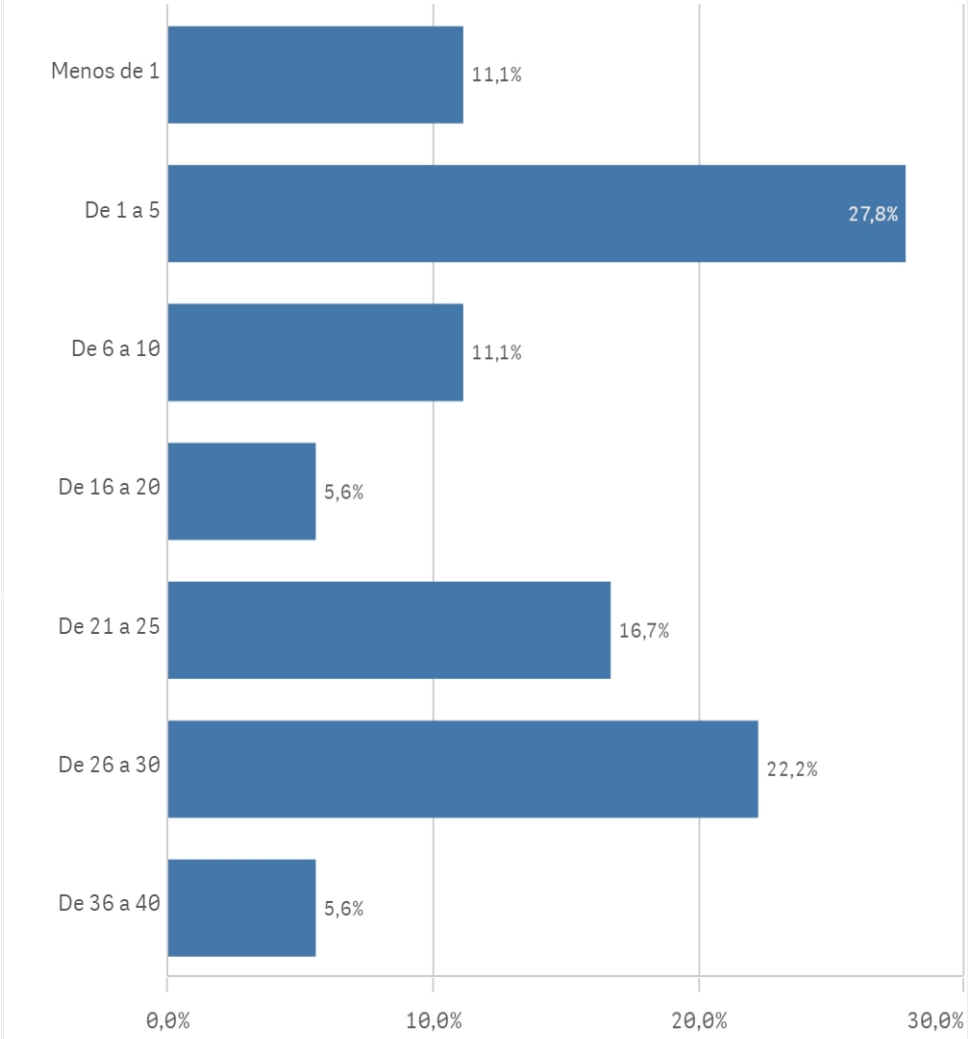


Tipo de contrato PAS



Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



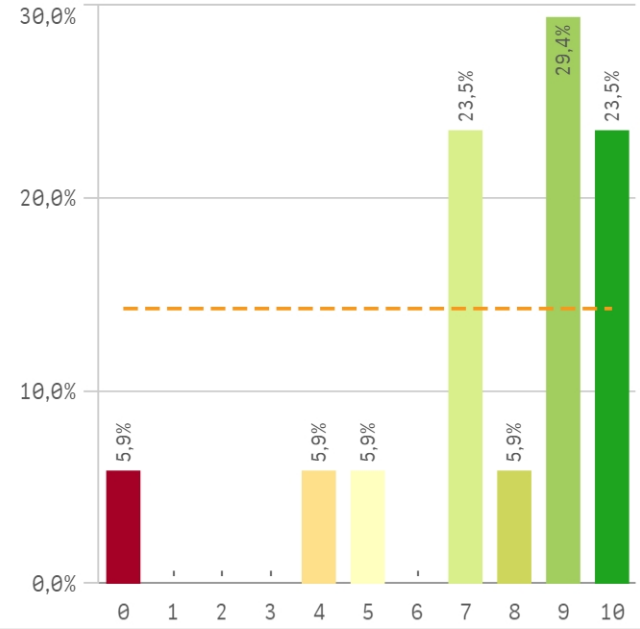
Experiencia media (años)

15,4

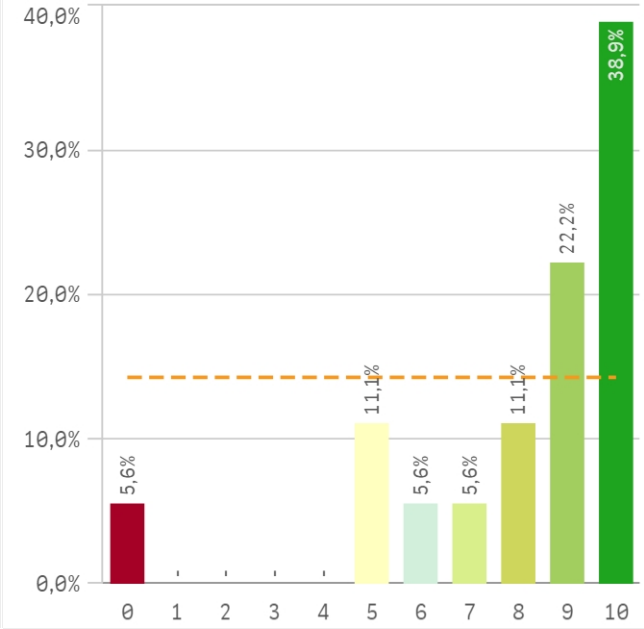
Desviación Típica

13,1

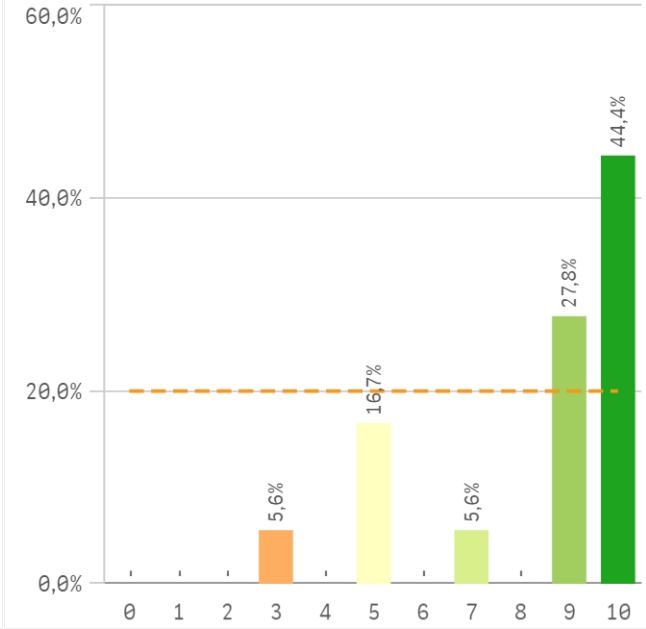
Información sobre las titulaciones para el des...



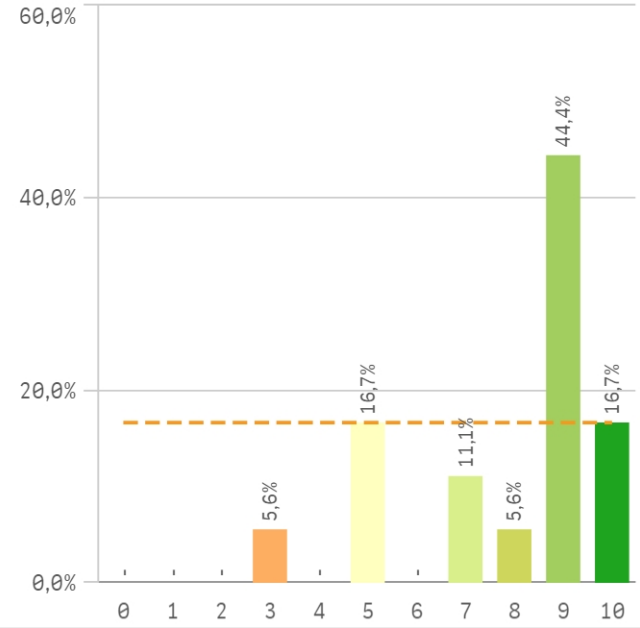
Comunicación con los responsables académicos



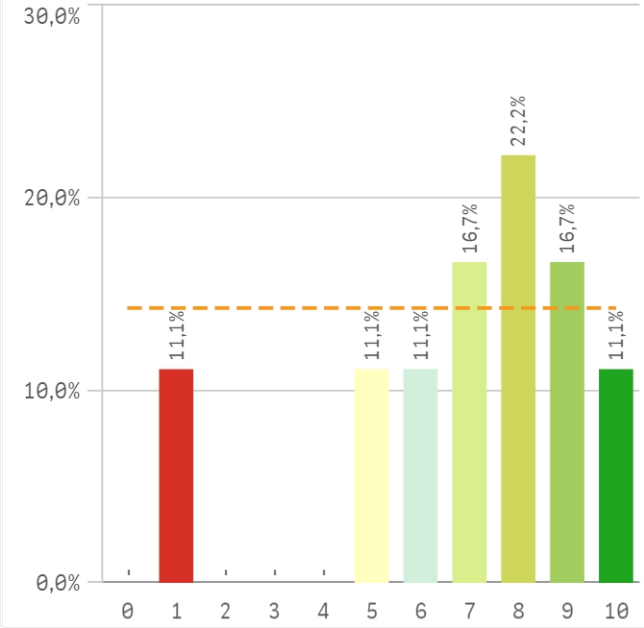
Comunicación con el profesorado



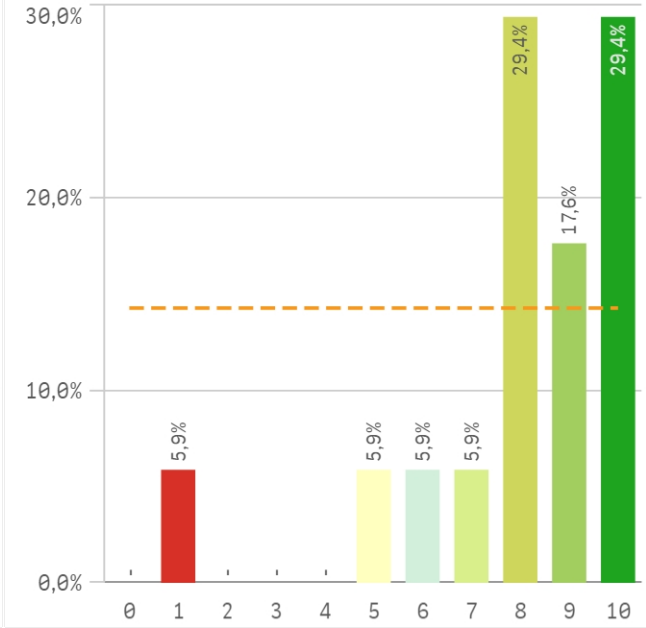
Comunicación con otras unidades administati...



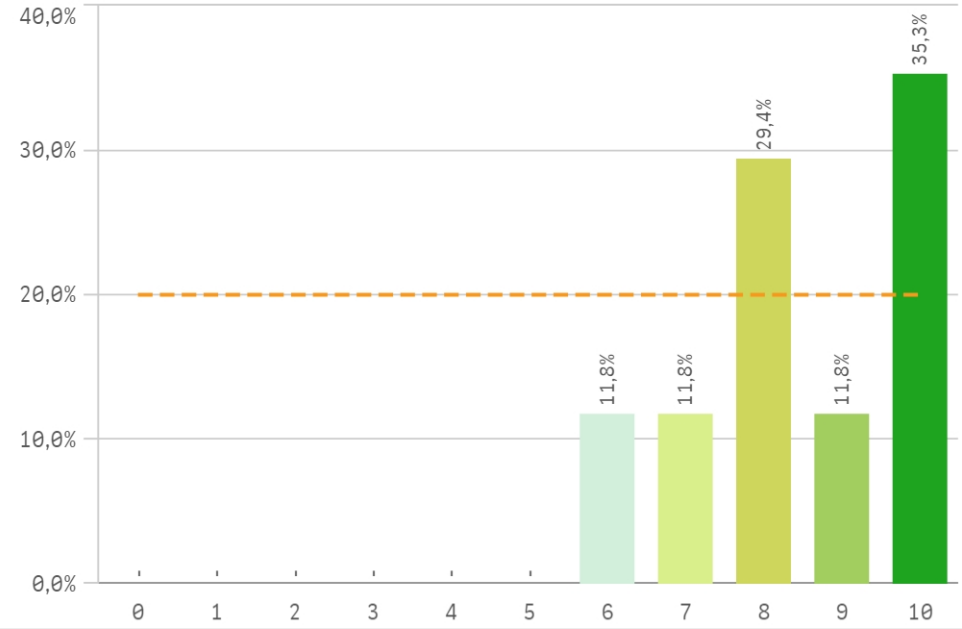
Comunicación con la gerencia del Centro



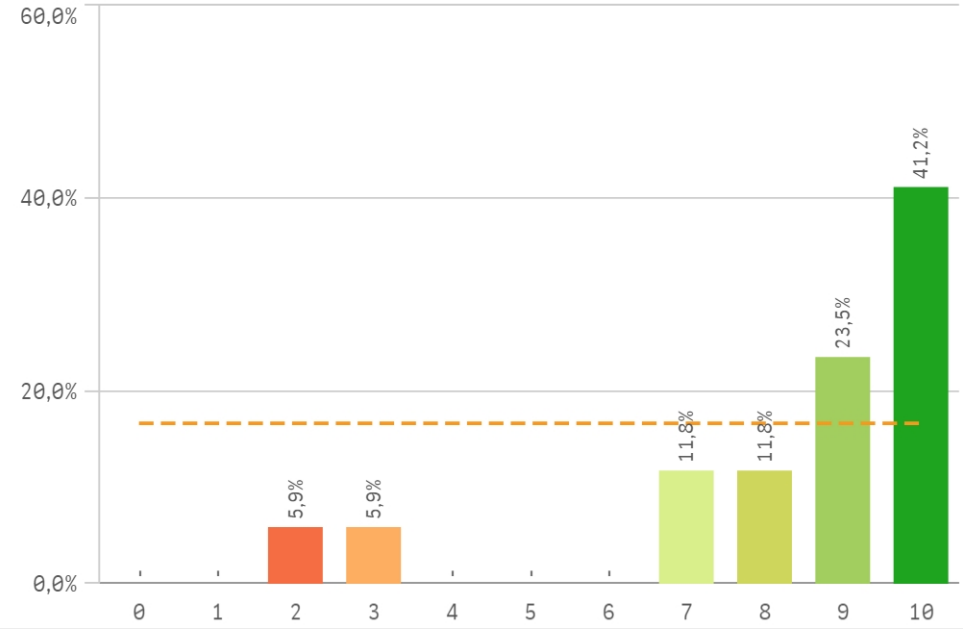
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

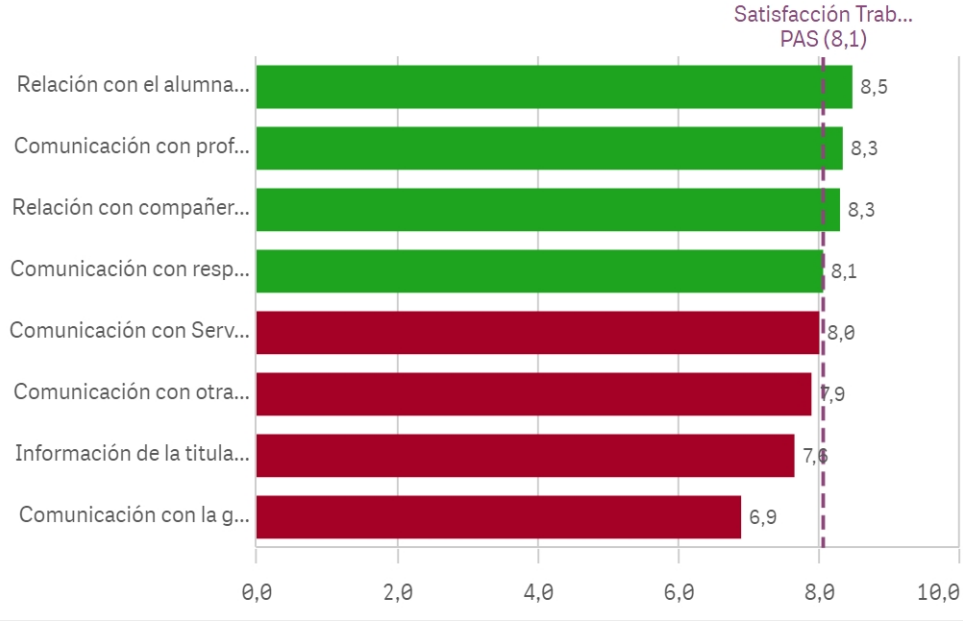


Relación con los compañeros del Servicio

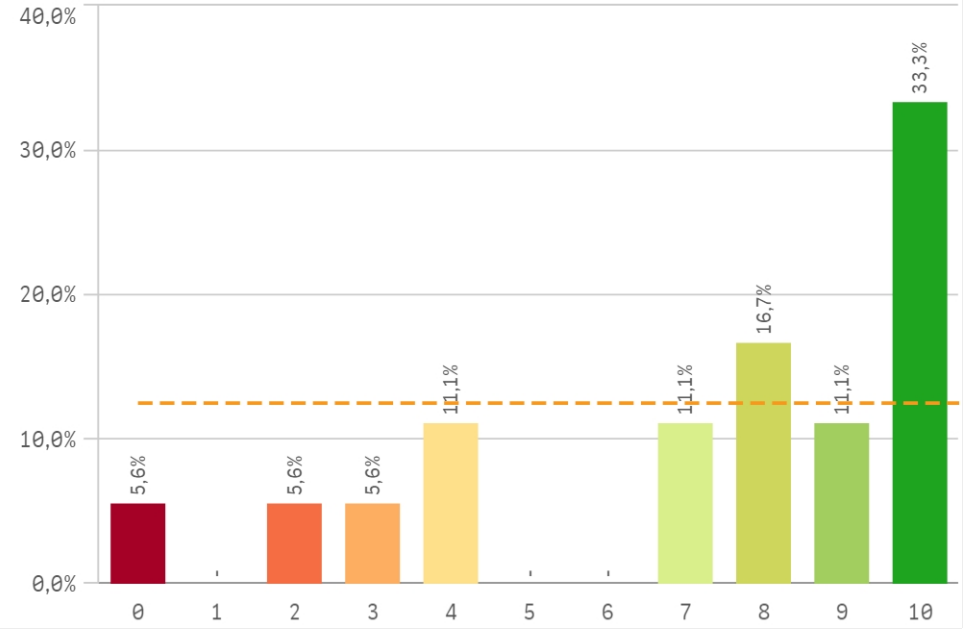


Informacion	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Relación con el alumnado del Centro	8,5	1,4	8,0	10,0
Comunicación con profesores	8,3	2,3	9,0	10,0
Relación con compañeros del Servicio	8,3	2,4	9,0	10,0
Comunicación con responsables académicos	8,1	2,6	9,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales	8,0	2,3	8,0	-
Comunicación con otras unidades	7,9	2,1	9,0	9,0
Información de la titulación	7,6	2,6	9,0	9,0
Comunicación con la gerencia del Centro	6,9	2,6	7,5	8,0

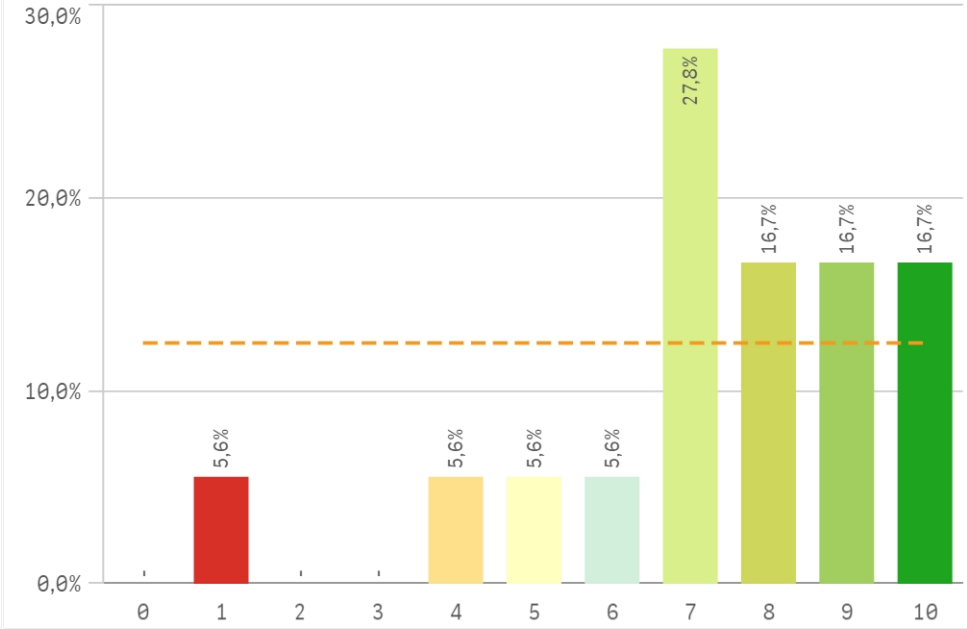
Fortalezas y debilidades



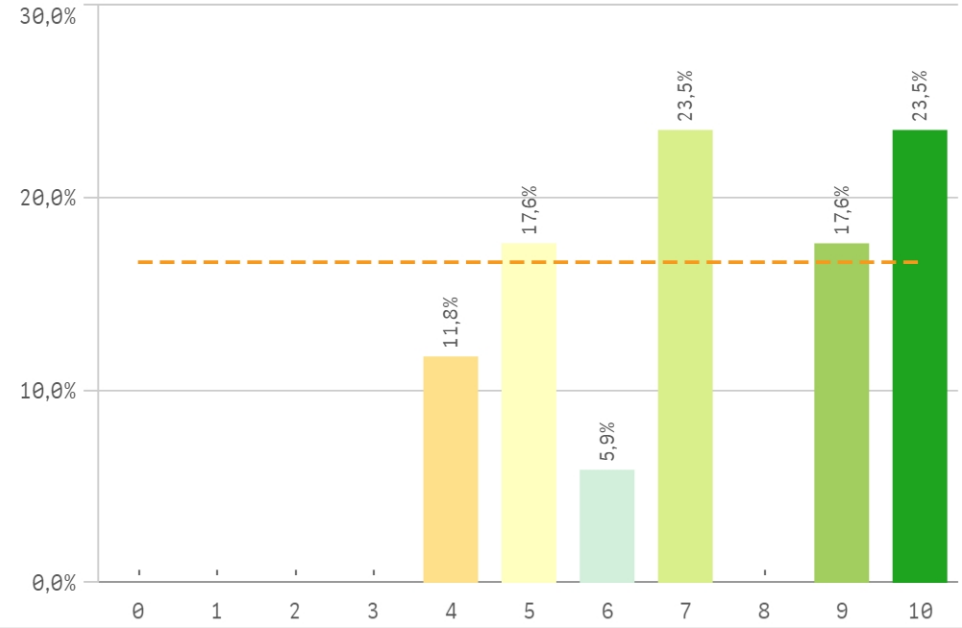
Espacios de trabajo



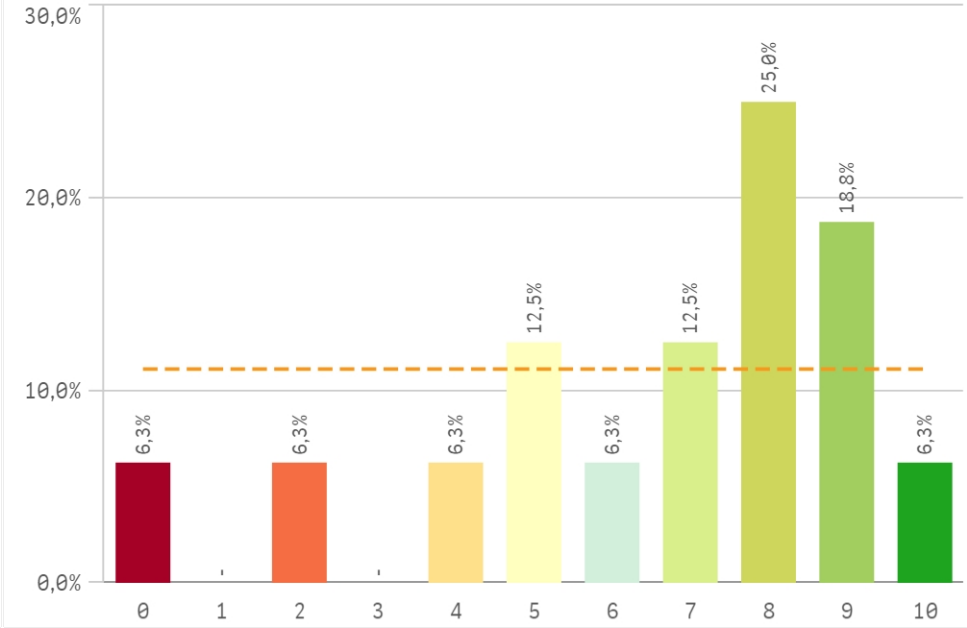
Recursos materiales y tecnológicos



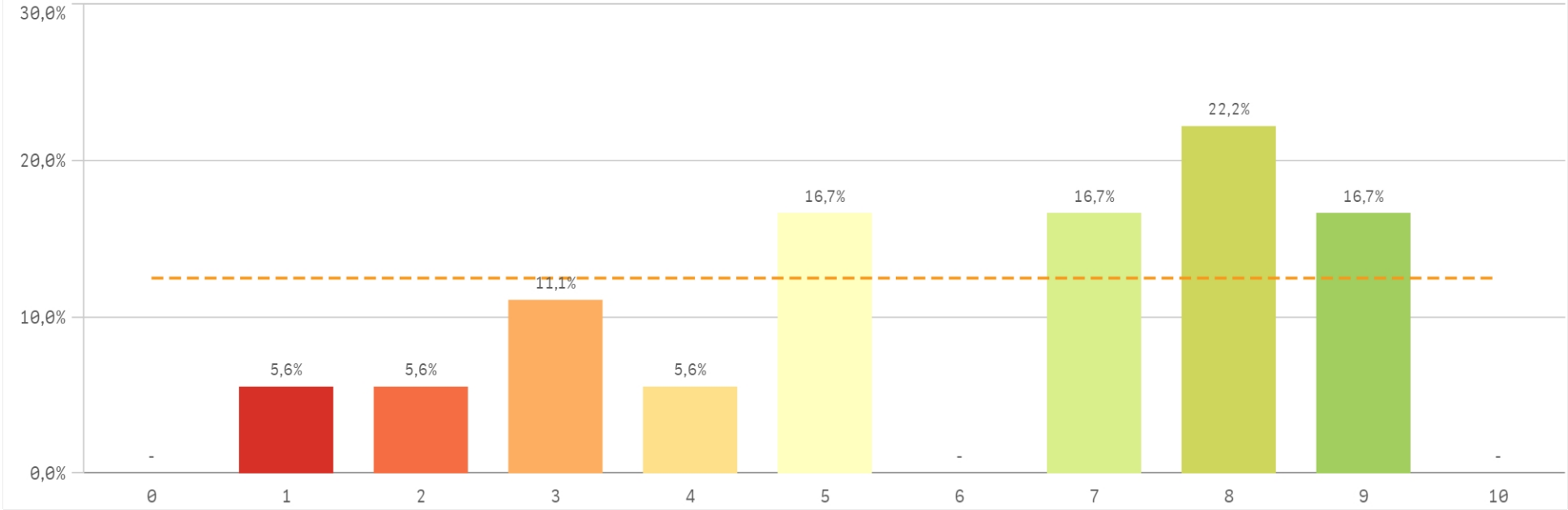
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

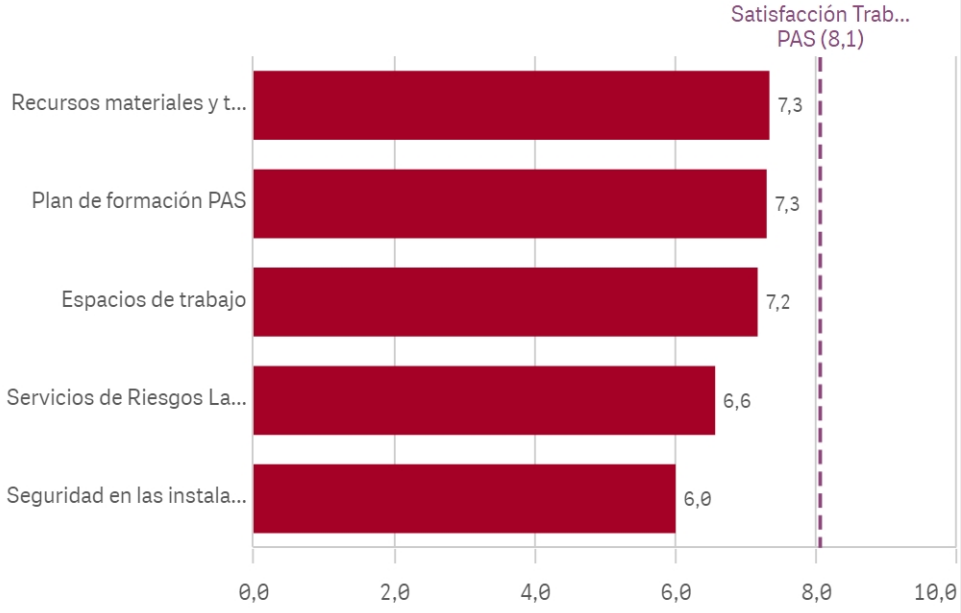


Seguridad de las instalaciones

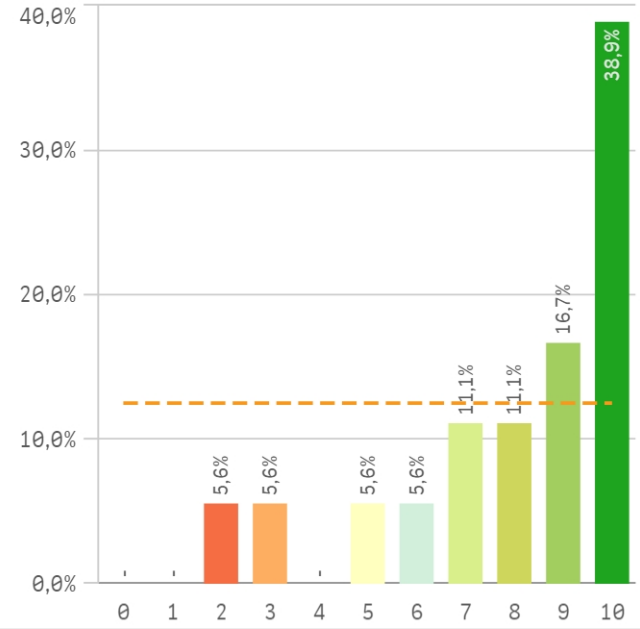


Recursos	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos materiales y tecnológicos	7,3	2,3	7,5	7,0
Plan de formación PAS	7,3	2,2	7,0	-
Espacios de trabajo	7,2	3,2	8,0	10,0
Servicios de Riesgos Laborales	6,6	2,8	7,5	8,0
Seguridad en las instalaciones	6,0	2,6	7,0	8,0

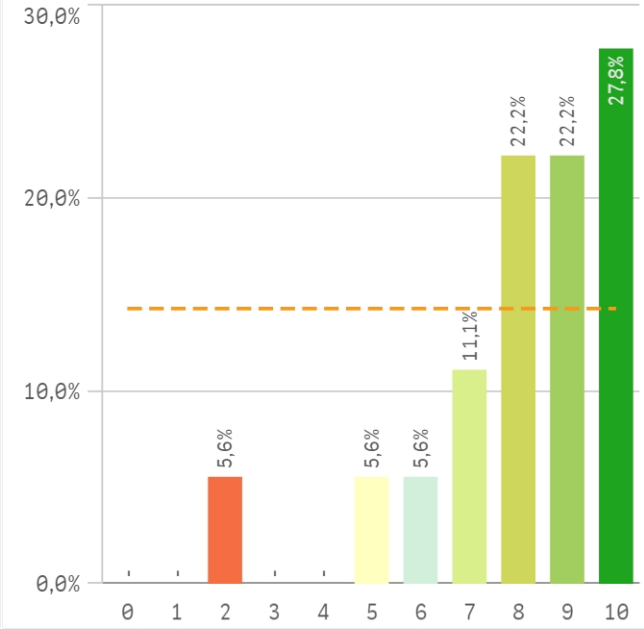
Fortalezas y debilidades



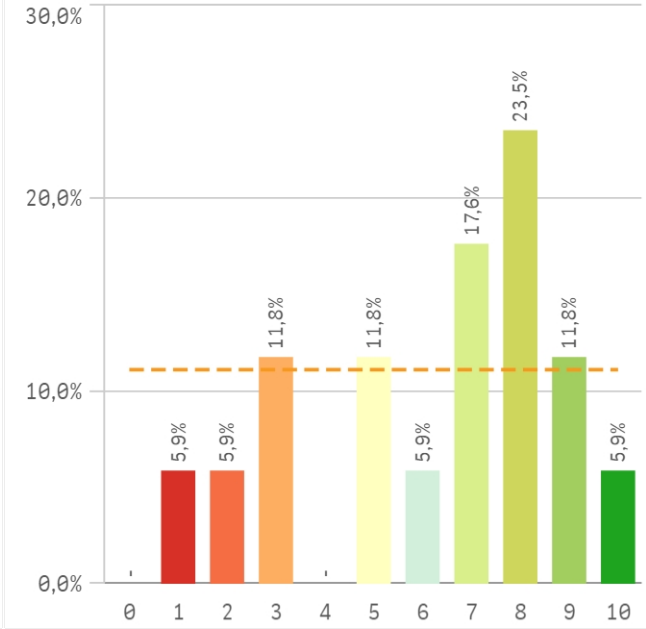
Conocimiento de funciones y responsabilidades



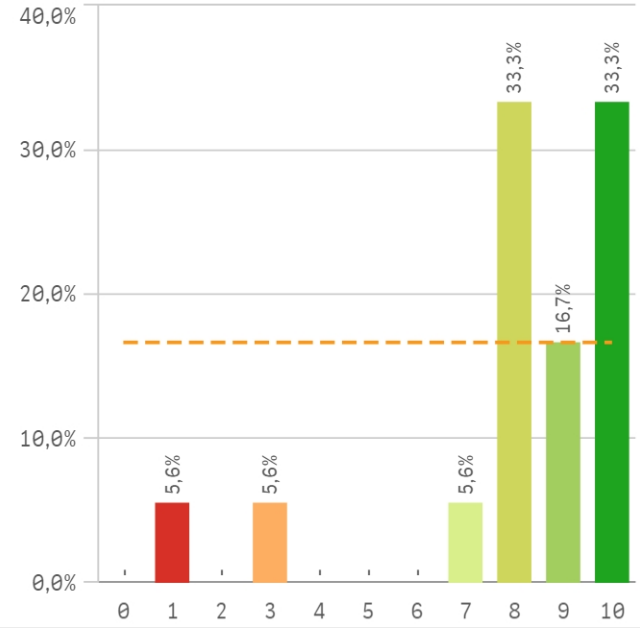
Organización del trabajo en la Unidad



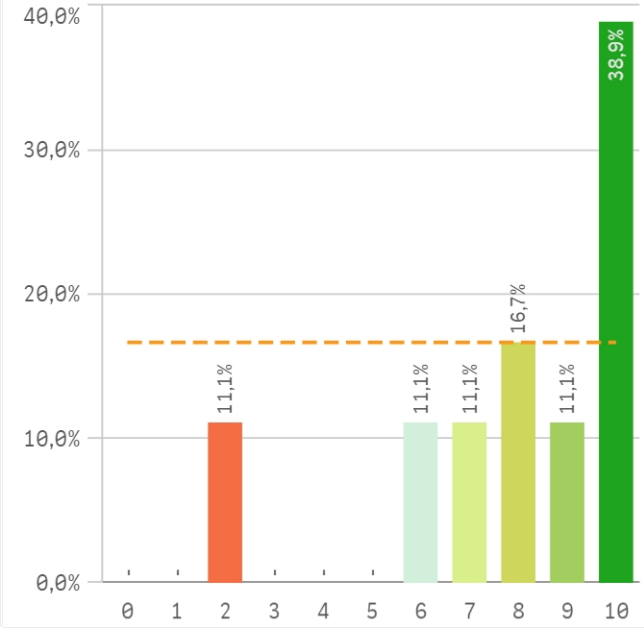
Posibilidad de ser sustituido



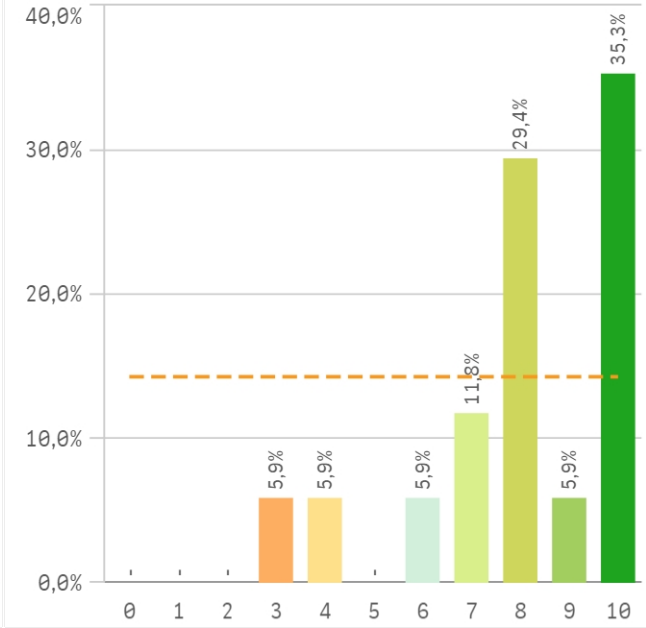
Relación formación/tareas



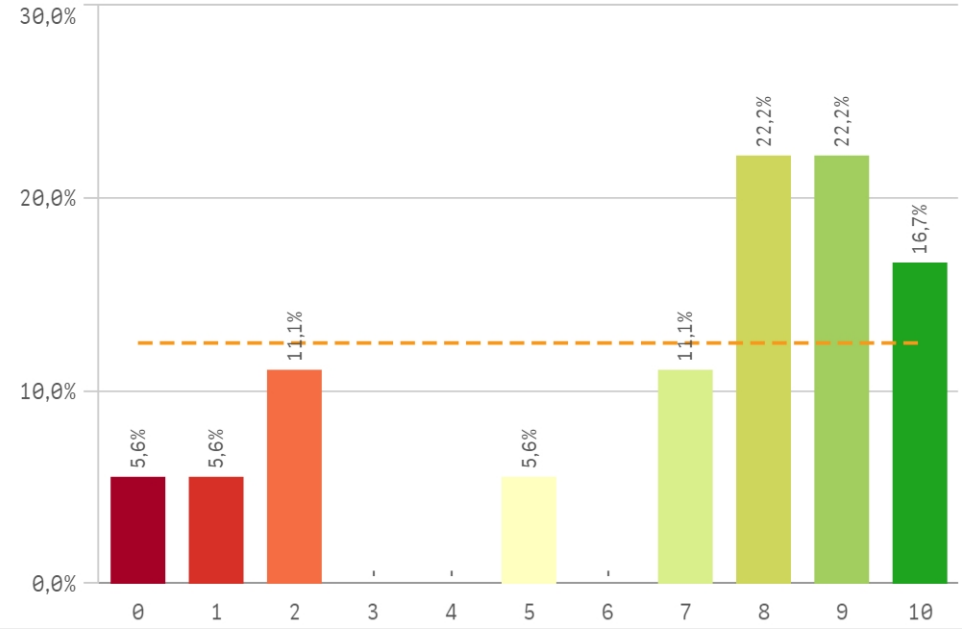
Adecuación de conocimientos y habilidades al ...



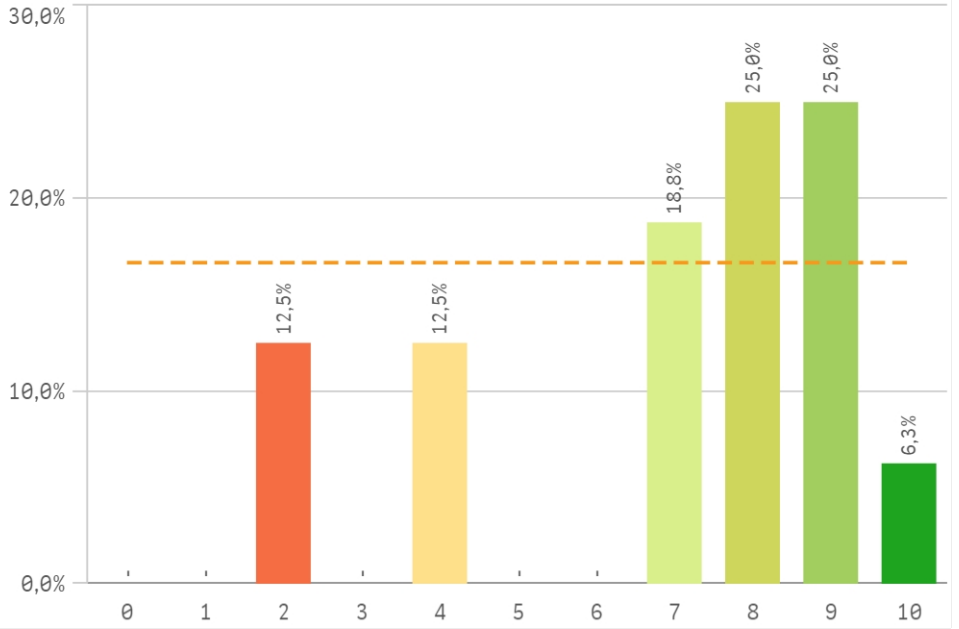
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

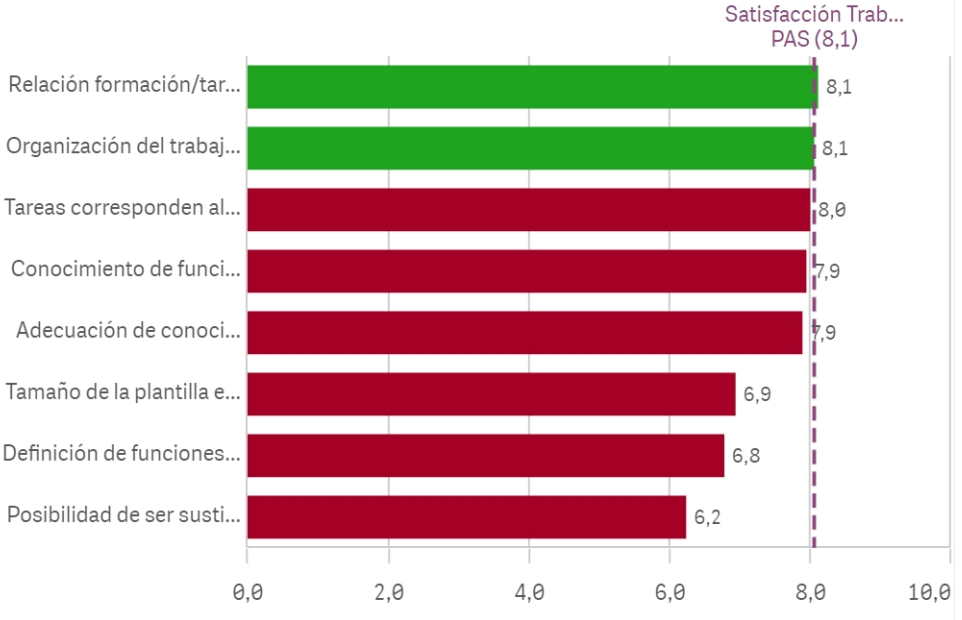


Tamaño de la plantilla existente

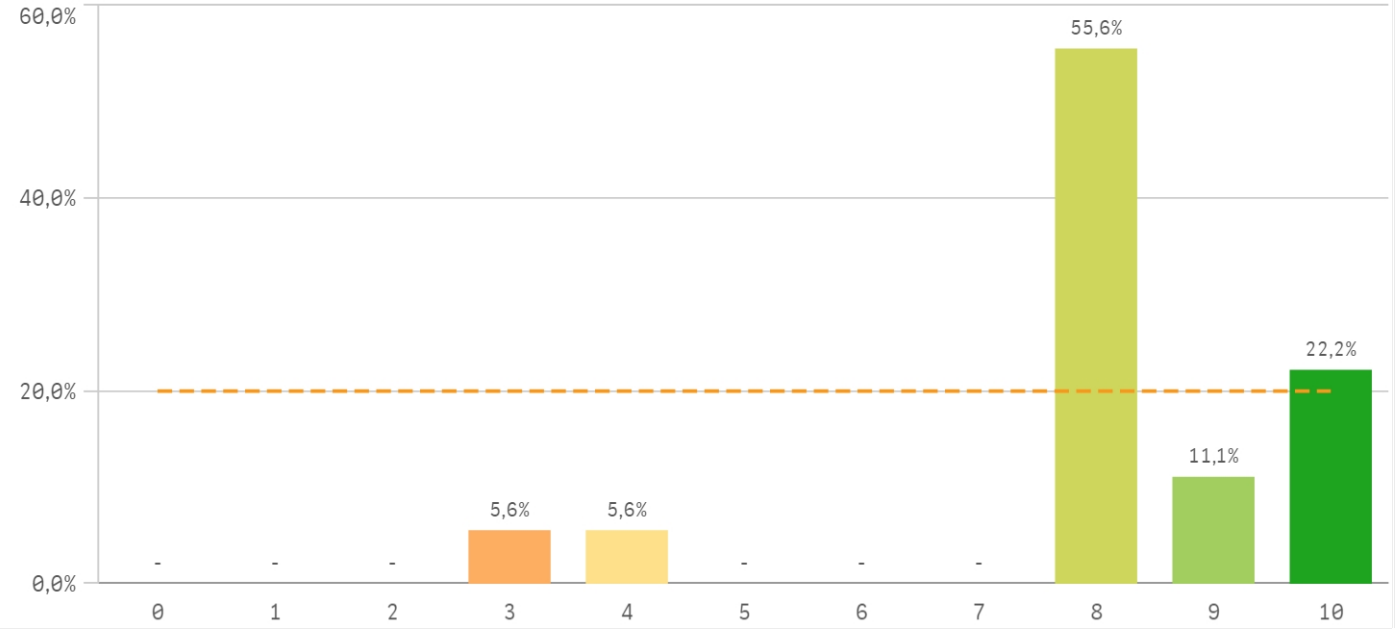


Gestión y organización	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Relación formación/tareas	8,1	2,4	8,5	-
Organización del trabajo en la Unidad	8,1	2,1	8,5	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	8,0	2,1	8,0	10,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades	7,9	2,5	9,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	7,9	2,6	8,5	10,0
Tamaño de la plantilla existente	6,9	2,5	8,0	-
Definición de funciones y responsabilidades	6,8	3,3	8,0	-
Posibilidad de ser sustituido	6,2	2,7	7,0	8,0

Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



Media

8,1

Desviación Típica

1,9

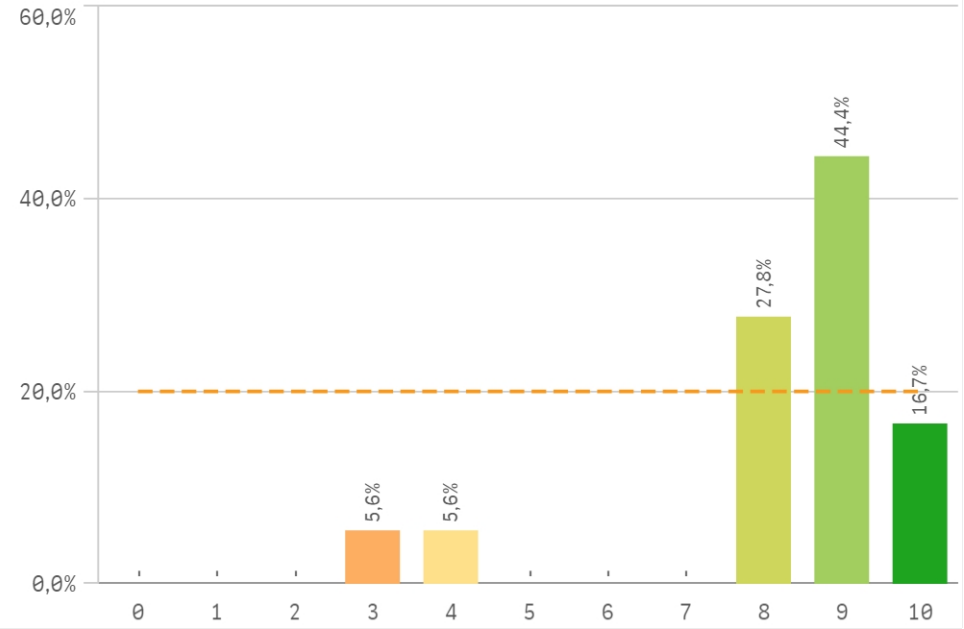
Mediana

8,0

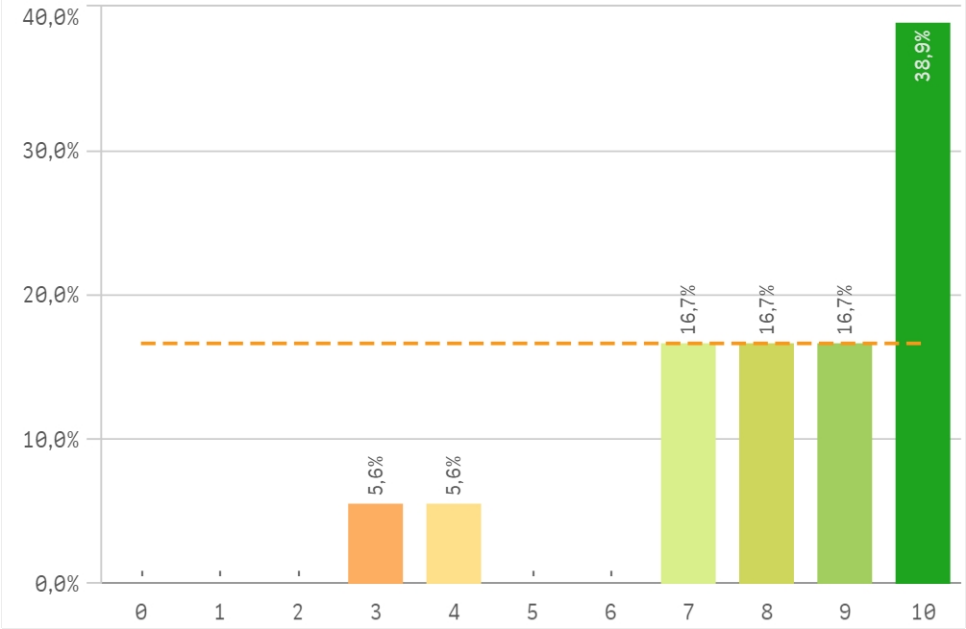
Moda

8,0

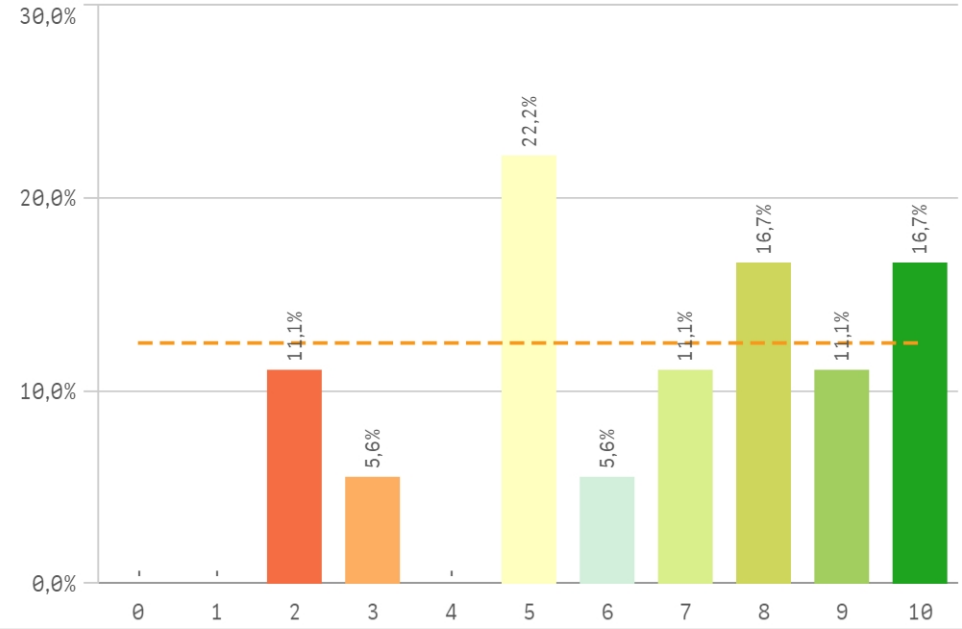
Satisfacción de pertenecer a la UCM



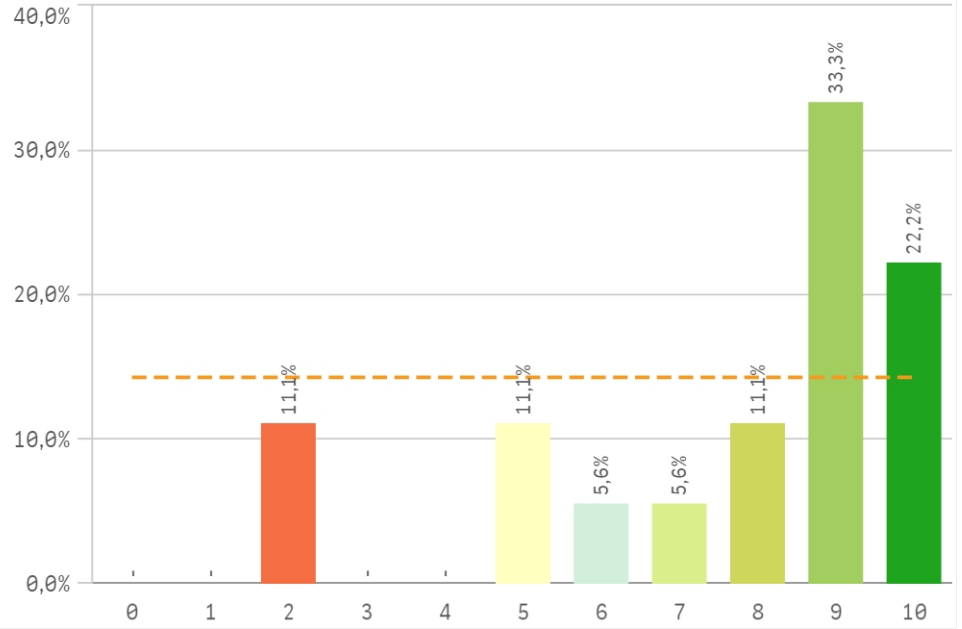
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

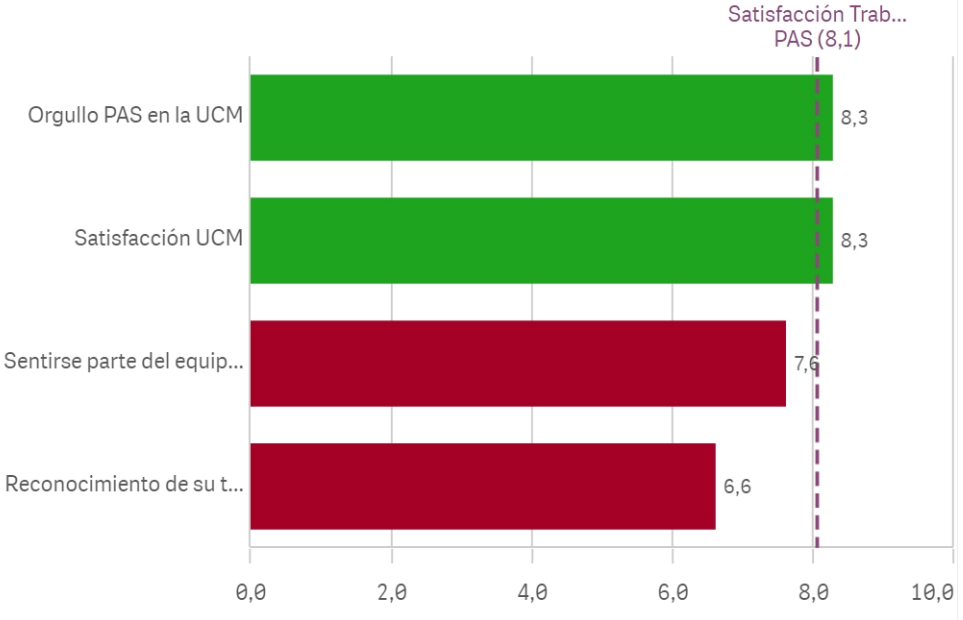


Sentirse parte del equipo de trabajo

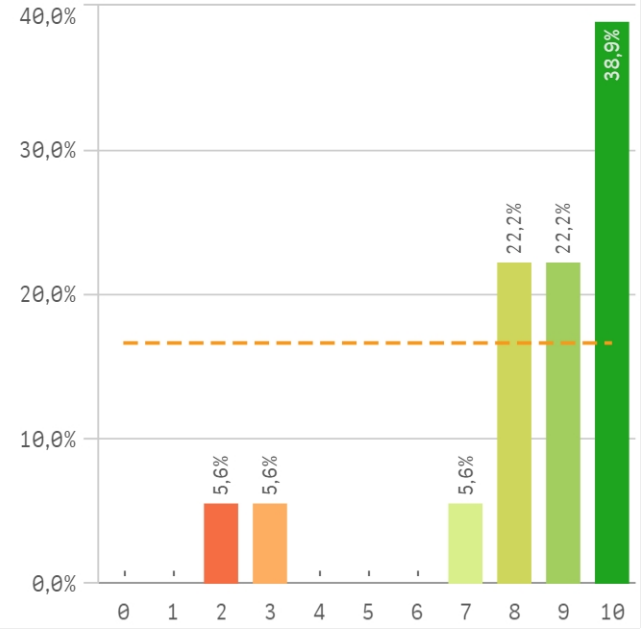


Satisfacción global	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM	8,3	2,1	9,0	10,0
Satisfacción UCM	8,3	1,9	9,0	9,0
Sentirse parte del equipo de trabajo	7,6	2,6	9,0	9,0
Reconocimiento de su trabajo	6,6	2,6	7,0	5,0

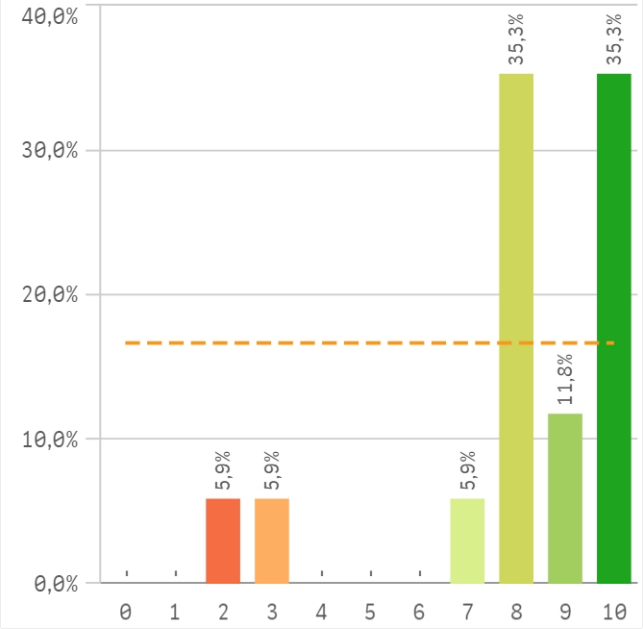
Fortalezas y debilidades



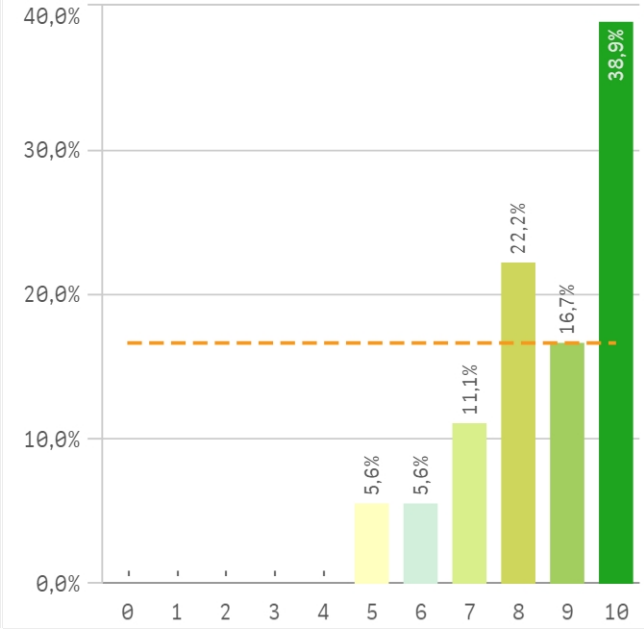
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



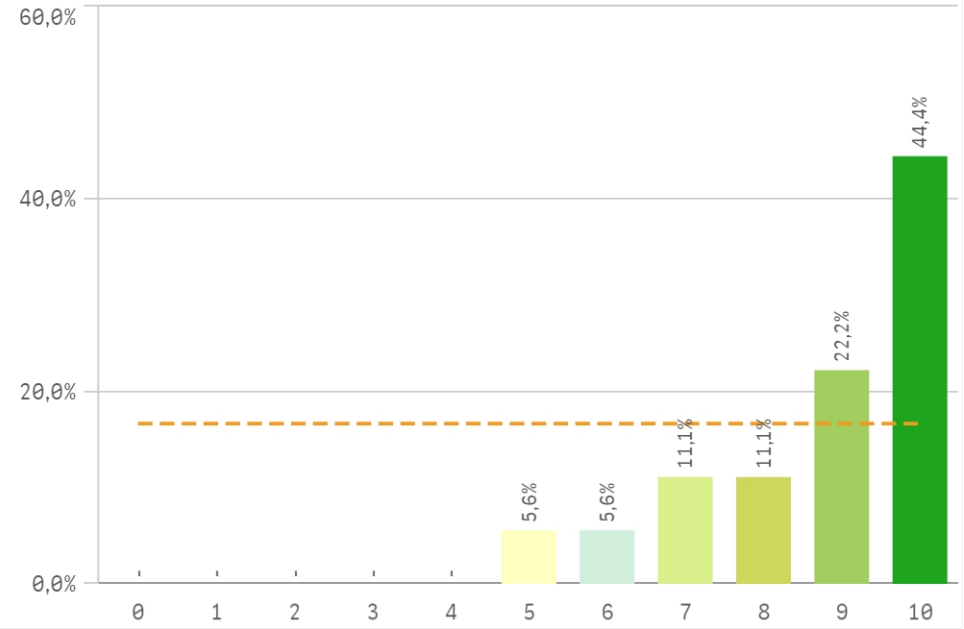
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinc...



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



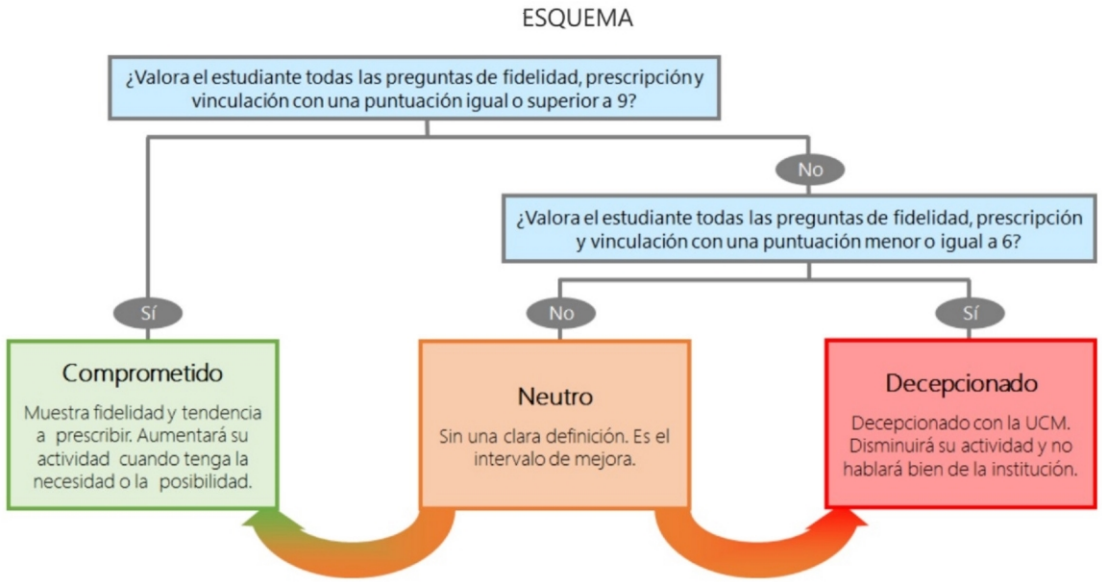
Recomendar estudiar en laUCM (preinscripción)

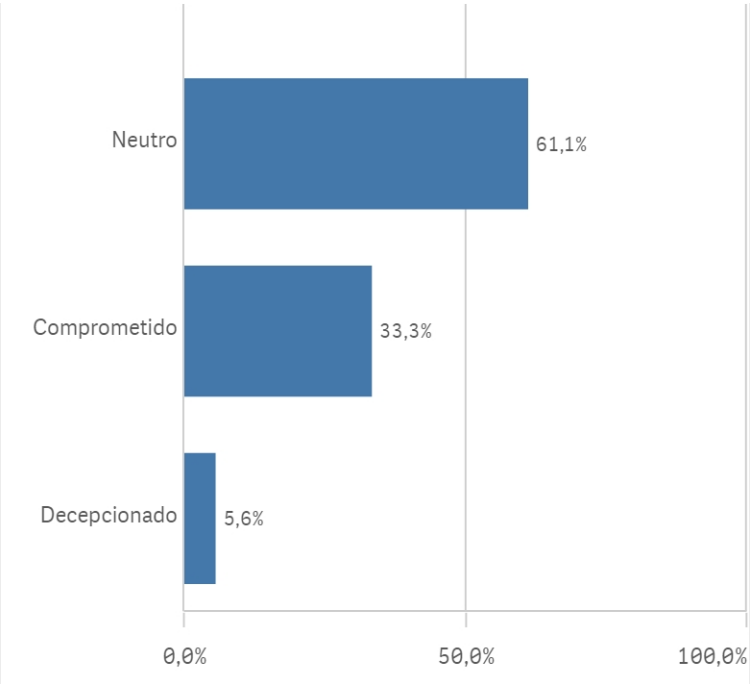


Compromiso	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Recomendar estudiar en la UCM	8,7	1,6	9,0	10,0
Recomendar titulaciones UCM	8,6	1,5	9,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM	8,3	2,3	9,0	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	8,1	2,3	8,0	-

Construcción y significado del valor "compromiso":

* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE FARMACIA

Informacion	Media
Relación con el alumnado del Centro	8,5
Comunicación con profesores	8,3
Relación con compañeros del Servicio	8,3
Comunicación con responsables académicos	8,1
Comunicación con Servicios Centrales	8,0
Comunicación con otras unidades	7,9
Información de la titulación	7,6
Comunicación con la gerencia del Centro	6,9

Gestión y organización	Media
Relación formación/tareas	8,1
Organización del trabajo en la Unidad	8,1
Tareas corresponden al puesto de trabajo	8,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades	7,9
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	7,9
Tamaño de la plantilla existente	6,9
Definición de funciones y responsabilidades	6,8
Posibilidad de ser sustituido	6,2

Recursos	Media
Recursos materiales y tecnológicos	7,3
Plan de formación PAS	7,3
Espacios de trabajo	7,2
Servicios de Riesgos Laborales	6,6
Seguridad en las instalaciones	6,0

Satisfacción global	Media
Orgullo PAS en la UCM	8,3
Satisfacción UCM	8,3
Sentirse parte del equipo de trabajo	7,6
Reconocimiento de su trabajo	6,6

Compromiso	Media
Recomendar estudiar en la UCM	8,7
Recomendar titulaciones UCM	8,6
Repetir como PAS en la UCM	8,3
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	8,1