

# RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN

---

## PROGRAMA DE DOCTORADO EN PERIODISMO

*CURSO 2021-2022*



# ESTUDIANTES

*Resultados de las Encuestas de  
Satisfacción con la Titulación*

*Curso 2021-2022*

# Doctorado Estudiantes: Características de la muestra



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

TITULACIÓN: DOF. PERIODISMO

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

Poblacion N

286

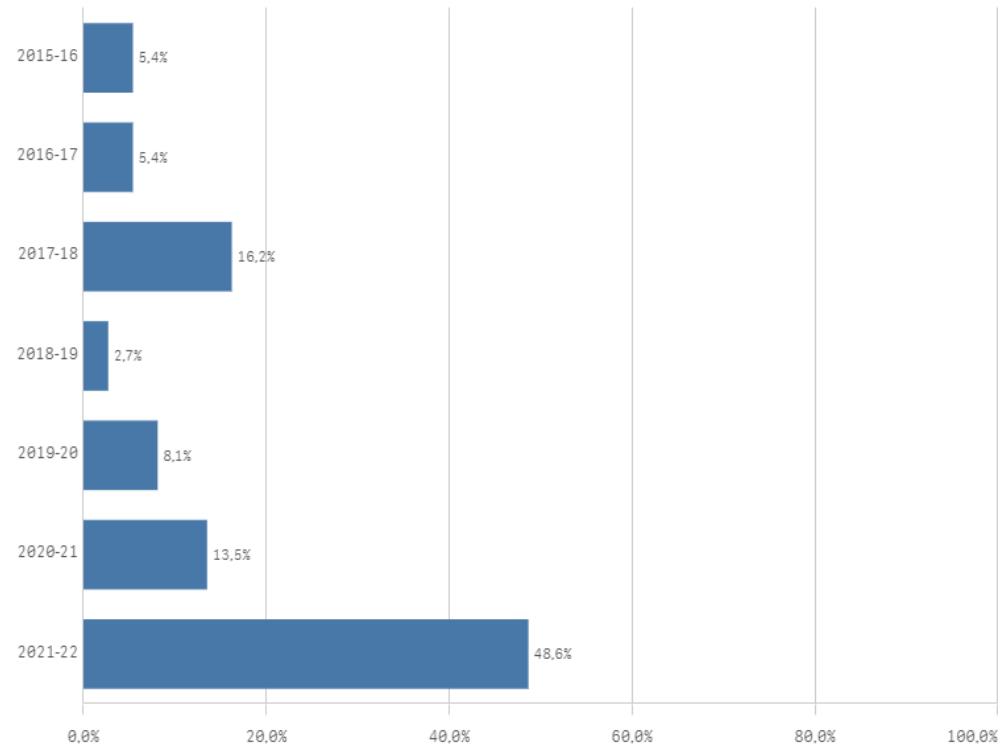
% Participación

12,9%

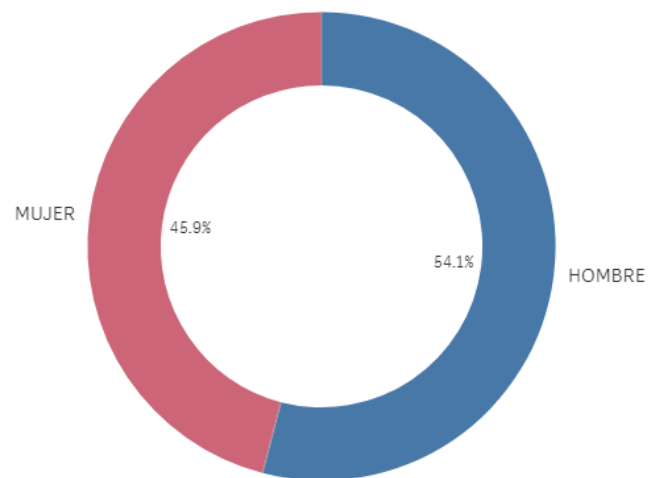
Participacion n

37

## Curso de inicio de los estudios de doctorado

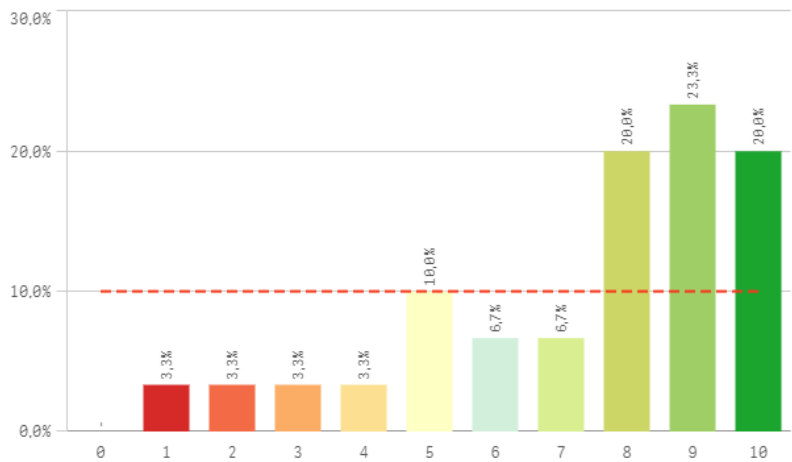


## Genero

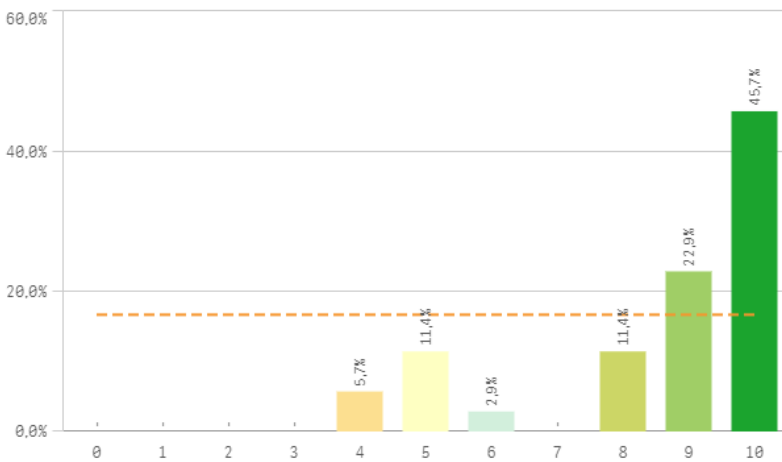


■ HOMBRE ■ MUJER

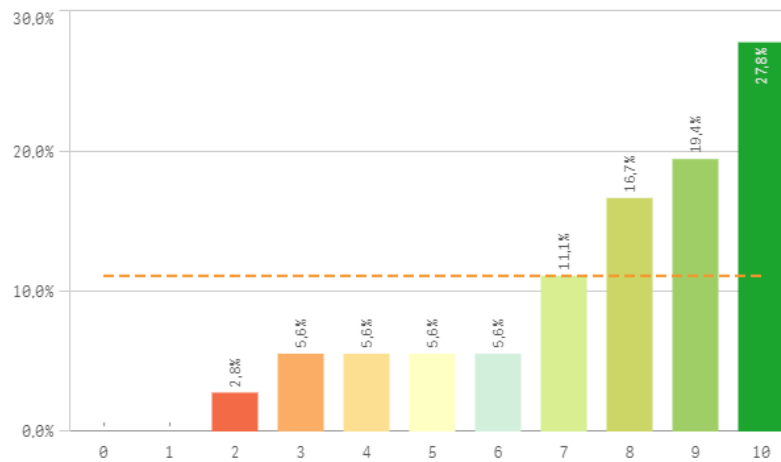
Complementos formativos



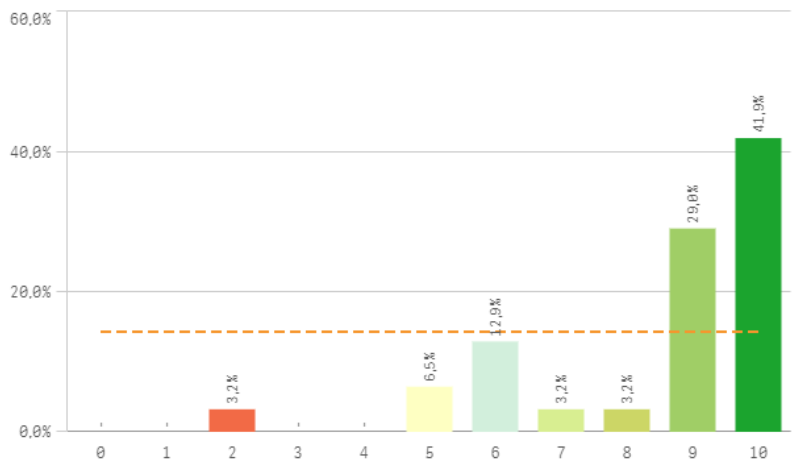
Criterios de admisión



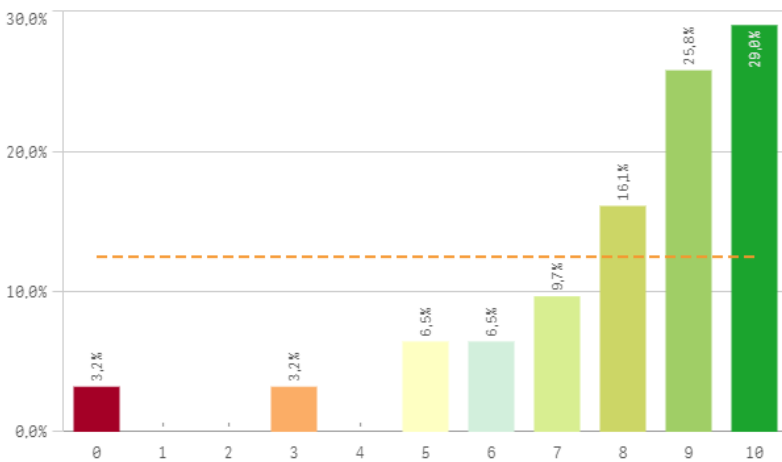
Actividades formativas adecuadas para el investigador



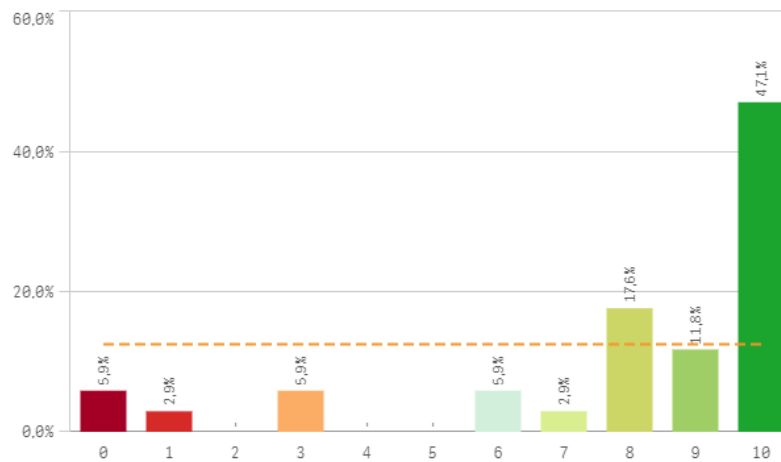
Perfil del profesorado que imparte la actividad formativas

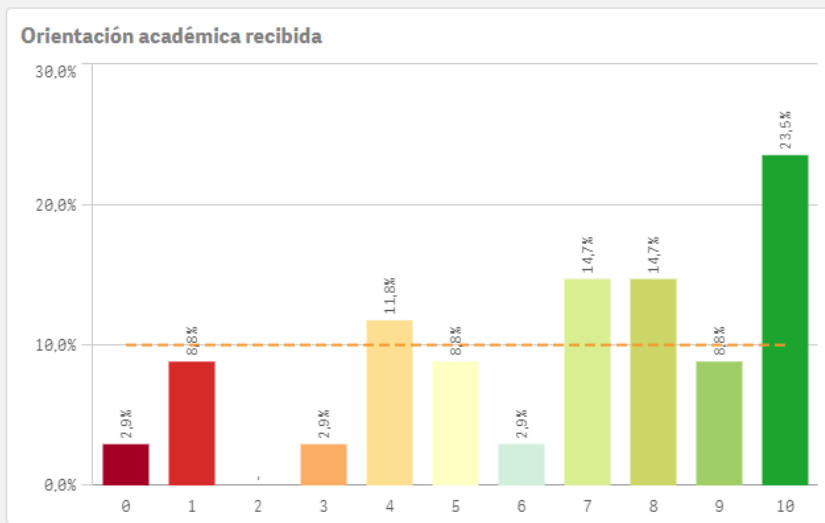
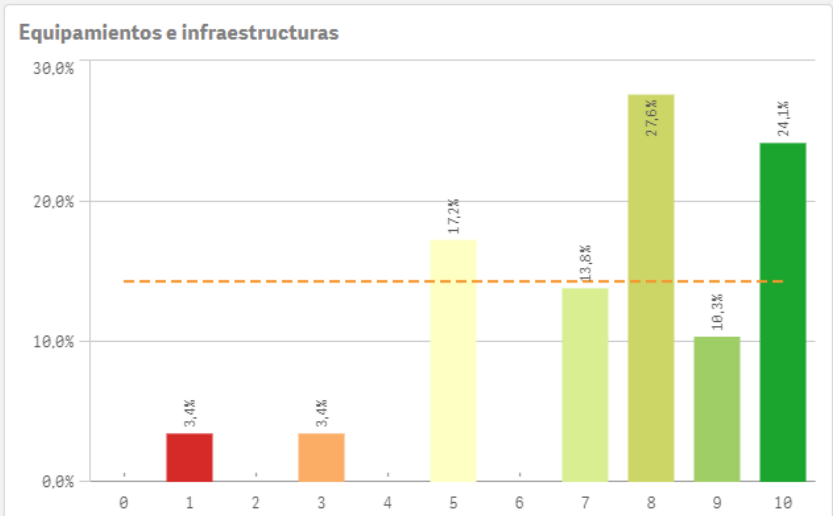
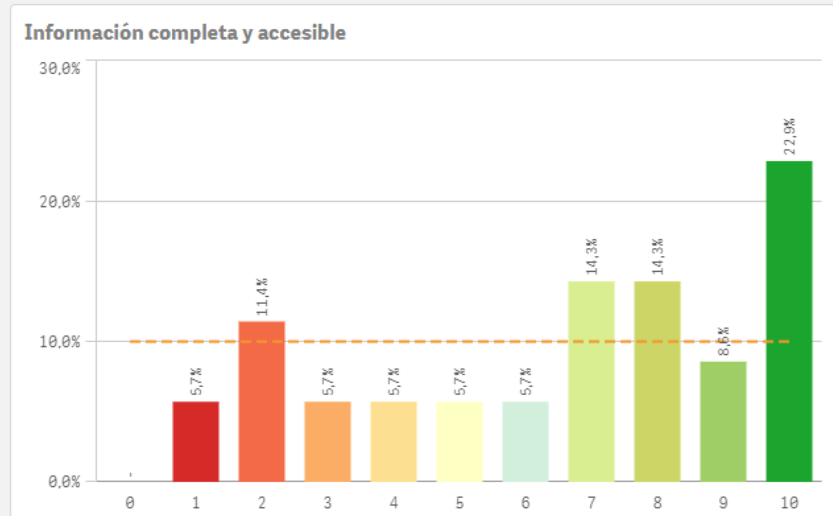
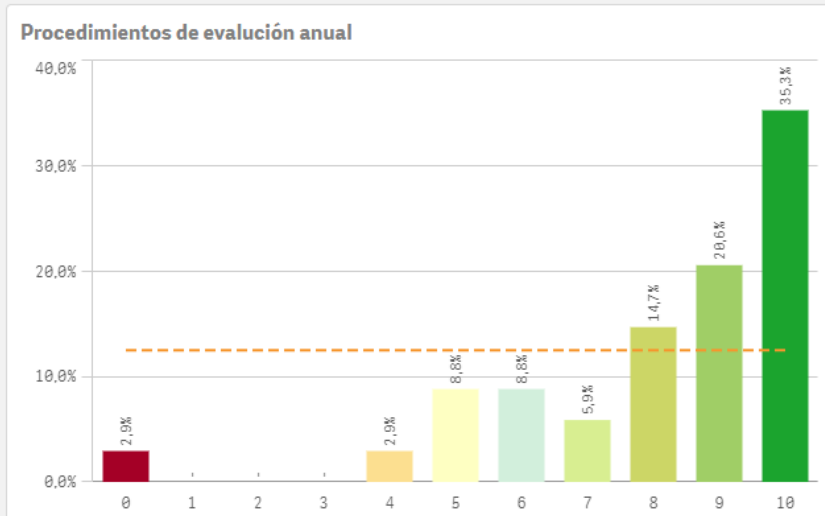


Control de la actividad formativa

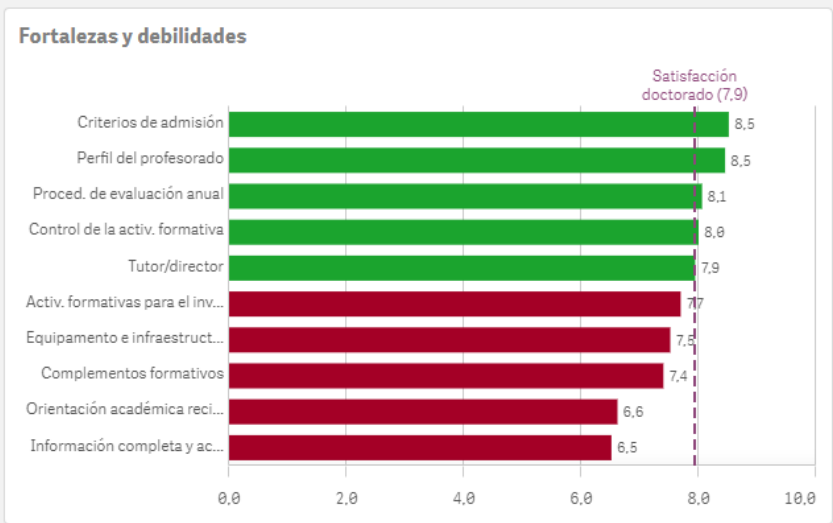


Tutor/director de la formación



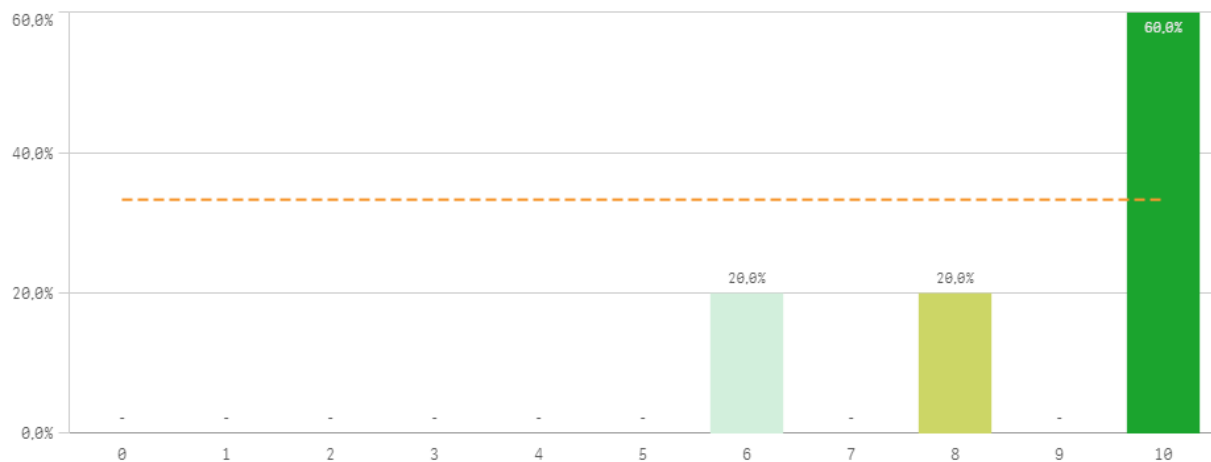


| Programa de doctorado                  | Q | Media | Dev. típica | Mediana | Moda |
|--|---|-------|-------------|---------|------|
| Criterios de admisión                  |   | 8.5   | 2.0         | 9.0     | 10.0 |
| Perfil del profesorado                 |   | 8.5   | 2.0         | 9.0     | 10.0 |
| Proced. de evaluación anual            |   | 8.1   | 2.3         | 9.0     | 10.0 |
| Control de la activ. formativa         |   | 8.0   | 2.3         | 9.0     | 10.0 |
| Tutor/director                         |   | 7.9   | 3.0         | 9.0     | 10.0 |
| Activ. formativas para el investigador |   | 7.7   | 2.3         | 8.0     | 10.0 |
| Equipamento e infraestructuras         |   | 7.5   | 2.3         | 8.0     | 8.0  |
| Complementos formativos                |   | 7.4   | 2.5         | 8.0     | 9.0  |
| Orientación académica recibida         |   | 6.6   | 3.0         | 7.0     | 10.0 |
| Información completa y accesible       |   | 6.5   | 3.0         | 7.0     | 10.0 |

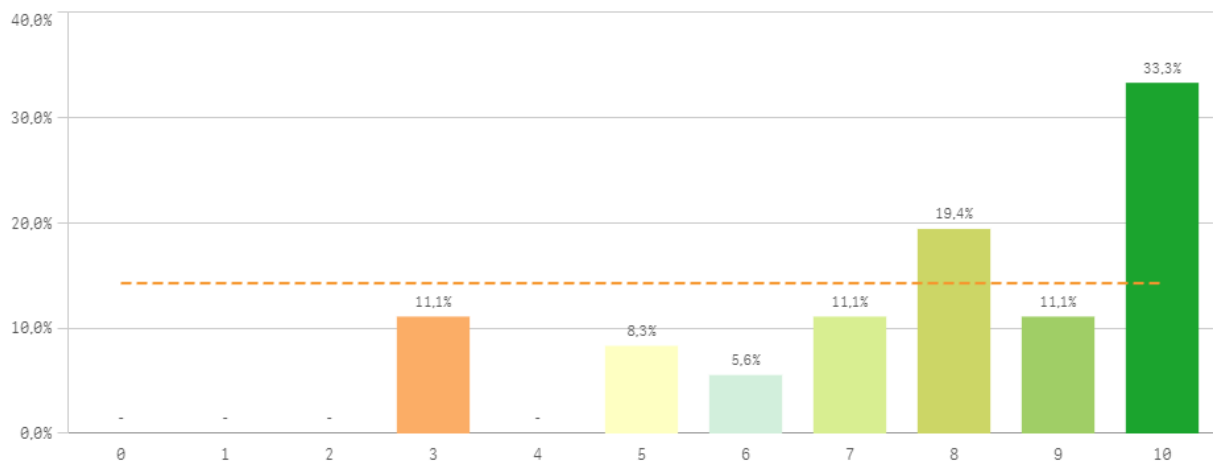


# Doctorado Estudiantes: Estancia en el extranjero

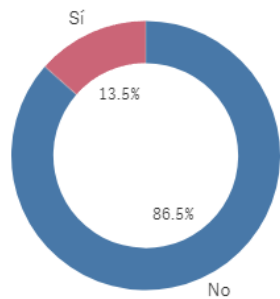
## Satisfacción estancia en el extranjero



## Satisfacción con la formación recibida



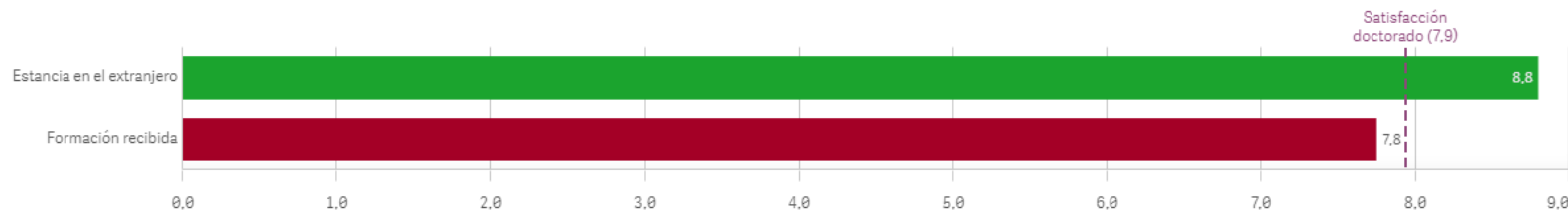
## Estancia en el extranjero



Si  
5

No  
32

## Fortalezas y debilidades



|                           | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|---------------------------|-------|--------------|---------|------|
| Estancia en el extranjero | 8,8   | 1,8          | 10,0    | 10,0 |
| Formación recibida        | 7,8   | 2,3          | 8,0     | 10,0 |

## Doctorado Estudiantes: Observaciones y opiniones por Centros

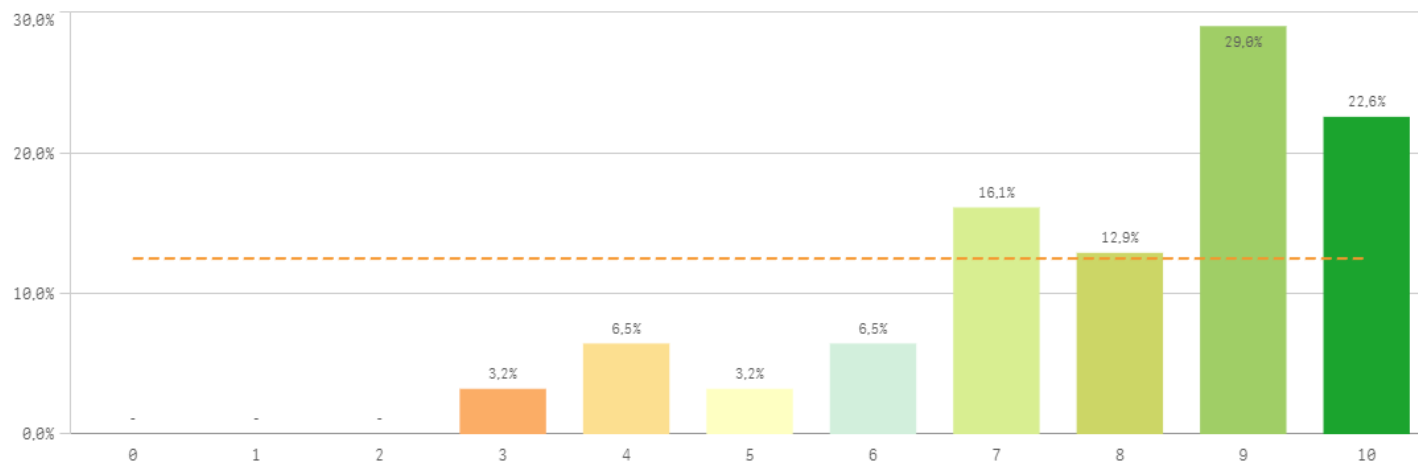
| Centro      | Observaciones  |
|-------------|--|
| INFORMACIÓN | -  |
| INFORMACIÓN | -Actualización de las aplicaciones y páginas web para trámites de admisión y entrega de documentos para evitar errores técnicos que lastren la realización de dichos trámites en su debido tiempo.<br>-Respuesta adecuada y rápida por parte de la Universidad de cara a dichos errores, máxime cuando de ello depende la matriculación o la obtención de una beca/contrato.<br>-En general, no delegar por completo en el doctorando para comprobar resoluciones que NO se comunican directamente vía correo electrónico, máxime cuando dichas resoluciones ya han pasado de su plazo originalmente previsto.   |
| INFORMACIÓN | agradecería más actividades formativas en línea para los estudiantes que estamos a distancia.<br>Saludos !   |
| INFORMACIÓN | Alguna prórroga adicional a las dos ya existentes a tiempo completo o situación excepcional para los contratados predoctorales.  |
| INFORMACIÓN | aunque a veces toma tiempo y esfuerzo adicional para encontrar la información pertinente, el personal y la facultad son muy amables y ayudan a los estudiantes, especialmente con los que somos de otros países.   |
| INFORMACIÓN | Aunque parezca irónico, la comunicación. En mi primer año del doctorado no he encontrado fácilmente información sobre el procedimiento, trámites y guías. Pensé que era un tema de mi promoción, pero conversando con doctorandos de años superiores han pasado el mismo problema, por lo que sugeriría se pudiera hacer un documento guía único y oficial que permita a los estudiantes saber qué hacer en cada fase de su doctorado.   |
| INFORMACIÓN | Desde mi punto de vista la forma de acceso a la información de la web es muy caótica. La web es muy poco usable y las informaciones densas además de que se mezclan las de años anteriores, por lo que según desde dónde se acceda, hay unos datos u otros, algo que dificulta el proceso cuando no se está directamente en la facultad. Nos hemos encontrado en el grupo de doctorado preguntándonos unos a otros cómo subir el informe de investigación y que hacer con el RAPI porque cada uno entendía una cosa. Y somos muchos.<br>Los tutores y directores deberían tener las info más claras, pero ni ellos lo saben.<br>Por otro lado, agradecer a Eva Aladro su diligencia y su infinita paciencia por resolver estas pequeñas incidencias. Con ella es más sencillo. |
| INFORMACIÓN | El rapi es perder el tiempo. Uno está preocupado por redactar apartados de la tesis que luego hay que poner por duplicado en el rapi, trabajando dos veces. A la presión de hacer la tesis y la matrícula en plazo hay que sumar subir documentos, presentar el rapi en las fechas señaladas...<br>Antes de empezar la tesis hace falta un curso breve sobre cómo citar que esté disponible en modo pdf ucm, no hay unanimidad en esto. Además, información práctica (fuentes, bases de datos, elaboración del índice, estructura y anexos, errores comunes, cálculo del contenido de la tesis según el tiempo disponible... no se da esto en todos los másteres. También informar de los requisitos para ser profesor de universidad y las condicioned laborales...           |
| INFORMACIÓN | En ocasiones las instrucciones que se dan para algunos procesos y solicitudes son ambiguos y no quedan claros. Han salido distintas directrices para un mismo proceso, lo que provoca confusión en los alumnos. Una simple solicitud de certificado de actividad formativa puede llegar a ser un caos cuando se pasan la pelota entre departamentos.   |
| INFORMACIÓN | Enviar los cronogramas por correo y los recordatorios antes de finalizar las fechas de entrega.  |
| INFORMACIÓN | Espero organizar más actividades relacionadas.   |
| INFORMACIÓN | Estoy muy contenta con el Doctorado y satisfecha, solo recomiendo mejorar la comunicación, información y atención en los trámites. Muchas gracias.   |
| INFORMACIÓN | Keep going! Graduated successfully!  |
| INFORMACIÓN | Más apoyo para los estudiantes de doctorado que vivimos en otro país y para los que creo existe una inasistencia grave.  |
| INFORMACIÓN | Mayor comunicación de las actividades formativas que hacen, y una web más amigable. No olviden que somos muchos los estudiantes de Latinoamérica y la diferencia horaria nos juega en contra por lo que seria bueno que programen las actividades por la tarde hora España y no por la mañanas, menos a las 9am cuando estamos a las 3am por aquí. Éxitos y saludos cordiales.   |

|             |  |
|-------------|--|
| INFORMACIÓN | Mayor oferta en cursos online para los que compaginan con trabajo o viven lejos de la universidad. El presencialismo post covid tiene cada vez menos sentido   |
| INFORMACIÓN | Me gustaría que la Universidad fuera más inclusiva con respecto a las adecuaciones que requieren las personas con diferencias neurológicas y que ofrecieran más becas. Que verdaderamente se esforzaran por buscar apoyos a estudiantes con problemas económicos a través de fundaciones o empresas.   |
| INFORMACIÓN | Mejorar el RAPI. Es tedioso y burocrático.   |
| INFORMACIÓN | Por favor, incluir más actividades formativas creadas desde la Facultad y el Programa.   |
| INFORMACIÓN | Que ofrezcan más actividades formativas, con más variedad, que puedan servirnos en nuestra investigación. Que ofrezcan oportunidades de integrar a los estudiantes de doctorado como ponentes en conferencias. Que se tenga en cuenta la experiencia docente en educación superior de los doctorandos que así lo acrediten.  |
| INFORMACIÓN | Realizar más actividades de formación con opción de conexión on line.  |
| INFORMACIÓN | SOY BASTANTE INDIVIDUALSITA, PERO HUBIERA AGRADECIDO QUE MI DIRECTORA DE TESIS ME HUBIERA FACILITADO MÁS INFORMACIÓN EN CUANTO A CURSOS, ESTANCIAS EN OTROS PAISES/UNIVERSIDADES, INCLUSO FACILITARME ESTAS OPCIONES U OTROS QUE HUBIERAN ENRIQUECIDO MI BAGAJE CULTURAL Y POR SUPEUSTO HUBIERAN SIGNIFICADO UN MAYOR CONOCIMEITNO QUE CONSIDERO DEBE TENER UN DOCTOR. |
| INFORMACIÓN | Todo esta correcto solo que en la página es demasiada información para los procesos administrativos y suele ser confuso.   |

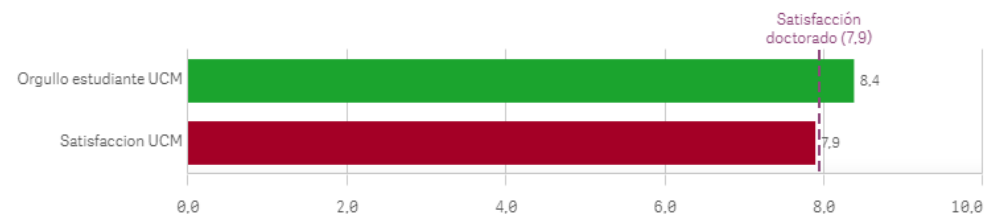


# Doctorado Estudiantes: Satisfacción

## Satisfacción con el doctorado

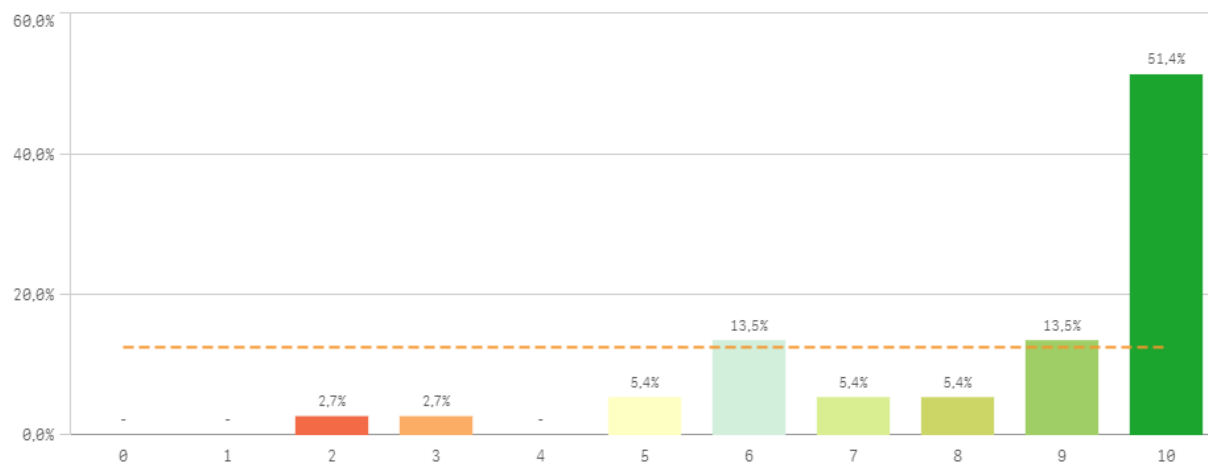


## Fortalezas y debilidades

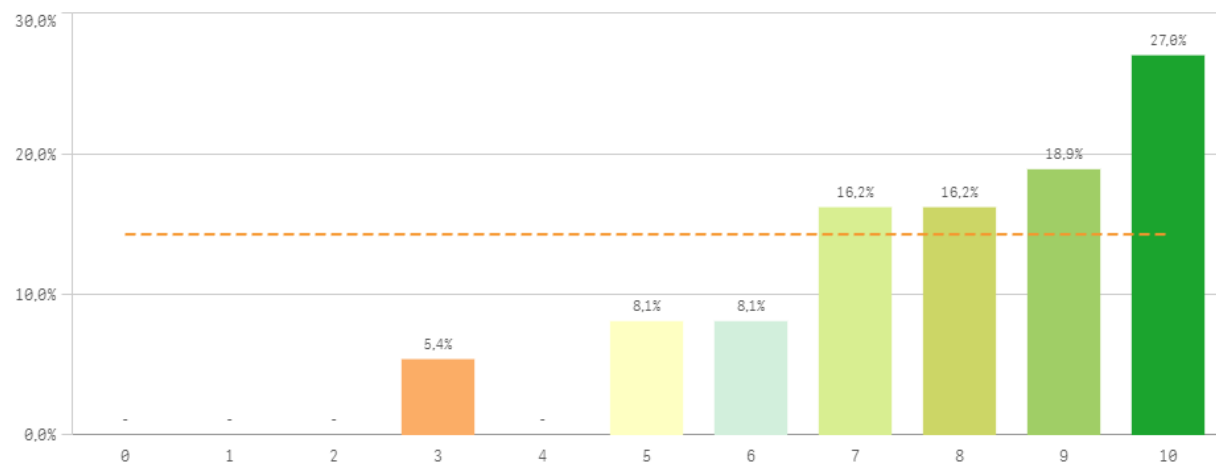


| Satisfacción           | Q | Media | Mediana | Moda |
|------------------------|---|-------|---------|------|
| Orgullo estudiante UCM |   | 8,4   | 10,0    | 10,0 |
| Satisfacción UCM       |   | 7,9   | 8,0     | 10,0 |

## Orgullo estudiante UCM

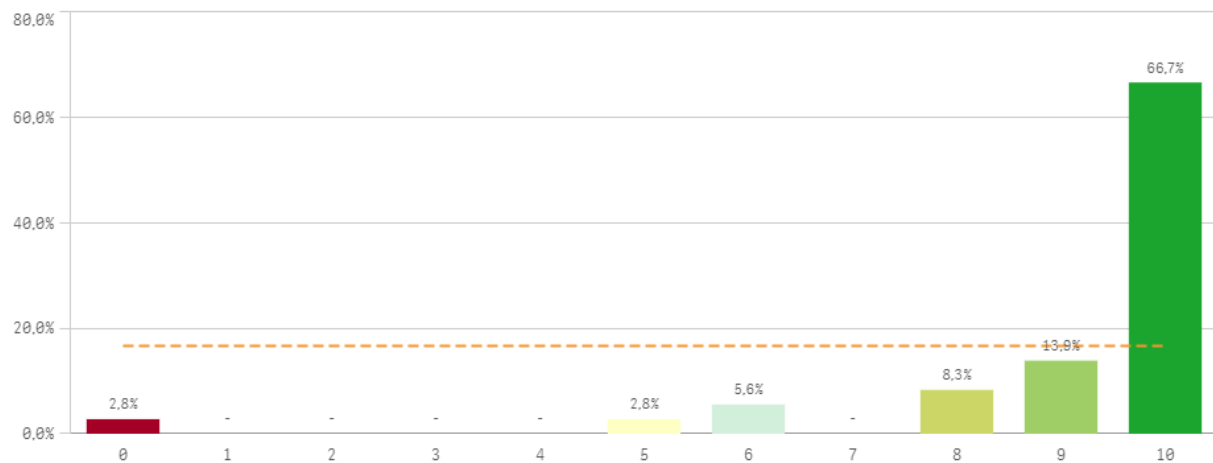


## Satisfacción UCM

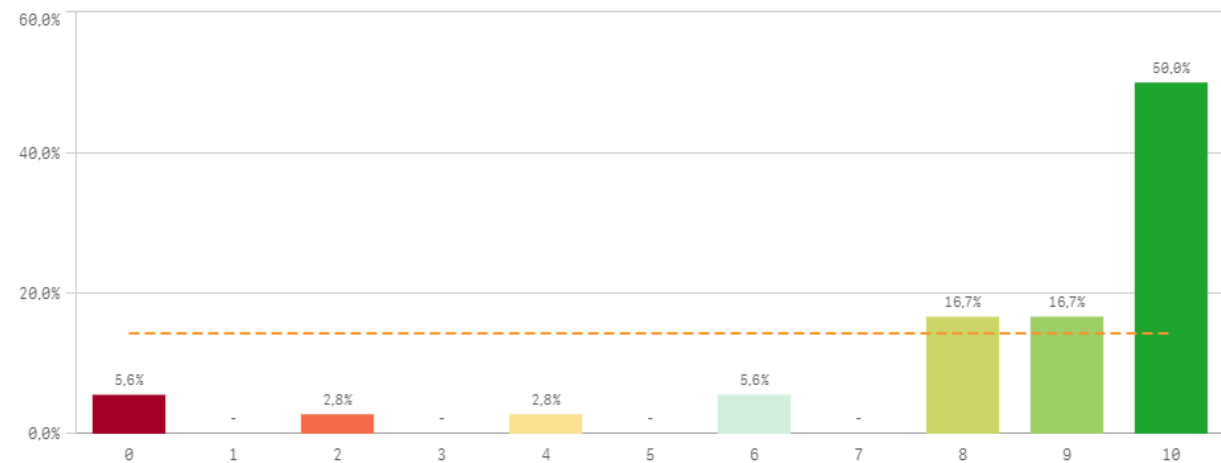


# Doctorado Estudiantes: Compromiso I

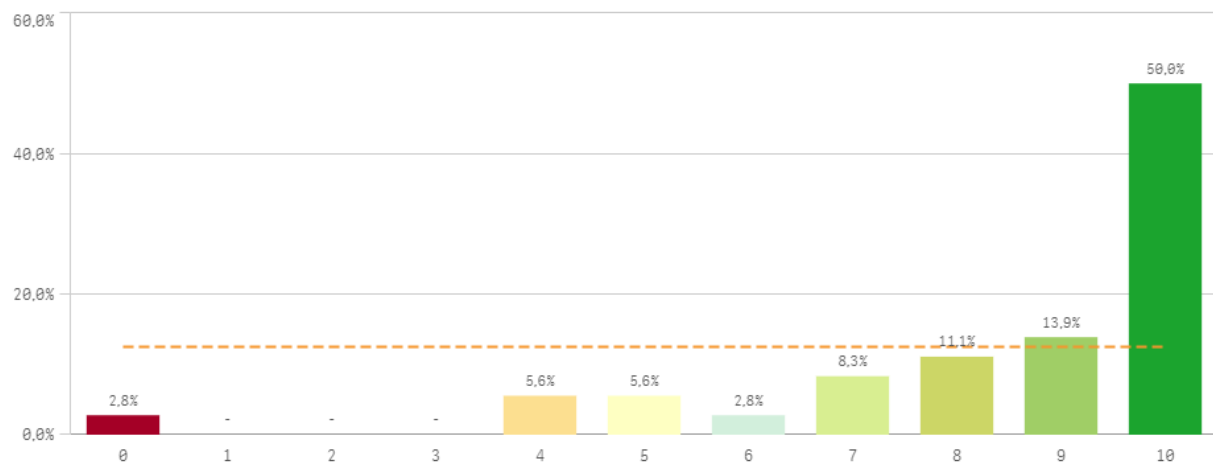
## Repetir estudios superiores (fidelidad)



## Repetir doctorado (fidelidad)



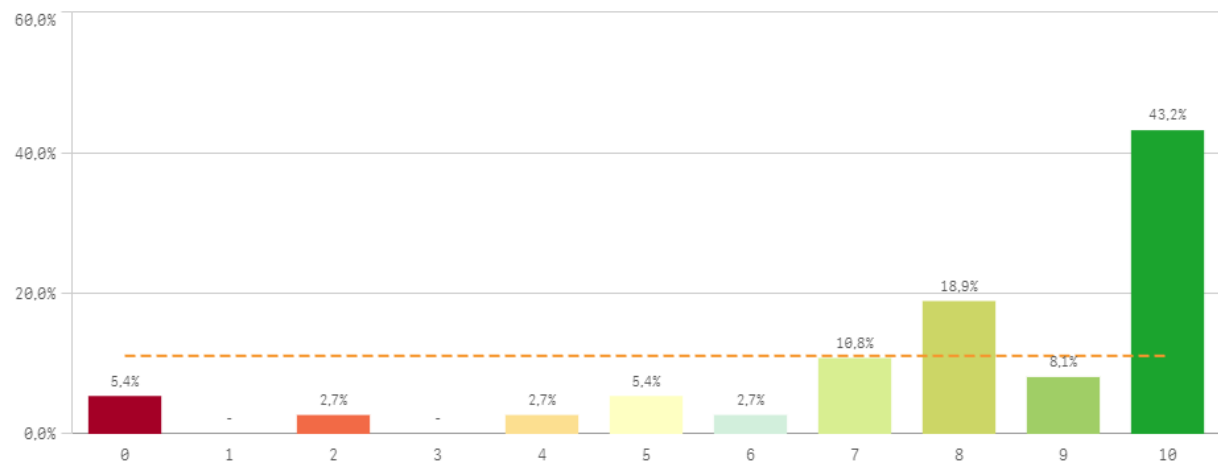
## Repetir en la UCM (fidelidad)



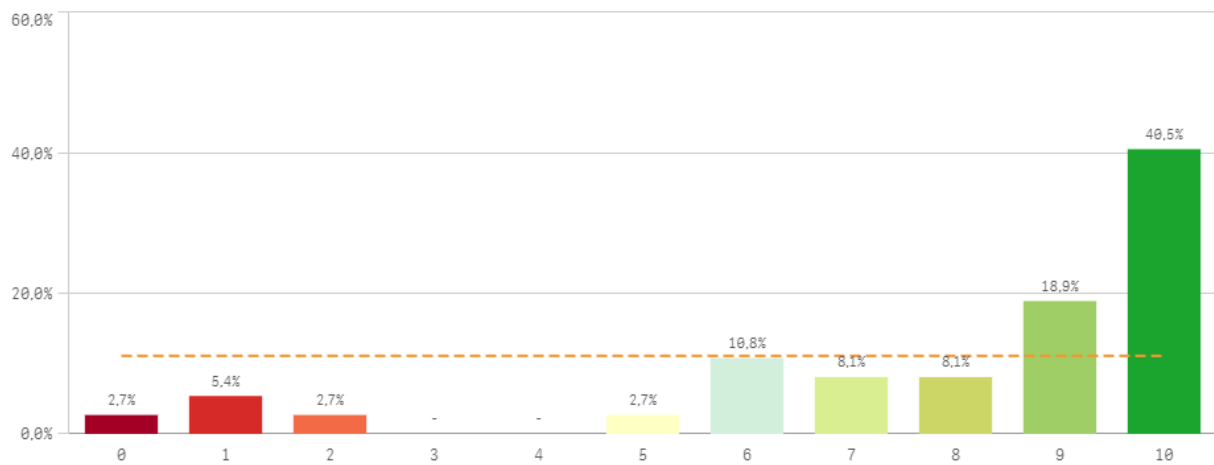
| Compromiso                  | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-----------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Repetir estudios superiores |   | 9,1   | 2,0          | 10,0    | 10,0 |
| Repetir en la UCM           |   | 8,4   | 2,3          | 9,5     | 10,0 |
| Repetir doctorado           |   | 8,3   | 2,7          | 9,5     | 10,0 |
| Recomendar doctorado        |   | 7,9   | 2,8          | 9,0     | 10,0 |
| Recomendar doctorado UCM    |   | 7,9   | 2,8          | 9,0     | 10,0 |
| Seguir en el doctorado      |   | 7,8   | 2,9          | 9,0     | 10,0 |
| Seguir en la UCM            |   | 7,5   | 3,2          | 9,0     | 10,0 |

# Doctorado Estudiantes: Compromiso II

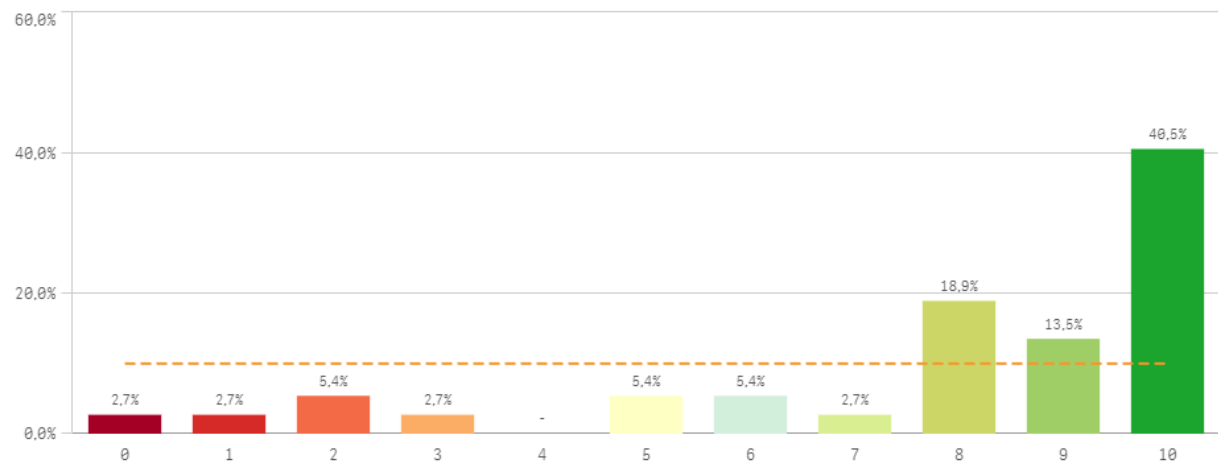
## Recomendar doctorado (preinscripción)



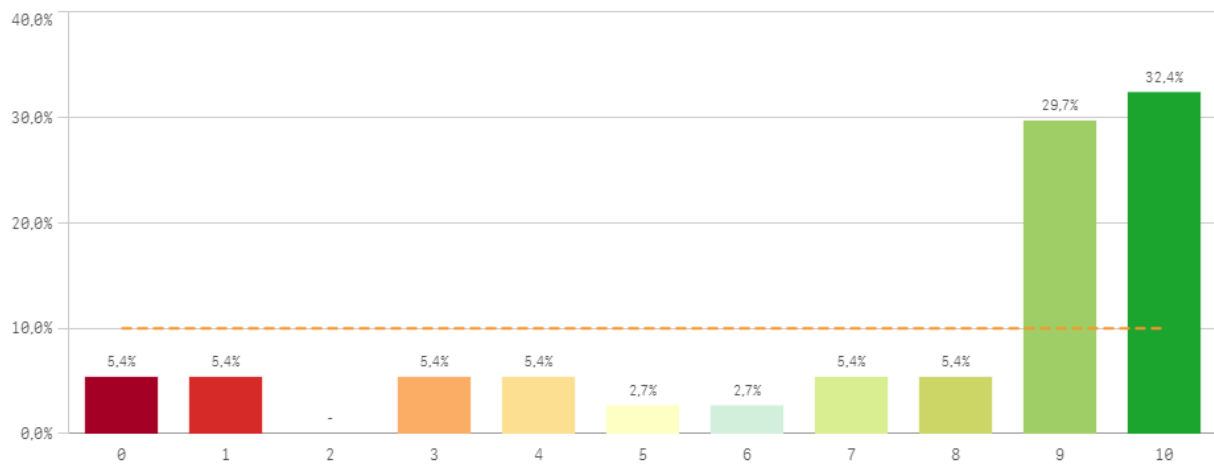
## Recomendar doctorado UCM (preinscripción)



## Seguir en el doctorado (vinculación)

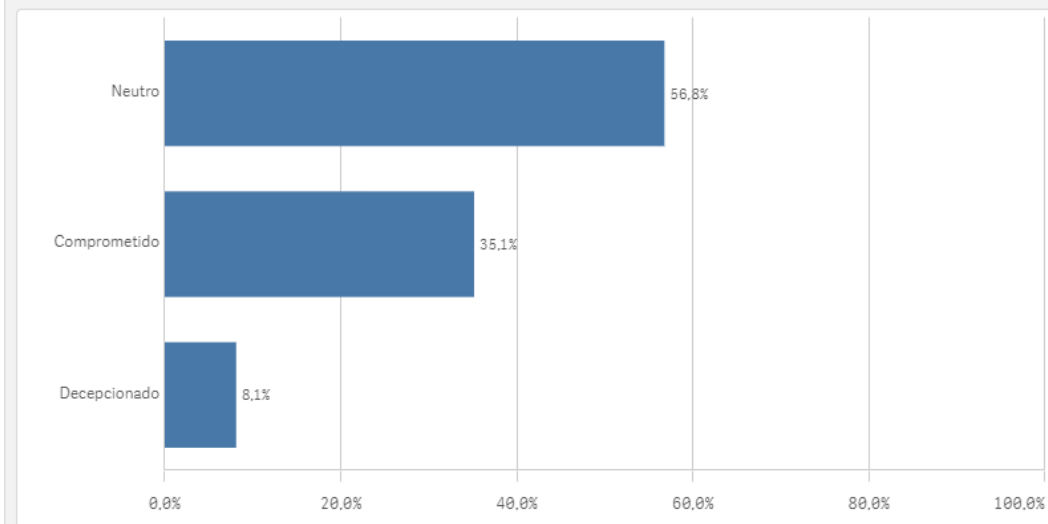
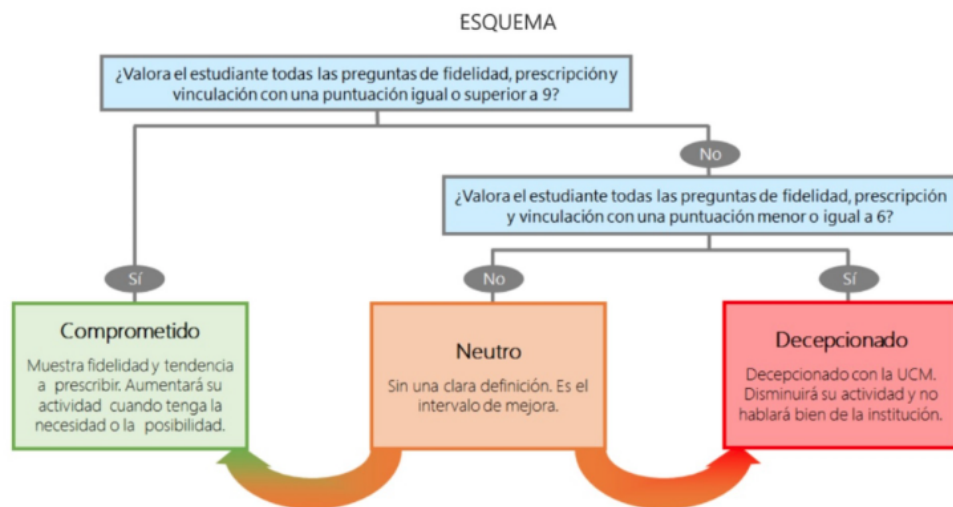


## Seguir en la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





Encuestas de Satisfacción  
Doctorado  
Estudiantes

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

TITULACIÓN: DOF. PERIODISMO

| Programa de doctorado                  | Q | Media |
|--|---|-------|
| Criterios de admisión                  |   | 8,5   |
| Perfil del profesorado                 |   | 8,5   |
| Proced. de evaluación anual            |   | 8,1   |
| Control de la activ. formativa         |   | 8,0   |
| Tutor/director                         |   | 7,9   |
| Activ. formativas para el investigador |   | 7,7   |
| Equipamento e infraestructuras         |   | 7,5   |
| Complementos formativos                |   | 7,4   |
| Orientación académica recibida         |   | 6,6   |
| Información completa y accesible       |   | 6,5   |

| Satisfacción           | Q | Media |
|------------------------|---|-------|
| Orgullo estudiante UCM |   | 8,4   |
| Satisfaccion UCM       |   | 7,9   |

| Compromiso                  | Q | Media |
|-----------------------------|---|-------|
| Repetir estudios superiores |   | 9,1   |
| Repetir en la UCM           |   | 8,4   |
| Repetir doctorado           |   | 8,3   |
| Recomendar doctorado        |   | 7,9   |
| Recomendar doctorado UCM    |   | 7,9   |
| Seguir en el doctorado      |   | 7,8   |
| Seguir en la UCM            |   | 7,5   |

| Estancia en el extranjero | Q | Media |
|---------------------------|---|-------|
| Estancia en el extranjero |   | 8,8   |
| Formación recibida        |   | 7,8   |



# PROFESORADO

*Resultados de las Encuestas de  
Satisfacción con la Titulación*

*Curso 2021-2022*



**OFICINA para la CALIDAD**  
Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

TITULACIÓN: DOF. PERIODISMO

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

Población N

-

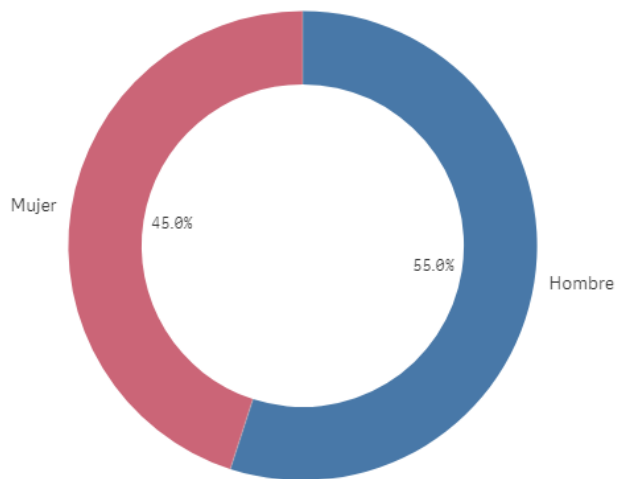
%\_Participacion

-

Participación n

20

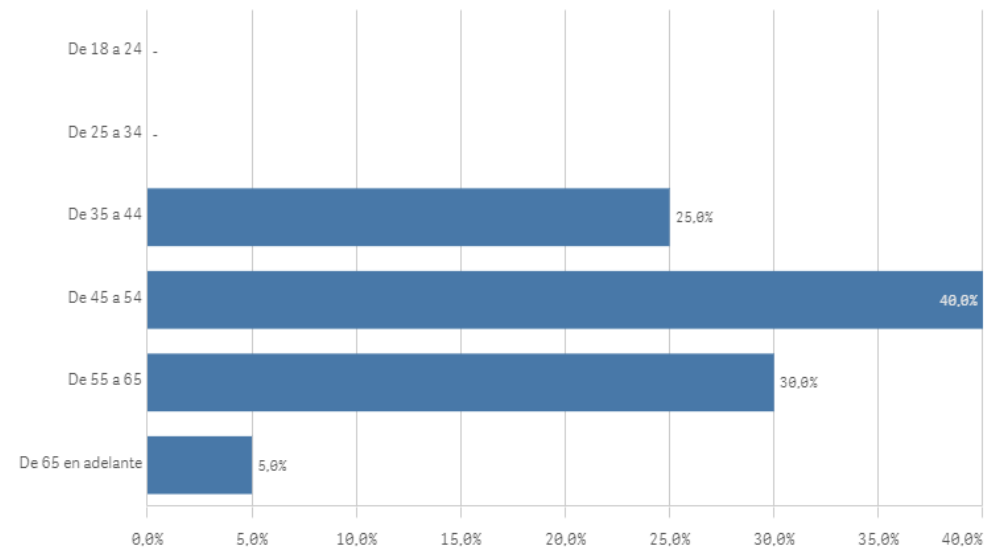
### Genero



■ Hombre ■ Mujer

### Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

51,2

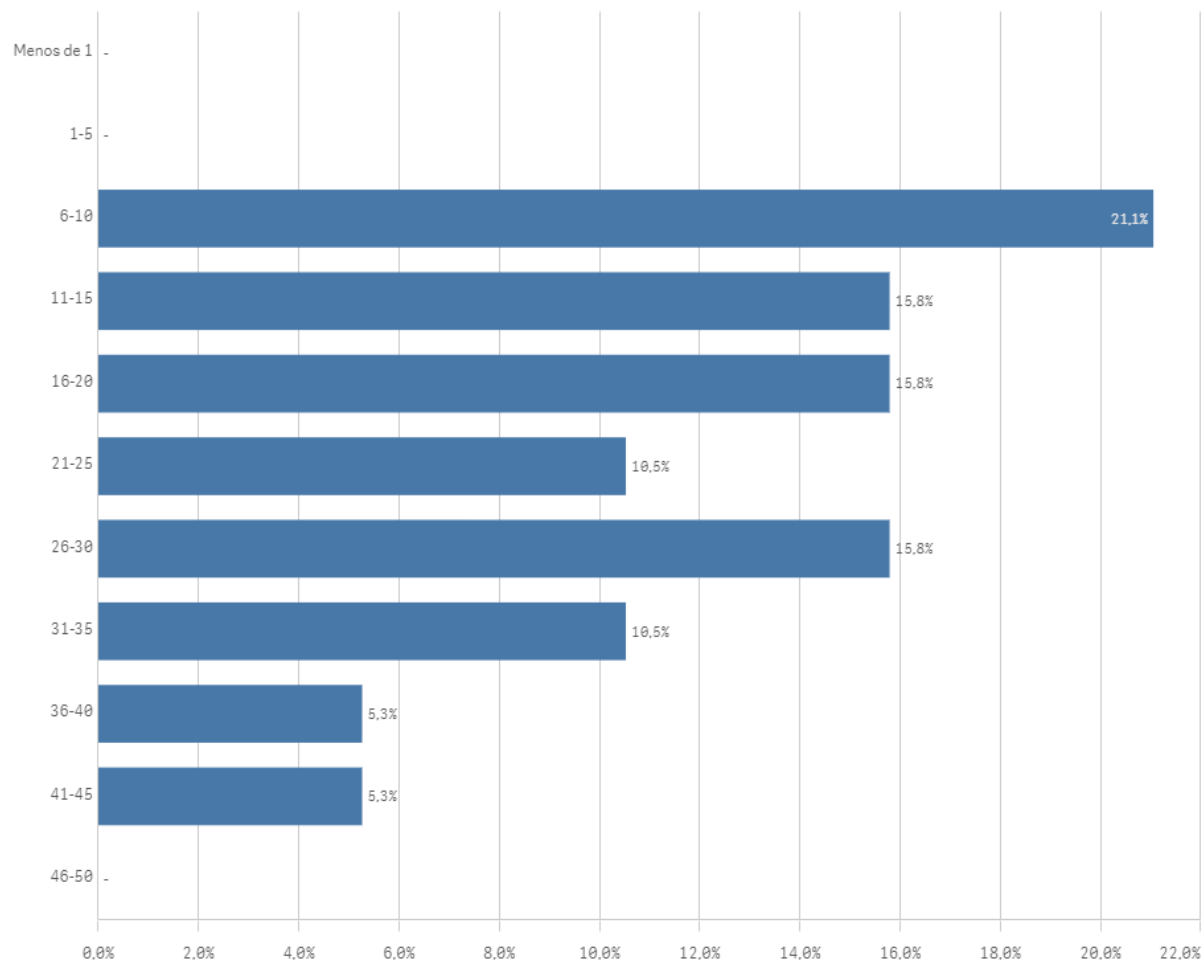
Des. Típica

8,4

## Doctorado PDI: Características de la muestra II

### Experiencia docente (años)

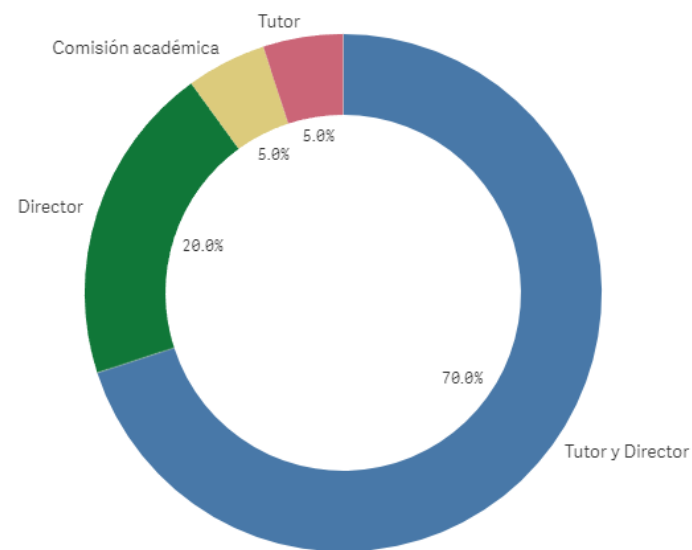
(%) Porcentaje por franjas



### Participa en el doctorado



### Rol en el doctorado



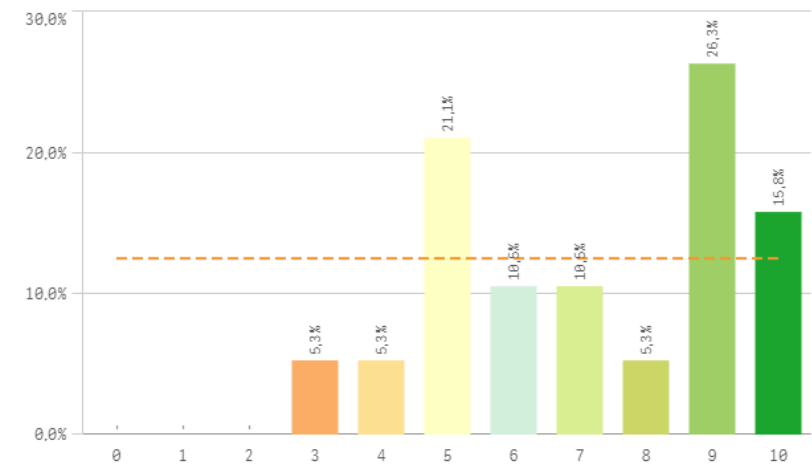
Tutor y Director

Director

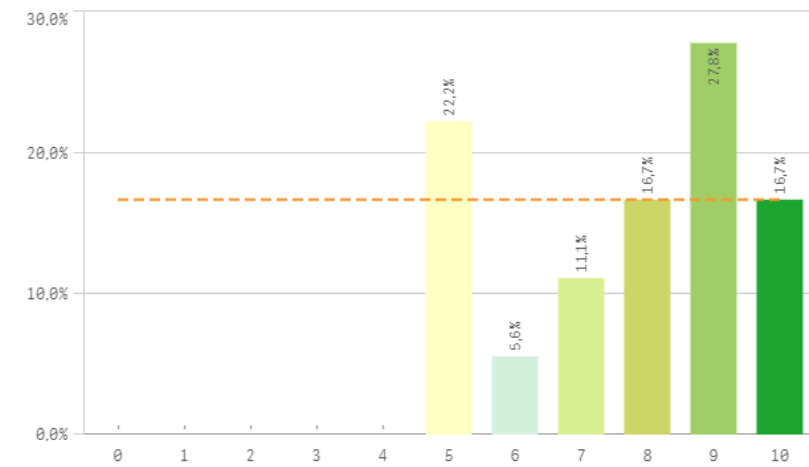
Comisión académica

Tutor

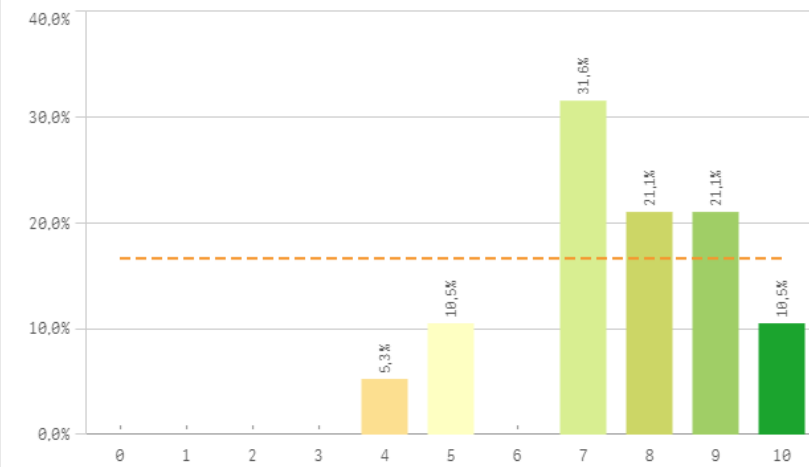
Cantidad de actividades formativas



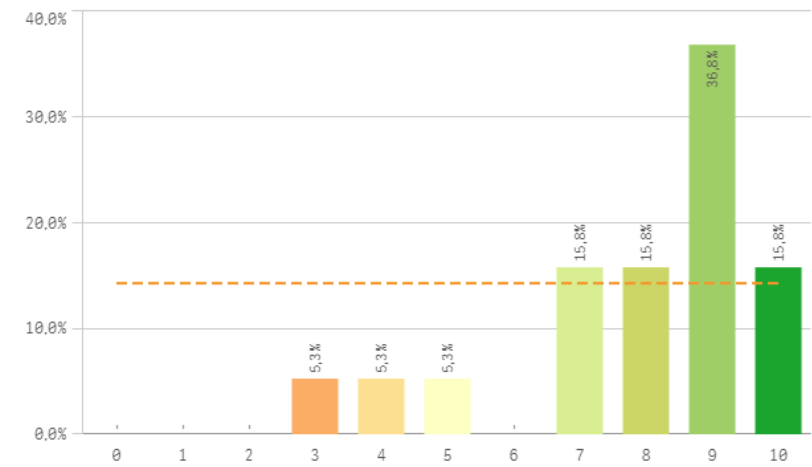
Control de las actividades formativas



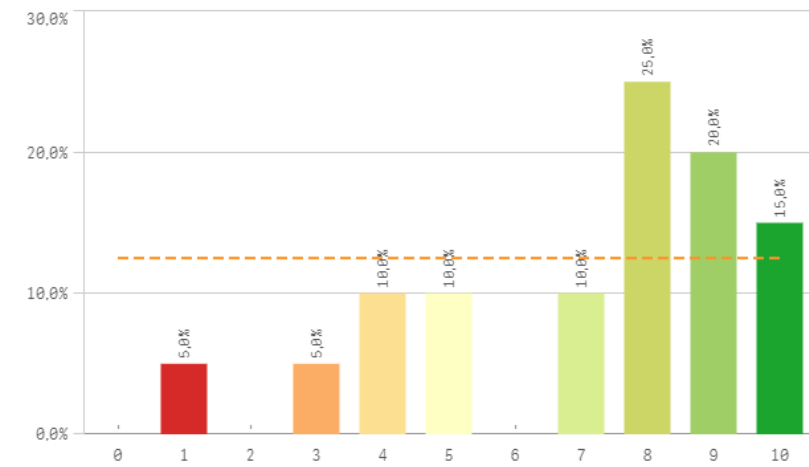
Procedimiento de evaluación anual



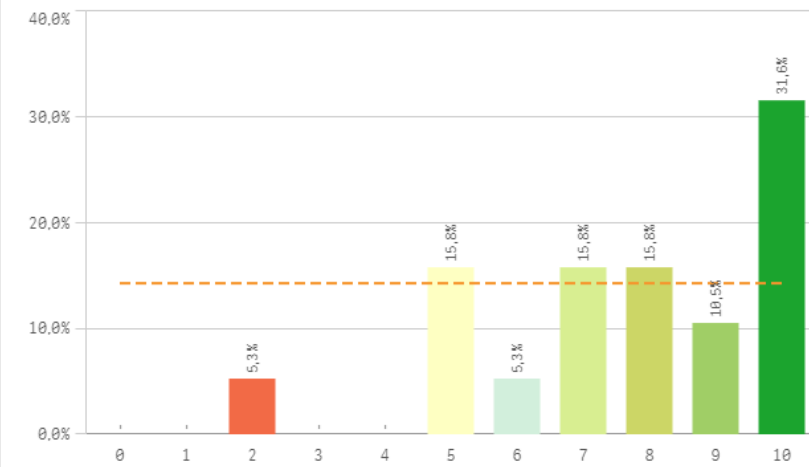
Información disponible del programa



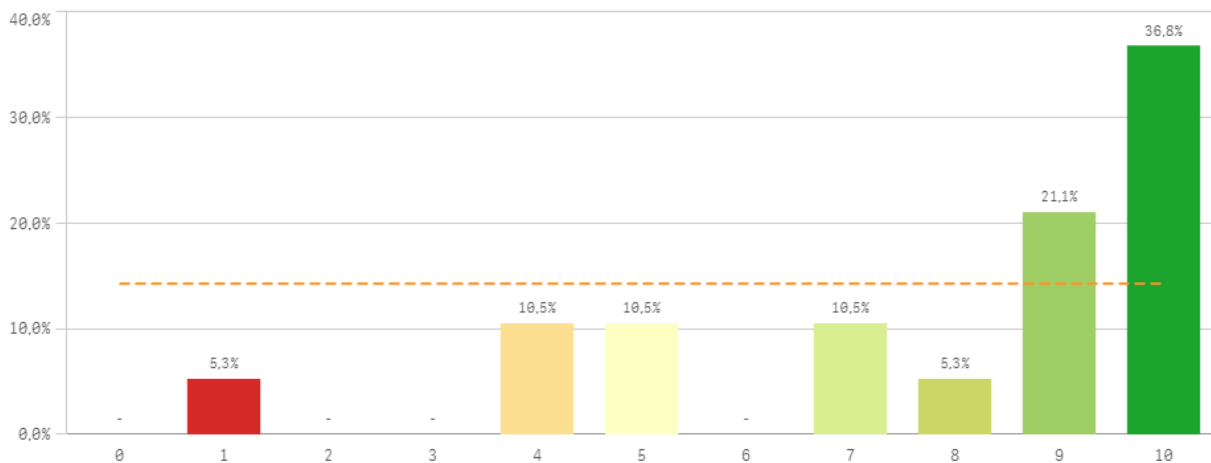
Recursos y materiales disponibles



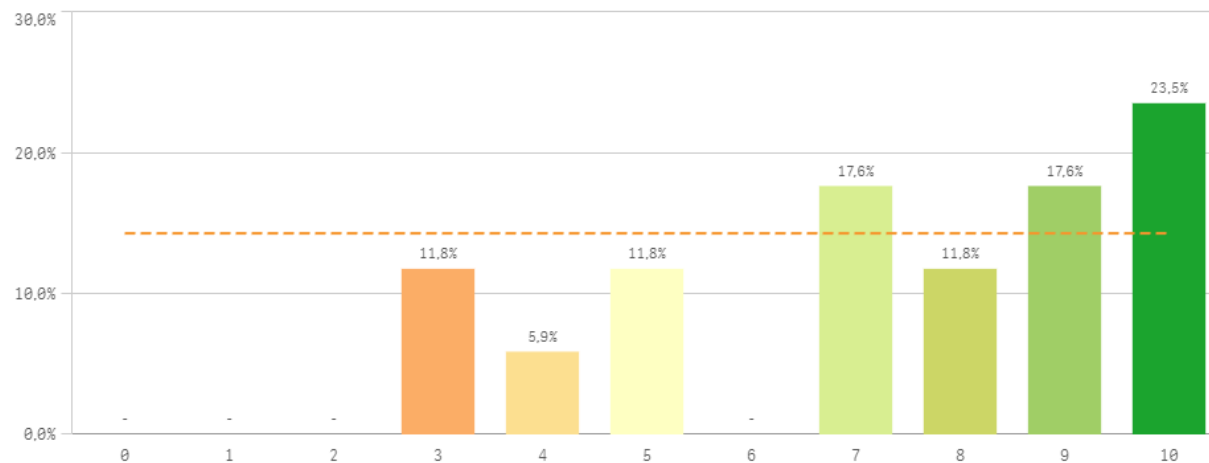
Trabajo desempeñado en el programa



Mecanismos de coordinacion

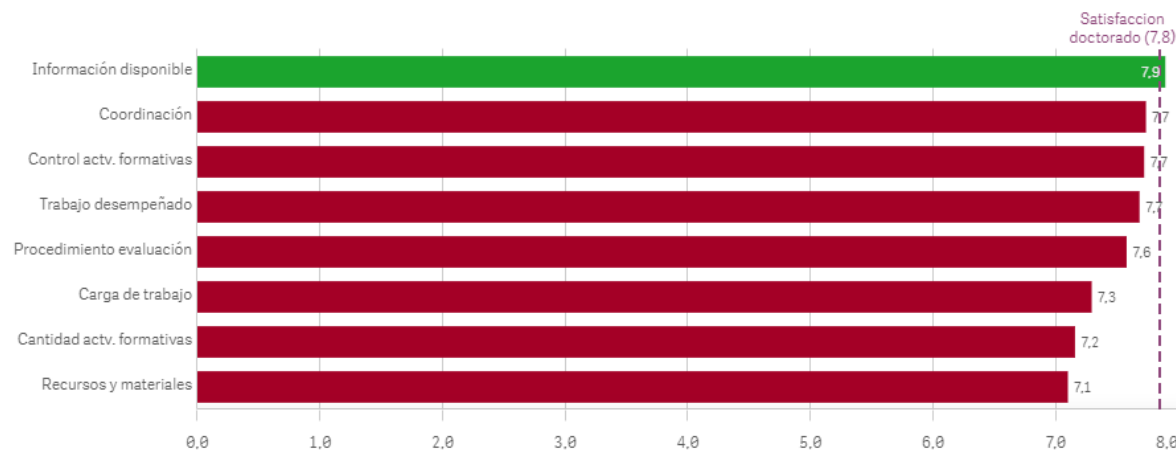


Carga de trabajo del programa



| Aspectos del doctorado    | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|---------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Información disponible    |   | 7,9   | 2,0          | 9,0     | 9,0  |
| Coordinación              |   | 7,7   | 2,7          | 9,0     | 10,0 |
| Control actv. formativas  |   | 7,7   | 1,8          | 8,0     | 9,0  |
| Trabajo desempeñado       |   | 7,7   | 2,3          | 8,0     | 10,0 |
| Procedimiento evaluación  |   | 7,6   | 1,6          | 8,0     | 7,0  |
| Carga de trabajo          |   | 7,3   | 2,5          | 8,0     | 10,0 |
| Cantidad actv. formativas |   | 7,2   | 2,2          | 7,0     | 9,0  |
| Recursos y materiales     |   | 7,1   | 2,6          | 8,0     | 8,0  |

Fortalezas y debilidades



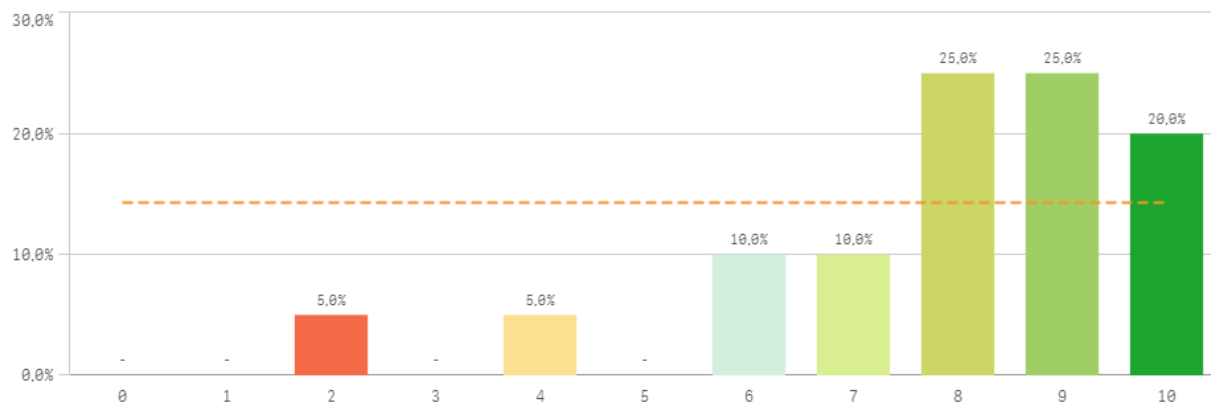
## Doctorado PDI: Observaciones y opiniones por Centros

| Centro      | Observaciones   |
|-------------|---|
| INFORMACIÓN | -Considero necesario simplificar, en lo posible, los procesos burocráticos. -Mejorar los procesos de co-tutela. Particularmente si las cotutelas se hacen en el marco de la Alianza UNAEuropa   |
| INFORMACIÓN | Actualizar datos informáticos de algunos doctorandos. Llevan SIETE años equivocados, clamorosamente. He insistido MUCHAS VECES. Espero que lo actualicen. Gracias   |
| INFORMACIÓN | Creo que está todo excesivamente burocratizado. Los directores tenemos una inquietud constante por la sensación de que vamos a hacer algo mal con los trámites que hay que repetir cada año. Lo peor de mi programa es la falta de claridad y sencillez a informar sobre el proceso de defensa de tesis. Llevo bastantes defendidas y sigo sintiéndome perdida cada vez. Pediría que se simplificara la web y se añadiese un esquema detallado y sin ambigüedades, de TODOS los pasos que debe seguir un director. Además, alguna información de programa difiere de la de la UCM y eso crea aún más confusión. Por último, sin desmerecer el trabajo de los coordinadores, varias veces nos han informado mal de algunos trámites, causándonos un estrés innecesario.        |
| INFORMACIÓN | Dirigir una tesis no es convertirte en un administrativo para solucionar los problemas de gestión de un programa de doctorado que no aporta nada más allá de justificar unos trabajos de investigación que en la mayoría de las ocasiones solo aportan al doctorando y a la universidad de manera cuantitativa.   |
| INFORMACIÓN | En tesis codirigidas con profesores extranjeros, el programa o la escuela de doctorado deberían disponer de fondos para pagar el viaje y estancia del co-director extranjero para su participación en el acto de defensa del doctorando. Es incoherente que se fomente la cooperación internacional y cuando ésta se produce ni el programa de doctorado, ni la escuela ni la Facultad han sido capaces de sufragar el viaje de participación en el acto de defensa de un co-director extranjero. Igualmente resulta penoso que los trámites de gestión de viajes y estancia de hoteles de miembros del tribunal los tengan que realizar o los directores de las tesis o los secretarios académicos del tribunal, cuando son tareas que debieran realizarlas el personal de a |
| INFORMACIÓN | Es fundamental, para el buen funcionamiento del doctorado y para la satisfacción del profesorado y de los doctorandos, reducir al máximo la carga burocrática/administrativa que conllevan tanto los procesos de evaluación anual como, sobre todo, los trámites relacionados con el depósito de tesis, la preparación del tribunal y los procesos de defensa. Mientras este tipo de trabajos, especialmente los últimos, no tengan reconocimiento o retribución de algún tipo, el voluntarismo y el hecho de tener que recurrir a compañeros y a favores entre los mismos, será algo que continuará lastrando la calidad de los programas de doctorado.  |
| INFORMACIÓN | Reducir la participación del docente en un procedimiento administrativo que le exige cada vez una mayor gestión burocrática. Por tanto, racionalizar el proceso en todas las etapas: acceso, permanencia, presentación y defensa de la Tesis. Y si no es así, comenzar a estimar que quienes participamos tengamos el reconocimiento debido pues tal y como se ha organizado duplicamos papel, docente-investigador y burocrático-administrativo. Ejemplo menor: cómo es posible que un secretario miembro de un tribunal de Tesis deba pedir tres presupuestos si alguno de los vocales del Tribunal debe desplazarse desde fuera de Madrid para el acto de Defensa Pública? Lo menciono por ser ésta la medida que se ha adoptado más recientemente.                        |

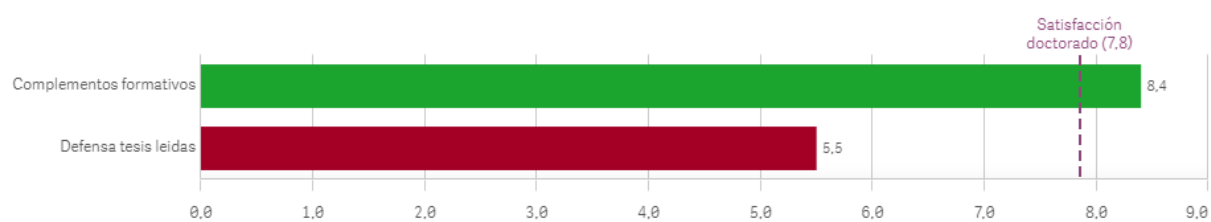


# Doctorado PDI: Satisfacción del doctorado

## Satisfacción doctorado

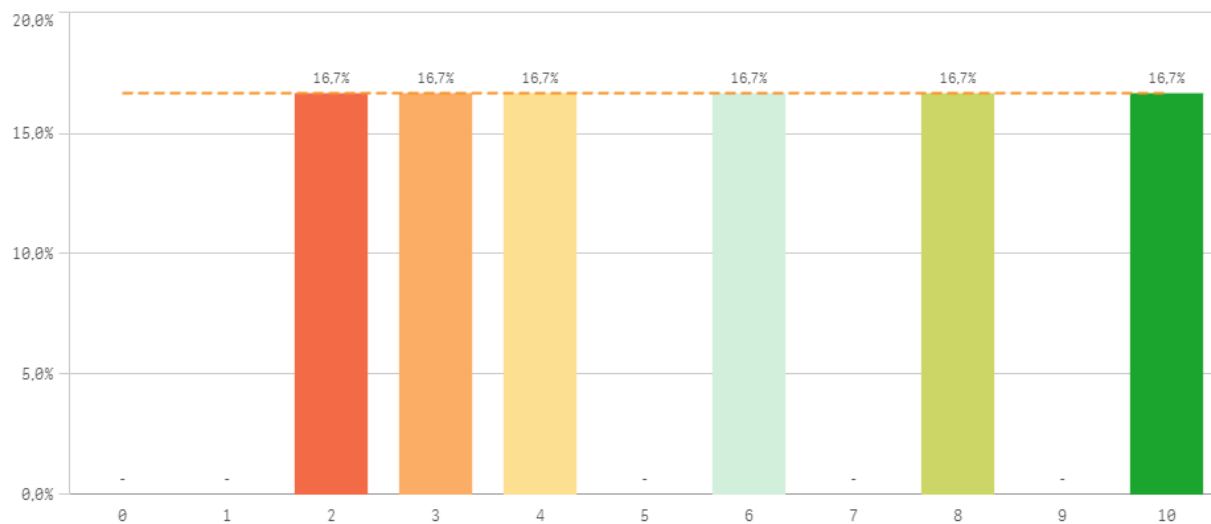


## Fortalezas y debilidades

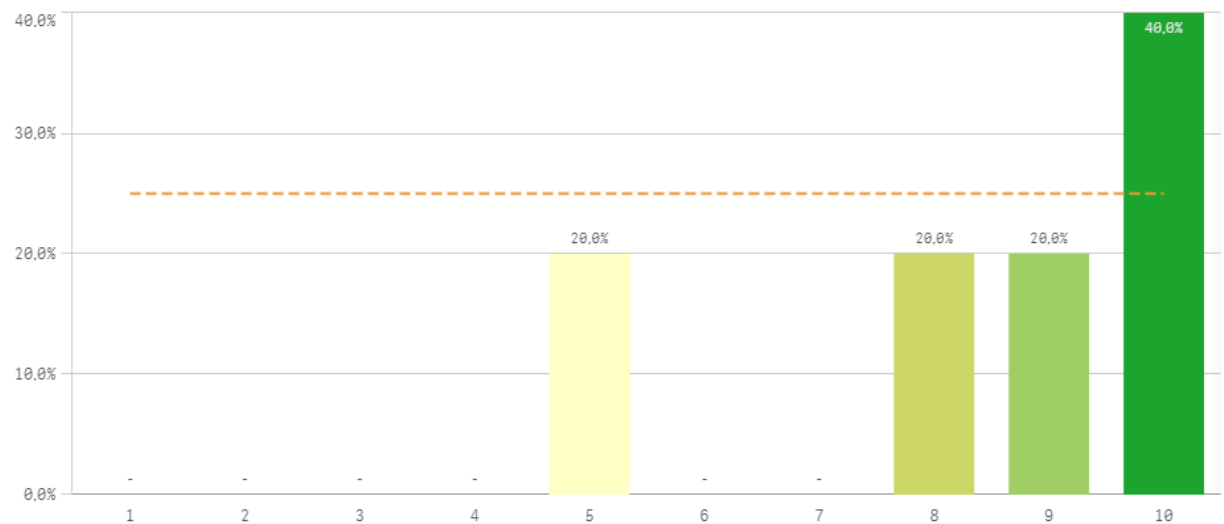


| Satisfacción del doctorado | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|----------------------------|-------|--------------|---------|------|
| Complementos formativos    | 8,4   | 2,1          | 9,0     | 10,0 |
| Defensa tesis leídas       | 5,5   | 3,1          | 5,0     | -    |

## Presentación y defensa de la tesis leídas

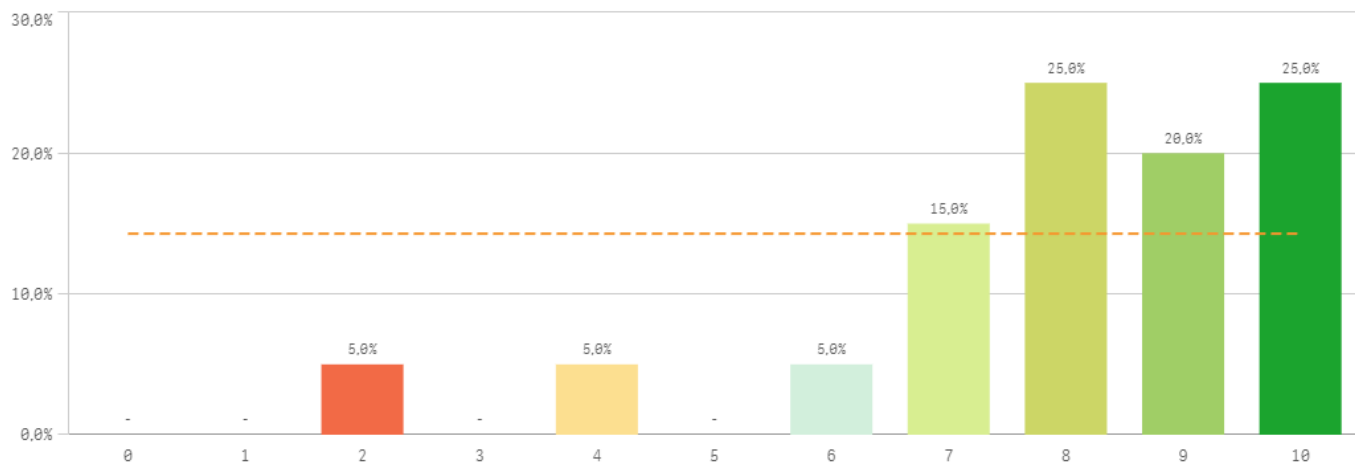


## Realización de los complementos de formación

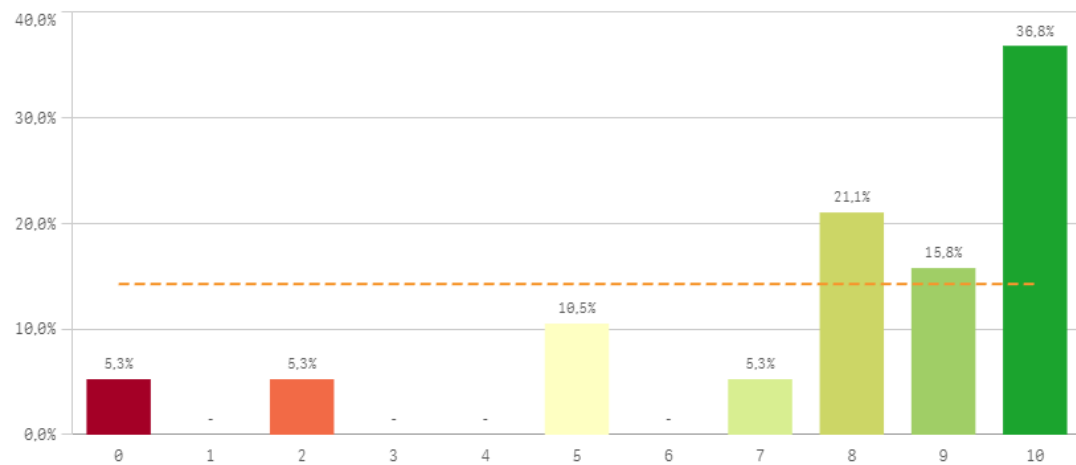


# Doctorado PDI: Compromiso

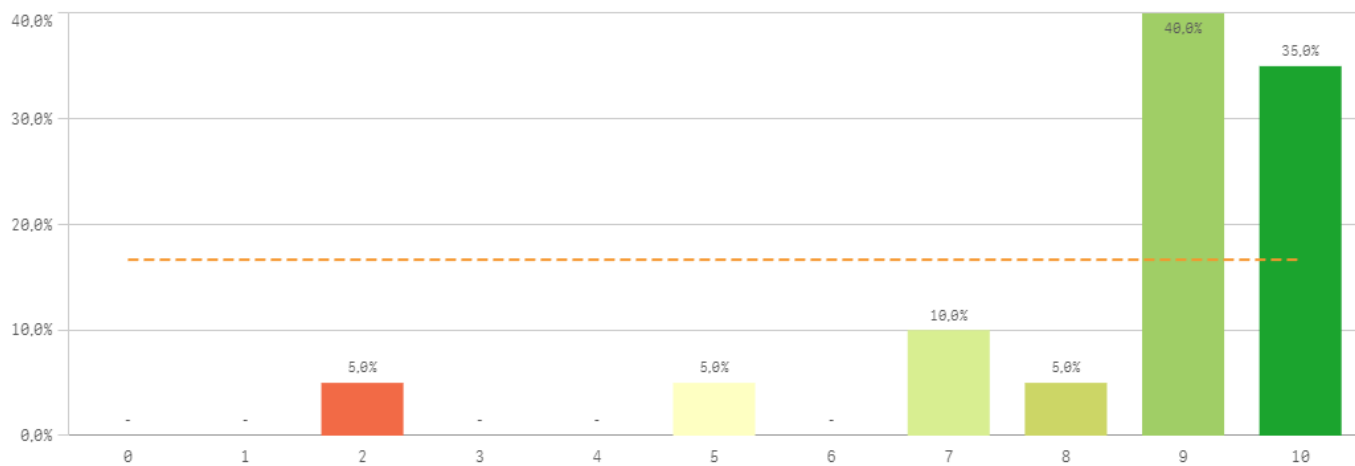
## Recomendar estudios de doctorado (preinscripción)



## Volver a participar en el programa de doctorado (fidelidad)



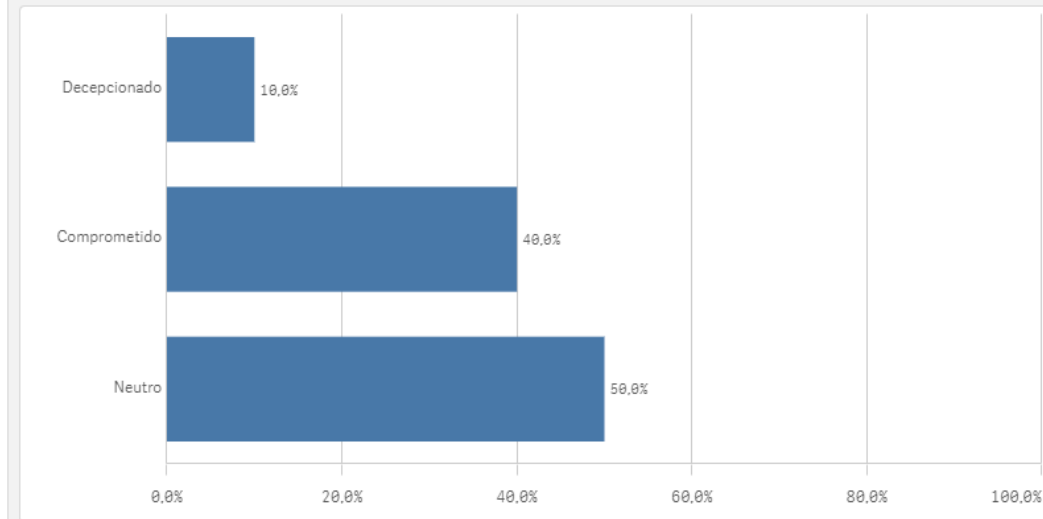
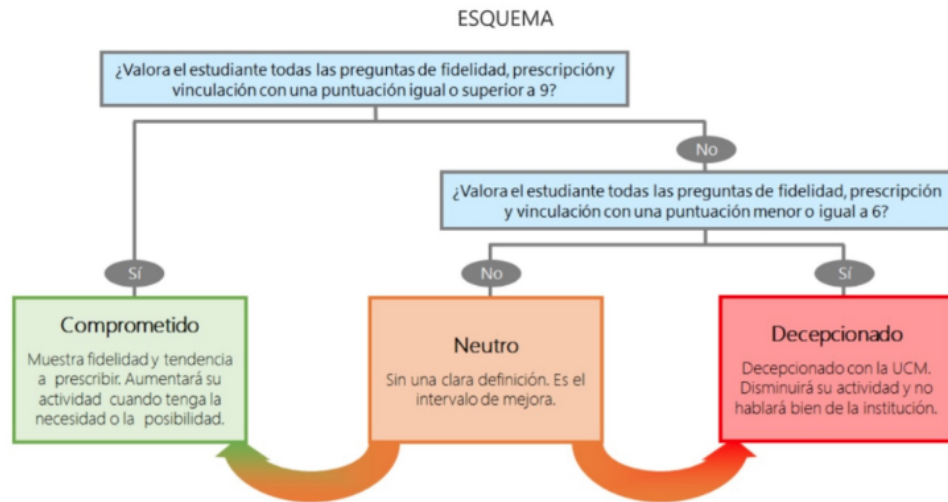
## Seguir participando en el programa de doctorado (vinculación)



| Compromiso                                      | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|---|---|-------|--------------|---------|------|
| Volver a participar en el programa de doctorado |   | 8,6   | 2,0          | 9,0     | 9,0  |
| Recomendar estudios de doctorado                |   | 8,0   | 2,1          | 8,0     | -    |
| Seguir participando en el programa de doctorado |   | 7,8   | 2,9          | 9,0     | 10,0 |

Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





Encuestas de Satisfacción  
Doctorado  
PDI

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

TITULACIÓN: DOF. PERIODISMO

| Aspectos del doctorado    | Q | Media |
|---------------------------|---|-------|
| Información disponible    |   | 7,9   |
| Coordinación              |   | 7,7   |
| Control actv. formativas  |   | 7,7   |
| Trabajo desempeñado       |   | 7,7   |
| Procedimiento evaluación  |   | 7,6   |
| Carga de trabajo          |   | 7,3   |
| Cantidad actv. formativas |   | 7,2   |
| Recursos y materiales     |   | 7,1   |

| Satisfacción del doctorado | Q | Media |
|----------------------------|---|-------|
| Complementos formativos    |   | 8,4   |
| Defensa tesis leídas       |   | 5,5   |

| Compromiso                                      | Q | Media |
|---|---|-------|
| Volver a participar en el programa de doctorado |   | 8,6   |
| Recomendar estudios de doctorado                |   | 8,0   |
| Seguir participando en el programa de doctorado |   | 7,8   |



# EGRESADOS

---

*Resultados de las Encuestas de  
Satisfacción con la Titulación*

*Curso 2021-2022*

# Doctorado Egresados: Características de la muestra I



**OFICINA para la CALIDAD**  
Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

TITULACIÓN: DOF. PERIODISMO

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

Poblacion N

28

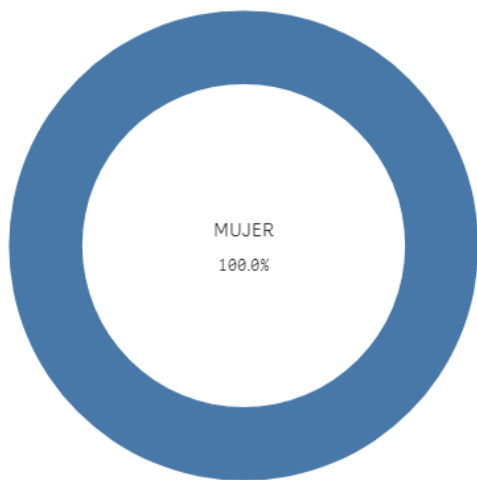
% Participación

3,6%

Participacion n

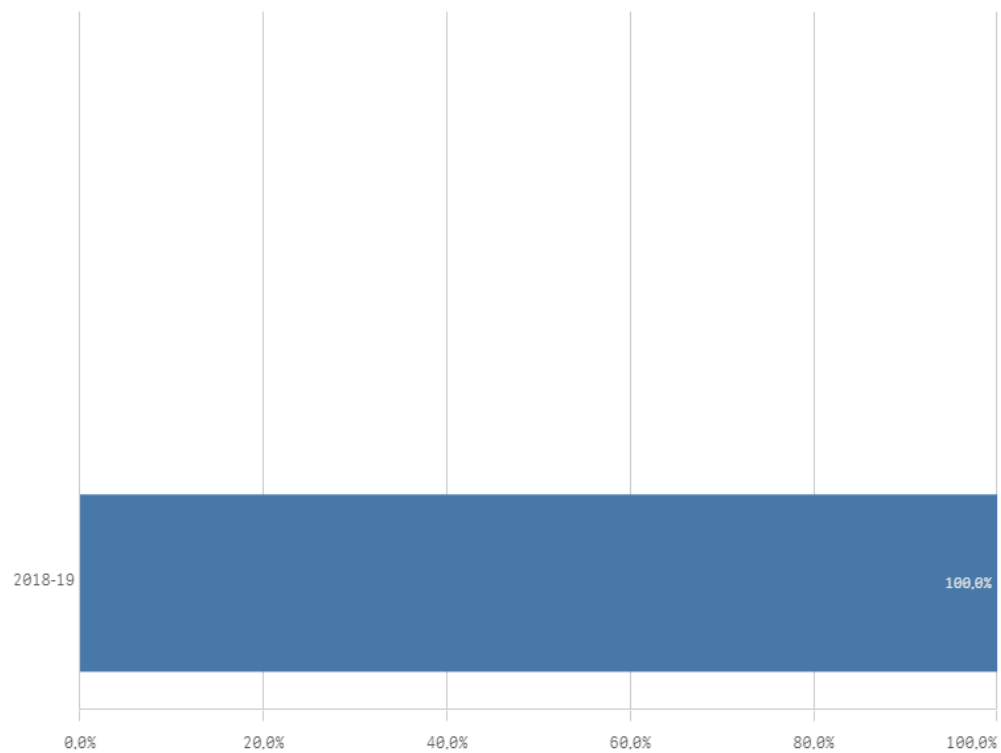
1

## Genero



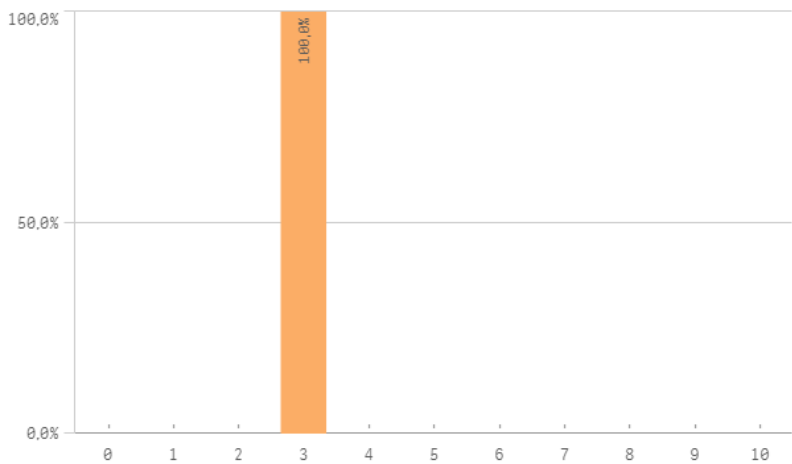
■ MUJER

## Curso de inicio de los estudios de doctorado

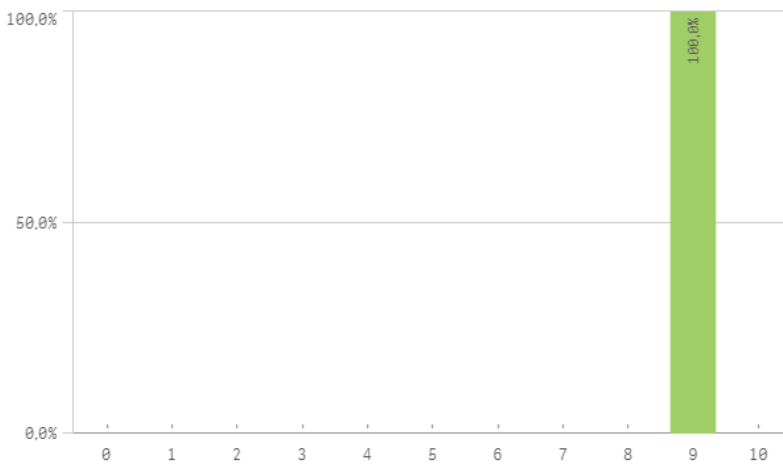


# Doctorado Egresados: Programa de doctorado I

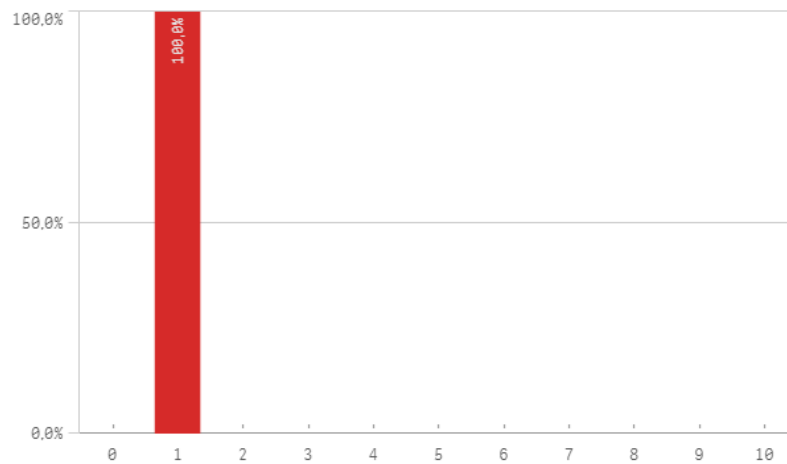
### Complementos de formación



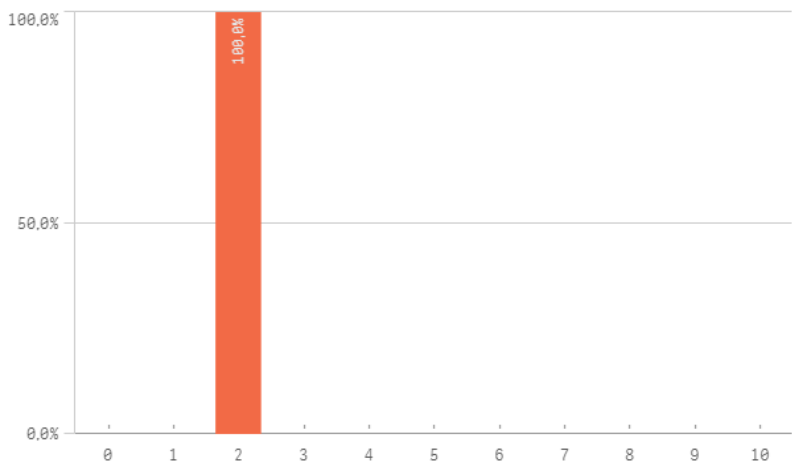
### Criterios de admisión



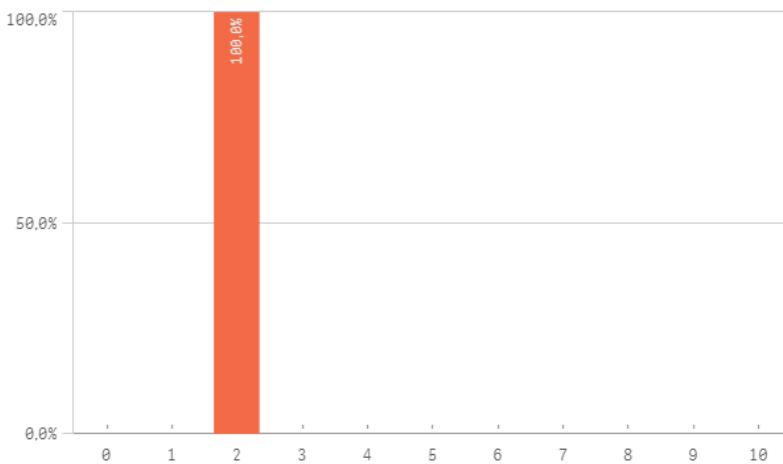
### Activ. formativas para la investigación



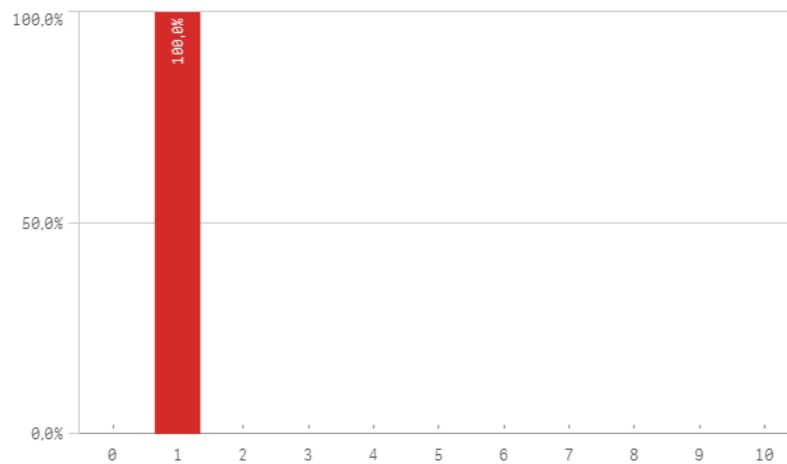
### Perfil del profesorado de las activ. formativas



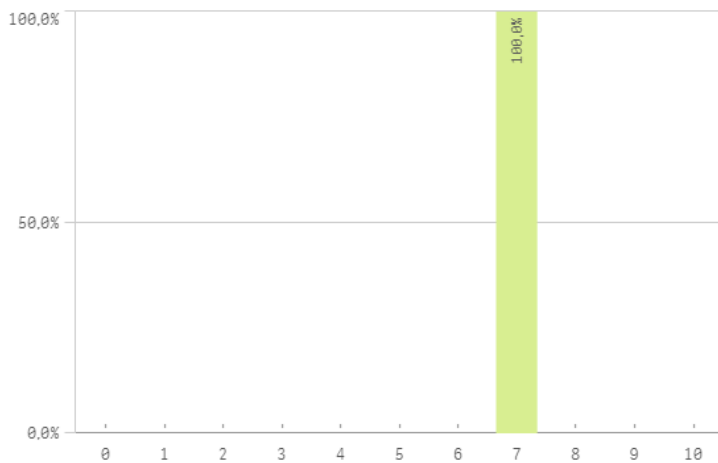
### Control de las activ. formativas



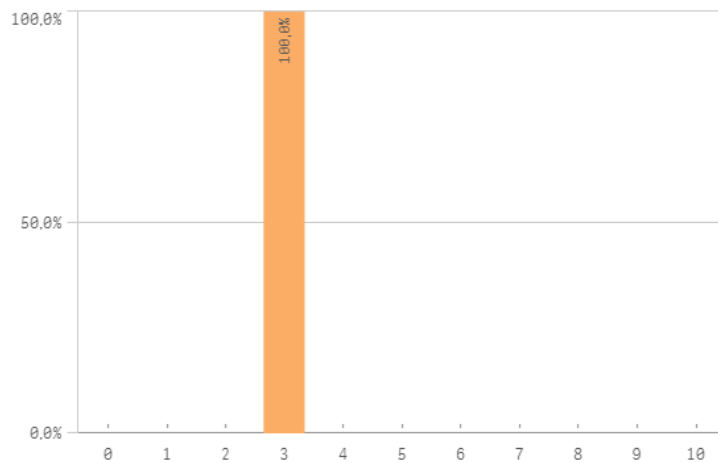
### Tutor/director de las activ. de formación



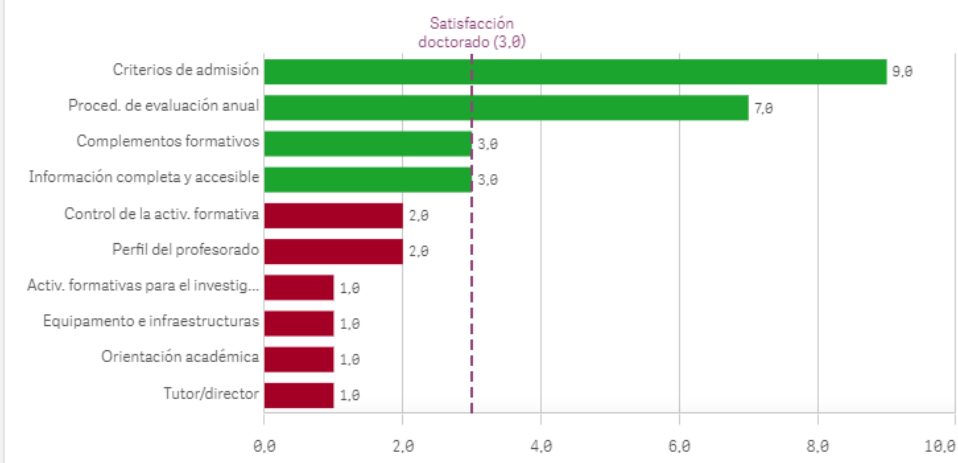
### Evaluación anual de actividades y plan de investigación



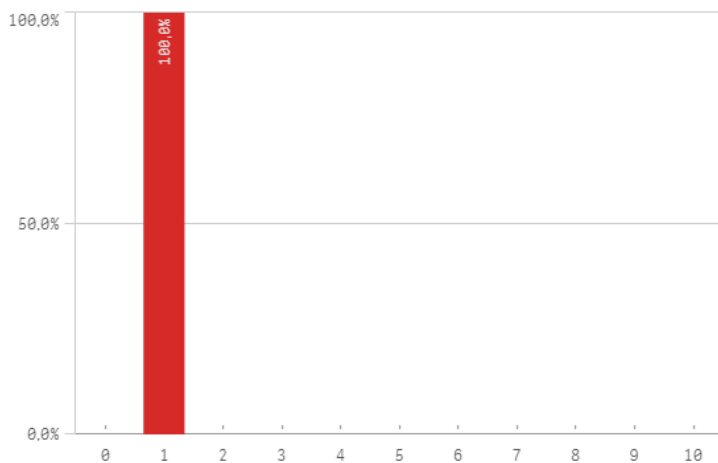
### Información del programa de doctorado



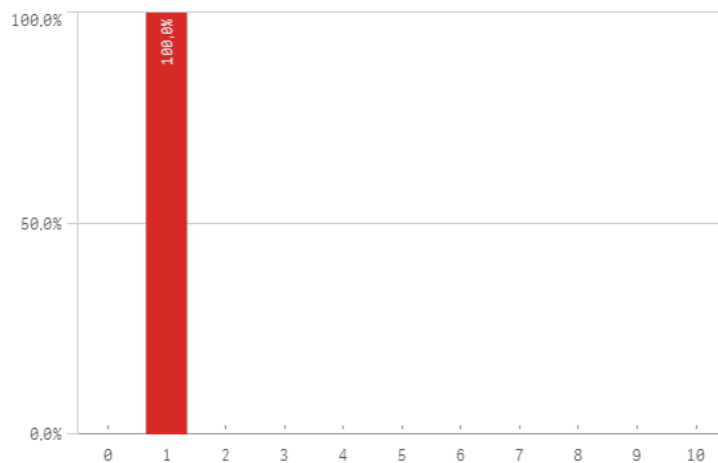
### Fortalezas y debilidades



### Equipamiento e infraestructuras

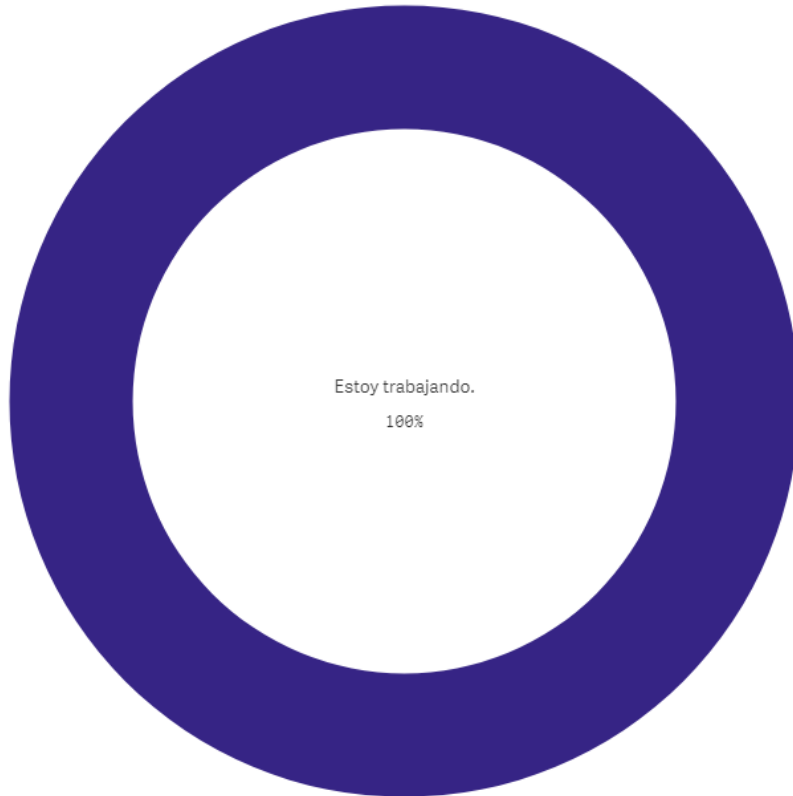


### Orientación académica

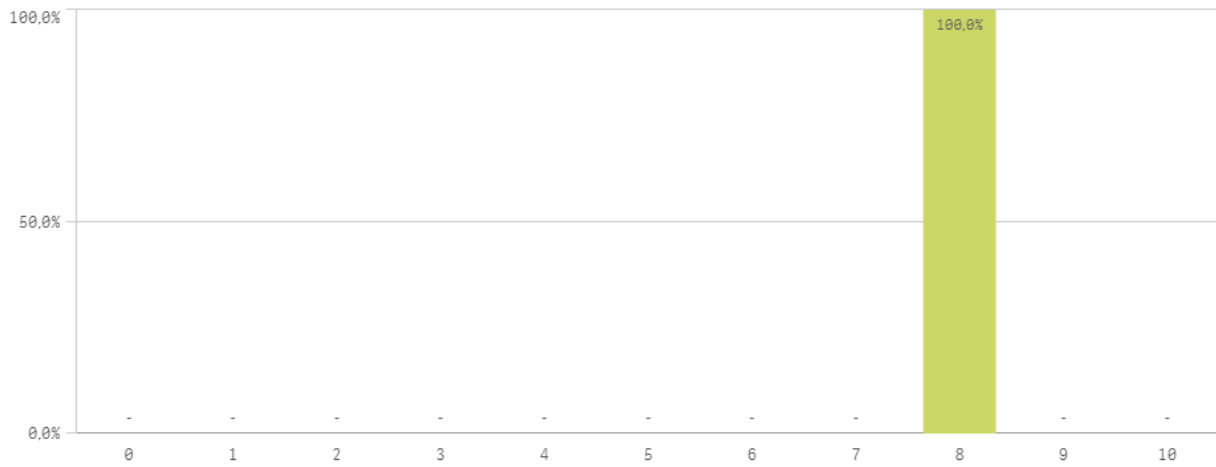


| Programa de doctorado                  | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|--|-------|--------------|---------|------|
| Criterios de admisión                  | 9,0   | -            | 9,0     | 9,0  |
| Proced. de evaluación anual            | 7,0   | -            | 7,0     | 7,0  |
| Complementos formativos                | 3,0   | -            | 3,0     | 3,0  |
| Información completa y accesible       | 3,0   | -            | 3,0     | 3,0  |
| Control de la activ. formativa         | 2,0   | -            | 2,0     | 2,0  |
| Perfil del profesorado                 | 2,0   | -            | 2,0     | 2,0  |
| Activ. formativas para el investigador | 1,0   | -            | 1,0     | 1,0  |
| Equipamiento e infraestructuras        | 1,0   | -            | 1,0     | 1,0  |
| Orientación académica                  | 1,0   | -            | 1,0     | 1,0  |
| Tutor/director                         | 1,0   | -            | 1,0     | 1,0  |

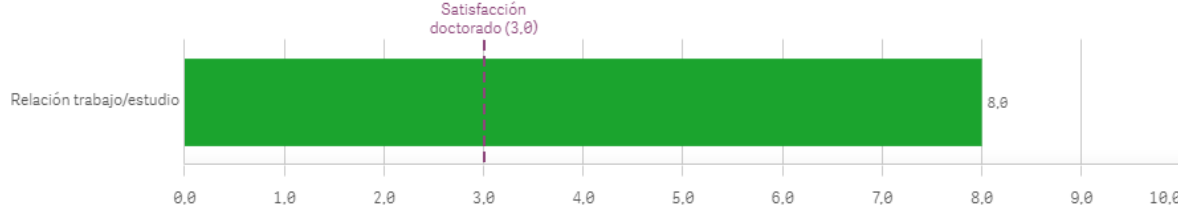
Situación laboral actual



Relación trabajo/estudios de doctorado



Fortalezas y debilidades



| Relación trabajo/estudios doc. | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|--------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Relación trabajo/estudio       |   | 8,0   | -            | 8,0     | 8,0  |

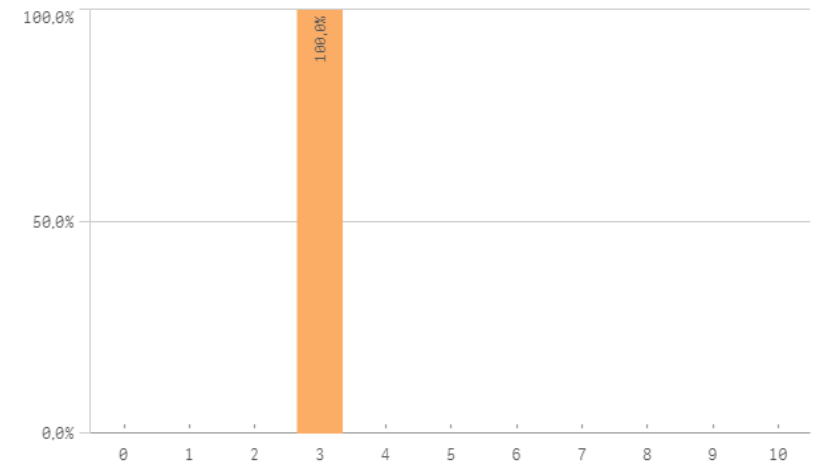
## Doctorado Egresados: Observaciones y opiniones por Centros

| Centro      | Observaciones   |
|-------------|---|
| INFORMACIÓN | Que los tutores también se sometan a la evaluación de los estudiantes para que puedan mejorar la forma en la que acoejan. |
|             |   |

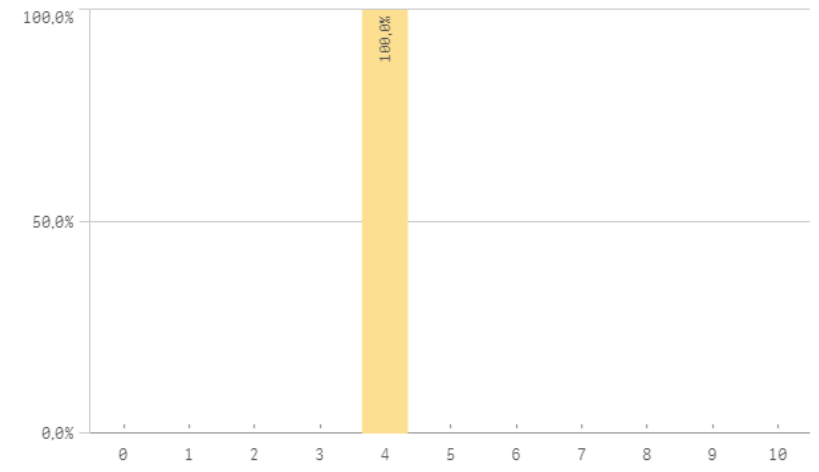


# Doctorado Egresados: Satisfaccion

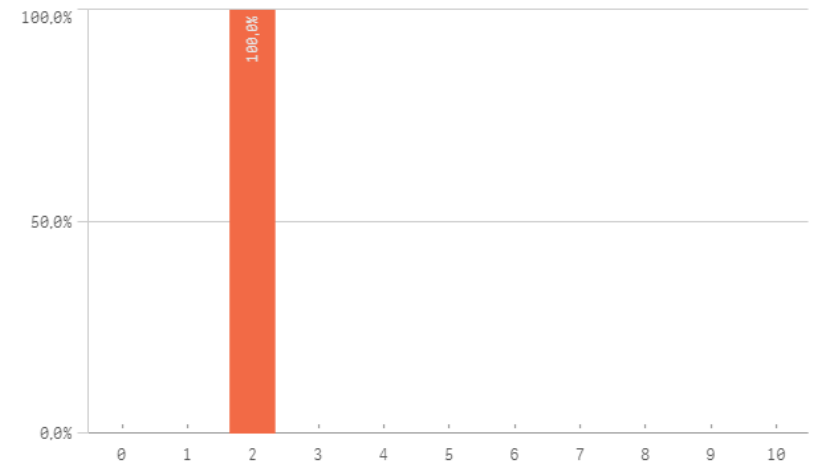
### Satisfacción con el programa de doctorado



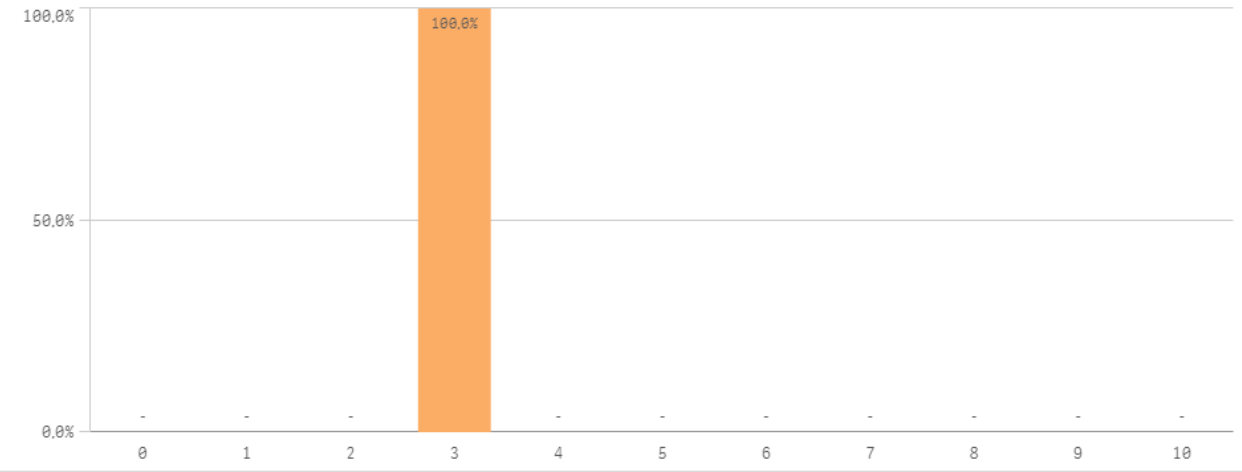
### Satisfacción global de la UCM



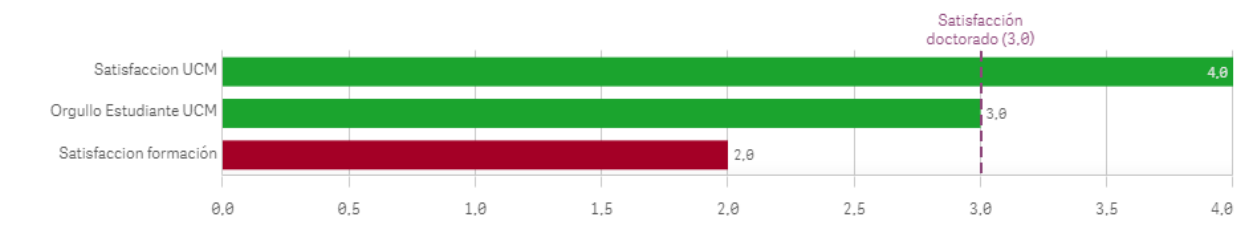
### Satisfaccion con la formación



### Orgullo estudiante de la UCM

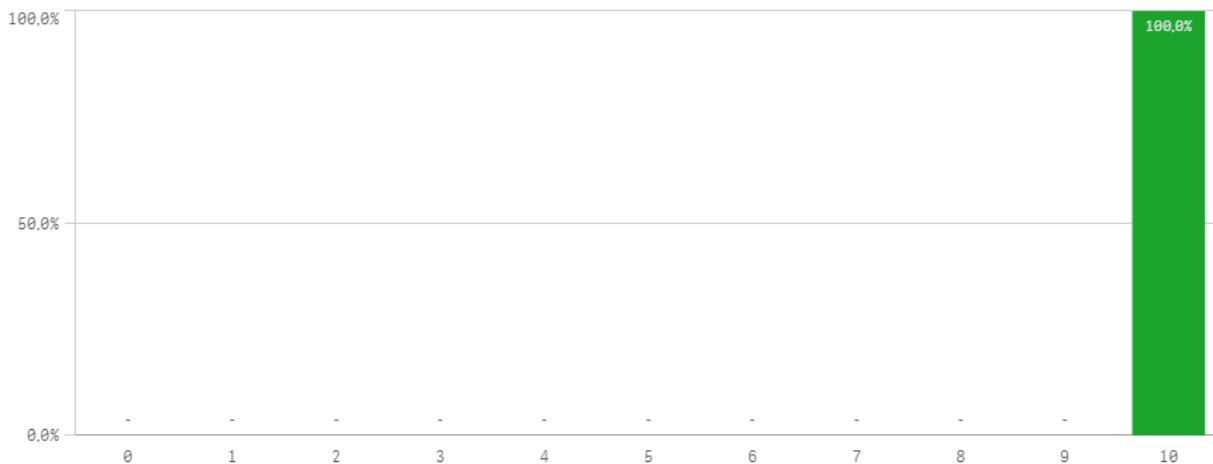


### Fortalezas y debilidades

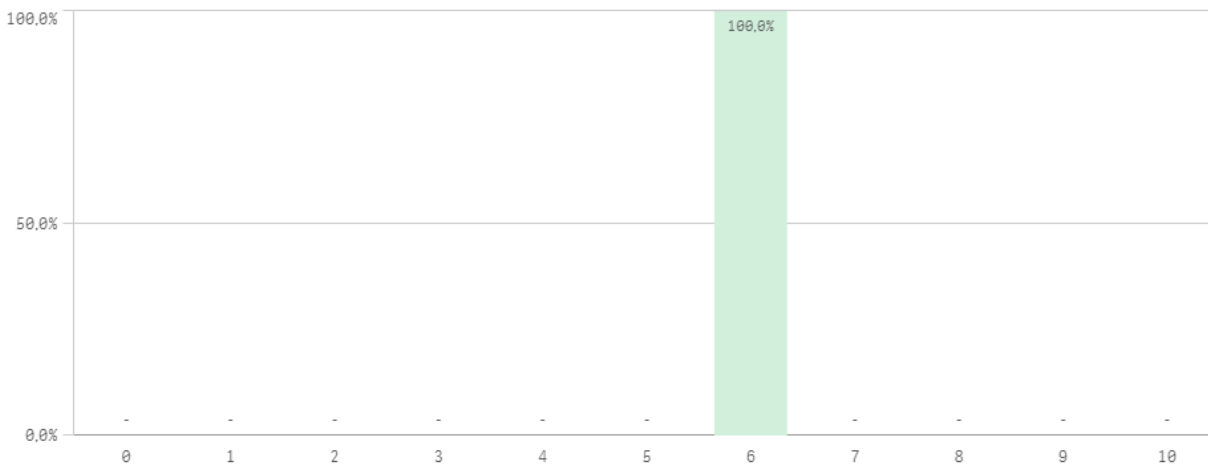


| Satisfacción           | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Satisfaccion UCM       |   | 4,0   | -            | 4,0     | 4,0  |
| Orgullo Estudiante UCM |   | 3,0   | -            | 3,0     | 3,0  |
| Satisfaccion formación |   | 2,0   | -            | 2,0     | 2,0  |

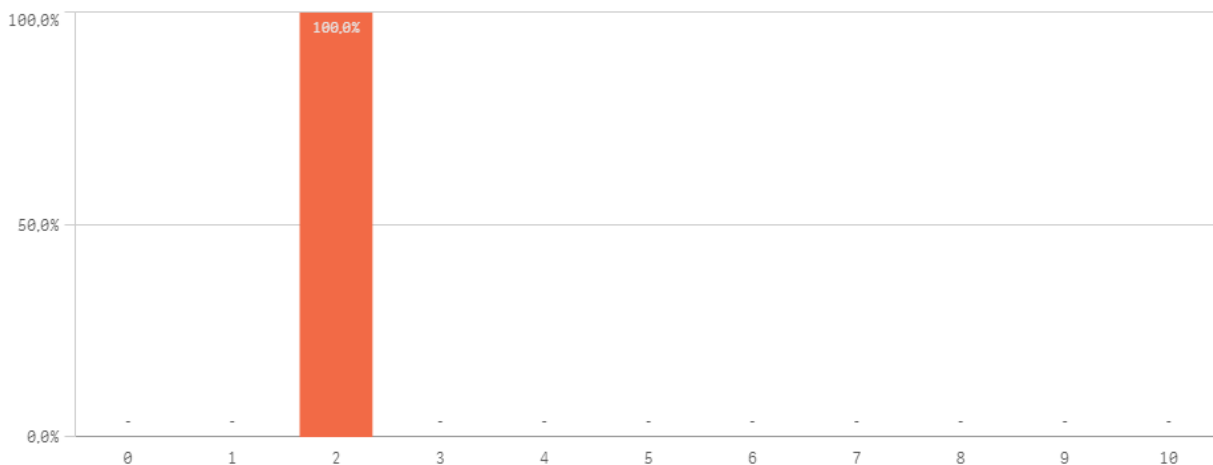
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir la misma titulación (fidelidad)



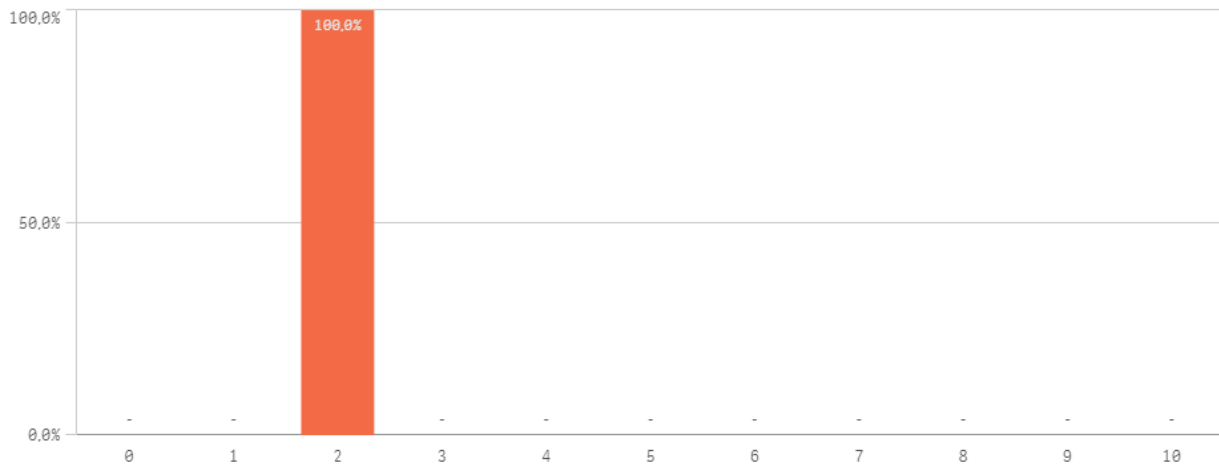
Repetir la misma universidad (fidelidad)



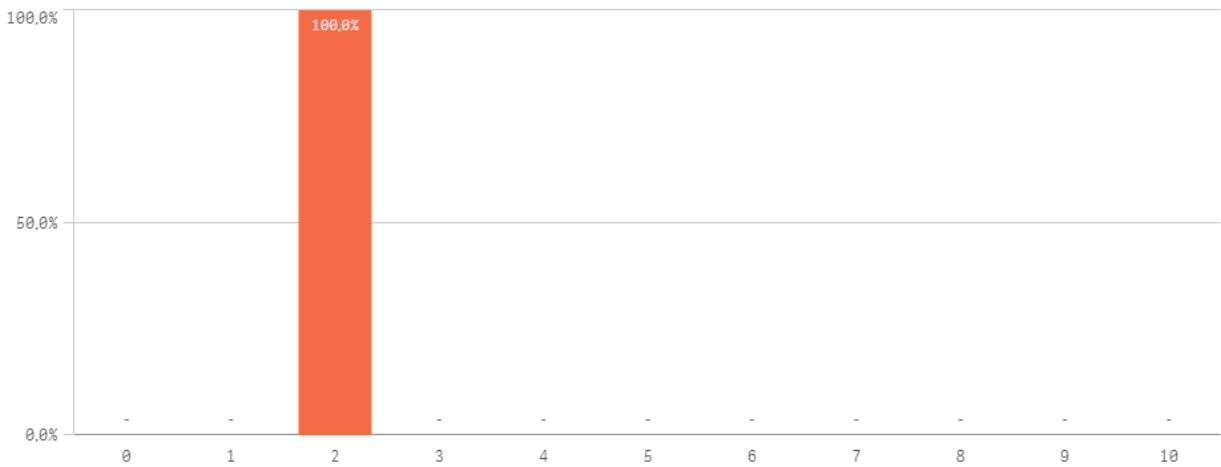
| Compromiso                          | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Repetir estudios superiores         |   | 10,0  | -            | 10,0    | 10,0 |
| Seguir en el doctorado              |   | 8,0   | -            | 8,0     | 8,0  |
| Repetir la misma titulación         |   | 6,0   | -            | 6,0     | 6,0  |
| Recomendar el programa de doctorado |   | 2,0   | -            | 2,0     | 2,0  |
| Recomendar la UCM                   |   | 2,0   | -            | 2,0     | 2,0  |
| Repetir la misma universidad        |   | 2,0   | -            | 2,0     | 2,0  |
| Seguir en la universidad            |   | 1,0   | -            | 1,0     | 1,0  |

# Doctorado Egresados: Compromiso II

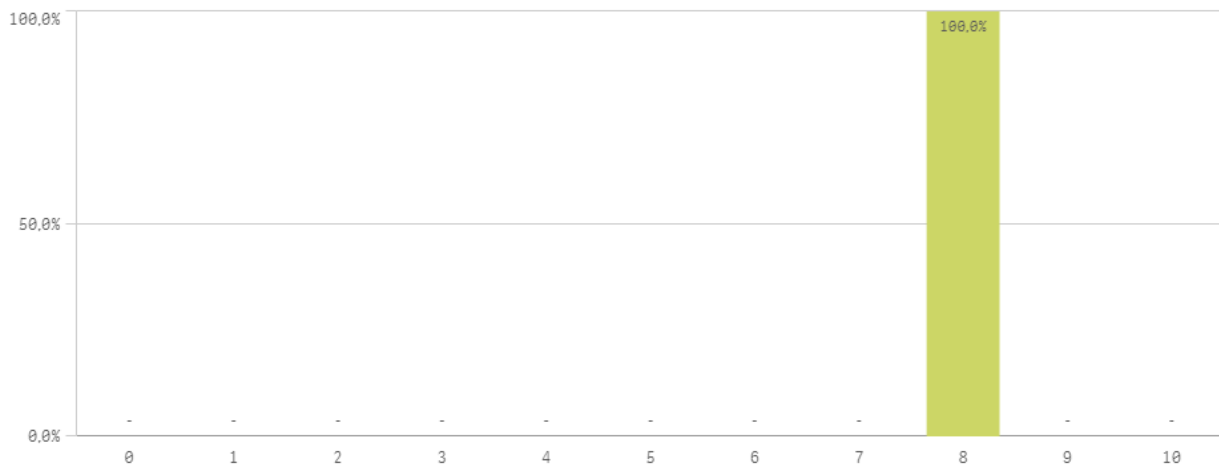
## Recomendar el programa de doctorado (preinscripción)



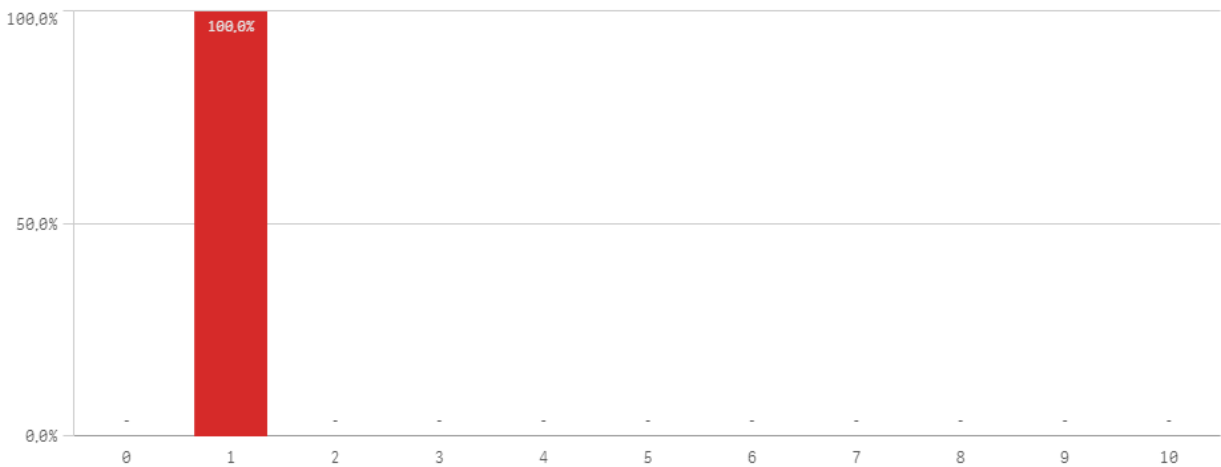
## Recomendar la UCM (preinscripción)



## Seguir en el doctorado (vinculación)

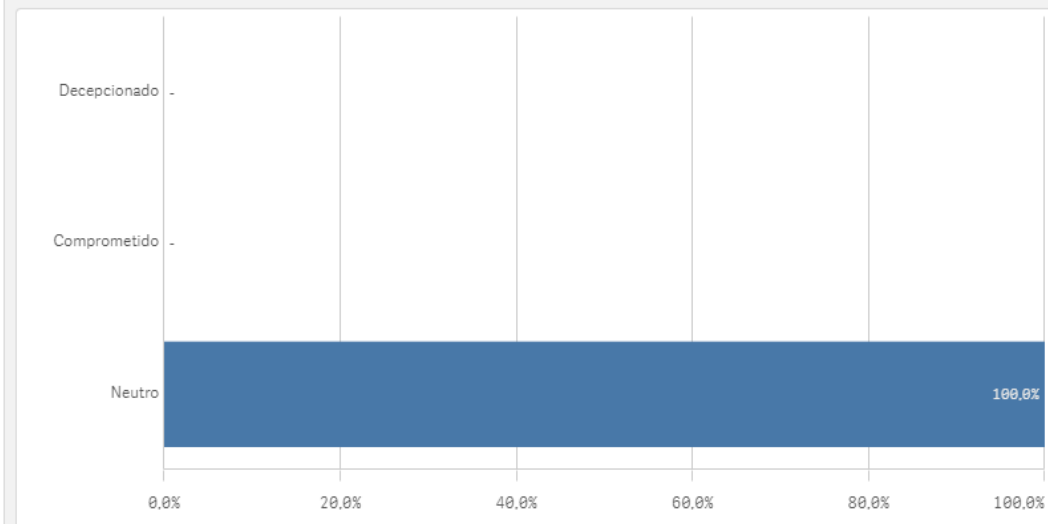
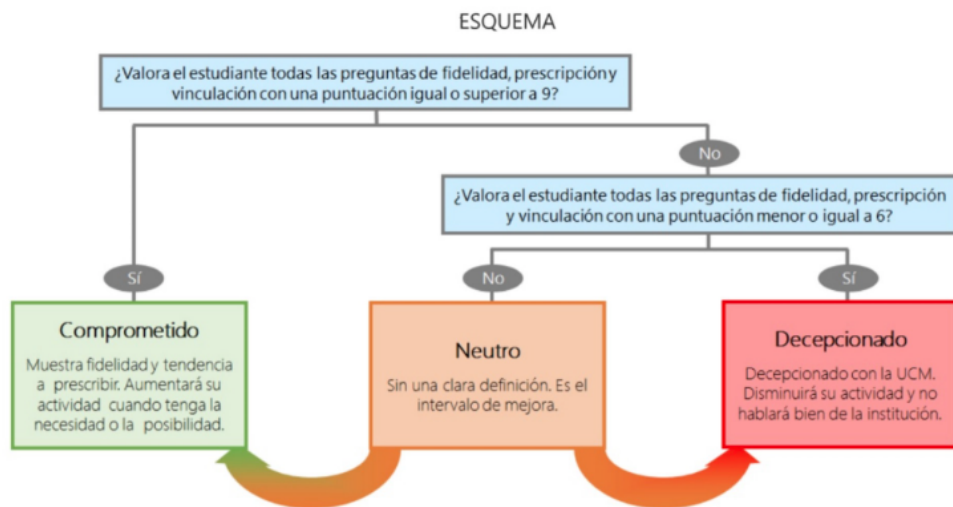


## Seguir en la universidad (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





Encuestas de Satisfacción  
Doctorado  
Egresados

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

TITULACIÓN: DOF. PERIODISMO

| Programa de doctorado                  | Q | Media |
|--|---|-------|
| Criterios de admisión                  |   | 9,0   |
| Proced. de evaluación anual            |   | 7,0   |
| Complementos formativos                |   | 3,0   |
| Información completa y accesible       |   | 3,0   |
| Control de la activ. formativa         |   | 2,0   |
| Perfil del profesorado                 |   | 2,0   |
| Activ. formativas para el investigador |   | 1,0   |
| Equipamento e infraestructuras         |   | 1,0   |
| Orientación académica                  |   | 1,0   |
| Tutor/director                         |   | 1,0   |

| Relación trabajo/estudios doc. | Q | Media |
|--------------------------------|---|-------|
| Relación trabajo/estudio       |   | 8,0   |

| Satisfacción           | Q | Media |
|------------------------|---|-------|
| Orgullo Estudiante UCM |   | 3,0   |
| Satisfacción formación |   | 2,0   |
| Satisfacción UCM       |   | 4,0   |

| Compromiso                          | Q | Media |
|-------------------------------------|---|-------|
| Repetir estudios superiores         |   | 10,0  |
| Seguir en el doctorado              |   | 8,0   |
| Repetir la misma titulación         |   | 6,0   |
| Recomendar el programa de doctorado |   | 2,0   |
| Recomendar la UCM                   |   | 2,0   |
| Repetir la misma universidad        |   | 2,0   |
| Seguir en la universidad            |   | 1,0   |



# PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

*Resultados de las Encuestas de Satisfacción con la Titulación*

*Curso 2021-2022*



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

Población N

85

%\_Participacion

7,1%

Participación n

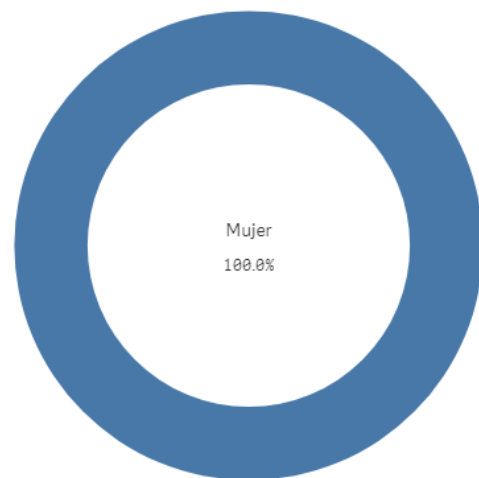
6

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Genero



■ Mujer

Edad media (años)

-

Desviación típica

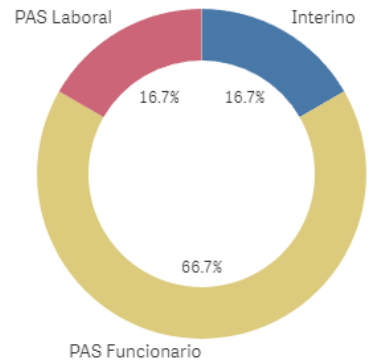
-

**Jornada de trabajo**



■ A tiempo completo

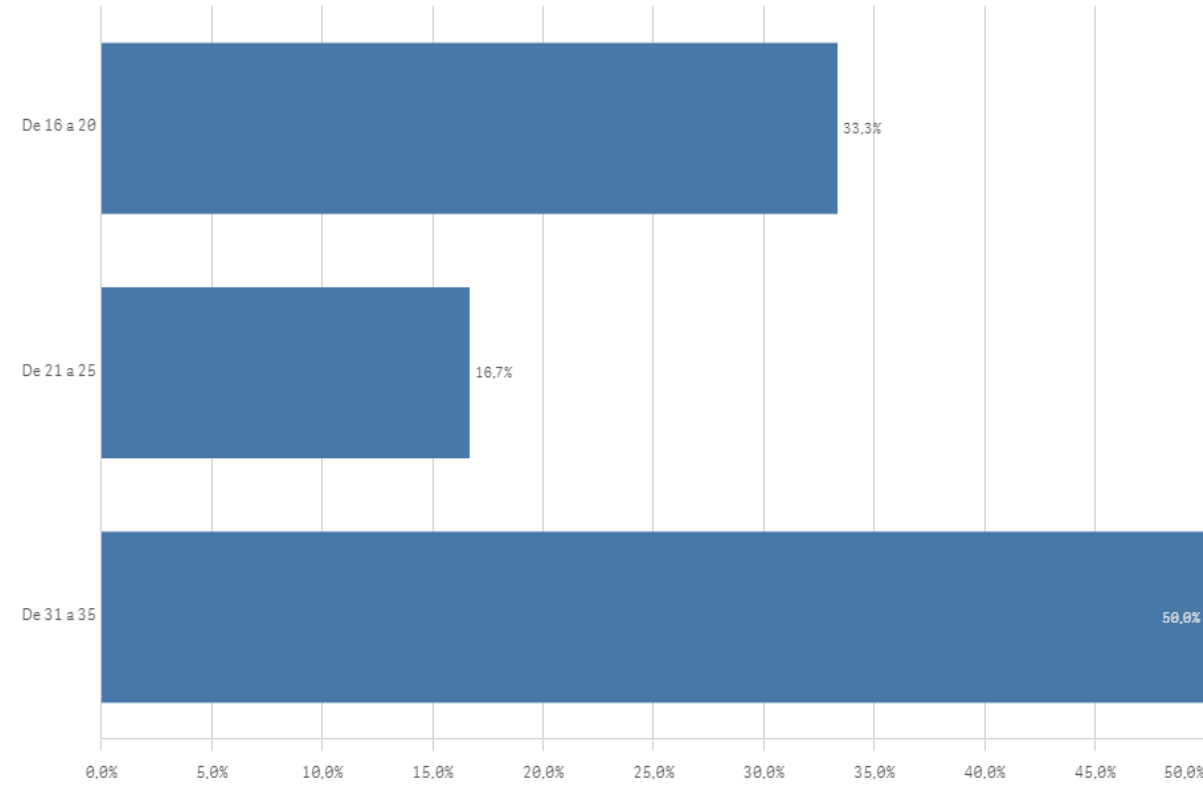
**Tipo de contrato PAS**



■ Interino ■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

**Experiencia laboral (años)**

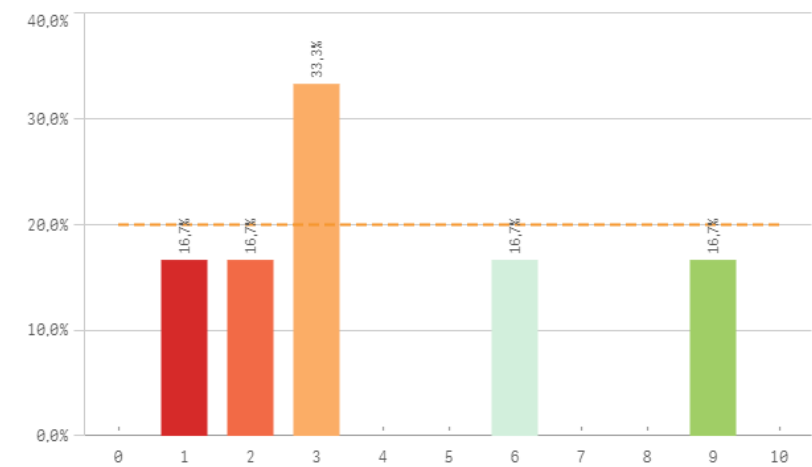
(%) Porcentaje por franjas



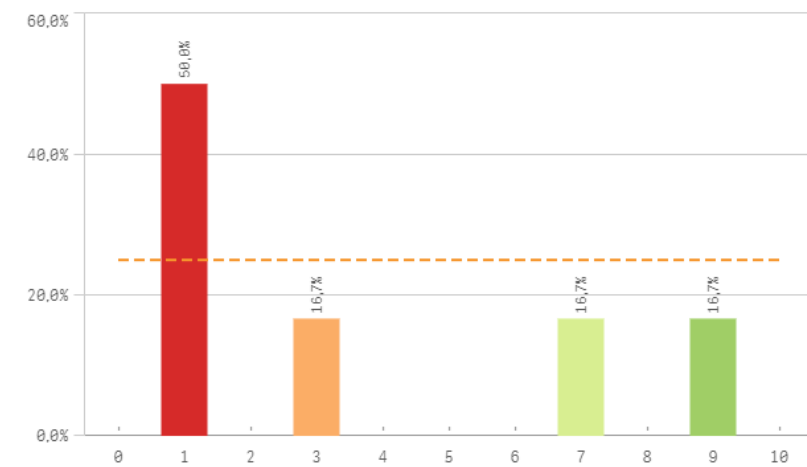
**Experiencia media (años)** 26,7

**Desviación Típica** 6,6

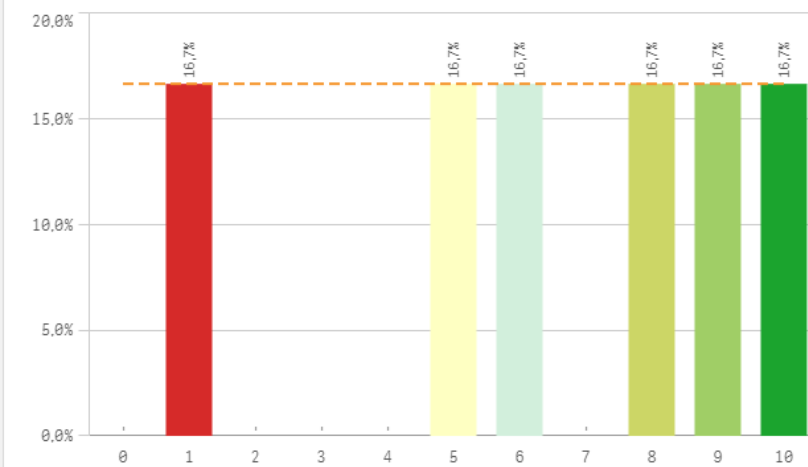
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



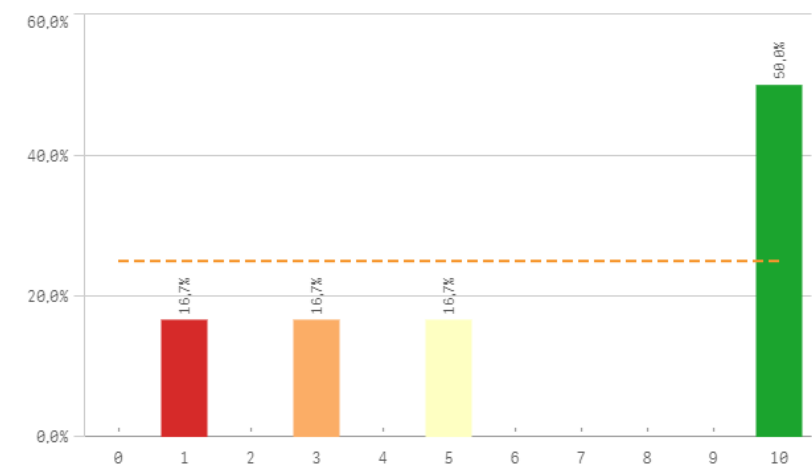
Comunicación con los responsables académicos



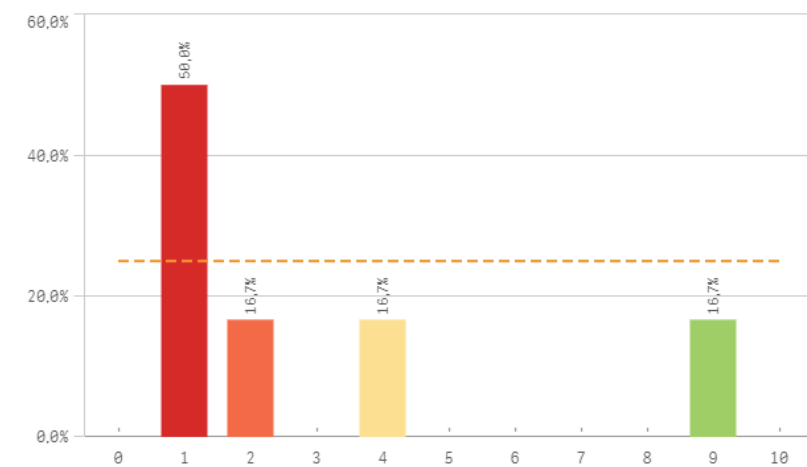
Comunicación con el profesorado



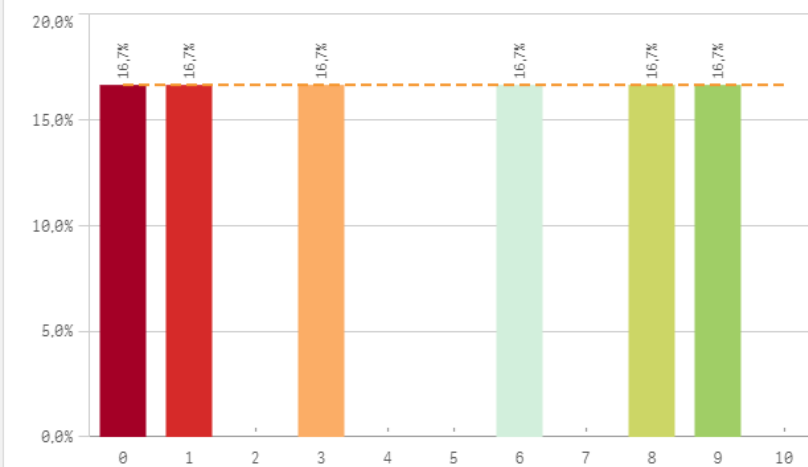
Comunicación con otras unidades administrativas



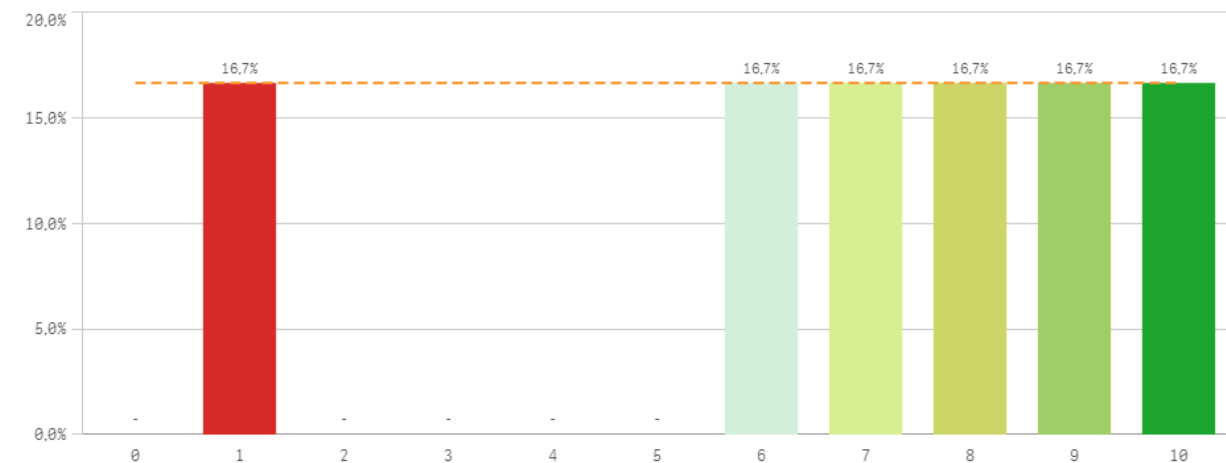
Comunicación con la gerencia del Centro



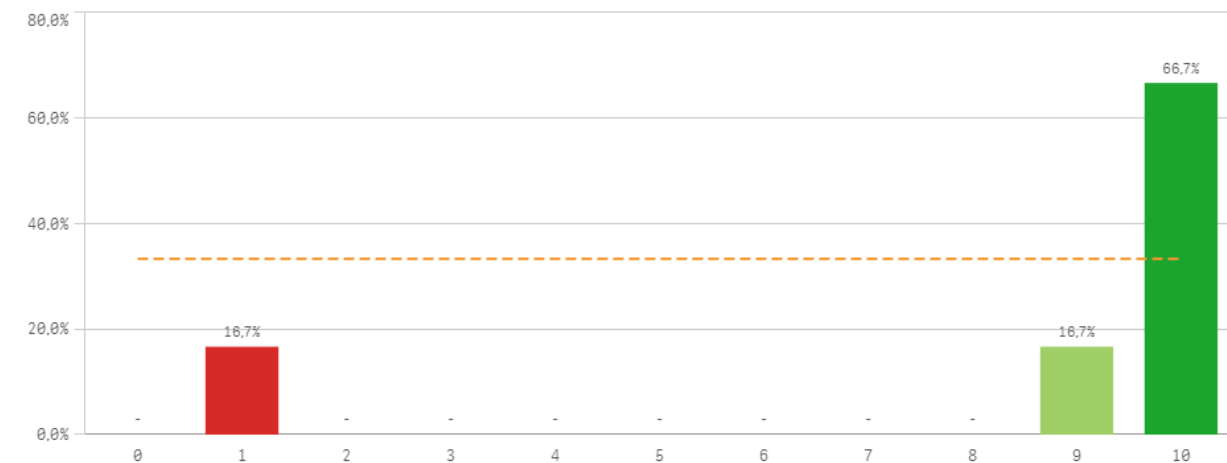
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

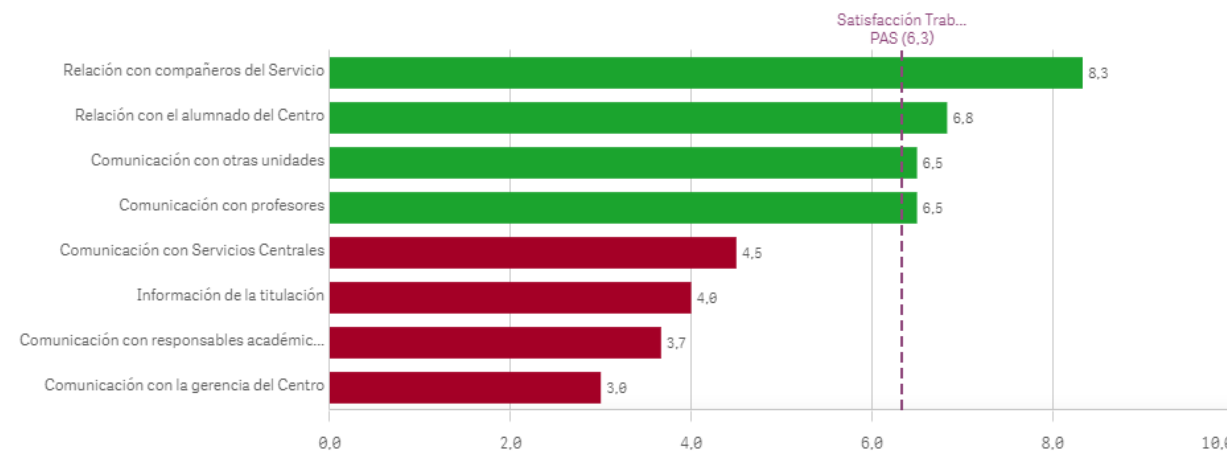


Relación con los compañeros del Servicio

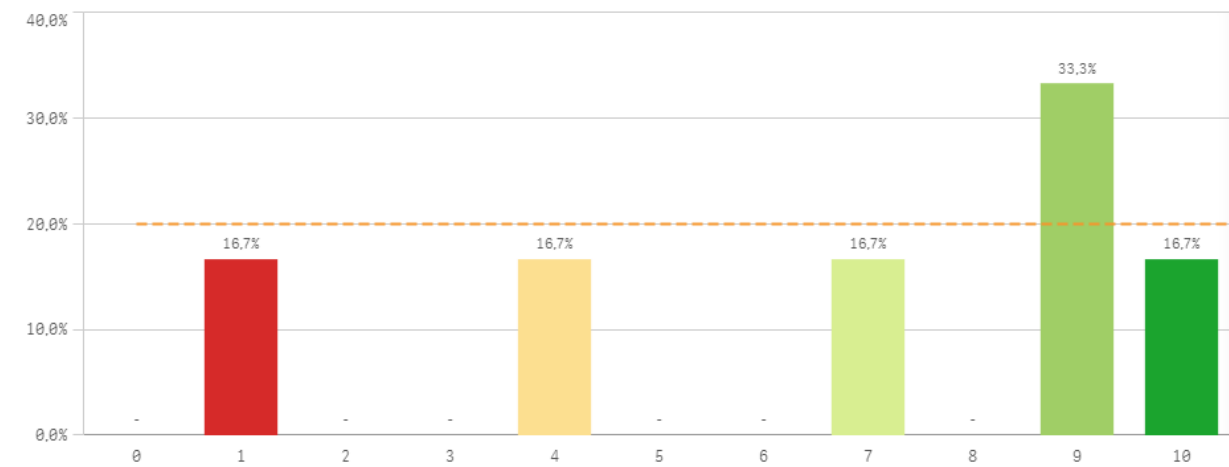


| Información                              | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|--|---|-------|--------------|---------|------|
| Relación con compañeros del Servicio     |   | 8,3   | 3,6          | 10,0    | 10,0 |
| Relación con el alumnado del Centro      |   | 6,8   | 3,2          | 7,5     | -    |
| Comunicación con profesores              |   | 6,5   | 3,3          | 7,0     | -    |
| Comunicación con otras unidades          |   | 6,5   | 4,0          | 7,5     | 10,0 |
| Comunicación con Servicios Centrales     |   | 4,5   | 3,7          | 4,5     | -    |
| Información de la titulación             |   | 4,0   | 3,0          | 3,0     | 3,0  |
| Comunicación con responsables académicos |   | 3,7   | 3,5          | 2,0     | 1,0  |
| Comunicación con la gerencia del Centro  |   | 3,0   | 3,2          | 1,5     | 1,0  |

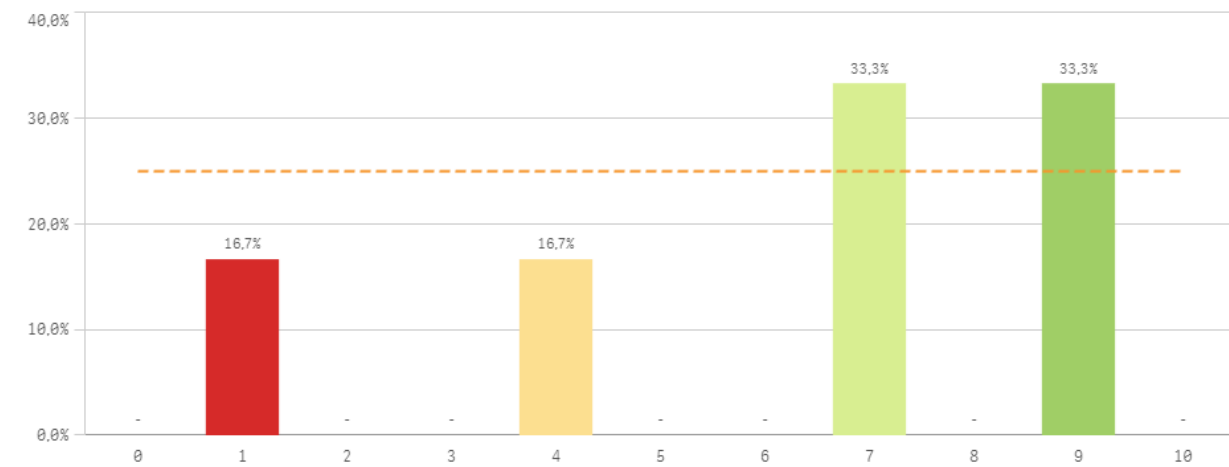
Fortalezas y debilidades



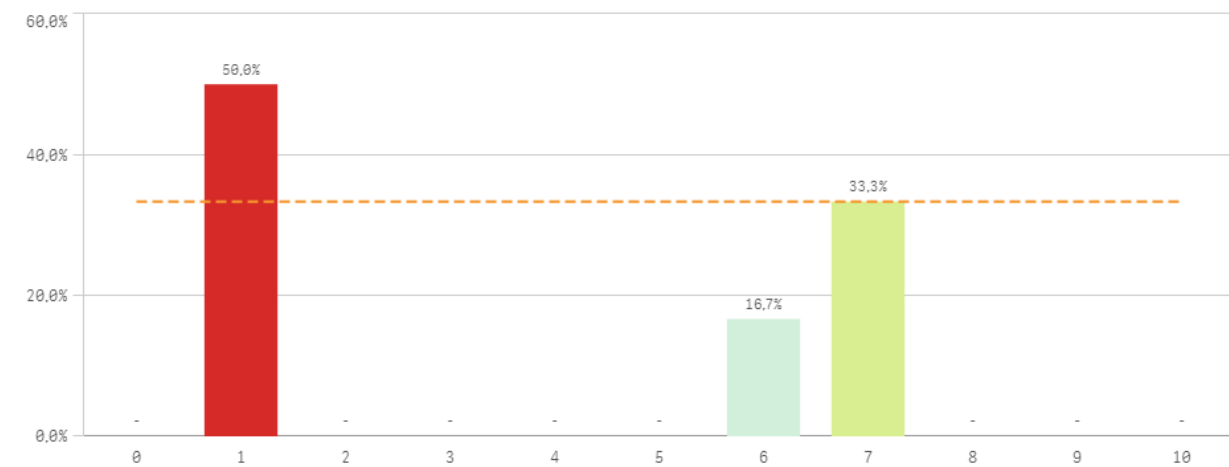
**Espacios de trabajo**



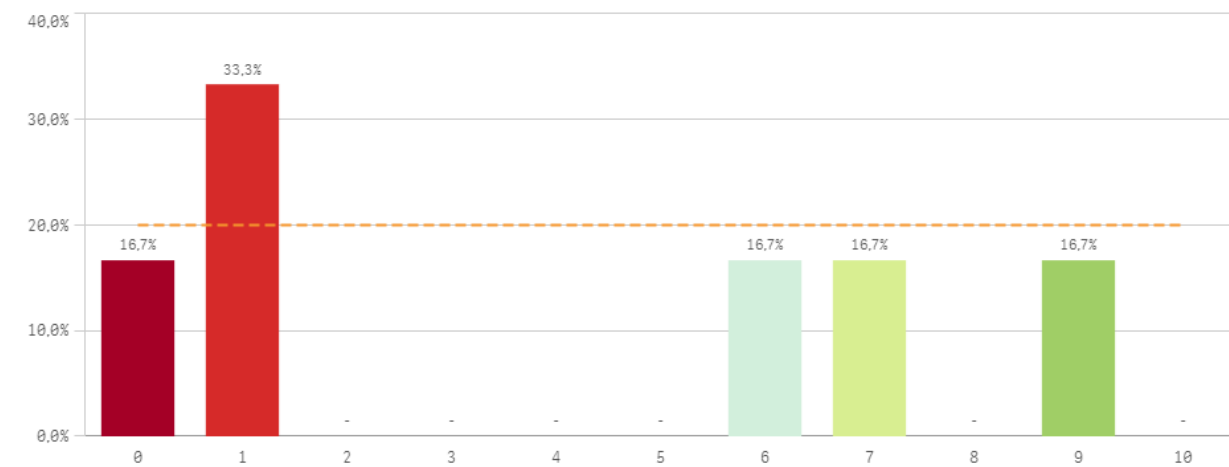
**Recursos materiales y tecnológicos**



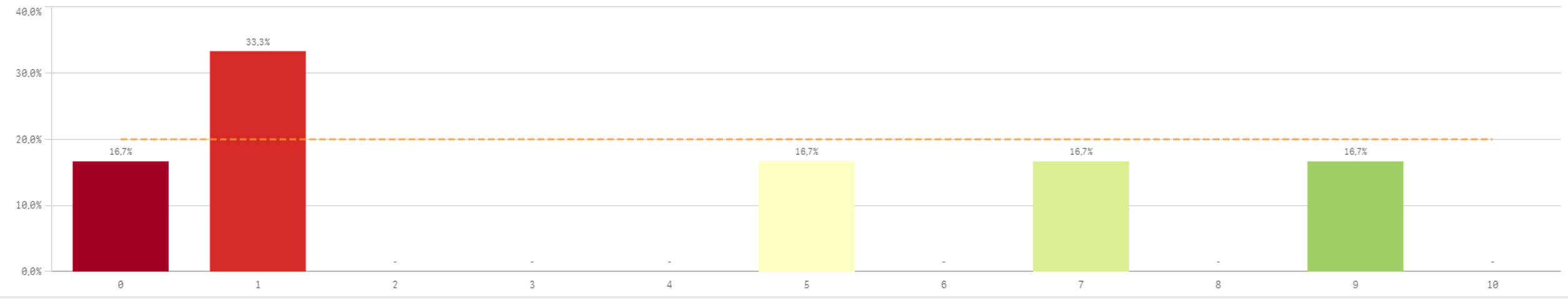
**Plan de formación para el PAS**



**Servicios de Riesgos Laborales**

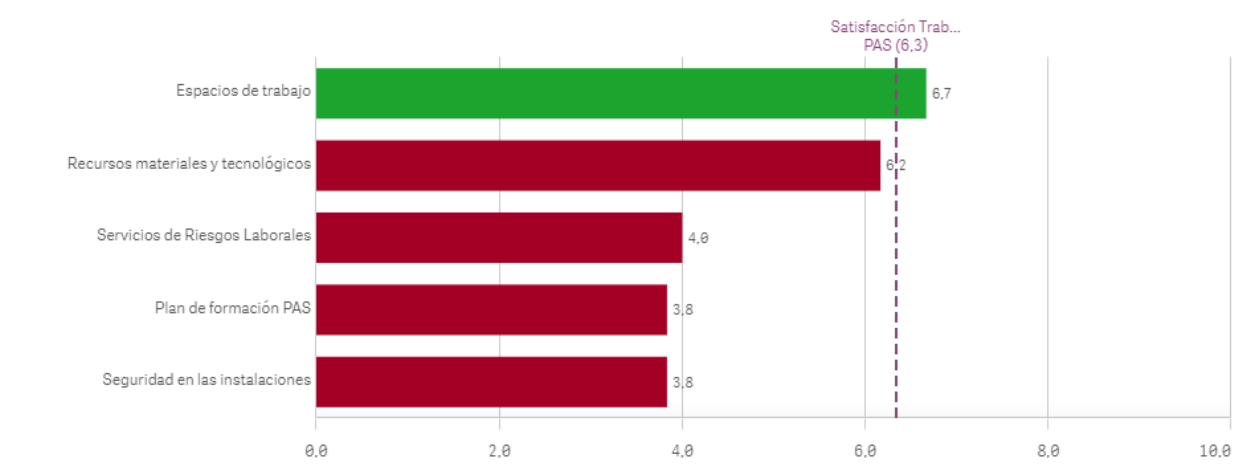


**Seguridad de las instalaciones**

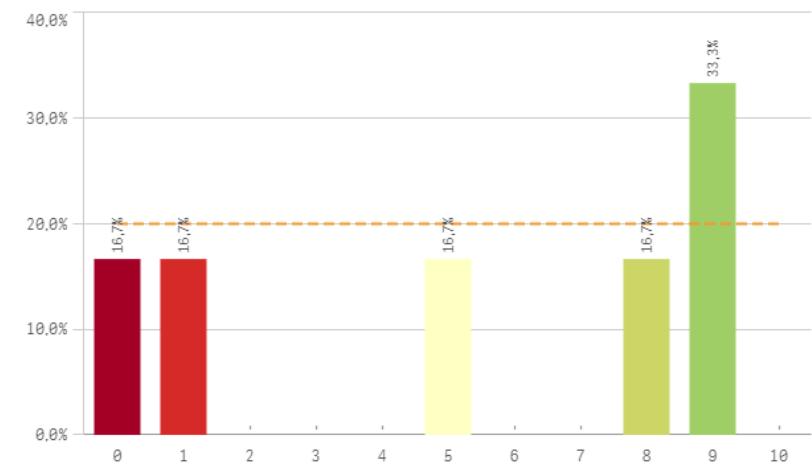


| Recursos                           | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Espacios de trabajo                |   | 6,7   | 3,5          | 8,0     | 9,0  |
| Recursos materiales y tecnológicos |   | 6,2   | 3,1          | 7,0     | -    |
| Servicios de Riesgos Laborales     |   | 4,0   | 3,8          | 3,5     | 1,0  |
| Plan de formación PAS              |   | 3,8   | 3,1          | 3,5     | 1,0  |
| Seguridad en las instalaciones     |   | 3,8   | 3,7          | 3,0     | 1,0  |

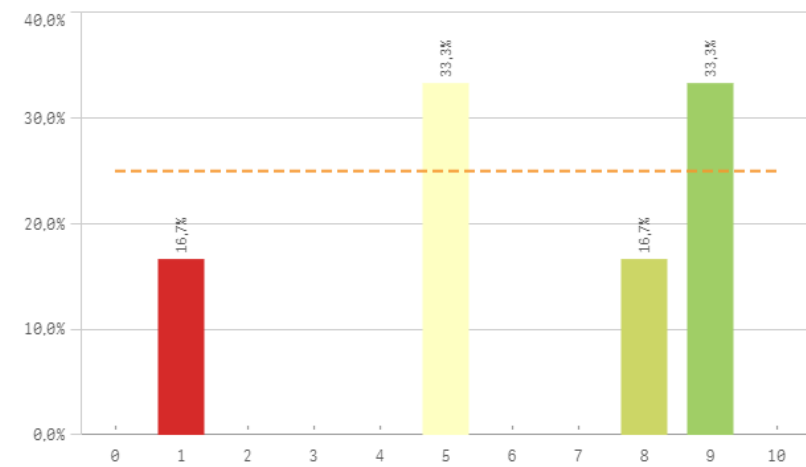
**Fortalezas y debilidades**



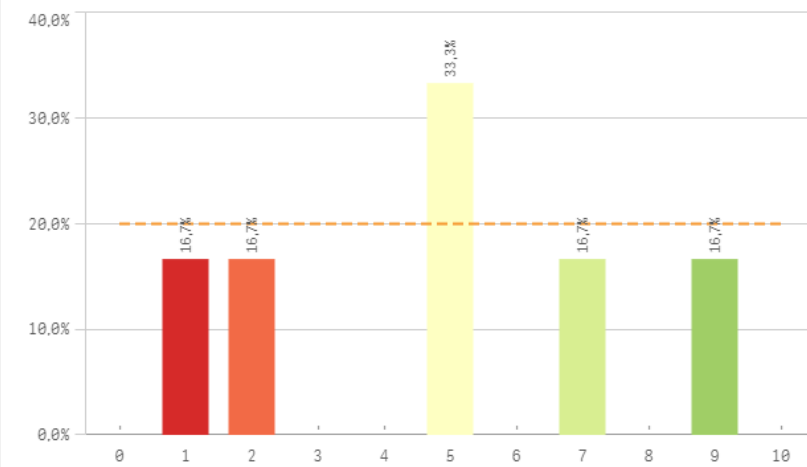
**Conocimiento de funciones y responsabilidades**



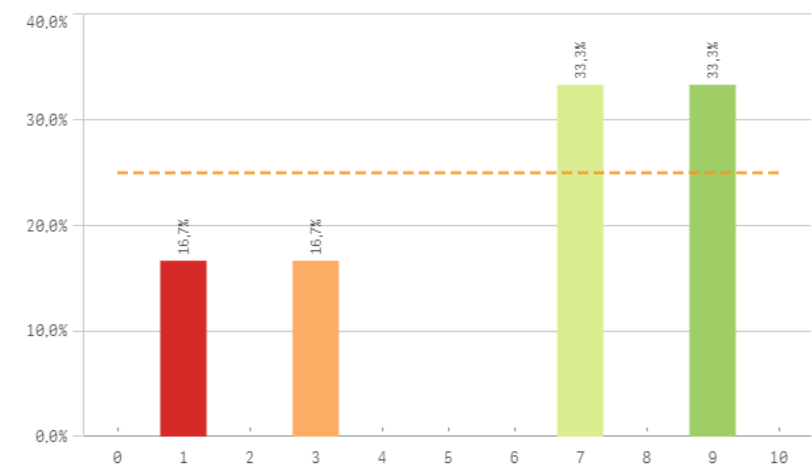
**Organización del trabajo en la Unidad**



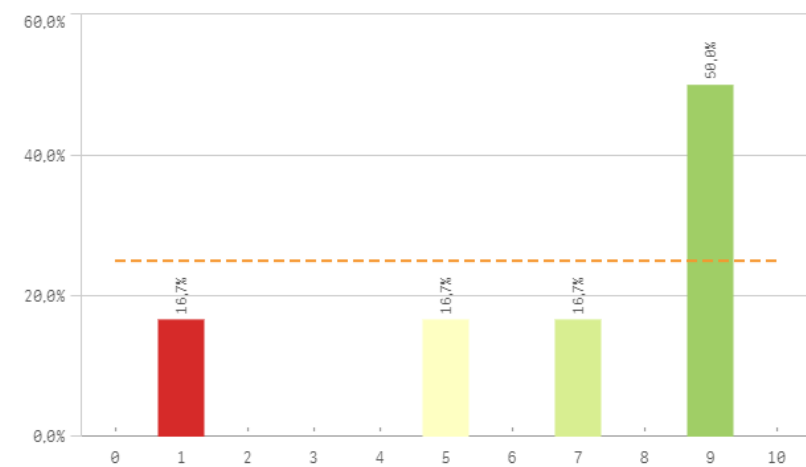
**Posibilidad de ser sustituido**



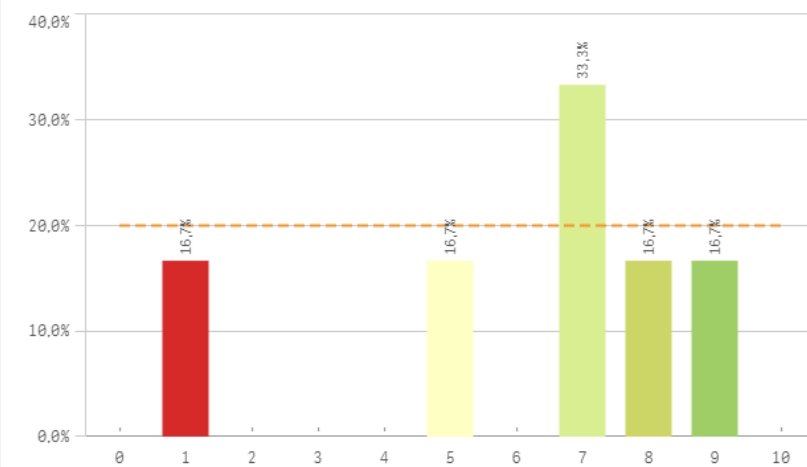
**Relación formación/tareas**



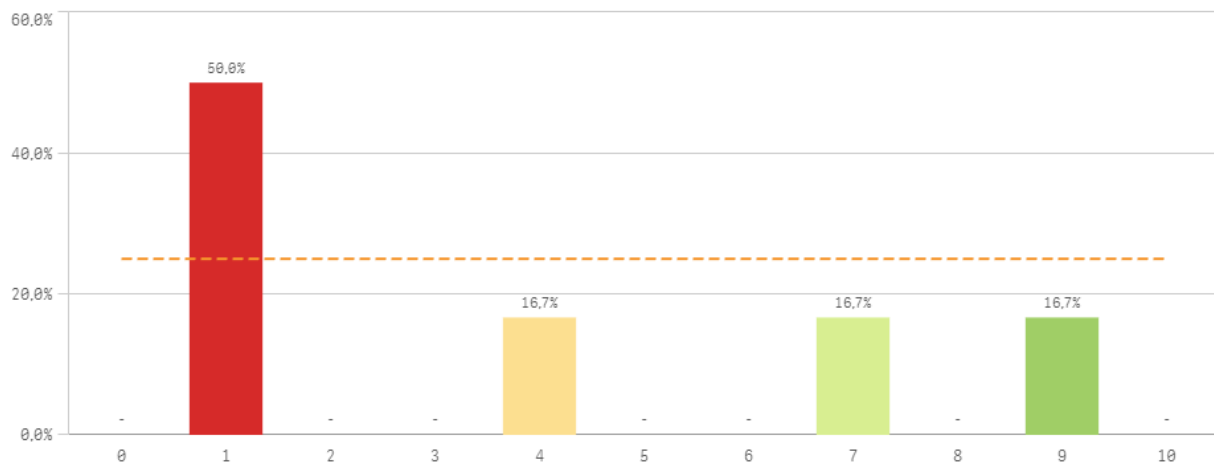
**Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo**



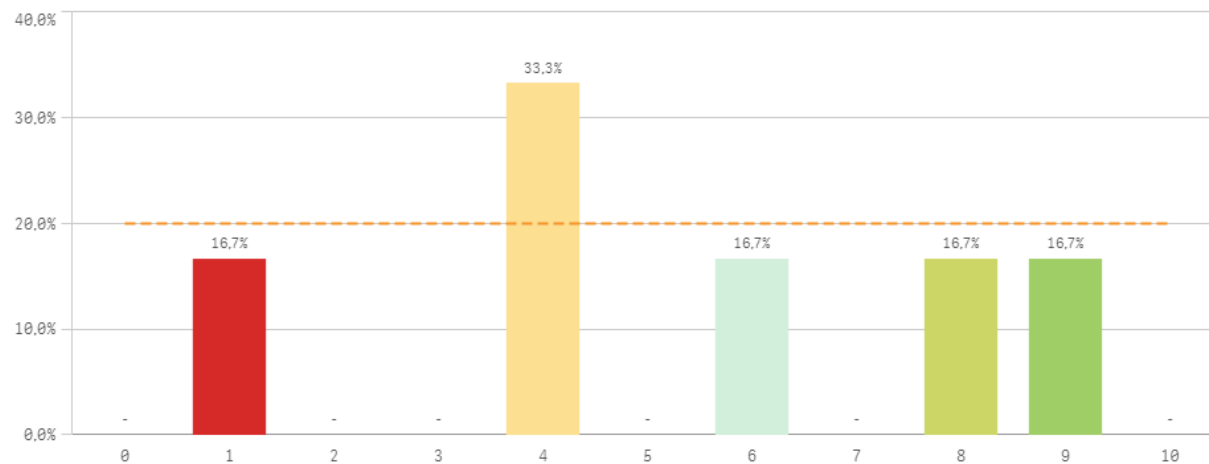
**Tareas corresponden con su puesto**



### Definición de funciones y responsabilidades

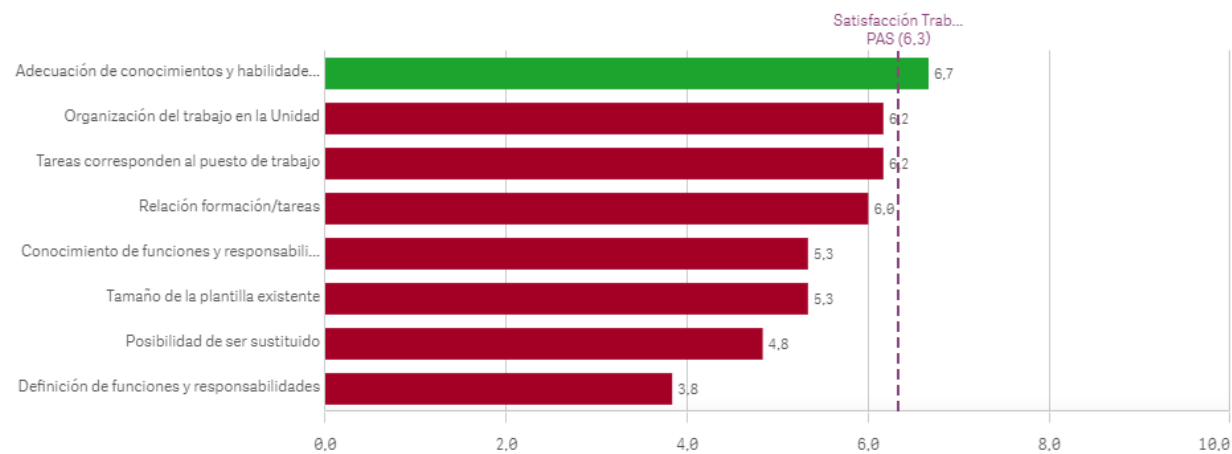


### Tamaño de la plantilla existente



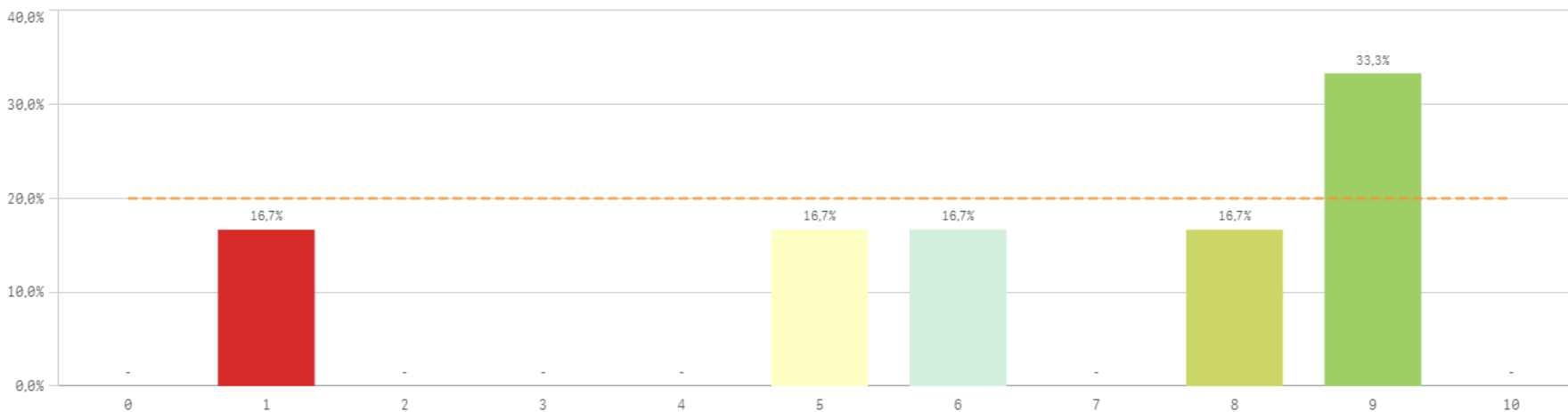
| Gestión y organización                               | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|--|---|-------|--------------|---------|------|
| Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo |   | 6,7   | 3,2          | 8,0     | 9,0  |
| Organización del trabajo en la Unidad                |   | 6,2   | 3,1          | 6,5     | -    |
| Tareas corresponden al puesto de trabajo             |   | 6,2   | 2,9          | 7,0     | 7,0  |
| Relación formación/tareas                            |   | 6,0   | 3,3          | 7,0     | -    |
| Conocimiento de funciones y responsabilidades        |   | 5,3   | 4,0          | 6,5     | 9,0  |
| Tamaño de la plantilla existente                     |   | 5,3   | 2,9          | 5,0     | 4,0  |
| Posibilidad de ser sustituido                        |   | 4,8   | 3,0          | 5,0     | 5,0  |
| Definición de funciones y responsabilidades          |   | 3,8   | 3,5          | 2,5     | 1,0  |

### Fortalezas y debilidades



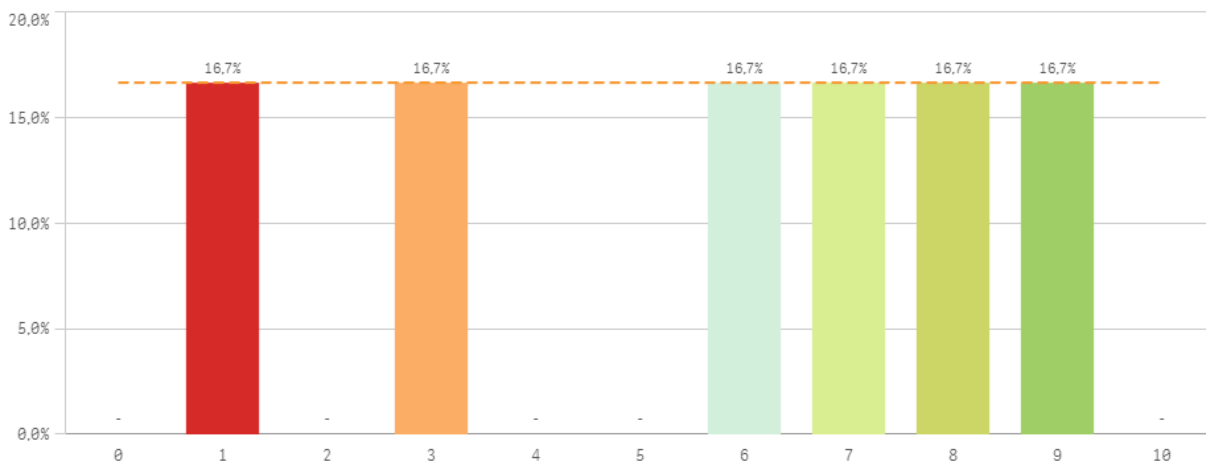
# Centros PAS: Satisfacción y reconocimiento I

## Satisfacción con el trabajo

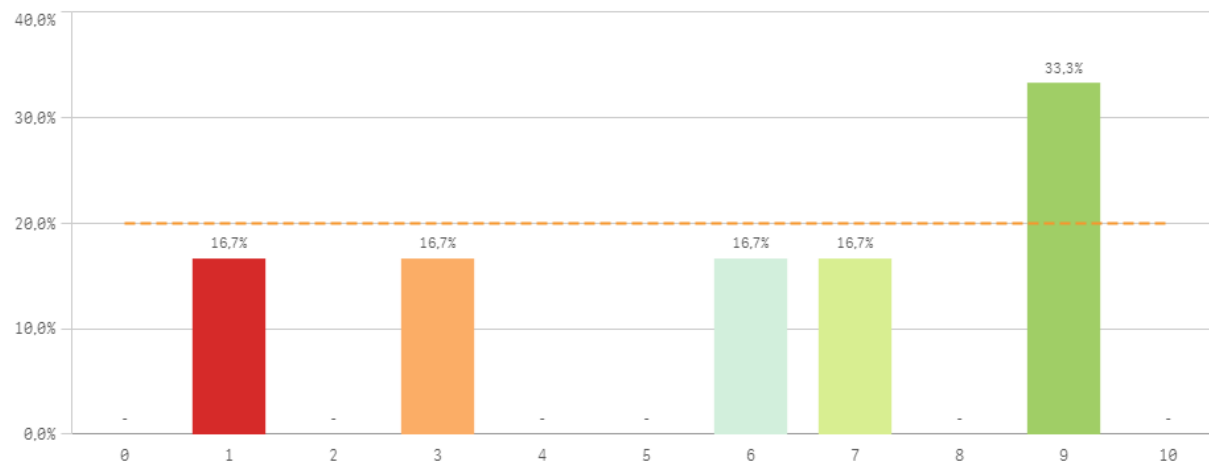


**Media** 6,3  
**Desviación Típica** 3,1  
**Mediana** 7,0  
**Moda** 9,0

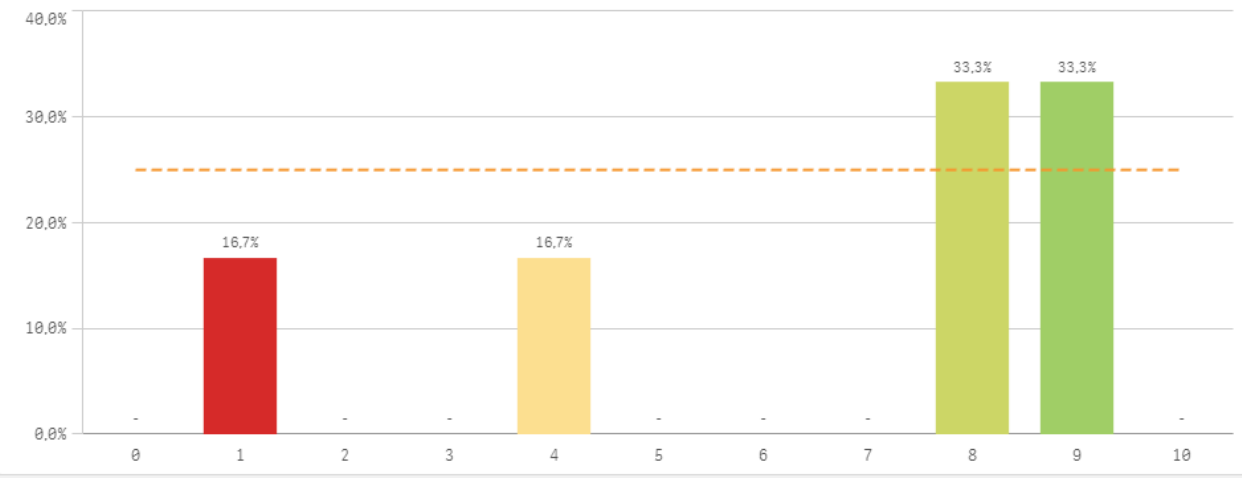
## Satisfacción de pertenecer a la UCM



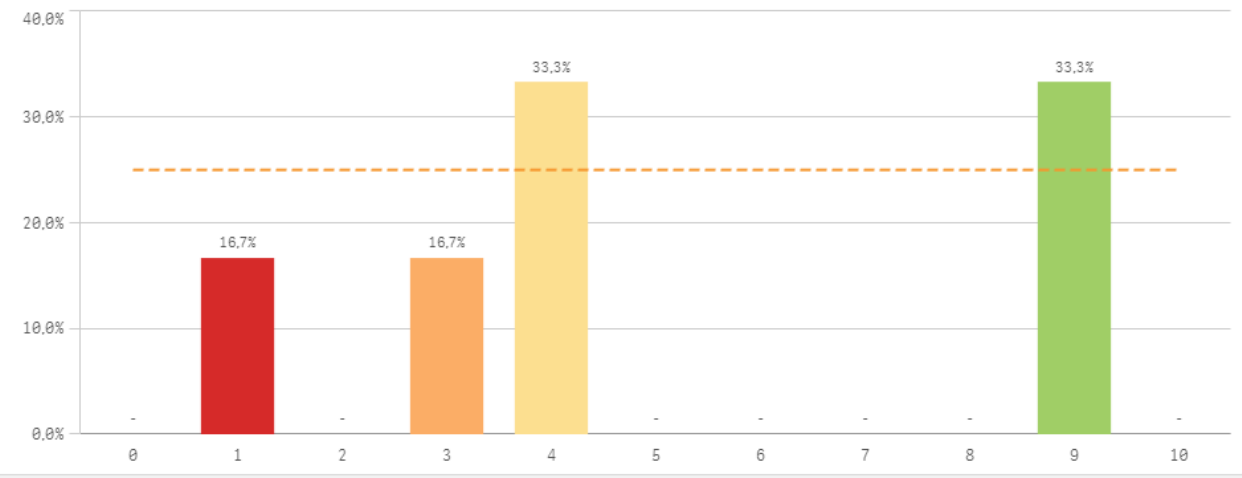
## Orgullo PAS en la UCM



**Reconocimiento de su trabajo**

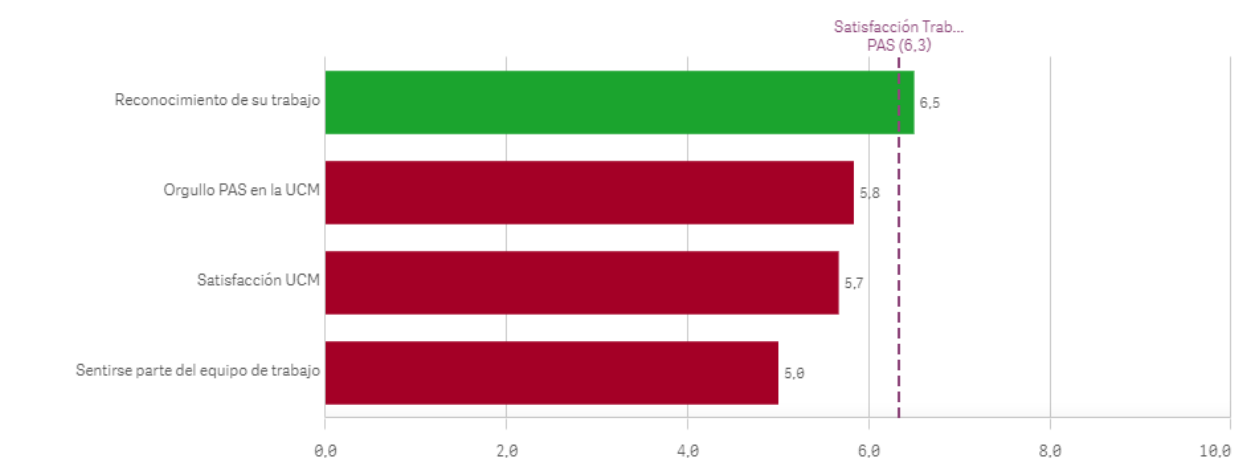


**Sentirse parte del equipo de trabajo**

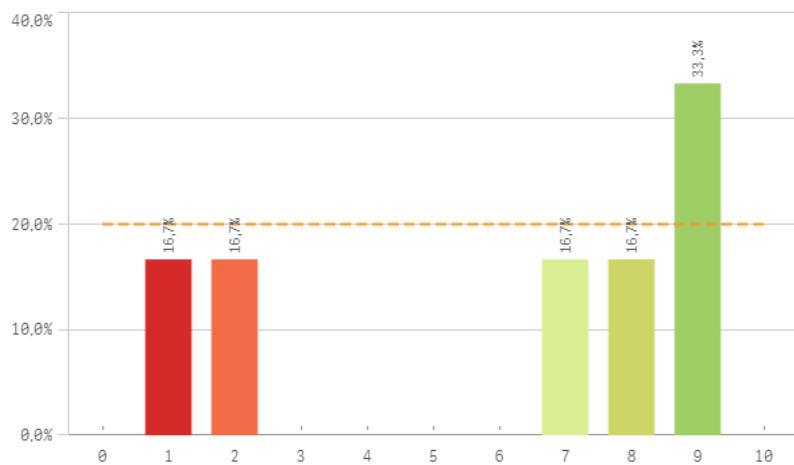


| Satisfacción global                  | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|--------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Reconocimiento de su trabajo         |   | 6,5   | 3,3          | 8,0     | -    |
| Orgullo PAS en la UCM                |   | 5,8   | 3,3          | 6,5     | 9,0  |
| Satisfacción UCM                     |   | 5,7   | 3,1          | 6,5     | -    |
| Sentirse parte del equipo de trabajo |   | 5,0   | 3,3          | 4,0     | -    |

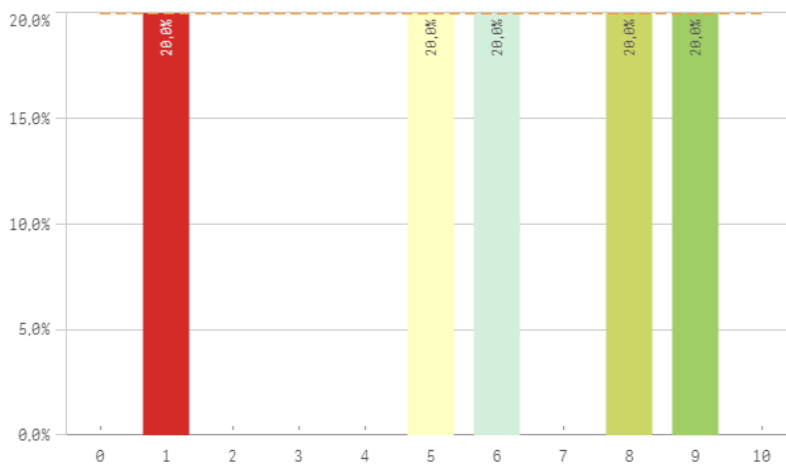
**Fortalezas y debilidades**



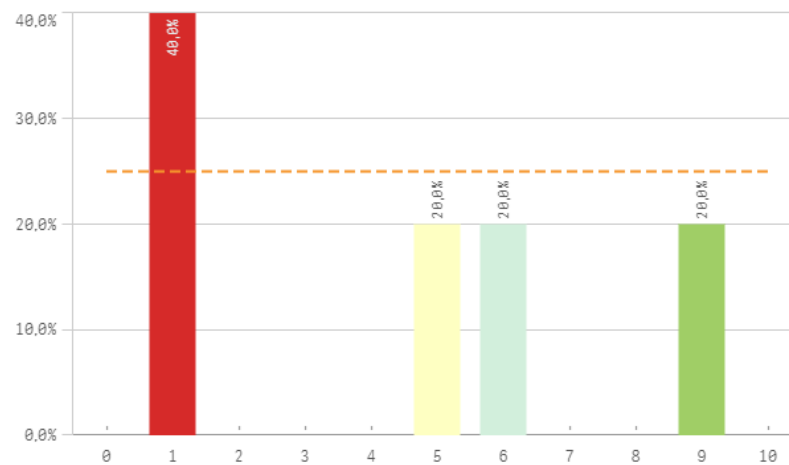
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



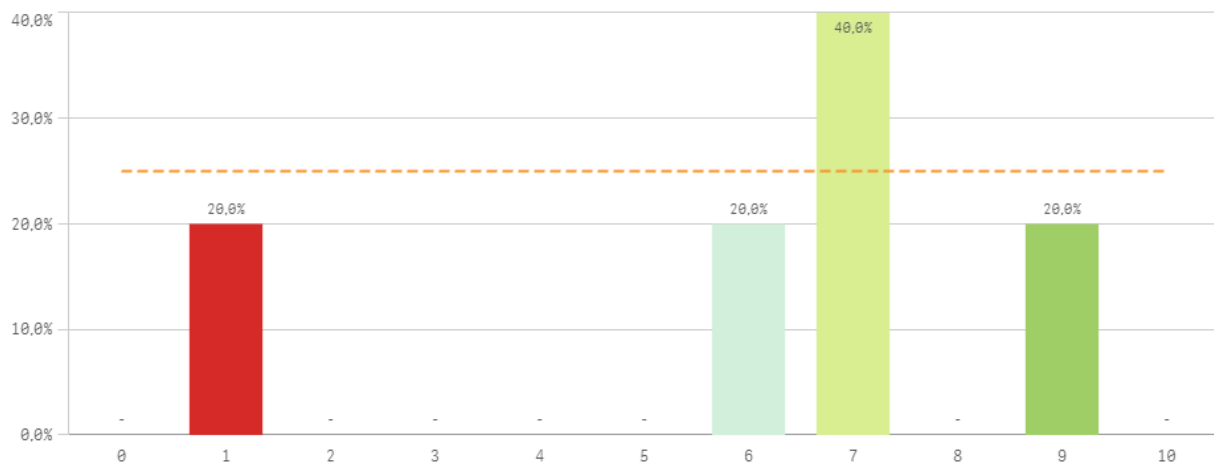
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



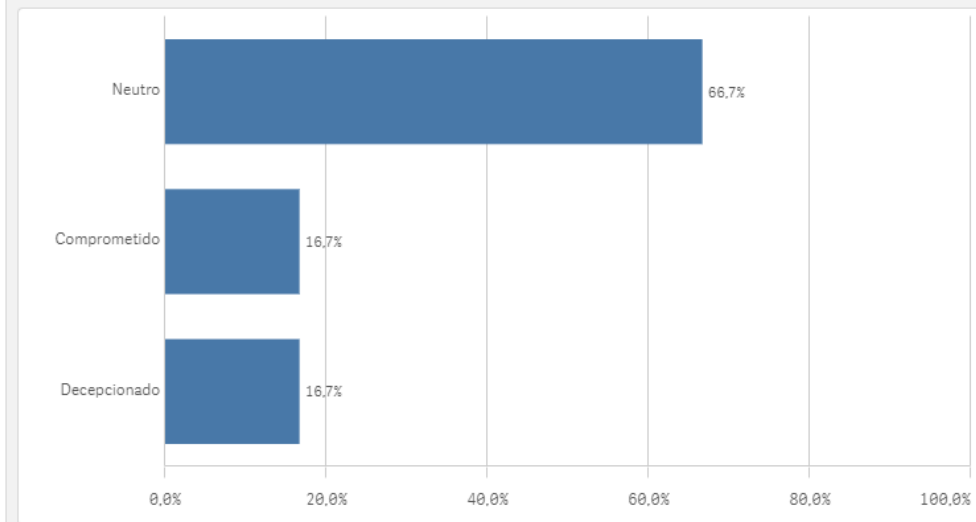
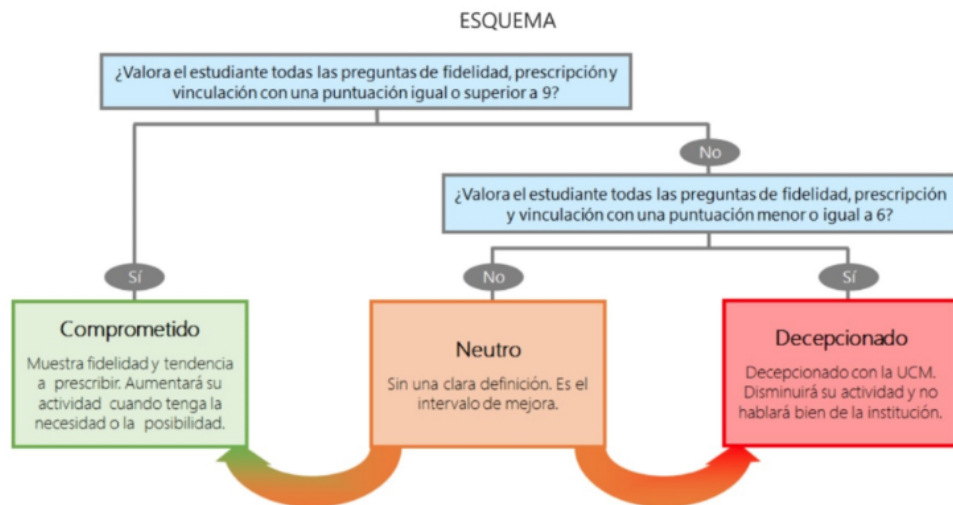
Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



| Compromiso                            | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|---------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Recomendar estudiar en la UCM         |   | 6,0   | 3,0          | 7,0     | 7,0  |
| Repetir como PAS en la UCM            |   | 6,0   | 3,6          | 7,5     | 9,0  |
| Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. |   | 5,8   | 3,1          | 6,0     | -    |
| Recomendar titulaciones UCM           |   | 4,4   | 3,4          | 5,0     | 1,0  |

Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



Encuestas de Satisfacción  
del PAS

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

| Información                              | Q | Media |
|--|---|-------|
| Relación con compañeros del Servicio     |   | 8,3   |
| Relación con el alumnado del Centro      |   | 6,8   |
| Comunicación con profesores              |   | 6,5   |
| Comunicación con otras unidades          |   | 6,5   |
| Comunicación con Servicios Centrales     |   | 4,5   |
| Información de la titulación             |   | 4,0   |
| Comunicación con responsables académicos |   | 3,7   |
| Comunicación con la gerencia del Centro  |   | 3,0   |

| Gestión y organización                               | Q | Media |
|--|---|-------|
| Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo |   | 6,7   |
| Organización del trabajo en la Unidad                |   | 6,2   |
| Tareas corresponden al puesto de trabajo             |   | 6,2   |
| Relación formación/tareas                            |   | 6,0   |
| Conocimiento de funciones y responsabilidades        |   | 5,3   |
| Tamaño de la plantilla existente                     |   | 5,3   |
| Posibilidad de ser sustituido                        |   | 4,8   |
| Definición de funciones y responsabilidades          |   | 3,8   |

| Recursos                           | Q | Media |
|------------------------------------|---|-------|
| Espacios de trabajo                |   | 6,7   |
| Recursos materiales y tecnológicos |   | 6,2   |
| Servicios de Riesgos Laborales     |   | 4,0   |
| Plan de formación PAS              |   | 3,8   |
| Seguridad en las instalaciones     |   | 3,8   |

| Satisfacción global                  | Q | Media | Compromiso                            | Q | Media |
|--------------------------------------|---|-------|---------------------------------------|---|-------|
| Reconocimiento de su trabajo         |   | 6,5   | Recomendar estudiar en la UCM         |   | 6,0   |
| Orgullo PAS en la UCM                |   | 5,8   | Repetir como PAS en la UCM            |   | 6,0   |
| Satisfacción UCM                     |   | 5,7   | Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. |   | 5,8   |
| Sentirse parte del equipo de trabajo |   | 5,0   | Recomendar titulaciones UCM           |   | 4,4   |