



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID





OFICINA para la CALIDAD  
Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2020-21

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS

Población N

78

%\_Participacion

6,4%

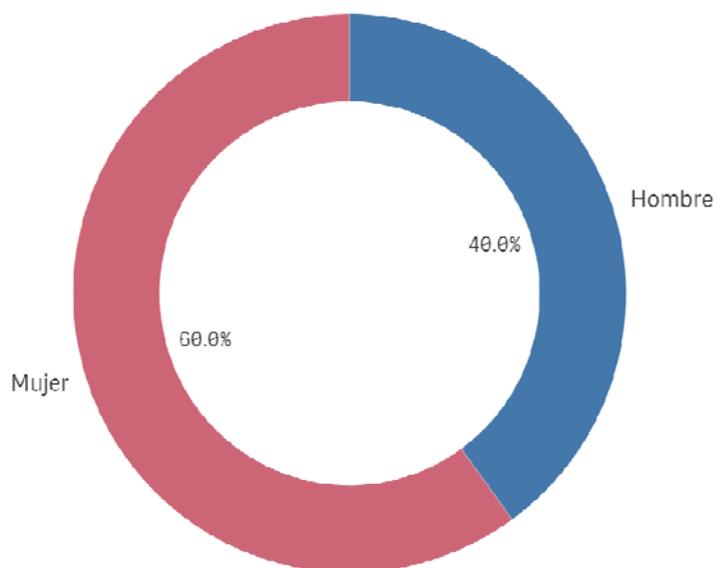
Participación n

5

**Edad (años)**

(%) Porcentaje por franjas

**Genero**



El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

**Edad media (años)**

-

**Desviación típica**

-

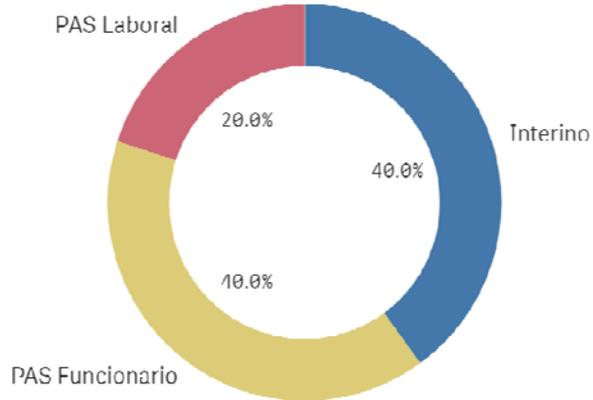
■ Hombre ■ Mujer

### Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

### Tipo de contrato PAS



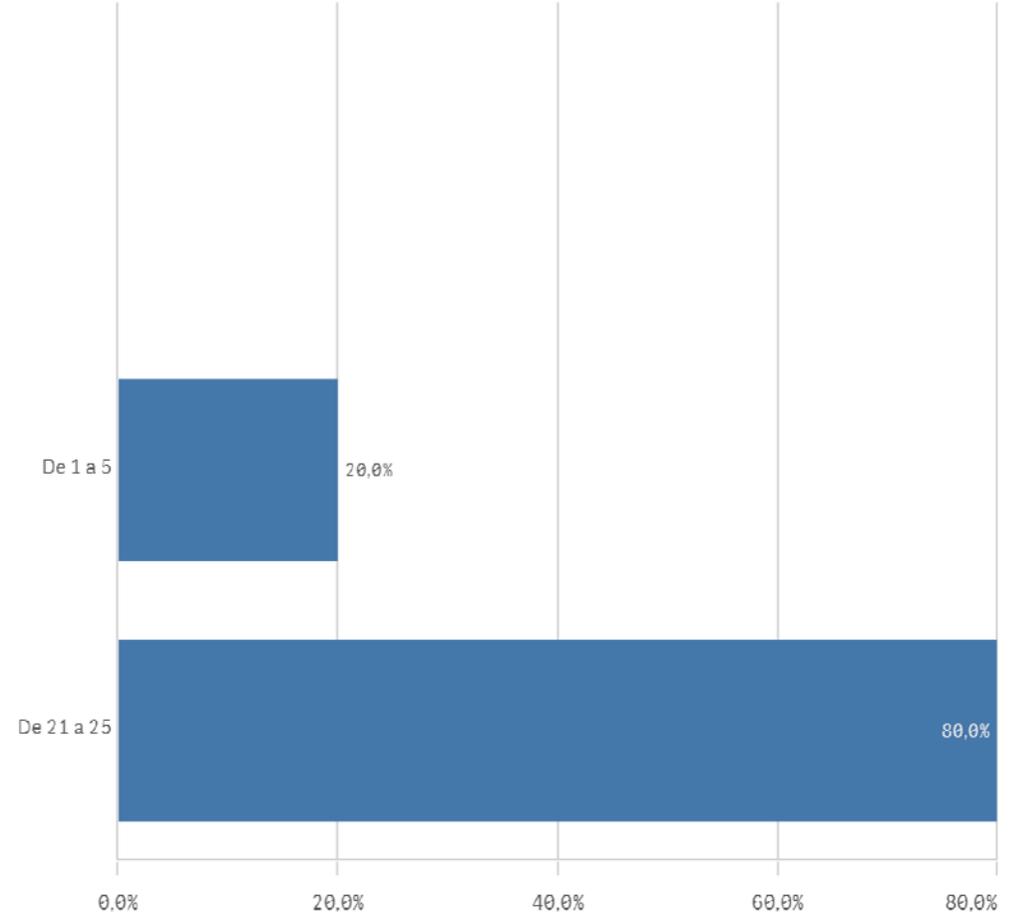
■ Interino

■ PAS Funcionario

■ PAS Laboral

### Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



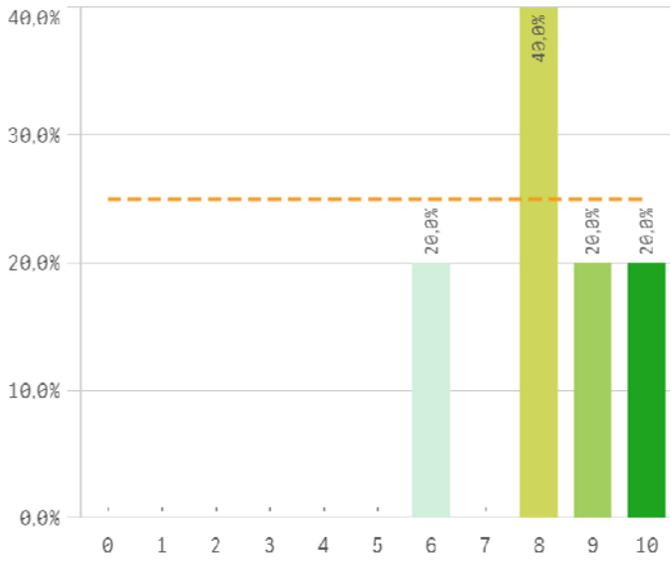
Experiencia media (años)

19,6

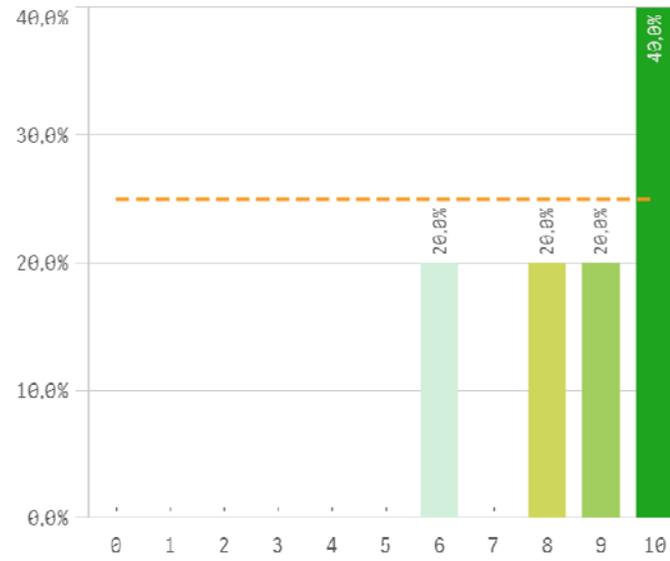
Desviación Típica

9,9

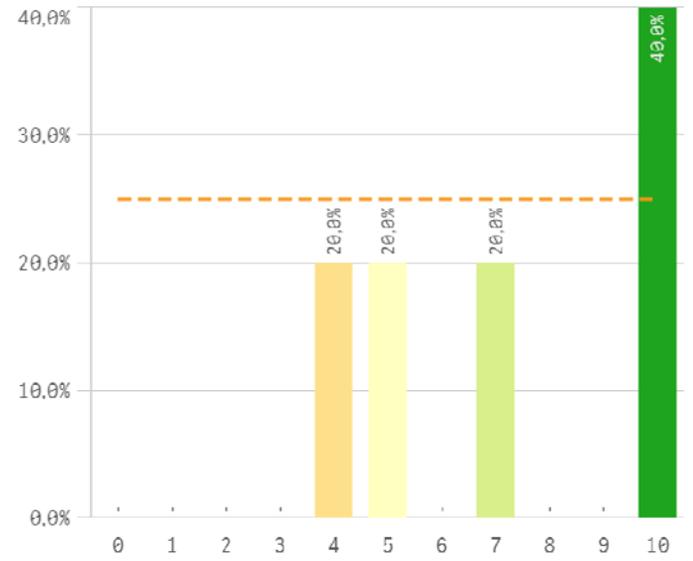
Información sobre las titulaciones para el desarrollo d... Comunicación con los responsables académicos



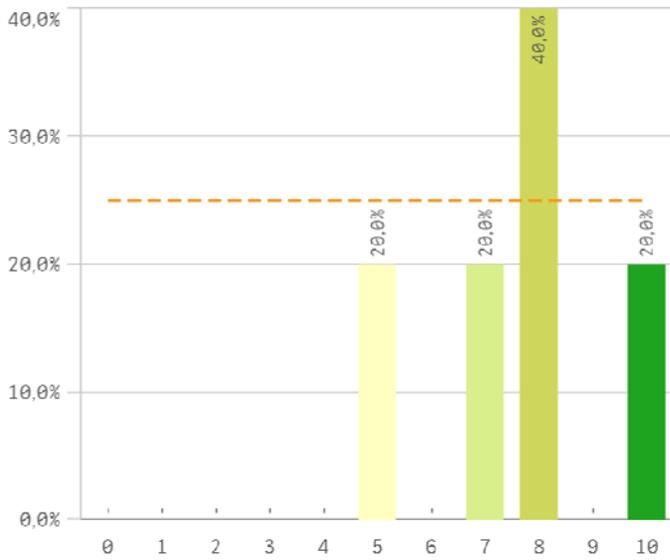
Comunicación con los responsables académicos



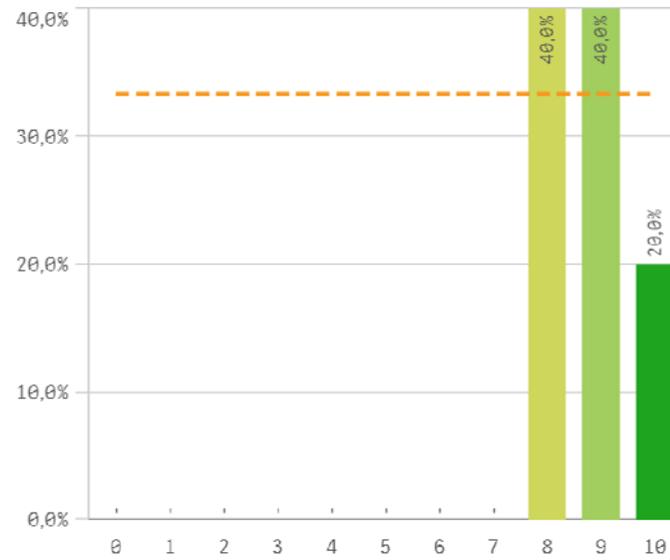
Comunicación con el profesorado



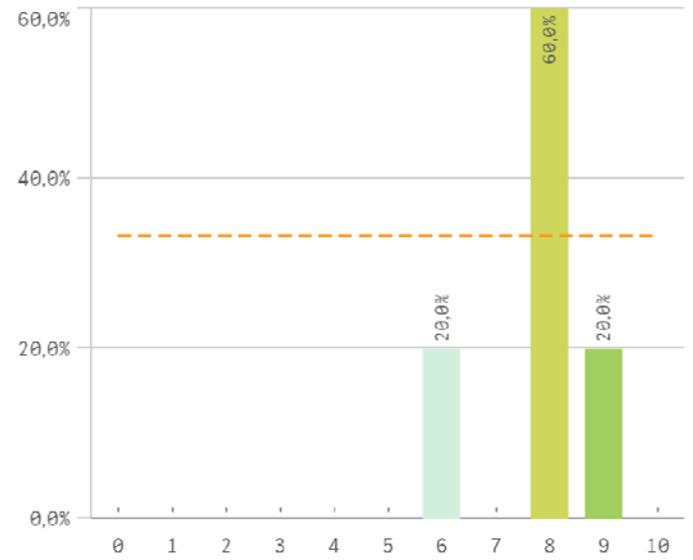
Comunicación con otras unidades administrativas



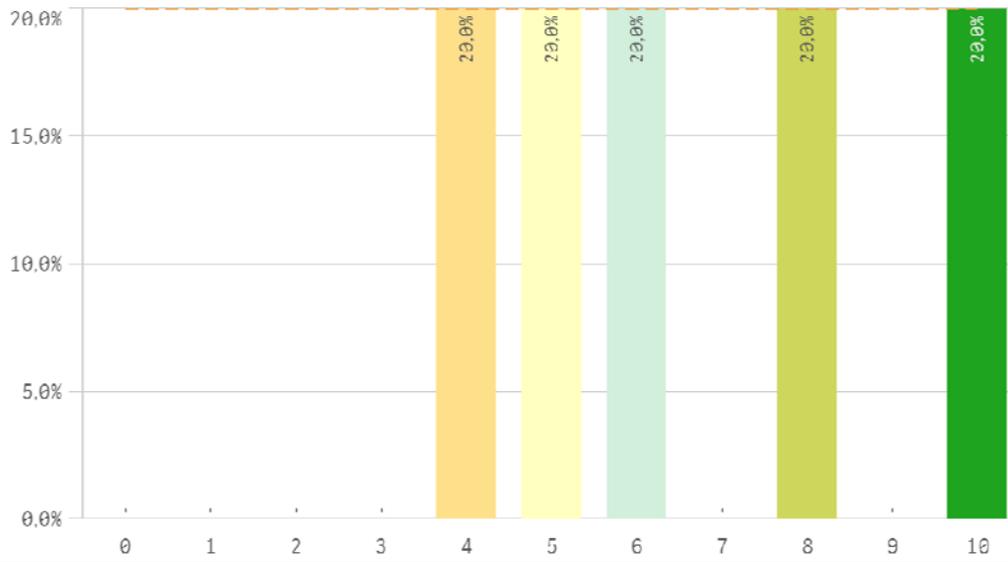
Comunicación con la gerencia del Centro



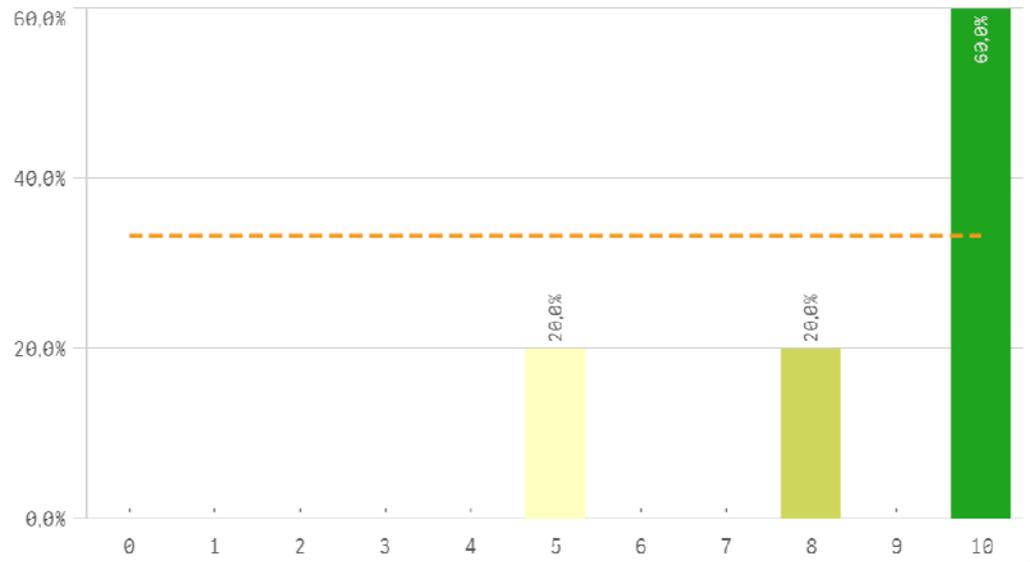
Comunicación con los Servicios Centrales



### Relación con el alumnado del Centro

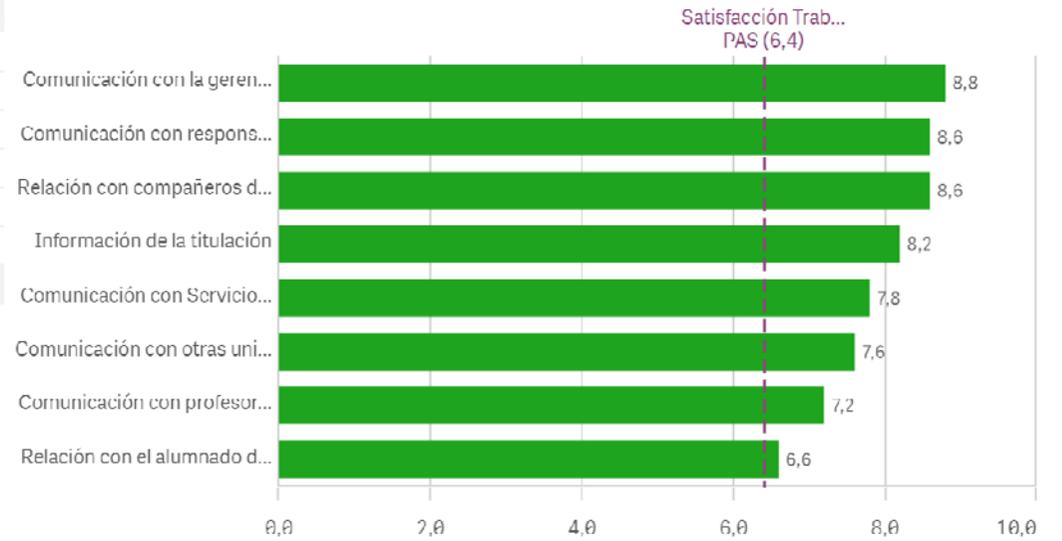


### Relación con los compañeros del Servicio

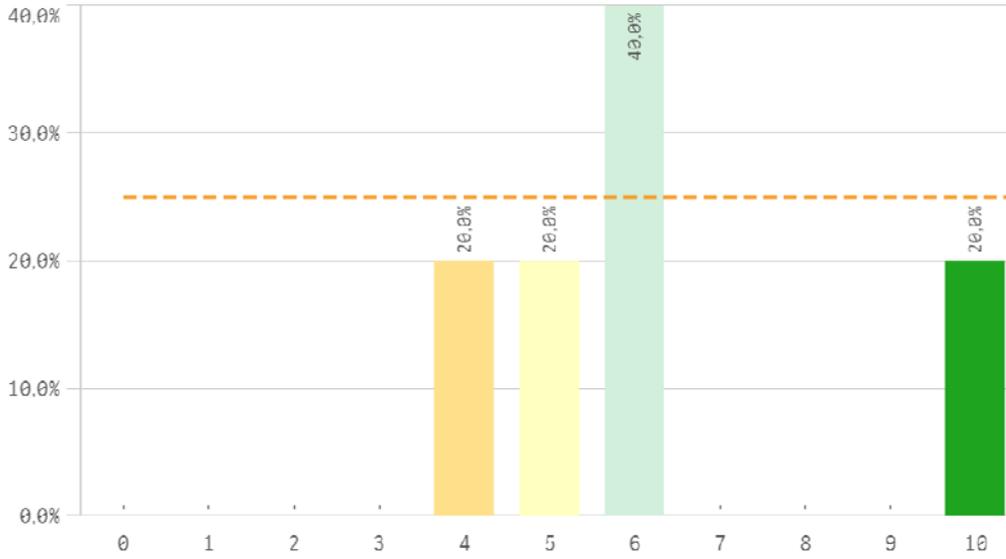


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Comunicación con la gerencia del Centro		8,8	0,8	9,0	-
Relación con compañeros del Servicio		8,6	2,2	10,0	10,0
Comunicación con responsables académicos		8,6	1,7	9,0	10,0
Información de la titulación		8,2	1,5	8,0	8,0
Comunicación con Servicios Centrales		7,8	1,1	8,0	8,0
Comunicación con otras unidades		7,6	1,8	8,0	8,0
Comunicación con profesores		7,2	2,8	7,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro		6,6	2,4	6,0	-

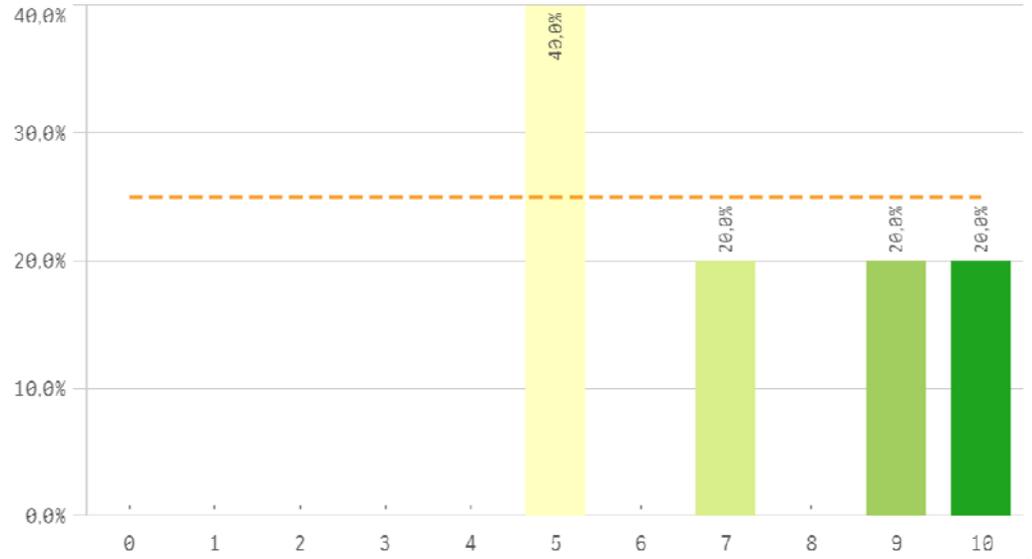
### Fortalezas y debilidades



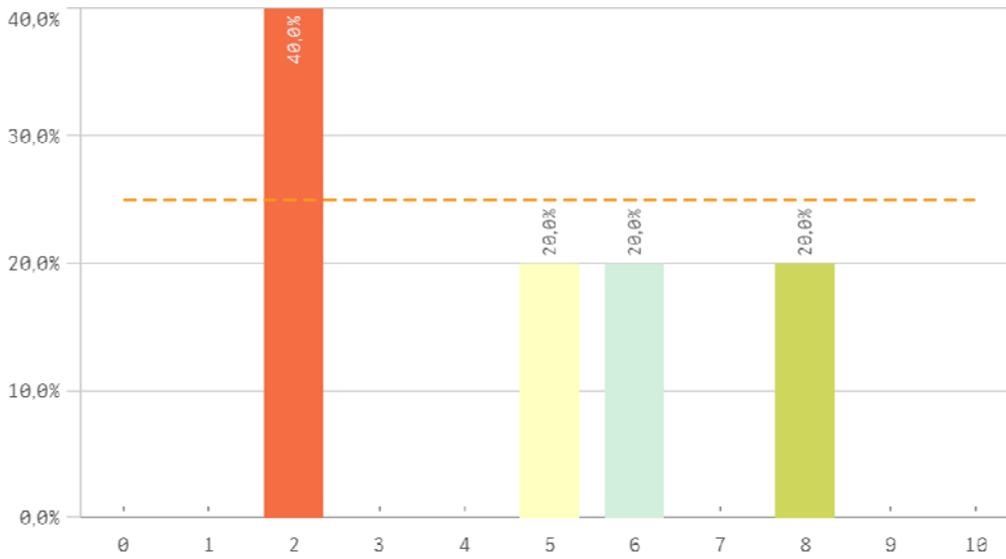
### Espacios de trabajo



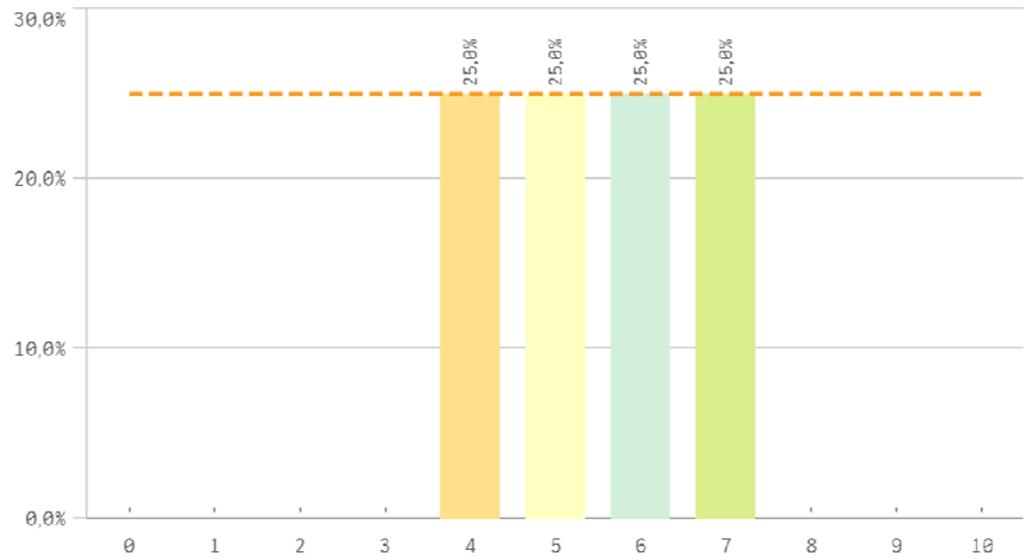
### Recursos materiales y tecnológicos



### Plan de formación para el PAS



### Servicios de Riesgos Laborales

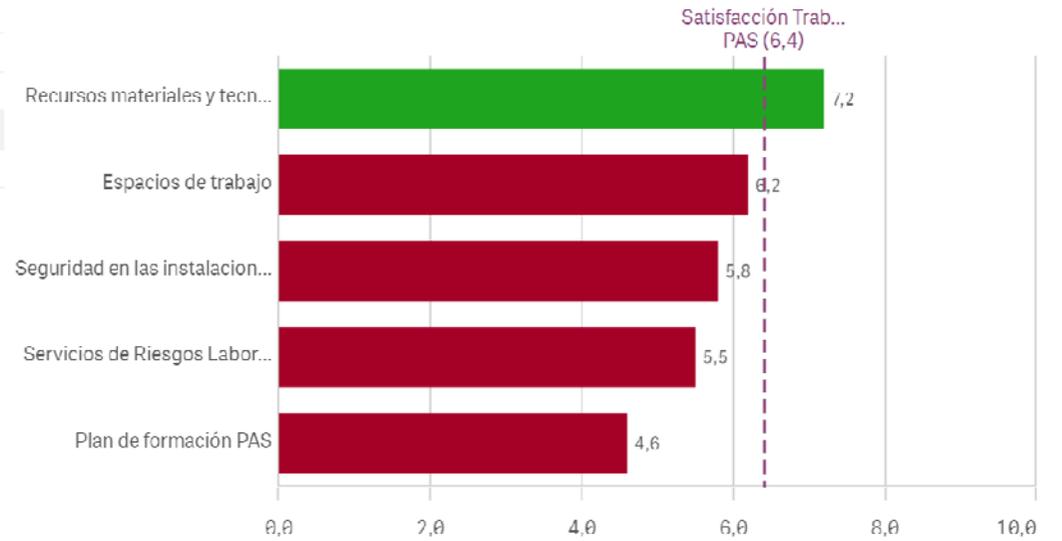


## Seguridad de las instalaciones

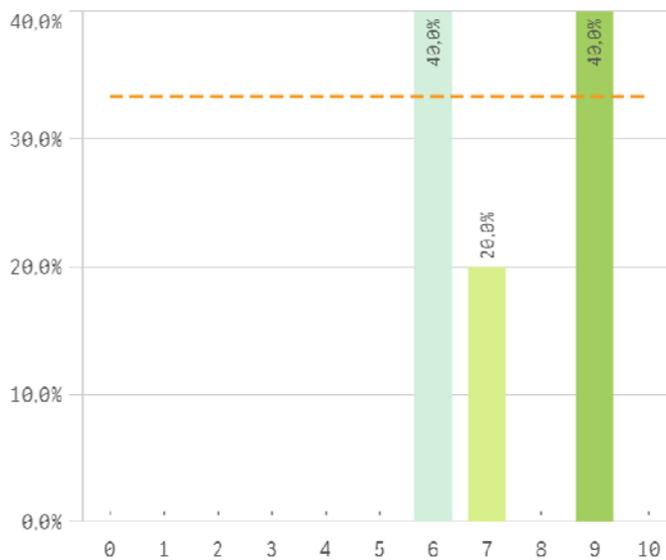


Recursos	Q	Media	Dev. típica	Mediana	Moda
Recursos materiales y tecnológicos		7,2	2,3	7,0	5,0
Espacios de trabajo		6,2	2,3	6,0	6,0
Seguridad en las instalaciones		5,8	2,5	6,0	8,0
Servicios de Riesgos Laborales		5,5	1,3	5,5	-
Plan de formación PAS		4,6	2,6	5,0	2,0

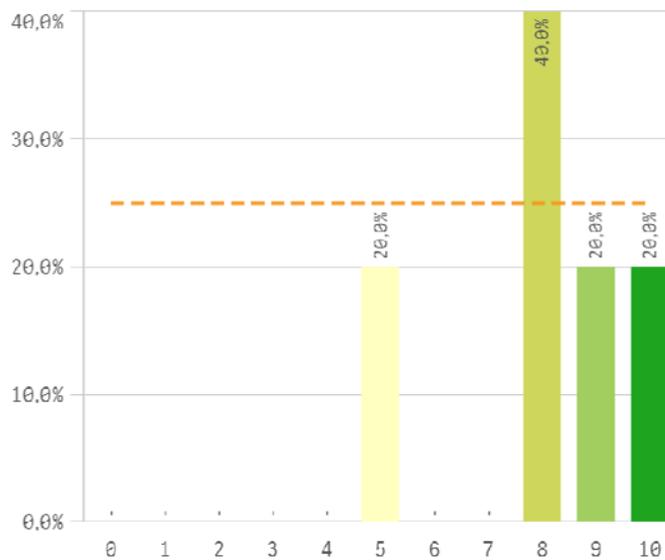
## Fortalezas y debilidades



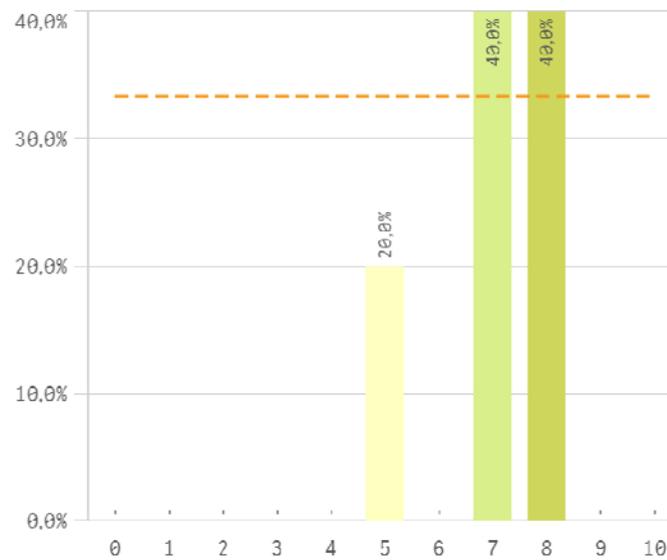
**Conocimiento de funciones y responsabilidades**



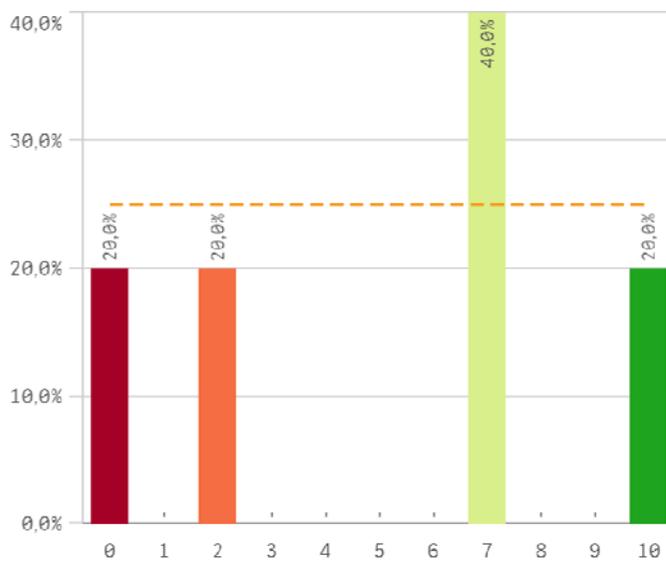
**Organización del trabajo en la Unidad**



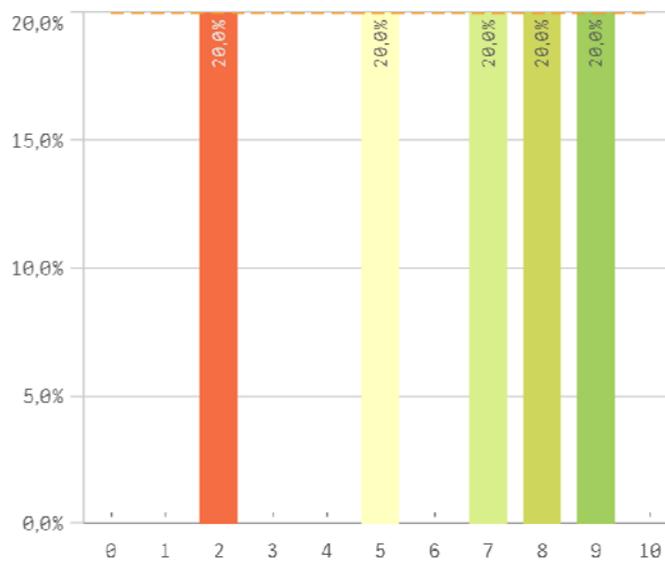
**Posibilidad de ser sustituido**



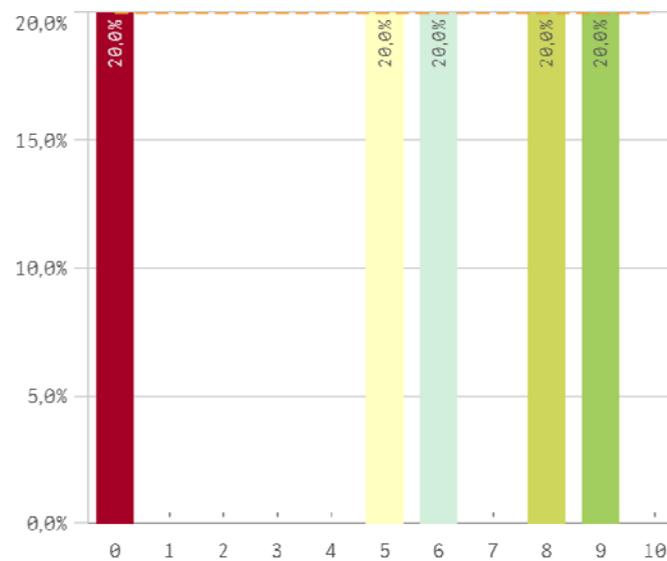
**Relación formación/tareas**



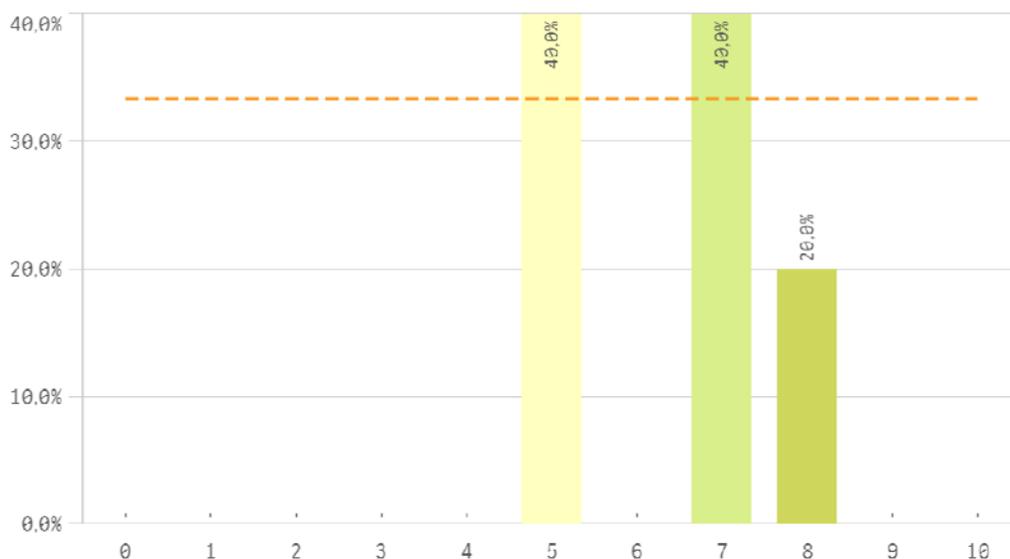
**Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo**



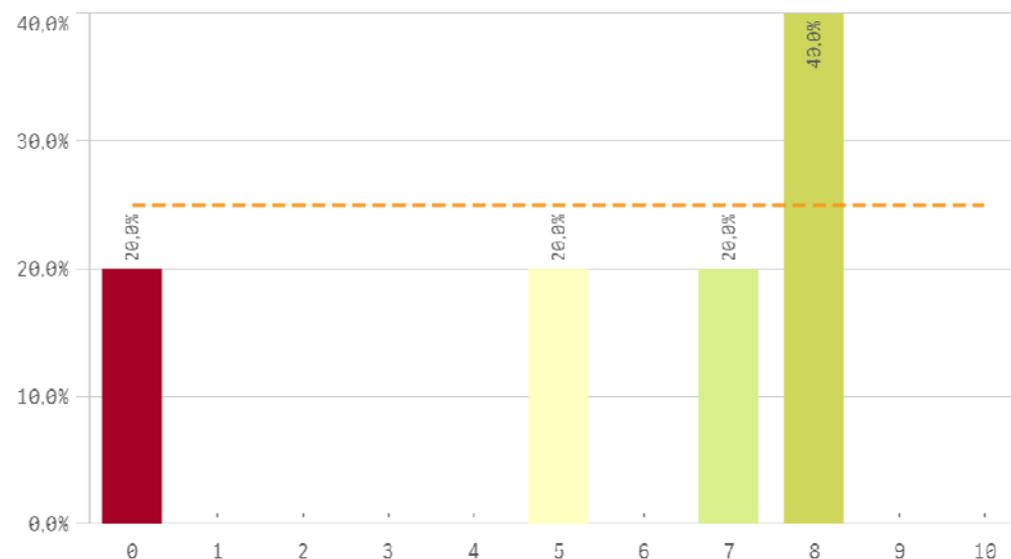
**Tareas corresponden con su puesto**



### Definición de funciones y responsabilidades

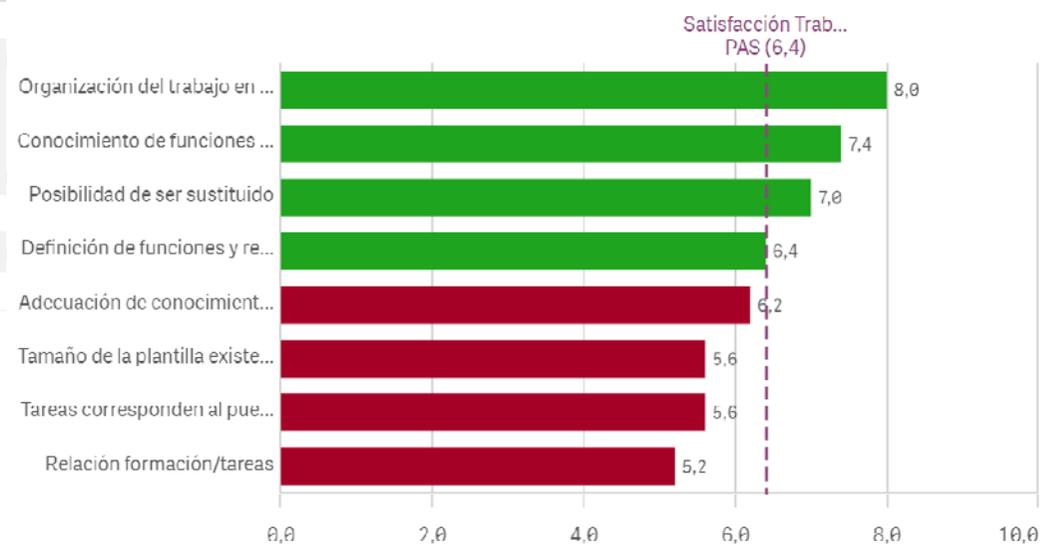


### Tamaño de la plantilla existente

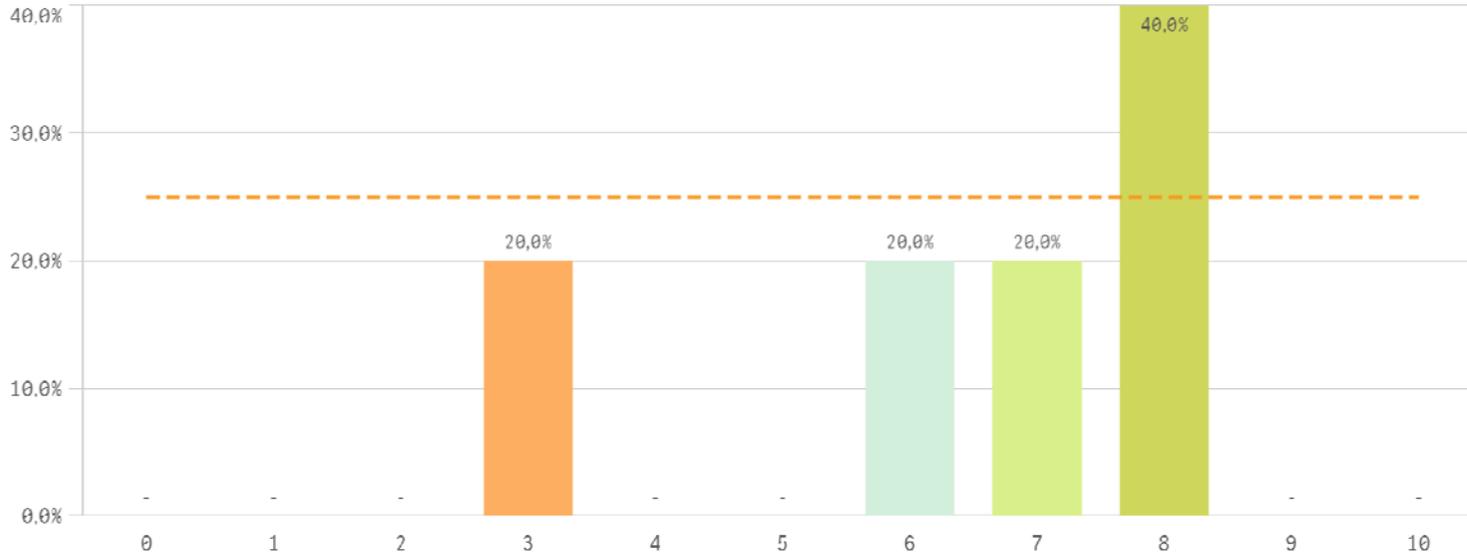


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Organización del trabajo en la Unidad		8,0	1,9	8,0	8,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,4	1,5	7,0	-
Posibilidad de ser sustituido		7,0	1,2	7,0	-
Definición de funciones y responsabilidades		6,4	1,3	7,0	-
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		6,2	2,8	7,0	-
Tamaño de la plantilla existente		5,6	3,1	7,0	8,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		5,6	3,5	6,0	-
Relación formación/tareas		5,2	4,1	7,0	7,0

### Fortalezas y debilidades



### Satisfacción con el trabajo



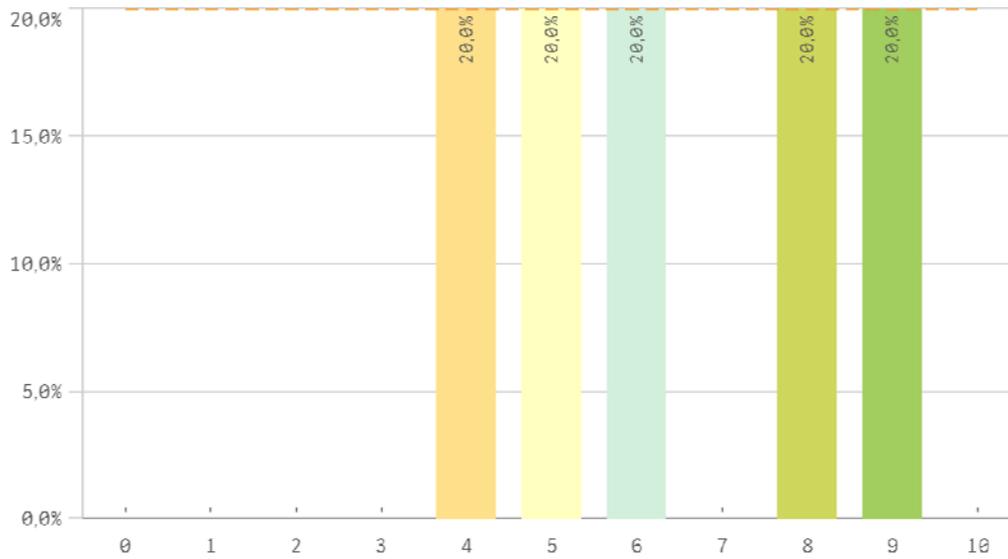
**Media**  
6,4

**Desviación Típica**  
2,1

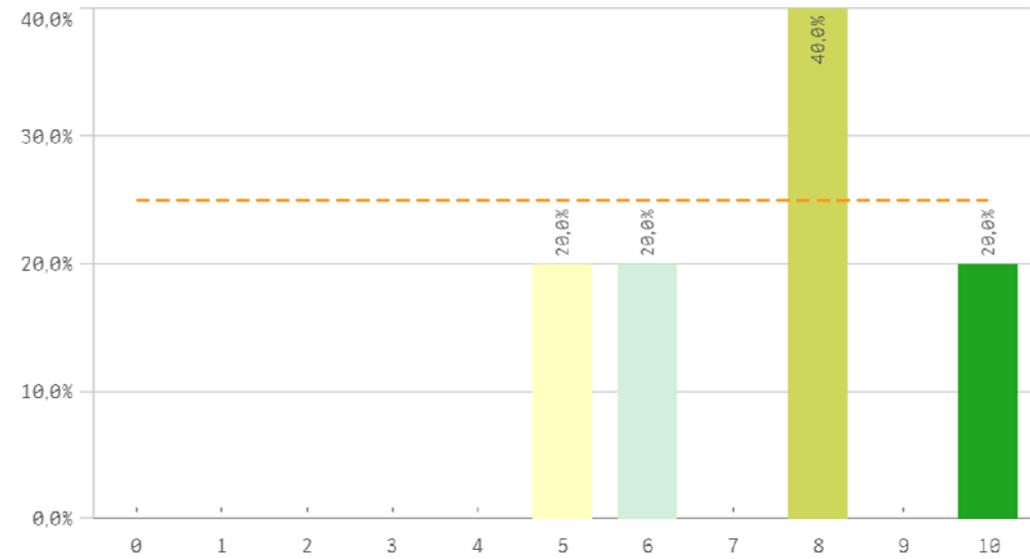
**Mediana**  
7,0

**Moda**  
8,0

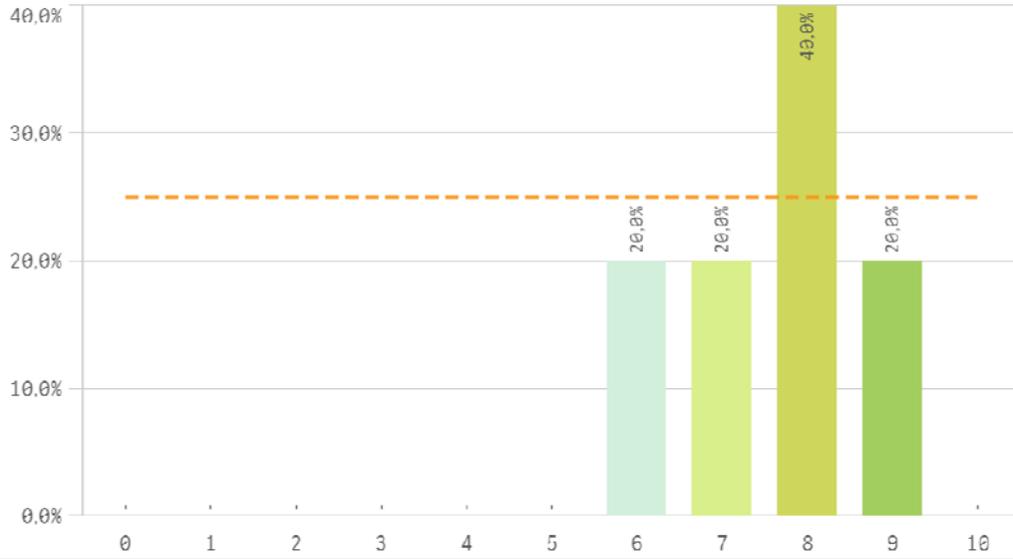
### Satisfacción de pertenecer a la UCM



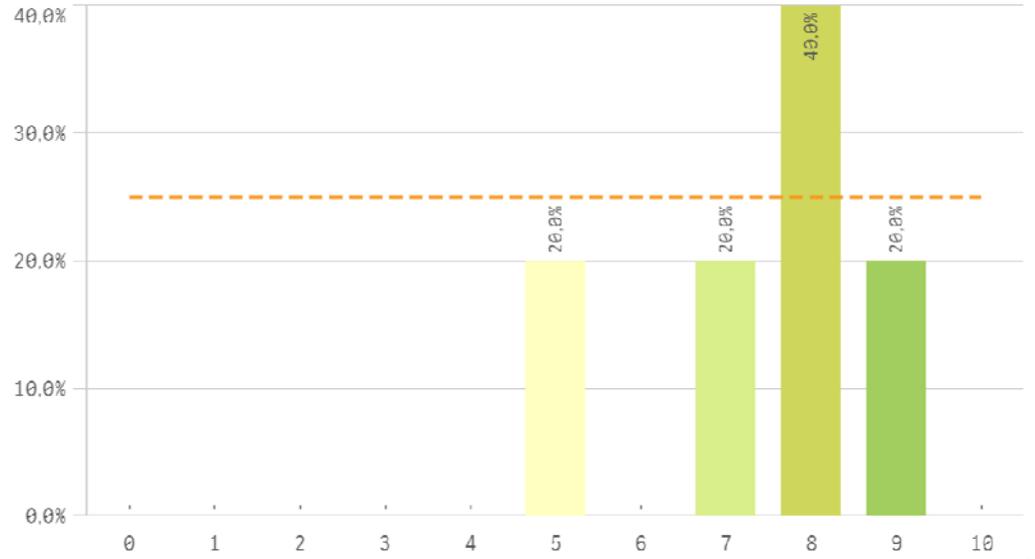
### Orgullo PAS en la UCM



### Reconocimiento de su trabajo

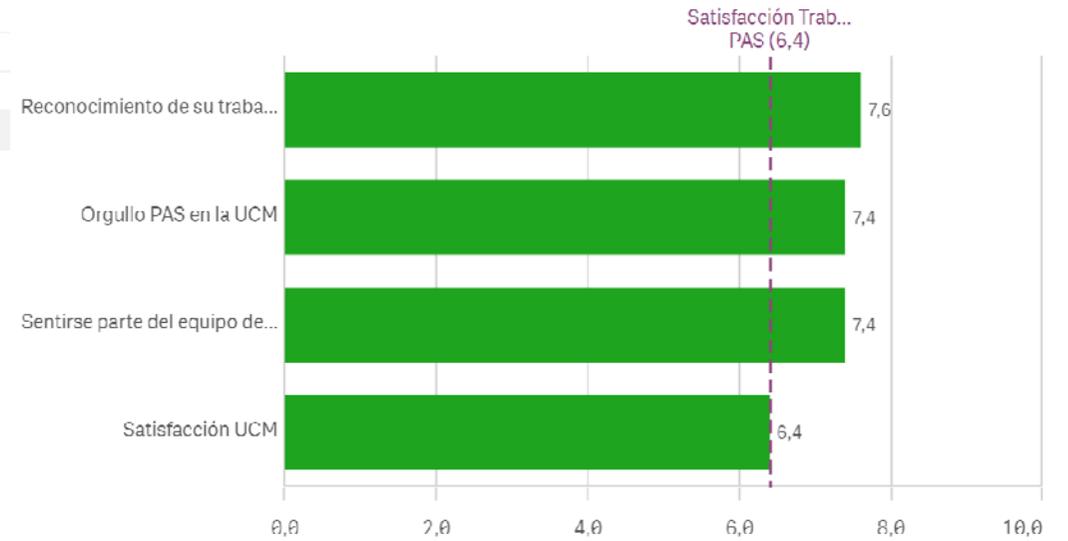


### Sentirse parte del equipo de trabajo

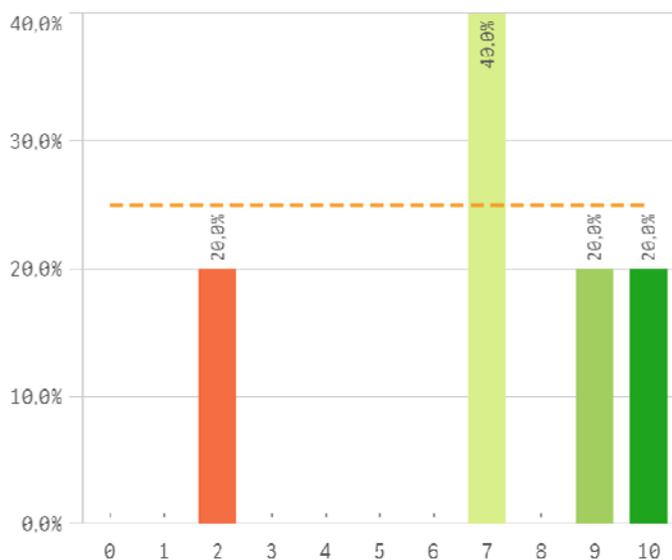


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Reconocimiento de su trabajo		7,6	1,1	8,0	8,0
Orgullo PAS en la UCM		7,4	1,9	8,0	8,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,4	1,5	8,0	8,0
Satisfacción UCM		6,4	2,1	6,0	-

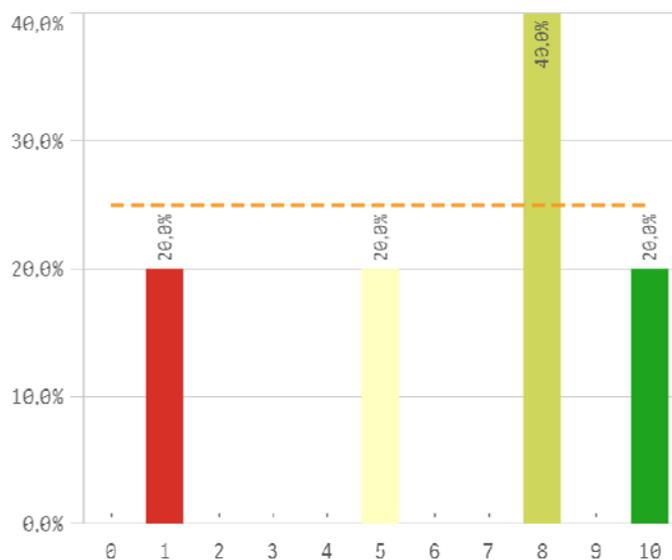
### Fortalezas y debilidades



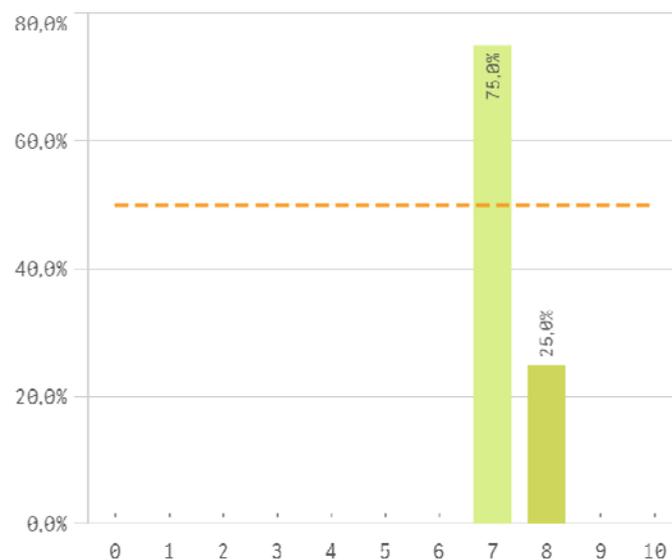
**Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)**



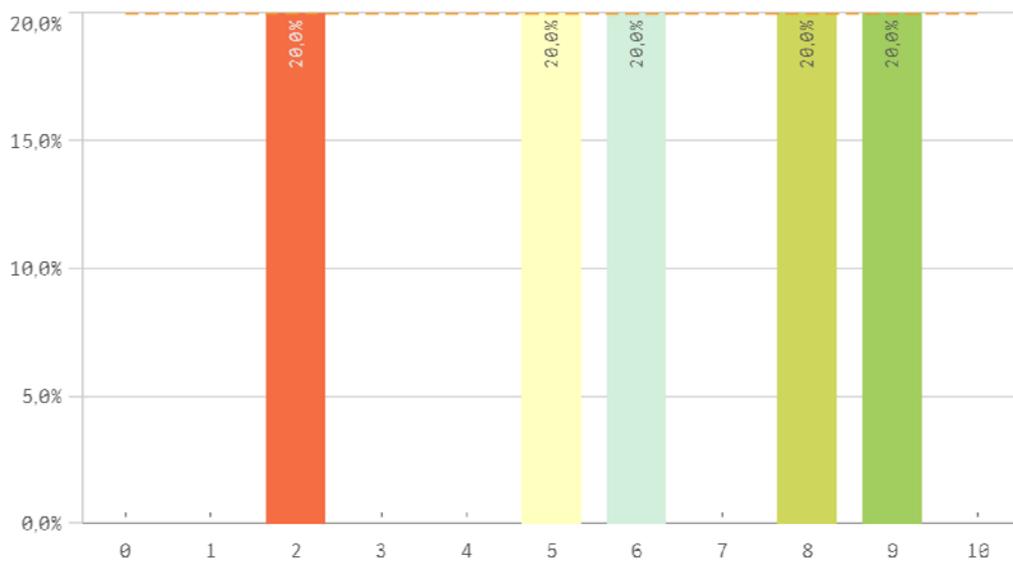
**Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)**



**Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)**



**Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)**

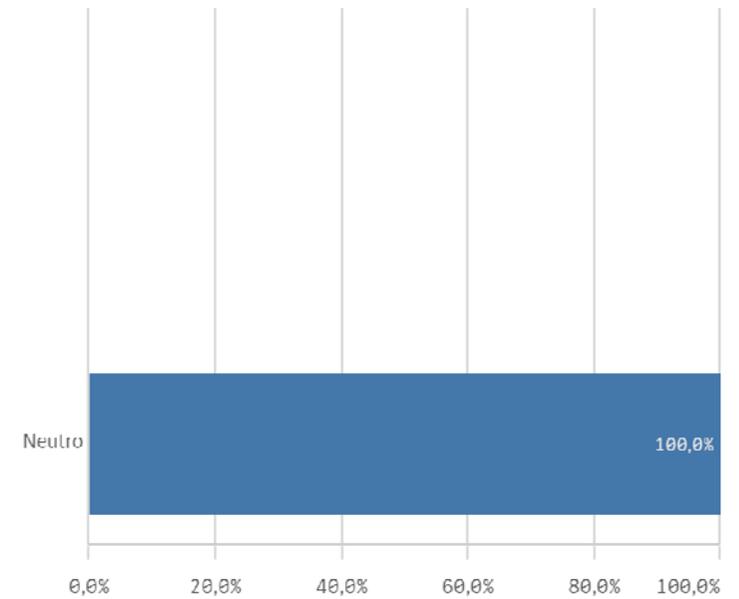
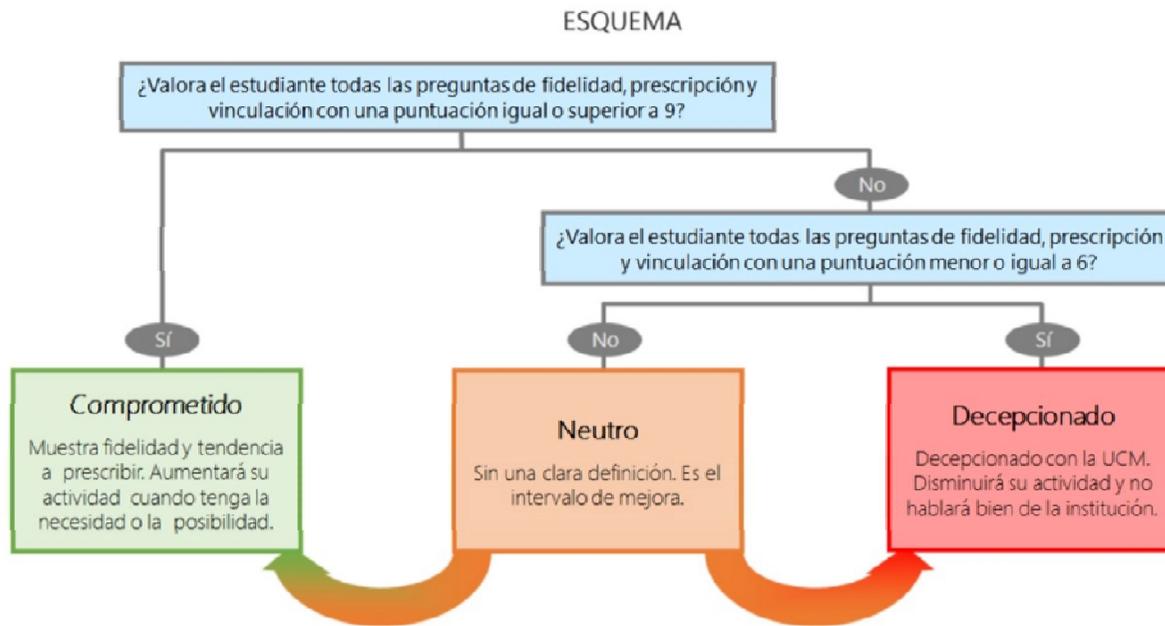


**Compromiso**

Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar titulaciones UCM		7,3	0,5	7,0	7,0
Repetir como PAS en la UCM		7,0	3,1	7,0	7,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		6,4	3,5	8,0	8,0
Recomendar estudiar en la UCM		6,0	2,7	6,0	-

### Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



**Encuestas de  
Satisfacción  
del PAS**

CURSO: 2020-21

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS

Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media
Comunicación con la gerencia del Centro		8,8	Organización del trabajo en la Unidad		8,0
Relación con compañeros del Servicio		8,6	Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,4
Comunicación con responsables académicos		8,6	Posibilidad de ser sustituido		7,0
Información de la titulación		8,2	Definición de funciones y responsabilidades		6,4
Comunicación con Servicios Centrales		7,8	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		6,2
Comunicación con otras unidades		7,6	Tamaño de la plantilla existente		5,6
Comunicación con profesores		7,2	Tareas corresponden al puesto de trabajo		5,6
Relación con el alumnado del Centro		6,6	Relación formación/tareas		5,2

Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Recursos materiales y tecnológicos		7,2	Reconocimiento de su trabajo		7,6	Recomendar titulaciones UCM		7,3
Espacios de trabajo		6,2	Orgullo PAS en la UCM		7,4	Repetir como PAS en la UCM		7,0
Seguridad en las instalaciones		5,8	Sentirse parte del equipo de trabajo		7,4	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		6,4
Servicios de Riesgos Laborales		5,5	Satisfacción UCM		6,4	Recomendar estudiar en la UCM		6,0
Plan de formación PAS		4,6						